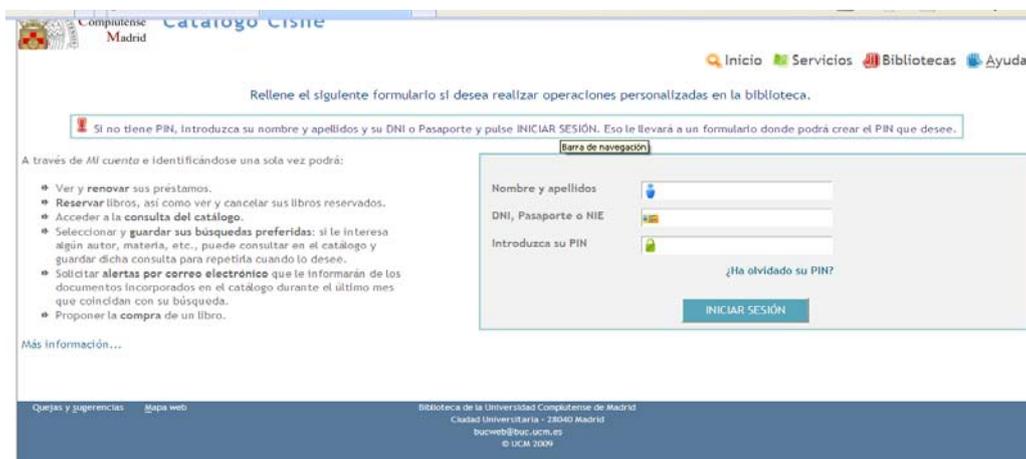


ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA DESDE FUERA DEL CAMPUS

Para acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca (e-revistas, bases de datos, etc.) **desde fuera del campus de la UCM**, el usuario necesita los siguientes datos: **Nombre y apellidos, DNI y el PIN.**



Además de estos datos, algunos otros recursos necesitan de unas claves propias. En Químicas, para acceder a la **base de datos Scifinder**, desde fuera del campus, el sistema **requiere que el usuario cree un USERNAME y un PASSWORD** (ver intranet de químicas – Apoyo a la docencia. Formación de usuarios Guías o conectarse a <http://www.ucm.es/BUKM/qui/intranet/38825.php>)

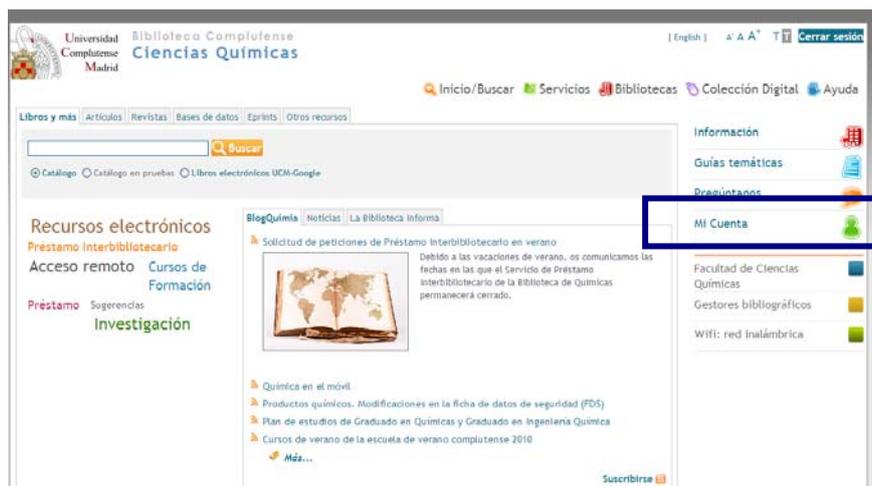
🚩 ¿Cómo introducir el DNI, NIE y Pasaporte?

- **El DNI** debe escribirse completo, con los ceros iniciales y la letra final, **sin espacios ni guiones**. Ejemplo 00523821F y no 523821-F.
- **El NIE** (Número de Identificación de Extranjeros) debe escribirse con la X o T inicial, todos los números y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo: X0523821F.
- **El Número de Pasaporte o Tarjeta de Residencia** debe teclearse con todos los números y letras pero sin guiones ni espacios.

🚩 PIN

El problema más habitual es que el usuario desconozca su PIN bien porque nunca se llegó a crearlo o, porque se ha olvidado de la clave.

Para crear un PIN por primera vez o crear uno nuevo por olvido del anterior, hay que ir a **Mi cuenta**:



Vamos a ver cómo se hace:

- 1. Creación de un PIN (primera vez):** se crea un PIN desde la opción **Mi Cuenta**. Se introducen los datos: nombre y apellidos y el número de DNI, NIE o Pasaporte, se pulsa el botón "Iniciar sesión" y aparecerá el formulario de creación de PIN. Una vez creado el PIN (de 1 a 30 caracteres alfanuméricos), se pulsa otra vez el botón "Enviar".
- 2. Modificación del PIN (por olvido):** desde **Mi cuenta** hay que pinchar en "¿Ha olvidado su PIN?" Aparece una pantalla en la que solicita: Nombre y apellidos y el DNI, NIE o pasaporte.



Universidad Complutense Madrid

Biblioteca Complutense

Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Para solicitar un nuevo PIN

Si ha olvidado su PIN y desea crear uno nuevo, rellene estos campos y pulse el botón **Enviar**. A continuación le llegará un mensaje a su dirección de correo electrónico con un vínculo a una página que le permitirá crear su nuevo PIN.

Nombre y Apellidos

DNI, NIE o Pasaporte ¿Cómo introducir este número?

ENVIAR

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

Se pulsa "Enviar"



Universidad Complutense Madrid

Biblioteca Complutense

Catálogo Cisne

Multibuscador Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

Se ha enviado un mensaje a la dirección de correo que consta en su registro de usuario. Por favor, siga las instrucciones de dicho mensaje para obtener su nuevo PIN. Si no recibe ningún mensaje, póngase en contacto con el personal de su biblioteca.

COMENZAR

Quejas y sugerencias Mapa web

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

El sistema envía un mensaje de correo electrónico del usuario – con una validez de 3 horas- , con una dirección http que se debe introducir en Internet Explorer.

De: [Redacted] Enviado el: miércoles 23/06/2010 20:12

Para: Esther Escriche Fernandez

CC:

Asunto: Solicitud de cambio del PIN de la biblioteca

La biblioteca ha recibido una solicitud para permitirle obtener un nuevo PIN para acceder a los servicios remotos. Si usted no ha hecho esta petición, por favor, ignore este mensaje. Su PIN no ha cambiado. Si usted ha realizado esta solicitud, por favor:

COPIE EL SIGUIENTE ENLACE COMPLETO Y PÉGUELO EN LA BARRA DE DIRECCIONES DE SU NAVEGADOR para crear un nuevo PIN.

<https://cisse.sim.ucm.es/pinreset~56?spi?info=50D92a9745231ba94a3da8dc8e0d3c9b7f302a0566e9331c05cte95e22b493ca93301583c2d3>

Este enlace tiene una validez de 3 horas a partir del envío de la solicitud.

Si tiene problemas para acceder a la página a través del enlace, le rogamos que nos envíe un correo electrónico a esta dirección: equipo@buc.ucm.es

Desde esta pantalla creamos nuestro nuevo PIN:

Universidad Complutense Madrid **Biblioteca Complutense** **Catálogo Cisse** [Multibuscador](#) [Mi cuenta](#)

[Inicio](#) [Servicios](#) [Bibliotecas](#) [Ayuda](#)

Para crear un nuevo PIN rellene los siguientes campos:

Nombre y Apellidos

DNI, NIE o Pasaporte ¿Cómo introducir este número?

Cree su nuevo PIN (1 a 30 caracteres)

Confirme su nuevo PIN

[Quejas y sugerencias](#) [Mapa web](#) Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009

Al pulsar a “enviar”, se modifica el PIN.

Universidad Complutense Madrid **Biblioteca Complutense** **Catálogo Cisse** [Multibuscador](#) [Mi cuenta](#)

[Inicio](#) [Servicios](#) [Bibliotecas](#) [Ayuda](#)

Su PIN ha sido modificado correctamente.

[Quejas y sugerencias](#) [Mapa web](#) Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es
© UCM 2009