



El nuevo concepto de biblioteca universitaria

Universidad Complutense de Madrid



¿Qué retos tiene la educación superior?

¿Qué significa aprender?

¿Qué modelo de biblioteca necesitan los estudiantes para que puedan aprender?



¿Qué retos tiene la educación superior?



1. **Adaptarse a la globalización y a las TIC**
2. **Construir el nuevo EEES**
3. **Cambiar el modelo pedagógico**
4. **Implementar el aprendizaje distribuido: e-learning**
5. **Gobernar la vida universitaria de una forma efectiva**



1. Adaptarse a la globalización y a las TIC

- Nueva sociedad basada en el conocimiento tecnológico
- Globalización de la economía
- Crisis de ideas políticas
- El conocimiento y las ideas innovadoras serán el activo más valioso
- Europa quiere ser competitiva y atractiva a los estudiantes

Oportunidad para la educación y la universidad



2. Construir el nuevo EEES

Objetivos 2010 (Bolonia,1999)

- Disponer un sistema de titulaciones comprensible y comparable
- Que facilite la movilidad
- Que estimule el aprendizaje a lo largo de toda la vida
- Que mejore la competitividad del sistema europeo frente a otros

Convergencia SI. Uniformidad NO



2. Construir el nuevo EEES

Cambios a realizar

- Reconocimiento de calificaciones. Suplemento al título
- Estructura de titulaciones: *Grado/Postgrado/Master*
- Sistema de créditos ECTS
- Programa de movilidad
- Garantía de calidad
- Aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida

El estudiante es el centro del sistema educativo



3 Cambiar el modelo pedagógico (profesores)

- Cambio de la clase presencial basada en el temario
- Encargo docente basado en ECTS
- Nuevo rol del profesor
- Formación en habilidades TIC
- Trabajo en grupo y en red
- Gestión de tensiones
- Derechos de autor en la era digital
- Necesidad de informáticos, bibliotecarios, creativos y otro tipo de educadores

¡Los profesores no podrán hacer el cambio solos!



3 Cambiar el modelo pedagógico (estudiantes)

- Mas diversidad y movilidad
- Expectativas exigentes y cambiantes
- Esperan de la universidad un liderazgo tecnológico
- Quieren trabajar en grupo y en red
- Quieren aprobar pero también aprender
- Quieren aprender pero también quieren formarse
- Importancia al primer año: Éxito o fracaso
- Servicios: máxima disponibilidad y calidad

¡Lo quieren todo y muy rápido!



4 Implementar el aprendizaje distribuido: e-learning

- En las titulaciones, formación continuada, asignaturas...
- Necesidad de estandarización y integración de plataformas
- Integración con los sistemas de información de la universidad
- ¡La comunicación será la clave del éxito!, No los contenidos
- Biblioteca Digital o Google/Yahoo que acaparan el 83% de las búsquedas en Internet?
- Redefinir y adquirir los materiales docentes digitales: *object learning, repositorio de docencia...*
- La información que se consume será “cuántica”

La oferta tenderá a ser 24x7



5 Gobernar la vida universitaria de una forma efectiva

- Competitividad interna y externa (titulaciones y servicios)
- Necesidad de colaboración a todos los niveles
- Desarrollo del territorio
- Rendición de cuentas (*accountability*) y buen gobierno
- Planificación y gestión rigurosa de los recursos disponibles
- Respuesta a las exigencias de los estudiantes/ciudadanos
- La biblioteca física se convertirá en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Rebiun.

Las universidades que realicen y acierten en los cambios tendrán éxito y prestigio



¿Qué significa aprender?



¿Qué significa aprender?

- Los cambios anteriores están provocando un nuevo concepto de aprendizaje en la universidad basado en las **competencias**
- Los titulados que salen de nuestras universidades deben ser **competentes**
- La organización de la universidad, la oferta de las titulaciones y la calidad de los servicios deben orientarse hacia **el aprendizaje por competencias**



10

Nuevas definiciones de **aprender** por competencias



1

Aprender
conocimientos sólidos,
significativos y especializados



2

Aprender
en grupo a partir de casos reales de las
empresas y de la industria
(*Problem Based Learning PBL*)



3

Aprender

**a investigar con metodologías rigurosas
y en comunidades transversales en
red**



4

Aprender

**con las TIC y con Internet
(e-learning)**



5

Aprender

**habilidades informacionales en la
búsqueda y gestión de la información
y documentación**



6

Aprender

**a liderar y gestionar equipos humanos en
organizaciones que cambian**



7

Aprender
a ser emprendedores en proyectos e
ideas innovadoras



8

Aprender
inglés, of course!



9

Aprender a aprender
hábitos e intereses duraderos para toda
la vida



10

Aprender
valores culturales, solidarios y
democráticos



¿Qué modelo de biblioteca necesitan los estudiantes para que puedan aprender?



- 1. Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación CRAI**
- 2. Biblioteca digital**
- 3. Nuevos roles de los bibliotecarios**



1. Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación CRAI

¿Como podemos transformar la biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación CRAI?



Diseñando espacios e instalaciones en donde el estudiante pueda Aprender...

- De forma presencial y en red
- De forma autónoma y en grupo
- Con libros y con tecnología
- Sin grandes desplazamientos y siempre
- Con información básica y especializada
- Con otros recursos que necesite



El estudiante y el profesor deben poder aprender con:

- e-libros y e-revistas y colecciones en papel
- PC de sobremesa con acceso a Internet /wireless
- Salas de estudio individual /grupo y plazas de lectura individual
- Áreas de estudio en silencio
- Área de facilidades (impresoras, edición)
- Laboratorio de idiomas y de multimedia
- Salas para seminarios y presentaciones de proyectos
- Área de cultural y zona de descanso. Restauración. Librería
- Acceso abierto 24x7



Implementando en el CRAI todas las herramientas TIC e Internet

- Servicios bibliotecarios on-line
- Automatización de todos los procesos internos de los profesionales
- Áreas de autoaprendizaje
- Puntos de acceso a Internet en todas las plazas de lectura
- Acceso Wireless desde cualquier lugar del CRAI
- Salas de trabajo en grupo con acceso a Internet
- Servicio de préstamo de PC portátiles
- Acceso mediante: Palm Operating System, Pocket PC
- Etc.

¡La tecnología es el gran atractivo del CRAI!



Integrando aquellos servicios universitarios que faciliten más el aprendizaje

- Servicio de biblioteca
- Servicio informático básico para los estudiantes
- Servicio de información y acogida de la universidad
- Servicio de formación del profesorado. ICE
- Servicio de ediciones
- Servicio de innovación docente
- Servicio de plataforma e.learning y campus virtuales

¡No hay un modelo único!



Creando una nueva organización del CRAI al servicio del usuario, no al servicio nuestro

- Una dirección que facilite la toma de decisiones
- Comisión de usuarios que aporten necesidades
- Servicios a los usuarios atractivos, rápidos y eficaces
- Recursos humanos profesionales
- Presupuesto suficiente
- Objetivos anuales claros
- Relaciones internas y externas permanentes

¡Es clave que todos pongan en el centro del CRAI al estudiante y sus necesidades!



2. Biblioteca digital

¿Como construir la biblioteca digital que necesitan los estudiantes y profesores?



Dando acceso a la producción de los profesores de la universidad

- Depósito de materiales docentes: Apuntes, enunciados de exámenes, prácticas, "objetos de aprendizaje"
- Depósito de archivos gráficos, imágenes y otros materiales
- Depósitos de libros electrónicos y revistas electrónicas
- Catálogo de la universidad
- Deposito de software que facilita la universidad

Dando acceso a la producción comercial

- e-books, e-revistas, bases de datos, Internet, etc
- Catálogos de otras universidades

Creando servicios bibliotecarios *on-line*

- Servicio de préstamo, de información y referencia
- Laboratorio Virtual de Idiomas
- Videoteca digital



Servicios y proyectos digitales de soporte a la formación

- Diseño y creación de cursos online
- Soporte a los entornos de las intranets docentes o campus virtuales
- Creación de carpetas digitales
- Elaboración de webs temáticas: portales temáticos, weblogs...
- Organización de la información electrónica producida en las intranets
- Sistemas de evaluación on-line
- Servicios a la carta de soporte al profesor y a la innovación docente



3. Nuevos roles de los bibliotecarios

¿Cómo son los profesionales que necesita el CRAI?



Informáticos, creativos, pedagogos, docentes...

Bibliotecarios

- Bibliotecario formador de usuarios en habilidades informacionales (information literacy)
- Bibliotecario especialista en materias (subject librarian...)
- Bibliotecario digital (internet librarian, cyber librarian...)
- Bibliotecario gestor (Manager librarian...)

Trabajar juntos y colaborar permanentemente con los profesores, informáticos y educadores



Bibliografía

Plan estratégico de Rebiun 2003-2006

II Jornadas Rebiun 2004: Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: Nuevos Espacios Arquitectonicos para el Apoyo a la Innovación Docente

biblioteca.upc.es/Rebiun/nova/principal/index.asp

Documentos SCONUL www.sconul.ac.uk

The 2003 OCLC Environmental Scan. Pattern Recognition. www.oclc.org



Servei de Biblioteques i Documentació
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Dídac.Martínez@upc.es

Director del Servei de Biblioteques i Documentació



Moltes gràcies