

# **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS**

## **RESUMEN DE LAS SUGERENCIAS APORTADAS POR LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DE ODONTOLOGÍA**

### **INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO**

- Aumentar los puestos de lectura.
- Intentar restringir la entrada a personas que no pertenecen a la Facultad, ya que la sala se queda pequeña en épocas de exámenes.
- Los alumnos comentan la necesidad de tener una sala de trabajo para realizar los trabajos sin molestar a los compañeros que están estudiando en la Biblioteca.
- Los usuarios se quejan del mal funcionamiento de las fotocopadoras.

### **HORARIOS**

- Abrir excepcionalmente media hora antes en épocas de exámenes.

En relación a la BUC en general, los alumnos protestan por el cierre de las Bibliotecas en vacaciones y que los horarios de apertura son muy reducidos.

### **COLECCIÓN**

- Aumentar el número de ejemplares.

### **CURSOS DE FORMACIÓN**

- Los alumnos comentan la necesidad de fomentar más los cursos de formación en pregrado que es cuando empiezan a realizar trabajos de búsquedas bibliográficas.

### **CATÁLOGO Y ACCESO A LAS REVISTAS ELECTRÓNICAS**

- Revisar los link de las revistas electrónicas, pues hay muchos que no funcionan.
- Proponen una única contraseña para las revistas electrónicas

### **PERSONAL**

- Algunos alumnos proponen que el personal sea más amable y que haya más personal que pueda resolver las dudas que se refieren a recursos electrónicos.