



**INFORME SOBRE LA FORMACION DE USUARIOS EN LA BIBLIOTECA DE LA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

2005-2012

Noviembre 2012

Presentado a la Comisión de Biblioteca de la Facultad de Odontología.
21 de Noviembre de 2012

LA FORMACION DE USUARIOS EN LA BIBLIOTECA DE ODONTOLOGÍA

La formación de usuarios en la Biblioteca de la Facultad de Odontología, en los últimos años se ha convertido en una actividad fundamental. Y es así, no sólo por ser un “servicio de apoyo para el aprendizaje, la docencia, investigación¹...”, sino porque cada vez se está haciendo más necesaria y se ve como un complemento de la actividad docente e investigadora. Así, las sesiones de formación permiten mejorar el rendimiento académico a los estudiantes y ofrecen a los investigadores la posibilidad de obtener una mayor agilidad en el manejo de los recursos de información.

Todo ello permite rentabilizar la inversión de la Universidad en los recursos de información.

Se ha analizado la formación de usuarios desde 2005 hasta el 2012. Aunque de este último año sólo se tienen datos parciales, se le ha incluido porque sí que aporta información en cuanto a la tendencia.

1. [Evolución](#)
2. [Estado actual](#)
3. [Conclusiones](#)
4. [Datos estadísticos](#)

1. Evolución

A lo largo de los últimos siete años se pueden distinguir tres etapas en la organización de las sesiones de formación de usuarios. Estas tres etapas responden a un proceso de maduración del servicio, marcado por una mayor exigencia y una búsqueda de la mejora continua en la prestación de los servicios, así como una mayor experiencia en la detección de las necesidades de los usuarios y una mayor coordinación del servicio de apoyo a la docencia con el profesorado responsable de las distintas asignaturas.

Fase 1º: hasta el año 2005

Aunque la Biblioteca de Odontología ha impartido cursos de formación desde los años 90, hasta el año 2005 no se conservan datos estadísticos sobre este servicio.

¹ Artículo 198.1. La Biblioteca de la Universidad Complutense.- La Biblioteca es un servicio de apoyo para el aprendizaje, la docencia, investigación y demás actividades relacionadas con los objetivos institucionales de la Universidad...

En esta primera etapa la línea divisoria entre la formación de usuarios y la información bibliográfica es muy difusa, ya que en ocasiones una consulta bibliográfica daba lugar a una explicación sobre el uso de las fuentes de información y en otros casos se realizaba una formación "a la carta" sobre la base de una búsqueda bibliográfica concreta del usuario.

Era un momento en el que las infraestructuras y el equipamiento no respondían a las necesidades de los usuarios, ya que no había ordenadores de uso público. Ello justificaba el que, tanto las consultas de información bibliográfica como los "cursos a la carta" se realizaran en un despacho con un ordenador de trabajo, y que por lo tanto el número de alumnos por cada sesión fuera muy reducido (dos o tres personas como mucho).

El que fuera un curso "a la carta" también tenía como consecuencia una ausencia de planificación del curso en sí.

Aunque a finales del año 2005 hubo una notable mejora de las infraestructuras con la creación de una Mediateca, dotada de 22 ordenadores, seguía siendo muy reducido el número de alumnos por curso. Ello era debido al planteamiento de los cursos que, aunque se difundían a través de distintos medios (página web, carteles, correos electrónicos), la iniciativa partía de la Biblioteca y se ofrecía la posibilidad de recibirlo todos los lunes y miércoles de la semana, sin determinar unas fechas concretas. El resultado era que no se formaban grupos de más de tres o cuatro personas, de hecho se había establecido un mínimo de dos asistentes.

Sin embargo, había ya una colaboración con algún profesor responsable de una asignatura. De tal manera que, concretamente los alumnos de primer curso, tenían una visita guiada con la asignatura de "Introducción a la Odontología" y un curso básico en grupos de diez alumnos, con la asignatura "Historia de la Odontología".

Las encuestas de satisfacción de estos años reflejan las necesidades de los usuarios al tiempo que los puntos débiles de este servicio. En la mayoría de ellas se expresan los deseos de los usuarios de tener documentación escrita, tener tiempo para plantear dudas y resolver las prácticas, así como disponer de ordenadores para practicar durante la sesión.

Fase 2º: años 2006-2007

Durante esta fase continuó la colaboración con los responsables de las asignaturas de primero anteriormente señalada, con las visitas guiadas de grupos de unos veinticinco alumnos y el curso básico en grupos de menos de diez alumnos. En esta fase se consolidó la necesidad de formar a los alumnos de primer curso en el manejo sobre todo del catálogo, sin embargo al ser voluntaria la asistencia al curso el resultado era que no todos los alumnos de primero asistían al curso y que los grupos seguían siendo muy reducidos, entre seis y nueve asistentes, cuando en esos momentos ya se disponía de un espacio con más aforo.

Ya desde el año 2006 comienza la colaboración entre Biblioteca y algunos títulos propios, cuando seis directores de éstos solicitaron un curso especializado para sus alumnos. Seguían siendo, no obstante, grupos reducidos, debido en este caso a que eran cursos impartidos a los alumnos de cada magíster y estos eran poco numerosos.

Desde el punto de vista del contenido, a los cursos sobre recursos de información de biomedicina, se incorporaron otros sobre gestores bibliográficos (Refworks) o plataformas de edición (E-Prints, Biomed, E-Library), estos últimos dirigidos a investigadores.

En las encuestas de satisfacción ya no aparece la demanda de ordenadores, puesto que la Mediateca contaba con un buen equipamiento (22 equipos y proyector con pantalla). Sin embargo, entre otras demandas, seguían apareciendo documentación escrita y más práctica.

Para el curso 2007-2008 reflexionamos sobre el rumbo que estaba llevando la formación de usuarios y cómo podríamos mejorarla. Vimos la necesidad de **planificar** los cursos estableciendo un “procedimiento de gestión de los mismos”, un calendario con fechas concretas, un programa y documentación por escrito para cada curso. Creíamos también importante la labor de difusión mediante todos los puntos de información de la Biblioteca, tanto presencial como mediante la página web y el correo electrónico.

Se planificaron los cursos en varias sesiones de 90 minutos cada uno por grupo (antes era una sesión de hasta tres horas).

Se elaboraron guías que después se colgaban en la página web, junto con el calendario y los programas.

Sin embargo, los cursos propuestos por la biblioteca seguían teniendo muy pocos asistentes, mientras que los que estaban vinculados a asignaturas o a títulos propios tenían todos más de 5 asistentes.

En Mayo de 2007 se distribuyó una encuesta sobre los cursos para la planificación del próximo curso académico, en la que se consultaba sobre los siguientes aspectos:

- las fechas de los cursos
- los horarios
- el contenido

Hay un gran esfuerzo por saber las necesidades de los usuarios e intentar cubrirlas con una planificación de los cursos teniendo en cuenta el momento del periodo lectivo, los horarios de la actividad docente y los contenidos cada vez más diversificado y especializado. Sin embargo, sólo tienen éxito los cursos que son resultado de la implicación del profesorado, como son los alumnos de 1º y los alumnos de los títulos propios.

Fase 3º: años 2008-2011

En esta etapa se consolidan los cursos de formación de usuarios de la biblioteca como apoyo a la docencia. Cada vez hay más profesores que ceden parte de tiempo de docencia de su asignatura para los cursos, tanto en Licenciatura, Grado, Títulos propios y Doctorado.

Es una etapa de madurez del servicio de apoyo a la docencia, en la que cada año aumenta el número de títulos propios que solicitan un curso de formación de la Biblioteca: en el año 2008 fueron cuatro títulos propios, en el 2009 y 2010, fueron siete. Así mismo, continuaban las visitas guiadas y los cursos a los alumnos de primero.

En esta fase comienzan a asistir a los cursos algunos profesores e investigadores, tímidamente en el 2008, pero en el año 2009 se realizaron dos cursos específicos para este colectivo de usuarios.

La Biblioteca continuaba ofertando cursos según una programación que se difundía a través de la página web y de los puntos de información de la Biblioteca. Sin embargo, las solicitudes de asistencia seguían siendo muy reducidas. Constatamos de este modo la necesidad de implicar al profesorado responsable de las asignaturas.

A tal efecto, en el año 2009, se envió un correo electrónico a los responsables de las distintas asignaturas, así como a los directores de los títulos propios, ofreciendo un curso de formación para sus alumnos dentro de las horas lectivas de su asignatura. Como resultado de esta iniciativa se recibieron nueve solicitudes procedentes de siete directores de títulos propios y dos profesores responsables de asignaturas de pregrado, una asignatura de primero y otra de cuarto.

Lo interesante es que, con la solicitud de un profesor responsable de una asignatura de **cuarto curso** comenzó a vincularse los cursos de formación de usuarios de la biblioteca con la docencia. Además, al ser una asignatura obligatoria, reunía a todos los alumnos de cuarto curso. También fue definitivo la obligatoriedad de asistir a las sesiones.

Aunque ya hacía unos años que los alumnos de primero recibían un curso básico, al ser voluntaria la asistencia había muchas inasistencias. Sin embargo, desde el curso **2009-2010** con la implantación del grado, los profesores responsables de la asignatura de primero "**Introducción a la investigación y estadística**", cedieron cuatro horas para la Biblioteca. Desde ese curso, todos los años se hace una visita guiada y un curso de formación básico a todos los alumnos de primero. Lo importante es que, al ser obligatoria la asistencia, todos los alumnos de primero reciben el curso y saben a quien dirigirse para cualquier necesidad que tengan en la biblioteca.

En el curso **2010-2011**, hay que destacar, además de la continuidad de los cursos dirigidos a los alumnos de los títulos propios, y a los alumnos de primero y cuarto curso, se incorporó a los cursos los 105 alumnos de **tercer curso**. Así mismo, en coordinación con el responsable de otra asignatura de primero, se

realizó una **prueba sobre los contenidos del curso** recibido a principios de curso. Este último hecho resulta muy interesante, por cuanto el servicio de apoyo a la docencia se vincula directamente a la docencia, si bien no tiene efectos en las calificaciones.

A finales del 2011, esta vez por iniciativa de los **alumnos del Master de Ciencias Odontológicas**, se impartió un curso de bases de datos de biomedicina y de gestores bibliográficos.

Quedaban tan sólo los alumnos de segundo y de quinto por incorporarse a los cursos de formación, y durante el curso 2011-2012 se impartió un curso básico a uno de los dos grupos de una asignatura de segundo.

Esta situación sólo queda empañada por las cada vez más frecuentes demandas de mejora del equipamiento, ya que tanto los ordenadores como la red dificultan las prácticas durante los cursos de formación. Concretamente el 10% de los asistentes califican de poco satisfactorias las condiciones de infraestructura y equipamiento.

Otra demanda de los asistentes es documentación escrita, si bien en la propia página web se pueden descargar todas las guías de cada curso.

2. Estado actual: 2012-

Se inicia una nueva etapa en la que, aunque todavía no se cuenta con datos definitivos, se puede advertir la presencia de la Biblioteca en la docencia a través de los cursos de formación en todos los **cursos de pregrado**:

- 1º Asignatura de "Introducción a la investigación y estadística": visita guiada y curso básico (100 alumnos)
- 1º Asignatura "Introducción a la Odontología": prueba sobre el curso básico (100 alumnos).
- 2º Asignatura "Anestesia y reanimación: curso sobre el catálogo, Compludoc y revistas electrónicas (20 alumnos)
- 3º Asignatura "Odontopediatría I": base de datos MEDLINE y gestor bibliográfico Refworks (90 alumnos).
- 4º Asignatura "Odontopediatría II": base de datos MEDLINE y gestor bibliográfico Refworks. JCR (90 alumnos).
- 5º Asignatura "Cirugía maxilofacial": fuentes para valorar la publicación científica (150 alumnos)

Respecto a los **títulos propios**, han solicitado cursos de formación para sus alumnos siete de los diez Magister impartidos en la Facultad.

Como novedad, durante el período de exámenes de febrero, ofertamos un curso sobre "Evaluación de las publicaciones científicas" dirigido a los **profesores e investigadores** y el éxito fue tal que tuvimos que repetirlo porque había lista de espera.

Seguimos intentando acercar la Biblioteca a todos los usuarios, para lo cual durante el mes de septiembre nos hemos dirigido a los alumnos **Erasmus, Séneca y SiCUE**, ofreciendo una visita guiada. Aunque la respuesta ha sido muy minoritaria, aquellas personas que han contestado han mostrado su agradecimiento por la iniciativa.

3. Conclusiones

En los últimos años la formación de usuarios ha evolucionado de ser un híbrido entre información bibliográfica-curso de formación a ser un complemento de la docencia, tanto en el pregrado como en posgrado.

Un paso decisivo fue la etapa de 2006-2007, en la que además de la apertura de la mediateca con un espacio y un equipamiento adecuado, se inició la planificación de los cursos de formación (elaboración de guías con el contenido de los cursos, un calendario con fechas determinadas, un programa y un procedimiento de gestión interna).

La etapa que va desde 2008 hasta la actualidad ve consolidar los cursos de formación siempre de la mano de la implicación de los profesores, quienes solicitan los cursos y ceden parte de tiempo de su docencia. A partir de este año vemos cómo la biblioteca imparte sus cursos paulatinamente a prácticamente todos los cursos de pregrado y de posgrado.

Una consecuencia de la colaboración del profesorado es que aumenta el número de asistentes pos sesión, de tal manera que si en el 2005 la media de asistentes por curso era de tres personas, en el año 2011 es de diecisiete. Ello supone rentabilizar los esfuerzos que implica la preparación del curso, así como los recursos. Ya que la media de cada sesión es de 90 minutos y, por otra parte, mientras se imparte un curso no se puede acceder a la Mediateca por parte de los usuarios.

Constituye, por tanto, un punto fuerte esta colaboración de los profesores con la Biblioteca, quienes ven cada vez más necesario que los alumnos reciban los cursos de formación de la biblioteca.

Paralelamente se está apreciando un deterioro de los equipos informáticos. Si bien en cada ejercicio económico se sustituye algún ordenador, la mayoría de los equipos tienen más de cinco años. Por ello, si bien en general las infraestructuras (espacio, equipamiento) es aceptable, es un área de mejora para el próximo ejercicio si se quiere mantener el nivel de calidad alcanzado.

Si el objetivo de los cursos de formación es que los usuarios sean autosuficientes en el uso de los recursos de información para que mejoren sus resultados académicos y de investigación, debemos seguir avanzando consolidando lo alcanzado y proponiéndonos nuevos retos que podrían ir encaminados hacia la colaboración entre las bibliotecas para proyectos como puede ser la formación en línea.

4. Datos estadísticos

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Cursos de formación impartidos. Total	20	43	19	19	27	28	27
Cursos de formación de usuarios: asistentes	82	304	205	194	265	293	475
Cursos de formación de usuarios: nº de horas	60	66	42	23	50	52	54

