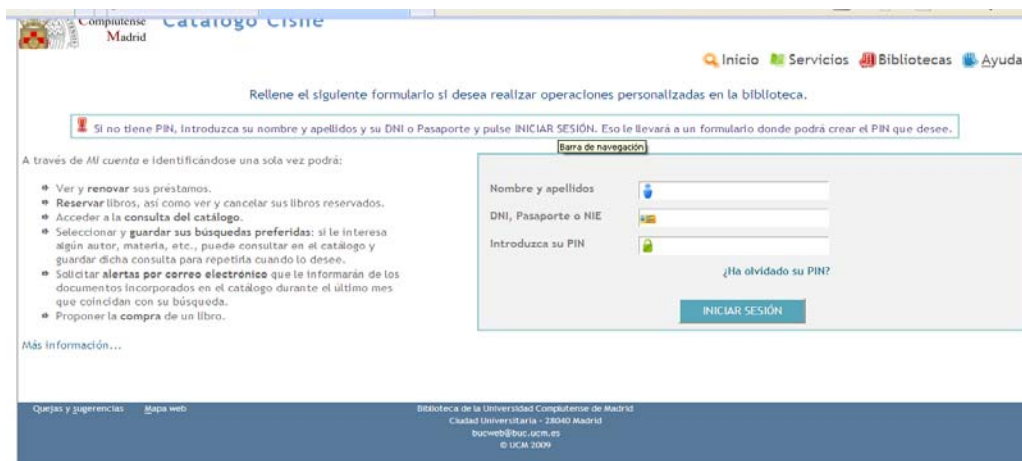


ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA DESDE FUERA DEL CAMPUS

El requisito fundamental para acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca (e-
revistas, bases de datos, etc.) **desde fuera del campus de la UCM** es tener
actualizado el carné de la biblioteca¹. Además, el sistema le pedirá que introduzca los
siguientes datos: **Nombre y apellidos, DNI y el PIN.**



Además de estos datos, algunos otros recursos necesitan de claves propias. En
Químicas, para acceder a la **base de datos Scifinder** desde fuera del Campus, el
sistema **requiere que el usuario cree un USERNAME y un PASSWORD.**

🚩 ¿Cómo introducir el DNI, NIE y Pasaporte?

- **El DNI** debe escribirse completo, con los ceros iniciales y la letra final, **sin espacios ni guiones**. Ejemplo: 00523821F y no 523821-F.
- **El NIE** (Número de Identificación de Extranjeros) debe escribirse con la X o T inicial, todos los números y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo: X0523821F.
- **El Número de Pasaporte o Tarjeta de Residencia** debe teclearse con todos los números y letras pero sin guiones ni espacios.

🚩 PIN

Si nunca ha creado su PIN o lo ha olvidado. Debe hacer lo siguiente:

Entre en la opción **Mi cuenta.** – situada a la derecha de la página Web-.

¹ Si tienes dudas sobre el estado de vigencia de tu carné puedes consultarnos en el teléfono 91 394 4125, de forma presencial o a través del chat de la Biblioteca.



1. **Creación de un PIN (por primera vez):** se crea un PIN desde la opción **Mi Cuenta**. Se introducen los datos: nombre y apellidos y el número de DNI, NIE o Pasaporte, se pulsa el botón "Iniciar sesión" y aparecerá el formulario de creación de PIN. Una vez creado el PIN (de 1 a 30 caracteres alfanuméricos), se pulsa otra vez el botón "Enviar".
2. **Modificación del PIN (por olvido):** desde **Mi cuenta**, pinchar en "¿Ha olvidado su PIN?". Aparece una pantalla que solicita: Nombre y apellidos y DNI, NIE o pasaporte.



Universidad Complutense Madrid

Biblioteca Complutense

Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Para solicitar un nuevo PIN

Si ha olvidado su PIN y desea crear uno nuevo, rellene estos campos y pulse el botón **Enviar**. A continuación le llegará un mensaje a su dirección de correo electrónico con un vínculo a una página que le permitirá crear su nuevo PIN.

Nombre y Apellidos

DNI, NIE o Pasaporte ¿Cómo introducir este número?

ENVIAR

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

Se pulsa "Enviar"



Universidad Complutense Madrid

Biblioteca Complutense

Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Se ha enviado un mensaje a la dirección de correo que consta en su registro de usuario. Por favor, siga las instrucciones de dicho mensaje para obtener su nuevo PIN. Si no recibe ningún mensaje, póngase en contacto con el personal de su biblioteca.

COMENZAR

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

El sistema le enviará un mensaje a su correo electrónico – con una validez de 3 horas– con una dirección http que se debe introducir en Internet Explorer.

CC:

Asunto: Solicitud de cambio del PIN de la biblioteca

La biblioteca ha recibido una solicitud para permitirle obtener un nuevo PIN para acceder a los servicios remotos. Si usted no ha hecho esta petición, por favor, ignore este mensaje. Su PIN no ha cambiado. Si usted ha realizado esta solicitud, por favor:

COPIE EL SIGUIENTE ENLACE COMPLETO Y PÉGUELO EN LA BARRA DE DIRECCIONES DE SU NAVEGADOR para crear un nuevo PIN.

https://cisne.sim.ucm.es/pinreset?S6*spi?info=50D92a9745231ba24a3da8dc8e0d3c9b7f302a0566e9331c05cfe95e22b493ca93301583c2d3

Este enlace tiene una validez de 3 horas a partir del envío de la solicitud.

Si tiene problemas para acceder a la página a través del enlace, le rogamos que nos envíe un correo electrónico a esta dirección: equipo@buc.ucm.es

Copie y pegue esta dirección en su explorador.

Se abrirá una pantalla en la que podrá crear un nuevo PIN:



Universidad Complutense Madrid
Biblioteca Complutense
Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Para crear un nuevo PIN rellene los siguientes campos:

Nombre y Apellidos

DNI, NIE o Pasaporte ¿Cómo introducir este número?

Cree su nuevo PIN (1 a 30 caracteres)

Confirme su nuevo PIN

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

Cuando complete los datos, pulse “enviar”. Su PIN ha sido modificado.



Universidad Complutense Madrid
Biblioteca Complutense
Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Su PIN ha sido modificado correctamente.

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

Para cualquier duda, ponte en contacto con el Servicio de Préstamo de la Biblioteca (Tfno. 91 394 4125)