





## Contacta con nosotros

Resolvemos tus dudas sobre cómo localizar información, realizar búsquedas, utilizar documentos electrónicos y bases de datos:

**Personalmente:** En los mostradores de atención.

**Telefónicamente:** 913947523 (días lectivos de 09:00 a 21:00 h).

Por Internet a través de nuestro **chat** y **e-mail:** [buc\\_eis@buc.ucm.es](mailto:buc_eis@buc.ucm.es)

**Más información y formularios en:**

- [www.ucm.es/bucm/eis](http://www.ucm.es/bucm/eis)
- [www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php](http://www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php)



## Quien puede utilizar la Biblioteca

Podrán hacer uso de nuestras instalaciones y servicios los Profesores, Investigadores, Alumnos y Personal de administración y servicios de la UCM; los miembros de la Asociación de antiguos alumnos; los usuarios del Pasaporte Madroño y en general cualquier usuario externo a la UCM con las restricciones de uso y acceso aplicables a cada categoría.

Para ello, es imprescindible contar con el **carne** de la biblioteca, que es personal e intransferible, y para algunos servicios con el **PIN**, número de identificación personal.

El uso indebido de los fondos, instalaciones o el trato incorrecto hacia nuestro personal o el resto de los usuarios, constituyen una falta grave que se resolverá académica o jurídicamente. (Reglamento de la Biblioteca)



## Conoce bien tu biblioteca

La Biblioteca organiza **visitas guiadas** orientadas al conocimiento de nuestra biblioteca, periódicamente y previa solicitud.



## La Biblioteca en casa



Desde "**Mi cuenta**" puedes:

- Renovar y reservar libros prestados.
- Ver el historial de préstamos.
- Solicitar por anticipado libros del depósito.
- Acceder a nuestra colección electrónica (más de 35.000 libros, 25.000 títulos de revistas, tesis, bases de datos...)
- Acceder a las bibliografías recomendadas por nuestros profesores.
- Consultar al bibliotecario.
- Usar guías.

Para algunos servicios necesitas el PIN.



## Préstamos, renovaciones y reservas

**Condiciones de préstamo:**

Están excluidas del préstamo las obras de referencia (enciclopedias...), revistas, tesis sin publicar y aquellas de especial valor bibliográfico.

**Sanciones:**

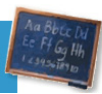
Un día por cada día de retraso en la devolución y por cada material.

**Horario:** de 09:00 a 21:00 h.

**Plazo y número de obras:**

- Alumnos: 8 obras (15 días).
- Investigadores y PAS: 20 (1 mes).
- Profesores: 35 (2 meses)
- Alumnos doble grado: 12 (15 días)

**Renovaciones y reservas.** Puedes reservar y renovar tus préstamos en el catálogo. Para ello necesitas tu carne y el PIN.



## Cursos de formación

La Biblioteca organiza **cursos gratuitos** sobre el uso de nuestros recursos electrónicos.

Más información sobre inscripciones, etc. se facilitará en los mostradores de atención al público y en [buc\\_eis@buc.ucm.es](mailto:buc_eis@buc.ucm.es)

**Cursos:**

- Uso de catálogos, bases de datos y revistas electrónicas.
  - Uso avanzado de recursos de información de interés para el estudio de la Informática y ciencias afines.
  - Curso de apoyo de presentación de trabajos de S. Informáticos y Máster.
- En nuestra web encontrarás guías para aprender a usar nuestros recursos.



## Apoyo a tus estudios

Desde nuestra web puedes acceder a información sobre la disponibilidad de las **bibliografías de tus asignaturas**.

La Biblioteca Complutense realiza **apertura extraordinaria en exámenes** de algunas de sus bibliotecas, durante sábados y domingos.



## Uso de ordenadores

Contamos con **7 PC** de uso público para acceso a Internet y consulta de nuestras colecciones electrónicas. También ponemos a disposición de los usuarios **18** portátiles, **7 PC** de acceso al catálogo, **9** lectores de libros electrónicos y **3** tabletas. La biblioteca está equipada con conexión inalámbrica a la red UCM. Horario: de 09:00 a 21:00 h.



## Reproducción de documentos

Tienes 1 fotocopiadora a tu servicio. Te recordamos que su mantenimiento está a cargo de la contrata de la Universidad.



## Apoyo al investigador

En el **servicio de información bibliográfica** encontrarás apoyo para la recopilación de bibliografías y localización de documentos.

Subscríbete al **servicio de alerta de sumarios y novedades** para estar bien informado vía correo electrónico.



## Préstamo interbibliotecario

Te conseguimos los documentos de otras bibliotecas nacionales e internacionales que no estén en nuestros fondos.



## Edición electrónica

Si deseas editar electrónicamente tus investigaciones te ofrecemos nuestro **servicio de edición electrónica**.

En colaboración con el Servicio de Publicaciones de la UCM hacemos las gestiones para publicar tus tesis, artículos de revista, pre-prints y libros: gestión del ISBN,... ([buc-edición@buc.ucm.es](mailto:buc-edición@buc.ucm.es))



## Servicios a personas con discapacidad

Estamos haciendo esfuerzos para que nuestras instalaciones se adapten a las necesidades de todas las personas con discapacidad. Disponemos de los programas **JAWS** y **MAGIC** para usuarios con deficiencias visuales. Más info: [buc-discapacidad@buc.ucm.es](mailto:buc-discapacidad@buc.ucm.es)



## Haznos llegar tus sugerencias

**Solicitudes de compras.** Haznos llegar tus sugerencias respecto a aquellas obras que debemos incorporar a nuestro fondo o que deberían contar con más ejemplares.

**Reclamaciones o sugerencias.** Puedes plantear personalmente cualquier queja o sugerencia, o enviarla a través de nuestro correo electrónico. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.