

CHAT de la BUC

Instalación del programa Pidgin

- El programa de atención a usuarios a través de chat que ha elegido la BUC se llama Libraryh3lp
- Es un programa que se basa en una estructura de bibliotecarios para atender el chat y que se configura vía web desde servicios centrales

La estructura del chat es:

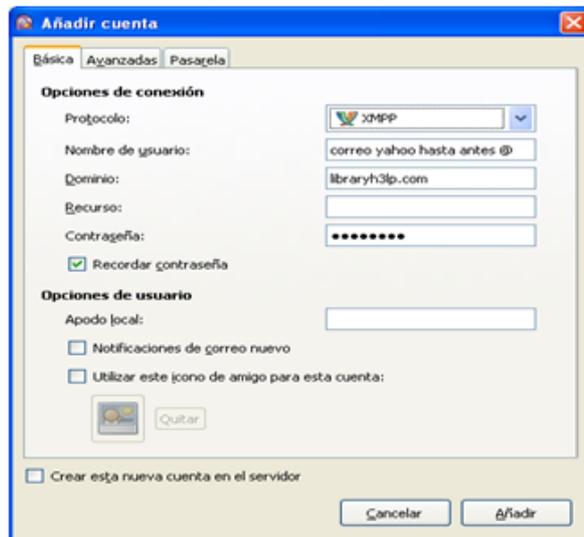


Es necesario tener una cuenta de Yahoo para todos aquellos bibliotecarios que vayan a atender el chat.

Para configurar el programa hay que descargar el programa Pidgin (<http://www.pidgin.im/download/>). Ejecutamos e instalamos el programa.



Configuración PIDGIN



Protocolo: XMPP

Nombre de usuario: el usuario de la cuenta de yahoo

Dominio: libraryh3lp.com

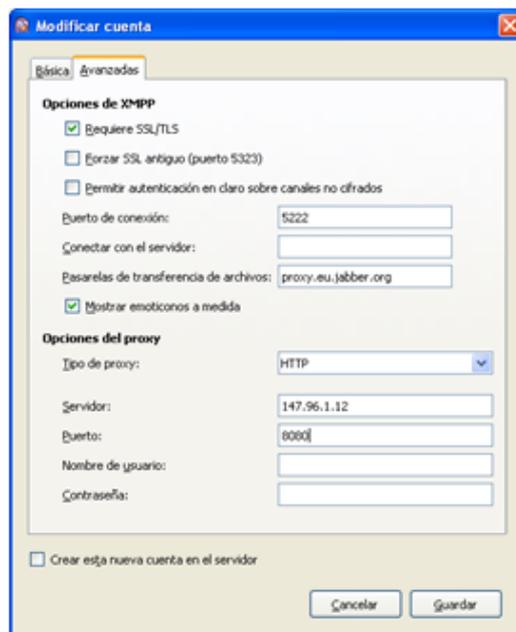
Recurso: vacío

Contraseña: la contraseña del correo yahoo

Marcar recordar contraseña

Añadir

Configurar Proxy



Para que pidgin funcione en la red administrativa hay que hacer esta modificación:

Opciones de proxy: HTTP

Servidor: 147.96.1.12

Puerto: 8080

Funcionamiento del servicio de chat

Una vez que se instalado el programa PIDGIN, estamos disponibles para comenzar a atender el servicio de Chat.

Se accede a Pidgin desde el menú de inicio



Una vez conectado aparece un icono similar al de la imagen en la barra de herramientas.



Consulta de un usuario

Cuando un usuario lanza una pregunta a través del Chat de la web, el bibliotecario recibe una notificación en su ordenador que viene acompañada de un sonido.



A la hora de contestar una consulta podemos utilizar una serie de herramientas muy básicas:



Permite cambiar el tamaño y tipo de letra



Puedes enviar un archivo de tu ordenador



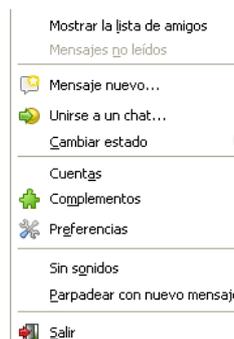
Insertar un emoticono

En el caso de querer enviar un enlace a una web, simplemente se copia de la barra de direcciones y se pega.

Posibilidad de transferir conversaciones.

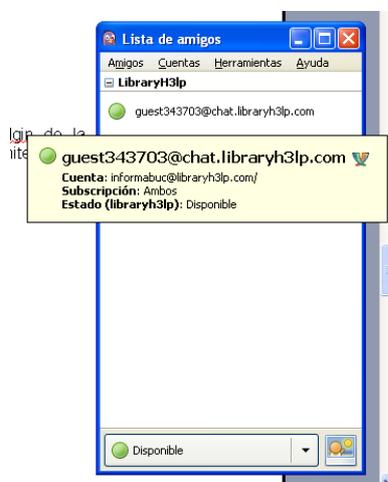
Opciones de Pidgin

Pulsando con el botón derecho sobre el icono de Pidgin de la barra de herramientas aparecen una serie de opciones que permiten personalizar la cuenta.



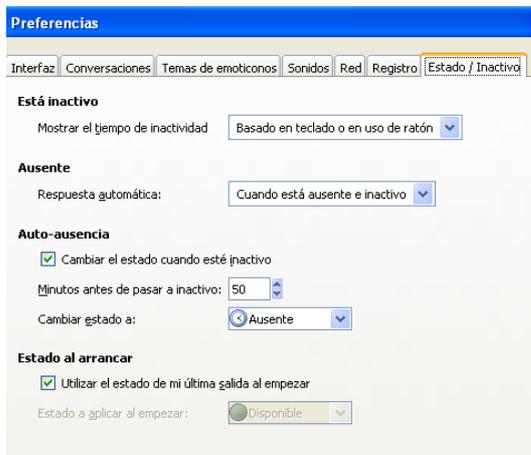
De entre todas ellas destacaremos las siguientes:

- **Mostrar la lista de amigos**



Permite ver los usuarios conectados en ese momento así como las siguientes opciones de cada uno de ellos:

- **Preferencias**

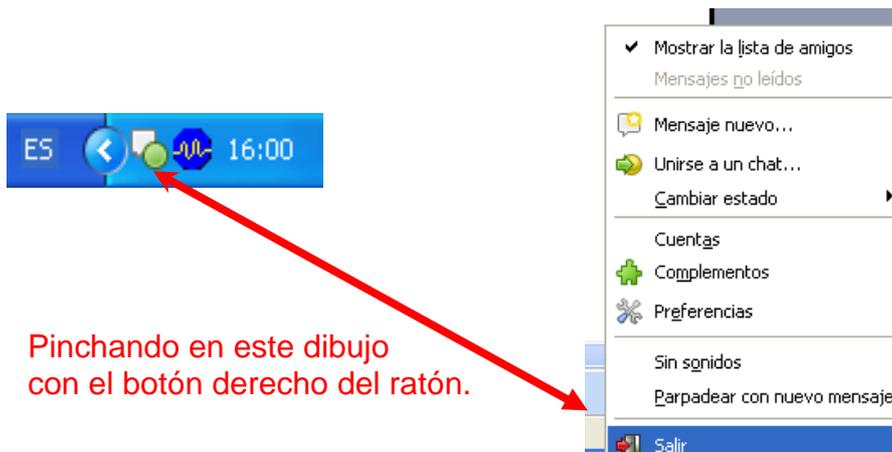


En esta opción se pueden modificar los sonidos de entrada de chats, emoticonos, etc.

La única recomendación es que en la última pestaña “Estado activo/inactivo” aumentéis el número de minutos para pasar a estado inactivo.

- **Salir**

Una vez que ha finalizado el horario de atención al público debemos salir de pidgin desde esta opción. Si no se hace así en la web quedaría abierto el Chat sin que ningún bibliotecario lo estuviera atendiendo.

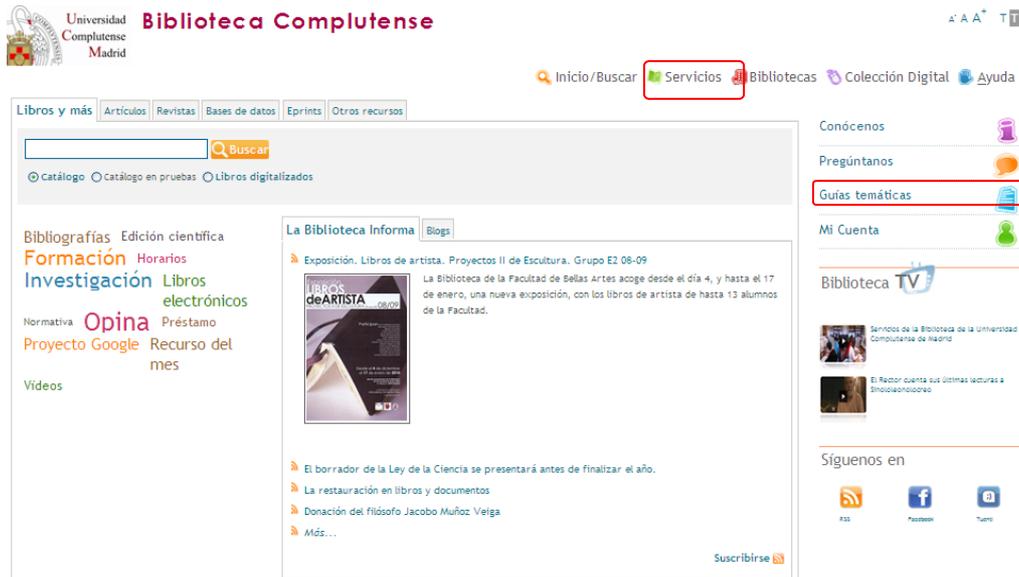


Pinchando en este dibujo con el botón derecho del ratón.

Vista del Chat por el usuario

Cualquier usuario de la web de la BUC puede acceder al servicio de Chat. Existen dos ventanas para chatear, una desde el enlace “pregúntanos” y otra desde el enlace a “servicios”.

Las dos ventanas conducen al mismo Chat.



Universidad Complutense Madrid **Biblioteca Complutense** A A A T I

Inicio/Buscar **Servicios** Bibliotecas Colección Digital Ayuda

Libros y más | Artículos | Revistas | Bases de datos | Eprints | Otros recursos

Buscar

Catálogo
 Catálogo en pruebas
 Libros digitalizados

Bibliografías Edición científica
Formación Horarios
Investigación Libros electrónicos
 Normativa **Opina** Préstamo
 Proyecto Google Recurso del mes
 Videos

La Biblioteca Informa Blogs
 Exposición. Libros de artista. Proyectos II de Escultura. Grupo E2 08-09
 La Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes acoge desde el día 4, y hasta el 17 de enero, una nueva exposición, con los libros de artista de hasta 13 alumnos de la Facultad.

El borrador de la Ley de la Ciencia se presentará antes de finalizar el año.
 La restauración en libros y documentos
 Donación del filósofo Jacobo Muñoz Veiga
 Más...

Suscribirse

Conócenos
 Pregúntanos
Guías temáticas
 Mi Cuenta
 Biblioteca TV
 Servicios de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
 El Rector cuenta sus últimas lecturas a Simolacionisano

Siguenos en
 RSS Facebook Twitter

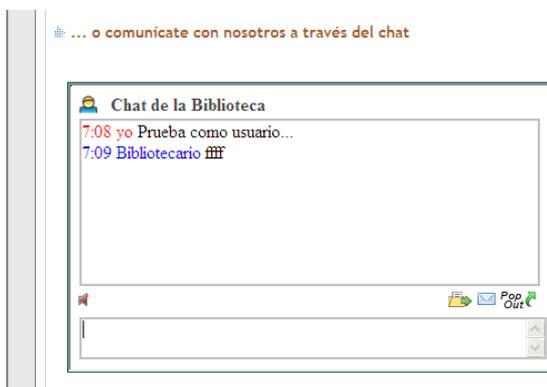


Ventana del chat desde “Servicios”



Ventana del chat desde “pregúntanos”

Esta es la pantalla que ve el usuario:



Tienen distintas opciones:

- 
 1. Enviar un archivo al bibliotecario
 - 
 2. Enviar la transcripción de la conversación al correo electrónico
- 
 Hacer que la ventana del Chat se abra en otra ventana (a veces da problemas)