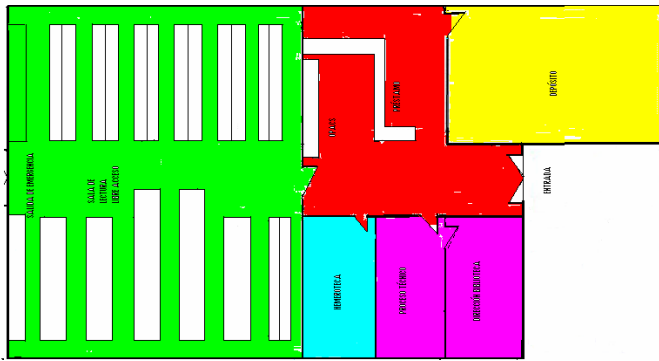




## Plano de la biblioteca



## Salas y puestos de lectura

Disponemos de **78** puestos de lectura distribuidos de la siguiente forma:

- Libre acceso: **68** puestos.
- Hemeroteca: **10** puestos.



## Ordenación de las colecciones

**Libros:** las obras más recientes y demandadas se encuentran en la sala, en libre acceso (signatura P) y el resto (ediciones más antiguas, folletos) en el Depósito (debes solicitarlos en el mostrador de préstamo).

**Revistas:** (signatura H): los últimos números se encuentran en la Hemeroteca y los números anteriores en el Depósito (debes solicitarlos en el mostrador de préstamo).

**Películas, CDs y otros materiales:** (signaturas V, CDR y DVD) debes solicitarlos en el mostrador de préstamo.



## Fondos y signaturas

- Libros: 36.622
- Publicaciones periódicas: 593
- Vídeos y DVD: 2.144
- CD-ROM: 637
- Tests: 58

La signatura es un código que indica dónde está colocada una obra. Ej.:

### P 364.22 ALI

- Las primeras letras, **P** indican la colección,
- los números la materia (**364.22**: Pobreza),
- y las últimas letras al autor **ALI** (Aliena Miralles, Rafael)



## Otras bibliotecas UCM



La Biblioteca Complutense es la mayor biblioteca universitaria española: 30 bibliotecas, 11.200 puestos de lectura, 3.000.000 de obras, 1.000 ordenadores y lo más importante: 400 personas a tu servicio.



## Biblioteca de la UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

<http://www.ucm.es/bucm/trs>



guía

## Trabajo Social



### HORARIO

**Días lectivos:** de 9 a 21 h.

En Navidades, Semana Santa y verano existe un horario especial anunciado previamente. Cualquier modificación del horario se anunciará con antelación

### Dirección:

Edificio Interfacultativo  
Campus de Somosaguas  
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

### Teléfonos:

- Información bibliográfica: 913942726.
- Préstamo: 913942731.
- Pr. Interbibliotecario: 913942731.
- Proceso técnico: 913942731.
- Dirección: 913942726.

**Fax:** 913942743.

**Correo-electrónico:** [buc\\_trs@buc.ucm.es](mailto:buc_trs@buc.ucm.es).

### Transportes:

AUTOBUSES E.M.T.

**Línea A:** Moncloa-Somosaguas.

**Línea B:** Aravaca-Somosaguas.

**Línea I:** Campus de Moncloa-Somosaguas.

**Línea H:** Aluche-Somosaguas.

CONSORCIO DE TRANSPORTES CAM

(**Empresa Llorente**)  
**562 y 563** Aluche-Pozuelo

(parada en la carretera de Húmera-Pozuelo)

**Metro ligero línea 2**

(Aravaca-Colonia Jardín)

Más información en los mostradores de atención, nuestra web y blog El contrabajo



## Contacta con nosotros

Resolvemos tus dudas sobre cómo localizar información, realizar búsquedas, utilizar documentos electrónicos y bases de datos o cualquier otro problema o asunto que desees plantear:

**Personalmente:** en los mostradores de atención al público.

**Telefónicamente:** 913942731

**Por Internet:** a través de nuestro chat y email: buc\_trs@buc.ucm.es

**Más información en:**

- [www.ucm.es/bucm/trs](http://www.ucm.es/bucm/trs)
- [www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php](http://www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php)



## Quién puede utilizar la Biblioteca

Podrán hacer uso de nuestras instalaciones y servicios los profesores, investigadores, alumnos y Personal de Administración y Servicios de la UCM; los miembros de la Asociación de antiguos alumnos; los usuarios del Pasaporte Madroño y en general cualquier usuario externo a la UCM con las restricciones de uso y acceso aplicables a cada categoría.

Para ello, es imprescindible contar con el **carne** de la biblioteca, que es personal e intransferible, y para algunos servicios con el **PIN**, número de identificación personal.

El uso indebido de los fondos, instalaciones o el trato incorrecto hacia nuestro personal o el resto de los usuarios, constituyen una falta grave que se resolverá académica o jurídicamente. ([Reglamento de la Biblioteca](#))



## Conoce bien tu biblioteca

A principios de curso se organiza la **Semana de la Biblioteca** con visitas diarias en el horario que se establezca.

Existen visitas para grupos de clase previa petición de los profesores o los interesados.



## Apoyo a tus estudios

Desde nuestra web puedes acceder a información sobre la disponibilidad de las **bibliografías de tus asignaturas**.

La Biblioteca Complutense establece la **apertura extraordinaria de algunas de sus bibliotecas en exámenes**, durante sábados, domingos y por las noches.



## Cursos de formación

La Biblioteca organiza **cursos gratuitos** sobre el uso de nuestros recursos electrónicos todas las semanas en turnos de mañana y tarde. Inscripciones y más información en los mostradores de atención al público y en [buc\\_trs@buc.ucm.es](mailto:buc_trs@buc.ucm.es).

**Cursos:**

- Uso de catálogos, bases de datos y revistas electrónicas.
- Uso avanzado de recursos de información de interés para el estudio del trabajo social, servicios sociales o política social.



## La Biblioteca en casa



Desde "**Mi cuenta**" puedes:

- Renovar y reservar libros prestados.
- Ver el historial de préstamos.
- Solicitar por anticipado libros del depósito.
- Acceder a nuestra colección electrónica (más de 35.000 libros, 25.000 títulos de revistas, tesis, bases de datos...).
- Acceder a las bibliografías recomendadas por nuestros profesores.
- Consultar al bibliotecario.
- Usar guías.

Para algunos servicios necesitas el **PIN**.



## Préstamos, renovaciones y reservas

**Condiciones de préstamo:**

Están excluidas de préstamo las obras de referencia (enciclopedias, diccionarios), revistas, tesis sin publicar, obras anteriores a 1950 y aquellas de gran valor bibliográfico.

**Plazos y Número de obras:**

- Alumnos: 8 obras 15 días.
- Investigadores y PAS: 12 obras 30 días.
- Profesores: 25 obras 60 días.

**Sanciones:**

Un día por cada día de retraso en la devolución, excepto los libros de préstamo fin de semana.

**Renovaciones y reservas:** puedes reservar y renovar tus préstamos. Para ello necesitas tu carne y tu PIN.

**Horario:** de 9 a 20:30 h.



## Uso de ordenadores

Contamos con PCs de uso público para trabajos personales, acceso a Internet y consulta de nuestras colecciones electrónicas.

Horario: de 9 a 20,30 h.

También contamos con ordenadores reservados para la consulta de nuestro catálogo.

Tenemos un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para trabajar en la Biblioteca.



## Reproducción de documentos

Tienes 2 fotocopiadoras a tu servicio, una de ellas reservadas para el uso de profesores e investigadores. Su mantenimiento está a cargo de la empresa contratada por la Universidad.



## Apoyo al investigador

En el **servicio de información bibliográfica** encontrarás apoyo para la recopilación de bibliografías, localización de documentos, factor de impacto, etc.



## Préstamo interbibliotecario

Te conseguimos los documentos de otras bibliotecas nacionales e internacionales que no estén en nuestros fondos (servicio reservado a profesores e investigadores).



## Edición electrónica

Si deseas editar electrónicamente tus investigaciones te ofrecemos nuestro **servicio de edición electrónica**.

En colaboración con el Servicio de Publicaciones de la UCM hacemos las gestiones para publicar tus tesis, artículos de revista, pre-prints y libros: gestión del ISBN,... ([buc-edicion@buc.ucm.es](mailto:buc-edicion@buc.ucm.es))



## Haznos llegar tus sugerencias

**Solicitudes de compras.** Haznos llegar tus sugerencias respecto a aquellas obras que debemos incorporar a nuestro fondo o que deberían contar con más ejemplares. Puedes hacerlo en la propia biblioteca (mediante formulario impreso) o desde tu casa (a través del formulario electrónico).

**Reclamaciones o sugerencias.** Puedes plantear personalmente cualquier queja o sugerencia, o enviarla a través de nuestro correo electrónico. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.



## Servicios a personas con discapacidad

Estamos haciendo un esfuerzo para que nuestras instalaciones se adapten a las necesidades de todas las personas con discapacidad. Correo electrónico: [buc-discapacidad@buc.ucm.es](mailto:buc-discapacidad@buc.ucm.es)