

| SERVICIOS A LOS QUE TIENEN ACCESO LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA COMPLUTENSE | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------------|----------------|--------------------------------|----------------|---------------------|------------------|-----------------------|--|--------------|------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|----|
| TIPOS DE USUARIOS | | USUARIOS INSCRITOS | | | | | | | | | | | | | | |
|  SERVICIOS | | USUARIOS INSCRITOS | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 0 | 5 | 9 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 50 | 60 | 70 | 100 | 105 | | |
| | | Usuarios no inscritos | Visitante Eventual | Usuario no UCM | Estudiante UCM-Doble Matricula | Estudiante UCM | Estudiante UCM-OIPD | Investigador UCM | Investigador UCM-OIPD | PAS y Becarios-Colaboradores de la UCM | Profesor UCM | Departamento UCM | Ayuda a la investigación UCM | Usuario Pasaporte Madroño | Investigador no UCM | |
| Acceso al documento | Préstamo domiciliario | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | |
| | Préstamo documentos de depósitos en sala | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Lectura en sala y acceso a documentos en libre acceso | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Petición de préstamo interbibliotecario | | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | | | |
| | Préstamo intercentros | | | | | | SI | SI | SI | SI | SI | | | | | |
| | Reserva | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Renovación | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | |
| | Petición desiderata | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI |
| | Reproducción de documentos | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI |
| | Acceso remoto a recursos-e licenciados | | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | | |
| | Consulta recursos-e y programas de gestión de bibliografías in situ | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI |
| Uso de instalaciones y equipamiento | Préstamo de ordenadores portátiles en espacios habilitados | | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | | | |
| | Préstamo de e-readers | | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | | | |
| | Acceso y uso de internet y del equipamiento informático de libre acceso | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Uso de las salas de trabajo en grupo | | | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | | | |
| | Hemerotecas | SC | SC | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Mediatecas | SC | SC | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| Información | Formación de usuarios | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Información general y bibliográfica | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Perfil Compludoc | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Perfil Opac Cisne e historial de préstamo | | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| | Buzón de sugerencias | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |
| Apoyo a la docencia e investigación | Publicación en E-Prints | | | | | | | SI | SI | | SI | | | | | |
| | Solicitar creación de bibliografías recomendadas | | | | | | | | | | SI | | | | | |
| | Cotejo de publicaciones | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | | SI | SI | |

SC (Según centros): consultar normas de cada biblioteca

En determinadas épocas lectivas podrá restringirse el acceso de usuarios externos a la UCM (a las bibliotecas o a determinados servicios)

Los distintos niveles de servicios para cada categoría de usuarios y las características de prestación de los mismos serán las establecidas en la normativa de la Biblioteca (Reglamento, Normas de Sala y Préstamo, Normas del Servicio de Préstamo Interbibliotecario, Carta de Servicios, etc.)

DEFINICIÓN CATEGORÍAS DE USUARIOS

Usuario no inscrito: público en general que, de manera puntual, hace uso de los fondos en libre acceso y de las instalaciones de la biblioteca, según las normas de acceso a la misma.

Visitante eventual: cualquier usuario externo debidamente acreditado con interés en la consulta concreta de los fondos de la UCM.

Usuario no UCM: miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UCM y de colegios profesionales y otras instituciones que hayan firmado acuerdos con la UCM que incluyan el uso de la biblioteca, todos ellos debidamente acreditados.

Estudiante UCM que cursa 2 carreras: estos usuarios tienen la misma duración y condiciones de préstamo que los estudiantes que cursan una carrera, pero con el mismo número de ejemplares en préstamo que los investigadores.

Estudiante UCM: alumnos de primer y segundo ciclo. A estos efectos se considerarán los alumnos de la Universidad de Mayores, del Curso de Mayores de 25 años, los alumnos incluidos en alguno de los convenios o programas interuniversitarios suscritos por la UCM, los alumnos de Intercambio y los de centros adscritos a la UCM. También tendrán esta consideración los alumnos matriculados en los Cursos o Escuela de Verano de la UCM a los que se hará un carné de acuerdo con la duración de los cursos e independientemente de cual sea ésta.

Estudiante UCM-OIPD: alumnos de la UCM, con discapacidad superior al 33%, inscritos en la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM (OIPD), y que aporten el correspondiente certificado oficial de minusvalía que acredite la discapacidad.

Investigador UCM: alumnos de posgrado y títulos propios; becarios de investigación; colaboradores honoríficos; doctorandos interuniversitarios y personal de institutos de investigación.

Investigador UCM-OIPD: investigadores de la UCM, con discapacidad superior al 33%, inscritos en la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM (OIPD), y que aporten el correspondiente certificado oficial de minusvalía que acredite la discapacidad.

Personal de Administración y Servicios y Becarios-Colaboradores de la UCM: además del PAS y de los becarios-colaborados, se incluye en esta categoría al personal no docente de la Fundación General de la UCM y de los colegios mayores propios de la UCM (Antonio de Nebrija, Ximénez de Cisneros, Diego de Covarrubias, Miguel Antonio Caro, Santa María de Europa y Teresa de Jesús), previa acreditación y durante el tiempo que dure la vinculación laboral con la Universidad. Permanecerán en esta categoría los trabajadores del PAS que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Profesor de la UCM: de acuerdo con la relación contractual con la Universidad y el tiempo estipulado en ella. Permanecerán en esta categoría los docentes que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Departamento: usuario colectivo, bajo la responsabilidad del director del Departamento.

Proyecto Ayuda a la Investigación: usuario individual o colectivo constituido para el desarrollo de un proyecto de investigación.

Usuario Pasaporte Madroño: profesores, investigadores, PAS, becarios de investigación con carga docente y alumnos de posgrado y títulos propios de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid (Carlos III, Rey Juan Carlos, Politécnica, Autónoma, Alcalá de Henares) y de la UNED, en las condiciones establecidas en el Pasaporte Madroño.

Investigador no UCM: usuarios no pertenecientes a ninguna de las categorías anteriores, avalados por el Director de un Departamento de un centro de la UCM