



ABRIR TOMO I

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Departamento de Ciencia Política y de la Administración I

**Recursos de Información Electrónica en materia de Ciencia Política:
Análisis y Evaluación**



Tesis Doctoral
Presentada por:
Ana Isabel Extremeño Placer
Madrid, 1998

22452

II

Tomo II

V. ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LA BASE DE DATOS POLITICAL SCIENCE ABSTRACTS

1. Descripción de la base de datos

Political Science Abstracts es una base de datos referencial, bibliográfica, que contiene alrededor de 178.000 registros, (datos de finales de 1996), con un crecimiento anual de 10.000 nuevos registros. Aproximadamente el 95% de ellos incluye resumen, de los cuales la mayoría están en inglés, aunque aproximadamente el 20% tienen resumen en francés. Todos los títulos están traducidos al inglés.

El contenido informativo de la base de datos se refiere a publicaciones periódicas y libros, todos ellos referidos a Política y a Análisis Político. Su cobertura geográfica es mundial aunque predominan los documentos sobre Estados Unidos, (aproximadamente un 22,5% del total). Según los distribuidores cubre información desde el año 1975 hasta nuestros días. Sin embargo, se han encontrado documentos datados en los años sesenta.

El productor de la base de datos es el IFI/Plenum Data Corporation, organismo privado de Estados Unidos con una amplia experiencia como productor de bases de datos, algunas de ellas muy conocidas, como la base de datos CLAIMS sobre patentes estadounidenses. Es un centro asociado a Plenum Publishing Corporation el cual es el editor oficial de una serie de bases de datos sobre la OTAN y de bases de datos aerospaciales del AGARD (Advisory Group for Aerospace Research and Development).

Cada referencia se encuentra estructurada en los siguientes campos, todos ellos recuperables automáticamente, (denominamos campo a cada una de las unidades informativas en las que se divide una referencia, por ejemplo, autor, título, fuente, etc.):

- **Título:** del documento original.
- **Autor:** Autor/res del documento. Cada uno de ellos figura por el primer apellido seguido del nombre o inicial, separados ambos por guión. Existe un Índice alfabético para recuperar los nombre completos. Se recomienda utilizar también el signo de truncado en el caso de no conocer con exactitud el nombre o el apellido.
- **Fuente:** Contiene información bibliográfica del documento, tal como nombre de la revista, volumen, referencias, paginación y fecha.
- **Año de Publicación:** Indica el año en el que el documento original fue publicado. Pueden utilizarse los operadores de búsqueda correspondientes a las preguntas "mayor que", "menor que", "igual que", utilizando los interrogantes seguidos o por intervalos.
- **Tipo de Documento:** Indica la clase de fuente del registro. Si es artículo de revista, monografía, etc.
- **Resumen:** del documento.

- **Descriptor:** palabras-clave o frases que describen el contenido del documento. La búsqueda de información puede realizarse a través de un solo término en cuyo caso recupera ese término y los que tenga a derecha o a izquierda. Por ejemplo, si buscamos por "instituciones" en el campo de descriptores, recuperaremos "instituciones", "instituciones públicas", etc. Pero si buscamos por dos o más términos, separados por un guión, solamente recuperaremos esos términos concretos. por ejemplo, si buscamos "instituciones-públicas", recuperaremos estrictamente esos dos términos. Existe un índice alfabético de todos los descriptores incluidos en la base de datos y que puede ser consultado mientras se realiza la búsqueda. En el menú de "ayuda" se especifica que si se quiere disponer de un listado impreso de descriptores, éste puede ser solicitado al productor de la base.

- **Número de Acceso:** Es único para cada registro. Permite buscar y encontrar un registro específico en cualquier momento. También en esta ocasión se pueden emplear en este campo los operadores de rango "mayor que", "menor que" o "igual que", seguidos o con intervalos.

Existe un formato de registro abreviado, denominado "Citation", que contiene el título, autor, fuente, año de publicación y resumen que puede ser muy útil para realizar visualizaciones de registro, imprimir, etc.

La Base de Datos, aunque no es de texto completo, tiene resúmenes en aproximadamente el 95% de los registros lo que la hace ganar calidad en relación a la información que nos proporciona. No se especifica si dichos resúmenes son del propio autor del documento o del indizador de la base de datos. Hemos analizado 50 documentos originales completos y hemos comprobado que el resumen se ajusta bastante al contenido del original. La extensión de los resúmenes casi nunca sobrepasa las 150 palabras; podemos encuadrarlos dentro del tipo de "resumen informativo" el cual se trata de un resumen breve pero en el que se especifican los resultados y las conclusiones. En Monografías la extensión del resumen es más variable, de hecho son algo más extensos.

De las 178.000 registros que contiene la base de datos, el reparto de ellas, según estén referidas a los 5 continentes tratados globalmente, es aproximadamente el siguiente:

Tabla V-1

Continentes	Nº registros
América	65.572
Europa	21.895
Africa	16.329
Asia	15.752
Oceanía	60

El continente americano por tanto, es el más representado, y dentro de él, son los trabajos sobre Estados Unidos los que más abundan. En Europa, destacamos Alemania seguida de Gran Bretaña. En Africa, las referencias están muy repartidas por varios países, aunque es

Sudáfrica el más representado. En Asia, también muy repartidas, destacan China y Japón, por ese orden. Respecto a Oceanía, prácticamente el 100% son sobre Australia.

Hay que decir que del número total de referencias existentes en la base de datos, las referidas a España suman un total de 942 repartidas en: 260 referidas a monografías y 682 a publicaciones periódicas.

Este número supone un porcentaje del 0,5% respecto del total de la base de datos, que aunque es un número muy pequeño, no hay que olvidar que el porcentaje mayor es para Estados Unidos y que hay que partir del hecho de que nuestro país tiene una presencia muy limitada en las bases de datos extranjeras. En la industria de la información electrónica del mundo occidental el predominio de la cultura anglosajona es evidente.

En el reparto por países, Estados Unidos es el más numeroso, seguido de la Unión Soviética que tiene un número muy elevado de referencias, aunque le sigue muy de cerca Israel. Es esta la base de datos que más documentos tiene sobre este último país, con una gran diferencia. La presencia española es similar a la de países como Portugal y Grecia, en cambio está muy por debajo de otros países europeos. El reparto es como se detalla a continuación:

Tabla V-2

Países	Nº Registros
U.S.A.	35.829
U.R.S.S.	13.906
Israel	13.713
China	9.179
Canadá	5.790
Japón	5.346
Alemania	5.075
Reino Unido	4.571
Dinamarca	4.400
Francia	3.980
Méjico	3.611
Brasil	2.314
Argentina	2.214
Hungría	2.095
Italia	1.703
Irlanda	960
España	942
Suecia	886
Grecia	773
Portugal	454

No obstante, hay que tener en cuenta que aunque el número dado respecto a España puede tener un margen de error, (como ya se explicó cuando analizábamos la base de datos PAIS

International), la cifra se aproxima bastante a la realidad. Hemos calculado un error de tan sólo un 1% de ruido, ya que hemos procedido a una visualización de registros muy exhaustiva (prácticamente el 100% de los documentos mencionados). Como ya hemos comentado, en recuperación automatizada de información la relevancia obtenida nunca es máxima, por tanto hay que hablar de "eficacia" de una búsqueda.

Pasamos, a continuación, a analizar la calidad de la información, conforme a los criterios que se especificaron en la Metodología.

2. Análisis de la calidad de la información

2.1. Cobertura temática

Para estudiar este aspecto no nos hemos podido servir de ninguna clasificación temática puesto que no existe ningún campo específico al respecto. Hay muchas bases de datos que agrupan el total de sus documentos en grandes temas, utilizando bien clasificaciones estándar (tipo la de UNESCO), bien otras diseñadas por el propio Centro productor de la base de datos. Es lo que se denomina campo de "Clasificación" y que puede ser directamente recuperado por el sistema, lo que ayuda mucho a la hora de obtener información de un tema específico.

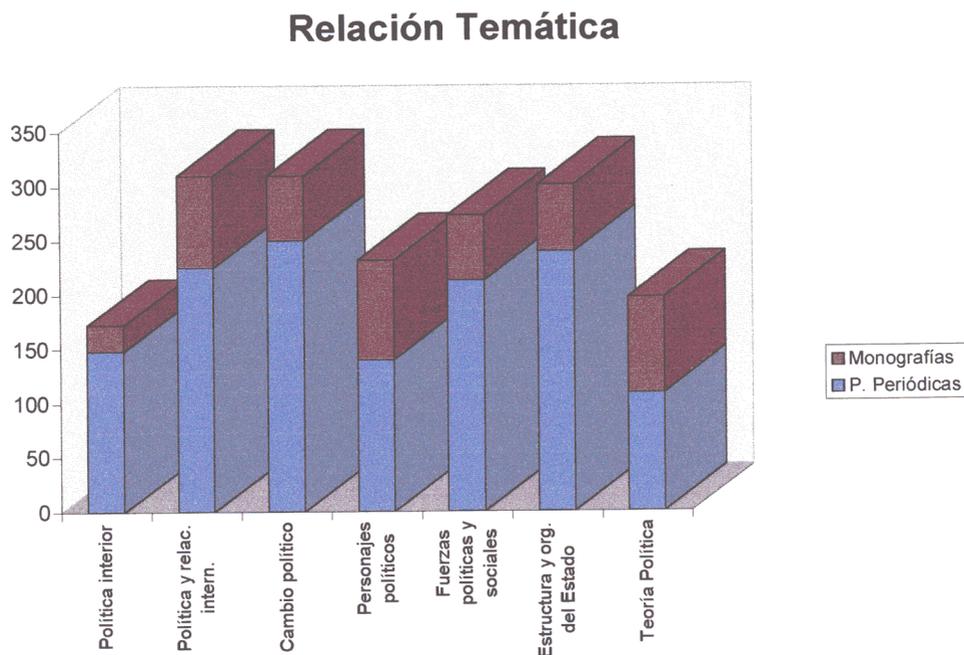
Al no tener esta base de datos un campo de clasificación nos hemos visto obligados a formar grupos temáticos atendiendo a clasificaciones ya establecidas y, también, teniendo en cuenta la observación de un grupo numeroso de documentos, como ya se explicó en el apartado de Metodología. Una dificultad encontrada ha sido la de la propia traducción de los términos al inglés, que a veces han tenido connotaciones distintas al término en castellano.

El número total de referencias, sin distinción del tipo de documento, se muestra en la tabla número 3 y en el gráfico número 1. Las tablas de la 4 a la 19 muestran la cifra en función de la tipología documental y con las respectivas submaterias dentro de cada materia.

Tabla V-3

Temas	Nº registros
Política Interior	172
Política y Relaciones Internacionales	310
Cambio Político	310
Personajes Políticos	232
Fuerzas Políticas y Sociales	270
Estructura y Organización del Estado	301
Teoría Política	197

Gráfico 1



El primer comentario del gráfico representado anteriormente es que éste es acumulativo, es decir, representa la suma de todos los registros sea cual fuere su tipología documental. Es decir, hemos incluido todos los documentos sobre España, independientemente de la fuente donde estén recogidos, para que la visión sobre el contenido temático de la base de datos sea general.

Las conclusiones son que el reparto temático es bastante equitativo. No hay un área que destaque excesivamente ni por muchos documentos ni por pocos. Las dos áreas más representadas son las de Política y Relaciones Internacionales y Cambio Político, en ambas el número de referencias es prácticamente el mismo. Le siguen los temas relacionados con la estructura y organización del Estado. Destacaríamos el número elevado, respecto a las demás bases de datos, de documentos sobre Personajes Políticos, hecho poco habitual en los datos analizados a lo largo de esta investigación. Aunque se trata de una base de datos no muy grande, abarca todos los aspectos que nos interesan casi por igual, con lo que resulta muy idónea para obtener información general sobre nuestro país.

2.1.1. Relación entre la cobertura temática y la tipología documental

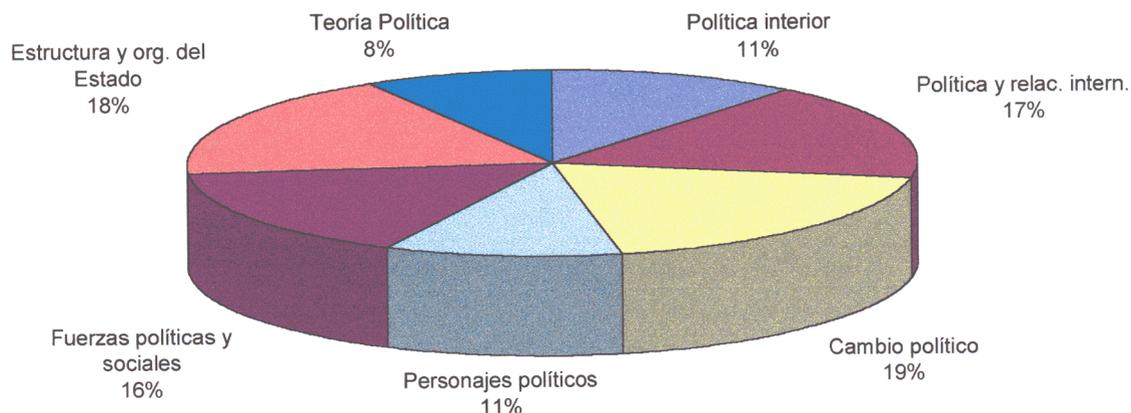
2.1.1.1. Publicaciones Periódicas

Tabla V-4

Temas	Nº registros
Política Interior	148
Política y Relaciones Internacionales	225
Cambio Político	250
Personajes políticos	140
Fuerzas Políticas	213
Estructura y Organización del Estado	239
Teoría Política	109

Gráfico 2

Relación temática en P. Periódicas



A la vista del gráfico observamos que el número de referencias, más del doble que en monografías, sigue la misma trayectoria que la del gráfico anterior. Es decir, la evolución temática no se ve alterada por estar únicamente contemplada en revistas, salvo en el área de "Teoría Política", la cual desciende en revistas y aumenta en monografías, hecho fácilmente explicable puesto que a ese área le corresponden los estudios, ensayos y tratados teórico-filosóficos de la ciencia política, los cuales suelen exigir una profundidad y extensión más propia del libro que de la revista. En esta ocasión se continua contemplando los temas de Asuntos Internos con más amplitud que la Política Internacional.

Téngase en cuenta que el número total de documentos por temas, (1.324), es superior al número total de referencias, (682), ello es debido a que hay referencias duplicadas puesto que estarían comprendidas en dos ó más clasificaciones temáticas.

- Política Interior:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Terrorismo: terroris* not terrorism in so

NOTA: hemos restado a la búsqueda el término terrorism en el campo título de la revista, (so), puesto que existe una con tal título ("Terrorism and political violence").

- Libertades: (libert* or freedom*) not freedom in so

NOTA: existe la revista "Freedom review", por tanto el término ha sido excluido del campo "fuente" o título de la revista.

- Derechos de los ciudadanos: right* not (center-right or right-left or right-wing)

- Interés público: public-interest*

- Asuntos económicos: economic policy not economist in so

NOTA: restamos el término economist porque existe una revista cuyo título es precisamente dicho término.

- Orden público y seguridad ciudadana: (securit* or order) and citizen*

Número de registros por área:

Tabla V-5

Temas	Nº registros
Terrorismo	26
Libertades	30
Dchos. de los ciudadanos	20
Interés Público	62
Asuntos Económicos	24
Orden Pbco. y Seguridad Ciudadana	28

- Política y Relaciones Internacionales:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Comunidades Europeas: european-communit* or EC or european union

- OTAN: north-atlantic-treaty-organization or NATO
- Tratados y Acuerdos internacionales: international-trade* or agreement* or treatie* or concordat* or international-cooperation or negotiat*
- Conflictos internacionales: (international-problem* or conflict*) not conflict in so
NOTA: existe una revista cuyo título es "Cooperation and conflict nordic journal of international politics" y otra "Journal of conflicts resolution".
- Diplomacia: diplomac* or diplomat*
- Emigración: (emigration* or migration* or immigration*) not migration in so
NOTA: Existe una revista titulada "international migration review"
- Imperialismo y colonialismo: colonization* or colonialism* or imperialism*
- Relaciones económicas: (international-econom* or economic-relation*) not economist in so
NOTA: existe una revista cuyo título es "Economist"

Número de registros por área:

Tabla V-6

Temas	Nº registros
Comunidades Europeas	81
OTAN	60
Tratados Internacionales	71
Conflictos Internacionales	48
Diplomacia	21
Emigración	17
Colonialismo e Imperialismo	28
Relaciones económicas	19

- Cambio Político:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Transición política: democratic-process or democratic-change or political-transition or political-change
- Guerra civil: civil-war

- Reformas políticas: political reform*
- Conducta política: political behavior*
- Proceso electoral: election* or electoral* or political-campaign* or voting
- Intentos involucionistas: coup d'etat

Número de registros por área

Tabla V-7

Temas	Nº registro
Transición Política	68
Guerra Civil	19
Reformas Políticas	17
Conducta Política	21
Proceso Electoral	99
Intentos involucionistas	14

- Personajes Políticos:

Tabla V-8

Temas	Nº registros
Francisco Franco	108
Adolfo Suárez	6
Juan Carlos I	2
Felipe González	22
Enrique Tarancón	0
Manuel Fraga Iribarne	1
Santiago Carrillo	6
Manuel Gutiérrez Mellado	0
Antonio Tejero	2

- Fuerzas Políticas y Sociales:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Partidos políticos: political-part* not political-participation
- Patronal: (employer* and organization*) or labor union*

- Sindicatos: trade-union* or labor-union* or workers-laborers-and-working-condition*
- Fuerzas Armadas: armed-forces or military-policy or army
- Fuerzas religiosas: church* or religion*

Número de registros por área:

Tabla V-9

Temas	Nº registros
Partidos Políticos	66
Sindicatos	98
Patronal	21
Fuerzas Armadas	62
Fuerzas Religiosas	10

- Estructura y Organización del Estado:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Monarquía: (monarch* or king or queen) not queen **in au**
- Gobierno: government* **in de**
NOTA: el término se busca sólo en descriptores para evitar recuperar documentos no pertinentes
- Estado: state* **in de** not welfare-state
- Cámaras de representación: parliament* or house-of-representative* or congress **in de** or senate or cortes
- Administración pública: public-administration
- Constitución política: onstitution* **in de** or law-and-legal-system
- Poder legislativo: legislative*
- Poder judicial: judiciary or judicial* or court-systems or law-and-legal-systems
- Poder ejecutivo: executive* **in de** or prime-minister or presidency

Número de registros por áreas:

Tabla V-10

Temas	Nº registros
Monarquía	5
Gobierno	86
Estado	46
Cámaras de Representación	27
Administración Pública	18
Constitución Política	23
Poder Legislativo	5
Poder Ejecutivo	10
Poder Judicial	13

- Teoría Política:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Democracia: (democracy or democratization) and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)
- Liberalismo: liberalism* and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)
- Socialismo: socialism* and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)
- Marxismo: marxism* or communism* and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)
- Fascismo: fascism* or authoritarianism* or franquismo and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)
- Anarquismo: anarchis* and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)

- Nacionalismo: nacionalism* or self-determination and (political-theory or political-philosophy or political-system or political-movement or theoretical-approach or ideology or theory or concept-of-the-state)

Número de registros por áreas:

Tabla V-11

Temas	Nº registros
Democracia	23
Liberalismo	8
Socialismo	49
Marxismo	19
Fascismo	20
Anarquismo	3
Nacionalismo	25

A la vista de los resultados, podemos extraer las siguientes conclusiones:

En las publicaciones periódicas el tema más contemplado y que, por tanto más interés ha despertado, es el referido a "Cambio Político" (tabla 7). En él está incluido todo el proceso de la Transición Política Española: elecciones, partidos políticos, etc., sin duda el tema que está más presente, seguido de las Fuerzas Políticas y Sociales (tabla 9), muchos de los documentos se refieren también al período de la Transición.

Existen pocos documentos en Publicaciones Periódicas, (aproximadamente el 5%), que se refieran a periodos históricos anteriores a la guerra civil española, es decir, es la Historia reciente la más recogida en la base de datos. En Monografías este porcentaje es algo mayor, (un 8%).

En vista del reparto numérico de los temas tratados concluimos en que esta base de datos es más idónea para consultar bibliografía española referida a nuestra Política y Asuntos Internos, (representa un 88,2% del total de referencias sobre España), más que a Política Internacional que representa un porcentaje del 11,8% del total de referencias. Dentro de estos dos grandes temas el interés se centra más en todo lo concerniente al proceso democratizador que sigue a la dictadura .

- Política Interior:

"Terrorismo" la mayoría de los documentos están referidas a la ETA. Hay también documentos sobre las conexiones con el terrorismo internacional (especial referencia a Turquía y Nicaragua); efectos sobre el turismo; diálogos del poder ejecutivo con ETA; respuesta del gobierno del partido socialista ante él; efectos en la opinión pública.

"Libertades", la mayoría están referidos a las libertades de las minorías religiosas y étnicas; de asociación; libertades personales después de la muerte del general Franco; de elección; a la política que sigue el gobierno para garantizar su protección.

"Derechos de los ciudadanos", la mayor parte se refieren a los relacionados con la celebración de elecciones libres; los de las minorías étnicas y religiosas; derechos de asociación; a la autodeterminación (referencia a Marruecos y el Sahara); a la protección de las libertades individuales; evolución histórica en la regulación de los derechos fundamentales.

"Interés Público" los documentos se refieren, sobre todo, a la corrupción política; educación; terrorismo; seguridad nacional; cultura y sanidad; existe un documento sobre los conflictos entre gitanos y no gitanos en la ciudad de Barcelona en el año 1972.

"Asuntos económicos", la política fiscal en los gobiernos de la democracia; problema del paro y actitud de los sindicatos ante él; la inflación en la década de los 90; huelga general de los trabajadores españoles durante el gobierno socialista.

"Orden público y seguridad ciudadana", papel de las fuerzas de seguridad del Estado en la represión ciudadana durante la Dictadura; delincuencia juvenil; relación entre el consumo de drogas y la alteración del orden público.

- Política y Relaciones Internacionales:

Los temas sobre las **"Comunidades Europeas"** son de índole diversa, los hay que contemplan su creación, organización interna y su papel negociador: Otros más específicos sobre nuestra integración en la Comunidad; acuerdos; cooperación económica; conflictos (referencia a las Malvinas, Gibraltar y guerra del Golfo); análisis de las votaciones a la entrada de Austria, Finlandia, Suecia y Noruega; discusiones sobre medio-ambiente; análisis de los países más pobres; tasas de desempleo de los estados-miembros; opinión pública sobre Masstrich; relaciones entre sus miembros; política de intolerancia entre algunos de los estados.

"OTAN", el tema que más está contemplado es el de nuestro ingreso en la Organización, le siguen los documentos sobre el referéndum nacional que decidió el ingreso; política de seguridad nacional; opinión pública al respecto; actitud del ejército español ante la Organización; referencia a los misiles F-16; las bases americanas en nuestro territorio; política en el Mediterráneo y organización interna.

"Tratados y Acuerdos Internacionales", son de índole muy diversa, destacamos los documentos sobre los acuerdos con Marruecos y Mauritania; con Canadá sobre acuerdos pesqueros; con la Unión Europea; acuerdos para el control de armamentos; acuerdos económicos con China; con Europa del Este y con la Unión Soviética, ésta última sobre productos petrolíferos y equipos y maquinaria; seguridad nacional; acuerdos firmados entre Gran Bretaña y España en 1984 sobre Gibraltar; con el Fondo Monetario Internacional sobre los precios del crudo y la subida del dólar; con Estados Unidos sobre las bases militares en nuestro territorio; con Portugal, Cuba y algún otro país de Latinoamérica.

"Conflictos Internacionales", los mantenidos con Canadá por asuntos de pesca; participación de Naciones Unidas en el embargo de Bosnia; con el Magreb (sobre todo en el Sahara y con el Frente Polisario. Se mencionan expresamente los ataques raciales, la inmigración ilegal, la prostitución y el tráfico de drogas); conflictos sobre el petróleo en los países árabes; con Gran Bretaña por la soberanía de Gibraltar; con Argentina y Gran Bretaña a causa de la guerra de las Malvinas.

"Diplomacia", intervención de la misma en el conflicto pesquero de Canadá en 1995; relaciones de la diplomacia norcoreana con los partidos socialista y comunista en 1993; relaciones con Francia; su papel en el área mediterránea a raíz de la muerte del general Franco; papel en la organización del V centenario del descubrimiento de América; relaciones con la Unión Soviética durante el gobierno socialista; relaciones diplomáticas con Israel desde su reconocimiento como Estado por parte de España; actuación en la guerra de las Malvinas; relación con Gran Bretaña con el tema de Gibraltar; bases militares norteamericanas; relaciones con Marruecos; pactos secretos con la diplomacia norteamericana sobre el uso de armas nucleares; papel de la diplomacia franquista en la creación de la División Azul; algunos documentos históricos sobre su actuación durante los siglos XVIII y XIX.

"Emigración", destacan los documentos siguientes: sobre el descenso en nuestro país de la emigración laboral e incremento de la inmigración; entrada ilegal de inmigrantes, sobre todo del Magreb y de Europa del Este; movimientos migratorios rurales en Castilla; adaptación e integración de los emigrantes; estudios históricos de la época del descubrimiento de América.

El apartado sobre **"Colonialismo e Imperialismo"**, tiene un número de documentos relativamente importante. La mayoría son sobre nuestras relaciones con Sudamérica, tocando aspectos tales como nuestro papel tras el descubrimiento, guerra de Cuba y posición de España ante el embargo norteamericano actual en la isla, papel de la Iglesia Católica y de los misioneros, cambios demográficos en la población india tras la colonización española y entre musulmanes y europeos en las costas mediterráneas en el siglo XIII. Otros son referidos a Mauritania, Marruecos y el Sahara; existen tres sobre Gibraltar como zona estratégica, junto con las Islas Canarias, y dos sobre el paralelismo entre Gibraltar y las Islas Malvinas. Existe un documento sobre el paralelismo entre el imperialismo y el subdesarrollo.

"Relaciones Económicas", la mayoría son referidos a España dentro de la Comunidad Económica Europea: su integración; estrategia de la banca ante nuestro ingreso; impacto económico del ingreso de España y Portugal; relaciones con el norte de Africa (se mencionan expresamente a Argelia y a nuestros intereses económicos en el Sahara); reacción española ante el anuncio por parte de Gran Bretaña de conservar los derechos de pesca en las 150 millas de la costa de las Islas Malvinas; relaciones económicas con Canadá por asuntos pesqueros; influencia de los Sindicatos.

- Cambio Político:

Ya hemos mencionado que es el que mayor número de documentos tiene. Sin lugar a dudas, es nuestro paso de la Dictadura a la Democracia el tema que más interés despierta.

"Transición Política", la mayor parte de los documentos se refieren a la consolidación de la democracia en nuestro país y a establecer comparaciones con los procesos de Grecia y Portugal; papel de las instituciones políticas; análisis de las elecciones generales de junio de 1977 y el papel del ejecutivo desde entonces; protagonismo de los partidos políticos, en especial el PSOE y UCD; repercusiones en el exterior; papel jugado por el ejército, los sindicatos y la monarquía; influencia de las condiciones económicas en el desarrollo de los acontecimientos; fragilidad del proceso (alusión al golpe de estado del 23-F).

"Guerra Civil", destacan los documentos sobre las causas que originan el conflicto (mención a los conflictos entre los terratenientes y campesinos andaluces como una de esas causas); papel del País Vasco, de la Iglesia, del anarquismo y de la mujer; política europea de no-intervención, actitud de Winston Churchill al respecto y papel jugado por las brigadas internacionales. Como dato curioso, existe un documento sobre la detención de Andrés Nin, secretario político del Partido Obrero de Unificación Marxista (POUM).

"Reformas Políticas", son documentos muy variados, destacaríamos aquellas referidos a la legalización de los partidos políticos, al derecho de asociación y huelga y reformas electorales.

"Conducta Política", destacaríamos la actitud ante el cambio político de los partidos políticos, ejército, Iglesia y Sindicatos. Por parte del reflejo en el exterior, destacaríamos la actitud de estados Unidos y la influencia en Grecia y Portugal.

"Proceso Electoral", se hace mucho hincapié en las primeras elecciones democráticas después de la muerte del General Franco y las de 1993. Las repercusiones en el extranjero y el papel de los partidos políticos siguen en importancia numérica.

"Los intentos involucionistas" despertaron un interés relativo, aunque no despreciable. Son sobre el golpe de estado del 23-F, uno hace mención a la operación "Galaxia".

- Personajes Políticos:

Es la figura del **"General Franco"** la que más aparece, aunque en muchos casos los documentos se refieren más a la dictadura y sus secuelas que al propio personaje en sí. Le sigue **"Felipe González"**. **"Antonio Tejero"** figura casi anecdóticamente. El resto de personajes no tienen ninguna relevancia.

- Las Fuerzas Políticas y Sociales:

"Partidos Políticos" es el Partido Socialista Obrero Español (PSOE) y el Partido Comunista Español (PCE), por ese orden, los que más aparecen. Otros Partidos prácticamente no aparecen. Relación de los partidos con los Sindicatos.

El área tiene mayor representatividad en los **"Sindicatos"** que en ninguna otra. La mayoría de los documentos son sobre su papel durante la época de la transición política; sus relaciones con los partidos políticos; participación en la política española; sindicatos y comunismo; papel de los sindicatos en la huelga general de 1988; legalización del derecho de asociación (ley de

1988); relaciones con otros sindicatos europeos. Como anécdota un documento sobre el conflicto de los pilotos de la compañía aérea Iberia en 1984 y el papel del SEPLA (sindicato de pilotos).

Los documentos sobre la "**Patronal**" son escasos y tratan de la política que sigue dado el mercado laboral y la presión de los sindicatos.

"**Las Fuerzas Armadas**", existe algún documento sobre estudios históricos de nuestro ejército desde el siglo XVIII a nuestros días, pero la mayoría son sobre el papel desempeñado por estas fuerzas en el proceso que sigue a la muerte del general Franco y posterior proceso de democratización del país; controversias respecto a nuestro ingreso en la OTAN; presencia de bases americanas en nuestro territorio (hay alguna referencia a los misiles F-16); modernización y equipamiento de las fuerzas armadas; papel del ejército en la guerra civil y en la segunda guerra mundial (referencia a la División Azul).

"**Las Fuerzas Religiosas**", casi todos son sobre la predominancia de la religión católica y sus relaciones con el Estado, así como su papel durante y después de la dictadura; relaciones con los Sindicatos y postura ante los nacionalismos. Hay un documento sobre el estatuto legal de las religiones minoritarias.

- Estructura y Organización del Estado:

Poca relevancia de la "**Monarquía**", sobre todo hacen referencia a su papel durante la transición política.

El mayor número corresponde al "**Gobierno**", sobre todo en las dos últimas décadas, y se refieren, a su actuación, cambios y órganos que lo componen.

En cambio, los documentos sobre el "**Estado**", segundo en orden cuantitativo, se refieren más a la época de la transición y dictadura, sus actuaciones y cambios sufridos.

Respecto a las "**Cámaras de Representación**", son más numerosos los documentos sobre el Congreso (mecanismos de actuación y control), que sobre el Senado, (papel dentro de las instituciones españolas).

"**La Constitución española**" es un tema que interesa tanto en sus aspectos formales como de contenido. Papel que ha desempeñado en el transcurso de la democracia.

"**Poder Legislativo**", su actuación en la democracia.

"**Poder Ejecutivo**", influencia de los partidos políticos.

"**Poder Judicial**", relaciones con el ejecutivo; corrupción y protagonismo en la vida política.

- Teoría Política:

Observamos que están más contemplados los temas sobre "**Democracia**", "**Socialismo**" y "**Nacionalismo**", lo que corrobora el mayor interés por nuestra Transición Política, ya que los tres son piezas claves en ese período de nuestra historia reciente.

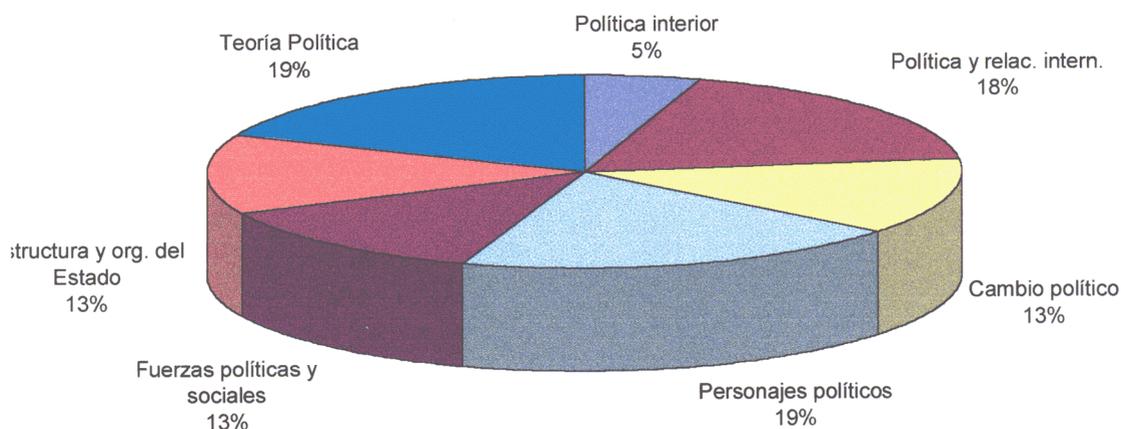
2.1.1.2. Monografías

Tabla V-12

Temas	Nº registros
Política Interior	24
Política y Relaciones Internacionales	85
Cambio Político	60
Personajes Políticos	92
Fuerzas Políticas	60
Estructura y Organización del Estado	62
Teoría Política	88
Total	471

Gráfico3

Relación temática en Monografías



A la vista del gráfico, se observan algunos cambios respecto a los resultados analizados con anterioridad. En primer lugar, las dos áreas temáticas más representativas no lo son ni en Publicaciones Periódicas ni en el resultado global del gráfico acumulado. Las razones ya quedaron apuntadas cuando se analizaron los resultados numéricos de la distribución temática

en Publicaciones Periódicas. Es decir, tanto "Teoría Política" como "Personajes Políticos" (tablas 19 y 16, respectivamente), en este segundo caso documentos de tipo biográficos, son temas más susceptibles de ser publicados en libros ya que exigen un estudio más largo y quizás con un interés más local, lo que hace menos idónea la revista como vehículo transmisor de ideas ya que ésta exige más rapidez y dinamismo, además está más sujeta a temas de actualidad.

- Política Interior:

Tabla V-13

Temas	Nº registros
Terrorismo	2
Libertades	6
Derechos de los ciudadanos	5
Interés Público	3
Asuntos Económicos	6
Orden Pbco. Y Seguridad Ciudadana	10

- Política y Relaciones Internacionales:

Tabla V-14

Temas	Nº registros
Comunidades Europeas	11
OTAN	17
Tratados y Acuerdos Internacionales	18
Conflictos Internacionales	17
Diplomacia	10
Emigración	5
Colonialismo e Imperialismo	24
Relaciones económicas	10

- Cambio Político:

Tabla V-15

Temas	Nº registros
Transición Política	29
Guerra Civil	26
Reformas Políticas	14
Conducta política	6
Proceso Electoral	19
Intentos involucionistas	0

- Personajes Políticos:

Tabla V-16

Temas	Nº registros
Francisco Franco	58
Adolfo Suárez	6
Juan Carlos I	3
Felipe González	28
Enrique Tarancón	0
Manuel Fraga Iribarne	1
Santiago Carrillo	4
Manuel Gutiérrez Mellado	0
Antonio Tejero	0

Fuerzas Políticas y Sociales:

Tabla V-17

Temas	Nº registros
Partidos Políticos	12
Sindicatos	11
Patronal	7
Fuerzas Armadas	28
Fuerzas Religiosas	17

- Estructura y Organización del Estado:

Tabla V-18

Temas	Nº registros
Monarquía	10
Gobierno	12
Estado	29
Cámaras de Representación	12
Administración Pública	8
Constitución Política	12
Poder Legislativo	6
Poder Ejecutivo	6
Poder Judicial	9

- Teoría Política:**Tabla V-19**

Temas	Nº registros
Democracia	19
Liberalismo	6
Socialismo	14
Marxismo	9
Fascismo	24
Anarquismo	5
Nacionalismo	11

Téngase en cuenta que algunos títulos quedan englobados en dos o más áreas temáticas. No obstante hemos procurado que el total de referencias de monografías queden temáticamente representadas de la manera anteriormente detallada.

2.1.1.2. Monografías

Hay que tener en cuenta que el tratamiento temático es diferente a la Publicación Periódica la cual está influida por el momento en que se produce la información, el sensacionalismo, aunque se trate de Revistas científicas, la exhaustividad de la noticia que nunca podrá ser tan extensa como en una monografía, etc. Aquí los temas son analizados con mucha mayor extensión y profundidad y con una perspectiva temporal distinta lo que influye directamente en las áreas temáticas tratadas. Si analizamos el reparto observamos que es la propia Teoría Política (sistemas políticos, democracia, etc.) la más representativa, es decir los estudios puntuales sobre ciertos temas están más presentes en Publicaciones Periódicas que en Monografías. Hay que hacer un paréntesis con respecto a Personajes Políticos que son los que acaparan el mayor número de referencias, pero sin olvidar que, a veces, los nombres se recuperan en calidad de autor del documento y no de materia.

- Política Interior:

"Terrorismo" sólo aparece la ETA.

"Libertades", de ejercicio de prácticas religiosas; de las minorías y grupos étnicos; de asociación.

"Derechos de los Ciudadanos", derechos religiosos; derechos de asociación; derechos de las fuerzas armadas.

"Interés Público" es acaparado por la sanidad y la violencia.

"**Asuntos económicos**", condiciones económicas de España durante la dictadura y su papel en la celebración de las primeras elecciones democráticas; desarrollo económico en la última década.

"**Orden Público y Seguridad Ciudadana**" son la actuación de las fuerzas encargadas de mantener el orden público el tema más tratado, le siguen las prioridades en seguridad nacional; alteraciones del orden por grupos para-militares y terroristas.

- Política y Relaciones Internacionales:

"**Comunidades Europeas**", cambios políticos operados desde nuestro ingreso en dichas comunidades; política de defensa de sus miembros; cambios en el estado de bienestar desde nuestro ingreso; postura de los partidos políticos y relaciones con otros países miembros.

"**OTAN**", política estratégica desde nuestro ingreso en la Organización; relaciones de España con el Magreb y otros países mediterráneos; ingreso en la Organización; perspectivas futuras de la defensa europea; seguridad nacional; relaciones OTAN y Pacto de Varsovia; postura de los partidos políticos ante nuestro ingreso; papel de las fuerzas armadas en la Organización; estudio sobre España y la OTAN en la década de los 70.

"**Tratados y Acuerdos Internacionales**", disputas territoriales con Marruecos (Sahara); de la OTAN para preservar la defensa europea; entre Perú y España sobre navegación en el siglo XVII; con la Unión Soviética sobre exportación de crudos; sobre control de armamentos; estatuto de los refugiados; alianza del general Franco durante la guerra civil con la Luftwaffe de Hitler; limitación de armas nucleares.

"**Conflictos Internacionales**", sobre nuestro ingreso en la OTAN; los generados con la Unión Soviética por la implantación en nuestro territorio de bases militares estadounidenses; conflictos etnoterritoriales con el norte de Africa (Sahara) y con Gran Bretaña por el asunto de Gibraltar; con Méjico en el siglo XIX; conflictos generados por la política de países no-beligerantes y neutrales durante la II guerra mundial.

"**Diplomacia**", estudio histórico sobre sus estrategias tanto en la guerra como en la paz; papel desempeñado en la asistencia a los refugiados en el siglo XX; negociaciones entre Gran Bretaña y el general Franco entre 1940-1941; mediadora en el conflicto del Sahara; papel de las diplomacias, portuguesa, española y vaticana respecto a la colonización americana; intrigas llevadas a cabo entre 1807 y 1809 (sitio de Zaragoza durante la invasión napoleónica).

"**Emigración**", todos sobre los movimientos migratorios rurales en el siglo XX.

"**Colonialismo e Imperialismo**", contempla el colonialismo en la mayoría de sus aspectos: religioso en Latinoamérica (Perú); político (mención especial a Bolivia, Venezuela, Guatemala, Méjico, Colombia y norte de Africa); cultural. Política imperialista del fascismo y la extrema derecha en la Europa moderna.

"Relaciones Económicas", con Argentina; con la CEE (temas de agricultura, transportes y trabajadores inmigrantes); política económica internacional llevada a cabo por nuestro país durante la década de los 70; estudio histórico de nuestro desarrollo económico desde 1959 a nuestros días; relaciones económicas con Francia, norte de Africa e Italia.

- Cambio Político:

"Transición Política", comparación entre España y Méjico; inflación y política de empleo en España y Portugal durante sus respectivos procesos democratizadores; grupos y élites dominantes y su papel en la consolidación de la democracia; el gobierno de la república en el exilio (1939-1977); estudio histórico de cómo se construyó la democracia en nuestro país; relación entre el desarrollo económico y la democratización política; transformaciones del Estado español de la dictadura a la democracia; sistema de partidos en varias democracias europeas; papel del socialismo en el proceso de cambio político.

"Guerra Civil", contribución de las brigadas internacionales y solidaridad internacional respecto a la contienda; refugiados en la Unión Soviética y otros países; contactos entre el general Franco y Gran Bretaña; política soviética hacia la república durante la guerra; acuerdos entre el general Franco y la Luftwaffe de Hitler; papel del partido comunista español; la caída de Cataluña; papel de las fuerzas fascistas; la batalla de Madrid y su significado más como baluarte moral que logístico; dinámica de la guerra; bombardeo de Guernica; intervención de Italia; tácticas políticas de la izquierda; evolución de la Falange; estudio sobre la legitimidad de la contienda; papel del anarquismo y del catolicismo. Uno de los documentos es un catálogo de materiales de la guerra existentes en la colección privada de Herbert R. Southworth y otro es una compilación de escritos sobre José Antonio Primo de Rivera.

"Reformas Políticas", estudio histórico de las mismas durante el gobierno del general Franco; papel de la oposición al respecto durante la Administración de Adolfo Suárez; reformas del código penal; reformas políticas y religiosas.

"Conducta Política", actuación política de la diplomacia ante el conflicto del Sahara; de las instituciones políticas ante la Unión Soviética por la exportación de crudos; cambios en el sistema educativo para moldear la conducta política de los escolares; actitud ante la doctrina Monroe; conducta política y social ante los emigrantes, conducta de voto; conducta de las masas ante las primeras elecciones democráticas; actuaciones políticas de los Sindicatos ante el mercado de trabajo y su regularización.

"Proceso Electoral", estrategias electorales adoptadas por las nuevas élites políticas después de Franco; partidos políticos ante las elecciones; conducta de voto; influencia de las condiciones económicas en las elecciones democráticas; estudio de las elecciones de 1977 y 1979; papel de los partidos políticos ante la celebración de las primeras elecciones democráticas (especial referencia a la UCD y PCE).

No hay documentos sobre los **"Intentos involucionistas"**.

- Personajes Políticos:

Sigue siendo "**Francisco Franco**" el que más aparece, esta vez su figura sí aparece como tema. Le sigue "**Felipe González**" y el "**Felipismo**", término éste último que aparece así transcrito.

- Fuerzas políticas y sociales:

"**Partidos Políticos**", límites de los partidos en el gobierno en un contexto post-régimen autoritario (casos de Alemania occidental y España); líderes; papel ejercido en la transición política y evolución sufrida (especial referencia a la UCD, PSOE y PCE); papel ante la OTAN y las Comunidades Europeas; la Falange en la guerra civil española.

"**Sindicatos**", actitud ante la flexibilidad y regularización del mercado laboral; transformaciones sufridas desde la muerte de Franco; Comisiones Obreras y la Unión General de Trabajadores en la transición política; actitud ante el ingreso en la CEE.

"**Patronal**", actitud ante la flexibilidad y regularización del mercado laboral; actuación durante la democracia e ingreso en la CEE.

"**Fuerzas Armadas**", estudio sobre sus estrategias en la guerra y en la paz; toma de postura ante la instauración de bases americanas en España; espionaje del ejército durante la guerra civil; actitud ante la OTAN; élites; reclutamiento; entrenamiento; motivación y organización; actuación y cambios sufridos durante la guerra civil; relación con los distintos gobiernos de la democracia; entrenamiento de la Luftwaffe hitleriana en España durante la guerra civil; relaciones con el gobierno; exportación e importación de armamento; las Fuerzas Armadas durante el reinado de Felipe II.

"**Fuerzas Religiosas**", liderazgo religioso durante el siglo XVII y XVIII; postura ante la revolución portuguesa de 1974-1975; papel en la transición política; sectas religiosas; papel ejercido en la colonización americana y africana; herencia del Islam y del Cristianismo en el siglo XVII; relaciones Iglesia-Estado en la década de los 70; influencia del catolicismo durante el régimen de Franco; discriminación por creencias religiosas; presencia de la religión musulmana en nuestro país.

- Estructura y Organización del Estado:

"**Monarquía**", actitud ante el terrorismo; estudio histórico de la monarquía absoluta en nuestro país; estudio histórica sobre las reinas de Aragón; relaciones de las fuerzas monárquicas con el general Franco; estudio histórico de las monarquías borbonas; relaciones con la nobleza durante el absolutismo monárquico.

"**Gobierno**", estudio sobre los distintos gobiernos durante la transición; gobiernos locales desde la instauración de la democracia; el gobierno y la constitución política; diferencias entre los gobiernos de distintos países democráticos.

"Estado", estudio sobre su concepto; descomposición del aparato estatal al final de la dictadura; evaluación del Estado y el mercado laboral; administración territorial del Estado; el Estado y los nacionalismos territoriales en Europa occidental; concepto de nación-estado; transformaciones sufridas desde la dictadura a la democracia; intervencionismo estatal en Africa; actitud ante la educación; relaciones Iglesia-Estado; formación del estado democrático.

"Cámaras de Representación", papel desempeñado desde la instauración de la democracia; estudio comparativo con Portugal, Grecia, Turquía e Italia; estudio de las Cortes españolas en el siglo XIX; papel de los partidos políticos en el Parlamento de varios países europeos.

"Administración Pública", reformas sufridas por las administraciones locales en las dos últimas décadas; papel de la burocracia; financiación.

"La Constitución Española", todos los documentos son sobre la de 1978.

"Poder Legislativo", su papel en las comunidades autónomas desde la restauración de la democracia parlamentaria; actuación en la democracia.

"Poder Ejecutivo", actuación en la democracia; su cometido en las comunidades autónomas desde la restauración de la democracia; papel desempeñado ante nuestro ingreso en la OTAN; estudio del ejecutivo durante los gobiernos de la democracia.

"Poder Judicial", todos sobre su actuación en la democracia.

- Teoría Política:

En esta ocasión hay un cambio. Aunque también aparece, en primer lugar, los estudios teóricos sobre "Democracia", destaca el "Fascismo" que está muy por delante del "Socialismo".

2.2. Errores en la cobertura temporal

A pesar de que en los folletos informativos se habla de que contiene información desde el año 1975 hasta nuestros días, respecto a España hemos encontrado documentos desde 1967. No hay ningún tipo de discontinuidad en la información, todos los años están cubiertos. Las reglas de transcripción de datos se interpretan correctamente y sin huecos.

2.3 Errores en la toma de datos

De la muestra elegida para esta bases de datos, es decir, 106 documentos, y tras la aplicación del diccionario de palabras del procesador de textos WORD y su herramienta estadística, los resultados obtenidos analizando campo a campo la muestra, son:

El campo Título: está muy bien construido. Sólo hemos encontrado algún pequeño fallo o error en la transcripción literal del título en un porcentaje pequeño de registros, si bien se trata

de fallos muy leves (sólo pequeñas faltas de ortografía). En esa misma muestra no hemos encontrado ningún documento que tenga el campo vacío.

Los datos obtenidos son:

Tabla V-20

Número total de palabras	1008
Nº de errores	2
Porcentaje total de errores	0,1

El campo Autor: tiene algún fallo más, si bien hay que decir que este es uno de los campos que más problemas ocasiona a la hora de introducirlo en una base de datos, ya que los nombres y apellidos, sobre todo si son extranjeros, no siempre tienen una fácil ortografía, además el indizador está obligado a poner el nombre tal cual se lo encuentra en el documento original y pueden aparecer varios registros del mismo autor cuyo nombre está escrito de formas diferentes. Hemos comprobado que existen en la base de datos estudiada algunas faltas de ortografía que hemos observado, sobre todo en nombres españoles, aparte de no existir la "ñ", hay nombres, como por ejemplo "G'omez" que evidentemente es un error. También hay faltas en los acentos, tanto por exceso como por defecto. No obstante, ninguno de ellos traía consigo el no poder identificar al autor.

En el caso de autores institucionales no hemos encontrado errores dignos de mención. En este campo el encontrar campos vacíos no es signo de error puesto que pueden existir documentos anónimos, por lo que, lógicamente, este campo no tendrá ningún dato; existen aproximadamente un total de 7% documentos anónimos del total de documentos objeto de nuestro estudio.

Los resultados estadísticos han sido los siguientes:

Tabla V-21

Número de palabras	162
Nº errores	0
Porcentaje total de errores	0%

El campo Fuente: tiene pequeños errores, (un 0,4%) en monografías, en las cuales no se especifican correctamente todos los datos, (falta el año y las páginas). De ellos sólo 2 no son localizables a través de este campo. En revistas se guarda correctamente el orden de título, volumen, página, fecha. Se sigue la puntuación correcta. Hemos llegado a la conclusión de que es un campo que está muy bien cuidado lo cual añade calidad a la base puesto que éste es un campo clave a la hora de localizar el documento y si es fácil su localización, será fácil su suministro. Sólo hemos encontrado un 0,1% de errores en la especificación del volumen. Ninguno de los fallos que hemos detectado ha supuesto el no poder localizar la fuente de información. No hemos detectado ningún campo vacío.

Respecto a las faltas de ortografía, la aplicación del diccionario de palabras arroja estos datos:

Tabla V-22

Número de palabras	1.025
Nº errores	0
Porcentaje total de errores	0%

El campo Año de Publicación: está muy correcto. Sólo hemos encontrado en los 942 documentos relativos a España, 20 en los que aparece el campo vacío, y sólo desde 1984 hacia detrás, lo que demuestra que en los últimos años se ha extremado el cuidado en corregir los fallos.

El campo Tipo de Publicación: aparece totalmente correcto en el 100% de los documentos. Aparecen 347 monografías y el resto artículos de revistas.

El campo Resumen: todos los registros tiene el campo cubierto. Suelen tener un tamaño entre 40 y 200 palabras. No se especifica si el resumen es del propio autor. Se trata de resúmenes de tipo analítico descriptivos.

En cuanto a los errores de ortografía, los resultados han sido los siguientes, según muestra el diccionario:

Tabla V-23

Número de palabras	10.714
Nº errores	20
Porcentaje total de errores	0,1%

Campo de Descriptores: los errores hallados son los siguientes:

- 0,5% de errores de grabación en el ordenador o errores de ortografía. Por ejemplo, "lithuanain" en lugar de "lithuanian".

Tabla V-24

Número de palabras	740
Nº errores	8
Porcentaje total de errores	1%

- Un 0,2% en el uso de singulares y plurales indistintamente. Por ejemplo, "minority group" y "minority groups".

- Un 0,5% en el uso de siglas o del nombre desarrollado. Por ejemplo, "US" y "United States".
- Un 0,6% de error en un mismo nombre abreviado y desarrollado. Por ejemplo, "International Peace Researchs Inst." e "International Peace Researchs Institute".

Campo N° de Acceso: ningún error detectado en el 100% de los documentos registrados en la base de datos.

Del 100% de documentos no hemos encontrado ninguna referencia duplicada.

A continuación la tabla con el porcentaje general de errores por cada uno de los campos que componen los registros:

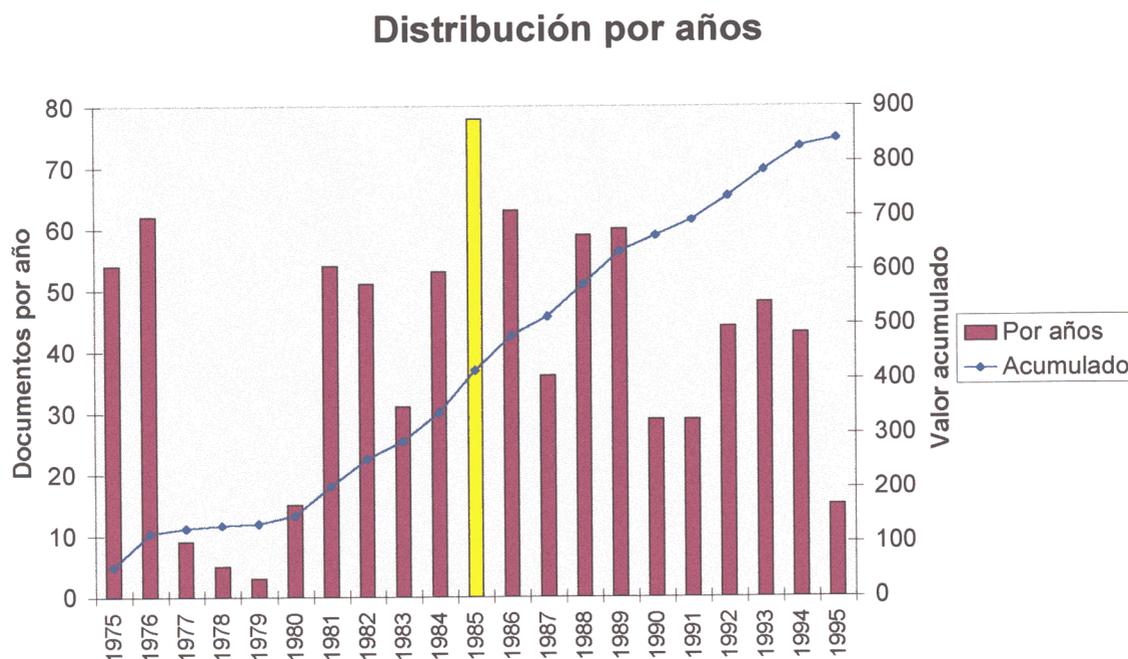
Tabla V-25

Campos	% de errores
Título	0,1
Autor	0
Fuente	0
Resumen	0,1
Descriptoros	0,5
N° de acceso	0

2.4. Distribución cronológica de la información

En este apartado no hemos hecho distinción entre Publicaciones Periódicas y Monografías, ya que en realidad lo que más nos interesa es la evolución temporal de los temas tratados, independientemente del tipo de documento. Con anterioridad mencionamos que, aunque la propaganda de la base de datos dice que recoge documentos desde 1975, nosotros hemos encontrado, sobre España, desde 1967 pero aquí no los reflejamos por ser un número prácticamente anecdótico. Empezando desde 1975, la relación es la siguiente:

Gráfico 4



El gráfico muestra unas oscilaciones muy pronunciadas. En los dos primeros años de la base de datos, el número de registros es bastante considerable, casi significan los dos años más importantes. En los cuatro años siguientes, (desde 1977 a 1980), la caída es espectacular. Casi no existen registros, la suma de documentos de estos cuatro años ni siquiera llegan a la mitad del año anterior. A partir de 1981 empieza de nuevo el ascenso pero también con bastantes oscilaciones.

La cota más alta se alcanza en 1985, el cual refleja mucha literatura sobre el Cambio Político, téngase en cuenta que los años inmediatamente anteriores son los que más sucesos están ocurriendo en nuestro país relativos a la consolidación de la democracia. Son los temas electorales los que más se contemplan, (la ley electoral que se aprueba en 1977 y las elecciones legislativas de estos años).

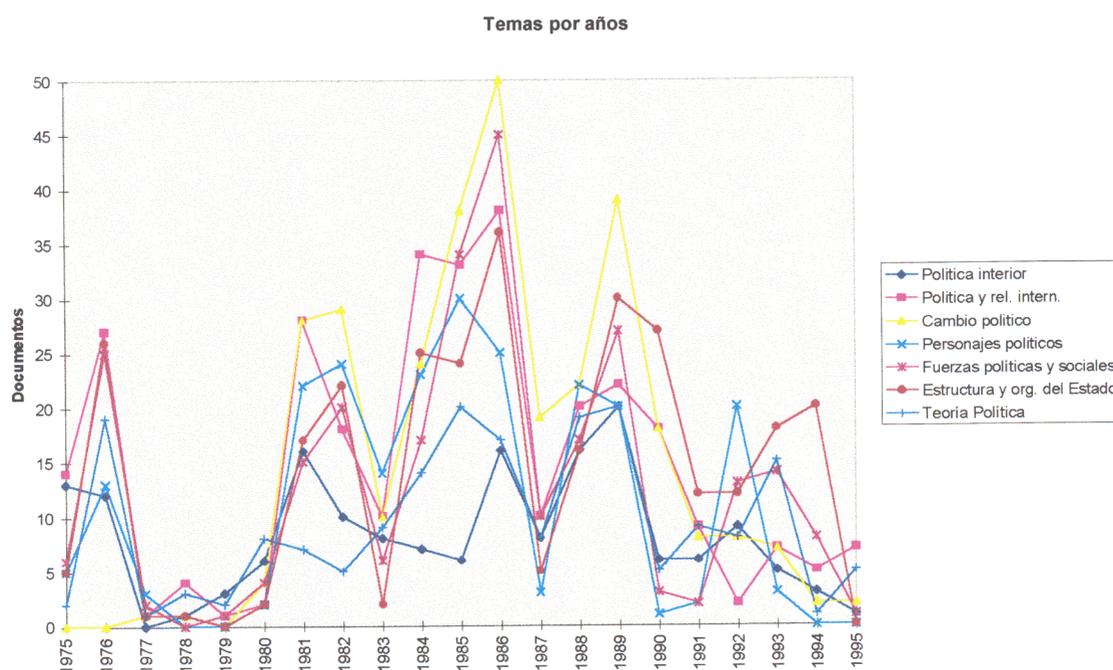
También hace elevar la cota de ese año los documentos relativos a nuestras relaciones internacionales, en concreto con Marruecos respecto al problema del Sahara y a los acuerdos pesqueros, los cuales generan conflictividad durante unos años. También en esta ocasión, hay que tener en cuenta que son los años más activos del Frente Polisario, el cual tiene un claro reflejo en la literatura internacional.

Respecto a los temas económicos, en este año se incrementa la preocupación por nuestro ingreso en la Comunidad Económica Europea, recuérdese que en 1977 España pide oficialmente el ingreso en la CEE y al año siguiente ésta aprueba el dictamen sobre la candidatura de nuestro ingreso en la Comunidad, finalmente en 1985 se aprueba el Tratado de Adhesión a la CEE en Consejo de Ministros, aunque no será hasta el 1 de enero de 1986 cuando España ingrese oficialmente en ella. En cambio, hay muy poco reflejo en la literatura internacional de la aprobación de la Constitución de 1978

Al tratar de analizar las causas de porqué se produce la disminución de documentos en los 4 años que se han mencionado anteriormente, (tampoco en esta ocasión, lo mismo que nos ocurrió con PAIS Internacional, obtuvimos respuesta de los productores de la base de datos), se ha constatado que hay una correlación de esta disminución con el número total de registros de la base de datos, lo que nos lleva a deducir que no es un problema que afecte únicamente a la temática considerada en nuestro estudio, sino de la propia base de datos, seguramente se deba a ser los primeros años de su puesta en marcha y estar poco consolidado el proyecto, parece que éste empezó con unas expectativas en cuanto a volumen que no se pudieron mantener hasta pasados unos años. De hecho, España en esos años de la caída de registros no pierde representatividad respecto a su trayectoria en el resto de los años. El intervalo entre los años 1977 a 1979 es tan espectacular la caída en toda la base de datos completa que, sumando los registros de esos años, la cifra no alcanza los 6.000, cuando la media de registros por año es de aproximadamente entre 8.000 y 9.000.

La distribución de los diferentes temas que hemos contemplado en la clasificación ha experimentado, desde el año 1975, la evolución que se muestra en gráfico siguiente:

Gráfico 5



En esta ocasión, las dos áreas temáticas más representativas, ambas con el mismo número de referencias, son las de "Política Interior" y "Cambio Político", incluso con una evolución en el tiempo muy similar, aunque la primera de ellas está más contemplada desde los primeros años de la base de datos, cosa que no ocurre con la segunda puesto que los acontecimientos desencadenantes del proceso de cambio aún no se han producido o son demasiado recientes para ser motivo de aparición en la literatura circulante. En cambio, en "Personajes Políticos",

área bastante numerosa, como se comentó en su momento, existen documentos desde el comienzo, si bien están dedicados, prácticamente en su totalidad, al General Francisco Franco.

2.5. Tipología documental

La tipología documental de la base de datos completa incluye Publicaciones Periódicas, Monografías y Literatura Gris, pero referida a España sólo encontramos referencias de trabajos de los dos primeros tipos.

2.5.1. Publicaciones Periódicas

Como se mencionó en la Metodología, hemos consultado la base de datos "Journal Citation Report" del año 1995.

Del total de referencias de la base de datos referidas a España, (942), 682 corresponden a Publicaciones Periódicas, las cuales tiene un total de **231** títulos distintos, (hacemos notar que de todos ellos ninguno corresponde a revistas españolas), repartidos de la siguiente manera:

Tabla V-26

Títulos	Registros	Total
104	1	104
23	2	46
13	3	39
6	4	24
6	5	30
4	6	24
2	7	14
1	8	8
1	9	9
3	10	30
1	12	12
1	13	13
1	14	14
1	15	15
1	20	20
1	21	21
1	22	22
1	25	25
1	33	33

Si observamos los datos, nos daremos cuenta que aproximadamente la mitad de la información está recogida en un núcleo de unas 20 Revistas distintas, lo que supone un **8,6%** del total de títulos, es decir, que la mitad de la información está muy dispersa con 1 sólo artículo o como máximo 5, en diferentes Revistas, mientras que la otra mitad se concentra en un grupo escaso, por lo tanto conviene saber su relevancia. Para ello, hemos consultado el Repertorio "Journal Citation Report".

Los datos que reseñamos son: Título de la Revista, número de artículos registrados en esta base de datos, factor de impacto y semiperiodo que tiene este repertorio. El resultado ha sido el siguiente:

Tabla V-27

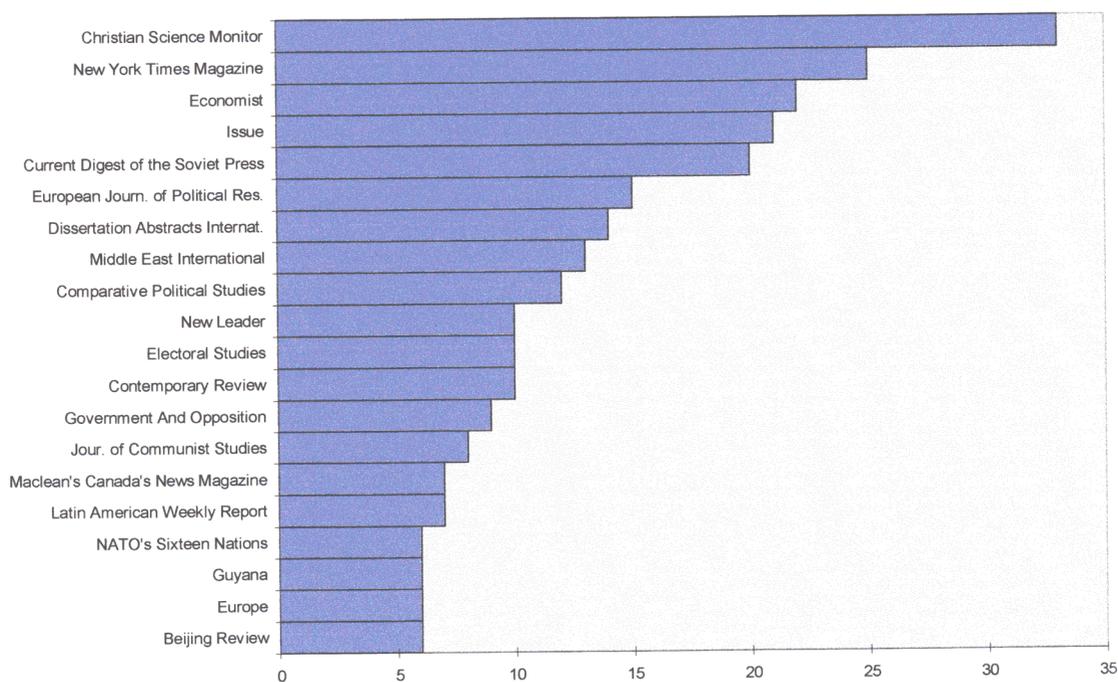
Título	Nº Registros	F. Impacto	Semiperiodo
1. Beijing Review	6		
2. Europe	6		
3. Guyana	6		
4. NATO'S Sixteen Nations	6		
5. Latin American Weekly Report	7		
6. Maclean's Canada's News Magazine	7		
7. Journ. of Communist Studies	8		
8. Government and Opposition	9	0,377	
9. Contemporary Review	10		
10. Electoral Studies	10	0,478	4,7
11. New Leader	10		
12. Comparative Political Studies	12	1,359	8,1
13. Middle East International	13	0,262	
14. Dissertation Abstracts International	14		
15. European Journ. of Political Resource	15	0,496	5,1
16. Current Digest of the Soviet Press	20		
17. Issue	21		
18. Economist	22	10,302	2,6
19. New York Times Magazine	25		
20. Christian Science Monitor	33		

De estas 20 revistas con mayor número de referencias en la base de datos, únicamente 6 figuran en el "Journal Citation Report". El factor de impacto de una de ellas, (Economist), es altamente significativo, señalando que esa revista es una de las que contiene mayor número de referencias dentro de la base de datos analizada. El resto tiene valores muy inferiores pero similares entre sí, téngase en cuenta que los valores estándar para las revistas de Ciencias Políticas oscilan entre el cero y el uno, por tanto, todas ellas se mueven entre esos valores.

Respecto a la tabla que muestra el "semiperiodo", constata la actualidad de la revista que tenía el mayor factor de impacto, puesto que su índice de envejecimiento, (que en realidad es lo que está midiendo el semiperiodo), es de 2,6 años, lo que significa que las referencias recogidas por esa revista tienen como origen los documentos de los años más recientes. El resto de revistas se mueven con cifras más estándar puesto que el semiperiodo estimado para la Ciencia Política es de entre 3 a 7 años.

El gráfico siguiente muestra el grado de representatividad numérica de este núcleo de revistas:

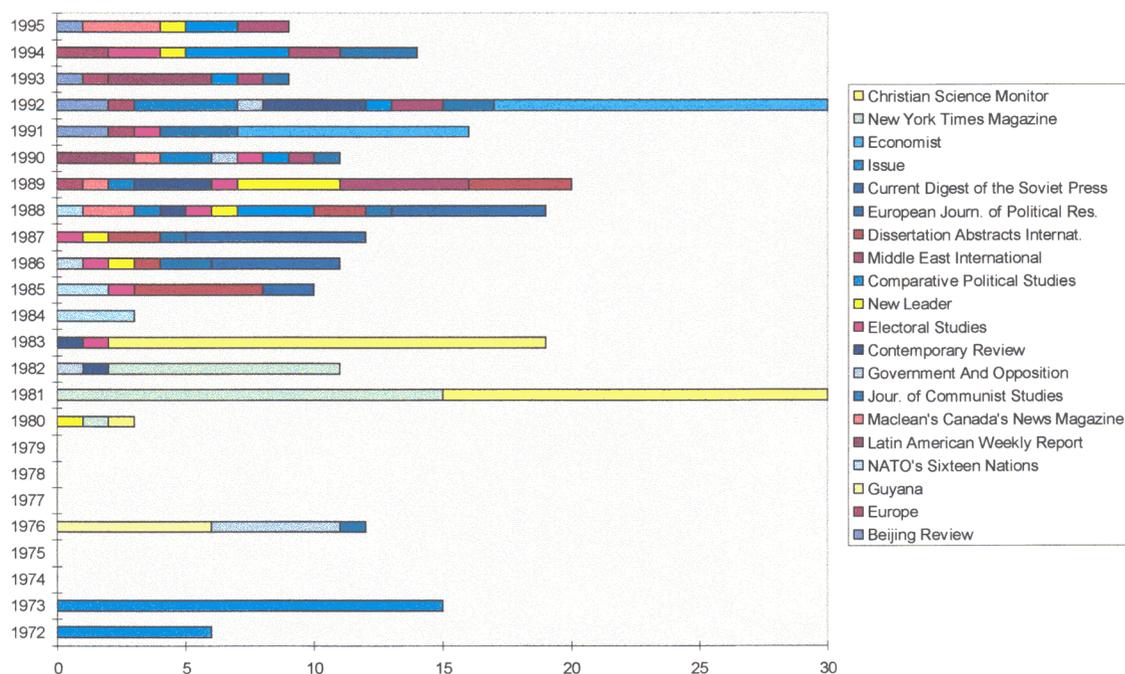
Gráfico 6



Según los datos del gráfico existe una distribución lineal en el número de documentos por revista, entre 6 y 33, de menor a mayor. No existen grandes variaciones entre unas y otras, aunque con un valor destacado en "Christian Science Monitor". Tampoco se observa por los títulos que haya una correspondencia entre la orientación de la revista y el tratamiento de nuestro tema de investigación, es decir, documentos sobre España. En la distribución del número total de documentos por revista se observa en los diferentes valores numéricos del gráfico revistas cercanas entre sí, con un origen temático muy diferente.

El reparto por años de estas 20 revistas es como muestra el gráfico correspondiente:

Gráfico 7



El gráfico anterior muestra bastantes irregularidades con un reparto por años muy concentrado en unos pocos. Hasta 1980 prácticamente no hay revistas introducidas y, las pocas que hay, (solamente 4), apenas aportan referencias. En cambio, en 1981 el gráfico experimenta una subida enorme pero que se debe únicamente a la aportación de dos revistas diferentes, una de ellas, Christian-Science Monitor, es la que más presente está en la base, y que ambas aportan 15 documentos respectivamente lo que implica que no se aprecia una continuidad en los años de estas revistas, además se da el dato curioso que la mayoría aglutina en muy pocos años, no contiguos, toda su información.

Desde 1981 hasta 1995 es el período que representa el núcleo importante de información aportada, destaca una bajada importante en 1984 y un ascenso muy notable en 1992, año que junto a 1981 dan el número máximo de documentos, aunque si bien comentábamos que en 1981 solamente estaban presentes dos revistas, en 1992 tenemos 9 títulos distintos. El año que contiene más revistas es 1988.

2.5.2. Monografías

Pasamos ahora a analizar las 260 referencias relativas a esta tipología documental: El 95% están editadas en Estados Unidos, (de ellas el 56% en Nueva York), el resto se reparten entre Inglaterra (Londres, Manchester y Cambridge), Suecia, Bélgica y Holanda. Como dato anecdótico diremos que un documento aparece editado en Gibraltar. En España solamente un

registro. Únicamente hemos encontrado un fallo en este campo relativo a no figurar el nombre de la editorial. El 85% corresponden a editoriales privadas, el 10% a universitarias y el 7% restante a organismos oficiales.

2.6. Estudio de los Autores

La base de datos no sólo contempla el primer autor, en caso de más autores de un mismo documento éstos también pueden ser recuperados. En cambio, no existe el campo "lugar de trabajo" con lo cual no podemos saber la procedencia ni geográfica ni institucional de los autores. Es un campo que consideramos importante sobre todo a la hora de realizar estudios bibliométricos sobre la productividad científica por lugar geográfico o por institución a la que pertenece el autor. Al no disponer de este campo es imposible conocer la producción científica española reflejada en esta base de datos, (no olvidemos que sólo nos estamos refiriendo a los documentos que tratan sobre España). Sólo podemos estimarla en base a aquellos autores que tengan apellidos de origen hispano, siendo totalmente conscientes del margen de error que esto puede acarrear. Nos basamos en el supuesto de que el hecho de escribir sobre España y que tengan apellido hispano indica que es muy probable o que sean españoles o que procedan de nuestro país. Como se especificó en la Metodología, también nos hemos ayudado de unos "who's who" para corroborar la presencia de autores hispanos.

2.6.1. Autores de Monografías

El número completo de autores es de 279, de los cuales hay 23 con apellido hispano, (lo que supone un tanto por ciento de 6,3 respecto al total), todos ellos con un solo documento, excepto 1 autor, (ALBA, V.), que tiene 2. Por tanto la dispersión es enorme aunque eso suele ser normal en este tipo de documentos, ya que una monografía supone un trabajo mucho más extenso que los artículos de Revista lo que supone que sean menos abundantes por cada autor. En esta ocasión los nombres aparecen, en la mayoría de los casos, solamente el apellido y la inicial del nombre, con lo que es más difícil la identificación de los mismos.

El listado de los 23 autores a los que antes hacíamos referencia, alfabéticamente ordenados, es el siguiente. (Acompañamos a los nombres de un asterisco cuando éstos aparecen en alguno de los who's who consultados):

- ALBA, V.2
- BOYER, R.
- BUSTAMANTE, JA (*)
- CAVERO CAÑO, F. (*)
- DE AZCARATE, P.
- FRABEGAT, C.
- FERREIRA, H.G.
- GOMEZ IBAÑEZ, D. (*)
- GONZALEZ, F.
- GONZALEZ, Heliodoro
- GUTIERREZ, F.
- LOPEZ, F.A.
- MARTIN, C.E.

- MARTIN, D.M.
- MESEGUER, Ramón (*)
- OLIVEROS, G.
- ORTEGA Y GASSET, J. (*)
- PEREIRA, JM
- PEREZ DIAZ, Víctor
- PEREZ, J.C.
- SANCHEZ GARCIA, J.A.
- SEPULVEDA, G.
- VILANOVA, P.

El número de autores firmantes de cada trabajo es el que se muestra a continuación:

Documentos de 1 autor	291
Documentos de 2 autores	41
Documentos de 3 autores	9
Documentos de 4 autores	6
Total documentos	347

El 83,8% de documentos son obra de un solo autor, el 11,8% de dos autores, el 2,5% de tres autores y el 1,7% de cuatro autores. La media de trabajos por autor es de 1,2, cifra bastante baja aunque, como hemos comentado en otras ocasiones similar a las que son habituales en Ciencias Sociales, cuyos autores tienen hábito de trabajo en solitario.

En lo que se refiere a únicamente autores hispanos, los cuales contribuyen con 24 documentos en monografías, la autoría de documentos sigue esta distribución:

Documentos de 1 autor	20
Documentos de 2 autores	4
Total documentos	24

El 83,3% son trabajos firmados por un solo autor, mientras que el 16,6% corresponden a dos autores. La media de documento por autor es de 1,6, cifra exactamente igual a la obtenida cuando analizábamos los autores completos. Es decir, los autores hispanos muestran el mismo hábito en cuanto a publicación en solitario que el resto de autores en esta base de datos.

2.6.2. Autores de Artículos de Revista

El número total de autores de las 682 referencias de Publicaciones Periódicas es de 644, (contando no solo los primeros autores sino todos los que figuran). Hay 70 documentos anónimos, y el de autores con apellido español 125, que suponen el 19,1% del total. La productividad de estos últimos es:

Tabla V-28

Nº artículos	Nº autores	Total artículos.	% Total autores	% Total Hispanos
1	102	102	15,8	81,6
2	12	24	1,8	9,6
3	5	15	0,7	4,0
4	2	8	0,3	1,6
5	1	5	0,1	0,8
6	1	6	0,1	0,8
7	2	14	0,3	1,6
Total	125	174	19,1%	100%

La distribución exacta de referencias por autor es como sigue a continuación:

Tabla V-29

Nº Autores	Nº Registros
2	7
1	6
1	5
2	4
5	3
12	2
102	1

Las conclusiones que sacamos son las siguientes: De los 125 autores sólo 23 tienen más de 1 documento, lo que implica una productividad muy baja, tan sólo del 0,7. El 80,9% de los autores han aportado un solo documento. Ningún autor podría ser encuadrado dentro de la categoría de "grandes productores", considerando éstos a los que han aportado 10 o más trabajos.

La relación de autores con más de 1 documento, junto con su productividad y citas recibidas, (según el "Social Science Citation Index" de los años 1990 al primer semestre de 1996), es la siguiente:

Tabla V-30

	Nº Registros	Productividad	Citas
BARDAJÍ, Alfredo	2		1
Del CASTILLO, P.	2	3	3
ELAZAR, D.	2	152	152
ESTACIO, F.	2		
GIL MUÑOZ, D.C.	2		
Glez. URIBE, Heliodoro	2	1	1
LOPEZ ESCOBAR, Esteban (*)	2	26	7
MARTIN DELGADO, José (*)	2	9	33

	Nº Registros	Productividad	Citas
MARTINEZ VAL, José M ^º (*)	2	1	
MORELL OCAÑA	2	1	
REINARES, F.	5	2	2
ALBA, V.	3		10
COLOMER, J.M.	3	7	15
MARTINEZ LUCIO, M.	3	2	8
MESA, Roberto (*)	3		4
MONTERO MORENO, Antonio (*)	3	1	3
PEREZ DIAZ, Víctor	3		25
ANGUITA, Julio (*)	4		
MARAVALL, José María (*)	4	1	40
VALLES CASADEVALL, José M ^º (*)	5	10	11
MARTINEZ SOLER, Ana	6		
MUJAL LEON, Eusebio	7	2	21
VALLS RUSSELL, J.	7		
Total	72		

Hacemos notar las dificultades que existen en esta base de datos al recuperar información por el campo de autores, puesto que si observamos el listado de nombre enseguida nos damos cuenta de lo poco precisos que están los apellidos y apenas normalizados, puesto que en ocasiones aparecen las siglas con un punto, en ocasiones sin ellos; los espacios vacíos tampoco se respetan por igual. Este problema suele ser común en bases de datos extranjeras.

El resultado que podemos deducir de la tabla anterior es el siguiente:

De los 23 autores más productivos en revistas, 14 figuran en el repertorio "Social Science Citation Index", S.S.C.I., (dato que extraemos de la tabla de productividad), de ellos los cuatro que, a su vez, son más productivos no son precisamente los que figuran en la base de datos analizada como los que más referencias tienen, excepción hecha de uno sólo de ellos. La proporción de autores presentes en el repertorio consultado no es pequeña, un 60%, lo que indica que los autores españoles más productivos de esta base de datos tienen cierto peso a nivel de revistas supuestamente de calidad que son las que recoge el S.S.C.I. para extraer sus datos, (no se debe olvidar las limitaciones del repertorio mencionadas en la parte dedicada a Metodología). Por regla general, cuando uno de estos autores aparece en S.S.C.I., el número de referencias en él es muy superior a las que tiene en esta base de datos en cuestión.

Respecto a las citas, más de 2/3 de autores las han recibido, incluso con cifras muy altas. En algunos casos se observa un fenómeno exogámico en cuanto al comportamiento de las revistas catalogadas por el S.S.C.I., ya que aparecen numerosas citas de algunos autores que, sin embargo, tienen productividad cero lo que significa que dichos autores han publicado en revistas externas al repertorio. La productividad de los autores en la base de datos objeto de análisis tampoco tiene una relación directa con el número de citas, de hecho el autor más citado es de los menos productivos.

Del total de citas recibidas por todos los autores, la mayoría proceden de autores extranjeros, salvo 18 que son de autores españoles y 16 que son autocitas. Las revistas de las que

proceden las citas también son extranjeras, salvo una española, se trata de "Desarrollo Económico. Revista de Ciencias Sociales"

El número de autores firmantes de cada trabajo es como se muestra a continuación:

Documentos de 1 autor	581
Documentos de 2 autores	76
Documentos de 3 autores	19
Documentos de 4 autores	5
Documentos de 6 autores	1
 Total documentos	 682

Del total de documentos, el 85,1% corresponden a un solo autor, el 11,1% a dos autores, el 2,7% a tres autores, el 0,7% a cuatro autores y el 0,1% a seis autores. La media de trabajos por autor es de 1,1, cifra baja y exactamente la misma que en monografías.

Si analizamos los resultados de únicamente los autores de origen hispano, los cuales aportan un total de 152 documentos, los resultados han sido:

Documentos de 1 autor	132
Documentos de 2 autores	17
Documentos de 3 autores	3
 Total documentos	 152

El 86,8% de documentos están firmados por un solo autor, el 11,1% por dos autores y el 1,9% por tres autores. La media de trabajos por autor es de 1,1, cifra exactamente igual a la del conjunto completo de autores, lo que implica que el hábito de publicar prácticamente en solitario es común a todos los autores analizados en esta base de datos.

3. Análisis de la calidad de la indización

Las palabras-clave o descriptores que emplea suelen predominar los compuestos, es decir, los que tiene más de un término. En algunos casos son muy extensos, casi una frase completa, lo que a veces dificulta la búsqueda cuando ésta se realiza restringida al campo de descriptores porque hay que conocer los términos exactos y, además, la base de datos no tiene Tesauro, sólo un índice alfabético de los términos recuperables, el cual permite la normalización del proceso de indización o adjudicación de descriptores y/o palabras-clave de la base de datos. Sin embargo, la búsqueda por texto libre es muy rápida y al existir resumen se convierte en la forma de recuperación más recomendable. Son siempre en inglés.

Siguiendo las directrices de la metodología, pasamos a analizar los tres principios siguientes:

3.1. Consistencia de la calidad

A continuación expresamos los 6 racimos temáticos correspondientes, con 5 documentos cada uno, anotando la frecuencia de cada término utilizado y averiguar su consistencia. Se subrayan todos aquellos términos que aparecen repetidos en uno o más documentos de la base de datos.

1) Movimientos nacionalistas en la España actual:

Los descriptores empleados han sido:

1. Army all nations/ basques/ dictator/ nationalization/ secrecy/ social movements
2. Judge/ nationalism/ political opposition/ socialism/ Spain
3. Basques/ western-europe/ ideology/ international relations/ nationalism/ political party
4. Democratic process and institutions/ economic domination of any underdevelopment country by a development-one/ nationalism/
5. Ethnicity and ethnic groups/ nationalism/ political philosophy/ social movements/ social structure

2) Monarquía constitucional en España:

Descriptores empleados en los 5 documentos:

1. legitimacy/ monarch-monarchy-king-queen/ Spain
2. Western-Europe/ political-development-or-political-degeneration/ political-integration-o-different-areas/ political-systems-as-a-whole/Spain
3. Constitutions/ foreign-and-crossnational-political-institutions-and-behaviour/ leadership/Spain/ stability-or-inequality
4. Coercion-violence/ democratic-process-and-institutions/ armed-forces-and-policy/ sutudy-of-history-as-subject-matter/ military-industrial-complex/ modeling-models/ policy/ Portugal/ public-relations/ revolution/ society-as-a-whole/ Spain
5. Coup d'etat/ decision-making-and-game-theory/ democratic-process-and-institution/ Martin-Luther-King-Jr./ political-culture-Spain

3) El movimiento feminista:

1. Female-sex/ feminism-feminist

2. Female-sex/ feminism-feminist/ Iran-islamic/ worl-and-religion/revolution/socialism
3. Female-sex/ globalization-on-a-global-scale/ political-development-or-political-degeneration/ political-evaluation/ sex/ social-sciences
4. Feminism-feminist/ muslim-people-and-religion/ nationalism/ political-movement
5. Africa/ class-consciousness/ feminine-politics/ female-sex/ feminism-feminist/ Madagascar

4) El proceso de la transición política de la dictadura a la democracia en España.

1. Democratic-process-and-institutions/ contemporary-Europe/ modern-Greece/ Italy/ Portugal/ Spain
2. Choice-in-any-context/ corporatism/ democracy-changes-in-for-specific-countries-and-conditions/ power-dominant-grouping-of-a-society/ regimes/ totalitarianism
3. Democracy-changes-in-for-specific-countries-and-conditions/ elections/ political-evaluation/ political-pary/ reform-reformers/ Spain
4. Democracy-changes-in-for-specific-countries-and-conditions/ Democratic-process-and-institutions/ contemporary-Europe/ modeling-models/ political-development-or-political-degeneration/ Spain
5. Democracy-changes-in-for-specific-countries-and-conditions/ international-relations/ political-analisy/ Portugal/ Republic-of-South-Africa/ Spain

5) Los Sindicatos en la Europa moderna:

1. All or most industry/ Italy/ labor unions but not guilds/ political economy/ trade unions
2. Capitalism/ economics strategy/ theory building or theoretical approach/ trade unions/ workers laborers and working conditions
3. Bulgaria/ communism/ democracy changes in for specific countries and conditions/ Eastern Europe/ political party/ trade unions
4. Economics/ labor unions but not guild/ pluralism/ power participation in decision making/ contemporary Russia/ workers laborers and working conditions
5. Economics/ Great Britain/ law and legal systems/ marketing system/ reform reformers/ trade unions

6) Terrorismo en la Europa del siglo XX.

1. Basques/ Spain/ terrorism2. Power-dominant-groupings-of-a-society/ Irish-republican-army/ peace-peace-movement-peace-groups/ terrorism/ violence3. Anti-semitism/ Canada/ conservatism-and-conservatives/ fascism/ nazi-movement-all-nations/ radical-radicalism/ terrorism/ violence4. Terrorism/ violence5. Public-image-image-construction/ international-relations/ mass-media-newspapers-magazines-tv-radio- etc./ terrorism/ violence

Una vez expuestos todos los grupos temáticos con sus respectivos descriptores, extraemos las conclusiones que a continuación se especifican:

- Primer racimo: los términos y sus respectivas frecuencias, siempre que aparezcan más de una vez, son:

Tabla V-31

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Basques	2
Social movements	2
Nationalism	4

Solamente el término "nationalism" aparece en más de la mitad de documentos, en un alto porcentaje ya que está presente en 4 de ellos, por tanto, podemos considerar que tiene una gran consistencia y que garantiza la recuperación de muchos documentos sobre el tema específico del grupo. El primer documento presenta un fallo de indización al no aparecer el término del que hacíamos alusión, en cambio sí aparece otro término, "nationalization", que, se supone, quiere expresar "la acción y efecto de nacionalizar". No parece justificado el que en este primer documento no se utilice el descriptor "nationalism".

- Segundo racimo: la frecuencia de los descriptores repetidos es la siguiente:

Tabla V-32

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Monarch-monarchy-king-queen	2
Democratic-process-and-institution	2

En primer lugar hemos de decir que no ha sido sencillo encontrar 5 documentos con los que únicamente por el título y el resumen nos hablaran de la monarquía constitucional en España, ya que son muy pocos los existentes, como se puede comprobar en la primera parte del análisis de esta base de datos. Además, a la vista de los resultados aquí expuestos, aún más difícil será la recuperación exacta de todos ellos puesto que los descriptores empleados ninguno llega a obtener el grado de consistencia exigido. No se ha aplicado un criterio homogéneo a la hora de la indización en este grupo temático, precisamente los dos únicos descriptores repetidos son lo suficientemente amplios (puesto que, a su vez, están compuestos de varios términos) y, también, suficientemente específicos como para dar un sentido muy exacto y preciso al tema en cuestión. Sin embargo, ninguno de ellos se repite el número de veces suficientes como para considerarlos consistentes.

- Tercer racimo: a continuación se muestran los términos empleados más de una vez en los distintos documentos:

Tabla V-33

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Female-sex	4
Feminism-feminist	4

En este racimo la consistencia de los dos términos más empleados está plenamente garantizada, es decir, son términos capaces de conectar un número de documentos afines muy amplio. Grupo muy homogéneo y muy bien homologada la indización.

- Cuarto racimo: los términos más empleados son los siguientes:

Tabla V-34

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Democratic-process-and-institutions	2
Democracy-changes-in-for-specific-countries-and-conditions	4
Spain	3

También en esta ocasión hay un descriptor con un elevado grado de consistencia. Se trata de un descriptor compuesto de varios términos específicos que le dan gran riqueza a la hora de recuperar documentos a través de su uso. Este tipo de descriptores son muy frecuentes en esta base de datos y podríamos denominarlos "multidescriptores" puesto que casi hacen las veces de un tesoro ya que sobre un término determinado éste va acompañado de sinónimos, genéricos, específicos... que son recuperables tanto en conjunto como de una manera individual.

- Quinto racimo: los términos que aparecen en un documento con una frecuencia más elevada son los siguientes:

Tabla V-35

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Labor-unions-but-not-guilds	2
Trade-unions	4
Workers-laborers-and-working-conditions	2
Economics	2

únicamente un término alcanza el nivel de consistencia, siendo empleado en un número muy amplio de documentos. Se trata de un descriptor específico y que, claramente expresa el tema central del grupo analizado, por tanto, sorprende que no se utilice en el cuarto documento, puesto que dicho uso parece muy evidente.

- Sexto racimo: la frecuencia de los términos repetidos es la siguiente:

Tabla V-36

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Terrorism	5
Violence	4

Es el grupo con mayor número de términos con más alto grado de consistencia. Existe un descriptor presente en todos los documentos elegidos. También en esta ocasión el término es muy específico y con una clara evidencia de lograr la plena consistencia. Hay un segundo término utilizado con una frecuencia muy elevada y que también alcanza el grado de consistencia necesario. Se trata de un descriptor simple con una carga semántica totalmente vinculada al primero. Entre ambos la conectividad de documentos temáticamente afines está garantizada.

3.2. Relevancia de la indización

Exactitud con que un concepto que está presente en un documento está representado por un término de indización. Para calcularlo nos serviremos, según se explicó en la Metodología, de los denominados "valores de discriminación" de un término, que consiste en dividir el número de registros que contienen ese término por el número total de registros de la base de datos. Como ya es habitual en este trabajo de investigación, pondremos en primer lugar el término en español y a continuación su transcripción al inglés, tal y como aparece en la base de datos, con el objeto de facilitar la búsqueda a cualquier usuario, seguido del número de referencias que contienen el término. En esta ocasión hemos utilizado como divisor el número total de

documentos de la base de datos ya que ésta se refiere únicamente a Ciencia Política y Análisis Político.

A continuación señalamos los resultados obtenidos:

Tabla V-37

Término español	Término inglés	Frecuencia	Total registros base de datos	Porcentaje
Terrorismo	terrorism	4.252	178.000	0,02
Libertades	freedom	5.766	178.000	0,03
Derechos	right	6.520	178.000	0,03
Interés Público	public interest	523	178.000	0,002
Orden Público	public policy	11.781	178.000	0,06
Comunidades Europeas	European Communities	1.654	178.000	0,009
OTAN	NATO	3.534	178.000	0,01
Tratados Internacionales	international trade	6.493	178.000	0,03
Conflictos Internacionales	international problems	30	178.000	0,0001
Diplomacia	diplomacy	5.251	178.000	0,02
Emigración	emigration	2.220	178.000	0,01
Relaciones Económicas	economics	27.767	178.000	0,15
Transición Política	political transition	3.177	178.000	0,01
Guerra Civil	civil war	865	178.000	0,004
Reformas Políticas	political reforms	1	178.000	0,000005
Proceso Electoral	elections	13.515	178.000	0,09
Intentos involucionistas	coup d'etat	822	178.000	0,004
Patronal	labor union	599	178.000	0,003
Sindicatos	trade unions	818	178.000	0,004
Partidos Políticos	political party	6.895	178.000	0,03
Fuerzas Armadas	armed forces	4.879	178.000	0,02
Iglesia	Church	4.104	178.000	0,02
Monarquía	monarchy	418	178.000	0,002
Gobierno	government	54.218	178.000	0,30
Estado	State	44.407	178.000	0,24
Administración Pública	public administration	7.473	178.000	0,04
Poder Legislativo	legislative bodies	1.554	178.000	0,004
Poder Ejecutivo	executive	6.021	178.000	0,03
Poder Judicial	judiciary	3.578	178.000	0,02

Tras la observación de estos resultados, enseguida llama la atención el elevado grado de relevancia de la mayoría de los términos. En concreto, 16 de los 29 están dentro de la relevancia considerada como idónea, puesto que ésta ronda entre valores aproximados al 0,05 que supone una recuperación de documentos del 5% si se utilizan esos términos. Incluso tres de ellos, "Economics", "State" y "Government" superan con creces ese valor. Si bien hay que aclarar que los tres se pueden considerar como genéricos lo que explica su alto valor numérico. En el caso de "Economics" no es el término adecuado al descriptor que pretendíamos analizar, (relaciones económicas), pero no se ha localizado ninguno que alcance ese nivel de especificidad, y en documentos que tratan sobre ese tema, la base de datos utiliza más de un descriptor.

También se observa una cierta tendencia a utilizar términos simples con lo que es más fácil que se aproximen a un genérico más que a un específico, por lo que de cara a la recuperación de información especializada, es más aconsejable no limitarse a la búsqueda por descriptores sino realizarla ayudándose de los campos de texto libre.

Hay un segundo tipo de descriptores, también frecuentes, y que ya han sido mencionados con anterioridad como "multidescriptores" que serían más indicados para realizar las búsquedas específicas. Existe un índice alfabético de descriptores en el cual están recogidos todos los términos indizados y que es una ayuda imprescindible a la hora de escoger el término más adecuado.

A continuación se especifican los 19 términos que entran dentro de un grado de relevancia aceptable, incluso muy elevada en tres ocasiones, con el porcentaje de documentos que son capaces de recuperar cada uno de ellos:

Tabla V-38

Descriptor	Valor de discriminación	% Documentos que recuperan
Terrorism	0,02	2%
Freedom	0,03	3%
Rights	0,03	3%
Public Policy	0,06	6%
NATO	0,01	1%
International Trade	0,03	3%
Diplomacy	0,02	2%
Emigration	0,01	1%
Economics	0,15	15%
Transition	0,01	1%
Election	0,09	9%
Political Party	0,03	3%
Army	0,02	2%
Church	0,02	2%
Government	0,30	30%
State	0,24	24%
Public Administration	0,04	4%
Executive	0,03	3%
Judiciary	0,02	2%

El resto de descriptores tienen un valor de relevancia mucho menos elevada, se mueven en cifras de recuperación de documentos en milésimas. Habitualmente la razón de la menor relevancia es síntoma de mayor especificidad en los términos, los cuales tienen que ser recuperados utilizando sinónimos, hecho totalmente habitual en las búsquedas en bases de datos. En esta ocasión hemos estimado que el número de sinónimos necesarios para recuperar

un porcentaje exhaustivo de documentos oscila entre dos y tres para cada término, dependiendo de su grado de especificidad.

3.3. Exhaustividad de la indización

Para hallarla procederemos a calcular el número medio de términos utilizados para describir el contenido/s de un documento en una muestra de 50 registros elegidos totalmente al azar. Los resultados extraídos son los siguientes:

Tabla V-40

Doc.	Nº descriptores	Doc.	Nº descriptores
1	6	26	2
2	6	27	4
3	5	28	5
4	3	29	5
5	6	30	2
6	6	31	5
7	6	32	5
8	6	33	6
9	3	34	6
10	7	35	6
11	9	36	6
12	4	37	6
13	6	38	5
14	2	39	6
15	10	40	6
16	6	41	6
17	6	42	6
18	6	43	7
19	3	44	9
20	3	45	7
21	5	46	6
22	7	47	6
23	6	48	7
24	10	49	6
25	7	50	6

La media de descriptores utilizados por cada uno de los documentos es de 5,9, lo que implica una exhaustividad no muy alta, ya que la recomendación más extendida es la de utilizar un número de descriptores entre 8 y 12 por documento. Sin embargo, se observa que este número es muy homogéneo para todos los documentos, existiendo muy pocas diferencias entre uno y otro, lo cual probablemente sea síntoma de homologación en este aspecto.

4. Análisis de la calidad del producto o del servicio de información

4.1. Estudios previos a la producción de la base de datos

Para obtener los resultados que a continuación se van a exponer, tal y como se explicó en la metodología, hemos enviado un cuestionario, que se adjunta en el Anexo I, a los Productores de la base de datos y que nos han enviado con las respuestas bastante completas.

Los productores nos han asegurado que sí se realizaron estudios de mercado antes de realizar esta base de datos en CD-ROM. Tras dicho estudio las conclusiones fueron las siguientes:

- Existencia de importantes bases de datos en Ciencias Sociales en el mercado americano, pero no tantas en la materia específica de Ciencias Políticas. El productor consideró importante no dejar descubierta la materia y sumarla así al ya numeroso grupo de bases de datos que produce.
- Demanda en áreas geográficas no americanas, sobre todo europeas, de bases de datos específicas en la materia objeto de estudio. Esto motivó la cobertura mundial del contenido informativo y el realizar la base de datos en tecnología de discos ópticos, CD-ROM, siempre mucho más exportable al exterior, por su manejabilidad y precios más bajos. Además se consideró que el parque de existencias de lectores de CD-ROM es actualmente muy amplio.
- Se pensó en utilizar uno de los softwares más conocidos y con un ámbito de aplicación comercial geográfico muy extenso, (WinSpirs), para que su aceptación en el mercado fuera sencilla. Sobre todo en Europa, la comercialización, a través de casas distribuidoras, esta ya consolidada.

4.2. Gestión y Comercialización

4.2.1. Productor y Distribuidor

El Productor es el IFI/Plenum Data Corporation, institución americana que recopila diferentes bases de datos, tanto en línea como en CD-ROM, (quizás una de las más conocidas sea "CLAIMS" sobre patentes americanas).

La información de esta base sólo está disponible en CD-ROM y es de muy reciente aparición, el primer disco salió al mercado en el año 1995, lo que ha dificultado mucho la información extraída de los usuarios puesto que aún no es muy conocida, pero reúne unas características, en cuanto a contenido y calidad, que nos han parecido idóneas para ser incluida en este trabajo.

Actualmente es distribuida en España por entidades privadas (como DOC6, Knight Ridder (distribuidor oficial de Dialog, etc.). El editor del disco es "Silver Platter Information". El contrato de acceso hay que suscribirlo con cualquiera de ellos.

4.2.2. Precios de acceso

El CD-ROM cuesta, (año 1997), 256.000,- pta., IVA no incluido, con derecho a 4 discos al año. Este precio se refiere a la suscripción por un año, pasado el cual hay que volver a renovarla. En caso de no renovación los discos han de ser devueltos.

4.2.3. Comercialización en España

Se realiza a través de las respectivas casas distribuidoras. Sólo tenemos constancia de que se esté distribuyendo en América y Europa. La propia casa productora puede suministrar el disco, pero en España siempre es preferible acudir a los distribuidores nacionales, por razones obvias de proximidad y rapidez. La comercialización en países no americanos no está muy atendida por el productor, sus respuestas son lentas y sólo puede contactarse con él por correo tradicional, teléfono o fax, no existe la posibilidad de mensajería electrónica, al menos nosotros no hemos encontrado ninguna dirección. No obstante, se nos envió toda la información que solicitamos.

La comercialización por parte de los distribuidores nacionales es bastante correcta y, aunque hay pocos folletos propagandísticos, se nos informó personalmente. La comercialización en países extranjeros, al menos en España aún no está muy atendida, probablemente la razón sea el poco tiempo que lleva el disco en el mercado, (apareció en 1995). Ha sido la base de datos que más dificultad hemos tenido en encontrar datos sobre ella. Incluso a los propios distribuidores nacionales les ha costado trabajo poder informarnos y esa información no ha sido excesivamente detallada. Aún no figura en los más importantes directorios internacionales de bases de datos en CD-ROM.

4.2.4. Software de recuperación

Es el mismo, WinSPIRS, versión 2.0, de las bases de datos anteriormente analizadas con la diferencia de que en esta ocasión no tiene implantado el módulo de tesoro. Posee un índice con todos los términos incluidos dentro de los campos de texto libre, año de publicación y tipo de publicación, ordenados alfabéticamente. Desde cualquiera de estos índices se puede seleccionar un término y realizar la búsqueda directamente.

4.2.5. Manual de consulta

Existe el mismo manual del software WinSPIRS que comentábamos en la base de datos PAIS International y que también lo proporcionan los distribuidores. No existe ninguno específico de la propia base, salvo el que contiene el CD-ROM y que, aunque no es muy extenso, sí es lo suficiente claro a la hora de explicar cómo realizar una búsqueda y los operadores a utilizar. Se trata de un manual muy pequeño, 12 páginas en un formato del tamaño del disco, escrito en inglés y, además de unas pequeñas instrucciones de cómo instalar el disco en el ordenador y de los requisitos técnicos necesarios, vienen descritos los principales comandos y operadores para realizar las búsquedas.

No tiene excesivas explicaciones y éstas son siempre muy simples. En la página final vienen las direcciones postales, teléfono y fax de las sucursales en todo el mundo de la casa

productora. Se trata de un manual apto para un primer inicio con el manejo de la base de datos para personas poco expertas, pero es necesario ampliar la información tanto para búsquedas más complejas como para obtener mayor rendimiento del software. Esta ampliación puede conseguirse a través del manual al que hacíamos referencia en primer lugar.

El propio disco tiene un menú de ayuda, que es el mismo que se comentó en la base de datos PAIS International, con la única excepción de la guía específica para la base de datos que, evidentemente aquí es la de esta base concreta cuyos registros están estructurados con campos diferentes y, por tanto, la guía se refiere a ellos.

La base de datos puede ser consultada sin ningún obstáculo por personas no expertas en el manejo de estas tecnologías ni en el uso de bases de datos.

4.2.6. Servicios asociados

La información obtenida a este respecto a través del cuestionario enviado al productor es bastante confusa, por un lado se nos informó de que tienen un departamento de gestión para proporcionar al usuario la copia del documento original, pero por otro se nos recomendó utilizar este servicio a través de cualquier suministrador de documentos, en nuestro caso europeo. No fuimos informados de las tarifas que rigen el departamento mencionado.

No tenemos constancia de ningún otro servicio asociado a esta base de datos.

4.2.7. Atención al usuario

En los distintos repertorios de bases de datos, puede encontrarse la dirección postal del IFI/Plenum, así como su teléfono y fax, (no hemos encontrado ninguna dirección de correo electrónico). También se da el nombre de una persona para atender a cualquiera que lo solicite y ella es la encargada de dirigir las preguntas al departamento correcto. Nos pusimos en contacto con ella por correo y realizamos varias consultas. La respuesta la obtuvimos pasado un mes, obteniendo contestación de todas ellas. A nuestras demandas de tipo técnico nos remitieron a nuestros distribuidores locales, los cuales solventaron nuestras hipotéticas dudas.

El productor tiene información en español, francés, inglés y alemán. Respecto a cursos de aprendizaje y perfeccionamiento en el manejo de la base de datos, hay que recurrir a los distribuidores nacionales los cuales no se ofertan de forma automática sino que imparten dichos cursos gratuitamente en caso de formalizar la suscripción al CD-ROM. Fuimos informados del contenido de esos cursos y nos parecieron suficientemente garantes de un correcto aprendizaje.

VI. ESTUDIO Y ANALISIS DE LA BASE DE DATOS ECOSOC

1. Descripción de la base de datos

Esta es la única base de datos española elegida como objeto de nuestra investigación. Las razones de esta elección han sido diversas: En primer lugar por ser la base de datos más representativa de Ciencia Política, tanto en cobertura temática como geográfica y temporal, como lo demuestra el ser la base de datos bibliográfica española en este área más consultada en soporte CD-ROM durante los últimos años¹; y en segundo lugar, por razones de tipo personal al estar muchos años vinculada a ella, como usuaria en los años siguientes a mi Licenciatura, y como colaboradora en su producción y distribución en los años de trabajo como profesional de la documentación.

También ha sido la única base de datos consultada en línea, al ser factible disponer de una "palabra de acceso" a ella. En el análisis que hemos efectuado se han tenido en cuenta factores distintos a los de las bases de datos extranjeras, sobre todo en lo que respecta a la exhaustividad, puesto que hemos considerado que al ser la más importante base de datos española sobre Ciencia Política merecía la pena contemplar todos sus rasgos con gran rigor, tanto en contenidos, (aquí no nos limitamos a documentos sobre España o de autores españoles), como en sus aspectos formales los cuales van a ser analizados con mucha más profundidad y detenimiento sin otra limitación que los impuestos por la propia base de datos la cual recoge toda la literatura científica, desde la mitad de la década de los setenta, publicada en Revistas editadas en España, siendo este último aspecto condición "sine qua non".

Antes de continuar, hay que explicar que esta base de datos forma parte de otra más amplia, (base de datos ISOC), la cual recoge muy exhaustivamente la literatura científica publicada en revistas, editadas en España, sobre Ciencias Sociales y Humanidades, desde el año 1975 a la actualidad. La base de datos ISOC, a su vez, se divide en una serie de sub-bases de datos sobre cada disciplina científica concreta dentro de las áreas mencionadas. Todas ellas pueden ser consultadas conjuntamente o por separado. ECOSOC es el subconjunto sobre el que hemos realizado nuestros análisis, y dentro de él, aquellos registros que corresponden a la clasificación temática relativa a Ciencia Política.

La base de datos ISOC, desde el inicio de su creación en el año 1975, ha sufrido una evolución en el tiempo, (que lógicamente afectan a ECOSOC), como muy bien analiza la Dra. Román en su espléndido trabajo de Tesis Doctoral², que conviene explicar: El desarrollo se realiza en tres etapas:

¹ MOSCOSO, Purificación, NOGALES, Tomás, CARIDAD, Mercedes. The use of online and CD-ROM databases in Spanish University centralised bibliographic services. *Online & CD-ROM Review*, 1995, 19, (1), pp.3-12.

² ROMAN ROMAN, Adelaida. Las Revistas de Ciencias Sociales fuente para el estudio de la Historia: La transición (1975-1985), una perspectiva historiográfica y documental. Tesis Doctoral presentada en la Universidad Complutense de Madrid (Fac. de Geografía e Historia), 1993.

1) Desde su comienzo, en 1975 a 1978. 2) Desde 1978 a 1982. 3) de 1983 hasta hoy. Corresponderían al nacimiento, consolidación y especialización de la base de datos y que supusieron cambios respecto a la cantidad de información incorporada puesto que el número de revistas contempladas aumentó constantemente; evolución de los formatos de entrada de datos; cada vez mayor especialización y cambios en la propia estructura de la base puesto que se hizo posible el acceder por separado a cada una de las áreas temáticas de Ciencias Sociales y Humanidades recogidas; finalmente un control y especialización mayor del propio lenguaje de indización con la aparición de lenguajes controlados y Tesauros.

Estas tres etapas han dificultado el trabajo de análisis de la base de datos, de hecho, como veremos en las conclusiones, los resultados respecto a la calidad varían según la etapa evolutiva que se analice.

ECOSOC contiene información de tipo referencial y bibliográfica, con un total de registros de 73.710, datos a noviembre de 1996, y con un crecimiento anual de 35.000 referencias. La entrada de los datos es permanente. Las áreas temáticas son: Ciencias económicas, empresas, sectores productivos, comercio internacional, trabajo, relaciones laborales, sociología, demografía, sociología política, sociología de la cultura, estructura y cambio social, psicosociología, pensamiento político, sistemas políticos, fuerzas políticas, política interior y relaciones internacionales. No obstante, nosotros manejaremos los datos referidos solamente a Ciencia Política en todos sus aspectos y ámbitos geográficos.

Al igual que las anteriores, no se trata de una base de datos de texto completo. Hay un número todavía no muy grande de registros, (412), que tienen resumen, siempre que éste sea del propio autor del documento, por lo tanto la tipología de dicho resumen varía de un documento a otro. El criterio de incluir este campo en la base de datos es relativamente reciente lo que explica que no todos los documentos lo tengan.

ECOSOC está ordenada y representada por los siguientes campos:

- **Número de registro:** número que identifica a cada registro.

- **Autor/res:** personas físicas o jurídicas que firman el documento.

- **Título:** del documento en castellano.

- **Título en inglés:** título original en inglés o versión inglesa de los títulos en otro idioma.

- **Título en otro idioma:** título original en idiomas distintos del español o del inglés.

- **Título colectivo:** título de libros de autoría colectiva, en que se publica el documento.

- **Lugar de trabajo:** organismo público o privado al que pertenece/n el autor/res del documento.

-
- **Título de la revista:** nombre de la publicación periódica en la que aparecen los documentos.
 - **Serie:** nombre y número de la publicación periódica, cuando no es una revista.
 - **Datos fuente de la publicación:** año/s en que fue editada la publicación.
 - **Notas:** informaciones complementarias, en letra más reducida.
 - **Editor**
 - **ISSN:** (International Standard Series Number)
 - **ISBN:** (International Standard Book Number)
 - **Tipo de documento:** código de la tipología documental empleada.
 - **Modalidad documental:** dentro de la tipología documental, se expresa el enfoque o perspectiva que caracteriza al documento.
 - **Lengua:** idioma original del documento.
 - **Localización del documento:** siglas indicativas de la Institución en cuyos fondos se encuentra el documento.
 - **Nombre del Congreso,** Nº de orden, fecha y lugar, cuando se trata de ponencias o comunicaciones.
 - **Clasificación temática:** código numérico de 6 dígitos, de acuerdo a una clasificación elaborada en el propio centro productor. Los dos primeros dígitos se refieren al área temática, los dos siguientes a la disciplina y los otros dos a la subdisciplina, por lo tanto las búsquedas pueden realizarse descendiendo al nivel de subdisciplina. Un documento puede estar comprendido hasta en cuatro clasificaciones distintas, la primera de ellas se refiere al tema principal del documento.
 - **Descriptor:** se tratan de palabras-clave, unitérminos o términos compuestos, extraídas del contenido del trabajo y que sirven de punto de acceso para su localización y recuperación.
 - **Identificadores:** se recogen en este campo los nombres relativos a personas, instituciones, asociaciones, títulos de obras... etc.
 - **Topónimos:** nombres de lugares relevantes en el texto.
 - **Resumen:** se incluye en la referencia siempre y cuando haya sido elaborado por el autor de la publicación y conste en los documentos originales.

Todos estos campos, salvo el de "Notas" son susceptibles de poder ser recuperados en la base de datos.

Dentro del volumen total de registros de la base de datos completa, (73.710), los referidos exclusivamente a Ciencia Política son 8.493, (datos extraídos a fecha de noviembre de 1996). Este dato procede de la búsqueda en el campo "clasificación" correspondiente a Ciencia Política.

La tipología documental trata en su mayoría de artículos de Revistas editadas en España. Contiene algo de Literatura Gris procedente de actas de congresos, informes, tesis, etc., pero en un porcentaje muy pequeño.

A continuación pasamos a analizar la base de datos según los dos criterios ya conocidos, no sin antes aclarar que esta base de datos va a ser analizada con mucha mayor exhaustividad que las extranjeras y que en ella no hemos sido tan estrictos en seleccionar sólo documentos referidos a España. Hemos considerado que al ser la única base de datos española analizada es de pleno interés extraer toda la información posible que pueda proporcionarnos. En ella el criterio de selección de documentos es aquella literatura científica, nunca divulgativa, que aparezca en todas las Publicaciones Periódicas científicas editadas en España.

2. Análisis de la calidad de la información

2.1. Cobertura temática

En esta ocasión sí disponemos del campo "clasificación temática" por lo que la recuperación de información puede ser muy específica y con muy poco margen de error. La existencia de este campo añade un valor digno de mención a la hora de la exhaustividad y pertinencia en la recuperación de información.

Hemos seguido la misma clasificación que en las bases de datos anteriores por guardar coherencia temática y poder establecer comparaciones, aunque en este caso nos hemos visto obligados a ampliar algún campo temático por la razón de que al ser una base de datos española, lógicamente el tratamiento de los temas es mucho más amplio que en las de otros países, e, incluso, con connotaciones distintas puesto que existen sucesos o acontecimientos que aún teniendo mucha relevancia en nuestro país no han supuesto apenas impacto fuera de nuestras fronteras lo cual explicaría su poco o ningún reflejo en la literatura extranjera. No es de extrañar que en alguna ocasión nos hallamos visto obligados a incluir algunos temas dentro de los ya establecidos en las otras bases de datos y que no siempre encuadran perfectamente en ellos

En esta ocasión no vamos a llevar a cabo la relación entre la cobertura temática y la tipología documental puesto que, prácticamente el 100% son artículos de Revista. Solamente hay 32 registros que no están encuadrados en esa tipología, (29 son actas de congresos, 2 son informes y 1 es una crónica parlamentaria), por tanto, no vamos a tener en cuenta este hecho y vamos a considerar todos como artículos de Revista.

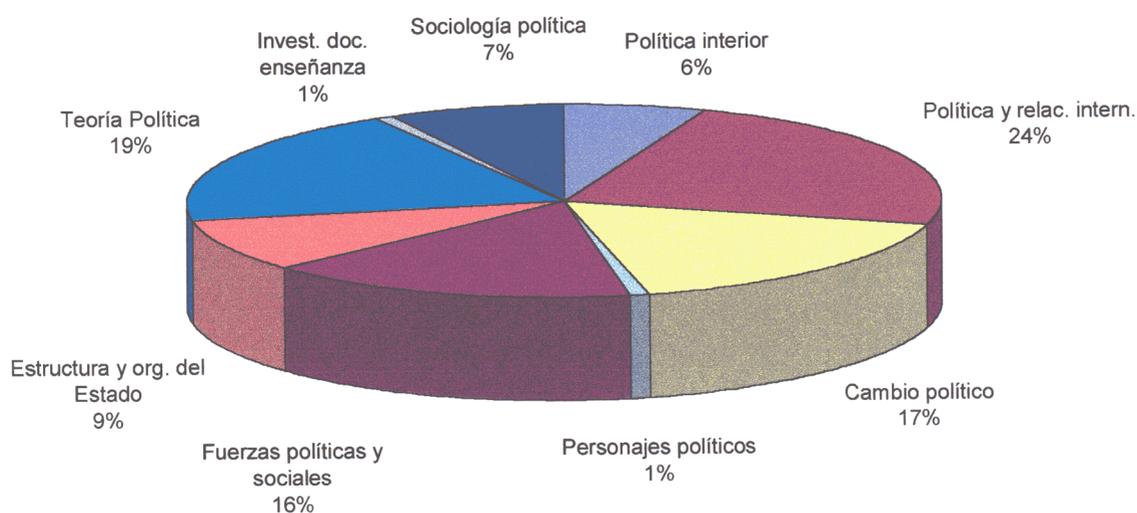
Siguiendo las pautas anteriores, el reparto por temas sería:

Tabla VI-1

Temas	Nº registros
Política Interior	680
Política y Relaciones Internac.	2574
Cambio Político	1880
Personajes Políticos	78
Fuerzas Políticas y Sociales	1779
Estructura y Organización del Estado	999
Teoría Política	2140
Investigación, Documentación y Enseñanza	105
Sociología Política	816

Gráfico 1

Relación temática



Del gráfico anterior, con la clasificación temática utilizada, se observa que el área más numerosa, con un porcentaje importante, es la de "Política y Relaciones Internacionales", seguido de "Teoría Política". No obstante, conviene advertir que respecto a "Cambio Político" la evolución a seguir parece lógica que vaya en descenso, puesto que es la transición política de la dictadura a la democracia uno de los temas más contemplados y, siguiendo la ley de la obsolescencia de la información, un determinado asunto se refleja en la literatura

unos cuantos años después de producirse, según el caso, pero luego deja de interesar, (aunque a veces puede resurgir el interés al cabo del tiempo, según la evolución de los acontecimientos).

Los dos temas menos representativos numéricamente son, en primer lugar, el de "Personajes Políticos", hecho que nos parece normal ya que son sus obras, no los personajes en sí, los que generan documentos. En segundo lugar, "Investigación, documentación y enseñanza" que también parece lógico que sean trabajos más especializados, por tanto, menos numerosos, aunque conviene conocer su existencia y su cuantificación.

Antes de comenzar a especificar las estrategias de búsqueda y el número de documentos por área, debemos tener en cuenta que esta base de datos es la única de las analizadas que contiene una clasificación temática bastante exhaustiva. A la hora de realizar las búsquedas de información hemos utilizado esa clasificación para encontrar todos los documentos incluidos en ellas en cuanto a las 9 grandes áreas temáticas. En cambio en el desglose por subtemas hemos recurrido a los descriptores con prioridad respecto a la clasificación puesto que entendemos que la clasificación implica mayor ajuste de un documento al tema de interés, en cambio los descriptores aportan más exhaustividad.

- Política Interior:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Terrorismo: terror* or violencia
- Libertades: libertad*
- Dchos de los ciudadanos: derechos del ciudadano
- Interés Público: interés publico + proceso electoral + reformas políticas
- Asuntos Económicos: economía nacional
- Orden Pbco. y Seguridad Ciudadana: orden publico + seguridad ciudadana (en clasificación)

Numero de registros por área:

Tabla VI-2

Temas	Nº registros
Terrorismo	174
Libertades	333
Dchos. de los ciudadanos	211
Interés Público	163
Asuntos Económicos	323
Orden Pbco. y Seguridad Ciudadana	47

- Política y Relaciones Internacionales:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Comunidades Europeas: comunidad* europea* + unión europea + CEE + comunidad económica europea
- OTAN: OTAN + organización del tratado del Atlántico norte
- Tratados Internacionales: tratado* internacional* + acuerdo* internacional* + cooperación internacional + arbitraje internacional
- Conflictos Internacionales: conflicto* internacional* + zonas de conflicto + conflictos bélicos + conflictos fronterizos
- Diplomacia: diplomacia + inmunidad diplomática + protección diplomática + relaciones diplomáticas
- Emigración: emigración + emigrante* + migración* + inmigración* + inmigrante* + éxodo rural
- Colonialismo e Imperialismo: colonia* + colonización + imperialismo + soberanía
- Relaciones Económicas: relaciones económicas y financieras (en clasificación)

Número de registros por área:

Tabla VI-3

Temas	Nº registros
Comunidades Europeas	571
OTAN	419
Tratados Internac.	368
Conflictos Internc.	347
Diplomacia	66
Emigración	103
Colonialismo e Imperialismo.	455
Relaciones Económicas	107

- Cambio Político:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Transición Política: transición política + cambio político + transición democrática
- Guerra Civil: guerra civil
- Reformas Políticas: reforma política (en clasificación)
- Conducta Política: (conducta* política* + actitud* política* + concienciación política + acción política) and (transición política + cambio político + transición democrática)
- Proceso Electoral: (elecciones + electorado + electoral*) and (transición política + cambio político + transición democrática)
- Intentos involucionistas: (golpe de estado + golpismo) and (transición política + cambio político + transición democrática)

Número de registros por área:

Tabla VI-4

Temas	Nº registros
Transición Política	942
Guerra Civil	279
Reformas Políticas	591
Conducta Política	252
Proceso Electoral	294
Intentos involucionistas	15

Personajes Políticos:

Tabla VI-5

Temas	Nº registros
Francisco Franco	19
Adolfo Suárez	5
Juan Carlos I	21
Felipe González	7
Enrique Tarancón	4
Manuel Fraga Iribarne	9
Santiago Carrillo	4
Manuel Gutiérrez Mellado	4
Antonio Tejero	1

Fuerzas Políticas y Sociales:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Sindicatos: sindica*
- Patronal: organización* patronal*
- Partidos Políticos: partidos políticos
- Fuerzas Armadas: fuerza* armada* + fuerza* de seguridad
- Fuerzas Religiosas: religio* + iglesia*

Número de registros por área:

Tabla VI-6

Temas	Nº registros
Sindicatos	473
Patronal	19
Partidos Políticos	530
Fuerzas Armadas	256
Fuerzas Religiosas	130

Estructura y Organización del Estado:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Monarquía: monarqui*
- Gobierno: gobierno* (**en descriptores**) + gobernante* + gobernador*
 NOTA: Se restringe la búsqueda al campo de descriptores para evitar el ruido que nos daría si la realizáramos en otros campos.
- Estado: (estado* + estatal*) (**en descriptores**) - (golpe de estado + terrorismo de estado + estado de sitio).
- Cámaras de Representación: congreso de los diputados + senado* + parlament*
- Administración Pública: administración pública + administración autonómica + administración central + administración local + administración municipal + administración provincial.
- Constitución Política: constitución* política*

- Poder Legislativo: poder legislativo (en clasificación)
- Poder Judicial: poder judicial (en clasificación)
- Poder Ejecutivo: poder ejecutivo (en clasificación)

Número de registros por área:

Tabla VI-7

Temas	Nº registros
Monarquía	92
Gobierno	139
Estado	178
Cámaras de Representación	220
Administración Pública	190
Constitución Política	111
Poder Legislativo	91
Poder Judicial	32
Poder Ejecutivo	38

Teoría Política:

Estrategia de búsqueda empleada:

- Democracia: democracia (en clasificación)
- Liberalismo: liberalismo (en clasificación)
- Socialismo: socialismo (en clasificación)
- Marxismo: marxismo (en clasificación)
- Fascismo: fascismo (en clasificación)
- Anarquismo: anarquismo (en clasificación)
- Nacionalismo: nacionalismo (en clasificación)

Número de registros por área:

Tabla VI-8

Temas	Nº registros
Democracia	192
Liberalismo	83
Socialismo	320
Marxismo	565
Fascismo	52
Franquismo	87
Anarquismo	189
Nacionalismo	255

Investigación, Documentación y Enseñanza:

Tabla VI-9

Temas	Nº registros
Investigación, Centros y Equipos	56
Metodología de la Investigación	15
Enseñanza de CC. Políticas	5
Fuentes Documentales	29

Sociología Política:

Tabla VI-10

Temas	Nº registros
Sociología Política	37
Medios de Comunicación. y Opinión Pbca.	232
Propaganda e información	51
Liderazgo y élites políticas	76
Asociacionismo y participación política	56

Una vez terminada la relación temática, hemos procedido a una consulta y visualización de documentos muy exhaustiva y las conclusiones han sido las siguientes:

Primeramente decir que la base de datos se inicia en 1975 con lo cual todos los documentos son desde esa fecha hasta la actualidad. El mayor número de registros corresponde a "Política y Relaciones Internacionales", seguido de "Teoría Política" (tablas 6 y 8, respectivamente).

Analizando una a una las áreas en las que hemos dividido la base, nos encontramos con:

- Política Interior:

"**Terrorismo**", la mayoría son sobre la ETA. Sobre otros grupos terroristas españoles, existen algunos documentos sobre el GAL pero escasos, aunque sí hay bastantes sobre "Terrorismo de Estado". Aproximadamente la mitad se refieren al terrorismo en otros países, sobre todo, en Sudamérica y sobre el "Integrismo Islámico". El aspecto más contemplado es el de la lucha antiterrorista, tanto nacional como internacional. También existen documentos sobre estudios históricos del fenómeno terrorista; ética y violencia política; víctimas del terrorismo; impacto en la opinión pública; actitud del gobierno, de los sindicatos, de los partidos políticos y de la Iglesia.

"**Libertades**", se refieren a las libertades públicas, individuales, políticas, civiles; sistema de libertades; protección de las libertades; libertad a extranjeros, etc.

"**Derechos de los ciudadanos**", derechos humanos; derechos civiles; derechos fundamentales; derechos políticos; sindicales; de asilo; de los ciudadanos; sociales y protección de los derechos, etc.

"**Interés Público**", contemplan prácticamente todos, así como los derivados de la corrupción política; control de la Administración; valores morales; educación; sanidad; ecología; obras públicas; acción social; crisis de valores; abuso de poder; burocracia; servicios públicos, etc.,

"**Asuntos Económicos**", conflictos económicos; desarrollo económico; desempleo; mercado de trabajo; liberalización; privatización; distribución de la riqueza; sistema y política fiscal; política monetaria; banca; inflación; impuestos, etc.

"**Orden Público y Seguridad Ciudadana**", garantías jurídicas; desórdenes públicos; represión estatal; fuerzas de seguridad; tratamiento por los medios de comunicación; reivindicaciones; conflictos étnicos, etc.

Política y Relaciones Internacionales:

"**Comunidades Europeas**", la mayoría son sobre nuestra integración en la CE; política comunitaria, objetivos y cooperación de tipo cultural, intercambios, etc.

"**OTAN**", integración en la organización; defensa militar; objetivos; seguridad europea; seguridad internacional, etc

"**Tratados y Acuerdos Internacionales**", cooperación internacional; relaciones políticas internacionales; sociedad internacional. El resto de documentos se reparten en un número tan diverso de acuerdos y tratados que no merece la pena referenciar por ser muestras sólo representativas en su totalidad pero no de forma individualizada.

"**Conflictos Internacionales**", política de defensa; soberanía nacional; relaciones norte-sur; relaciones este-oeste; guerra fría. Dentro de los conflictos tratados individualmente aunque hay algunos que destacan, en general están muy repartidos y todos se refieren a conflictos

recientes, sobre todo en Europa del Este, guerra en Yugoslavia, desintegración de la URSS, caída del muro de Berlín... y conflictos, menos relevantes, de carácter étnico y fronterizo. Dentro de nuestras fronteras los más numerosos son los generados por problemas autonómicos.

"Diplomacia", los documentos están muy repartidos, se refieren a la Santa Sede; II República española; guerra fría, etc. Hay un número considerable que se refieren a las relaciones diplomáticas de España con Cuba y con el estado de Israel, países árabes, Méjico y con Inglaterra por el asunto de Gibraltar. Su papel mediador en conflictos de todo tipo.

"Emigración", nos ocurre lo mismo que en el caso anterior, documentos muy repartidos entre la emigración a Europa, América, inmigración africana y latinoamericana y éxodo rural a las ciudades, (hemos incluido en este apartado inmigración y movimientos migratorios). Son de destacar los documentos sobre la integración de los emigrantes en el país que los acoge, la protección de sus derechos y las repercusiones que tienen en el mercado laboral. También destacamos los documentos sobre refugiados, asilo político e inmigración clandestina, intercambios culturales, migración internacional, integración, economía de subsistencia y economía sumergida.

"Colonialismo e Imperialismo", identificación nacional; neo-imperialismo; expansionismo; intervencionismo; genocidio; movimientos de liberación nacional; papel de las organizaciones internacionales; ayuda humanitaria; etnias; actitud de la Iglesia, de los partidos políticos y de los militares; colonialismo cultural; aculturación, papel de las organizaciones internacionales.

"Relaciones Económicas", relaciones comerciales; integración económica; deuda externa; inversiones extranjeras; libre mercado; relaciones bilaterales; exportaciones; importaciones; economía sumergida, etc.

- Cambio Político:

"Transición Política", es el tema que más documentos ha generado. Prácticamente la mitad de los documentos se refieren al papel desempeñado en el proceso democratizador por las distintas fuerzas políticas y sociales; le sigue en importancia el propio desarrollo político del cambio y el resto reflejan las actitudes internacionales ante los sucesos; papel de la diplomacia española en la política de no injerencia; exiliados.

"Guerra Civil española", algo más de la mitad se refieren específicamente al desarrollo de los acontecimientos sobre ese suceso de nuestra historia reciente, el resto se refiere a aspectos y consecuencias del conflicto. Existen documentos que no se refieren al propio fenómeno de la guerra en sí, sino al tratamiento literario con el que muchos autores han contemplado el tema, nos referimos a que son artículos sobre novelas, poemas, versos, etc. sobre la guerra civil española. El resto de documentos se reparte muy por igual y de una forma muy dispersa, entre las fuerzas políticas y personajes que protagonizaron los sucesos, la represión y la ayuda internacional que generó.

"Reformas Políticas", puesto que nos movemos dentro del ámbito del cambio político operado en nuestro país del paso de la dictadura a la democracia, los documentos englobados

en esta clasificación se refieren todos ellos a las reformas operadas en nuestras instituciones para dar paso a una nueva forma de gobierno. Aparecen por este orden: Reformas inherentes al Estado, Gobierno, partidos políticos, proceso electoral, reforma constitucional, reforma parlamentaria, etc.

"**Conducta Política**", también aquí los temas están muy repartidos. Hemos incluido las actitudes políticas ante el cambio político a la democracia. Destacan, sin observarse prioridades: la conducta política ante las elecciones, ante el terrorismo, relaciones Iglesia-Estado, opinión pública, partidos políticos, coyuntura económica y bienestar social.

"**Proceso Electoral**", los trabajos se distribuyen numéricamente de mayor a menor, de la siguiente manera: resultados electorales, comportamiento electoral, las campañas electorales, la distribución espacial de los resultados electorales, la participación ciudadana en las elecciones, los programas utilizados en las campañas electorales por los distintos candidatos, el resto se reparten entre la estructura del voto, medios de comunicación, análisis electorales, tendencia de los votos, etc.

"**Intentos involucionistas**", la mayoría se refieren a al golpe de estado del 23-F, el resto tratan de la propia actitud golpista de la extrema derecha y del ejército ante la transición. Únicamente un documento sobre la operación Galaxia.

- Personajes Políticos:

Este apartado tiene muy poca relevancia. Destaca la figura de Adolfo Suárez y del Rey Juan Carlos I, ambos como artífices de la Transición política a la democracia. Los registros sobre Felipe González son, en su mayoría, entrevistas. Como dato curioso diremos que de los documentos sobre el General Franco, hay una bibliografía sobre él, dos biografías y alguno sobre cómo ha tratado el cine español su figura. Monseñor Enrique Tarancón, 3 de los artículos son como autor y 1 es una entrevista. De los documentos de Manuel Fraga Iribarne, la mitad son de él como autor. Lo mismo ocurre con los de Manuel Gutiérrez Mellado, de los cuales dos son como autor.

- Fuerzas Políticas y Sociales:

"**Sindicatos**", estructura sindical respecto a afiliación, estrategia sindical, acción sindical. El resto se reparten entre distintos tipos de sindicatos y la mayoría es para el término sindicalismo. En este apartado hemos incluido también varios documentos referidos a movimientos obreros y de reivindicaciones laborales.

"**Patronal**", los documentos se reparten muy por igual entre los temas referidos a las organizaciones patronales; abuso de poder; actitud ante las huelgas y el corporativismo.

"**Partidos Políticos**", los temas están muy repartidos, la mayoría tratan del papel de dichos partidos de cara a elecciones legislativas y sobre su actuación y papel en las democracias. El resto se reparte entre los organigramas internos de los propios partidos, su estructura interna, su desintegración y documentos sobre partidos específicos (destacan aquellos sobre el Partido Socialista Obrero Español el resto son poco relevantes).

"**Las Fuerzas Armadas**", teniendo un número de referencias considerables, éstas están muy repartidas entre diversos aspectos, como son la propia estructura interna del ejército; el servicio militar y los problemas de los insumisos; la idea de represión unida a la de fuerzas armadas; el antimilitarismo; la imagen pública; modernización; ejército profesional; reformas militares en las dos últimas décadas. Destacaríamos que aproximadamente el 20% de los documentos tratan sobre su papel en la política de defensa.

"**Fuerzas Religiosas**", es la Iglesia Católica la que tiene mayor número de documentos, seguida del Islamismo, el resto se reparte entre las relaciones Iglesia-Estado, sectas, papel actual de la Iglesia en la sociedad civil y política.

- Estructura y Organización del Estado:

"**Gobierno**", los documentos se refieren a su estructura organizativa ya que a su actuación política, la cual está encuadrada dentro del apartado sobre el poder ejecutivo. Los diferentes temas tratados, que son muy variados. Aproximadamente están así repartidos: Organos de gobierno, programas de gobierno, presidencia de gobierno, composición del gobierno, partido en el gobierno, gobierno de coalición, etc.

"**Monarquía**", la mayor parte de los documentos se refieren a la monarquía parlamentaria, su función en la transición española de la dictadura a la democracia, su función política y su imagen pública.

"**Estado**", destacan aquellos referidos a los distintos modelos de Estado y sobre su organización territorial. El resto está muy diluido, destacaríamos militarización, formación y disolución de las distintas formas de Estado.

"**Cámara de Representación**" agrupa la mayoría de los documentos entre los distintos grupos parlamentarios y los mecanismos de formación y composición de ambas cámaras, Congreso y Senado. El resto se distribuyen entre las actividades parlamentarias, las coaliciones, etc.

"**Administración Pública**", (hemos incluido en ella todos los documentos sobre Función Pública), tiene un reparto muy equitativo de referencias, se refieren, sobre todo, a su propia organización tanto central como autonómica y local; a los distintos servicios públicos que gestiona; transferencia de competencias; corrupción; altos cargos, etc.

"**Constitución Política**", nos estamos refiriendo a todas las Constituciones que ha tenido nuestro país, de hecho, son varias las que están contempladas, aunque es la actual la que tiene el mayor número de documentos. Estos últimos tratan, sobre todo, del proceso democratizador español y la creación de la Constitución por los distintos grupos parlamentarios, junto con los problemas de consenso y el papel de los grupos de presión. El resto son aspectos legales de la misma.

En relación a los tres poderes "**Legislativo, Judicial y Ejecutivo**" vamos a analizarlos juntos puesto que los tres, que tienen un número similar de documentos aunque destacando el primero de ellos, poseen características comunes en cuanto a sus temas. Todos los

documentos sobre ellos contemplan sus actuaciones; composición; órganos de gobierno; limitaciones; equilibrio y relaciones entre ellos. Destacaríamos la existencia de documentos sobre el papel de la Monarquía respecto a cada uno de ellos, sobre todo del ejecutivo. También existen documentos sobre el defensor del pueblo.

- Teoría Política:

En este bloque no vale la pena analizar cada uno de los apartados por separado puesto que todos están comprendidos dentro de la Teoría Política en general, a veces con aspectos de simples conceptos teórico-filosóficos y otras como Teoría del Estado. Simplemente destacamos que también hay documentos sobre el papel de los ideólogos e intelectuales en la formación de estos conceptos y en sus diferentes interpretaciones.

De las dos clasificaciones siguientes, **Investigación, Documentación y Enseñanza y Sociología Política**, tampoco vamos a especificar más la distribución de los documentos por temas puesto que están suficientemente especificados en el apartado correspondiente. Solamente decir que en fuentes documentales, la mayoría son artículos que comentan distintas bibliografías, hay también algún análisis sobre alguna obra escrita y sobre un anuario.

2.2. Errores en la cobertura temporal

Hemos encontrado registros desde 1975 hasta la actualidad. En 1974 hay 3 documentos y en 1973 solamente 1, por lo que no los contabilizamos al ser cantidades anecdóticas.

El campo de año de publicación es un campo obligatorio de la base de datos, por tanto, no puede existir ningún registro que no contenga dicha información, pero sí podía haber errores humanos o documentos en los que no se especificara la fecha de publicación, caso este último muy poco frecuente.

El software utilizado en esta base tiene una opción, y hacemos notar que es un valor añadido a la hora de recuperar información, con la que podemos ver si existen campos vacíos, siempre que sean campos obligatorios, como en este caso. Por tanto, hemos realizado la búsqueda y no existe ningún documento sin que conste en él el año de publicación. Todos los años están cubiertos y sin ningún error ni humano ni de máquina.

2.3. Errores en la toma de datos

Hemos procedido a analizar una muestra de los campos temáticos de 478 documentos, o bien todos ellos en los demás campos, para proceder a analizar los errores. El resultado ha sido el siguiente:

- **El campo Número de Registro:** Esta correcto en el 100% de registros. No existe ningún documento con el campo vacío.

- **El campo Autor:** En la base de datos completa hay una relación de 360 registros que son anónimos puesto que el autor no figura.

El campo esta perfectamente estructurado y en él consta el primer apellido seguido del segundo, en caso de existir, y ambos separados por una "coma", a continuación el nombre completo y desarrollado del autor, (siempre que se constate en el documento). En caso de existir más de un autor, éstos siguen las mismas normas que el primero. Se separan entre sí por "punto y coma".

Errores dignos de mención hemos detectado muy pocos. Cuando hay documentos con iniciales de nombres, hay un 7% que dejan un espacio entre dos o más iniciales, en cambio el resto de los documentos no deja tal espacio. Es un error que puede suponer la pérdida de esos documentos a la hora de la recuperación, aunque puede solucionarse truncando el término.

Es un campo en el que siempre existen dificultades tanto a la hora de recuperar información como a la de introducir los datos, puesto que se esta obligado a transcribirlos tal y como aparecen en el documento original, por tanto, se pueden encontrar varios documentos de un mismo autor cuyo nombre figure de formas distintas, con uno o dos apellidos, con la inicial del nombre o éste desarrollado, incluso con seudónimos. Para evitar pérdidas en la recuperación, esta base de datos posee 2 índices alfabéticos asociados al campo "Autor". Uno de ellos recupera el autor por palabras y el otro por nombre completo, lo que implica que sea muy difícil perder registros.

De los documentos analizados sólo hemos encontrado dos errores debidos al momento de introducir los datos, (por ejemplo: Valdeón Baroque, Julio y Valdeón Baroque, Julio), dato poco significativo, aún así esos documentos podrían perderse salvo haciendo la búsqueda visualizando el índice alfabético de autores, con el cual puedes ver todas las formas en las que esta introducido un término, o bien se puede truncar el nombre y así recuperar la raíz y los infijos.

En el caso de autores institucionales sólo un 0,08% de fallos y se deben a dejar espacios en blanco donde no corresponde.

Para la detección de errores ortográficos hemos procedido, tal y como se especificó en la "metodología" del trabajo, a someter una muestra, en este caso de 478 documentos, que tuvieran datos en el campo de autor para hacer un análisis estadístico y detectar errores a través de un diccionario de palabras del procesador de textos utilizado. Los resultados han sido:

Tabla VI-11

Número de palabras	1997
Nº de errores	1
Porcentaje total de errores	0,05%

- **El campo Título:** Puede consultarse bajo cuatro modalidades: Título en castellano, título en inglés, título en otro idioma y título colectivo. Es un campo obligatorio de la base de datos.

Respecto al título en castellano no hay ningún documento con el campo vacío. En cambio hemos comprobado que buscando por el título en inglés no aparece ningún registro, en cambio si buscamos por título en otro idioma aparecen 130 documentos, de los cuales 10 son en inglés y 1 en castellano. Respecto al título colectivo, aparecen 27 registros y no hemos observado ningún error.

Los errores ortográficos detectados son:

Tabla VI-12

Número de palabras	4.140
Nº de errores	2
Porcentaje total de errores	0,04%

- **El campo Lugar de Trabajo:** Es la única base de datos analizada que posee esta información que, como ya se dijo en su momento, consideramos muy importante. No obstante, del total de documentos de la base de datos, hay 7.046 artículos en los que el campo aparece vacío. Es un campo obligatorio y muy bien estructurado. Los nombres de los distintos lugares no figuran completos, sino abreviados, pero existen unas tablas en el menú de ayuda que explican esas abreviaturas y cómo se debe buscar correctamente el lugar, en caso de duda, siempre podremos utilizar el símbolo del asterisco, (corresponde al truncado del término) para recuperar las palabras completas.

Las normas establecen que se pondrán los organismos en un orden jerárquico de mayor a menor, separados por comas. Si existen más de un lugar de trabajo en un mismo documento, éstos se separarán por "punto y coma".

Existen un total de 1.447 documentos en los que figura el lugar de trabajo de los autores. De la visualización de la muestra hemos encontrado bastantes errores debidos, sobre todo, a la desigual aplicación de las reglas de normalización. Por ejemplo:

- Un 10% aparecen con la palabra "Universidad" completa y el resto con la palabra "Univ." abreviada, que es como establecen las normas. También aparece "Univ. Sorbon" y "Univ. Sorbona" para referirse a la misma entidad. Así como "Facultad de Ciencias Políticas" y "Facultad de CCIAS Políticas". El "Consejo Superior de Investigaciones Científicas" aparece 13 veces sin puntos, (CSIC), y 2 con puntos (C.S.I.C.).

- Existen también errores del 6% en ambigüedades respecto a lugares geográficos, tales como "Univ. Santiago, Santiago de Compostela" o "Univ. Santiago, La Coruña".

- Un 2% de documentos dan error de transcripción de datos. Por ej: "Fundación de Estudios de Defensa Ancional" donde debería aparecer Nacional. O bien no dejar la separación establecida entre palabras.

- Un 5% de errores en poner "puntos" donde debe poner "comas". Por ej.: "Univ. Complutense. Madrid", donde debe poner "Univ. Complutense, Madrid".

Los errores ortográficos son los siguientes:

Tabla VI-13

Número de palabras	2432
Nº de errores	10
Porcentaje total de errores	0,4%

- **El campo Título de la Revista:** Figuran los datos correctamente. No existe ningún campo vacío ya que es un campo obligado, por tanto está perfectamente estructurado en el 100% de los casos. Aparecen 363 títulos de Revistas diferentes desde el comienzo de la base de datos a la actualidad.

El empleo del diccionario de palabras muestra estos resultados a la hora de detectar errores ortográficos:

Tabla VI-14

Número de palabras	1.918
Nº de errores	3
Porcentaje total de errores	0,1%

- **El campo Datos Fuente:** Aparece en primer lugar el año de publicación, a continuación y separado por una coma, el número de la Revista entre paréntesis, seguido de ":" aparece la paginación, separando por un guión la primera página de la última. Si el documento contiene referencias bibliográficas también éstas se especifican al final.

Del total de la muestra, sólo un 0,2% tenían un error de puntuación que no suponía pérdida de los artículos a la hora de recuperar, puesto que este campo sólo puede ser recuperado por año de publicación, los demás datos, aunque pueden verse, no son recuperables.

- **El campo Editor:** Sólo existen 30 documentos en los que consta esta información. Son todos ponencias de Congresos, salvo uno que es un Informe. Los 30 están correctamente.

- **El campo Congreso:** Sólo existen 68 documentos con este dato, los cuales están estructurados por su nombre, año y lugar de celebración del Congreso. De los 68 registros hay 2 con errores que no permiten recuperar el documento por este campo (uno por aparecer solamente una "h", y el otro por aparecer sólo la palabra "entrevista"). Del resto hay 4 que no mantiene el orden correcto.

- **El campo Clasificación Temática:** no hemos encontrado ningún error, todos los documentos están clasificados de acuerdo a los códigos establecidos. Un mismo documento puede tener hasta tres clasificaciones diferentes. El sistema informático de recuperación tiene habilitadas unas tablas, consultables por el usuario, donde se transcribe literalmente a qué corresponden cada uno de los códigos numéricos empleados. No hay ningún registro con este campo vacío a pesar de que no es un campo obligado.

- **El campo Descriptores:** Es un campo obligatorio. Recoge los conceptos principales de los que esta formado el documento. Dichos conceptos deben estar expresados por términos, simples o compuestos, los cuales tienen que estar normalizados tanto a la hora de introducir los datos como a la hora de recuperarlos, de manera que cada concepto se exprese por el mismo término y así evitemos sinonimias, polisemias y cualquier ambigüedad propia del idioma. La base de datos dispone de un Tesauro por lo que es fácil controlar el vocabulario empleado. Uno se separa de otro por medio de una barra (/). La muestra analizada arroja los siguientes resultados:

- Un 0,2% tienen errores humanos derivados de la grabación en el ordenador de los términos. Por ejemplo, hemos encontrado "política de la ducación", donde lógicamente debería poner "política de la educación".

- Un 3% de errores en el uso de singulares y plurales indiscriminadamente. Por ejemplo, hemos encontrado "partido social-demócrata" y "partidos social-demócratas".

- Un 2% de errores de falta de normalización. Por ejemplo, "política anti-inflacionista" y "política anti-inflacionaria".

- Un 1% en el empleo de siglas y el mismo término desarrollado. Por ejemplo, "PSOE" y "Partido Socialista Obrero Español"

Todos estos errores pueden suponer la falta de recuperación de documentos relevantes para la persona que hace la consulta, si bien pueden solucionarse con truncamientos o con el empleo de operadores booleanos.

No hemos encontrado ningún error en el comienzo de algún descriptor por artículos, ni en el empleo de verbos como descriptores.

Respecto a la ortografía, los resultados han sido totalmente satisfactorios como lo demuestran los datos siguientes:

Tabla VI-15

Número de palabras	2.915
Nº de errores	7
Porcentaje total de errores	0,2%

- **El campo Identificadores:** Existen 2.990 documentos con datos en este campo. Esta estructurado de forma similar a Descriptores. Unos de otros están separados por barras (/). En el caso de nombre propios figura primero el apellido/s y después el nombre, separados por comas. No hemos encontrado ningún error relativo a la normalización o a las normas establecidas para su establecimiento.

Respecto a errores ortográficos:

Tabla VI-16

Número de palabras	2.100
Nº de errores	3
Porcentaje total de errores	0,1%

- **El campo Topónimos:** La base de datos sigue las recomendaciones de UNESCO para el establecimiento de nombres geográficos. Es un campo difícil de controlar y que exige un continuo seguimiento de los términos puesto que los nombre de lugares sufren variaciones continuas. La identificación de fuentes fidedignas (atlas, diccionarios, censos, enciclopedias, etc.) que sirvan de referencia para homologar los términos es tarea no fácil dada su enorme heterogeneidad. No obstante, la base de datos posee un Tesoro de Topónimos desde 1993 con lo que el control del vocabulario está garantizado, sobre todo a partir de esa fecha (volvemos a hacer referencia a las diferentes etapas en la formación y consolidación de la base de datos, mencionadas al principio). Este Tesoro, tras distintos estudios y criterios, se decidió que recogiera sólo Topónimos Político-Administrativos (incluyendo en ellos los de carácter físico-natural y los socio-culturales, se eliminaron aquellos de carácter histórico por tener una problemática especial y estar tratados en otra base de datos). No obstante, se dictaron unas normas internas a seguir en caso de lagunas no cubiertas por el Tesoro.

En la base de datos constan 3.651 registros que contienen este campo. Esta estructurado de manera similar a Descriptores. Unos de otros se separan por comas. Del total de la muestra sólo hemos detectado un error (uso de "Países de la CE" como topónimo, salvo un documento con el término "Unión Europea", ambos son sinónimos).

El resultado obtenido en el proceso de detectar errores ortográficos, también en esta ocasión ha sido totalmente satisfactorio:

Tabla VI-17

Número de palabras	857
Nº de errores	0
Porcentaje total de errores	0%

- **El campo Resumen:** Respecto a este campo poco podemos decir, salvo que es de texto libre y se empezó a incluir en la base de datos desde hace escasos años y solamente en aquellos casos en los que el documento tiene resumen de autor. En los últimos años la

obligatoriedad de publicar respetando ciertas normas, entre las que se cuenta el que exista un resumen, hace que actualmente todos los documentos lo incluyan y, por tanto, se introducen todos en la base de datos. Evidentemente este campo añade un gran valor a la información que estamos analizando ya que la recuperación de documentos al existir este campo es mucho más pertinente y podemos eliminar mucho mejor aquellos registros que no interesen a la persona que consulta la base de datos.

Existen un total de 412 documentos con resumen, prácticamente desde 1990, puesto que los años anteriores son meramente anecdóticos: 1 solo documento con resumen en 1976, otro en 1977, 1987, 5 en 1988, 6 en 1989.

Los errores ortográficos son más fáciles de encontrar y de justificar en este campo que en otros puesto que al tratarse de una información de texto libre y con mayor información que otros, las posibilidades de fallos a la hora de introducir los datos aumentan. Los resultados obtenidos han sido los que a continuación se detallan:

Tabla VI-18

Número de palabras	54.204
Nº de errores	59
Porcentaje total de errores	0,1%

A continuación exponemos la tabla general de porcentaje de errores por cada campo en el que se dividen los registros de la base de datos:

Tabla VI-19

Campos	% de errores
Nº de registro	0,0
Autor	0,2
Título	0,1
Lugar de trabajo	0,3
Título de la revista	0,3
Datos fuente	0,2
Descriptorios	0,2
Identificadores	0,1
Topónimos	0,0
Resumen	0,09

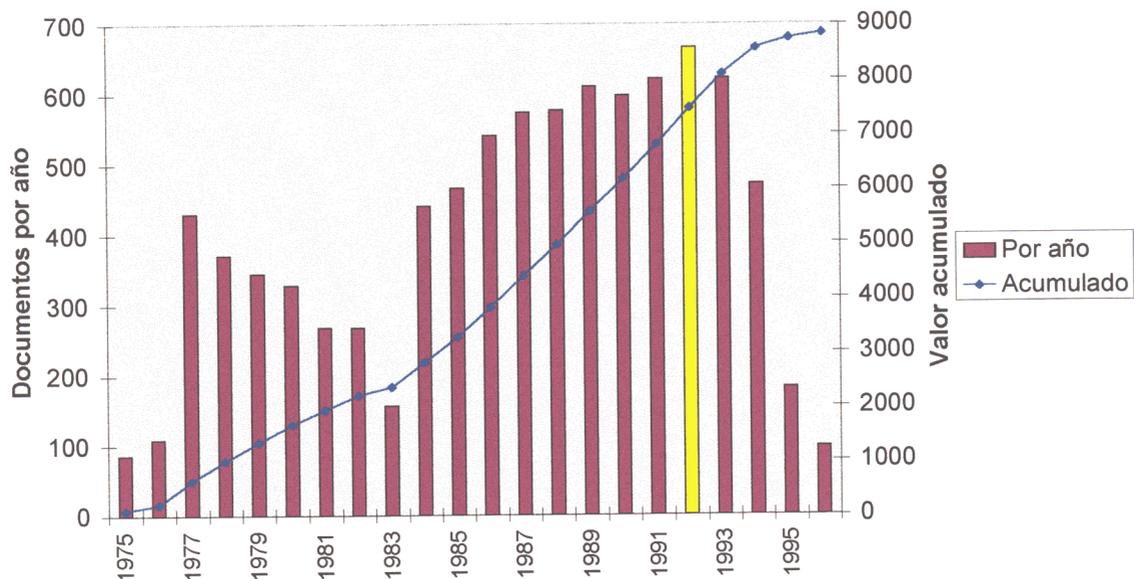
2.4. Distribución cronológica de la información

Este apartado hace referencia al número de documentos existentes en la base de datos según el año de edición de las distintas fuentes. Por supuesto la cobertura de la base de datos es

cada año mayor, no solo en registros totales sino en el número de títulos de revistas incluidas. La distribución es la siguiente:

Gráfico 2

Distribución por años



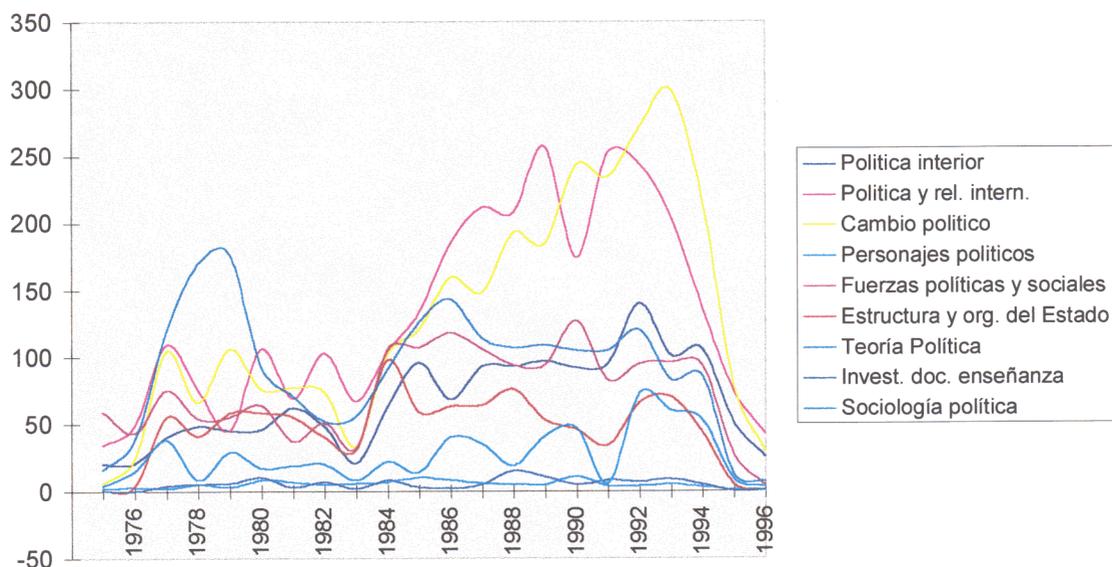
Tras la observación del gráfico vemos que es el año 1992 el que más documentos recoge, (667 doc.). Los años 1975 y 1976 son prácticamente despreciables y si aparecen es porque se han incluido algunos documentos de esos años para comenzar la base, hecho que no ocurre hasta el año 1977 el cual podemos considerar del arranque real de la base y año en el que experimenta una importante subida pero que desciende paulatinamente hasta llegar a la cota más baja en el año 1983, en el cual solamente hay 156 documentos. Los motivos de esos descensos son la disminución paulatina de recursos humanos y la bajada espectacular de 1983 se debe al cambio de sistema, tanto de software como de hardware, con el paso de UNIDAS a BASIS, que origina trabajos de adaptación siendo abandonados los de la propia alimentación de la base de datos.

De 1984 a 1992 el ascenso es considerable, hecho que se debe al aumento esporádico y temporal de recursos humanos iniciando otra nueva bajada que perdura hasta nuestros días, en esta ocasión, no sólo hay pérdida de recursos humanos, sino también desfase en la actualización de la información, es decir, las carencias de medios obligan a no poder tener al día la información que se introduce en la base de datos.

La distribución de los diferentes temas contemplados en la base de datos ha sufrido, desde 1975, la siguiente evolución:

Gráfico 3

Temas por años



De la observación de los datos se aprecian oscilaciones en todos los temas que tienen un período que suele ser de dos años. Precisamente en las dos áreas que contienen mayor número de documentos se observa este fenómeno muy claramente.

En otros temas el período de oscilación es, más bien de tres años. También se constata, de forma bastante evidente, que después de una caída en el número de documentos centrada en el año 1983 y que afecta a todas las áreas, se inicia un ascenso considerable sobre todo en las dos más numerosas, que a partir de 1994 descienden bruscamente en este año y en los siguientes, que son los últimos años objeto de este análisis. El cambio sustancial de antes, durante y después de 1983, y tal vez la caída de los últimos años, estén influidos por la propia evolución de la base de datos.

Todos estos comentarios se refieren a una observación de los datos de forma global, pero si hacemos un análisis más individualizado podríamos destacar la supremacía de "Cambio Político" y "Política y Relaciones Internacionales" sobre todo después de 1983, en particular el ascenso continuo de "Cambio Político", aún con las oscilaciones antes citadas con un período de dos años, hasta un último máximo en 1993. Mientras tanto "Política y Relaciones Internacionales", después de 1983, ascienden continuamente hasta un máximo en el año 1989 aunque cayendo en el 90 y recuperándose de nuevo en el 91 para después tener una caída brusca y continua hasta 1996.

En lo que respecta al resto de los temas, tienen la variación que ya se ha mencionado, antes y después de 1983, también con sus oscilaciones de períodos entre dos y tres años, y tal vez habría que señalar el comportamiento de "Teoría Política" que en la fase anterior al 83 tiene un máximo centrado en el año 1979 en el que supera, con mucho, a todos los temas, incluidos

los dos más significativos, siendo éste máximo superior a cualquiera de los valores que toma después de 1983, cosa que no sucede en ninguno de los otros temas que siempre tienen sus máximos absolutos en la fase posterior a ese año.

2.5. Tipología documental

Ya mencionábamos al principio que prácticamente el 100% de documentos son artículos de revista. Solamente hay 32 que no están encuadrados en esa tipología, por lo tanto analizaremos exclusivamente las publicaciones periódicas.

La primera cuestión importante, y digna de tener en cuenta, es el hecho de que las revistas que se contemplan en la clasificación referida a Ciencia Política son las más específicas de este área pero, además, existen otras revistas, sobre todo del ámbito del Derecho, la Sociología y la Economía, (no olvidemos el carácter multidisciplinar de la materia que nos ocupa), que también contemplan documentos referidos a política y que no están incluidos en la clasificación a la que hacíamos referencia y que, si bien, dichos artículos estarán en las sub-bases correspondientes y por tanto serán recuperables si realizamos la búsqueda en la base de datos ISOC completa o en las sub-bases correspondientes, no serán recuperables por el área específica, en este caso, de ciencia política. Este hecho se intenta subsanar haciendo que todo indizador, sea cual sea el área, debe incluir todas las clasificaciones que le parezcan oportunas, (hasta un máximo de tres), aunque no se refieran al área temática específica que está indizando, pero esta práctica no siempre se realiza con el rigor necesario.

Otro hecho destacable a tener en cuenta es el escaso número de revistas especializadas del área, menos prolífica en este sentido que otras similares. La recogida de publicaciones periódicas para ser incluidas en la base de datos es muy exhaustiva, con los requisitos imprescindibles de ser literatura científica y editada en España.

Existen un total de **363** títulos diferentes. Téngase en cuenta que este número es la cantidad de títulos diferentes desde el comienzo de la base de datos, lo cual no significa que esa sea la cifra actual de revistas que se están introduciendo, la cual ronda aproximadamente los 70 títulos. La frecuencia de documentos, según los distintos títulos de Revistas, se reparten de la siguiente manera:

Tabla VI-20

Títulos de revistas	Registros	Total
129	1	129
44	2	88
28	3	84
13	4	52
13	5	65
6	6	36
6	7	42
6	8	48
6	9	54

Títulos de revistas	Registros	Total
6	10	60
2	11	22
7	12	84
1	13	13
5	14	70
3	15	45
2	16	32
3	17	51
1	18	18
4	19	76
2	20	40
2	23	46
1	24	24
1	25	25
3	26	78
2	28	56
4	29	116
4	31	124
2	32	64
2	34	68
2	35	70
1	37	37
1	38	38
1	41	41
1	42	42
1	43	43
1	47	47
1	48	48
1	49	49
1	50	50
4	57	228
1	49	49
1	54	54
1	55	55
1	56	56
1	57	57
1	61	61
1	60	60
1	73	73
3	84	252
2	82	164
1	83	83
1	87	87
1	100	100

Títulos de revistas	Registros	Total
1	102	102
1	105	105
1	106	106
1	108	108
1	113	113
1	119	119
1	121	121
1	136	136
1	139	139
1	140	140
1	158	158
1	161	161
1	181	181
1	185	185
1	200	200
1	202	202
1	213	213
1	240	240
1	242	242
1	334	334
1	386	386
1	425	425
1	726	726
Total 363	363	8.493

La mitad de la información está contenida en 27 títulos de revistas diferentes, las cuales representan tan sólo un 7.4% del total, es decir, que la mayoría de la información está recogida en un núcleo muy pequeño de revistas. Ninguna de ellas figura en el repertorio del "Journal Citation Reports" del último año (nos referimos a 1995), por lo que no hemos podido conocer el factor de impacto ni el semiperiodo. Esto corrobora el hecho ya mencionado anteriormente de la escasísima presencia de revistas españolas contempladas en dicho repertorio, aunque hay que tener en cuenta las razones aducidas con anterioridad.

También hay que decir que ésto implica que los autores extranjeros que estudian o investigan sobre esta materia no utilizan para sus trabajos las publicaciones españolas puesto que no las citan. No ocurre lo mismo con los autores españoles, como veremos más adelante, que sí son citados, lo que también implica que éstos publican más en revistas extranjeras que españolas.

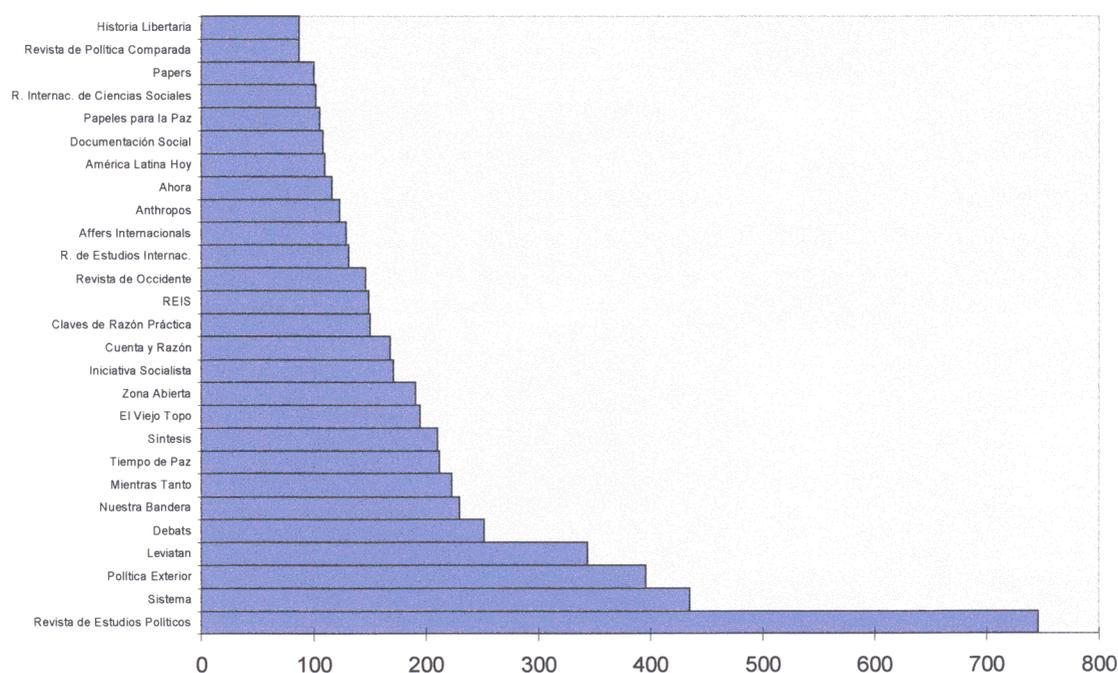
Las 27 revistas que mayor número de referencias contienen en la base de datos son las siguientes:

Tabla VI-21

Título	Nº de artículos
1. Revista de Estudios Políticos	746
2. Sistema. Revista de Ciencias Sociales	435
3. Política Exterior	396
4. Leviatan. Revista de Hechos E Ideas	344
5. Debats	252
6. Nuestra Bandera	230
7. Mientras Tanto	223
8. Tiempo de Paz	212
9. Síntesis. Rev.Doc. Cc. Soc. Iberoamer.	210
10. El Viejo Topo	195
11. Zona Abierta	191
12. Iniciativa Socialista	171
13. Cuenta y Razón	168
14. Claves de Razón Practica	150
15. Rev. Española de Invest. Sociol.	149
16. Revista de Occidente	146
17. Revista de Estudios Internacionales	131
18. Afers Internacionals	129
19. Anthropos	123
20. Ahora	116
21. América Latina, Hoy. Rev. Cc. Sociales	110
22. Análisis e Investigaciones Culturales	108
23. Papeles para La Paz	105
24. Revista Internacional de Cc. Sociales	102
25. Papers. Revista de Sociología	100
26. Revista de Política Comparada	87
27. Historia Libertaria	87
Total	5.415

El gráfico siguiente muestra la distribución por número de referencias de cada una estas revistas:

Gráfico4



A la vista de los datos del gráfico podemos deducir que hay un grupo muy destacado de 4 títulos de revistas que prácticamente duplican al resto de forma individualizada y, aún así, la que se encuentra en cabeza es, con mucho, la que contiene un número de referencias que vuelve a duplicar a cualquiera de las del grupo destacado y que supone un 8,7% del número total de referencias de la base de datos completa, porcentaje altamente significativo para un sólo título.

A continuación, podemos observar 3 grupos más con un número de referencias cada uno de ellos muy similares y que entre los tres no hay saltos significativos. El primero de ellos comprendería las 9 revistas siguientes que oscilan entre 252 y 168 referencias de mayor a menor, es decir un arco con 84 documentos de diferencia entre un extremo y otro, lo que refleja un grupo bastante homogéneo y que entre uno y otro título no hay diferencias superiores a los 25 documentos.

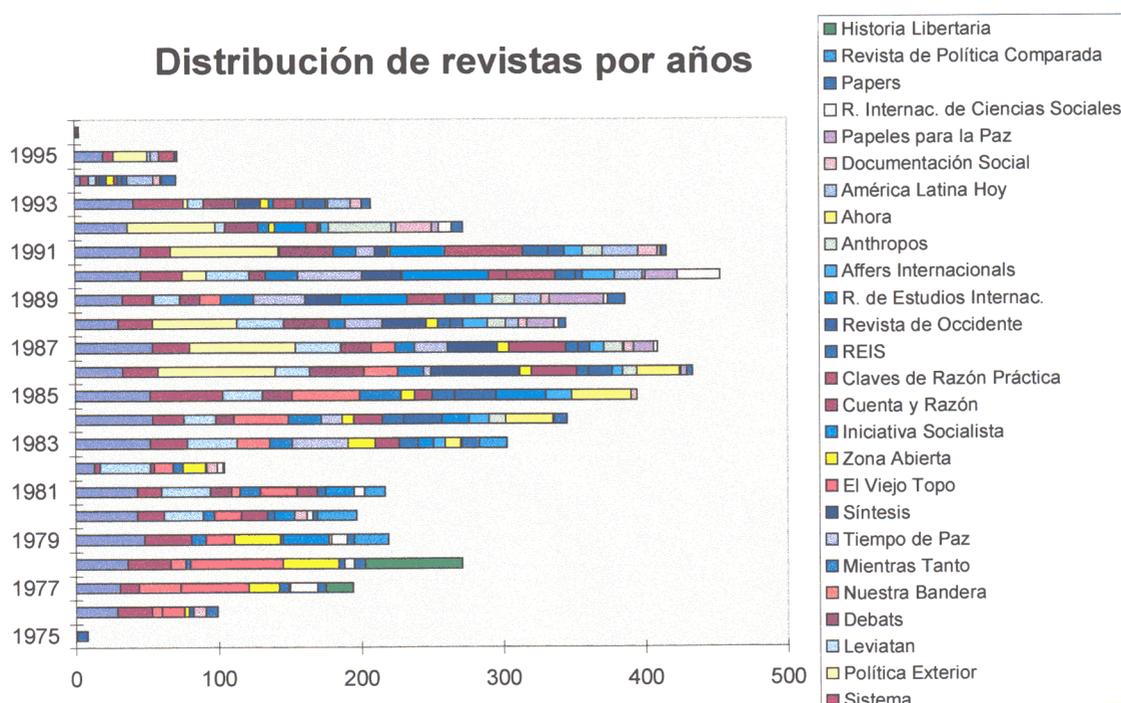
El segundo grupo comprendería aproximadamente las 8 revistas siguientes, siempre de mayor a menor, con un número de referencias entre 150 la más numerosa a 110 la menos numerosa.

En esta ocasión las diferencias de una a otra no superan las 15. El tercer y último grupo es el más homogéneo y está compuesto por las 6 revistas restantes. La oscilación de mayor a menor número de referencias, en este caso, es de 108 a 87, entre ellas no hay diferencias superiores a 13.

Como ya se ha mencionado anteriormente, este grupo de títulos de revista acapara aproximadamente el 50% del número total de la base de datos que correspondería a Ciencia Política.

La distribución por años de estas 27 revistas es como se muestra en el gráfico siguiente:

Gráfico 5



Este grupo de revistas tiene un crecimiento moderado alrededor del año 1979 y, después de un considerable descenso en 1982, experimenta un incremento considerable duplicando los valores acumulados de los años anteriores y, después de un máximo en el año 1990, se inicia un descenso bastante brusco en 1994 y 1995. Su escasa presencia en 1996 no se debe tener en cuenta a efectos de este análisis ya que los datos de este año de los que se disponía al hacer este estudio no eran representativos.

Respecto al descenso de 1982, si observamos el gráfico del número total de registros de la base de datos por año, el mínimo relativo lo tenemos en 1983 y no en ese año, esta inversión se podría explicar por las ocurrencias particulares de las revistas que se contemplan en el gráfico acumulado por año de las 27 revistas más importantes en sentido totalmente contrario en un año respecto a otro, es decir, en el año 1982 se observa una fuerte disminución en las revistas de cabeza, hecho que no se ha producido en el resto, mientras que en 1983, por el contrario, esas revistas no solamente aparecen con sus valores más habituales, sino que incluso algunas de ellas experimentan un cierto crecimiento.

De este núcleo de revistas hemos considerado importante conocer otros aspectos que han sido posible extraer dada la existencia de una base de datos, aneja a ECOSOC, donde figuran una serie de datos sobre todas las revistas allí incluidas. Esta sub-base de datos no está todavía disponible al usuario externo. En ese sentido presentamos la tabla siguiente (Tabla VI-22).

Título de la Revista	Nº Doc.	Temática	Años	Editor	Com.Autonoma	Estado	Institución
Revista de Estudios Políticos	746	Política	1940-	Centro Est. Constitucionales	Madrid	Viva	Admon. Pbca.
Sistema. Revista de Ciencias Sociales	435	Sociología	1973-	Fundación Sistema	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Política Exterior	396	Política	1988-	Inst. Cuestiones Intern. y Pol. Ext.	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Leviatan. Revista de Hechos e Ideas	344	Política	1934-	Fundación Pablo Iglesias	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Debats	252	Sociología	1982	Inst. Alfons El Magnanim	Valencia	Viva	Admón. Pbca.
Nuestra Bandera	230	Política	1937-92	Partido Comunista Español	Madrid	Muerta	Soc. Cient.
Mientras Tanto	223	Política	1979-	Fundación Giulia Adinolfi	Cataluña	Viva	Soc. Cient.
Tiempo de Paz	212	Política	1984-	Movim. Por la Paz, Desarme y Lib.	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Síntesis. Rev.Doc. Cc. Soc. Iberoamer.	210	Política	1987-	AIETI	Madrid	Viva	Soc. Cient.
El Viejo Topo	195	Política	1976-82	Viejo Topo	Cataluña	Muerta	
Zona Abierta	191	Política	1974-	Fundac. Pablo Iglesias	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Iniciativa Socialista	171	Política	1989-	Club de Iniciativa Socialista	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Cuenta y Razón	168	Sociología	1981-	FUNDES	Madrid	Viva	Privada
Claves de Razón Practica	150	Sociología	1990	Promotora General de Revistas	Madrid	Viva	Privada
Rev. Española de Invest. Sociol.	149	Sociología	1978-	CIS	Madrid	Viva	Admón. Pbca.
Revista de Occidente	146	Sociología	1923-	Fundac. Ortega y Gasset	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Revista de Estudios Internacionales	131	Política	1980-86	Centro de Estudios Constitucionales	Madrid	Muerta	
Affers Internacionals	129	Política	1982-92	Centre d'Inf. y Doc. Internac.	Cataluña	Muerta	Soc. Cient.
Anthropos	123	Doc. Científ.	1981-	Anthropos	Cataluña	Viva	Privada
Ahora	116	Política	1984-88		Madrid	Muerta	
América Latina, Hoy. Rev. Cc. Sociales	110	Política	1991-	Univ. Complutense	Madrid	Viva	Universidad
Análisis e Investigaciones Culturales	108	Sociología	1958	Coritas Española	Madrid	Viva	Soc. Cient.
Papeles para La Paz	105	Política	1985-93	Centro Investí. Para la Paz	Madrid	Muerta	Soc. Cient.
Revista Internacional de Cc. Sociales	102	Sociología	1976-95	UNESCO	París	Muerta	Org. Internac.
Papers. Revista de Sociología	100	Sociología	1973-	Univ. Autónoma Barcelona	Cataluña	Muerta	Universidad
Revista de Política Comparada	87	Política	1980-84	UNED	Madrid	Muerta	Universidad
Historia Libertaria	87	Historia	1978-79	Historia Libertaria	Madrid		

2.6. Estudio de los Autores

La base de datos contempla todos los autores de un mismo documento, en el caso de que existan más de uno. Cualquiera de ellos permite recuperar el registro completo. Es aconsejable realizar la búsqueda utilizando el Índice alfabético para saber el nombre exacto indexado y evitar pérdidas a la hora de recuperar la información.

Hay un total de **5.666** autores diferentes, (361 artículos son anónimos), cuya productividad es la siguiente:

Tabla VI-23

Nº Artic.	Nº Autores	Total Artic.	% Total Autores
1	4.233	4.233	74,7
2	688	1.376	24,2
3	278	834	14,7
4	151	604	10,6
5	88	440	7,7
6	52	312	5,5
7	37	259	4,5
8	35	280	4,9
9	18	162	2,8
10	20	200	3,5
11	11	121	2,1
12	11	132	2,3
13	10	130	2,2
14	13	182	3,2
15	3	45	0,7
17	6	102	1,8
18	3	54	0,9
19	2	38	0,6
20	1	20	0,3
21	1	21	0,3
22	1	22	0,3
23	2	46	0,8
31	1	31	0,5
38	1	38	0,6
Total	5.666	9.682	

Hay que tener en cuenta que el número total de artículos mencionados, (9.682), es mayor que el número total de la base de datos, (8.493), ello es debido a que los artículos con más de un

autor se contabilizan tantas veces como número de autores tengan. La distribución exacta de artículos por autor es como se demuestra en la tabla siguiente:

Tabla VI-24

Nº Autores	Nº Registros
1	38
1	31
2	23
1	22
1	21
1	20
2	19
3	18
6	17
3	15
13	14
10	13
11	12
11	11
20	10
18	9
35	8
37	7
52	6
88	5
151	4
278	3
688	2
4.233	1
Total	5.666

Con todos estos datos llegamos a la conclusión que la media de trabajos por autor es de 1,7 lo que representa una producción muy baja. Se observa que prácticamente el 75% ha contribuido con un sólo artículo. Solamente 6 han contribuido con más de 20. Hay 80 autores que lo hacen con entre 10 y 20. La producción máxima es de 38 artículos. A continuación pasamos a relacionar los autores más productivos, (se han contemplado todos aquellos que tienen más de 4 referencias):

- 38 Paramio, Ludolfo
31 Fernández Buey, Francisco
23 Carrillo Menéndez, Santiago
23 Mansilla, H.C.F.
22 Viñas, Angel
21 Sotelo, Ignacio
20 Blas Guerrero, Andrés De
19 García Cotarelo, Ramón
19 Gomariz Moraga, Enrique
18 Azcarate, Manuel
18 Fisas Armengol, Vicenc
18 Martínez Alier, Joan
17 Aguirre, Mariano
17 Claudin, Fernando
17 García Santesmases, Antonio
17 Sánchez Vázquez, Adolfo
17 Savater, Fernando
17 Tezanos, José Felix
15 Alcántara Saez, Manuel
15 Julia, Santos
15 Llera Ramo, Francisco José
14 Arenal, Celestino Del
14 Belluzo, Luis G.
14 Bouzas, Roberto
14 Damill, Mario
14 Dancourt, Oscar
14 Fanelli, José María
14 Frenkel, Roberto
14 Lechner, Norbert
14 Marquina Barrio, Antonio
14 Mendoza, Waldo
14 Roberts, Geoffrey K.
14 Roca, José M.
14 Romero, Lucia
13 Aldecoa Luzarraga, Francisco
13 Baño, Rodrigo
13 Fontana, Andrés
13 Franco, Carlos
13 Maravall Gómez, Hector
13 Mesa Garrido, Roberto
13 Montero Gibert, José Ramón
13 Pellicani, Luciano
13 Rozemwurcel, Guillermo
13 Tusell, Javier
12 Areilza Martínez De Rodas, José María De
12 Centro De Investigaciones Sociológicas
12 Cordera, Rolando
12 Domenech, Antoni
12 Giner San Julian, Salvador
12 Moran, Fernando
12 Porras Nadales, Antonio J.
12 Redo, Jorge
12 Reyes Heróles, Jesús
12 Sweezy, Paul M.
12 Trias Vejarano, Juan
11 Ballester, Manuel
11 Cordera, Rafael
11 Díaz, Elias
11 González Casanova, José Antonio
11 Laso Prieto, José María
11 Leguina, Joaquín
11 Llorens, Ignacio De
11 Meller, Patricio
11 Sacristán Luzon, Manuel
11 Sotillo Lorenzo, José Angel
11 Ugarteche, Oscar
10 Barbe, Esther
10 Bobbio, Norberto
10 Borja Sebastian, Jordi
10 Corcuera Atienza, Javier
10 Fernández Segado, Francisco
10 García Alvarez, Manuel B.
10 Gorbachov, Mijail
10 Grasa, Rafael
10 Lora, Eduardo
10 Maravall, José María
10 Muñoz Alonso, Alejandro
10 Najera Ibañez, Alfonso C.
10 Olmo, Enrique Del
10 Recalde, José Ramon
10 Saenz, Luis M.
10 Sánchez Agesta, Luis
10 Sauquillo, Francisca
10 Solozabal Echevarria, Juan José
10 Taibo, Carlos
10 Thompson, Edward P.
9 Barón Crespo, Enrique
9 Benegas Hadado, José María
9 Candel, Miguel
9 Chomsky, Noam
9 Elorza, Antonio
9 Espasa, Ramon
9 Fernández Jilberto, Alex E.
9 Fuentes, Jorge
9 Habermas, Jürgen
9 Heller, Agnes
9 Martínez Carreras, José Ubaldo
9 Martínez Reverte, Jorge
9 Palomares Lerma, Gustavo
9 Pérez Royo, Javier
9 Piñedo, Adolfo
9 Recio Andreu, Albert
9 Sole Tura, Jordi
9 Vargas-Machuca Ortega, Ramon
8 Alonso Zaldivar, Carlos
8 Amin, Samir
8 Ariza Rico, Julian
8 Arrillaga Aldama, Luis
8 Bardaji, Rafael Luis
8 Beneyto Pérez, Juan
8 Beobide, Ignacio María
8 Bobillo, Francisco J.
8 Bravo, Pilar
8 Buhigas, José Luis
8 Capella, Juan Ramon
8 Colomer, Josep M.
8 Crespo Martínez, Ismael
8 Cuenca Toribio, José Manuel
8 Feher, Ferenc
8 Glejdura, Stefan
8 Gomes De Almeida, Julio
8 Guerra, Alfonso
8 Lacaille, Daniel
8 Laporta, Francisco Javier

- 8 Leoni, Francesco
8 López De La Torre, Salvador
8 López Garrido, Diego
8 López Rodó, Laureano
8 Lucas Verdu, Pablo
8 Maiz, Ramon
8 Marías, Julian
8 Mateos, José Luis
8 Morales Lezcano, Víctor
8 Palau, Josep
8 Picaper, Jean-Paul
8 Ribo, Rafael
8 Roitman Rosenmann, Marcos
8 Solozabal Echeverria, Juan José
8 Vera, Juan Manuel
7 Aguilera De Prat, Cesareo R.
7 Camps, Victoria
7 Capo Giol, Jordi
7 Cazorla Pérez, José
7 Confederación Europea De Sindicatos
7 Escudero, Manuel
7 Falcon O'Neill, Lidia
7 Font Fabregas, Joan
7 Fraga Iribarne, Manuel
7 Fusi Aizpurua, Juan Pablo
7 Garreton, Manuel Antonio
7 Gimbernat, José Antonio
7 Gorostiaga, Xabier
7 Granell, Francesc
7 Harto De Vera, Fernando
7 Hernandez, Francesc
7 Herrero Rodriguez De Mifion, Miguel
7 Huneus, Carlos
7 Lanzetta, Cristina
7 López García, Bernabé
7 Mandel, Ernest
7 Martín, Luis
7 Mercade, Francesc
7 Michnik, Adam
7 Miguelez Lobo, Faustino
7 Mullor, Antonio
7 Navarro, Vicente
7 Nohlen, Dieter
7 Ortega, Luis
7 Ovejero Lucas, Felix
7 Pérez Calvo, Alberto
7 Petras, James
7 Riechmann, Jorge
7 Torcal Lorient, Mariano
7 Torres Rivas, Edelberto
7 Zufiaur, José María
7 Zuluaga, Jaime
6 Adsuar, Josep Eduard
6 Aguila Tejerina, Rafael Del
6 Arico, José
6 Barboza, Juan Carlos
6 Biagini, Hugo Edgardo
6 Botella, Joan
6 Bozal, Valeriano
6 Cachinero, Jorge
6 Castells, Manuel
6 Clavero Salvador, Bartolome
6 Echenagusia, Javier
6 Esguerra, Pilar
6 Fernández De La Mora, Gonzalo
6 García Calvo, Agustín
6 García Fernández, J.
6 García Segura, Caterina
6 García, Ernest
6 Glotz, Peter
6 González Hernandez, Juan Carlos
6 Gurruchaga Abad, Ander
6 Julia Díaz, Santos
6 Laraña Rodriguez-Cabello, Enrique
6 Linz Storch, Juan José
6 Magdoff, Harry
6 Martínez, Francisco José
6 Mate, Reyes
6 Miguel, Amando De
6 Montes, Armando
6 Moreno Ruiz, José Luis
6 Mouffe, Chantal
6 Pastor, Manuel
6 Pereyra, Carlos
6 Pérez Ledesma, Manuel
6 Portero Rodríguez, Florentino
6 Preston, Paul
6 Reig Tapia, Alberto
6 Rico Lara, Manuel
6 Rodríguez Aramberri, Julio
6 Rodríguez Villasante, Tomas
6 Roy, Joaquin
6 Ruperez, Javier
6 Ruperez, María
6 Salas Larrazabal, Ramon
6 Sánchez Jiménez, José
6 Sarret, Josep
6 Seco Serrano, Carlos
6 Secretaria De La Onu
6 Segura Sánchez, Julio
6 Subirats, Joan
6 Tello Aragay, Enric
6 Touraine, Alain
6 Vallespin, Fernando
5 Albiac, Gabriel
5 Alonso Olea, Manuel
5 Alvarez Junco, José
5 Alvarez, Santiago
5 Andrés Ibáñez, Perfecto
5 Argullol Murgadas, Rafael
5 Atienza, Manuel
5 Balibar, Etienne
5 Bejar Merino, Helena
5 Bergalli, Roberto
5 Bonachela Mesas, Manuel
5 Budnevich, Carlos
5 Busom Zabala, Rais
5 Calvo Buezas, Tomas
5 Casaus Arzu, Marta Elena
5 Castoriadis, Cornelius
5 Claret Serra, Andreu
5 Comision De Las Comunidades Europeas
5 Curiel, Enrique
5 Dezcallar Mazarredo, Rafael

- 5 Díaz, Carlos
 5 Diez Alegria, Manuel
 5 Echegaray, Ricardo
 5 Echevarría Torres, Jacobo
 5 Echeverría Jesús, Carlos
 5 Esteban, Jorge De
 5 Fernández De Castro, Ignacio
 5 Ferrando Badia, Juan
 5 Foucault, Michel
 5 Frade, Fernando
 5 Francisco, Andrés De
 5 Fuente Casamar, Miguel De La
 5 Furet, Francois
 5 García Herrera, Miguel Angel
 5 Garzón Valdés, Ernesto
 5 Giner De Grado, Carlos
 5 Gómez Casas, Juan
 5 Gómez De Almeida, Julio
 5 González, Felipe
 5 Gordillo, José Luis
 5 Gorosquieta, Javier
 5 Goytisoló, Juan
 5 Halliday, Fred
 5 Herrera, Francisco
 5 Hobsbawm, Eric J.
 5 Ibañez, Tomas
 5 Lamo De Espinosa, Emilio
 5 Latierra, Ignacio
 5 López Nieto, Lourdes
 5 López Petit, Santiago
 5 Lucas Murillo De La Cueva, Pablo
 5 Mardones, José María
 5 Marolles, Alain De
 5 Melchor, Federico
 5 Miret Magdalena, Enrique
 5 Montero, Leonides
 5 Monzón Arribas, Cándido
 5 Moreno Alonso, Manuel
 5 Muguerza, Javier
 5 Muñiz De Urquiza, María
 5 Negri, Antonio
 5 Nun, José
 5 Ollero Gómez, Carlos
 5 Palazuelos Manso, Enrique
 5 Pasquino, Gianfranco
 5 Pérez Yruela, Manuel
 5 Perez-Serrano Jauregui, Nicolas
 5 Pizarro, Eduardo
 5 Pla, Juan Francisco
 5 Rodríguez Aguilera De Prat, Cesáreo
 5 Rodríguez Mojon, Marisa
 5 Roiz, Javier
 5 Rossanda, Rosana
 5 Rovira Viñas, Antonio
 5 Ruiz Miguel, Alfonso
 5 Sahagun, Felipe
 5 Salvadori, Massimo L.
 5 Schaff, Adam
 5 Sempere, Joaquim
 5 Setien Martínez, Julio
 5 Sodupe, Kepa
 5 Tejero, Alfredo
- 5 Truyol Serra, Antonio
 5 Urales, Federico
 5 Valles, Josep María
 5 Vazquez Montalban, Manuel
 5 Vidal Villa, José María
 5 Vilanova, Pere
 4 Abellan, Angel Manuel
 4 Abellan, José Luis
 4 Agüero Piwonka, Felipe
 4 Albiñana Garcia-Quintana, Cesar
 4 Alvarez Conde, Enrique
 4 Anderson, Perry
 4 Aragón, Manuel
 4 Aranzadi, Juan
 4 Arbeloa Muru, Víctor Manuel
 4 Arbeloa Y Muru, Víctor Manuel
 4 Bahro, Rudolf
 4 Bañón, Rafael
 4 Baras, Montserrat
 4 Batallas Sordo, Carlos
 4 Becchi, Paolo
 4 Benitez Manaut, Raúl
 4 Bosetti, Giancarlo
 4 Brandt, Willy
 4 Camacho Guizado, Alvaro
 4 Camacho, Marcelino
 4 Campo Urbano, Salustiano Del
 4 Cappelletti, Angel J.
 4 Casamayor, Aulo
 4 Cases Méndez, José Ignacio
 4 Castillo Alonso, Santiago
 4 Castillo, Pilar Del
 4 Castillo, Rolando
 4 Chesneaux, Jean
 4 Coates, Ken
 4 Cola Alberich, Julio
 4 Colome, Gabriel
 4 Cortina Orts, Adela
 4 Elleinstein, Jean
 4 Entrena Duran, Francisco
 4 Enzensberger, Hans Magnus
 4 Estefanía Moreira, Joaquín
 4 Estevez Araujo, José Antonio
 4 Fernández Garrido, Montserrat
 4 Fernández Vargas, Valentina
 4 Fueyo Alvarez, Jesús
 4 García De Cortazar Ruiz De Aguirre, Fernando
 4 García Roca, Francisco Javier
 4 García Sánchez, Javier
 4 Garrido Falla, Fernando
 4 Gellner, Ernest
 4 González Casanova, Pablo
 4 González De Heredia Oñate, Carlos María
 4 González Enríquez, Carmen
 4 González Pérez, Jesús
 4 González, Carmen
 4 González, Paloma
 4 Guallar, Javier
 4 Guattari, Felix
 4 Guiu, Jordi
 4 Gutiérrez Díaz, Antoni
 4 Hermosa Andújar, Antonio

- 4 Hernández Bravo, Juan
4 Hernández Sanchez-Barba, Mario
4 Hernández, Rafael
4 Ibarra, Pedro
4 Jerez Novara, Ariel
4 Jiménez Campo, Javier
4 Jiménez Piernas, Carlos
4 Jorda, Joaquim
4 Justel, Manuel
4 Karol, K.S.
4 Klaveren, Alberto Van
4 Lechado, José Carlos
4 Lillo, Enrique
4 López Frías, Francisco
4 Mestre Sánchez, Agapito
4 Maestro Buelga, Gonzalo
4 Magri, Lucio
4 Malet, M.
4 Mariñas Otero, Luis
4 Martín Muñoz, Gema
4 Martínez Rodríguez, Antonia
4 Mateos, José L.
4 Medina, Manuel
4 Meyer, Lorenzo
4 Miliband, Ralph
4 Mintz, Frank
4 Miranda García, Soledad
4 Monereo Pérez, Manuel
4 Montovi, Victor
4 Moral, Manuel
4 Moran, María Luz
4 Moreno, Agustín
4 Moyano Estrada, Eduardo
4 Muñiz, Miguel
4 Napolitano, Giorgio
4 Narbono, Pedro
4 Negro Pavon, Dalmacio
4 Nuñez Ladeveze, Luis
4 Obiols, Raimon
4 Ortega Klein, Andrés
4 Ortega, Felix
4 Pease García, Henry
4 Peñas Esteban, Francisco Javier
4 Petschen, Santiago
4 Pinilla De Las Heras, Esteban
4 Pinillos Díaz, José Luis
4 Pino, Domingo Del
4 Piñol Rull, Joan Lluís
4 Portero Molina, J.A.
4 Pretel, Damián
4 Quintanilla Fisac, Miguel Angel
4 Rama, Carlos M.
4 Ramírez Sincero, José Manuel
4 Ramírez, Manuel
4 Reinares, Fernando
4 Remiro Brotons, Antonio
4 Repetto, Andrea
4 Rial, Juan
4 Ripalda, José María
4 Roca, Francesc
4 Rodrigo, Fernando
4 Rodríguez Ibáñez, José Enrique
4 Romero, Miguel
4 Rubio Carracedo, José
4 Rubio Llorente, Francisco
4 Ruipérez Alamillo, Javier
4 Sablier, Edouard
4 Salas López, Fernando De
4 Salinas Ramos, Francisco
4 Sánchez, Jordi
4 Santamaría García, Antonio
4 Santamaría, Ulyses
4 Santamaría, Julián
4 Sartorius, Nicolás
4 Schmitter, Philippe C.
4 Semprún, Jorge
4, Ramon Luis
4 Subiros, Pep
4 Tamames Gómez, Ramón
4 Tarnawski, Edward
4 Tatu, Michel
4 Tejada, Felix
4 Thies, Jochen
4 Tugendhat, Ernst
4 Unzueta, Patxo
4 Val, Fernando Ariel Del
4 Valcarcel, Dario
4 Vega García, Pedro De
4 Velarde Fuertes, Juan
4 Vergottini, Giuseppe De
4 Virilio, Paul
4 Viros, María Rosa
4 Waldmann, Peter
4 Wallerstein, Immanuel
4 Yáñez Barnuevo, Luis
4 Zinoviev, Alexandre

Otro dato interesante a constatar es el número de autores por cada documento.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla VI-25

Nº de autores por documento	Nº de documentos
0	360
1	7.346
2	561
3	120
4	40
5	26
6	24
7	11
8	4
Total	8.493

Hemos realizado una búsqueda en el **Social Science Citation Index**, desde el año 1990 a 1996, con los autores más productivos de la base de datos, (en total 35). En este caso se ha considerado a todos aquellos que aportan más de 13 referencias y ha dado estos resultados:

Tabla VI-26

Autores	Nº referencias	Productividad	Citas
AGUIRRE, Mariano	17	1	4
ALCANTARA SAEZ, Manuel	15		2
ALDECOA LUZARRAGA, Francisco	13		
ARENAL, Celestino del	14		2
AZCARATE, Manuel	18		
BELLUDO, Luis G.	14		
BLAS GUERRERO, Andrés de	20		1
BOUZAS, Roberto	14	2	13
CARRILLO MENEDEZ, Santiago	23		1
CLAUDIN, Fernando	17		8
DAMILL, Mario	14	2	13
DANCOURT, Oscar	14		4
FANELLI, José María	14	3	32
FERNANDEZ BUEY, Francisco	31		3
FISAS ARMENGOL, Vicenc	18		1
FRENKEL, Roberto	14	6	41
GARCIA COTARELO, Ramón	19		9
GARCIA SANTESMASES, Antonio	17	2	7
GOMARIZ MORAGA, Enrique	19		1

Autores	Nº referencias	Productividad	Citas
JULIA, Santos	15		3
LECHNER, Norbert	14	1	41
LLERA RAMO, Francisco José	15		4
MANSILLA, H.C.F.	23	1	4
MARQUINA BARRIO, Antonio	14		
MARTINEZ ALIER, Joan	18	1	8
MENDOZA, Waldo	14		
PARAMIO, Ludolfo	38		5
ROBERTS, Geoffrey K.	14	8	15
ROCA, José M.	14	1	4
ROMERO, Lucía	14	1	12
SANCHEZ VAZQUEZ, Adolfo	17	2	3
SAVATER, Fernando	17		3
SOTELO, Ignacio	21		2
TEZANOS, José Félix	17		5
VIÑAS, Angel	22		1

La columna "Número de Referencias" se refiere a las que cada autor aporta a la base de datos que estamos analizando. Los resultados oscilan entre 38 referencias, que es el máximo aportado por un sólo autor, a 13, que es el número de referencias mínimo de este núcleo de autores, los cuales se han considerado como los más productivos de la base.

La columna "Productividad", muestra el número de referencias de cada uno de los autores según figuran en el repertorio "Social Science Citation Index", desde los años 1990 a 1996. Los datos señalan que esta productividad es muy baja, salvo en dos autores, uno con 8 y otro con 6 respectivamente. Además, existen 22 autores que no están recogidos en dicho repertorio, dato que es algo superior a la mitad, (35). También se observa que la mayoría de los datos relativos a la productividad provienen de los últimos años, dentro de la década consultada, esto quiere decir que los autores españoles tienen una proyección en el extranjero cada vez mayor y que publican cada vez más en Revistas con reconocimiento internacional.

La columna de "Citas" se refiere a todas aquellas menciones, o citas, que cada autor ha recibido de otros a lo largo de los años consultados. Se supone que los autores con mayor número de citas son los que más han influido en los trabajos de otros investigadores. En este caso el número se incrementa bastante. Únicamente 5 autores no han recibido ninguna cita, el resto de ellos, en muchos casos han recibido un número importante. Hay dos autores con 41 citas, mayor número recibido y que supone que la influencia de los respectivos trabajos publicados por ambos ha sido grande. Estos 35 autores más representativos de la base de datos suman un total de 252 citas, lo que significa un promedio de 7 citas por autor, número que se considera muy significativo y que es claro exponente de la creciente influencias de los autores españoles en revistas y autores extranjeros.

La procedencia de las citas de los autores es la siguiente:

49 citas proceden de autores españoles, 11 son auto-citas y el resto de autores extranjeros. Las revistas de las que provienen las citas son casi todas extranjeras, excepto 39 citas de revistas españolas: 8 de la revista "Trimestre Económico" y 31 de "Desarrollo Económico. Revista de Ciencias Sociales".

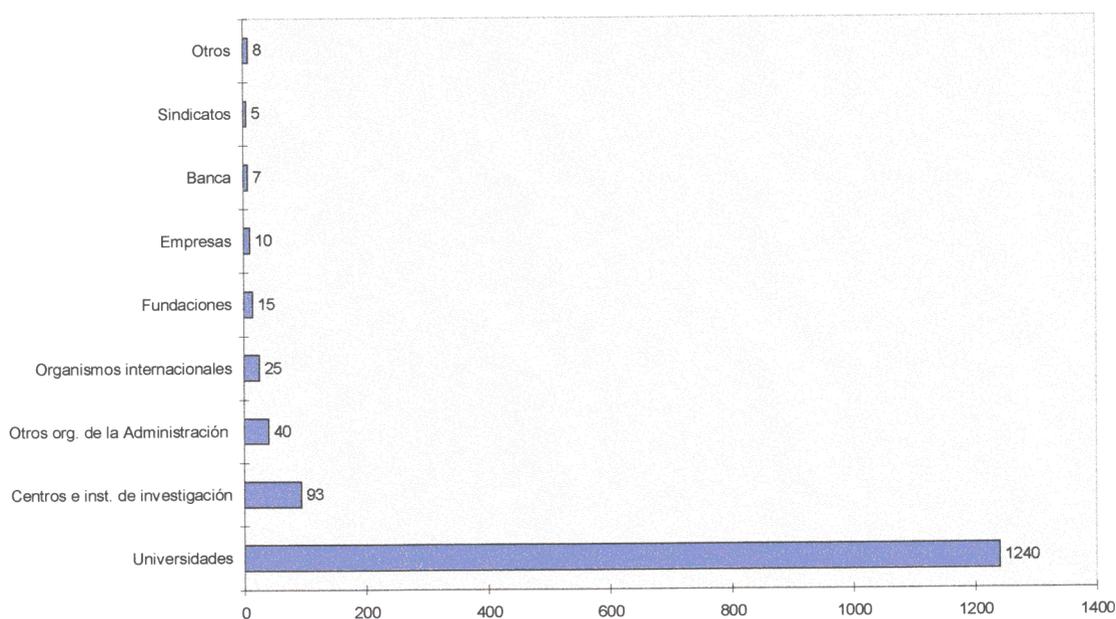
Otro dato interesante a constatar es cómo se distribuyen los distintos autores según su lugar de trabajo. El resultado ha sido el siguiente:

Tabla VI-27

Lugar de Trabajo	Autores	Porcentaje
Universidades	1.240	85,6
Centros e Institutos de Investigación	93	6,4
Otros Organos de la Administración	40	2,7
Organismos Internacionales	25	1,7
Fundaciones	15	1,0
Empresas	10	0,70
Banca	7	0,48
Sindicatos	5	0,34
Otros	8	0,55
Total	1.447	
Otros países	483	33,3

Gráfico 6

Lugar de trabajo de los autores



Como cabría esperar, son las Universidades y los Centros de Investigación, (tanto públicos como privados), con gran diferencia a favor de las primeras, los que mayor número de autores aportan. No es extraño puesto que ambos aglutinan la mayoría de las tareas investigadoras, las cuales son más susceptibles de ser publicadas que las realizadas en otros ámbitos. Además estos dos tipos de instituciones son los que exigen e incentivan más la publicación de documentos.

Dentro de otros Organismos de la Administración, distintos de los dos anteriores, incluimos los tres ámbitos de actuación de la Administración: Central, Autonómica y Local.

La productividad de los autores repartida por Comunidades Autónomas es como se muestra a continuación:

Tabla VI-28

Comunidad Autónoma	Registros	Porcentaje
Madrid	492	34,0
Cataluña	170	11,7
Andalucía	63	4,3
País Vasco	59	4,0
Valencia	55	3,8
Castilla-León	41	2,8
Aragón	17	1,1
Murcia	14	0,9
Asturias	13	0,8
Castilla- La Mancha	13	0,8
Navarra	9	0,6
Galicia	8	0,5
Canarias	3	0,2
Cantabria	2	0,1
Baleares	2	0,1
Extremadura	2	0,1
La Rioja	1	0,06
Total	964	

Países extranjeros 483 33,3%

Madrid es la Comunidad Autónoma que contribuye con mayor número de documentos, seguida de Cataluña. Ambas Comunidades agrupan el mayor número de Universidades y Centros de Investigación que, como ya hemos visto, son la cantera principal de autores con publicaciones. Están presentes las 17 Comunidades del territorio español.

Llama la atención, por eso lo remarcamos, el número tan elevado de autores que trabajan en el extranjero. De ellos, la mayoría lo hace en Estados Unidos.

A continuación, para terminar con el análisis de la calidad del contenido temático de la base de datos pasamos a analizar:

3. Análisis de la calidad de la Indización

Respecto a los descriptores, pueden ser tanto unitérminos como términos compuestos, pero cualquiera que sea el caso, desde el comienzo de la creación de la base de datos se tuvo muy claro la necesidad de normalizar los términos empleados y, para lograrlo, se elaboraron unas normas sobre la utilización de formas gramaticales, singulares, plurales, sinónimos, etc., e incluso, se planteó la necesidad de elaborar Tesoros en todas las disciplinas de las Ciencias Sociales, hecho que hoy día es ya una realidad. Sin embargo, el paso del tiempo, la diferencia de criterios e, incluso, la propia evolución del lenguaje hace que a veces la normalización no sea tan sencilla de llevar a la práctica y ello puede derivar en dificultades a la hora de controlar los términos en su totalidad.

La información esta siempre en castellano aunque cuando hay documentos cuyo original esta en otra lengua se especifica dicho idioma en el campo correspondiente.

Como ya es habitual, los resultados de los tres principios de la indización son los que se exponen a continuación:

3.1. Consistencia de la indización

Los racimos temáticos se han formado con los mismos criterios de las demás bases de datos. Los descriptores encontrados en los 5 documentos correspondientes a cada racimo han sido:

1) Movimientos nacionalistas en la España actual.

1. Elecciones autonómicas/ campaña electoral/ discurso político/ programas electorales/ propaganda electoral/ prensa/ análisis de textos/ partidos políticos/ ideología política/ partidos nacionalistas/ nacionalismo/ autonomismo/ violencia/ terrorismo

2. Nacionalismo/ cambio social/ relaciones étnicas/ estado/ etnocentrismo/ relaciones de dominación/ minorías/ racismo/ xenofobia/ conflictividad social/ violencia de estado/ relaciones norte-sur/ pluralismo cultural/ democratización

3. Identidad nacional/ nacionalismo/ análisis marxista/ derecho de autodeterminación/ relaciones de producción/ estructura de clases/ proletariado/ conciencia de clase/ conciencia nacional/ movimiento obrero/ izquierda política

4. Identidad nacional/ identidad de grupo/ comunidad/ conciencia nacional/ grupos étnicos/ rasgos culturales/ lengua/ sociedad multiétnica/ nación/ poder/ modelo de estado/ nacionalismo/ derecho de autodeterminación/ conceptos teóricos

5. Nacionalismo/ nación/ poder/ identidad social/ fenómenos sociales/ lengua/ raza/ comunidad/ ideólogos política/ líderes políticos/ actitudes políticas/ órganos de expresión/ prensa política/ nacionalidad/ estado/ soberanía/ autodeterminación/ participación política/ independentismo/ lucha política/ análisis histórico/ conceptos teóricos

2) Monarquía constitucional en España.

1. Monarquía parlamentaria/ jefatura del estado/ régimen constitucional/ relaciones institucionales/ poder ejecutivo/ relaciones internacionales/ responsabilidad política/ poder judicial/ poder legislativo/ fuerzas armadas/ absolutismo/ refrendo/ función legislativa/ rey/ electorado/ sucesión

2. Transición política/ democratización/ legitimidad/ opinión pública/ imagen pública/ aceptación/ satisfacción/ constitución/ partidos políticos/ líderes políticos/ organización territorial del estado/ congreso/ senado/ libertades públicas/ libertad de expresión/ reforma constitucional/ representación política/ monarquía/ pena de muerte/ encuestas de opinión/ cuestionarios/ análisis de resultados

3. Sistema político/ democracia/ monarquía

4. Derecho constitucional/ cortes generales/ bicameralismo/ rey/ relación entre los poderes/ elección directa/ congreso de los diputados/ competencias legislativas/ poderes/ elección directa/ tramitación legislativa/ control parlamentario/ interpelación parlamentaria/ diputados/ incompatibilidad parlamentaria/ inmunidad parlamentaria/ responsabilidad/ elegibilidad

5. Pensamiento político/ constitucionalismo/ poder ejecutivo/ reyes/ monarquía/ soberanía nacional/ división de poderes/ poder político/ competencias/ cortes constituyentes/ poder legislativo/ poder judicial/ constitución de 1812

3) El movimiento feminista.

1. Feminismo/ movimiento feminista/ desarrollo histórico/ etnocentrismo/ movimientos sociales/ sistema patriarcal/ represión política/ derechos humanos/ maternidad

2. Feminismo/ movimiento feminista/ organizaciones feministas/ condición de la mujer/ empleo femenino/ mujeres/ rol social/ rol familiar/ sociedad tradicional/ cambio social/ división sexual del trabajo/ trabajo doméstico/ explotación sexual/ prostitución

3. Mujeres/ condición de la mujer/ rol social/ cambio político/ cambio económico/ feminismo/ iglesia católica/ influencia social/ aborto

4. Países socialistas/ movimiento feminista/ movimiento comunista/ mujeres/ rol social/ rol familiar/ feminismo/ análisis histórico

5. Movimiento comunista/ feminismo/ lucha obrera/ mujeres trabajadoras/ integración europea

4) El proceso de la transición política de la dictadura a la democracia en España.

1. Cultura política/ intolerancia/ individualismo/ caciquismo/ guerra civil/ franquismo/ transición política/ democracia/ pasividad

2. Transición política/ proceso político/ política gubernamental/ problemas sociales/ política social/ estado del bienestar/ crisis económica/ crisis social/ corrupción política/ terrorismo de estado/ independencia judicial/ izquierda política/ derecha política/ actitudes políticas

3. Transición política/ democratización/ proceso político/ proceso constituyente/ fuerzas políticas/ fuerzas armadas/ función política/ análisis comparativo

4. Parlamento/ democracia/ consolidación democrática/ transición política/ control político/ régimen parlamentario/ reforma institucional

5. Transición política/ sistema educativo/ reforma educativa/ ciencias sociales/ enseñanza/ estudio de casos/ cultura política

5) Los Sindicatos en la Europa moderna.

1. Relaciones sindicales/ sindicatos/ pluralismo sindical/ afiliación sindical/ participación sindical/ elecciones sindicales/ estructura del empleo/ población activa/ población ocupada/ trabajo precario/ cooperativismo/ parados/ empleo femenino/ sectores económicos/ dimensión de la empresa/ negociación colectiva/ análisis comparativo/distribución por sexo

2. Movimiento obrero/ sindicalismo/ historia social/ bibliografía/

3. Transición política/ sindicatos/ tasa de sindicación/ poder sindical/ fuerzas políticas/ acción sindical/ movilización de masas/ relaciones partido-sindicato/ conflictividad laboral/ huelga/ negociación colectiva/ tasa de desempleo/ protección social

4. Sindicatos/ estructura sindical/ estrategia sindical/ afiliación sindical/ relaciones laborales/ acción sindical/ mercado de trabajo/ estructura del empleo/ política de empleo/ pacto social/ negociación colectiva

5. Integración europea/ relaciones laborales/ negociación colectiva/ concertación social/ sindicatos/ estrategia sindical/ cohesión económica/ salarios/ empleo/ problemas sociales/ protección social/ tratado de la Unión Europea

6) Terrorismo en la Europa del siglo XX.

1. Violencia/ medio social/ coyuntura política/ conflictividad social/ nacionalismo/ terrorismo/ imagen pública/ consenso político
2. Violencia/ terrorismo/ violencia política/ represión política/ ideología/ grupos terroristas/ lucha armada/ coyuntura política/ sistema político/ medio social/ clima social
3. Organizaciones armadas/ movimientos sociales/ grupos terroristas/ violencia/ terrorismo/ ideología política/ estructura organizativa/ reclutamiento/ origen social/ identidad de grupo/ conciencia colectiva/ nacionalismo/ sistema político/ mitología/ cultura tradicional/ interpretación histórica/ trayectoria política/ escisión/ asesinatos/ secuestros
4. Proceso de Montjuic/ terrorismo/ atentados/ lucha obrera/ anarquismo/ represión política/ opinión internacional/ restauración
5. Terrorismo/ grupos terroristas/ atentados/ víctimas

Una vez especificados todos los descriptores de todos los documentos objeto de análisis, pasamos a detallar aquellos que se han repetido más de una vez en cada uno de los racimos temáticos y que aparecen subrayados en el texto:

- Primer racimo: _____

Tabla VI-29

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Nacionalismo	5
Identidad nacional	2
Derecho de autodeterminación	2
Comunidad	2
Nación	2
Poder	2

El único término que tiene un grado de consistencia elevado es el de "nacionalismo", lo que viene a demostrar que es coherente con el tema central del grupo temático analizado y que este término es capaz de agrupar un importante número de documentos con la misma temática, de hecho, en este caso agrupa al 100%. El resto de descriptores repetidos son términos muy relacionados con el primero aunque no alcanzan su índice de consistencia.

- Segundo racimo:

Tabla VI-30

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Poder Ejecutivo	2
Poder Judicial	2
Poder Legislativo	2
Rey	2
Monarquía	3

En este caso ocurre algo muy curioso y es el que varios términos se repiten en los distintos documentos pero únicamente uno logra alcanzar el grado de consistencia necesario. Esto quiere decir que debemos emplear varios descriptores para recuperar todo el grupo y eso, en el caso de no existir tesoro, puede producir una recuperación de información incompleta.

- Tercer racimo:

Tabla VI-31

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Feminismo	5
Movimiento feminista	3
Rol social	3
Rol familiar	2
Mujeres	2
Movimiento Comunista	2

Llama la atención el numeroso grupo de términos que se repiten en esta ocasión. Además tres de ellos alcanzan el grado de consistencia, con lo que la homologación de la indización de este grupo está garantizada con gran precisión. Si observamos todos los descriptores del racimo, se aprecia una frecuente utilización de sinónimos, lo cual puede dificultar la estrategia de búsqueda pero asegura una recuperación pertinente y exhaustiva de documentos.

- Cuarto racimo:

Tabla VI-32

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Transición Política	5
Democracia	2
Proceso Político	2

El único término que aparece con una consistencia total puesto que se repite en todos los documentos del grupo es un término compuesto y específico totalmente coherente con la temática central del racimo, se trata de "transición política".

- Quinto racimo:

Tabla VI-33

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Sindicatos	4
Afiliación sindical	2
Estructura del empleo	2
Negociación colectiva	3
Acción sindical	2
Relaciones laborales	2

El tema central de este grupo está representado por el descriptor "sindicatos" que guarda un alto nivel de consistencia puesto que se repite en 4 de los 5 documentos y que sorprende que no haya sido utilizado en todos ellos puesto que el tema es muy específico y ese parece el término más adecuado. Hay un segundo descriptor con el índice de consistencia garantizado y otros 4 que, aunque no lo alcanzan al menos se repiten dos veces, esto quiere decir que la uniformidad temática está garantizada y que la indización está totalmente homologada. Todos ellos son términos específicos referidos al más genérico, que es el más repetido y que esa es la forma más correcta de indizar un documento para garantizar su plena recuperación por varios términos.

- Sexto racimo:

Tabla VI-34

DESCRIPTORES	FRECUENCIA
Violencia	3
Nacionalismo	2
Terrorismo	5
Grupos terroristas	3
Sistema Político	2
Atentados	2

En este grupo ocurre algo similar al caso anterior. Hay un término más genérico, "terrorismo" que se repite en los 5 documentos por lo que su nivel de consistencia es pleno, y después otros dos términos, uno de ellos sinónimo (violencia) y otro de ellos más específico (grupos terroristas), que ambos alcanzan el grado de consistencia necesario puesto que se repiten en la mitad o más de documentos. Si a ello añadimos que existen tres términos más, que aunque no alcanzan la consistencia, sí se repiten en más de un registro, llegamos a la conclusión de que el racimo está indizado con gran consistencia y homologación.

3.2. Relevancia de la indización

Exactitud con la que un concepto que aparece en un documento está representado por un término de indización. Al igual que en las bases de datos anteriores, mediremos este principio calculando los "valores de discriminación" de un término, o lo que es lo mismo hallaremos el resultado de dividir el número de registros de ese término por el número total de registros de la base de datos. Téngase en cuenta que únicamente contabilizamos el número total de documentos de la base de datos referidos a Ciencia Política, es decir operaremos con 8.493 documentos. El resultado es el que mostramos a continuación:

Tabla VI-35

Términos	Frecuencia	Total registros base de datos	Porcentaje
Terrorismo	149	8.493	0,01
Libertades	73	8.493	0,008
Derechos	405	8.493	0,04
Interés Público	10	8.493	0,001
Orden Público	25	8.493	0,003
Comunidades Europeas	15	8.493	0,001
OTAN	213	8.493	0,02
Tratados Internacionales	39	8.493	0,004
Conflictos Internacionales	94	8.493	0,01
Diplomacia	34	8.493	0,004
Emigración	18	8.493	0,002
Relaciones Económicas	20	8.493	0,002
Transición Política	537	8.493	0,06
Guerra Civil	249	8.493	0,02
Reforma Política	199	8.493	0,02
Proceso Electoral	5	8.493	0,0005
Intentos involucionistas	61	8.493	0,007
Patronal	6	8.493	0,0005
Sindicatos	235	8.493	0,02
Partidos Políticos	549	8.493	0,06
Fuerzas Armadas	249	8.493	0,02
Iglesia	198	8.493	0,02
Monarquía	76	8.493	0,008
Gobierno	291	8.493	0,03
Estado	1.109	8.493	0,13
Administración Pública	67	8.493	0,003
Poder Legislativo	27	8.493	0,003
Poder Ejecutivo	37	8.493	0,004
Poder Judicial	44	8.493	0,005

A la vista de estos datos llegamos a la conclusión de que prácticamente la mitad de los términos, 13 de 29, aparecen en la base de datos con frecuencias del orden de las centésimas y el resto de las milésimas. Es decir, esos 13 descriptores tienen un valor de discriminación de entre 0,01 y 0,06, cuando se considera que un buen valor de discriminación es aquel que se aproxima a valores cercanos al 0,05 puesto que ello implica que ese término es capaz de recuperar el 5% de los documentos de la base de datos. Incluso existe un término que supera todos los valores restantes con un poder de discriminación del 0,13.

A continuación mostramos los descriptores con el valor de discriminación aceptable y con el porcentaje de documentos que son capaces de recuperar:

Tabla VI-36

Descriptores	Valor de Discriminación	% Documentos que recuperan
Terrorismo	0,01	1
Derechos	0,04	4
OTAN	0,02	2
Conflictos Internacionales	0,01	1
Transición Política	0,06	6
Guerra Civil	0,02	2
Reformas Políticas	0,02	2
Sindicatos	0,02	2
Partidos Políticos	0,06	6
Fuerzas Armadas	0,02	2
Iglesia	0,02	2
Gobierno	0,03	3
Estado	0,13	1

El resto de los descriptores tienen un valor que nos indica un índice de relevancia menor. En cualquier caso, nunca hay que olvidar que a la hora de realizar una búsqueda en cualquier base de datos no solamente hay que utilizar un término, aunque tenga un alto grado de discriminación, sino que debemos utilizar sinónimos de cada término para asegurarnos de no perder información. En esta base de datos hay un gran número de términos y de sus sinónimos. Hemos calculado que por cada término de los aquí analizados existen aproximadamente 4 o 5 sinónimos.

3.3. Exhaustividad de la indización

Como en los casos anteriores, mediremos la exhaustividad calculando el número medio de términos empleados para describir un documento en una muestra de 50 registros elegidos al azar. El resultado obtenido es el siguiente:

Tabla VI-37

Doc.	Nº descriptores	Doc.	Nº descriptores
1	9	26	4
2	9	27	5
3	9	28	12
4	7	29	11
5	5	30	11
6	7	31	12
7	7	32	7
8	6	33	9
9	7	34	10
10	9	35	6
11	8	36	7
12	12	37	7
13	8	38	11
14	5	39	6
15	5	40	5
16	12	41	10
17	10	42	8
18	8	43	6
19	9	44	8
20	7	45	6
21	11	46	4
22	10	47	3
23	4	48	4
24	7	49	6
25	6	50	8

La media de descriptores utilizados por cada documento es de 7, lo que significa una exhaustividad bastante ajustada a la medida considerada como recomendable, que es de 8 a 12 descriptores por documento. No obstante, al igual que dijimos en los casos anteriores, hay que tener en cuenta que esas cifras dependen de la capacidad que tengan los términos de representar conceptos. En esta base de datos se observa que no existen descriptores tan extensos como en los casos anteriores, la tendencia es a términos simples o compuestos de dos o tres palabras, lo que explica que el índice de exhaustividad sea más elevado aquí en los otros casos ya que se necesita mayor número de ellos. También se observa poca homogeneidad a la hora de establecer criterios al respecto puesto que es muy irregular el número de descriptores empleados por documento. Los hay con 3 o 4 descriptores, en cambio otros llegan a tener hasta más de 10.

4. Análisis de la calidad del producto o del servicio de información

4.1. Estudios previos a la producción de la base de datos

Los responsables de la base de datos han respondido a esta pregunta diciendo que no hubo estudios de mercado previos y que el motivo de la creación de la base fue el derivado de un informe de expertos de la OCDE quienes, a principios de los 70, realizaron una visita a nuestro país con el objeto de evaluar los recursos informativos y de ese informe se derivó la necesidad de recopilar y procesar la información científica en todas las áreas de la ciencia.

Respecto a la pregunta de si se tuvo en cuenta la tecnología existente, la respuesta fue afirmativa, puesto que en esos años prácticamente no había sistemas electrónicos de información documental, al menos con carácter público, por tanto, hubo que tener en cuenta la precariedad de dicha tecnología. Las opciones disponibles venían impuestas por las prioridades informáticas del Centro de Proceso de Datos del Ministerio de Educación, el cual se encontraba en ese momento implantando sistemas UNIVAC que condicionó el primer software elegido, UNIDAS. No se tuvieron en cuenta opciones internacionales. En 1983, se decidió pasar a otro software, BASIS-K, y ya en 1997 se implantó una nueva versión del mismo software, BASIS-PLUS.

La base de datos comienza su andadura sin que se haya hecho un planteamiento de los costes reales; en cambio, sí se llevó a cabo una política de lanzamiento del producto mediante cursos y seminarios sobre los recursos informativos disponibles hasta el momento, presencia en congresos, ferias y exposiciones, y mediante mailings dirigidos a sectores interesados. Todo esto se realizó poco a poco y sin mucha organización, hasta la creación, en 1.990 del Servicio de Distribución de Bases de Datos, encargado de llevar a cabo todas estas tareas.

Respecto a los medios humanos con los que se ha contado desde el comienzo de la base de datos, la constante ha sido la de una infraestructura humana insuficiente que explica, en muchos casos, los altibajos en cuanto a volumen y puesta al día de la información.

4.2. Gestión y comercialización

4.2.1. Productor y Distribuidor

El productor actual es el Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC), perteneciente al Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

El Distribuidor: CINDOC (para el acceso en línea y papel). MICRONET, S.A. (para el acceso en CD-ROM).

Las formas de acceso son las siguientes: Puede accederse a esta base de datos (igualmente al resto de las bases de datos del CSIC) de tres maneras diferentes:

1. En papel, a través de un índice impreso que se edita anualmente y que contiene todas las referencias de la base de datos pero sólo de un año concreto. Para acceder a la base de datos completa hay que recurrir a los dos soportes siguientes.

2. En línea, a través de las redes públicas de transmisión de datos, Iberpac, Red Telefónica Conmutada e Internet.
3. CD-ROM, se editan 3 discos al año con lo que la actualización de los datos está bastante garantizada.

Respecto a los problemas encontrados en las diferentes formas de acceso diremos lo siguiente:

El acceso a la base de datos a través del Índice impreso es muy barato, (9.000 pta. para el año 1996), pero solamente contiene información de un año y la recuperación es lenta puesto que tiene que ser manual. Pueden consultarse gratuitamente en sala. Puede ser una forma de acceso útil para estudiantes o personas que quieran familiarizarse con herramientas propias de la documentación, pero no es una forma de acceso que se adecue a los tiempos actuales puesto que las nuevas tecnologías hacen posible utilizar otros métodos mucho más rápidos.

El acceso en línea es fácil de conseguir, solamente realizar los trámites burocráticos pertinentes y pagar la cuota de inscripción, (ver apartado correspondiente). Desde que un usuario solicita el acceso hasta que éste es concedido y se adjudica una palabra clave de acceso pasan del orden de 15 días como máximo, (viene a ser el tiempo necesario para firmar el contrato entre ambas partes y gestionar informáticamente la adjudicación de la palabra de paso y que ésta sea comunicada al usuario). Esta forma de acceso está sujeta a los problemas derivados de las líneas de comunicación (saturaciones, cortes, etc.). Hemos encuestado a 100 personas que habitualmente acceden a la base de datos en cualquiera de sus modalidades, y hemos concluido estos resultados:

Un 8,5% se queja de cortes en las líneas cuando acceden a través de la Red Telefónica Conmutada.

Un 10,3%, en el caso del acceso a través de Internet, se queja de la lentitud de la red si la consulta se realiza en "horario punta de la red", el comprendido entre las 11 y la 1 de la mañana pero nadie se queja de cortes.

Un 14,8%, en el caso del acceso a través de Iberpac, se quejan del alto coste de comunicaciones pagado en la consulta.

El tiempo medio de realización de una consulta hecha por expertos varía según la complejidad de la búsqueda, pero hemos estimado un tiempo entre 5 y 15 minutos. Este tiempo experimenta un aumento casi del doble si la consulta no es realizada por expertos y los resultados obtenidos son menos satisfactorios. Por cada 100 documentos pertinentes obtenidos por un experto, un profano obtiene solamente 80. Este resultado se explicaría porque el lenguaje de recuperación no es excesivamente fácil para una persona no conocedora de las técnicas documentales. Cuando hablamos de expertos no sólo nos referimos a las técnicas documentales sino también de la propia materia objeto de consulta, en este caso las Ciencias Políticas.

En caso de elegirse esta modalidad de acceso, el usuario tiene derecho a las tres primeras horas de consulta gratuitas así como a un curso de aprendizaje del lenguaje de recuperación de la información, también de forma gratuita, y al manual de consulta de las bases de datos.

En esta ocasión la encuesta se ha realizado en contacto directo con la persona en cuestión, siendo ello posible a través de los contactos cotidianos con el usuario, tarea inherente a mi trabajo diario que me permite conocer a fondo la problemática de los sectores implicados en la viabilidad y uso de la información objeto de nuestro interés.

Un 3%, en el caso del acceso en CD-ROM, se quejan de su precio, un 1% de que el acceso es lento y un 2% de que no les gusta el software. En este caso no hay dependencia de líneas de comunicación con lo que está garantizado el acceso sin peligros de cortes ni interrupciones.

4.2.2. Precios de acceso

Las tarifas, vigentes para 1997, son las siguientes:

1. Acceso por conexión en línea:

* Derecho de suscripción a la firma del contrato: 30.000 pta. + 115 pta./minuto o bien un bono anual de 40.000 pta. con un tope máximo de 50 horas de consulta anual.

2. Acceso por CD-ROM: 40.000 pta. la suscripción anual, con derecho a 3 discos al año.

4.2.3. Comercialización en el extranjero

No se comercializa en ningún país extranjero a través de distribuidores oficiales. Cualquier persona que no resida en España que quiera conectarse a la base de datos ha de hacerlo a través del distribuidor español, (tanto en línea como en CD-ROM). Técnicamente no existe ninguna traba para la conexión en línea puesto que está disponible a través de la red Internet. Existen actualmente algunos planteamientos para comercializar el CD-ROM en los países de América Latina pero que aún no se han plasmado en realidades.

4.2.4. Software de recuperación

El soporte informático es un ordenador UNIVAC 1100/80; VAX II; CD-ROM. El Software: BASIS-PLUS (acceso en línea). CD-KNOSYS (acceso en CD-ROM).

Respecto a BASIS-PLUS haremos las siguientes observaciones³:

Hasta el año 1996 esta base de datos estuvo gestionada por una versión anterior de este software, Basis-K, pero a partir de ese año se instaló la versión actual puesto que daba mejores prestaciones a la hora tanto de administrar como de recuperar información. Este

³ MOSCOSO, Purificación et al. Directorio Español de Software para Centros de Información. 1995, Edit. CINDOC, Madrid.

programa está diseñado para gestionar grandes volúmenes de información (téngase en cuenta que aunque aquí solamente estamos estudiando la parte correspondiente a Ciencias Políticas de la base de datos ECOSOC, con un volumen de documentos que no supera los 9.000, lo cual no justificaría el uso de este programa, el total de las bases de datos del CSIC está gestionado en línea por este software y todas ellas suman más de millón y medio de registros).

Además está capacitado para gestionar información tanto textual como gráfica y, aunque de momento sólo cuenta con información textual, no es descartable que en el futuro puedan introducirse algunos gráficos. BASIS-PLUS cuenta con varios módulos que pueden realizar distintas funciones. El módulo central (DM) es el motor del procesador de transacciones que administra los cambios en la base de datos. También puede gestionar documentos con estructuras y formatos diversos.

Una de las notas más sobresalientes de este programa es su capacidad para realizar búsquedas sin necesidad de utilizar ningún operador y a gran velocidad lo que facilita y agiliza mucho la operación y, por supuesto, la abarata ya que el tiempo de conexión disminuye. Podemos realizar estrategias de búsqueda de información con tan sólo escribir una palabra o frase. La bases de datos puede actualizarse tanto en línea como en diferido. El programa no impone ninguna limitación ni en el formato ni en el tamaño de los registros que componen la base. Por lo tanto es un sistema que tiene gran adaptabilidad a las necesidades propias de cada usuario. Posee un módulo para entorno Windows. Corre en un sistema operativo VMS, UNIX y Windows. Es distribuido por la empresa española Centrisa.

Las opciones de búsqueda que contempla son:

1. Operadores booleanos: permiten la intersección, suma o resta de varios términos dentro del mismo o diferente campo y/o registro. Todos ellos pueden combinarse entre sí.
2. Operadores de relación: son los que se utilizan para campos cuya información es de tipo numérica o factual con las premisas siguientes: igual, mayor que, mayor o igual que, menor que, menor o igual que. Todos ellos pueden combinarse.
3. Operadores de rango: buscan información dentro de un intervalo numérico.
4. Operadores sintácticos: buscan en campos textuales aunque solamente por unitérminos los cuales pueden ser recuperados dentro de una misma frase bien realizando intersecciones, sumas o recuperación de todos los términos de una frase.
5. Truncados: buscan cualquier carácter a partir de la posición en la que se encuentre el signo de truncado. Puede buscar sufijos y prefijos, aunque este último caso no es recomendable ya que se ve obligado a buscar términos en los que no figura el comienzo, por tanto, se ve obligado a recorrer secuencialmente, y no alfabéticamente, el índice de palabras.

Las búsquedas pueden realizarse a través de un campo, combinando varios o combinando una o varias etapas. También hay unas búsquedas que se realizan en una serie de campos predefinidos.

Permite grabar estrategias de búsqueda y recuperarlas posteriormente sin necesidad de volver a repetirlas. La visualización e impresión de registros puede moldearse según las opciones que el propio usuario establezca.

Una de las características que tiene el software en esta versión es la posibilidad de poderse llevar el resultado de la búsqueda a una dirección determinada de correo electrónico, lo cual es una gran ventaja puesto que se dispone de la información de forma que puede verse beneficiada con todas las opciones de dicho correo, como por ejemplo reenvíos, añadir o quitar texto, etc.

Puede soportar gráficos aunque esta base de datos no dispone de ellos. También permite que la información que gestiona pueda ser accesible a través de las más conocidas herramientas de Internet: telnet (o llamada a un terminal remoto) y world wide web. Dispone de un módulo de gestión de tesauros en línea, aunque aún no está implantado en ECOSOC.

Por último, dispone de una ayuda en línea que puede asistir al usuario ante cualquier consulta e informarle de las características de la base de datos y de sus peculiaridades.

Respecto al software Knosys diremos que es el primero desarrollado por una empresa española y es un sistema de gestión de bases de datos documentales que integra tratamiento de textos y generador de informes. Puede crear un número ilimitado de bases de datos. Su proceso de creación es muy intuitivo, aunque tiene el inconveniente de que no puede modificar la estructura de la base de datos una vez que ésta ha sido creada, sin realizar exportación-importación. Los registros son de una longitud variable y pueden contener un máximo de 63 campos y 32.000 caracteres. A la información se puede acceder por cualquiera de los campos previamente definidos. El proceso de indización es automático y transparente al usuario. El lenguaje de recuperación se basa en operadores lógicos, relacionando diferentes campos entre sí. El modo de recuperación de información puede llevarse a cabo a través de distintas ventanas de selección o desde los índices. Permite importar y exportar cualquier fichero ASCII y dBase, abriendo así la posibilidad de gestionar información externa a Knosys. Corre en el sistema operativo DOS y necesita una memoria de 512 KB. Es distribuido por la empresa española Micronet, S.A.

4.2.5. Manual de consulta

Existen dos manuales, uno para la conexión en línea y otro para el CD-ROM, que se proporciona gratuitamente a los usuarios. En ambos se especifica muy claramente todos los pasos a seguir en la instalación del programa, si se trata del CD-ROM, o todos los comandos de recuperación de la información, de manera que no sea necesario para el usuario externo ayuda ajena a la hora de saber el manejo de las bases de datos. Los manuales se actualizan periódicamente a medida que se introduce algún cambio. Ambos son lo suficiente claros y extensos para ser fácilmente comprendidos incluso por personas ajenas a las técnicas

documentales. No obstante, se imparten periódica y gratuitamente cursos de iniciación a los lenguajes documentales para aquellos usuarios que lo soliciten.

El manual de acceso en línea, con una extensión de 78 páginas, es común a todas las bases de datos que produce el Consejo Superior de Investigaciones Científicas aunque especifica las características propias de cada una de ellas. Viene precedido de un índice claro y exhaustivo sobre todas las instrucciones, comandos, operadores, etc. y de una pequeña introducción con las diferentes formas de acceso. A continuación se muestra un listado con todos los campos e índices e las distintas bases de datos. Se especifican todos los operadores y comandos de búsqueda y recuperación de información a través de las dos formas posibles de consulta: por menú y por comandos.

Las instrucciones de acceso y recuperación a través de menús están muy claras y vienen acompañadas de varios ejemplos ilustrativos. Las búsquedas realizadas por esta opción están pensadas para usuarios no expertos y el manual obedece a esa característica.

Las instrucciones a través de comandos son también muy completas y con ilustraciones de casos concretos a modo de ejemplos. Consideramos que dichas instrucciones están claras pero no son sencillas para usuarios no expertos, en este sentido es de agradecer la reciente aparición de una guía reducida con los comandos y operadores más elementales que permite iniciarse en la consulta a las bases de datos.

El manual contempla las instrucciones generales a todas las bases de datos y también aquellas que son específicas de algunas de ellas, así como datos descriptivos de las mismas tales como: área temática, volumen, período de cobertura, tipología documental, fuentes, crecimiento anual y actualización. Se adjunta un modelo de referencia bibliográfica, tal y como aparece en pantalla y tres Anexos en los que se especifican los códigos del tipo y modo de los documentos, códigos del campo de lengua y códigos de localización de los documentos originales, respectivamente.

4.2.6. Servicios asociados

Una vez realizada la consulta en la base de datos, existe un Departamento de Acceso al Documento Primario que es el encargado de proporcionar fotocopia del documento original completo a todo aquel que lo solicite, previo pago de las tarifas establecidas. Este Departamento no sólo proporciona documentos de las bases de datos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, sino que también tiene firmados acuerdos con los más importantes Servicios de Acceso a Documentos Primarios mundiales, (tales como el de la Biblioteca del Congreso de Washington o la British Library del Reino Unido), para gestionar el acceso en España de cualquier documento, se encuentre en el país que se encuentre.

Con respecto a la base de datos que nos ocupa, diremos que el tiempo que transcurre desde que un documento es solicitado hasta que el usuario lo recibe está sujeto al tiempo que tarda en gestionarse la petición, la cual puede depender de diferentes incidencias tales como el que la petición esté bien o mal formulada, además del tiempo que tarde en llegar a su destino a través del correo ordinario. No obstante, esta labor se ha visto muy agilizada a partir del año

1997 con la incorporación de un sistema (denominado ARIEL) de envío de documentos a través de la red Internet, previo proceso de escanear el documento original. La solicitud de las fotocopias puede realizarse, además de las formas tradicionales, teléfono, fax, etc., por medio del correo electrónico, vía Internet. Todos los documentos de la base de datos se encuentran físicamente ubicados en los depósitos de la biblioteca del CINDOC.

Otro servicio asociado es el Departamento de Traducciones, el cual puede realizar la transcripción directa o inversa a cualquier idioma que se solicite de cualquier documento. Con todas las traducciones realizadas en el Centro se ha formado una base de datos que, a su vez, es la aportación española de la base "Translations Index", producida en por el Translation Center de Delft, Holanda, el cual está encargado de recopilar todas las traducciones mundiales que se hayan producido.

4.2.7. Atención al usuario

En el acceso en línea está garantizada a través del Departamento de Distribución de Bases de Datos del CINDOC, el cual se ocupa de impartir cursos de aprendizaje de los lenguajes de recuperación de información, resolver dudas, atención técnica, información de cualquier tipo, etc. En el caso del CD-ROM, la empresa comercializadora también dispone de un Departamento "ad hoc" con los mismos fines.

Para la atención del usuario tanto en línea como en CD-ROM hay contactos directos con él a través de teléfono, fax, correo postal y electrónico o visitas personales. Periódicamente se realizan encuestas para medir el grado de satisfacción del usuario.

VII. ESTUDIO COMPARATIVO

1. Introducción

Una vez analizadas las bases de datos objeto de estudio, procedemos a comparar los resultados obtenidos. El análisis comparativo servirá para determinar, por un lado, la incidencia y representatividad de los diferentes temas tratados referentes a nuestro país, así como la de los autores españoles. Por otro, nos ayudará a determinar la idoneidad y adecuación de cada una de las bases de datos analizadas a los diferentes propósitos de búsqueda de información.

Como ya se explicó en el apartado dedicado a la metodología de esta investigación, para la identificación de las bases de datos más representativas, se enviaron 150 cuestionarios que fueron contestados por un 87% de usuarios intermediarios y por un 61% de usuarios finales. El nivel de respuesta de los intermediarios se debe a que éstos están más sensibilizados a contestar preguntas sobre lo que, al fin y al cabo, forma parte de su trabajo diario.

Según los datos obtenidos, la base de datos más conocida por ambos tipos de usuarios es ECOSOC, resultado previsible al tratarse de la única base de datos española que recoge publicaciones sobre Ciencia Política. Le siguen PAIS, IBSS y P.S.A. Esta última, no obstante, es poco conocida ya que, como ya se mencionó, está disponible en el mercado desde hace poco tiempo.

1. Señalar si conoce alguna/s de las siguientes bases de datos

Tabla VII-1

	ECOSOC	PAIS	IBSS	PSA
Usuarios intermediarios	100%	98%	61%	7%
Usuarios finales	93%	87%	32%	1%

Un 31% de usuarios intermediario y un 13% de usuarios finales dicen conocer otras bases de datos, entre las que cabe mencionar:

- ABC Political Science
- Sociofile (base de datos más específica de Sociología)
- Dissertation Abstract on line (sobre tesis doctorales multidisciplinarias)

De las respuestas obtenidas se deduce que la base de datos más conocida por ambos tipos de usuarios es ECOSOC. Le siguen PAIS, IBSS y PSA, ésta última muy poco conocida por las razones ya explicadas de estar disponible en el mercado desde hace poco tiempo.

2. Motivos de la elección

Tabla VII-2

ECOSOC	<ul style="list-style-type: none"> • Idioma y disponibilidad (91%) • Adecuado para obtener bibliografía en temas locales (27%) • Barata o gratuita (87%)
PAIS	<ul style="list-style-type: none"> • Se conoce en España (74%) • Es fácilmente asequible (21%) • Se considera de gran calidad (6%)
IBSS	<ul style="list-style-type: none"> • Está disponible en su biblioteca habitual (34%) • Se considera de gran calidad (6%)
PSA	<ul style="list-style-type: none"> • Es barata (56%) • Es reciente (2%)

3. A la pregunta de si ha sido satisfactorio el resultado, en caso de haber consultado alguna de ellas: (puntuación de 0 a 10).

Las respuestas de los usuarios intermediarios han sido:

ECOSOC:

- un 8% entre 9 y 10
- un 62% entre 7 y 8
- un 20% entre 5 y 6
- un 6% entre 3 y 4
- un 4% por debajo de 4

PAIS International:

- un 7% entre 9 y 10
- un 72% entre 7 y 8
- un 19% entre 5 y 6
- un 2% entre 3 y 4

IBSS Extra:

- un 1% entre 9 y 10
- un 51% entre 7 y 8
- un 34% entre 5 y 6
- un 14% entre 3 y 4

P.S.A.

- un 2% entre 9 y 10
- un 79% entre 7 y 8
- un 16% entre 5 y 6
- un 2% entre 3 y 4
- un 1% por debajo de 4

Las respuestas de los usuarios finales han sido:

ECOSOC:

- un 5% entre 9 y 10
- un 71% entre 7 y 8
- un 14% entre 5 y 6
- un 7% entre 3 y 4
- un 3% por debajo de 4

PAIS International:

- un 5% entre 9 y 10
- un 88% entre 7 y 8
- un 7% entre 5 y 6

IBSS Extra:

- un 61% entre 7 y 8
- un 24% entre 5 y 6
- un 15% entre 3 y 4

P.S.A.:

- un 3% entre 9 y 10
- un 79% entre 7 y 8
- un 18% entre 5 y 6

4. A la pregunta de cómo han realizado la consulta:

Tabla VII-3

Usuarios intermediarios	CD-ROM	En línea
ECOSOC	72%	28%
PAIS	93%	7%
IBSS	100%	
P.S.A.	100%	

Tabla VII-4

Usuarios finales	CD-ROM	En línea
ECOSOC	97%	7%
PAIS	100%	
IBSS	100%	
P.S.A.	100%	

Se observa el poco uso de las bases de datos en línea en ambos tipos de usuarios, la explicación más habitual es de tipo económico ya que el CD-ROM suele ser más barato, según el uso, y no olvidemos que la mayoría de los usuarios han utilizado las bases de datos en bibliotecas y/o centros de documentación, los cuales, dadas sus peculiaridades de un uso exhaustivo de bases de datos, suelen preferir el CD-ROM.

5. A la pregunta de qué número de documentos encontrados le han parecido relevantes:

Tabla VII-5

Usuarios intermediarios	Porcentaje
ECOSOC	79
PAIS	81
IBSS	75,8
P.S.A.	83,5

Tabla VII-6

Usuarios finales	Porcentaje
ECOSOC	91,4
PAIS	76
IBSS	75,3
P.S.A.	80,8

Todas revelan un índice bastante elevado de satisfacción de las demandas informativas. No existe mucha diferencia entre ellas ni entre los dos tipos de usuarios.

6. A la pregunta de cómo catalogaría la relación calidad-precio de los documentos encontrados (únicamente en soporte CD-ROM):

Tabla VII-7

Usuarios intermediarios	Cara	Barata	Aceptable
ECOSOC		82%	10%
PAIS	2%	79%	5%
IBSS		83%	3%
P.S.A.		51%	

Tabla VII-8

Usuarios finales	Cara	Barata	Aceptable
ECOSOC	7%	54%	39%
PAIS	2%	39%	41%
IBSS	5%	25%	61%
P.S.A.			5%

Las respuestas muestran que la satisfacción de los usuarios en este aspecto es bastante aceptable, sobre todo en los intermediarios que encuentran los precios más baratos que los finales, lo cual es fácilmente explicable por razones también de tipo económico ya que el poder adquisitivo de los últimos, en muchos casos estudiantes, es menor, además tienen menos elementos de comparación ya que generalmente utilizan menos bases de datos.

7. ¿Ha necesitado la ayuda de un profesional?

En este caso no hay respuestas de los usuarios intermediarios puesto que todos ellos son profesionales de la materia.

Las respuestas de los usuarios finales han sido:

Tabla VII-9

ECOSOC	SI	NO
CD-ROM	13	81
En línea	96	

Tabla VII-10

PAIS	SI	NO
CD-ROM	12	76
En línea	100	

Tabla VII-11

IBSS	SI	NO
CD-ROM	73%	9%

Tabla VII-12

P.S.A.	SI	NO
CD-ROM	68%	15%

Los resultados demuestran la facilidad, ya tradicional, del uso del CD-ROM y de sus lenguajes de recuperación. Debemos resaltar la cifra tan grande de usuarios que no son capaces de utilizar las bases de datos en línea sin la ayuda de un experto, que en el caso de PAIS Internacional alcanza el 100%, en aquellas bases de datos susceptibles de este tipo de consulta. Estas cifras demuestran la mayor dificultad en la utilización de los lenguajes de recuperación en línea, hecho ampliamente constatado por los profesionales de la materia.

8. ¿Qué opina del software?

Las respuestas de los usuarios intermediarios han sido:

Tabla VII-13

ECOSOC	CD-ROM	En línea
Adecuado	81%	56%
Potente	74%	81%
Poco potente	2%	1%
Fácil de uso	96%	1%
Difícil de uso	2%	78%

Las respuestas de los usuarios finales han sido:

Tabla VII-14

ECOSOC	CD-ROM	En línea
Adecuado	49%	56%
Potente	32%	46%
Poco Potente	36%	5%
Fácil de uso	5%	2%
Difícil de uso	51%	91%

A continuación exponemos los resultados de las otras tres bases de datos conjuntamente ya que todas utilizan el mismo software:

Las respuestas de los usuarios intermediarios han sido: (PAIS, IBSS, P.S.A.)

Tabla VII-15

	CD-ROM	En línea (Sólo PAIS)
Adecuado	83%	54,5%
Potente	81%	37%
Poco potente	7,9%	4%
Fácil de uso	71%	1%
Difícil de uso	8%	2%

Las respuestas de los usuarios finales han sido:

Tabla VII-16

	CD-ROM	En línea (Sólo PAIS)
Adecuado	72,3%	45%
Potente	64%	28%
Poco potente5%	2%	
Fácil de uso	51%	6%
Difícil de uso	35%	53%

9. ¿Ha solicitado copia de los documentos originales?. En caso afirmativo especifique si se han solicitado a través de centros nacionales o internacionales.

Las respuestas de los usuarios intermediarios han sido:

- el 73% sí, de ellos el 55% en centros nacionales
- el 11% no
- el resto no contesta

Las respuestas de los usuarios finales han sido:

- el 49% sí, de ellos el 99% en centros nacionales
- el 39% no
- el resto no contesta

Aunque habitualmente la petición de documentos se hace a través de centros nacionales, es significativa la diferencia entre ambos tipos de usuarios. Los intermediarios también recurren, en un porcentaje elevado, a centros extranjeros, mientras que los finales prácticamente todos recurren directamente a centros nacionales, aunque hay que hacer la salvedad de que éstos, a su vez, utilizan centros extranjeros para satisfacer las demandas de los usuarios finales.

10. Tiempo que ha tardado en recibir las copias. Especifique si se trata de centros nacionales o internacionales.

En esta pregunta no hemos distinguido las respuestas según los dos tipos de usuarios anteriores puesto que los resultados no difieren en uno u otro caso.

Peticiones solicitadas a Centros Nacionales:

- el 3% menos de una semana
- el 89% entre 2 semanas y un mes
- el 2% más de 1 mes
- el resto no contesta

Peticiones solitadas a Centros Internacionales:

- el 91% entre dos semanas y un mes
- el 4% más de un mes
- el resto no contesta

No hay excesiva diferencia en cuanto al tiempo en recibir las solicitudes de documentos sean centros nacionales o internacionales. Aunque parece lógico que debería ser más rápido el suministro en centros nacionales, no hay que olvidar que ello depende de dónde se encuentre el documento solicitado, puesto que si está en otro país habrá que recurrir a centros internacionales para que lo suministren, lo cual puede explicar la poca diferencia entre ambos.

11. Estimación del precio por fotocopia

Tabla VII-17

CARO	1%
BARATO	7,3%
ACEPTABLE	76%

12. Observaciones:

- Un 3% se queja de la dificultad del manejo del lenguaje de recuperación de la base de datos ECOSOC, alegando que han necesitado ayuda de un profesional y que eso les ha hecho preferir consultar otras bases de datos.
- Un 4% han reconocido que prefieren la base de datos española por el idioma ya que no siempre entienden los resúmenes en inglés.
- un 12% se quejan de la lentitud en el suministro del documento original por parte del productor español, de los cuales un 2% reconocen que prefieren utilizar servicios extranjeros, sobre todo se inclinan por el servicio de Acceso al Documento primario de la British Library.
- un 6,9% se quejan de la poca actualización de la información en la base de datos ECOSOC.
- un 9,5% se muestran muy satisfechos con la exhaustividad informativa de los registros de la base de datos ECOSOC, de los cuales, un 4% aduce que ello también redundaría en búsquedas más complejas.
- Un 3,8% se quejan de que no exista resumen en más registros de ECOSOC.
- un 5,6% reconocen más prestigio en general en la bibliografía recogida en las bases extranjeras que en las españolas.

Estos resultados corroboran las opiniones de los expertos, anteriormente mencionados, que también se inclinan por las bases de datos elegidas, opinión que comparto plenamente a través

de mi experiencia personal, no sin antes advertir que la elección no se debe considerar de una forma absoluta, ya que existen otras bases de datos con una calidad similar y que, a la hora de elegir estas cuatro se han tenido en cuenta también otros criterios como facilidad de acceso a ellas, servicios técnicos asociados, etc.

La base de datos menos conocida, con una diferencia apreciable respecto a las demás, ha sido la de Political Science Abstract, debido a que es la que más recientemente ha aparecido en el mercado. Su elección como objeto de nuestro estudio se ha basado, más que en la opinión de expertos o usuarios, a sus propias características especiales que la hacían atractiva a nuestros objetivos, a saber, su especificidad en la materia de Ciencia Política, su exhaustividad geográfica respecto a Europa, ser muy reciente y por tanto analizar si ello incide en el tratamiento documental y, por último, ser de tamaño pequeño, respecto a las demás, aspecto este último que también nos interesaba analizar para conocer su incidencia de fondo y de forma.

2. Análisis comparativo

2.1. Calidad de la información

2.1.1. Volumen y cobertura temporal

En cuanto al volumen total aproximado de documentos y cobertura temporal de las tres bases de datos extranjeras, los datos son los siguientes:

	<u>VOLUMEN</u>	<u>COBERTURA TEMPORAL</u>
PAIS International	415.000	desde 1.972 a 1.996 (inclusive)
IBSS Extra	530.000	desde 1.981 a 1.996 "
P.S.A.	180.000	desde 1.975 a 1.996 "

Las cifras referidas al volumen no son las mismas que las que figuran en el análisis individual de cada una de ellas, ya que se ha realizado una estimación a 1 de enero de 1.997, (conocemos el crecimiento anual de cada base), con el objeto de manejar cifras igualadas.

A la vista de esos datos, es IBSS Extra la más numerosa en cuanto a documentos, en cambio es la que menos años cubre, por consiguiente es la que más información concentra año a año pero con una cobertura temporal de casi una década menos, respecto a las demás. En cambio, la más exhaustiva en años es PAIS International con casi el mismo número de referencias que la anterior. Por tanto, será más idónea si se requiere mayor información en el tiempo, aunque algo menos exhaustiva en cuanto a volumen de documentos que en IBSS. P.S.A. es la más pequeña, con diferencia apreciable, en volumen pero con amplia cobertura temporal, por consiguiente, es la de menor exhaustividad documental.

Con respecto a los trabajos sobre España y/o un español, es PAIS International la que contiene mayor número de registros, seguida de IBSS y PSA.

PAIS International	4.952 (1% del total)
IBSS Extra	1.976 (0,37% del total)
P.S.A.	942 (0,52% del total)

Los registros de PAIS y PSA se refieren, exclusivamente, a monografías y artículos de revista, mientras que IBSS recoge, además, referencias de reseñas, colecciones y capítulos de monografías, (tabla 18). Por consiguiente, si se precisa información recogida en varios tipos de publicación, será necesario acudir a IBSS.

No cabe duda de que es PAIS la que mayor exhaustividad global tiene, aunque es importante tener en cuenta que los registros de IBSS se refieren a trabajos publicados a partir de 1981, una década menos, lo que implica mayor concentración de la información en menor tiempo, observación a tener en cuenta a la hora de requerir información que exija una u otra premisa.

Tabla VII-18

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Monografías	1.690	572	260
P. Periódicas	2.377	1.114	682
Reseñas		274	
Colecciones		9	
Capítulos libros		7	
Total	4.095	1.976	942

2.1.2. Estructura de los registros

En lo que respecta a la información que proporcionan los registros de estas bases de datos, son los de IBSS los que cuentan con más campos, 16, frente a los 15 de PAIS y a los 8 de PSA. En la tabla se muestran cada uno de ellos:

Tabla VII-19

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Autor	√	√	√
Título	√	√	√
Resumen		√	√
Nº Acceso	√	√	√
Descriptoros	√	√	√
ISBN	√	√	
ISSN	√	√	
Idioma	√	√	
Notas	√	√	
Notas de Serie	√		
Notas Especiales	√		

	PAIS	IBSS	P.S.A
Tipo de Publicación	√	√	√
Año	√	√	√
Clasificación		√	
Información Series		√	
Fuente	√	√	√
Paginación	√	√	√
Nº Acceso L. of C.	√		
URL		√	

Las tres bases de datos coinciden en los campos que podemos considerar temáticamente más relevantes: título y descriptores, con la salvedad de que PAIS es la única que no tiene resumen, campo de gran importancia para identificar la pertinencia del documento en función del objeto de la búsqueda. Cabe mencionar, no obstante, que sus descriptores son muy amplios, prácticamente frases enteras, que pueden en cierta manera sustituir a ese campo, además tiene el campo de Notas que, en realidad, se trata de un breve resumen, por tanto, en este sentido están las tres muy igualadas.

Respecto a los campos más descriptivos del documento, también hay coincidencia en los fundamentales: fuente, tipo de documento, etc. en cambio, a P.S.A. le faltan campos como el de idioma, ISSN, ISBN, notas, etc.

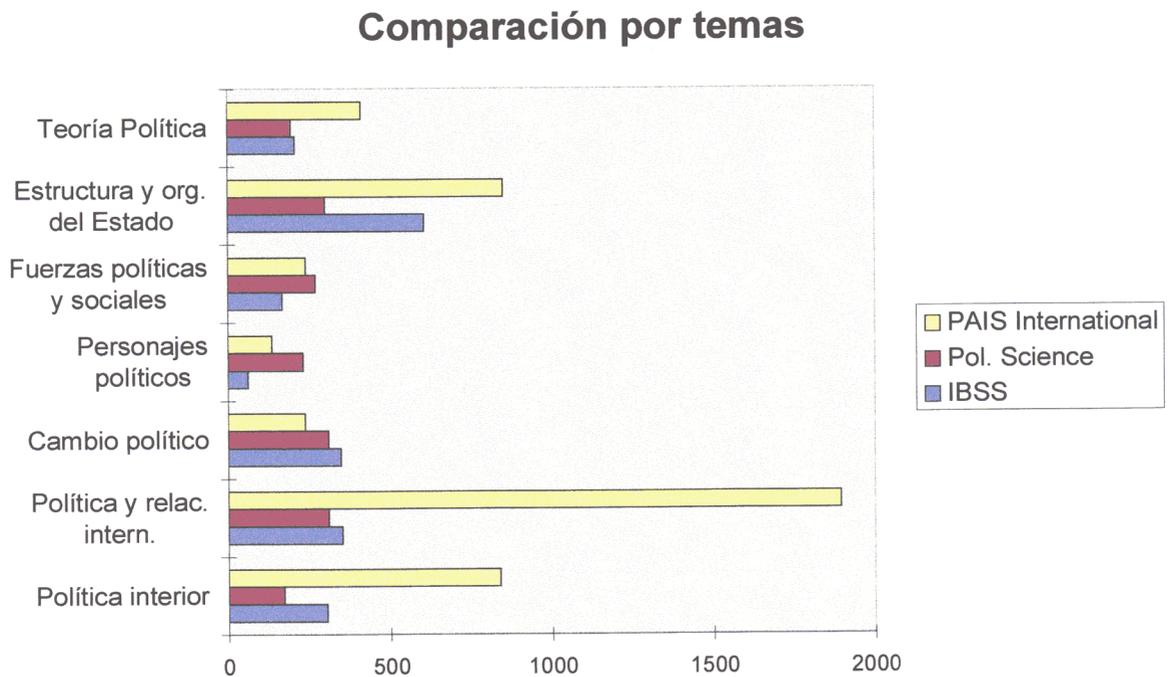
Consideramos a IBSS Extra la base de datos más completa en cuanto a la información que por campos se refiere, si bien en los fundamentales están las tres perfectamente cubiertas.

2.1.3. Cobertura temática

Tabla VII-20

	PAIS	IBSS	PSA
Política Interior	840	305	172
Política y Relaciones Internacionales	1.895	353	310
Cambio Político	238	349	310
Personajes Políticos	137	63	232
Fuerzas Políticas y Sociales	240	169	270
Estructura y Organización del Estado	830	605	301
Teoría Política	412	209	197

Gráfico1



La idoneidad en consultar preferentemente una u otra base de datos en cuanto al número de documentos repartidos por la diferente temática analizada, sería de mayor a menor:

- Política Interior

- Pais International
- IBSS Extra
- P.S.A.

- Política y Relaciones Internacionales:

- PAIS International
- IBSS Extra
- P.S.A.

- Cambio Político:

- IBSS Extra
- P.S.A.
- PAIS International

- Personajes Políticos:

- P.S.A.
- PAIS International
- IBSS Extra

- Fuerzas Políticas y Sociales:

- P.S.A.
- PAIS International
- IBSS Extra

- Estructura y Organización del Estado:

- PAIS
- IBSS Extra
- P.S.A.

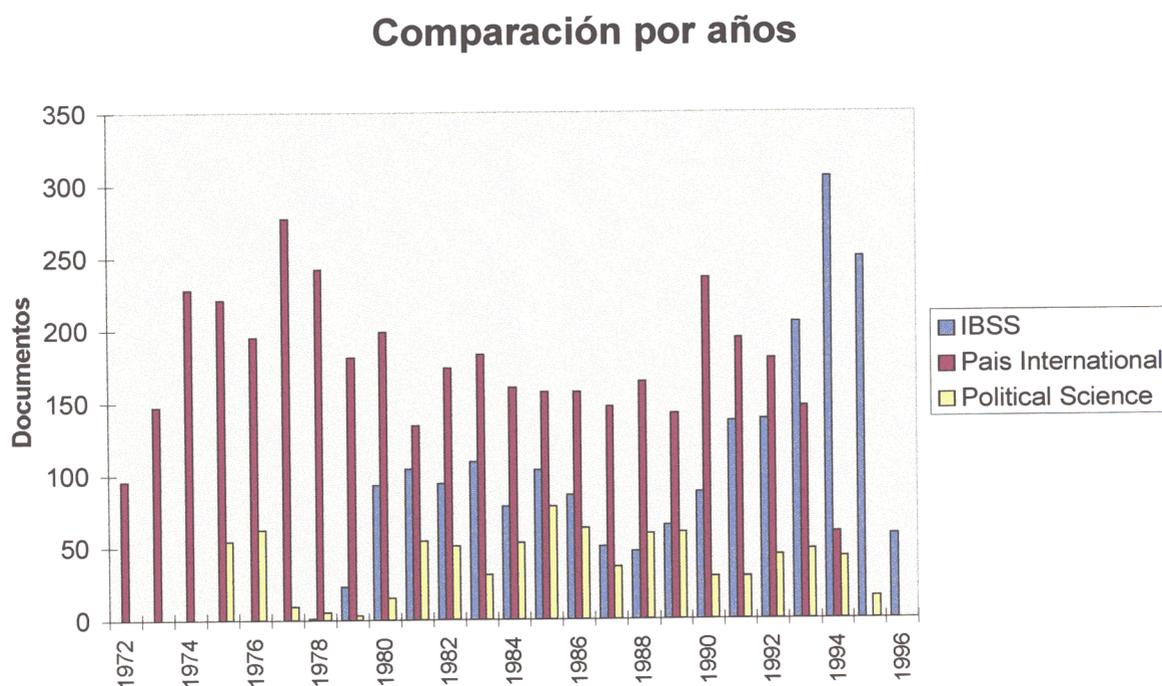
- Teoría Política:

- PAIS International
- IBSS Extra
- P.S.A.

2.1.4. Cobertura cronológica

El gráfico número 2 representa la distribución cronológica de la información en las tres bases de datos extranjeras.

Gráfico 2



Los datos obtenidos muestran que PAIS es la de mayor cobertura temporal, seguida de P.S.A. e IBSS. También es PAIS la que presenta la menor oscilación en el volumen de la información por años, seguida de P.S.A. e IBSS. Sin embargo, esta última es la que concentra el mayor número de referencias en menos años.

En el reparto de la información según los distintos temas, la evolución en las tres bases de datos se observa en los gráficos siguientes:

Gráfico 3

Política interior

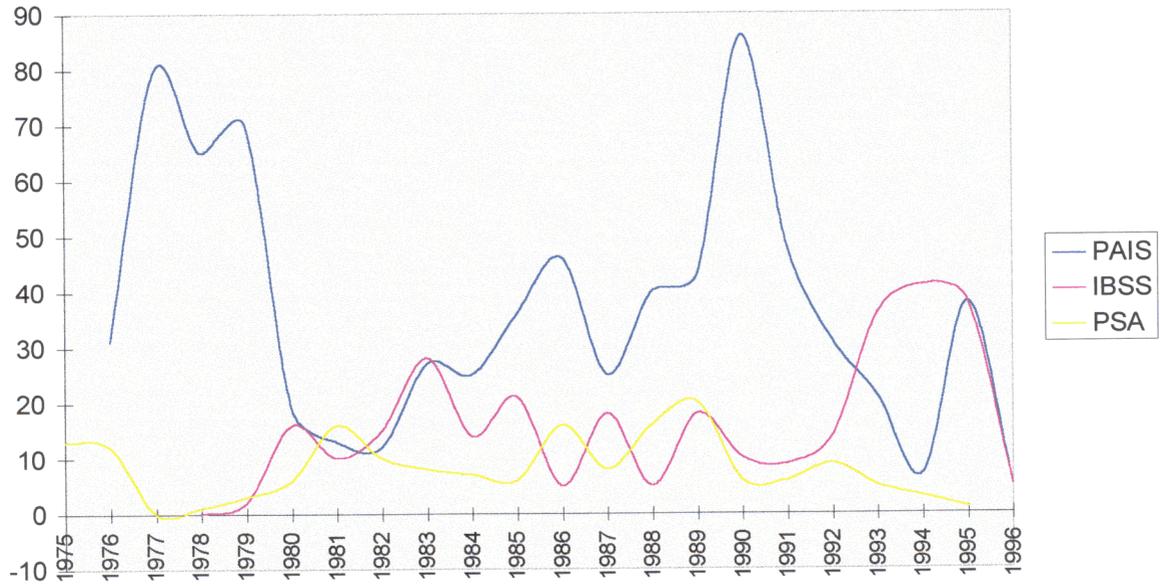


Gráfico 4

Polit. y relac. intern.

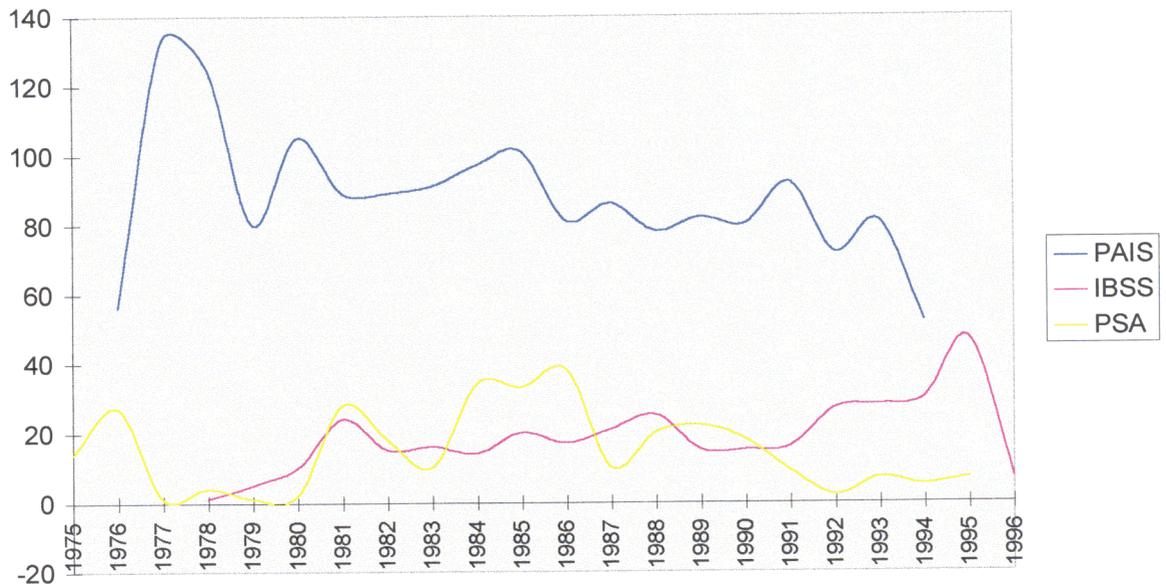


Gráfico 5

Cambio político

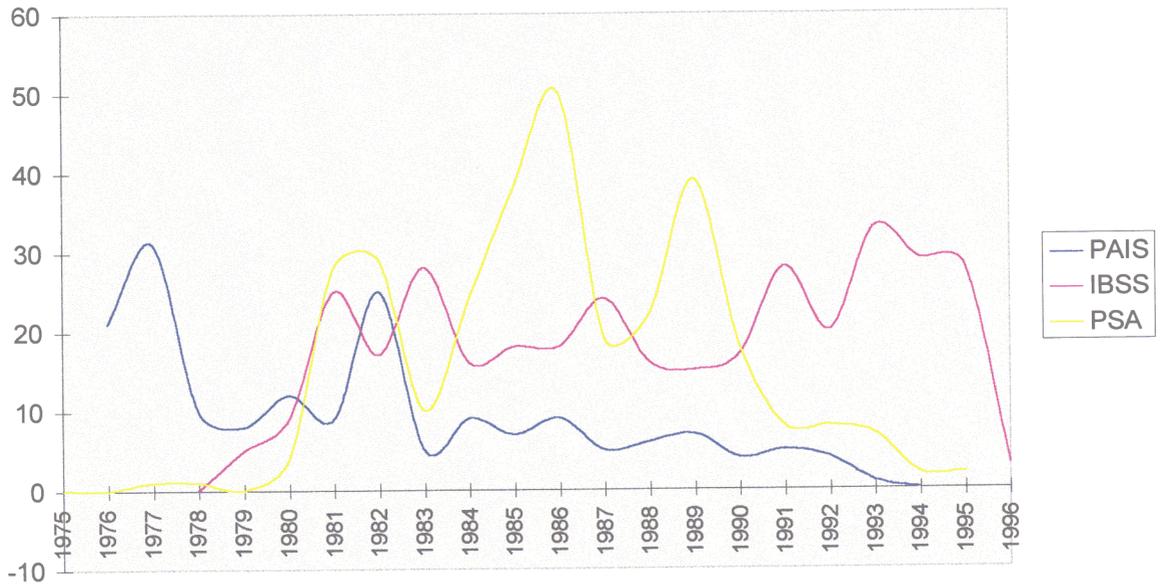


Gráfico 6

Personajes políticos

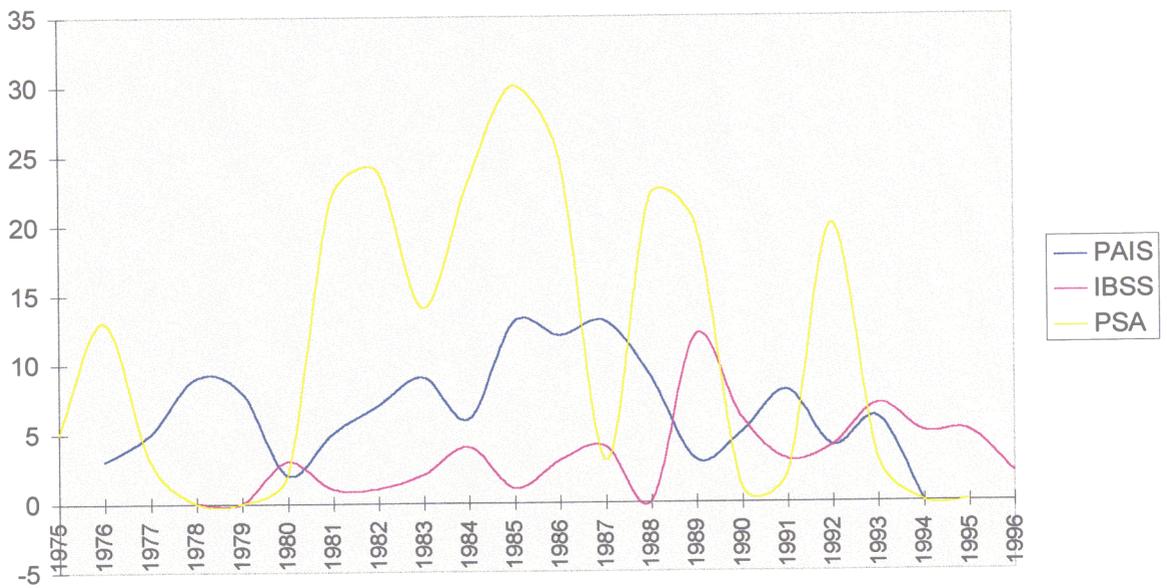


Gráfico 7

Fuerzas polit. y soc.

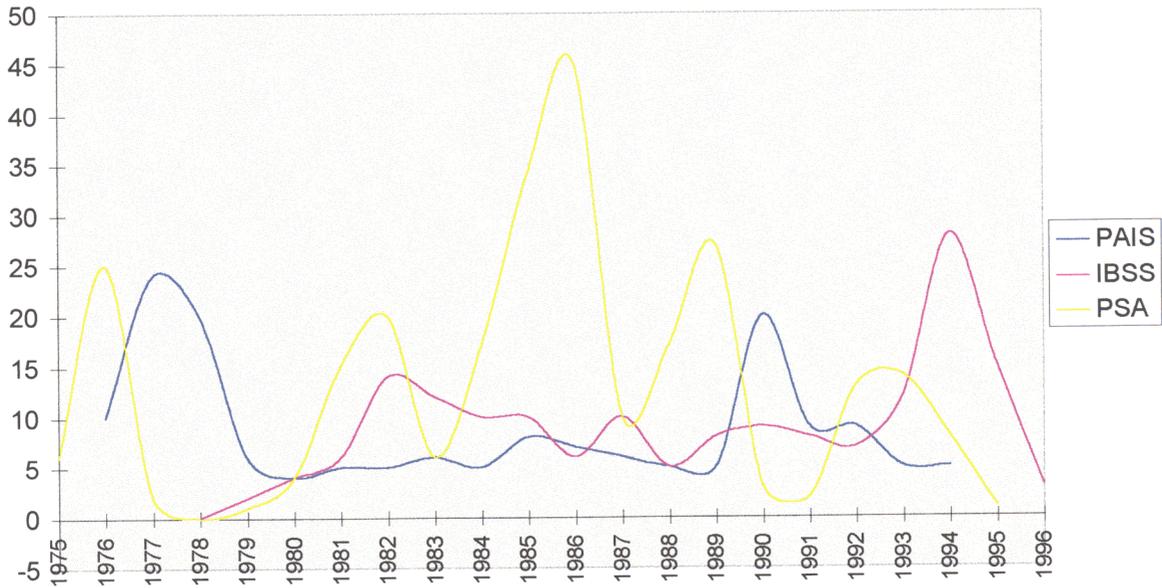


Gráfico 8

Estructura y Organización del Estado

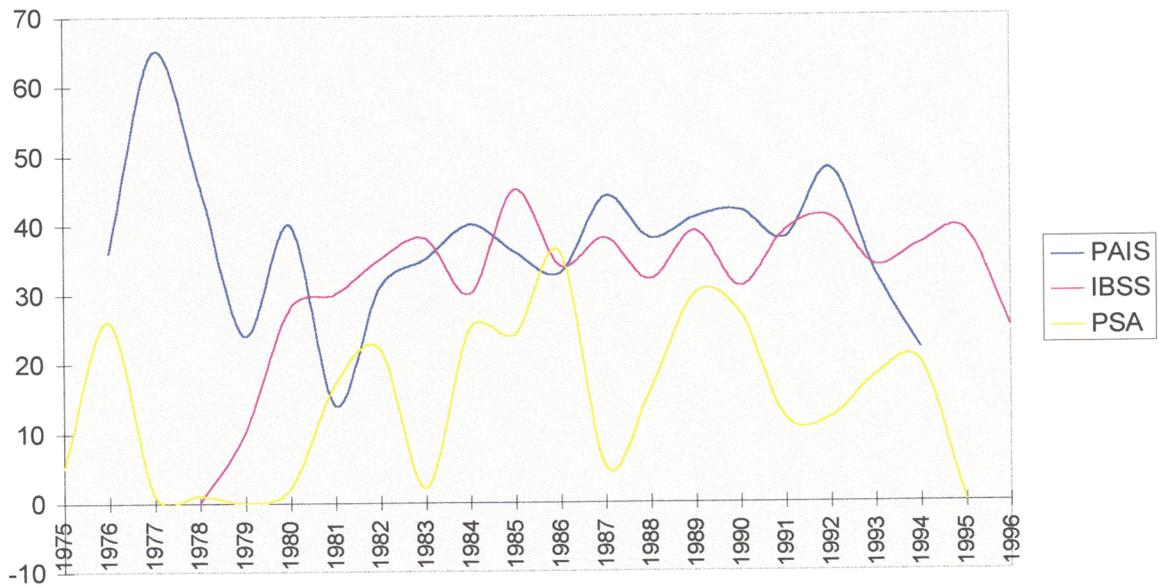
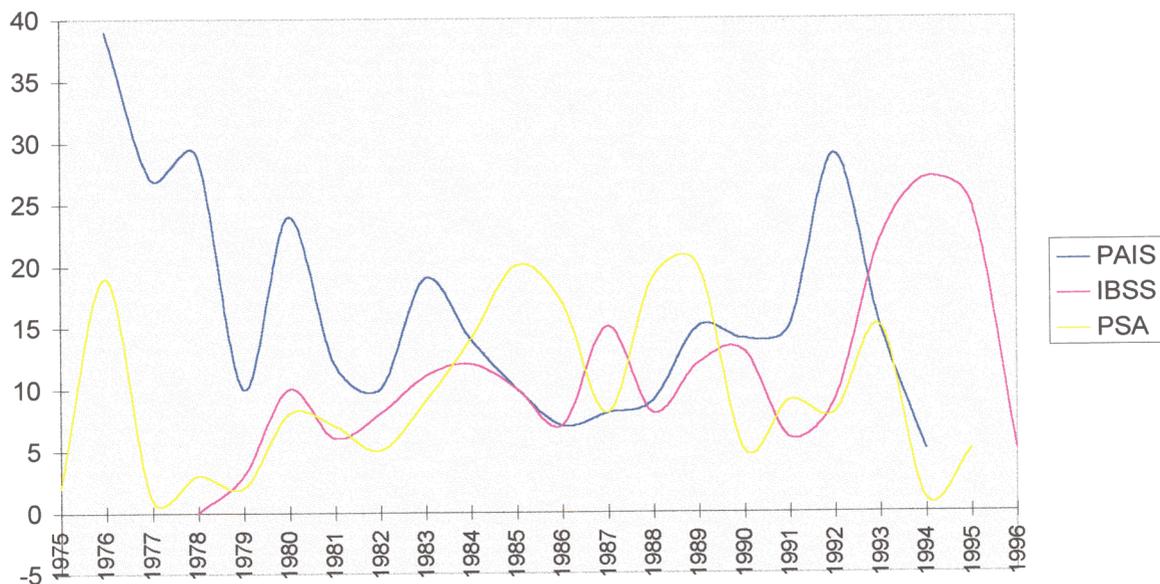


Gráfico 9

Teoría Política



En cuanto a Política Interior, se observa que PAIS no es solamente la que más documentos tiene sobre este área sino que su preponderancia se mantiene en el tiempo, excepto en el año 1994 en el que es sobrepasada por IBSS, la cual experimenta un fuerte crecimiento. PSA tiene escaso número de documentos y, además, éstos se concentran prácticamente, en los trabajos publicados entre 1980 y 1990, el resto es escaso.

En Política y Relaciones Internacionales, claramente PAIS tiene el mayor número de documentos y durante todos los años contemplados. IBSS mantiene una continuidad, con una fuerte subida en 1995, mientras que PSA tiene muchas oscilaciones con pocos documentos en los últimos años y una meseta centrada en 1985 que supera ampliamente a IBSS.

En Cambio Político, este grupo temático es el menos contemplado por PAIS. Sin embargo PSA que apenas contiene referencias al comienzo, tiene un máximo relativo en 1982 y dos máximos absolutos en 1986 y 1989, año en el que comienza un fuerte descenso. Es la base de datos que contiene mayor número de referencias que coinciden con los años en los que se produjo la transición política, siempre teniendo en cuenta el natural desfase entre la generación de los hechos y su impacto en la literatura. IBSS es la que más documentos totales tiene y desde 1981 mantiene una cierta estabilidad.

En Personajes Políticos, la preponderancia es para PSA, aunque experimenta fuertes oscilaciones.

En Fuerzas Políticas y Sociales, ocurre algo similar que con el grupo temático anterior: preponderancia de PSA, con oscilaciones pronunciadas. Destaca un fuerte máximo entre 1985 y 1986.

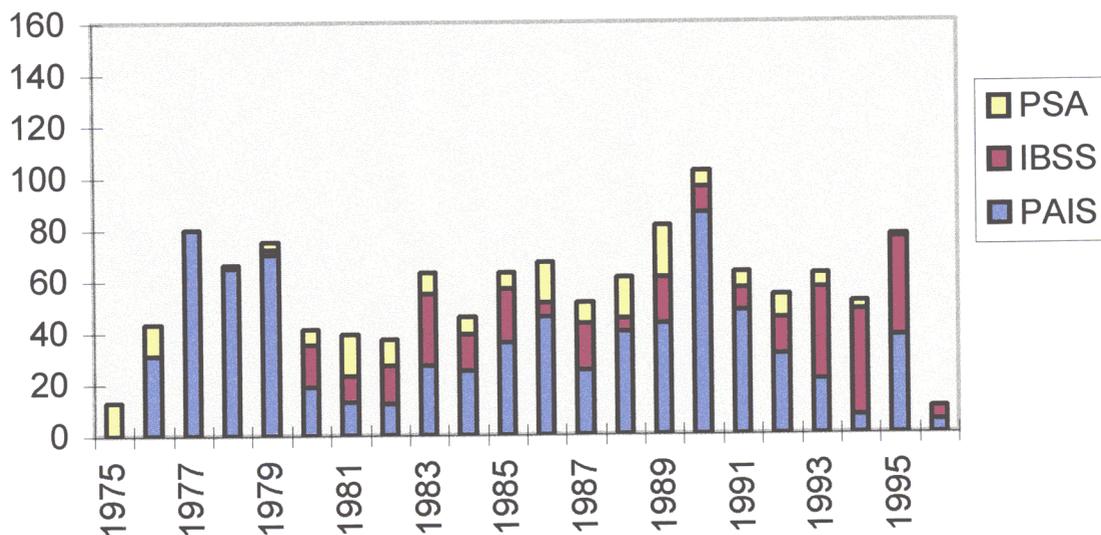
En Estructura y Organización del Estado, IBSS es la que más número de referencias tiene y con mayor estabilidad en el tiempo. Le sigue PAIS con parecidas características, mientras que PSA, igual que en otros casos anteriores, tiene fuertes oscilaciones y menor número de referencias.

En Teoría Política, las tres bases de datos tienen un número de documentos totales similar, aunque su distribución por años es muy irregular, siendo PSA la que más oscilaciones presenta. Se detecta un pico importante en IBSS entre 1994 y 1995.

A continuación se presenta la evolución en el tiempo de las siete áreas temáticas con el número de documentos de las bases de datos extranjeras acumulados. Se presentan todas con la misma escala en el eje vertical para poder de esa manera realizar una mejor comparación:

Gráfico 10

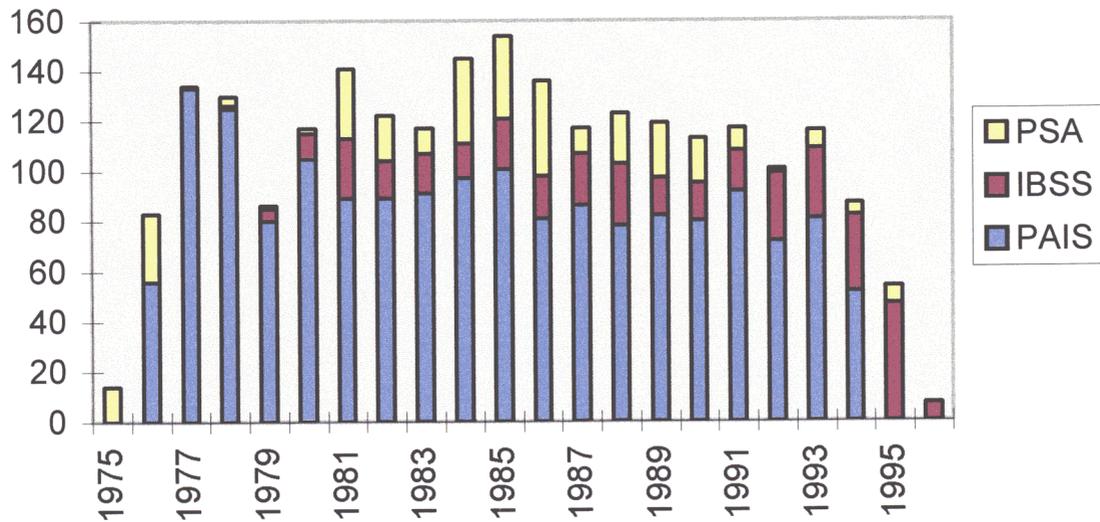
Política Interior



Puede apreciarse un interés por el área que se mantiene en todo el periodo cubierto aunque con un descenso notable desde 1980 a 1983, descenso que se produce en las tres bases de datos. El punto más elevado se encuentra en 1990, debido a la aportación de PAIS International.

Gráfico 11

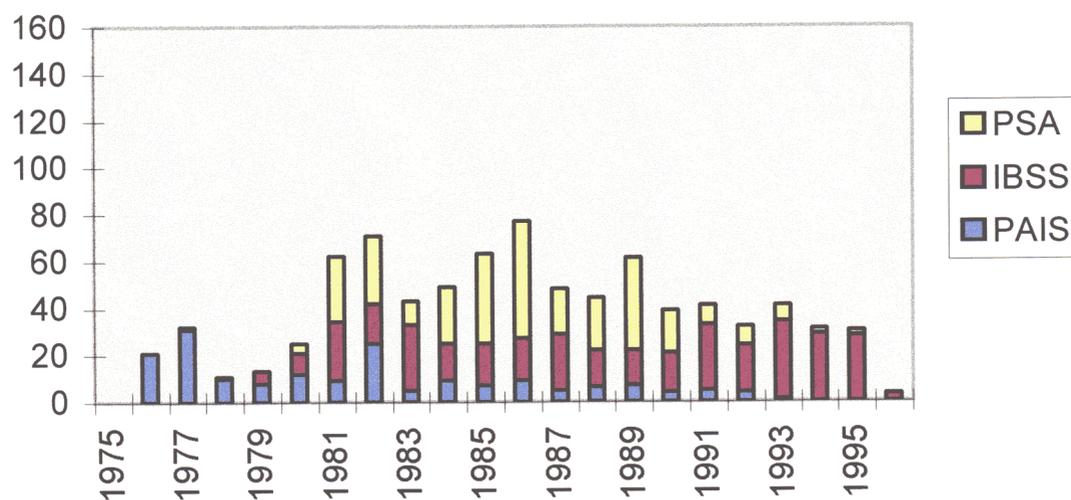
Política y relaciones internacionales



Su evolución temporal es muy estable. No consideramos ni el primero ni el último año por no ser datos significativos, ya que corresponden al nacimiento y final de la base de datos. Clara preponderancia de PAIS International.

Gráfico 12

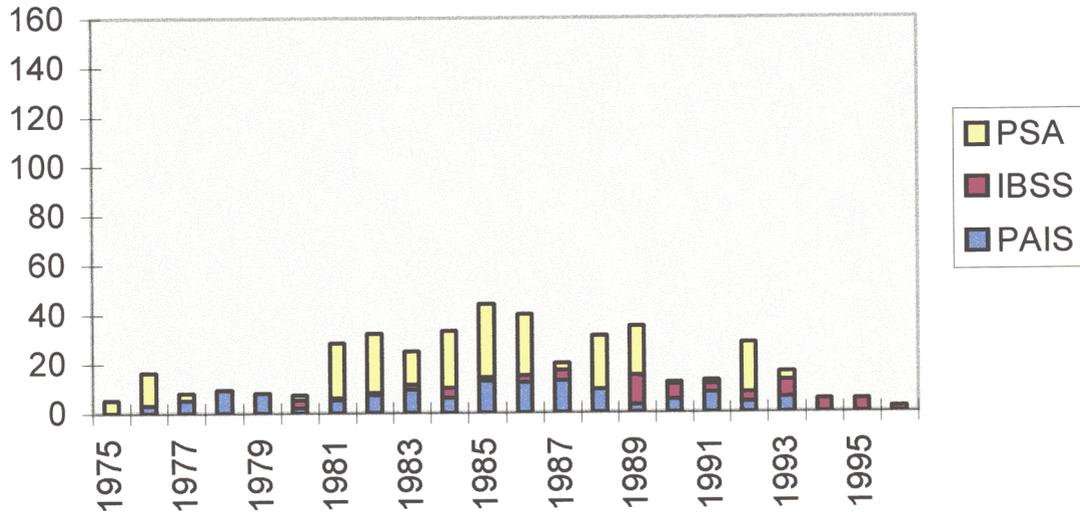
Cambio político



Los documentos se concentran, lógicamente, durante los años en los que tuvo lugar la transición política española. PAIS es la primera en reflejar los acontecimientos, sin embargo, es también la primera en abandonarlos. IBSS y PSA son más lentas en contemplar documentos sobre el área, aunque el interés por la misma continúa hasta el final del periodo cubierto.

Gráfico 13

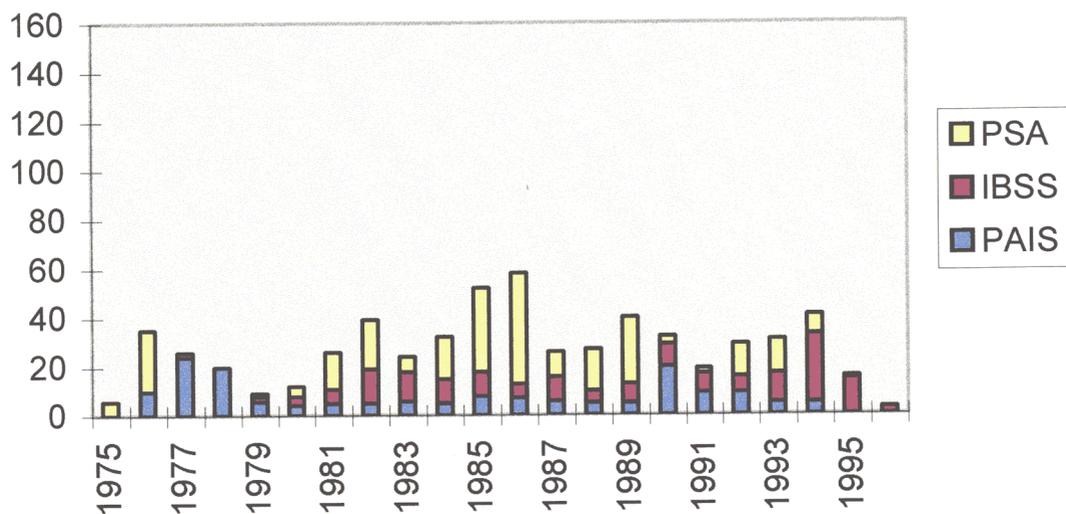
Personajes políticos



Muy escasa incidencia. El mayor número de documentos se concentra entre 1981 y 1989, momentos en los que los acontecimientos políticos de nuestro país dan más protagonismo a estos personajes.

Gráfico 14

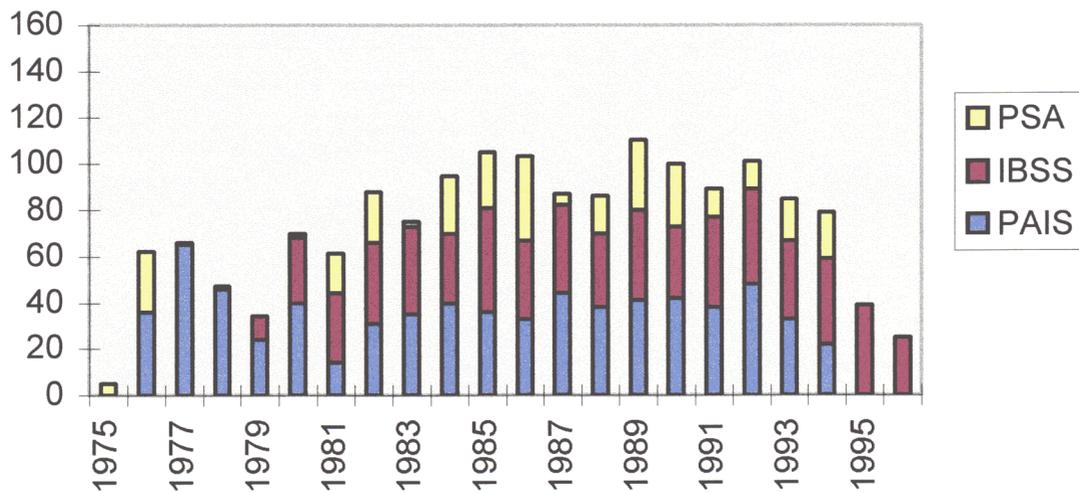
Fuerzas políticas y sociales



Area no muy relevante y con altibajos temporales, tanto considerada por las tres bases de datos extranjeras acumuladas, como por cada una de ellas individualmente.

Gráfico 15

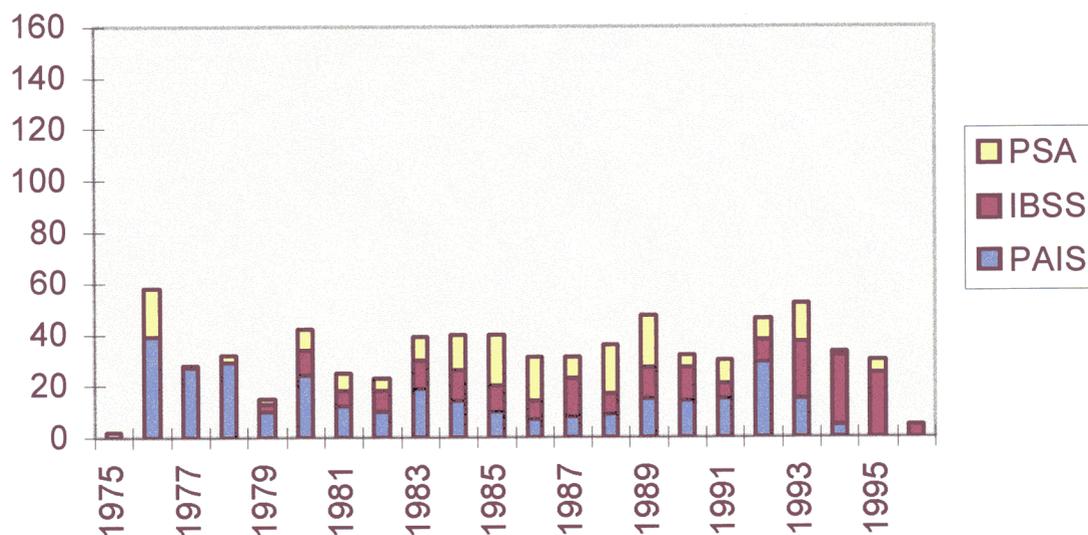
Estructura y organización del Estado



Una de las áreas con mayor incidencia absoluta, aunque desciende tanto al principio como al final del periodo analizado.

Gráfico 16

Teoría Política



Poca relevancia pero muy estable, a excepción de 1979, año en que desciende en las tres bases de datos, tanto conjunta como aisladamente.

2.1.5. Errores

En lo que se refiere a errores, tanto de cobertura temporal como en la toma de datos, los resultados obtenidos han sido los siguientes.

En cuanto a cobertura temporal, prácticamente las tres son muy similares porque, aunque todas ellas tienen algún registro anterior a la fecha que anuncian los productores, éstas son cifras escasas y, en todo caso, son errores por exceso y no por defecto, lo que en esta ocasión no resulta negativo. Sin embargo, hay algún margen de error en cuanto a registros en los que no figura el año de edición de los respectivos documentos y que implican que dichos documentos son irrecuperables si la búsqueda se reduce por años. En este sentido, PAIS tiene un 0,6% de registros con el campo vacío, IBSS un 0,2% y P.S.A. no tiene ninguno.

Para identificar el % de errores en la toma de datos, se han analizado únicamente los campos en los que coinciden las tres bases y que son de contenido textual. Los resultados han sido:

Tabla VII-21

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Título	0,1	0,1	0,1
Autor	0,9	0,2	0
Descriptores	0	0	1
Título de la Fuente	0	0,1	0
Resumen	0,1	0	0,1

En el capítulo dedicado a la "metodología", se especificó que el porcentaje admitido de errores de este tipo es del 0,3%. En este sentido, las tres bases de datos tienen unos porcentajes de errores por debajo de la cifra admitida en la mayoría de los casos. IBSS, en ningún caso, supera el máximo admisible, sin embargo, PAIS sí supera esa cifra en el campo de autor y P.S.A. en descriptores (curiosamente se trata del mismo error en los 4 casos detectados). No hay que olvidar que el campo de descriptores es clave en la recuperación de información, los errores en este campo son especialmente relevantes. Si aplicamos un criterio de calidad respecto a errores, la base de datos mejor puntuada será IBSS.

Cabe señalar que, aunque este tipo de errores son habituales en la mayoría de las bases de datos, en algunos casos repercuten de forma directa en la recuperación de información relevante. Por tanto, es preciso que los productores de bases de datos lleven a cabo, periódicamente, trabajos de detección y corrección de errores. A este respecto, ninguno de los tres productores nos han corroborado si realizan esa tarea o no, de lo único que tenemos constancia es de que en la base de datos PAIS los indizadores pasan por un período de formación de seis meses antes de indizar documentos, (obsérvese que esto se aprecia en los resultados en cuanto a fallos en descriptores, puesto que es la segunda base de datos que menos comete en este campo y éstos están dentro de los considerados admitidos). No obstante, la depuración de las tres bases de datos, a nuestro juicio, es un hecho constatado puesto que hemos observado que los mismos errores no se mantienen en el tiempo, lo que denota que se corrigen. Ocurre, sin embargo, que aparecen otros en la introducción de nuevos datos.

Según los datos de la tabla, se ha estimado un porcentaje de documentos irrecuperables por este tipo de fallos del 0,03% en Pais International, 0,05 en IBSS Extra y del 0,09 en P.S.A. Puede concluirse, por consiguiente, que las tres bases de datos tienen un control de errores aceptable, especialmente PAIS International.

Los anteriormente mencionados son los errores solamente referidos a los de tipo ortográfico. Sin embargo, en el campo de descriptores, que dadas sus peculiaridades y su importancia en el total de los campos de una referencia, hemos considerado que deben ser objeto de un análisis particular, puesto que no sólo distorsiona la recuperación de la información el hecho de tener fallos ortográficos, sino que en dicho campo son tanto o más importantes los errores debidos a la falta de normalización, o mejor dicho, a la falta de aplicación uniforme de las reglas de normalización a la hora de poner descriptores, reglas que sin duda alguna, existen en las bases de datos analizadas.

Habitualmente los fallos se han producido por el uso indiscriminado de singulares y plurales, siglas y nombre desarrollados y empleo de sinónimos.

El porcentaje de errores, en el campo de descriptores, debidos a estas causas (calculando la media entre todos ellos), ha sido el siguiente:

- PAIS International	0,1
- IBSS Extra	0,4
- P.S.A.	0,5

Por consiguiente, y siempre en el campo de descriptores, los errores totales detectados, sumando todos ellos y calculando la media, son los siguientes:

Tabla VII-22

	PAIS	IBSS	PSA
Errores en la toma de datos	0%	0%	1%
Otros	0,1%	0,4%	0,5%
TOTAL	0,1%	0,4%	1,5%

Claramente se observa que PAIS es la que tiene un control del lenguaje de descriptores superior a las demás.

2.1.6. Estudio de los autores

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en lo que respecta al estudio de los autores.

Las bases de datos que más referencias contienen de documentos escritos por autores hispanos es IBSS, con cifras muy superiores a PAIS y P.S.A.

(Téngase en cuenta que la columna de la izquierda se refiera los autores hispanos y la de la derecha al total de autores)

Tabla VII-23

	PAIS		ISSB		PSA	
	Hispanos	Total	Hispanos	Total	Hispanos	Total
Monografías	59	1.050	463	580	23	279
P. Periódicas	213	899	510	1.178	125	644

Llama la atención el número tan elevado en IBSS de autores hispanos en monografías, especialmente escaso en las demás. Sin embargo, es significativo que en PAIS International el número de autores de origen no hispano, en monografías, es muy superior al resto, lo que

evidencia un claro interés de los autores extranjeros por los asuntos de nuestro país y, por lo tanto, puede darnos una mejor idea de la visión externa sobre los mismos. En P.S.A. también llegamos a la misma conclusión puesto que también hay un claro predominio de autores extranjeros.

Hacemos notar la importancia de esta circunstancia puesto que los temas tratados en monografías exigen una profundidad y exhaustividad mayor que en publicaciones periódicas y es significativo el número de autores extranjeros que se ocupan de nuestro país en este tipo de publicación. Por un lado, es importante conocer la incidencia de autores hispanos que recogen las bases de datos extranjeras, pero también es digno de mención el interés que despiertan los temas sobre nuestro país en autores de otras nacionalidades, así como su reflejo en la literatura mundial.

Respecto a publicaciones periódicas, la que más referencias contiene de documentos escritos por autores de origen hispano es IBSS Extra, prácticamente el 50% del total. En el resto, la proporción es de 1 a 3 a favor de los extranjeros.

En cuanto a la media de productividad de los autores, según la base de datos de que se trate, ésta es la siguiente:

Tabla VII-24

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Monografías	1,1	1,4	1,01
P. Periódicas	1,2	1,4	0,7

Como puede observarse, en todas las bases de datos el índice de productividad media es bajo. Incluso en "Political Science Abstract" la media no alcanza la unidad. Téngase en cuenta que la existencia de múltiples autores en un sólo artículo tiende a bajar el índice medio por debajo de la unidad. Los autores de las tres bases de datos están, por tanto encuadrados en la categoría de "pequeños productores", puesto que es la que engloba 1 o 2 trabajos por término medio, según se explicó en el capítulo de "Metodología". Estos valores son algo más bajos a los que señalaba Svein Kyvik relativos a la productividad de los científicos en materia de Ciencias Sociales de las universidades noruegas¹. Sin embargo, son similares a los que se estimaron en un estudio realizado por Villagrà Rubio para los científicos sociales de diferentes universidades españolas entre 1986 y 1988.²

El reconocimiento internacional de estos autores, si por ello entendemos su presencia en el más conocido repertorio que mide las citas y la productividad de los autores en él contemplados, es decir, en el "Social Science Citation Abstract", los resultados obtenidos en función del número de autores allí presentes, si contabilizamos únicamente los 15 más

¹ KYVIK, S. Productivity in Academia. Oslo: Universitetsforlaget, 1991.

² VILLAGRA RUBIO, A. Scientific production of Spanish Universities in the fields of Social Sciences and Language. *Scientometrics*, 24 (1), 1992, 3-19.

representativos en cuanto a cantidad de documentos aportados, únicamente en publicaciones periódicas, éstos son los que se muestran a continuación:

Tabla VII-25

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Autores citados	12	10	10
Total citas	473	50	143

Aunque el número de autores citados es prácticamente el mismo en las tres bases de datos, el número de citas totales es considerablemente diferente. Muy elevado en PAIS International, seguido por P.S.A. y, a bastante distancia, IBSS Extra. Hay que tener en cuenta que en PAIS hay un autor, en este caso autora, que acumula gran parte de las citas y que si excluyéramos esa cifra quedaría incluso por debajo de P.S.A. Por tanto, concluimos que el reconocimiento internacional de los autores analizados se inclina claramente por los de las bases de datos PAIS International y P.S.A. respectivamente.

2.1.7. Tipología documental

Otro de los objetivos específicos planteados ha sido analizar las diferentes tipologías documentales en las que está contenida la información de las diferentes bases de datos extranjeras analizadas. Su presencia numérica y su prestigio internacional. Los resultados han sido:

En cuanto a los diferentes tipos de documentos en los que está contenida toda la información, es la base de datos IBSS Extra la que mayor número contempla puesto que sus documentos están recogidos en colecciones, capítulos de libros, reseñas, monografías y publicaciones periódicas, mientras que las bases de datos restantes únicamente tienen los dos últimos tipos, con la salvedad de algunos documentos en literatura gris pero que no afectan a los registros que son motivo de nuestro análisis. No obstante, también en IBSS Extra podemos considerar solamente las monografías y las publicaciones periódicas puesto que el resto es en un número tan escaso que prácticamente es anecdótico.

Respecto a monografías, las comparaciones entre las tres bases de datos se inclina claramente a PAIS International doblando en número a IBSS y cuadruplicando a P.S.A.

Tabla VII-26

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Monografías	1.690	572	260

Para publicaciones periódicas, según los diferentes títulos, el reparto numérico es el siguiente:

Tabla VII-27

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Publicaciones Periódicas	718	272	231

PAIS International es la que tiene mayor exhaustividad en cuanto al número de títulos tratados. Por tanto, su cobertura es mayor.

A continuación vamos a comparar el tamaño de los núcleos, (número de títulos diferentes en los que se concentra el 50% de la información), de cada base de datos:

Tabla VII-28

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Núcleos	75	24	20
Total revistas	718	272	231
Total referencias	2.377	1.114	682

En la tabla anterior, además de los núcleos, hemos añadido el número total de revistas de cada una de las bases de datos, así como los totales absolutos en dicha tipología documental, de las referencias objeto de nuestro análisis. Las cifras muestran que PAIS International es la que tiene una mayor dispersión en cuanto a títulos aunque también es la que mayor número de ellos contempla. Es decir, en el 10,6% de los títulos se encuentra el 50% de la información, mientras que en las demás la proporción es de 9,5% de títulos en IBSS y un 8,6% en P.S.A.

Respecto al reconocimiento internacional de las revistas más representativas de cada base de datos, según los resultados obtenidos en el repertorio "Journal Citation Report", la base de datos que tiene mayor número de revistas presentes en dicho repertorio es P.S.A., con 6 títulos en total, mientras que PAIS únicamente tiene cinco e IBSS sólo uno. Además, de esas 6 revistas, hay una que coincide con PAIS, (se trata de la revista "Economist"), la cual tiene un factor de impacto muy elevado, mientras que las otras muestran factores mucho menores.

Respecto al semiperíodo o índice de envejecimiento de la información que contienen esas revistas, la única que muestra una considerable actualidad es nuevamente "Economist", el resto tiene unos valores medios.

Es importante mencionar que la base de datos que tiene recogidas más revistas españolas, siempre en las referencias objeto de nuestro estudio, es IBSS Extra, en un porcentaje del 12,5% puesto que de los 272 títulos diferentes que contiene, 34 son de revistas españolas, de las cuales 16 están contempladas entre aquellas que más referencias aportan, lo que implica una presencia notable, y poco frecuente en otras bases de datos extranjeras, de fuentes documentales procedentes de nuestro país, no sólo en cuanto al número de títulos sino a la cantidad de referencias que contienen.

3. Calidad de la indización

A continuación, pasamos a establecer las comparaciones entre las tres bases de datos respecto al control de calidad de la indización en cada una de ellas:

3.1. Consistencia de la indización

Tabla VII-29

	PAIS	IBSS	P.S.A.
Primer racimo	0	1	1
Segundo racimo	2	0	0
Tercer racimo	1	1	2
Cuarto racimo	2	1	2
Quinto racimo	0	1	1
Sexto racimo	0	1	2
TOTAL	5	5	8

La base de datos P.S.A. es la que muestra un índice mayor de consistencia en sus descriptores a la hora de indizar, lo cual muestra mayor control que las demás en cuanto a los términos empleados en la descripción de los documentos, lo que repercutirá positivamente en cuanto a la recuperación de información que será más precisa y con menos "ruido". También demuestra que el tamaño de la base de datos, (ésta es la más pequeña), no incide en la calidad de su indización. No obstante, hay que hacer alguna aclaración respecto a la base de datos PAIS International en lo relativo a su peculiar manera de realizar el proceso de indización:

En primer lugar, es indudable la vigilancia terminológica en esta base de datos, que sigue unos controles estrictos. Recordemos que al analizar individualmente la base, mencionábamos el hecho, por otra parte no constatado en ninguna otra, de que sus indizadores están obligados a pasar un período de formación de 6 meses, período que estimamos suficiente para que la familiarización con dicho vocabulario esté garantizada y, por tanto, se cometan menos errores humanos.

En segundo lugar, y también se comentó en su momento, los descriptores son muy amplios. Generalmente, se parte de un término genérico seguido de términos más específicos, que traducido a la evaluación del principio de consistencia, implica que sea más difícil la coincidencia entre dos descriptores en su forma más completa y desarrollada. Sin embargo, sí existe coincidencia en los términos genéricos, por lo que, aunque el principio de consistencia no sea muy favorable a esta base de datos, sí hemos de asegurar que la recuperación de información está perfectamente garantizada a través de los términos genéricos, los cuales nos van conduciendo a los más específicos para lograr la mayor especificidad informativa.

También hemos de decir que ésta es la única base de datos que utiliza una forma de indización "precoordinada". Es decir, la combinación de los términos se realiza a priori, o lo que es lo mismo, en el momento de la construcción del lenguaje, dando lugar a descriptores compuestos. Los productores de la base de datos nos informaron que el hecho de seguir

seguir utilizando esa forma de indizar se debe a razones históricas ya que en el origen de la base de datos ésta se encontraba en un repertorio impreso el cual recuperaba la información de esa forma. El resto de las bases de datos utilizan la forma "postcoordinada" que es cuando los términos son libremente combinados entre sí a posteriori, tanto en el momento de la indización como en el de la recuperación. Cabe recordar que, en un entorno automatizado, la precoordinación no resulta conveniente ya que está pensada para que los usuarios reconozcan la cadena, pero no para que éstos la formulen.

3.2. Relevancia de la indización

A continuación se muestra la media alcanzada por cada una de las bases de datos analizadas, en cuanto a los "valores de discriminación", de los términos elegidos a tal efecto.

Tabla VII-30

PAIS	IBSS	P.S.A.
0,007	0,02	0,04

La base de datos que obtiene un valor de discriminación superior es P.S.A. Por lo tanto, es la que posee unos descriptores capaces de recuperar más documentos pertinentes. La que peor discriminación tiene es la base de datos PAIS International, con un valor muy bajo. No obstante, hay que advertir que los descriptores de P.S.A. son más generales que los de PAIS, por lo que resulta normal que recuperen mayor número de documentos, ya que, a más generalidad en los términos, mayor capacidad de recuperación tienen éstos, es decir más exhaustividad y menos relevancia y, por el contrario, a más especificidad menor capacidad de recuperación aunque ésta será más relevante y menos exhaustiva. IBSS tiene valores cercanos a P.S.A. y sus descriptores son algo más específicos.

Se considera que la medida más recomendable en cuanto al valor de discriminación es aquella cifra cercana al 0,05% puesto que implica que el descriptor que obtenga ese valor es capaz de recuperar un 5% de documentos de la base de datos; en este sentido es P.S.A. la que más se aproxima al valor considerado idóneo.

Respecto a PAIS International tenemos que hacer las mismas reflexiones que en el caso anterior, es decir, hay que tener en cuenta la peculiaridad de sus descriptores, los cuales pueden considerarse "minitesauros", en el sentido de que un mismo descriptor parte del genérico para descender a los específicos, si bien es verdad que únicamente nos informa de relaciones verticales de un término, (son aquellas que van de lo genérico a lo específico o de la parte al todo), y no de relaciones horizontales, (son aquellas que se refieren a relaciones asociativas o de vecindad).

3.3. Exhaustividad de la indización

Tabla VII-31

PAIS	IBSS	P.S.A.
4,6	6	7

Nuevamente es P.S.A. la que tiene un índice de exhaustividad en la indización mayor y muy cercano a la medida que se considera recomendable, que es de 8 a 12 descriptores por documento. Aunque, también nuevamente, hay que recordar que, dada la peculiaridad de los descriptores de PAIS International, éstos son capaces de recuperar los mismos documentos que otra base de datos, pero utilizando menos descriptores. IBSS se acerca bastante a la exhaustividad de P.S.A.

A continuación vamos a mostrar unos modelos de registros tal y como aparecen en cada una de las bases de datos para establecer comparaciones en cuanto a su contenido y estructura de los campos y de los datos que los componen. No hemos logrado encontrar un mismo documento incluido en las tres bases de datos con todos los elementos que lo integran comunes, puesto que de esa manera sería mucho más fácil obtener resultados comparativos, pero sí hemos encontrado un mismo documento presente en las tres, aunque adoptando alguna pequeña diferencia que pasamos a comentar:

Registro de la base de datos PAIS International

TI: Negotiating with ETA: obstacles to peace in the Basque country, 1975-1988.
 AU: Clark,-Robert-P.
 SO: Univ Nev Pr (LC 90-33577) (ISBN 0-87417-162-8) \$29.95
 PY: 1990
 SE: Basque ser.
 NT: Surveys over 30 attempts at negotiation and makes suggestions on how to improve the chances for successful discussion in the future. Negotiations with Euskadi ta Askatasuna (ETA), Basque Homeland and Freedom.
 DE: Basque-provinces,-Spain-Nationalism; Terrorism-Spain-Basque-provinces,-Spain; Spain-Government-and-politics; Negotiation-; Dispute-settlement
 LA: E; English
 LC: 90-33577
 IB: 0-87417-162-8
 PG: xi+278p
 SF: table(s) chart(s) map(s) index(es)
 PT: M; Monograph

Registro de la base de datos IBSS Extra

TI: Negotiating with ETA - obstacles to peace in the Basque country, 1975-1988
 AU: Clark,-Robert-P.; Ahmed,-Hisham-H. (Reviewer)
 SO: Conflict-quarterly. 1992 (Summer); XII:3: p.85
 PT: Review
 PY: 1992
 LA: English
 IS: 0227-1311
 AN: 1083401

Registro de la base de datos Political Science Abstract

TI: NEGOTIATING WITH INSURGENTS: OBSTACLES TO PEACE IN THE BASQUE COUNTRY.
 AU: CLARK-R
 SO: TERRORISM-AND-POLITICAL-VIOLENCE. Vol. 2, Issue 4, p. 489-507, WIN 90
 PY: 1990
 PT: Journal-Article
 AB: BETWEEN 1975 AND 1988, THERE WERE AT LEAST 20 IDENTIFIABLE ATTEMPTS TO NEGOTIATE AN END TO THE VIOLENCE OF THE BASQUE INSURGENT GROUP EUZKADI TA ASKATASUNA (ETA), AN ORGANIZATION THAT HAS BEEN WAGING ARMED STRUGGLE AGAINST THE SPANISH STATE SINCE THE 1960S. DESPITE CLEAR EVIDENCE THAT BOTH ETA AND THE SPANISH GOVERNMENT WANT THE VIOLENCE TO END, THESE ATTEMPTED NEGOTIATIONS HAVE ALL ENDED IN FAILURE. THIS STUDY ANALYSES THREE GENERAL SET OF REASONS FOR THESE FAILURES. ONE SET OF REASONS IS CONTAINED IN THE POLITICAL AND SOCIAL SETTING WITHIN WHICH NEGOTIATIONS TAKE PLACE, AND IN THE WAYS IN WHICH THAT SETTING INTRUDES INTO AND SHAPES THE NEGOTIATIONS. A SECOND SET HAS TO DO WITH THE LINKAGES BETWEEN THE CESSATION OF VIOLENCE AND THE CONDUCT OF NEGOTIATIONS. A THIRD CLUSTER OF OBSTACLES INVOLVES THE NATURE OF THE NEGOTIATION ITSELF, PARTICULARLY THE TOPICS THAT ARE ALLOWED ON THE AGENDA. THIS STUDY IS FOUNDED ON THE PREMISE THAT NEGOTIATIONS MAY BE A GOOD WAY TO BRING AN ARMED INSURGENCY TO A CLOSE; BUT UNLESS FUNDAMENTAL CHANGES ARE MADE IN THE APPROACH TO NEGOTIATIONS, THEY ARE LIKELY TO ALWAYS END IN FAILURE.
 DE: BASQUES-; NEGOTIATE-NEGOTIATIONS; POLITICAL-DISORDER; SPAIN-; TERRORISM-; VIOLENCE-
 AN: 9202183

De la observación de los tres registros sobre el mismo documento, extraemos las conclusiones que detallamos a continuación.

En primer lugar, aparte de una presentación formal distinta, llama la atención la diferente exhaustividad informativa de las tres bases de datos. PAIS tiene 13 campos completos, mientras que IBSS y PSA únicamente 8. La cuestión es saber si las tres ofrecen una información similar, a pesar de esas diferencias, o si la balanza se inclina por alguna de ellas. Para ello iremos analizando campo a campo, no sin antes advertir que al no disponer del documento original, extraer la conclusión de que se trata del mismo documento es una mera deducción por el título y por el autor.

- **Campo Título:** Poco hay que decir sobre él puesto que se trata de un campo textual y que el indizador está obligado a transcribir literal. Por tanto, se supone que los tres deben ser idénticos. En esta ocasión, PSA tiene alguna palabra distinta que hace suponer alguna pequeña variación del autor al publicar el documento en tipos de publicación diferentes; en este caso hemos considerado que se trata del mismo documento porque en el resumen se especifican detalles que hacen que tal suposición sea correcta. Ninguna base de datos tiene errores apreciables de ningún tipo. La evaluación daría también la misma puntuación a las tres bases.

- **Campo Autor:** PAIS e IBSS tienen el campo estructurado exactamente igual, primer apellido seguido del nombre e inicial; en el caso de IBSS aparece un segundo autor pero que, tal y como se especifica entre paréntesis, no se trata del autor del documento sino del autor de la reseña, tipología documental que en este caso corresponde al registro. PSA contiene únicamente el apellido y la inicial del nombre. Es de suponer que es así como figura en el documento original, por lo tanto, este es un campo que al exigir una transcripción literal de la información tal y como aparezca en el propio documento, esto no puede considerarse motivo de error de la información. Si realizamos una evaluación, las tres bases de datos obtendrían la misma puntuación.

- **Campo Fuente:** Las tres tienen el campo totalmente correcto, sólo que no coinciden en ninguna de ellas, lo cual no es ninguna anomalía.

- **Campo Año de Publicación:** Correcto en las tres.

- **Campo Resumen:** A pesar de que es un campo presente implícitamente en las tres, (PAIS no lo denomina resumen sino "notas"), en este registro concreto IBSS no lo tiene, el de PAIS es muy breve, apenas tres líneas, pero bastante claro sobre el contenido del documento, PSA tiene un resumen claramente más amplio, supera las 10 líneas, lo que implica mayor detalle en la descripción del contenido. La puntuación en calidad sería superior para P.S.A., seguida de PAIS.

- **Campo Descriptores:** Llama poderosamente la atención el que la base de datos IBSS no tenga este campo en el registro que analizamos. Hemos de advertir que no es un hecho habitual y que de un muestreo de 1.000 registros sólo hemos encontrado 1 con este campo vacío, en cambio, con un muestreo igual en cuanto a número de registros en PAIS y en PSA no hemos encontrado ninguno con este campo vacío. No obstante, aunque sea poco

frecuente, el no tener un campo tan importante como este, dado que además en esta ocasión tampoco tiene resumen, nos parece un fallo a tener en cuenta en lo relativo a al control de la calidad de la información. Respecto a las otras dos bases de datos, PAIS tiene un total de 5 descriptores, 4 de ellos compuestos de al menos 2 términos, sólo uno es unitérmino; PSA tiene un total de 6, 4 unitérminos y 2 compuestos de 2 términos. La indización en ambos casos es muy similar, lo que indica que la precisión de los términos está bastante garantizada. Hay una coincidencia total en los conceptos, que, además, son claves en la descripción del texto, tal y como sugieren los títulos y el resumen del documento, tales conceptos son:

- Terrorismo
- Vascos
- Negociación
- Disputas/desórdenes/violencia
- España

El único término que aparece en PAIS y no en PSA es "nacionalismo".

Si tuviéramos que dar una puntuación, ésta sería igual para PAIS y para P.S.A., en cambio IBSS muestra un fallo importante al no tener introducida información en este campo.

- Campo Lengua: Unicamente tienen esta información PAIS e IBSS y en ambos casos se trata del idioma inglés. PAIS tiene una pequeña mejora puesto que el campo se puede recuperar tanto por el nombre completo como por la inicial. La medida de mayor calidad sería para PAIS International.

- Campo ISSN/ISBN: PSA no posee esta información. Las otras dos bases lo tienen correcto, según el caso.

- Campo Tipo de Publicación: Las tres poseen el campo y las tres lo tienen correcto, aunque es distinto en cada una de ellas. En PAIS es una monografía (se especifica la palabra completa y la inicial, con ambas se puede recuperar la información lo que facilita tal hecho), en IBSS es una reseña y en PSA es un artículo de revista. Prácticamente las tres estarían evaluadas con la misma puntuación, aunque PAIS destaca un poco.

- Campo Número de Acceso: Está totalmente correcto en las tres aunque más completo en PAIS puesto que las dos primeras cifras se refieren al año en el que el documento fue introducido en la base de datos. La evaluación se inclinaría positivamente para PAIS.

4. Calidad del producto y del servicio de información

En cuanto a la evaluación comparativa referida a la calidad del producto y del servicio de información, éstos han sido los resultados:

4.1. Estudios previos a la producción de la base de datos

Los tres productores muestran un buen grado de profesionalidad a la hora del diseño de sus respectivas bases de datos. Los tres realizan estudios de mercado previos y los tres muestran tener unos objetivos claros en cuanto a la materia y en cuanto al soporte de la información. En lo que respecta a la distribución geográfica del producto, PAIS International e IBSS Extra tienen un ámbito mundial, en cambio de P.S.A. no tenemos constancia más que de su distribución comercial en Europa y América.

4.2. Gestión y comercialización

4.2.1. Disponibilidad

Tabla VII-32

	En línea	CD-ROM
PAIS	x	x
IBSS	x	x
PSA		x

4.2.2. Precios (únicamente en soporte CD-ROM)

Tabla VII-33

PAIS	342.000,.	pts
IBSS	304.000,.	pts
P.S.A.	256.000,.	pts

Estos precios son los vigentes para el año 1.997 y no tienen el IVA incluido. Implican la suscripción anual y la entrega de 4 discos durante el mismo período.

Si analizamos la relación precio/cantidad de información, dicha relación no es equitativa, puesto que la base de datos más cara, PAIS, tiene un número de referencias sustancialmente menor que su siguiente inmediata, IBSS, la cual supera a la primera en 115.000 registros. P.S.A. tiene prácticamente la mitad de información que IBSS en cambio no tiene un precio que signifique la mitad que la anterior.

El número de discos entregados al año es el mismo para las tres bases de datos, luego las causas que justifiquen la diferencia de precios habrá que buscarlas en otros criterios de calidad que son los que precisamente se están evaluando. Los precios anteriormente mencionados son los que nos han proporcionado algunas casas comerciales españolas que comercializan

los CD-ROM. Existen algunas pequeñas diferencias de precios según la casa comercial, hemos reflejado el precio medio de entre varios presupuestos solicitados. Constatamos que las variaciones entre una y otra casa son mínimos.

4.2.3. Comercialización en España

Están mejor representadas PAIS e IBSS que P.S.A., la cual no figura todavía en los más conocidos directorios sobre bases de datos en CD-ROM. En España, esta última aún no la distribuyen todas las casas comerciales, cosa que sí ocurre con las otras dos. La política comercial de las tres bases es muy similar ya que al ser la casa editora del CD-ROM la misma, hay pocas variaciones entre ellas. La más difícil de conseguir, tanto información como el propio disco, es P.S.A. por razones obvias de su más reciente incorporación al mercado y aún no está del todo implementada, además al no estar disponible en línea, lógicamente su uso se restringe a únicamente usuarios de CD-ROM.

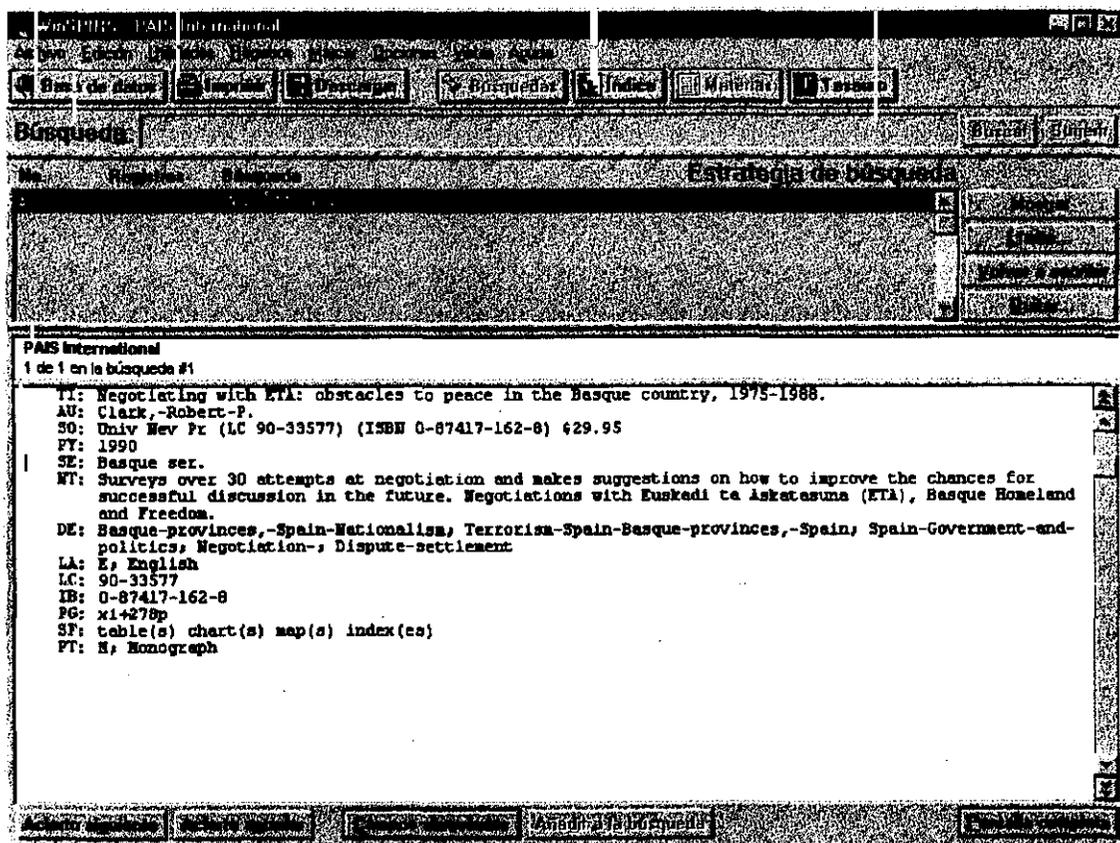
Resumimos en que tanto el marketing como la comercialización son mucho más exhaustivos en PAIS e IBSS que en P.S.A.

4.2.4. Software de recuperación

Las tres bases utilizan el mismo y ya fue analizado en su momento, por tanto, son muy escasas las diferencias. Sin embargo, no todas las herramientas de las que dispone el software están disponibles en las tres bases de datos. PAIS es la única que tiene habilitado el módulo de Tesoro que, según quedó explicado con anterioridad, es muy útil a la hora de recuperar información, sobre todo en lo que respecta a la precisión de los documentos encontrados. Las razones del porqué utilizar o no Tesoro, evidentemente no son de tipo técnico respecto al software, puesto que éste es el mismo para las tres, pero sí de tipo presupuestario, a más prestaciones del software, mayor precio de adquisición.

También puede deberse a razones estratégicas en cuanto a la comercialización y considerarse que no es necesaria tal herramienta en ese momento, pero que en definitiva la razón de más peso es la económica. El resto de opciones están disponibles en las tres bases de datos por igual. Por tanto, la evaluación cualitativa al respecto se inclina positivamente por PAIS International.

A continuación se muestra la imagen de la pantalla de búsqueda del WinSpirs.



4.2.5. Manual de consulta

Las tres poseen el mismo respecto al manejo del software. Ninguna de ellas tiene ninguno específico impreso en el que se expliquen sus características determinadas, salvo las ayudas que posee el propio disco y que sí corresponden a cada base de datos en particular, aunque ninguna de ellas es muy extensa, más bien son ayudas esquemáticas y no lo completas que sería deseable. No obstante, tanto con el manual del software como con las ayudas del disco, cualquier persona no experta en manejo de bases de datos, es capaz de consultarlas sin la ayuda de un profesional, siempre y cuando se trate de ayudas sencillas, si son muy complejas y requieren prestaciones un tanto específicas la ayuda de tales profesionales es altamente recomendable para extraer el mayor partido posible a la información disponible.

4.2.6. Servicios asociados

No tenemos constancia de que alguna de las tres bases de datos tengan este tipo de servicios disponibles desde nuestro país. Respecto al acceso a la reproducción de los documentos

originales que forman el contenido de las tres bases, para su obtención hay que recurrir a suministradores de tales documentos pertenecientes a entidades dedicadas a esas funciones, (como los Departamentos "had hoc" de la British Library o el de la Library of Congress de Washington).

Puestos en contacto con los tres productores todos nos contestaron que no disponían de un Departamento dedicado a traducciones de los documentos en diferentes idiomas.

La única base de datos que podemos considerar que tiene un servicio asociado a ella es PAIS International, ya que posee un directorio, incluido en el CD-ROM de la propia base, en el cual se proporcionan datos sobre dónde dirigirse, en cada caso, para obtener el documento original. En este aspecto, PAIS es la que obtiene mayor índice de calidad respecto a las demás.

4.2.7. Atención al usuario

En este punto debemos hacer dos distinciones, una respecto a cada productor de las tres bases de datos y otra referida a la atención al usuario de los distribuidores nacionales de todas ellas.

Respecto a los tres productores extranjeros, consideramos que la que mejor atiende este punto es PAIS International, ya que ha sido la que con mayor rapidez nos envió las respuestas a nuestras demandas. Además estas respuestas fueron las más personalizadas ya que pudimos dirigirnos a una persona concreta con la cual hubo varios contactos. También es la que posee medios más diversos de comunicación, recuérdese que pone a disposición de cualquiera la posibilidad de efectuar llamadas telefónicas gratuitas y, además, tiene una dirección de correo electrónico.

Las otras dos bases de datos nos contestaron de una forma más estandarizada a través de envíos de folletos propagandísticos o pequeños manuales con las características e instrucciones de uso. Al cuestionario enviado para contestar las cuestiones que ya se han analizado, sí hubo respuesta por parte de las tres pero, también en esta ocasión, PAIS lo hizo con mayor detenimiento, aunque la realidad fue que las respuestas fueron escuetas en todos los casos.

La difusión para dar a conocer sus bases de datos es más intensa en PAIS e IBSS que en PSA, la cual, por ejemplo, aún no consta en los principales directorios internacionales de bases de datos en CD-ROM, lo que dificulta bastante su conocimiento si, bien es verdad, que se supone que ello es debido a su reciente creación. Sí hay información disponible en dichos directorios sobre el productor de la base, el cual es conocido por ser el creador de otras bases de datos comercializadas desde hace tiempo.

Sin embargo, en lo que se refiere a la atención al usuario por parte de los distribuidores nacionales, la situación es distinta ya que, puestos en contacto con tres de ellos (DOC-6, Librerías Díaz de Santos y Micronet, S.A.), todos ellos nos atendieron con una rapidez y eficacia dignas de mención y sin grandes diferencias entre las tres bases de datos. No

obstante, esta atención al usuario es del distribuidor de la información y no del productor, que es el que estamos evaluando, pero se supone que cuando éste elige al editor y distribuidor de sus productos una de las cuestiones que ha tenido en cuenta es su política respecto al usuario. Además siempre tiene medidas de presión para que la atención prestada sea la adecuada en cada momento y, de no ser así, exigirla de la forma más conveniente. En este sentido, el productor es, en última instancia, responsable, en este caso positivamente, del resultado final en cuanto a la satisfacción o no del usuario.

5. Análisis de ECOSOC

1. Introducción

Dentro del capítulo en el que nos encontramos, vamos a resaltar las características específicas de la única base de datos española analizada para que, una vez establecidas éstas, lleguemos a unas conclusiones con el objeto de orientar al usuario de la misma sobre sus características cualitativas más destacables, así como de sus fallos para una mejor utilización de la información en ella contenida. Seguiremos los mismos pasos que en las bases de datos extranjeras para continuar una metodología uniforme. Además, estableceremos criterios comparativos, en aquellos puntos que sean objetivamente comparables, con los resultados obtenidos respecto a las extranjeras siempre con la finalidad de informar al usuario sobre la calidad y/o conveniencia de utilizar unas u otras, según el caso.

2. Calidad de la información

2.1. Volumen y cobertura temporal

El número de referencias de la base de datos completa, es decir, sin distinción del área temática, es de aproximadamente 74.000 registros (a fecha de enero de 1997), de ellos los correspondientes a Ciencia Política son 8.500. Si tenemos en cuenta que su fecha de inicio es el año 1975 y que actualmente el crecimiento de la base de datos completa es de aproximadamente 5.000 registros anuales, (de las cuales aproximadamente 500 corresponden a Ciencia Política), extraemos la conclusión de que nos hallamos ante una base de datos de tamaño pequeño comparada con las extranjeras analizadas, pero que en España es la que más registros tiene dentro del área temática en la que nos movemos.

Otra cuestión es el número de documentos que hemos manejado para nuestro estudio, (recuérdese que es bibliografía sobre España), en esta ocasión ECOSOC es la base de datos más voluminosa, lo cual es fácilmente explicable al ser producida por un organismo español, lo que no ocurre con las demás. Por tanto, de todas las bases analizadas ésta es la que más información tiene respecto al motivo de análisis que inicialmente nos ha movido. Históricamente cubre un período de algo más de 20 años, lo que también la sitúa en la de mayor cobertura temporal.

2.2. Estructura de los registros

Respecto a los campos que la componen, no sólo no echamos en falta ninguno importante, sino todo lo contrario, su exhaustividad en este aspecto es muy grande, incluso es digno de mención el campo "lugar de trabajo" de los autores, campo no siempre presente en las bases de datos, de hecho no lo poseen ninguna de las estudiadas, y que consideramos muy interesante a la hora de conocer la procedencia institucional de las investigaciones que se llevan a cabo en nuestro país y a la hora, por ejemplo, de realizar estudios bibliométricos y/o estadísticos al respecto, cuyos resultados pueden ser muy útiles como información para planificar la política de I+D española. Este campo contiene información en aproximadamente un 20% de los registros totales.

También es interesante el campo "topónimos" puesto que da información añadida sobre lugares geográficos presentes en la información.

Concluimos en que, de no ser una información a texto completo, los datos de los que se compone un registro son suficientemente ilustrativos como para dar una idea bastante exacta sobre el contenido informativo del documento original, sobre todo desde que se ha incluido el campo "resumen", lo cual ha tenido lugar en el año 1990. En este sentido, la exhaustividad informativa está mejor cubierta en esta base de datos que en ninguna otra de las analizadas.

2.3. Cobertura temática

Si tenemos en cuenta que el criterio de selección de información para ser incluida en la base de datos es "toda revista científica, editada en España, sobre la materia objeto de estudio", la base no hace sino plasmar la producción científica de nuestro país, en este caso de Ciencia Política. Por tanto, las tendencias investigadoras que se deducen de las publicaciones periódicas están muy repartidas entre los aspectos más relevantes de los acontecimientos políticos acaecidos en nuestro país, con un claro interés, de mayor a menor, por la Política y Relaciones Internacionales, la Teoría Política y el proceso del Cambio Político, así como las Fuerzas Políticas y Sociales y la Estructura y Organización del Estado. Despierta menos interés, la Sociología Política, la Investigación, Documentación y Enseñanza, junto con Personajes Políticos, cuyo conocimiento exhaustivo exigirá acudir a otras fuentes documentales.

La idoneidad de la base de datos según la cantidad de documentos representados por cada tema objeto de nuestra consulta será de la siguiente manera:

Tabla VII-34

Política y Relaciones Internacionales	2.574	3,4%
Teoría Política	2.140	2,9%
Cambio Político	1.880	2,5%
Fuerzas Políticas y Sociales	1.779	2,4%
Estructura y Organización. del Estado	999	1,3%
Sociología Política	816	1,1%
Política Interior	680	0,9%
Investigación, Documentación y Enseñanza	105	0,14%
Personajes Políticos	78	0,1%

2.4. Cobertura cronológica

Aunque la base de datos experimenta un aumento continuo en cuanto al número de registros incluidas en ella, no todos los años tienen la misma cobertura debido a las causas que se explicaron en el análisis detallado de la base. Por tanto, será más idónea a la hora de consultar información referida a unas épocas que a otras, no sin antes tener en cuenta el hecho de que un acontecimiento o suceso no empieza a verse representado en la literatura circulante hasta

pasado un tiempo determinado, el cual puede sufrir distintas oscilaciones e incluso reavivarse el interés al cabo de los años. En este sentido, si extrapolamos los datos y excluimos la cota más alta que es el año 1992, con un total de aproximadamente 650 documentos, y la cota más baja, (excluyendo los dos primeros y los dos últimos años por considerarlos poco representativos), que corresponde al año 1983, con unos 150 documentos, el promedio de crecimiento anual de la base es de aproximadamente entre 400 y 500 documentos. La base de datos será más idónea para consultar información aparecida entre los años 1977 a 1980 y, sobre todo, desde 1984 a 1994.

- Distribución temporal de los temas:

Al tener una cobertura temporal bastante amplia, más de 20 años, vamos a examinar la idoneidad de la base de datos, de mayor a menor, por cada uno de los temas de nuestra clasificación, en intervalos de 5 años cada uno, idoneidad basada en criterios cuantitativos:

De 1.975 a 1.980:

1. Teoría Política
2. Cambio Político
3. Política y Relaciones Internacionales
4. Fuerzas Políticas y Sociales
5. Estructura y Organización del Estado
6. Política Interior
7. Sociología Política
8. Investigación, Documentación y Enseñanza
9. Personajes Políticos

De 1.980 a 1.985:

1. Política y Relaciones Internacionales
2. Cambio Político
3. Teoría Política
4. Política Interior
5. Estructura y Organización del Estado
6. Fuerzas Políticas y Sociales
7. Sociología Política
8. Personajes Políticos
9. Investigación, Documentación y Enseñanza

De 1.985 a 1.990:

1. Política y Relaciones Internacionales
2. Cambio Político
3. Teoría Política
4. Fuerzas Políticas y Sociales
5. Política Interior
6. Estructura y Organización del Estado

7. Sociología Política
8. Investigación, Documentación y Enseñanza
9. Personajes Políticos

De 1.990 a 1.995:

1. Cambio Político
2. Política y Relaciones Internacionales
3. Política Interior
4. Teoría Política
5. Fuerzas Políticas y Sociales
6. Estructura y Organización del Estado
7. Sociología Política
8. Investigación, Documentación y Enseñanza
9. Personajes Políticos

2.5. Errores

Los producidos tanto en cobertura temporal como en la toma de datos muestran estos resultados:

Respecto a la cobertura temporal no existe ningún error ni humano ni de máquina perceptible en este aspecto. Por tanto, la calidad alcanza su punto óptimo.

En lo que concierne a los errores detectados en la toma de datos, hemos aplicado el mismo baremo que en las bases de datos extranjeras y que ya se mencionó en el capítulo de "metodología", es decir, considerando el 0,3% de errores como aceptable en cuanto a fallos ortográficos y mecanográficos únicamente para campos textuales. Los resultados han sido:

Tabla VII-35

Campos	Porcentaje de errores
Autores	0,2
Título	0,1
Lugar de Trabajo	0,3
Título Revista	0,3
Datos fuente	0,2
Descriptores	0,2
Identificadores	0,1
Topónimos	0
Resumen	0,09

De la aplicación del baremo del 0,3% como porcentaje de errores admitidos podemos observar que todos están dentro de ese margen, salvo el de "lugar de trabajo" que supera en

únicamente una décima los errores admitidos. Los resultados son similares a los de las bases de datos extranjeras, incluso en algunos campos son superados por la española.

Estos errores se han debido a fallos ortográficos y mecanográficos, sin embargo, al igual que hicimos anteriormente, resaltamos los errores debidos a la falta de uniformidad en la aplicación de las normas a la hora de construir o aplicar descriptores. Estos fallos son sustancialmente superiores en la base de datos española respecto a los demás, puesto que el porcentaje es de un 2%, cifra de una cierta importancia, sobre todo si tenemos en cuenta que hemos hecho un cálculo de los documentos que serían irrecuperables debidos a los fallos, tanto ortográficos como de falta de normalización y la cifra obtenida es de un 0,8% la cual consideramos que sobrepasa los límites admitidos. Para llegar a esta cifra hemos agotado todas las posibilidades de búsqueda (truncamientos, intersecciones, sumas, visualización de los índices).

2.6. Estudio de los Autores

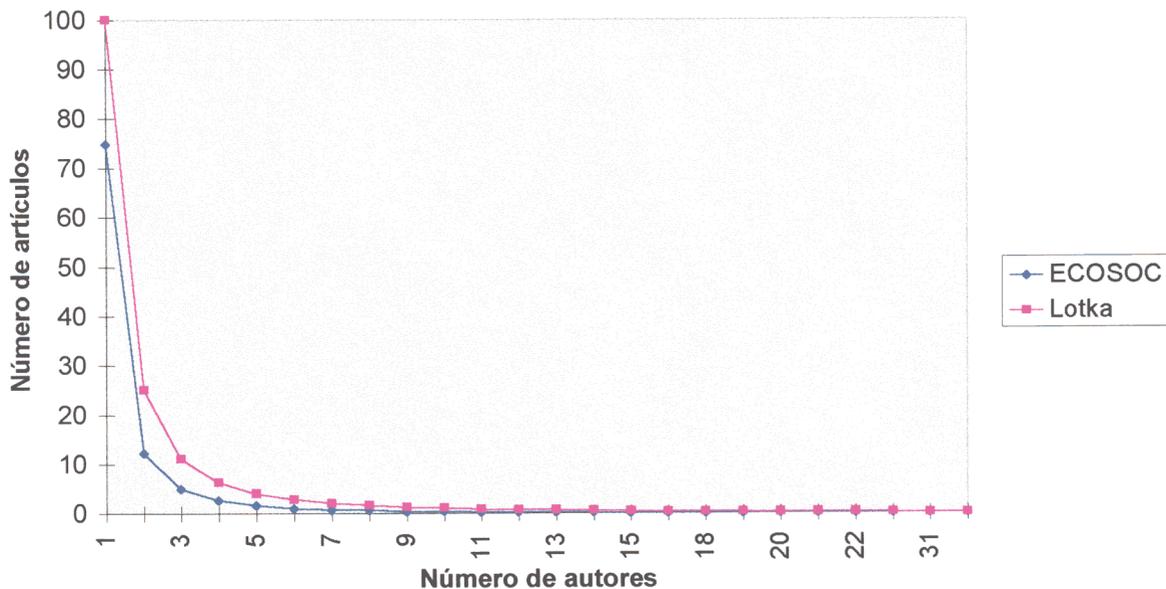
En esta ocasión los resultados extraídos tienen connotaciones distintas a los de las bases de datos extranjeras. Aquí no se plantea la representatividad de los autores hispanos puesto que es obvio que lo son la mayoría de ellos, aunque sí nos hemos planteado su productividad y el impacto que representan en el "Social Science Citation Index", (S.S.C.I.).

Respecto a la productividad, la media de trabajos por autor que se obtuvo fue del 1,7, la cual es bastante baja y muy similar, aunque algo superior, a las de las bases de datos extranjeras, en este sentido, no podríamos clasificar una por encima de otra.

En esta base de datos podemos aplicar la ley de Lotka respecto a la productividad de los autores. Lotka fue el primero en demostrar que, independientemente de la disciplina considerada, siempre que se tome una bibliografía lo suficientemente numerosa en volumen y en tiempo, el número de autores que publican n trabajos, es inversamente proporcional a n^2 : $a(n) = k/n^2$. La ley de Lotka podemos expresarla en los términos siguientes: por cada 100 autores que publican un solo trabajo, habrá 25 que publican 2, 11,1 que publican 3, etc. En las bases de datos extranjeras no se ha podido corroborar esta ley por no reunir los requisitos exigidos en cuanto a volumen de documentos objeto de nuestro análisis. En ECOSOC la curva sobre la productividad de los autores es la siguiente:

Gráfico 17

Verificación de la ley de Lotka



De su observación vemos que sí se verifica la Ley de Lotka en un porcentaje muy elevado.

Respecto al impacto en el S.S.C.I., hemos de mencionar que, en contra de la opinión muy generalizada de la escasa representatividad de autores españoles en el repertorio consultado, los resultados obtenidos no corroboran esa opinión y se ha comprobado que los autores españoles sí aparecen en él en mayor medida que la considerada, lo que no aparecen son las revistas españolas, lo que nos conduce a hacernos algunas reflexiones del por qué los autores españoles prefieren o se ven obligados a publicar en revistas extranjeras y no en las de nuestro país. Las razones ya fueron apuntadas cuando se especificaron las peculiaridades del "Social Science Citation Index" y del innegable sesgo anglosajón que le caracteriza.

Si las revistas españolas no son susceptibles de aparecer el "Journal Citation Report" por no reunir los requisitos de calidad exigidos, requisitos dictados bajo premisas no siempre objetivas, lógicamente los autores que publican en ellas no reciben las citas recogidas por el repertorio, luego su proyección internacional se verá altamente restringida, causa que obliga a los autores a preferir a la hora de publicar sus trabajos, revistas que sí están recogidas en el Journal y así poder recibir citas y asegurarse tal reconocimiento. Por tanto, el tema se convierte en un círculo vicioso del que es difícil salir, pero que habrá que hacer esfuerzos por intentarlo.

Del total de autores que aportan más documentos a la base de datos, (35 autores), es obvia su influencia en los trabajos de otros investigadores, puesto que el número de citas recibidas es

bastante alto (suman un total de 252 citas). Comparando estos datos con los de las bases de datos extranjeras analizadas, PAIS supera con mucho, prácticamente las dobla, el número de citas que han recibido sus autores más productivos, que además su número es bastante inferior, sin embargo, PSA e IBSS, sobre todo esta última, están muy debajo de la española. Quiere esto decir que si el objeto de nuestro interés es saber cuál de las cuatro bases tiene mayor proyección internacional en cuanto a sus autores se refiere, el resultado de mayor a menor, sería el siguiente:

1. PAIS International
2. PSA
3. ECOSOC
4. IBSS Extra

No hemos tenido en cuenta los totales absolutos sino los resultados que dan la proporción real entre número de autores y número de citas de cada uno.

Si el objeto de nuestro interés es la bibliografía de autores, según su origen geográfico, son la Comunidad Autónoma de Madrid, Cataluña y Andalucía, por ese orden, las que aportan mayor número de trabajos, así como las universidades seguidas de los centros de investigación.

2.7. Tipología documental

En este punto sólo se extraerán conclusiones referidas a revistas puesto que prácticamente engloban el 100% de la información. La exhaustividad en cuanto al número de revistas científicas sobre ciencia política presentes en la base está garantizada, sin embargo, hay que destacar el hecho de que existen pocas revistas especializadas en este área, comparadas con otras áreas similares. Si comparamos esta base de datos con las extranjeras, vemos que es superada por todas ellas, si tenemos en cuenta el número de registros de cada una y el número de títulos distintos que contemplan. El resultado en cuanto a exhaustividad de mayor a menor, sería:

1. PAIS International
2. P.S.A.
3. IBSS Extra
4. ECOSOC

3. Calidad de la indización

3.1. Consistencia de la indización

Del total de racimos temáticos establecidos, 11 términos alcanzan el nivel de consistencia exigido:

Tabla VII-36

RACIMOS	TÉRMINOS
primero	1
segundo	1
tercero	3
cuarto	1
quinto	2
sexto	3

El resultado es bastante positivo y podemos concluir en que los descriptores empleados en la muestra están contruidos con un rigor terminológico y conceptual bastante cuidado. No hay ningún racimo que no tenga descriptores con el grado de consistencia adecuado, lo que asegura una buena capacidad de recuperación de información pertinente. Los datos sitúan a esta base de datos por encima de las extranjeras en cuanto a calidad de los términos. También se observa el empleo de muchos sinónimos, en este sentido el vocabulario empleado está excesivamente inflado lo cual, aunque por un lado es positivo puesto que ofrece muchas opciones a la hora de recuperar documentos, por otro, no lo es tanto porque dificulta la búsqueda al tener que emplear varios términos para un mismo concepto y exige conocer bien el lenguaje empleado para no perder documentos, sobre todo en este caso que no existe todavía un tesauo.

Si comparamos los datos con los de las tres bases extranjeras, quedarían así evaluadas de mayor a menor en cuanto a nivel de consistencia empleado:

1. ECOSOC (nivel de consistencia 11)
2. P.S.A. (nivel de consistencia 8)
3. PAIS International e IBSS Extra (nivel de consistencia 5 para ambas)

3.2. Relevancia de la indización

La media obtenida entre todos los valores analizados es del 0,01, valor que es considerado bajo puesto que implica que cada descriptor tiene una capacidad de recuperación de documentos de un 1%, cuando el valor de discriminación recomendable es aquel que puede recuperar el 5% de documentos. La conclusión es que debemos utilizar muchos sinónimos para recuperar exhaustivamente una información determinada, recuérdese que ya se comentó anteriormente que esta base de datos tiene un vocabulario de términos excesivamente inflado.

En la comparación con las otras bases de datos analizadas sólo es superada negativamente por PAIS. La puntuación de mayor a menor relevancia quedaría de la siguiente manera:

Tabla VII-37

Base de datos	Valor medio de discriminación
P.S.A.	0,04
IBSS	0,02
ECOSOC	0,01
PAIS	0,007

3.3. Exhaustividad de la indización

La cifra alcanzada como medida de la exhaustividad en cuanto a número de descriptores por documento es de una media de 7. Esta cifra se acerca mucho a la considerada como aceptable (entre 8 y 12). Respecto a las bases extranjeras analizadas, está igualada con P.S.A. que es la mejor puntuada. En cambio, se observa que las extranjeras están más homologadas en cuanto al número de descriptores que emplean por cada documento. La española denota poco control al respecto ya que ese número oscila entre un número de descriptores muy diferente, en cambio las extranjeras suelen emplear un número muy similar en todos ellos.

En este punto no podemos hablar de calidad propiamente dicha, puesto que nos movemos con criterios de cantidad, pero si tuviéramos que puntuar esta base de datos, la situaríamos en primer lugar, junto con P.S.A.

4. Calidad del producto y del servicio de información

4.1. Estudios previos a la concepción de la base de datos

Analizando toda la información de la que hemos dispuesto, se observa que los productores han tenido los objetivos muy claros a la hora de plantearse la creación de la base de datos. Sin embargo, viendo todos los resultados y todas las circunstancias, también se observa una continua precariedad en cuanto a infraestructura humana, constante que se mantiene en el tiempo, que evidentemente redonda en la calidad del producto que estamos evaluando, como ha podido observarse en el análisis detallado de los datos. Técnicamente no han existido tantas trabas puesto que el apoyo en equipos y en personal informático ha estado en manos del Centro Técnico de Informática del C.S.I.C., el cual ha prestado en todo momento el desarrollo y la ayudas necesarias para la viabilidad de la base de datos, así como el control estricto tanto del hardware como del software.

4.2. Gestión y comercialización

4.2.1. Disponibilidad

Al ser accesible tanto en línea como en CD-ROM, consideramos que cumple totalmente los requisitos en cuanto al acceso que hoy día son posibles y exigibles dadas las nuevas tecnologías en el sector.

4.2.2. Precios

La conclusión extraída, según los datos especificados en su momento, es que es la más barata de todas las analizadas, tanto en línea como en CD-ROM, aunque no son fácilmente comparables puesto que ni el volumen ni las prestaciones son las mismas, parámetros ambos a tener en cuenta. Además los precios de las extranjeras están baremados con criterios de países con un poder adquisitivo superior al nuestro. Es difícil saber si la relación calidad/precio es correcta puesto que influyen causas y preferencias totalmente subjetivas. Si comparamos ECOSOC con otras bases de datos similares en cuanto a volumen, similitud temática y tipo de base de datos, la relación es bastante positiva hacia ECOSOC. Hay un dato importante y que hace valorar el precio bajo una perspectiva distinta a las extranjeras aquí analizadas, y es el hecho de que en éstas únicamente se adquiere una base de datos concreta, en cambio en ECOSOC, tanto en línea como en CD-ROM, viene unida al resto de las bases de datos multidisciplinares producidas por el C.S.I.C., lo que nos acerca a una cifra de millón y medio de registros, por tanto, en este caso, la comparación entre ellas es imposible.

También hay que destacar el hecho de que los productores tienen procedencia distinta, los extranjeros son entidades privadas mientras que el español es un organismo público en cuya política comercial de distribuir las bases de datos no se guía por criterios de "ánimo de lucro", al menos en el sentido de los entes privados.

4.2.3. Comercialización en el extranjero

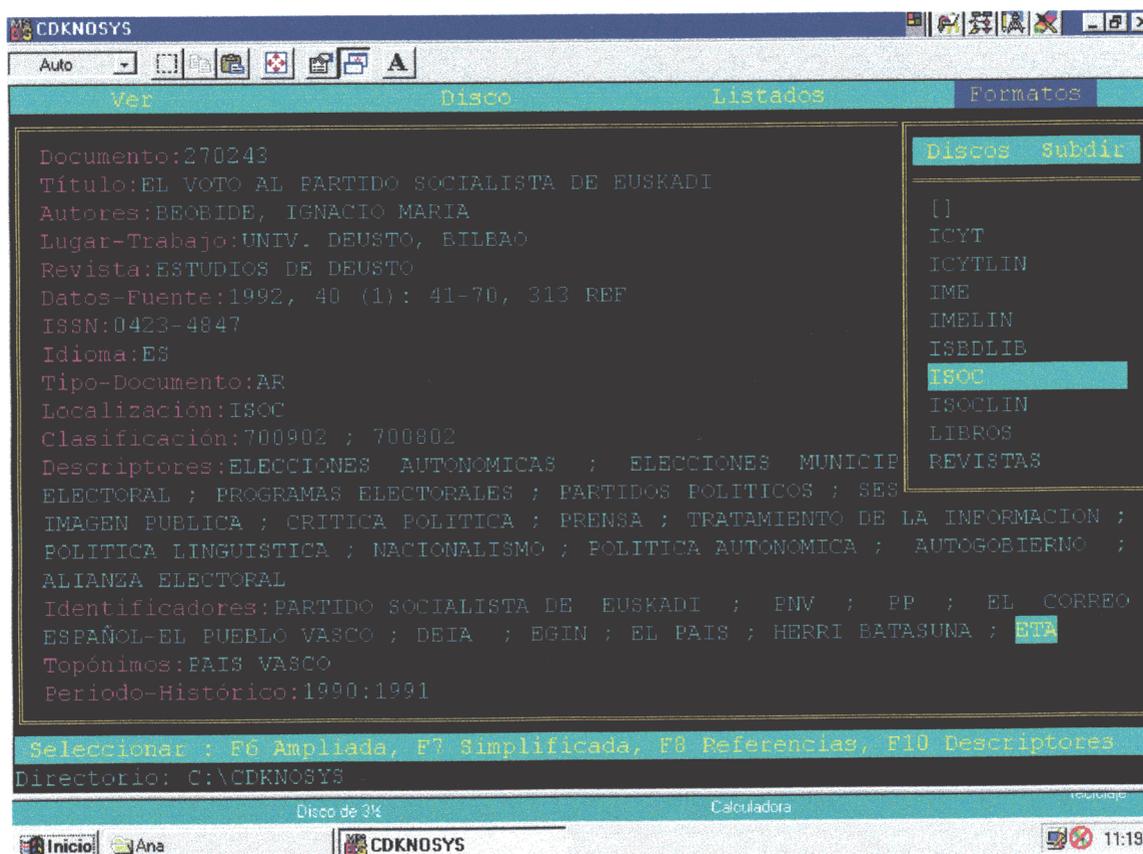
No podemos establecer criterios de calidad en este punto porque hasta la actualidad no se ha llevado a cabo ninguna.

4.2.4. Software de recuperación

El empleado para la conexión en línea, Basis-Plus, tanto por las características explicadas y por un uso continuo del mismo, hemos extraído estas conclusiones en cuanto a su calidad: Se trata de un buen sistema de gestión de bases de datos con dos características importantes, su rapidez y su potencia, en cambio consideramos que uno de sus fallos más importantes es una sintaxis excesivamente complicada, sobre todo para el usuario no experto, que obliga a necesitar la ayuda de un profesional para la realización de las búsquedas documentales si elegimos la forma de recuperación por comandos, aunque tiene una opción, que es la búsqueda por menús, mucho más sencilla aunque menos completa que la anterior. El hecho de tener esas dos opciones en cuanto a las peticiones de búsqueda es, sin duda alguna un valor añadido a sus prestaciones. La evaluación cualitativa es bastante positiva aunque sin sobresalir respecto a otros softwares del mercado.

Respecto al software empleado en el CD-ROM, CD-KNOSYS, consideramos que ofrece unas buenas prestaciones, también muy similares a otros existentes en el mercado aunque con el aliciente de estar desarrollado por una empresa española en un mercado tan marcadamente anglosajón. Tampoco tiene una sintaxis excesivamente sencilla (recuérdese que ese es un punto reiterado en los resultados de las encuestas), pero es muy manejable y conociendo unas pocas instrucciones, puede ser utilizado por cualquiera. Podríamos evaluarlo con una puntuación buena aunque consideramos más completo el de las bases de datos extranjeras analizadas por los motivos aducidos en uno u otro caso.

A continuación se presenta una pantalla de CD-KNOSYS.



4.2.5. Manual de consulta

Existen dos manuales según el software que utilizemos, los cuales también pueden recibir una buena puntuación por su claridad, exhaustividad y facilidad de manejo. Respecto a este punto el usuario no tendrá ninguna deficiencia. Mejor cobertura informativa que las extranjeras.

4.2.6. Servicios asociados

Como ya se ha explicado existen varios de los cuales destacaríamos el de acceso al documento primario por la facilidad de uso sin tener que recurrir a proveedores extranjeros con las mejoras que ello supone en cuanto a rapidez y precios más baratos. De las personas encuestadas hay un porcentaje que se quejan de que esa rapidez que se le supone no es tanta en la realidad, incluso alguna se queja de que es más lento el servicio que el de sus competidores extranjeros. Respecto a la base de datos que nos ocupa, el tiempo que se tarda en suministrar un documento original es de aproximadamente entre 3 y 20 días, teniendo en cuenta que dicho suministro está sujeto a diferentes variables que pueden retrasar la operación, como por ejemplo, el que la petición del documento especifique claramente los datos de dicho documento o no, el propio correo postal, el que el documento esté disponible o no, aunque en este sentido hay que decir que todos los documentos incluidos en la base de datos forman parte de los fondos documentales del centro productor por lo que su localización es muy sencilla.

En cuanto a la comparación con las extranjeras, desde luego, la española ocuparía el primer lugar, aunque no olvidemos que las prestaciones en este sentido es bastante lógico que se inclinen positivamente a las procedentes de un productor español puesto que la proximidad geográfica suele ser definitiva a la hora de inclinar la balanza.

4.2.7. Atención al usuario

También en este punto en el que las comparaciones con las extranjeras no son del todo objetivas, ya que lógicamente se juega con ventaja y es más sencilla una buena atención desde el país de origen que desde cualquier otro, por otra parte, no va a ser ese el punto a evaluar. Si consideramos dicha atención de manera aislada, creemos que está lo suficientemente garantizada a través de todos los mecanismos establecidos al respecto. De hecho de la interrogación directa a 150 usuarios, (100 en línea y 50 en CD-ROM, diferencia marcada por ser más numerosos los usuarios en línea) y el 78% se muestran muy satisfechos de la atención recibida, el 8% se muestran satisfechos, el 1% insatisfechos, el resto no contesta.

CONCLUSIONES

1. Las Ciencias Sociales tienen unas características específicas y propias, diferentes a las de las Ciencias Experimentales y Tecnológicas, que condicionan tanto el desarrollo de bases de datos en esta materia, como al usuario de información de las mismas. Entre éstas destacan, fundamentalmente, un grado de mayor subjetividad que da lugar a diferentes enfoques sobre un mismo tema y a una mayor fragmentación que deriva en más subdisciplinas, lo que dificulta la búsqueda de información; un grado de dispersión de las fuentes informativas elevado que dificulta el acceso al documento original; un nivel de obsolescencia o envejecimiento menor en sus estudios, a excepción de las Ciencias Económicas, que confieren una importancia mayor a las búsquedas retrospectivas; uso de una terminología más ambigua, imprecisa, provisional e inestable que en las otras Ciencias, lo que implica un control terminológico difícil de homologar, etc.
2. Se constata que la Ciencia Política en general, está ampliamente representada en un número elevado de recursos informativos electrónicos, tanto españoles como extranjeros.
3. Se aprecia un incremento notable en los últimos años, sobre todo por parte de alumnos, en el conocimiento y uso de bases de datos bibliográficas como método para conseguir información científica, así como una mayor familiaridad en la utilización de estos recursos electrónicos. El grado de satisfacción en el uso de las bases de datos analizadas es mayor entre los usuarios finales. Entre un 61% y un 93%, según los casos, las valoran por encima del 7 (en una escala del 0 al 10). Entre un 52% y un 79% de usuarios intermediarios las valoran por encima de 7. En ambos casos, la base de datos mejor valorada es PAIS, seguida de la española ECOSOC y de P.S.A. La peor valorada, tanto por usuarios intermediarios como finales, es IBSS Extra.

Se constata un uso prioritario de la base de datos española respecto a las extranjeras, así como se observa mayor acceso a través del soporte CD-ROM, frente al acceso en línea, debido, fundamentalmente, a razones económicas, de facilidad y de independencia de las redes de comunicación.

4. La cobertura temporal de las bases de datos analizadas, excepto IBSS cuyos registros se refieren a trabajos publicados a partir de la década de los 80, es muy similar, puesto que todas ellas parten aproximadamente de la mitad de los años 70 a nuestros días.
5. En las tres bases de datos extranjeras analizadas, las referencias a publicaciones que tratan temas relacionados con España representan alrededor del 1% sobre el volumen total de registros. Este porcentaje es muy similar al que se refiere a los países del mismo entorno geopolítico. La tendencia en las bases de datos PAIS International e IBSS Extra es al alza moderada, mientras que en P.S.A. se mantiene incluso descendiendo en los últimos años.

6. Las áreas temáticas que más interés despiertan son: Política y Relaciones Internacionales, Estructura y Organización del Estado, Política Interior y Cambio Político. El resto tiene una incidencia escasa.

El análisis de datos acumulativo constata que la preponderancia de Política y Relaciones Internacionales se mantiene en el tiempo en las tres bases de datos extranjeras analizadas. Sin embargo, Estructura y Organización del Estado, no mantiene esa preponderancia a lo largo de los años analizados, puesto que disminuye en los primeros y en los últimos. La situación se invierte con Política Interior, tercera de las áreas en importancia numérica, puesto que los documentos se concentran más al principio y al final del periodo analizado. Respecto a Cambio Político, cuarta en importancia, al ser un área que, desde el punto de vista histórico tiene una presencia en el tiempo muy puntual, concentra la mayoría de las publicaciones en los años que tuvo lugar la transición política española. Sin embargo, el comportamiento de las tres bases de datos es diferente: PAIS International es la que refleja el área de forma inmediata a los sucesos, disminuyendo el número de documentos de forma muy rápida a la finalización de dichos sucesos. Las otras dos bases de datos tardan más en plasmar documentos al respecto, no obstante, el interés se mantiene hasta el final del periodo que contemplan.

En la base de datos española, el área que más publicaciones concentra es también Política y Relaciones Internacionales, seguida de Teoría Política y Cambio Político. Esta base de datos siempre supera en un orden de magnitud a las bases de datos extranjeras, excepto en el área de Personajes Políticos donde ECOSOC es superada por Political Science Abstract y PAIS International.

7. La representatividad de autores de origen hispano en las bases de datos extranjeras es baja en PAIS International y P.S.A. y elevada en IBSS Extra. En las dos primeras el porcentaje de monografías representa el 7% sobre el total de la muestra analizada y el 20% en artículos de revista, lo que evidencia un notable interés de los autores extranjeros por los asuntos relacionados con nuestro país. Lo contrario ocurre con la base de datos IBSS, donde la representatividad de autores de origen hispano es elevada. El 80% de las monografías y el 50% de los artículos de la muestra han sido escritos por estos autores.
8. La productividad media por autor es menor en las bases de datos extranjeras: oscila alrededor de un trabajo por autor. En la base de datos española es de 1,7. Este hecho está en consonancia con la preferencia al trabajo en equipo que se refleja en las publicaciones extranjeras, frente al trabajo individual que se refleja en las publicaciones españolas. Los autores de la base de datos española cumplen la ley de Lotka relativa a la productividad de dichos autores, siendo algo superior a la de los autores de las bases de datos extranjeras.
9. El reconocimiento internacional de los autores más representativos de las tres bases de datos extranjeras es importante ya que prácticamente todos son citados y con un número de citas muy elevado. PAIS tiene una media de 31,5 citas por autor, IBSS 3,3, P.S.A. 9,5. Esto demuestra que la comunidad científica española en materia de

Ciencia Política, así como los autores extranjeros que publican sobre nuestro país, tienen un claro reconocimiento en los países más avanzados. El reconocimiento internacional de los autores más representativos recogidos en la base de datos española es también elevado, con una media de 6,6 citas por autor, que demuestra una clara influencia en los trabajos de otros investigadores.

10. La tipología documental de los trabajos recogidos en las bases de datos extranjeras abarca fundamentalmente monografías y artículos de revistas especializadas. Las bases de datos extranjeras recogen artículos cuya fuente de procedencia es fundamentalmente revistas extranjeras. A excepción de IBSS que, por el contrario, el 12,5 del total de títulos de publicaciones periódicas son españoles, porcentaje muy poco frecuente en bases de datos extranjeras y PAIS que recoge un 5,7%. Ninguna de las revistas españolas figura en el repertorio "Journal Citation Report", por lo que, a diferencia de los autores hispanos, el reconocimiento internacional de las publicaciones españolas en la materia objeto de estudio es escasa, si nos atenemos a los criterios utilizados por el repertorio. La base de datos española se restringe casi exclusivamente a artículos de revista. El número de títulos analizados por esta base de datos es notablemente menor que en las extranjeras.
11. Las publicaciones periódicas más representativas numéricamente, en todas las bases de datos, tienen un índice de obsolescencia o envejecimiento de la información medio, entre 3 y 4 años.
12. La información que proporcionan los registros de la base de datos española es más exhaustiva que la que proporcionan las bases de datos extranjeras. Es la única base de datos de las analizadas cuyos registros poseen el campo "lugar de trabajo de los autores" que permite conocer la procedencia institucional y geográfica de los mismos, siendo ésta prioritariamente las Universidades y Centros de Investigación, así como las comunidades autónomas de Madrid, Cataluña y Andalucía.
13. La calidad de la indización de las cuatro bases de datos objeto de estudio se ajusta a los parámetros marcados en lo que respecta a la consistencia, la relevancia y la exhaustividad de los términos empleados.
14. Todas las bases de datos analizadas tienen un índice de error por debajo de lo que se considera admisible. Por otra parte, estos errores no se mantienen en el tiempo, por lo que se constata la existencia de una depuración periódica de los mismos.
15. La evaluación global de las bases de datos analizadas constata un nivel de calidad por encima de la media, en lo que respecta al contenido, fuentes, cobertura y control terminológico.
16. Los servicios que proporcionan los distribuidores de la base de datos española son más asequibles, por razones geográficas obvias, para el usuario español.

Como conclusión general, cabe decir que la base de datos española es la más representativa en lo que respecta a temas relacionados con España, y las tres extranjeras aportan una visión complementaria, desde una perspectiva exterior, de los acontecimientos de nuestro país, lo que enriquece las posibilidades del investigador en la materia ampliando el horizonte de su información.

ENCUESTA A LOS USUARIOS

1. Señale las bases de datos que ha utilizado para su consulta. Explique los motivos de su elección.

- Political Science Abstract
- PAIS International
- IBSS Extra
- ECOSOC
- Otras

2. ¿El resultado de la búsqueda ha sido satisfactorio?. Puntúe del 0 al 10.

3. ¿Cómo ha realizado la consulta?

	- En línea	- En CD-ROM	- Otros
- Political S. A.	()	()	()
- PAIS International	()	()	()
- IBSS Extra	()	()	()
- ECOSOC	()	()	()
- Otras	()	()	()

4. ¿Qué número de documentos encontrados le han parecido relevantes?

5. ¿Está de acuerdo entre la relación calidad-precio de los documentos encontrados?

- Cara
- Barata
- Aceptable

6. ¿Ha necesitado la ayuda de un profesional para realizar la búsqueda?

7. ¿Qué opina del software?

- adecuado

- potente
- poco potente
- fácil de uso
- difícil de uso

8. ¿Ha solicitado copia de los documentos originales?. En caso afirmativo especifique si se han solicitado a través de centros nacionales o internacionales.

9. Tiempo que ha tardado en recibir las copias. Especifique si se trata de centros nacionales o extranjeros.

- menos de una semana
- entre 1 y 2 semanas
- entre 2 semanas y un mes
- más de 1 mes

10. Estimación del precio por fotocopia

- Caro
- Barato
- Aceptable

11. Observaciones.

Muy Sres. míos:

Desde hace varios años trabajo como documentalista, en concreto en la Unidad de Distribución de Bases de Datos, en el CINDOC (Centro de Información y Documentación Científica) perteneciente al Consejo Superior de Investigaciones Científicas. En estos momentos me encuentro muy interesada en recabar, de la manera más exhaustiva posible, información sobre Bases de Datos en materia de Ciencia Política puesto que estoy realizando una Tesis Doctoral sobre recursos informativos electrónicos en dicha materia.

Me gustaría que me enviaran todos los datos de que dispongan sobre el tema: contenido de las bases, actualización, formas de acceso, etc., incluso si sería posible el acceso gratuito durante unos días para estudiar a fondo la información, en contrapartida sus bases de datos se verían beneficiadas por la difusión que en la medida de nuestras posibilidades podamos hacer. En unos días me pondré en contacto telefónica con vds. para concretar la información.

Muchas gracias anticipadas por su colaboración. A la espera de sus noticias, les saluda atentamente,

Ana Extreño
Unidad de Distribución de Bases de Datos

Dear Sir(s):

I am working in "Databases Distribution Department" in the CINDOC (Scientific Information and Documentation Center), belonging to the C.S.I.C. (the most important Scientific Research Institution of Spain).

At this moment my Department is doing an study of quality control of online and CD-ROM databases and we are interesting including "PAIS International". We would be very grateful if you could fill the enclosed survey and return it as soon as possible.

The anonimity of your company is guaranteed, all information given will be strictly confidential.

The results of this questionnaire will be published in a comprehensive study of the electronic media market.

We are looking forward to receiving your notices.

Yours faithfully,

Ana Extremerío
Databases Distribution Department

TEST TO PRODUCERS

1. Did you previously work on market studies to the making of databases?. Which criteria?.
2. Did you consider the present technologies when creating databases in order to know which was the most adecuated one to their needs?.
3. Which politics did you use to introduce the product?.
4. Which was the human and technical infrastructure at the beginning and which is the present one?.
5. Besides database products, which are the others activities in your Institution?.
6. Types and access contract. Prices.
7. Which is your marketing politics abroad?.
8. Which software do you use?.
9. Do you have an instructions manual?.
10. Do you have other asociated services, such as primary document access, translation department, etc.?
11. Which is your politics for the user assistances?.

**DIRECTORIO DE BASES DE DATOS INTERNACIONALES SOBRE CIENCIA
POLITICA**

* **ABC POLITICAL SCI**

Productor : ABC-Clio. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen : 12.000 referencias
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **ACADEMIC INDEX**

Productor : Information Access Company (IAC). Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica; texto completo
Fuentes : Artículos, informes, editoriales, biografías, historias cortas y reseñas.
Volumen : 1.15 millones de citas aparecidas en unas 1.500 publicaciones periódicas, además del New York Times
Temática: Humanidades, Ciencias Sociales y literatura referida a Africa, Asia, Europa, Latinoamérica y Oriente Medio
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes: CD-ROM y en línea

* **ALMANAC OF AMERICAN POLITICS**

Productor : National Journal, Inc. Estados Unidos
Tipo : Directorio; texto completo
Fuentes : Biografías y análisis de personas y sucesos en la política americana
Volumen :
Temática : Gobernadores, senadores y miembros de la Cámara de Representantes de los Estados Unidos
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **AMERICA: HISTORY AND LIFE**

Productor : ABC-CLIO

Tipo : Bibliográfica

Fuentes : Libros, reseñas, artículos de revistas y tesis doctorales

Volumen : 326.000 referencias

Temática : Historia, asuntos internos, estudios étnicos, folklóricos, historiográficos y metodológicos, relaciones internacionales, prehistoria, gobierno y ciencia política, cultura popular y otros estudios interdisciplinarios

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Estados Unidos y Canadá

Soportes : En línea

* **AP POLITICAL SERVICE**

Productor : The Associated Press Political Service. Estados Unidos

Tipo : Texto completo

Fuentes : Biografías, historias de campañas y sumarios

Volumen :

Temática : Noticias y estadísticas políticas nacionales, estatales y locales de Estados Unidos

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Estados Unidos

Soportes : En línea

* **APS DIPLOMAT**

Productor : Arab Service Organization. Chipre

Tipo : Texto completo

Fuentes : APS Diplomat (periódico semanal)

Volumen :

Temática : Oriente Medio: política interior y exterior, defensa nacional, seguridad regional y balance de poder entre la liga árabe y otros países del Oriente Medio.

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Oriente Medio

Soportes : En línea

* **ASIA-PACIFIC NEWS**

Productor : Aristarchus Knowledge Industries Inc. Estados Unidos

Tipo : Bibliográfica; directorio; numérica

Fuentes : Periódicos internacionales, revistas de negocios, documentos gubernamentales, actas de congresos y monografías

Volumen : 226.000 registros
Temática : Economía y negocios en Asia y el Pacífico, incluyendo política estratégica, telecomunicaciones, terrorismo y transportes
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

* **ASIAN POLITICAL NEWS**

Productor : Kyodo News International, Inc. (KNI). Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos de publicaciones periódicas, noticias de radio y TV
Volumen :
Temática : Escena política asiática
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Asia
Soportes : En línea

* **AUSTRALIAN FINANCIAL REVIEW (AFRE)**

Productor : John Fairfax and son Ltd. Australia
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos publicados en "Australian Financial Review".
Volumen :
Temática : Información política, financiera y de negocios en Australia e Islas del Pacífico
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Australia, Nueva Zelanda e Islas del Pacífico
Soportes : CD-ROM y en línea

* **BULLETIN, The**

Productor : Australian Consolidates Press Ltd. Australia
Tipo : Texto completo
Fuentes : Revista "The Bulletin"
Volumen :
Temática : noticias de política, sociología, negocios y financieras de Australia, Nueva Zelanda y Papua Nueva Guinea
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Australia, Nueva Zelanda y Papua Nueva Guinea
Soportes : En línea

* **BUSINESS REVIEW WEEKLY (BRWE)**

Productor : John Fairfax and son Ltd. Australia
Tipo : Texto completo
Fuentes : artículos del "Business review weekly"
Volumen : 4.000 referencias
Temática : Industria y negocios en Australia, finanzas, marketing, política, información tecnológica, etc.
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Australia
Soportes : CD-ROM y en línea

* **CALIFORNIA JOURNAL**

Productor : California Journal, Inc. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Análisis recogidos en el "California Journal"
Volumen :
Temática : Gobierno y política del estado de California
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : California
Soportes : En línea

* **CLASE**

Productor : Universidad Nacional Autónoma. México
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de más de 1000 periódicos latinoamericanos
Volumen : 100.000 referencias
Temática : Ciencias Sociales y Humanidades
Idioma : Español
Cobertura Geográfica : América Latina
Soportes : En línea

* **COLLECTIVE CATALOG OF BELGIUM**

Productor : National Conference of University Chief. Bélgica
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Monografías
Volumen : 4 millones de referencias
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Inglés, francés y alemán
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

*** CONGRESSIONAL DISTRICT AND STATE PROFILE**

Productor : LEXIS-NEXIS. Estados Unidos
Tipo : Texto completo; estadística
Fuentes : Datos de los distritos del Congreso de Estados Unidos
Volumen :
Temática : Distritos del Congreso, incluyendo datos políticos, demográficos y de los empleados
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

*** CONGRESSIONAL MEMBER FINANCIAL REPORT**

Productor : LEXIS-NEXIS
Tipo : Directorio
Fuentes : Informes, sumarios y estadísticas del Comité Federal de Elecciones
Volumen :
Temática : Contribuciones a las campañas del Congreso hechas por el Comité de Acción Política
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

*** COUNTRY REPORT SERVICES**

Productor : IBC USA Licensing Inc. Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Informes de diferentes entidades, (CIA, The World Factbook, etc.); "International Country Risk Guide"
Volumen :
Temática : Análisis de las condiciones políticas y económicas de países de todo el mundo
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

*** COUNTRY STATISTICS & ANALYSIS**

Productor : Technical Data. Estados Unidos
Tipo : Numérica

Fuentes : Indicadores
Volumen :
Temática : Indicadores políticos y económicos
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

* **CQ COMMITTEE REPORTS**

Productor : Congressional Quarterly Inc. (CQ). Estados Unidos
Tipo : Texto completo; imágenes
Fuentes : Informes de Comités del Congreso
Volumen :
Temática : Informes de los diferentes Comités del Congreso
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **CQ GOVERNING MAGAZINE**

Productor : Congressional Quarterly Inc. (CQ). Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Revista "Governing"
Volumen :
Temática : Política y policía estatal y local e Estados Unidos
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **CQ RESEARCHER**

Productor : Congressional Quarterly Inc. (CQ). Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos del CQ Researcher
Volumen :
Temática : Política y Economía
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : CD-ROM y en línea

*** CQ TEXT OF BILLS AND RESOLUTIONS**

Productor : Congressional Quarterly Inc. Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Texto completo de las leyes y sesiones del Congreso
Volumen :
Temática : Legislación en todas las áreas del Congreso de los Estados Unidos
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

*** CRIES**

Productor : Universidad de Colima. Méjico
Tipo : Texto completo
Fuentes : Prensa
Volumen :
Temática : Ciencias Sociales
Idioma : Español
Cobertura Geográfica : América Central y Caribe
Soportes : CD-ROM

*** CURRENT CONTENTS SEARCH**

Productor : Institute for Scientific Information (ISI). Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Unas 6.900 publicaciones periódicas
Volumen :
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

*** ESSAY AND GENERAL LITERATURE INDEX**

Productor : H. W. Wilson Company. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica; directorio
Fuentes : Ensayos, colecciones y antologías
Volumen : 65.000 referencias
Temática : Ciencias Sociales y Humanidades
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **EUROPEAN COMMUNITIES**

Productor : IBC USA Licensing Inc. Estados Unidos

Tipo : Texto completo

Fuentes : el texto completo de "European Community: Business Forecast"

Volumen :

Temática : Clima de los negocios en la Comunidad Europea

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : países de la Comunidad Europea

Soportes : En línea

* **FEDERAL NEWS CD-ROM**

Productor : National Information Services Corporation (NISC). Estados Unidos

Tipo : Texto completo

Fuentes : Prensa

Volumen :

Temática : Ciencias Políticas

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Estados Unidos

Soportes : CD-ROM

* **FORIS**

Productor : InformationsZentrum Sozialwissenschaften (IZ). Alemania

Tipo : Directorio

Fuentes : unos 4.200 centros de investigación, organizaciones, personas y publicaciones periódicas

Volumen : 40.000 referencias

Temática : Investigaciones en Ciencias Sociales

Idioma : Alemán

Cobertura Geográfica : Austria, Alemania y Suiza

Soportes : En línea

* **GPO**

Productor :

Tipo : Bibliográfica

Fuentes : Publicaciones gubernamentales de los Estados Unidos

Volumen :

Temática : Ciencias Políticas

Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea y CD-ROM

* **HONORARIA CONTRIBUTIONS LISTING**

Productor : LEXIS-NEXIS. Estados Unidos
Tipo : Directorio
Fuentes : Honoraria Receipts Report
Volumen :
Temática : Información sobre las Organizaciones que han pagado honorarios a los miembros del Congreso de U.S.A. por sus apariciones personales y conferencias
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **HONORARIA RECEIPTS REPORT**

Productor : LEXIS-NEXIS. Estados Unidos
Tipo : Directorio
Fuentes :
Volumen :
Temática : Honorarios pagados a los miembros del Congreso de U.S.A. por sus conferencias y apariciones personales.
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **IBSS EXTRA**

Productor : British Library of Political and Economic Science. Reino Unido
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas, monografías y literatura gris
Volumen : 500.000 referencias
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **INTERNATIONAL BUSINESS CLIMATE INDICATORS**

Productor : IBC USA Licensing Inc. Estados Unidos
Tipo : Numérica

Fuentes : Artículos de "Country Forecast"
Volumen :
Temática : Indicadores del clima de negocios
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **INTERNATIONAL POLITICAL SCIENCE ABSTRACT**

Productor : International Political Science Association
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen :
Temática : Administración Pública, relaciones internacionales, etc.
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **JAPAN POLICY & POLITICS**

Productor : Kyodo News International, Inc. (KNI). Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Periódico "Japan Policy and Politics"
Volumen :
Temática : Política del gobierno japonés relativa al mundo de los negocios
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Japón
Soportes : En línea

* **JUSTIS Spicers Centre for Europe**

Productor : Context Ltd; Consultancy Europe Associates
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen :
Temática : Documentos gubernamentales de las Comunidades Europeas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Europa
Soportes : CD-ROM

* **KGB/CIA World Factbook**

Productor : Compton's NewMedia
Tipo : Texto completo
Fuentes : Informes, memorias, etc.
Volumen :
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **KALEIDOSCOPE: CURRENT WORLD DATA**

Productor : ABC-CLIO
Tipo : Directorio; Texto completo; Numérica
Fuentes : artículos del "Kaleidoscope: Current World Data"
Volumen :
Temática : Información estadística y factual de Estados Unidos y Canadá así como de otros países. Incluye información sobre política, gobiernos, economía, transportes, cultura, etc.
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica Estados Unidos:
Soportes : En línea

* **LATIN AMERICAN NEWSLETTERS (LAN)**

Productor : Lettres (UK) Ltd. Reino Unido
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen :
Temática : Desarrollo político, social y económico en Brasil, México, América Central, zona Andina y Cono Sur
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Países mencionados
Soportes : En línea

* **LESSONS FROM HISTORY**

Productor : Quanta Press Inc.
Tipo : Texto completo; imágenes; multimedia
Fuentes :
Volumen :
Temática : Humanidades y Ciencias Sociales

Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **MIDDLE EAST DIARY**

Productor : Quanta Press Inc.
Tipo : Texto completo; imágenes
Fuentes : Informes, fotografías, mapas, etc.
Volumen :
Temática : Economía, historia, información militar y ciencia política
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Oriente Medio
Soportes : CD-ROM

* **NATIONAL ISSUES/PEOPLE FORUM**

Productor : CompuServe Information Service. Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Foro de discusión en línea
Volumen :
Temática : Temas de actualidad de política, sociología, etc.
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

* **NEWSLETTER DATABASE**

Productor : Information Acces Company (IAC)
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos de prensa
Volumen :
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

* **NEWSPAPER & PERIODICAL ABSTRACTS**

Productor : UMI. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de prensa

Volumen : 2.5 millones
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **PAIS International**

Productor : Public Affairs Information Services
Tipo : Bibliográfico
Fuentes : Artículos de revista y monografías
Volumen : 400.000 referencias
Temática : Ciencias Sociales
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea y CD-ROM

* **PERIODICAL ABSTRACT RESEARCH**

Productor : UMI. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen : 1.200.000 referencias
Temática : Ciencias Sociales y Humanidades
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **PERIODICAL CONTENTS INDEX**

Productor :
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Sumarios de revistas
Volumen :
Temática : Ciencias Sociales y Humanidades
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **POLICY REVIEW**

Productor : The Heritage Foundation
Tipo : Texto completo
Fuentes : Revista "Policy Review"
Volumen :
Temática : Política, asuntos internacionales y economía
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **POLITICAL RISK LETTER (PRL)**

Productor : IBC USA Licensing Inc. Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Revista "Political Risk Letter"
Volumen :
Temática : Condiciones políticas y económicas mundiales
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea y disquete

* **POLITICAL SCIENCE ABSTRACT**

Productor :IFI/Plenum Data Corporation. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen : 177.000 referencias
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **PRAVDA**

Productor : Rocket Shareware
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos del diario "Pravda"
Volumen :
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **PROFILES 1964**

Productor :

Tipo : Texto completo, imágenes

Fuentes : Documentos oficiales del gobierno británico

Volumen : 120.000 referencias

Temática : Ciencias Políticas

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Reino Unido

Soportes : CD-ROM

* **READERS' GUIDE ABSTRACTS**

Productor : H.W. Wilson Company. Estados Unidos

Tipo : Bibliográfica

Fuentes : Artículos de revistas citadas en el "Readers' Guide to Periodical Literature"

Volumen :

Temática : Multidisciplinar

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Estados Unidos y alguna cobertura internacional

Soportes : En línea, CD-ROM y disquete

* **READERS' GUIDE ABSTRACTS SELECT EDITION**

Productor : H.W. Wilson Company. Estados Unidos

Tipo : Bibliográfica

Fuentes : Artículos de revistas citadas en el "Readers' Guide to Periodical Literature" y que corresponden a una parte seleccionada del "Readers' Guide Abstracts en CD-ROM y en línea.

Volumen :

Temática : Multidisciplinar

Idioma : Inglés

Cobertura Geográfica : Estados Unidos y alguna cobertura internacional

Soportes : En línea

* **RISKNET**

Productor : The Ackerman Group. Estados Unidos

Tipo : Directorio

Fuentes : reportajes y artículos de revista

Volumen :

Temática : Terrorismo y riesgos en la estabilidad política
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

*** SIRS Combined Text & Index CD-ROM**

Productor : SIRS Inc
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos de revista
Volumen :
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes : CD-ROM

*** SOCIAL SCIENCE INDEX**

Productor : H.W. Wilson Company. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revista y monografías
Volumen : 393.000 referencias
Temática : Ciencias Sociales
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM, en línea y disquete

*** SOCIAL SciSEARCH**

Productor : Institute for Scientific Information (ISI). Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas internacionales
Volumen :
Temática : Social Sciences
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM, en línea y disquete

*** TERRORIST GROUP PROFILES**

Productor : Quanta Press Inc. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica

Fuentes :
Volumen :
Temática : Organizaciones terroristas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM

* **TIME TABLE OF BUSINESS, POLITICAL & MEDIA**

Productor : Xiphias
Tipo : Multimedia
Fuentes :
Volumen :
Temática : Información de negocios, medios de comunicación y ciencia política
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes : CD-ROM

* **U.S. NEWS & WORLD REPORT**

Productor : U.S. News and World Report, Inc. Estados Unidos
Tipo : Texto completo
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen :
Temática : Política, economía y negocios nacionales e internacionales
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos y alguna cobertura internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **UNITED STATES POLITICAL SCIENCES DOCUMENTS (USPSD)**

Productor : Univesity of Pittsburgh. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revista
Volumen : 45.000 referencias
Temática : Ciencias Políticas
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Estados Unidos
Soportes : En línea

* **WESTLAW Social Sciences and Humanities Library**

Productor : West Publishing. Estados Unidos
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Recopilación de más de 50 bases de datos
Volumen :
Temática : Ciencias Sociales y Humanidades
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

* **WILSON SOCIAL SCIENCES ABSTRACTS FULL TEXT**

Productor : H.W. Wilson Company
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revistas
Volumen :
Temática : Ciencias Sociales
Idioma : Inglés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : CD-ROM y en línea

* **WORLD AFFAIRS ONLINE (WAO)**

Productor : Internationale Beziehungen und Laenderkunde. Alemania
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Artículos de revista, periódicos, libros, etc.
Volumen : 340.000 referencias
Temática : Política y Relaciones Internacionales
Idioma : Inglés, alemán y francés
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : En línea

**DIRECTORIO DE BASES DE DATOS NACIONALES SOBRE CIENCIA
POLITICA**

* **BANCO DE DATOS DEL CIS**

Productor : Centro de Investigaciones Sociológicas
Tipo : Numérica
Fuentes : Encuestas del propio CIS
Volumen :
Temática : Datos referidos a opinión pública sobre diversos temas
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : España
Soportes : Disquete y papel

* **BASE DE DATOS DE INFORMACION DE PRENSA BARATZ. SERVICIO
ONLINE**

Productor : Servicios de Teledocumentación, S.A.
Tipo : Prensa
Fuentes : Diarios económicos y de información general nacionales y regionales, publicaciones de información general y económica semanales, quincenales y mensuales
Volumen : 450.000 referencias aproximadamente
Temática : Información política, sociolaboral y, fundamentalmente económica de ámbito nacional, autonómico y local e información internacional relativa a España.
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : España
Soportes : En línea y CD-ROM

* **BASE DE DATOS CIDOB**

Productor : Fundació CIDOB (Centre d'Informació i Documentació Internacionals a Barcelona)
Tipo : Bibliográfica
Fuentes : Fondoc documental del CIDOB: libros, publicaciones periódicas de todo el mundo, otros documentos y documentos de organismos internacionales
Volumen : 25.000 referencias
Temática : Economía, Política exterior española e internacional, relaciones internacionales, sociología, ecología, etc.
Idioma :
Cobertura Geográfica : internacional
Soportes : En línea

* **BDISE**

Productor : BDISE
Tipo : Numérica
Fuentes : Organismos oficiales
Volumen :
Temática : Indicadores sociales de España desde 1900 a la actualidad
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : España
Soportes : Disquetes

* **CIRES**

Productor : Centro de Investigaciones sobre la Realidad Social
Tipo :
Fuentes : Encuestas propias, con preguntas para construir los indicadores
Volumen :
Temática : Multidisciplinar
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : España
Soportes : Disquetes

* **ECOSOC**

Productor : Centro de Información y Documentación Científica
Tipo : Referencial Bibliográfica
Fuentes : Revistas editadas en España
Volumen : 10.000 referencias
Temática : Economía, Sociología y Política
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : Internacional
Soportes : en línea, CD-ROM, disquete, índice impreso.

* **EFEDATA-BP Biografías de personas físicas**

Productor : Agencia EFE
Tipo : Textual
Fuentes : Fuentes directas: información nacional e internacional de la Agencia EFE, prensa nacional e internacional
Volumen : 15.000 documentos
Temática : Biografías de personas del panorama actual nacional e internacional
Idioma : Castellano

Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes : En línea

* **EFEDATA-BE Biografías de personas jurídicas**

Productor : Agencia EFE
Tipo : Textual
Fuentes : Fuentes directas (corresponsales, periodistas, etc.), medios de comunicación, prensa mundial y extranjera, libros, documentos históricos, la propia Agencia, etc.
Volumen : 400 documentos
Temática : Biografías de organizaciones, partidos políticos, empresas, fundaciones, etc. y cualquier tipo de organismo e institución en España y en el mundo.
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes : En línea

* **EFEDATA-DT Documentos temáticos**

Productor : Agencia EFE
Tipo : Textual
Fuentes : Fuentes directas (Corresponsales, periodistas, etc.), prensa nacional y extranjera, libros, documentos históricos, la misma Agencia, etc.
Volumen : 2.300 documentos
Temática : Información monográfica de temas históricos o de actualidad
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes : En línea

* **EFEDATA-EFE Noticias EFE**

Productor : Agencia EFE
Tipo : Textual
Fuentes : Fuentes directas (corresponsales, enviados especiales y redacciones de la Agencia EFE en todo el mundo)
Volumen : 900.000 documentos aproximadamente
Temática : Noticias de actualidad elaboradas por los servicios de información de la Agencia EFE en todo el mundo
Idioma : Castellano
Cobertura Geográfica : Mundial
Soportes :

*** PARLAMENT-MECANITZACIO D'ARXIU DOCUMENTALS (PMAD)**

Productor : Parlamento de Cataluña. Servicio de Documentación, Biblioteca y Archivo

Tipo : Bibliográfica

Fuentes : Fondo bibliográfico de la Biblioteca (monografías, publicaciones periódicas, informes, etc.)

Volumen : 50.000 referencias

Temática : Multidisciplinar

Idioma :

Cobertura Geográfica : Internacional

Soportes : En línea

*** TESEO**

Productor : Ministerio de Educación y Ciencia. Centro de Proceso de datos. División de Bases de Datos Documentales

Tipo : Referencial bibliográfica

Fuentes : Resúmenes de los aspectos principales y del contenido de las tesis elaboradas por el propio doctorando y la Universidad

Volumen : 40.000 documentos aproximadamente

Temática : Tesis doctorales aprobadas en las Universidades españolas, públicas y privadas, en todas las ramas del conocimiento

Idioma :

Cobertura Geográfica : España

Soportes : En línea y CD-ROM

LISTADO DE REVISTAS Y EDITORES ESPAÑOLES DE LA BASE DE DATOS PAIS International

A-Z (Madrid)

A-Z Ediciones y Publicaciones, Espronceda 20, 28003 Madrid, Spain

A.T.E.

A.T.E., Ronda General Mitre 90, Barcelona 21, Spain

Abella

Editorial Abella, Coloreros 2, Madrid 6, Spain

AC

Editorial AC, Victor de la Serna 46, 28016 Madrid, Spain

Acebo

Editorial Acebo, Villafranca del Bierzo 21, Fuenlabrada, Madrid, Spain

Acervo

Ediciones Acervo, Julio Verne 5-7, Aptdo. 5319, Barcelona 6, Spain

Actualidad Econ

Actualidad Economica.

(w) Spain 16,300 pesetas, Eur. 38,600 ptas., elsewhere 69,800 ptas.; single numbers 325 ptas. (ISSN 0001-7655)

Departamento de Suscripciones, Calle Recoletos 1, 2o, 28001 Madrid, Spain

Aedos

Editorial Aedos, Consejo de Ciento 391, 08009 Barcelona, Spain

Africa (Madrid, 3a epoca)

Africa (Tercera Epoca).

(mo) Spain 200 ptas., single numbers 20 ptas., double numbers 40 ptas.; elsewhere 350 ptas., single numbers 30 ptas., double numbers 60 ptas.

Castellana 5, Madrid, Spain

Published by the Instituto de estudios africanos, Consejo superior de investigaciones cientificas.

Agora (Malaga)

Editorial Libreria Agora S.A., Carretera 92, 29008 Malaga, Spain

Aguilar

Ediciones Aguilar S.A., Juan Bravo 38, Aptdo. 14241, Madrid 6, Spain

Ahorro (3a epoca)

Ahorro (Tercera Epoca): revista de la Confederacion espanola de cajas de ahorros.
(q) Spain, Portugal and the Americas 350 ptas., single numbers 60 ptas.; elsewhere 400 ptas. (US\$7), single numbers 75 ptas.
Alcala 27, Madrid 14, Spain

Akal

Ediciones Akal, Los Berrocales del Jarama, Apto. 400, Torrejon de Ardoz, Madrid, Spain

Alba (Barcelona)

Ediciones Alba S.A., Buenos Aires 62-64, Barcelona 36, Spain

Alfaguara

Ediciones Alfaguara S.A., Av. de America 37, Apto. 13004, Madrid 2, Spain

Alianza

Alianza Editorial S.A., Calle Milan 38, Apto. 9107, 28043 Madrid, Spain

Alimentalex

Alimentalex: international food law review.
(twice a yr) Membership. (ISSN 0214-803X)
European Food Law Association (EFLA), Sandoval, 12-1.o-J., 280101 Madrid, Spain

Aljibe

Editorial Aljibe, Gran Via 27, Granada, Spain

Alta Dir

Alta Direccion.
(bi-mo) 3,540 ptas., single numbers 625 ptas., special numbers 735 ptas. (ISSN 0002-6549)
Ediciones Nauta S.A., Loreto 16, Apto. Correos 35272, Barcelona 29, Spain

Am Libs

American Libraries.
(mo; bi-mo JI-Ag) Membership; nonmembers, libraries, U.S., Can., and Postal Union of the Americas and Spain \$50; elsewhere \$60; single numbers \$5. (ISSN 0002-9769)
American Library Association, 50 E. Huron St., Chicago, IL 60611

Amaika

Ediciones Amaika S.A., Ronda Universidad 21, 4o I, Barcelona 7, Spain

Ambito

Ambito Ediciones S.A., Caridad 1, 4o C., Valladolid 1, Spain

Anagrama

Editorial Anagrama, Calle de la Cruz 44, Barcelona 17, Spain

Anaya

Ediciones Anaya, S.A., L. Braille 4, Salamanca, Spain

Anthropos (Barcelona)

Editorial Anthropos, Editorial del Hombre, Promat, S. Coop. Ltda., Via Augusta 64, 08006 Barcelona, Spain

Argos

Editorial Argos Vergara S.A., Aragon 390, Apto. 5257, 08013 Barcelona, Spain

Ariel

Editorial Ariel S.A., Corcega 270, 4o, Planta, Apto. 5023, 08008 Barcelona, Spain

Arimany

Editorial Miguel Arimany S.A., Plaza Duque de Medinaceli 7, Barcelona, Spain

Arquero

Oran S.A., Ediciones El Arquero, Josefa Valcarcel 27, 28027 Madrid, Spain

Avance (Barcelona)

Editorial Avance S.A., La Garrotxa 3, Barcelona 13, Spain

Ayalga

Ayalga Ediciones, Av. Alonso Vega 2, Salinas, Spain

Ayma

Editora Ayma S.A., Tuset 3, Barcelona 6, Spain

Ayuso

Editorial Ayuso, San Bernardo 34, Madrid 8, Spain

Banco Vizcaya Noticiario Econ

Noticiario Economico.

(mo)

Departamento de Estudios Economicos, Banco de Vizcaya, Gran Via 1, Bilbao, Spain

Barral

Barral Editores S.A., Balmes 159, Barcelona 8, Spain

Bascones

Cecilio Bascones, Muntaner 318, Barcelona, Spain

Bayer

Bayer Hermanos S.A., Ronda de San Pedro 22, Apto. 623, 08010 Barcelona, Spain

Bellisco

Editorial Libreria Tecnica Bellisco, Garcilaso 3, Madrid 10, Spain

Biblioteca Alicantina

Ediciones Biblioteca Alicantina, Isabel la Catolica 14, Alicante, Spain

Bitacora

Editorial Bitacora S.A., Soria 13, 28830 San Fdo. de Henares, Madrid, Spain

Bol Estud Econs

Boletin de Estudios Economicos.

(3 times a yr) Spain 1,000 ptas.; elsewhere 1,200 ptas.; single numbers 400 ptas.

Universidad Comercial de Deusto, Hermanos Aguirre 2, Aptdo. 153, Bilbao, Spain

Published by the Asociacion de licenciados en ciencias economicas por la Universidad comercial de Deusto.

Bol Info Extranjera

Boletin de Informacion Extranjera.

(bi-mo) (ISSN 0534-3313)

Centro de Publicaciones, Secretaria General Tecnica, Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentacion, Paseo de Infanta Isabel 1, 28014 Madrid, Spain

Bol Mensual Estadistica Agraria

Boletin Mensual de Estadistica Agraria.

(mo) 2,300 ptas., single numbers 230 ptas. (ISSN 0211-9897)

Servicio de Publicaciones, Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentacion, Paseo de Infanta Isabel 1, Madrid 7, Spain

Superseded by Boletin Mensual de Estadistica (Abbreviation: Bol Mensual Estadistica (Spain)) with no. 1, Jan. 1982.

Bosch

Bosch Casa Editorial, S. A., Comte d'Urgell 51 bis, 08011 Barcelona, Spain

Brouwer

Editorial Espanola Desclee de Brouwer, Itenao 6, Bilbao 9, Spain

Bruguera

Editorial Bruguera S.A., Camps y Fabres 5, 08006 Barcelona, Spain; Bruguera Mexicana de Ediciones S.A., Av. Popocatepetl 421, Mexico 13, D.F., Mexico

Cambio 16

Cambio 16.

(w) Spain 18,000 pesetas, Eur. 39,000 ptas., elsewhere 49,400 ptas.; single numbers 375 ptas.

Departamento de Suscripciones, Hermanos Garcia Noblejas 41, 28037 Madrid, Spain

Cambio 16 (publisher)

Editorial Cambio 16, Hermanos Garcia-Noblejas 41, 28037 Madrid, Spain

Caralt

Luis de Caralt Editor, Rosellon 246, Barcelona, Spain

Caribbean Affairs

Caribbean Affairs.

(q) Trinidad/Tobago and the Caribbean, TT\$100, elsewhere US\$25; single numbers TT\$30 (US\$8). (ISSN 1011-5765)

P.O. Box 1252, Port of Spain, Trinidad

Castillo

Ediciones del Castillo S.A., Marques de Monteagudo 16, Madrid 28, Spain

Castro

Edicios do Castro, Sada, A Coruna, Spain

Catolica

La Editorial Catolica, S.A., Mateo Inurria 15, Madrid 16, Spain

Central Bank Trinidad and Tobago Q Econ Bul

Central Bank of Trinidad and Tobago Quarterly Economic Bulletin.

\$35 a yr. (ISSN 1011-6346)

Publications, Librarian, Central Bank of Trinidad and Tobago, P.O. Box 1250, Port of Spain, Trinidad

Centro (Madrid)

Ediciones del Centro, Andres de la Cuerda 7, Madrid, Spain

Cid

El Cid Editor, Corrientes 23, 5000 Cordoba, Argentina; Aptdo. 60010, Caracas 1060, Venezuela; Cardenal Vives y Tuto 43, 2do 3ra, Barcelona 34, Spain

Ciencias Socs (Madrid)

Ediciones de las Ciencias Sociales, C/Emilio Mario 11, Madrid 28002, Spain

Col Economistas Madrid

Colegio de Economistas de Madrid, Hermsilla 49, 28001 Madrid, Spain

Cometa

Editorial Cometa S.A., Calle Zamora s/n, Nave 11, San Fdo. de Henares (Madrid), Spain

Comunicacion

Editorial Comunicacion Literaria de Autores, Hurtado Sancho 14, Bilbao, Spain

Coyuntura Econ

Coyuntura Economica: estudios y programacion.

(?frequency).

Confederacion Espanola de Cajas de Ahorros, Padre Damian 48, Madrid, Spain

Critica (Barcelona)

Editorial Critica S.A., Grupo Editorial Grijalbo, Calle Pedro de la Creu 58, Barcelona 34, Spain

Cuad dialogo

Editorial Cuadernos para el Dialogo S.A., Jarama 19, Madrid 2, Spain

Cuad Econ (Barcelona)

Cuadernos de Economia [Barcelona].

(semi-an) Spain 250 ptas., single numbers 125 ptas.; elsewhere 500 ptas., single numbers 250 ptas.

Secretaria del Centro de Estudios Economicos y Sociales del Consejo Superior de Investigaciones Cientificas, Egipcias 15, Barcelona 1, Spain

Published by the economics department of the University of Barcelona.

Cuad Realidades Socs

Cuadernos de Realidades Sociales.

(3 times a yr) Spain 400 ptas., single numbers 150 ptas.; elsewhere US\$11, single numbers US\$4. (ISSN 0302-7724)

Instituto de Sociologia Aplicada de Madrid, Claudio Coello 141, 4o, Madrid, Spain

Cultura Hispanica

Ediciones Cultura Hispanica del Instituto de Cooperacion Iberoamericana, Av. de los Reyes Catolicos 4, 28040 Madrid, Spain

Cunillera

Editorial Cunillera S.L., Bocangel 25, Madrid 28, Spain

Cupsa

Cupsa Editorial, Ponzano 74, Madrid 3, Spain

CVS

Ediciones, Doctor Fleming 3, Madrid 16, Spain

Debate

Editorial Debate, S.A., Zurbano 32, 5o, 28003 Madrid, Spain

Dedalo (Madrid)

Dedalo Ediciones, Bravo Murillo 3, Madrid, Spain

Del Toro

G. del Toro, Editor, Hortaleza 81, Madrid 4, Spain

Deusto

Ediciones Deusto, S.A., Aptdo. 186, Bilbao, Spain

Dirosa

Editorial Dirosa, Urgel 286, Barcelona 11, Spain

Docum Admin

Documentacion Administrativa.

(?q) Spain 900 ptas.; single numbers 300 ptas.; elsewhere US\$18, single numbers US\$6.
(ISSN 0012-4494)

Boletin Oficial del Estado, Eloy Gonzalo 19, Madrid 10, Spain

Published by the Gabinete Tecnico para la Reforma Administrativa, Secretaria General
Tecnica de la Presidencia del Gobierno.

Docum Econ (Madrid)

Documentacion Economica.

(?frequency) 500 ptas., single numbers 150 ptas.

Boletin Oficial del Estado, Eloy Gonzalo 19, Madrid 10, Spain

Published by the Instituto de estudios economicos.

Ceased publication.

Docum esp contemporanea

Documentacion Espanola Contemporanea, S.L., Castello 36, Madrid 1, Spain

Doncel

Editorial Doncel, Perez Ayuso 20, Madrid 2, Spain

Dopesa

Dopesa, Av. Cardenal Reig, s/n, Barcelona 28, Spain

Dossat

Editorial Dossat S.A., Plaza de Santa Ana 9, Madrid 12, Spain

Drac

Ediciones del Drac, S.A., Via Augusta 6, 08006 Barcelona, Spain

Econ (Lisbon)

Economia.

(q) Institutions, Portugal and Spain 2,400 escudos, Eur. and Brazil US\$40, elsewhere
US\$50; individuals, Portugal and Spain 2,000 escs., Eur. and Brazil US\$35, elsewhere
US\$40; single numbers 800 escs. (ISSN 0870-3531)

Secretario Executivo, Revista Economia, Faculdade de Ciencias Economicas e
Empresariais, Universidade Catolica Portuguesa, Caminho da Palma de Cima, 1600
Lisbon, Portugal

Econ Ind**Economía Industrial.**

(mo) Spain 1,600 ptas. a yr.; elsewhere 2,100 ptas. (ISSN 0422-2784)

Servicio de Publicaciones, Ministerio de Industria, Claudio Coello 44, Madrid 1, Spain

Econ Nac Internac Empresa**Economía Nacional, Internacional, de la Empresa.**

(mo)

Fomento del Trabajo Nacional, Via Layetana 32-34, Barcelona 3, Spain

Superseded by Horizonte Empresarial with the May 1978 issue.

Econ y Fin Esp**Economía y Finanzas Españolas: revista de economía, industria, bolsa y finanzas.**

(mo) Spain 500 ptas.; elsewhere US\$10; single numbers 100 ptas.

Aptdo. de Correos 50251, Madrid 13, Spain

Economía (Portugal)**Economía.**

(3 times a yr) Institutions, Portugal and Spain 2,400 escudos a yr., Eur. and Brazil

US\$40, elsewhere US\$50; individuals, Portugal and Spain 2,000 escs., Eur. and Brazil

US\$35, elsewhere US\$40. (ISSN 0870-3531)

Executive Secretary, Revista Economía, Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais, Universidade Católica Portuguesa, Caminho da Palma de Cima, 1600 Lisbon, Portugal

Economistas**Economistas: Colegio de Madrid.**

(bi-mo) 3,800 pesetas; single numbers 650 ptas. (ISSN 0212-4386)

Colegio de Economistas de Madrid, Hermosilla 49, 28001 Madrid, Spain

Ed agric esp

Editorial Agrícola Española S.A., Caballero de Gracia 24, Madrid 14, Spain

Ed labor

Editorial Labor S.A., Calabria 235-239, Barcelona 15, Spain

Ed Nac (Madrid)

Editora Nacional, Calle Torregalindo 10, Madrid 16, Spain

Ed Univ complutense

Editorial de la Universidad Complutense, Ciudad Universitaria, Madrid 3, Spain

Edagric esp

Editorial Agrícola Española, Caballero de Gracia 24, Madrid 14, Spain

Eds B

Ediciones B, S.A., Calle Rocafort 104, 08015 Barcelona, Spain

Eds Univ Barcelona

Edicions Universitat de Barcelona, Llorens i Artigas s/n., 08028 Barcelona, Spain

Eds Univ Complutense Madrid

Ediciones de la Universidad Complutense de Madrid (EUDEMA), Fortuny 53, 28010 Madrid, Spain

Eds Univ Navarra

Ediciones Universidad de Navarra S.A. (EUNSA), Plaza de las Sauces 1 y 2, Baranain, Pamplona, Spain

Eds Univ Salamanca

Ediciones Universidad de Salamanca, Apto. 325, 37080 Salamanca, Spain

Encuentro

Ediciones Encuentro, Cedaceros 3-2o, 28014 Madrid, Spain

Espasa-Calpe

Editorial Espasa-Calpe, S.A., Carretera de Irun, km 12.200, Apto. 547, 28049 Madrid 34, Spain

Espejo

Editorial Graficas Espejo, Tomas Breton 51, Madrid 7, Spain

Estadistica Esp

Estadistica Espanola.

(q) 100 ptas., single numbers 30 ptas. (ISSN 0014-1151)

Instituto Nacional de Estadistica, Ferraz 41, Madrid, Spain

Estud Coops

Estudios Cooperativos.

(3 times a yr) Membership, Spain 300 ptas. a yr.; elsewhere 380 ptas. (US\$6).

Asociacion de Estudios Cooperativos, Heroes del Diez de Agosto 5, Madrid 1, Spain

Published in cooperation with the Escuela universitaria de estudios cooperativos de la Facultad de ciencias politicas y economicas de la Universidad de Madrid.

Estud Econ

Estudios de Economia.

(q) Portugal and Spain institutions 2,000 escs., individuals 1,200 escs.; elsewhere institutions US\$ 75, individuals US\$60; single numbers 450 escs.

Instituto Superior de Economia, Universidade Tecnica de Lisboa, Rua do Quelhas 6, 1200 Lisbon, Portugal

V. 1, no. 1 is dated Sept./Dec. 1980.

Estud Econs (Spain)

Estudios Economicos.

(q) 4,500 pesetas; single numbers 1,500 ptas. (ISSN 0210-9565)
Servicio de Publicaciones, Instituto de Estudios Economicos, Castello 128-6a, 28006
Madrid, Spain

Estud Empresariales

Estudios Empresariales: revista de la Facultad de ciencias economicas y empresariales
(E.S.T.E.) de San Sebastian.

(3 times a yr) 1,200 ptas. a yr. (US \$20). (ISSN 0425-3698)

Paseo del Urumea-Mundaiz, Apto. 1359, San Sebastian, Spain

Estud Sindicales

Estudios Sindicales.

(q) Spain 300 ptas., single numbers 100 ptas.; elsewhere US\$5.50, single numbers
US\$1.80.

Instituto de Estudios Sindicales, Lope de Vega 38, 8a planta, Madrid 14, Spain

Supersedes Estudios Sindicales y Cooperativos with v. 7, no. 25/26, Jan./March 1973.

Estud Sindicales y Coops

Estudios Sindicales y Cooperativos.

(q) Spain, Portugal, Spanish America and the Philippines 150 ptas., single numbers 45
ptas.; elsewhere US\$3, single numbers US\$0.80.

Instituto de Estudios Sindicales, Sociales y Cooperativos, Lope de Vega, 38, 8a planta,
Madrid 14, Spain

Superseded by Estudios Sindicales (Abbreviation: Estud Sindicales) with v. 7, no. 25/26,
Jan./March 1973.

Euramerica

Euramerica S.A., Apartado 36204, Mateo Inurria 15, Madrid 16, Spain

Euros

Editorial Euros S.A., Pelayo 28, 3o piso, Barcelona 1, Spain

Fomento

Fomento Editorial S.A., Calle Reina 15, 1o piso, Madrid, Spain

Fomento cultura

Ediciones Fomento de Cultura, Dr. Vila Barbera 12, Valencia, Spain

Fondo investigacion econ y soc

Fondo para la Investigacion Economica y Social, Confederacion Espanola de Cajas de
Ahorros, Padre Damian 48, Madrid, Spain

Fontamara

Editorial Fontamara S.A., Entenza 116, 3o, Barcelona 15, Spain

Fontanella

Editorial Fontanella S.A., Escorial 50, Barcelona 12, Spain

Forja

Ediciones Forja S.A., Alcalde Sainz de Baranda 33, Madrid 9, Spain

Forma

Forma Ediciones S.A., Vinaroz 21, Madrid 2, Spain

Fragua

Editorial Fragua, Gaztambide 77, Apto. 46215, 28015 Madrid, Spain

Fundamentos

Editorial Fundamentos, Caracas 15, 28010 Madrid, Spain

Galba

Galba Ediciones, Via Layetana 180, Barcelona 9, Spain

Ge. Mon

Ediciones Ge. Mon., Ciudad de Balaguer 50, 2a dcha., Barcelona 6, Spain

Gili

Editorial Gustavo Gili S.A., Rosellon 87-89, Barcelona 15, Spain

Grijalbo (Barcelona)

Ediciones Grijalbo S.A., Deu y Mata 98, Barcelona 29, Spain

Guadiana

Guadiana de Publicaciones S.A., Claudio Coello 106, Madrid 6, Spain

Guara

Guara Editorial S.A., Jose Oto 24, Saragossa, Spain

Hacer

Editorial Hacer, Josep Ricou, Mari 22-28, Estudio 3, 08032 Barcelona, Spain

Hacienda Publica Esp

Hacienda Publica Espanola.

(bi-mo) Spain 2,700 pesetas, elsewhere US\$30; single numbers 800 ptas. (ISSN 0210-1173)

Centro de Publicaciones, Ministerio de Economia y Hacienda, Plaza Campillo del Mundo Nuevo 3, 28005 Madrid, Spain

Published by the Instituto de Estudios Fiscales of the Ministry.

Haranburu

Luis Haranburu, Editor, Alameda Calvo Sotelo 26, San Sebastian, Spain

Hesperia

Editorial Hesperia S.L., c/ Bernabe Soriano 29, 6o F, Jaen, Spain

Hispano Eur

Editorial Hispano Europa, Bori y Fontesta 6, Barcelona, Spain

Hogar del Libro

Hogar del Libro, Nova Terra, Bergara 3, Barcelona 2, Spain

Horizonte Empresarial

Horizonte Empresarial.

(mo) 1,500 ptas., single numbers 150 ptas. (ISSN 0212-0607)

Fomento del Trabajo Nacional, Via Layetana 32-34, Barcelona 3, Spain

Supersedes *Economía Nacional*, *Internacional de la Empresa* (Abbreviation: *Econ Nac Internac Empresa*) with the May 1978 issue.

Iberico

Iberico Europea de Ediciones S.A., Serrano 44, Madrid 1, Spain

Iberoam

Ediciones Iberoamericanas, S.A., Onate 15, Madrid 20, Spain

Iberoam (Madrid)

Editorial Iberoamericana, Atlantico de los Gamos 10, Pozuelo de Alarcon, 28023 Madrid, Spain

Icaria

Icaria Editorial S.A., Comte d'Urgell 53, pral. 1a, 08011 Barcelona, Spain

ICE

Ediciones ICE, Marques del Duero 8, Madrid 1, Spain

IEPALA

IEPALA Editorial, Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África, Hermanos García Noblejas 41, 8o, 28037 Madrid, Spain

Iglesias

Editorial Pablo Iglesias, Monte Esquinza 30, 28010 Madrid, Spain

Imprenta Nac

Imprenta Nacional del Boletín Oficial del Estado, Trafalgar 27, Madrid 10, Spain

Index

Editorial Index, Hernani 17, Madrid 20, Spain

Info Comer Esp

Información Comercial Española: revista de economía.

(mo) 8,500 pesetas; single numbers 950 ptas. (ISSN 0019-977X)

BBR/ACTION, Goya 115, 1o, Madrid, Spain

Published by the Ministerio de Comercio y Turismo.

Info comer esp (publisher)

Informacion Comercial Espanola, Almagro 34, 4o, Madrid 4, Spain

Inst Ciencias Socs R

Revista del Instituto de Ciencias Sociales.

(semi-an) Spain 250 ptas. a yr.; elsewhere US\$5. (ISN 0020-3807)

Diputacion Provincial de Barcelona, Calle del Carmen 47, Barcelona, Spain

Text in various languages.

Inst Estud Econs

Instituto de Estudios Economicos, Castello, 128-6a, 28006 Madrid, Spain

Inst Mujer

Instituto de la Mujer, Almagro 36, 2a planta, 28010 Madrid, Spain

Inst nac ind

Instituto Nacional de Industrias, Plaza de Salamanca 8, Madrid 6, Spain

Istmo

Ediciones Istmo, S.A., Calle Colombia 18, 28016 Madrid, Spain

Jucar

Ediciones Jucar, Ofelia Nieto 75, Madrid 29; Alto Atocha 7, Gijon, Spain

Kairos

Editorial Kairos, av. Generalisimo 493, Barcelona 15, Spain

Karpos

Editorial Karpos S.A., Claudio Coello 52, 3o, Madrid 1, Spain

Kaydeda

Kaydeda Ediciones, Martires Concepcionistas 13, 3o, Madrid, Spain

Kompass (Madrid)

Kompass Comercial y Distribuidora S.A., Av. del General Peron 26, 28020 Madrid, Spain

Labor (publisher)

Editorial Labor S.A., Calabria 235-239, Barcelona 15, Spain

Laia

Editorial Laia S.A., Guitard 43, atico 2a, 08014 Barcelona, Spain

Largo Caballero

Editorial Largo Caballero, General Arrando 5, 28010 Madrid, Spain.

Lecto

Lecto Libreria, General Rodrigo 5, Madrid 3, Spain

Lerna

Editorial Lerna, S.A., Aribau 114, 08036 Barcelona, Spain

Libertarias

Ediciones Libertarias, Gran Via 66, Despacho 10, 28013 Madrid, Spain

Libreria gen

Libreria General, Independencia 22, Saragossa, Spain

Lliteras

Juan Lliteras Editor, Calle Valencia 541, Barcelona 13, Spain

Lur

Editorial Lur, Plaza de Guipuzcoa 11, 1o andar, Donostia, Spain

Maestre

Editorial Maestre, Jose Abascal 13, 1o, Madrid 3, Spain

Magnanim

Edicions Alfons el Magnanim, Institutio Valenciana d'Estudis i Investigacio (IVEI),
Placa Alfons el Magnanim 1, 46003 Valencia, Spain

Manana

Manana Editorial S.A., General Gallegos 1, Madrid 16, Spain

Martinez Roca

Ediciones Martinez Roca, S.A., Gran Via 774, 7o, Barcelona 13, Spain

Masson

Masson S.A., 120, blvd. Saint-Germain, 75280 Paris Cedex 06, France; Masson S.A.,
Av. Principe de Asturias 20, 08012 Barcelona, Spain; Masson Italia Editori S.p.A., Via
Statuto 2, 20121 Milan, Italy; Masson Editores, Dakota 383, Colonia Napoles, 03810
Mexico City, Mexico; Editora Masson do Brasil Ltda., Rua da Quitanda 20, sala 301,
Centro, 20011 Rio de Janeiro, RJ, Brazil

Maydi

Distribuidora Maydi S.A., Doctor Fleming 51, Madrid 16, Spain

Mayler

Ediciones Mayler S.A., Numancia 95, Barcelona, Spain

Mediterraneo (publisher)

Editorial Mediterraneo (EDIME), Diego de Leon 39, Madrid, Spain

Mensajero

Ediciones Mensajero, Sancho de Azpeitia 2, Apto. 73, 48080 Bilbao, Spain

Mezquita

Editorial Mezquita S.A., Claudio Coello 76, Madrid 1, Spain

Moneda y Credito

Moneda y Credito: revista de economia.

(q) Spain 800 ptas., single numbers 250 ptas.; elsewhere 1,000 ptas., single numbers 300 ptas. (ISSN 0026-959X)

Editorial Moneda y Credito, Modesto Lafuente 68, 1o, Madrid 3, Spain

Moneda y credito (publisher)

Editorial Moneda y Credito S.A., Barquillo 10, Madrid 4, Spain

Movimiento

Ediciones del Movimiento, Gaztambide 61, Madrid, Spain

Nacional (Madrid)

Editora Nacional, Generalisimo 29, Madrid, Spain

Nauta

Ediciones Nauta S.A., Loreto 16, Barcelona 15, Spain

Noguer

Editorial Noguer S.A., Paseo de Gracia 96, Barcelona 8, Spain

Nova terra

Editorial Nova Terra, Canalejas 65, Barcelona 14, Spain

Nuestra cultura

Editorial Nuestra Cultura, Pinilla del Valle 1, bajo, Madrid 2, Spain

Oikus-Tau

Ediciones Oikos-Tau S. A., Montserrat 12-14, Apto. 5347, Villassar de Mar, Barcelona, Spain

Olaneta

Jose J. de Olaneta, Editor, Apto. 296, 07080 Palma de Mallorca, Spain

Pais

Ediciones El Pais S.A., Miguel Yuste 40, 28037 Madrid, Spain

Paraninfo

Paraninfo, Magallanes 25, Madrid 15, Spain

Pecosa

Pecosa Editorial, Santa Hortensia 27, Madrid 2, Spain

Peninsula

Ediciones Peninsula, Provenza 278, Barcelona 8, Spain

Pensamiento Iberoam

Pensamiento Iberoamericano: revista de economia politica.

(semi-an) Institutions, Spain 9,000 pesetas, elsewhere US\$100; individuals, Spain 8,500 ptas., elsewhere US\$90; single numbers, Spain 1,800 ptas., elsewhere US\$17. (ISSN 0212-0208)

Instituto de Cooperacion Iberoamericana, Av. Reyes Catolicos 4, 28040 Madrid, Spain

Penthalon

Ediciones Penthalon, S.A., Apto. 52071, 28038 Madrid, Spain

Piramide

Ediciones Piramide S.A., Telemaco 43, 28027 Madrid, Spain

Planeta

Editorial Planeta S.A., Corcega 273-277, 08008 Barcelona, Spain

Playor

Editorial Playor, Santa Clara 4, 28013 Madrid, Spain

Plaza y Janes

Plaza y Janes Editores S.A., Virgen de Guadalupe 21-33, Esplugues de Llobregat, Barcelona, Spain

Pol Exterior

Politica Exterior.

(q) Spain 6,000 pesetas, other EEC countries 8,400 ptas., elsewhere 10,200 ptas.; single numbers 1,200 ptas. (ISSN 0213-6856)

Estudios de Politica Exterior S.A., Padilla 6, 28006 Madrid, Spain

Porrúa Turanzas

Ediciones Jose Porrúa Turanzas S.A., Cea Bermudez 10, Madrid 3, Spain

Portico

Libros Portico, Plaza San Francisco 17, Saragossa 6, Spain

Prensa esp

Prensa Espanola S.A., c/Serrano 61, Apto. 43, Madrid, Spain

Prometeo

Editorial Prometeo S.L., Universidad 3, Valencia 3, Spain

Promocion

Ediciones Promocion Cultural S. A., Rocafort 256-258, Barcelona 15, Spain

Promociones Pubns Univ

Promociones Publicaciones Universitarias (PPU), Marques de Campo Sagrado 16, 08015 Barcelona, Spain

Promotora de Info

Promotora de Informaciones S.A. (PRISA), Miguel Yuste 40, 28037 Madrid, Spain

Pubns populares

Ediciones y Publicaciones Populares, Huertas 73, Madrid 14, Spain

Querejeta

Elias Querejeta Ediciones, Maestro Lasalle 21, Madrid 16, Spain

R Admin Publica

Revista de Administracion Publica.

(3 times a yr) Spain 4,800 pesetas, single numbers 1,700 ptas.; elsewhere US\$61, single numbers US\$22. (ISSN 0034-7639)

EDISA, Lopez de Hoyos 141, 28002 Madrid, Spain

Published by the Centro de Estudios Constitucionales.

R Derecho Pol

Revista de Derecho Politico.

(irr) 3,000 pesetas; single numbers 1,000 ptas. (ISSN 0210-7562)

Servicio de Distribucion, Universidad Nacional de Educacion a Distancia, Ciudad Universitaria, 28040 Madrid, Spain

R Econ Pol (Madrid)

Revista de Economia Politica [Madrid].

(3 times a yr) Spain 650 ptas., single numbers 250 ptas.; Spanish America US\$12; elsewhere US\$13; single numbers US\$5. (ISSN 0034-8058)

Departamento de Ediciones y Distribucion, Instituto de Estudios Politicos, Plaza de la Marina Espanola 8, Madrid 13, Spain

R Esp Opinion Publica

Revista Espanola de la Opinion Publica.

Spain 900 ptas., single numbers 250 ptas.; elsewhere US\$14, single numbers US\$4.

Centro de Investigaciones sociologicas, Pedro Teixeira 8, 40 Madrid 20, Spain

R Estud Agro-Soc

Revista de Estudios Agro-Sociales.

(q) Spain 5,000 pesetas, elsewhere 6,500 ptas.; single numbers 1,500 ptas. (ISSN 0034-8155)

Centro de Publicaciones, Secretaria General Tecnica, Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentacion, Paseo de la Infanta Isabel 1, 28071 Madrid, Spain

R Estud Penitenciarios

Revista de Estudios Penitenciarios.

(q)

Ministerio de Justicia, Madrid 8, Spain

Published by the Direccion general de instituciones penitenciarias, Escuela de estudios penitenciarios.

R Estud Pol

Revista de Estudios Politicos.

(q) Spain 4,800 pesetas, single numbers 1,400 ptas.; elsewhere US\$61, single numbers US\$22. (ISSN 0048-7694)

EDISA, C/Lopez de Hoyos 141, 28002 Madrid, Spain

Published by the Centro de Estudios Constitucionales.

R Estud Regs

Revista de Estudios Regionales (Segunda Epoca).

(q) (ISSN 0213-7585)

Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales, Universidad de Malaga, El Ejido, 29071 Malaga, Spain

R Estud Vida Local

Revista de Estudios de la Vida Local.

(q) 650 ptas., single numbers 200 ptas.

Instituto de Estudios de Administracion Local, Santa Engracia 7, Madrid 10, Spain

R Iberoam Seguridad Soc

Revista Iberoamericana de Seguridad Social.

(bi-mo) 300 ptas., single numbers 60 ptas.

Alcala 56, Madrid, Spain

Published jointly by the Instituto nacional de prevision and the Organizacion iberoamericana de seguridad social.

R Instituciones Eur

Revista de Instituciones Europeas.

(3 times a yr) Spain 4,500 pesetas, single numbers 1,600 ptas.; elsewhere US\$59, single numbers US\$20. (ISSN 0210-0924)

Revista de Instituciones Europeas, Fuencarral 45, 28004 Madrid, Spain

Published by the Centro de Estudios Constitucionales.

R Internac Sociol

Revista Internacional de Sociologia.

(3 times a yr) Spain 230 ptas., single numbers 70 ptas., double numbers 140 ptas.; elsewhere 345 ptas., single numbers 100 ptas., double numbers 200 ptas.

Libreria Cientifica Medinaceli, Consejo Superior de Investigaciones Cientificas, Duque de Medinaceli 4, Madrid 14, Spain

Published by the Instituto "Balmes" de sociologia.

Text chiefly in Spanish.

R Pol Internac

Revista de Política Internacional.

(bi-mo) Spain 400 ptas., single numbers 80 ptas.; elsewhere US\$9.50, single numbers US\$2.25. (ISSN 0034-8716)

Departamento de Ediciones y Distribucion, Instituto de Estudios Politicos, Plaza de la Marina Espanola 8, Madrid 13, Spain

R Pol Soc

Revista de Política Social.

(q) Spain 500 ptas., single numbers 150 ptas.; elsewhere US\$10, single numbers US\$3. (ISSN 0034-8724)

Departamento de Ediciones y Distribucion, Instituto de Estudios Politicos, Plaza de la Marina Espanola 8, Madrid 13, Spain

R Sindical Estadistica

Revista Sindical de Estadistica.

(q) 250 ptas., single numbers 75 ptas.

Ediciones y Publicaciones Populares, Servicio Sindical de Estadistica, Paseo del Prado 18 y 20, Madrid 14, Spain

Reus

Editorial Reus, S.A., Calle de Preciados 23, apt. 172 F.D., Madrid 13, Spain

Revolucion

Editorial Revolucion S.A.L., C/Clavel 7, 2o, of. 2, Aptdo. 14647, 28004 Madrid, Spain

Rialp

Ediciones Rialp S.A., Claudio Coello 16, 28001 Madrid, Spain

Riego

Riego Ediciones S.A., Alberto Alcocer 40, Madrid 16, Spain

Riesgo

Riesgo: seguros, economia, finanzas.

(mo) Spain, 2,500 ptas., elsewhere 4,000 ptas. (ISSN 0483-0466)

Ayala 130-132, 28006 Madrid, Spain

Riodelaire

Editorial Riodelaire, c/ Buenavista 38, Madrid 12, Spain

SAETA

Editorial S.A.E.T.A. (Sociedad Anonima Espanola de Traductores y Autores), Hilarion Eslava 12, Madrid 15, Spain

Sagitario

Sagitario Comunicacion e Imagen S.A., Cabo Santiago Gomez 8, entresuelo 1, La Coruna, Spain

Sala

Organizacion Sala Editorial S.A., Calle Pez Volador 36, Madrid, Spain

Saltes

Editorial Saltes S.A., Princesa 3, Madrid 8, Spain

San Martin

Editorial San Martin, Puerta del Sol 6, 28013 Madrid, Spain

Santafe

Ediciones Santafe S.A., Plaza Espana 18, Madrid 2, Spain

SARPE

Sociedad Anonima de Revistas Periodicos, Jose Lazaro Galdeano 6, Madrid 16, Spain

Sedmay

Ediciones Sedmay S.A., Doctor Fleming 51, Madrid 16, Spain

Seixanta-dos

Edicions Seixanta-dos S.A., Provenza 278, Barcelona 8, Spain

Serbal

Ediciones del Serbal S.A., Roger de Flor 172, Barcelona 13, Spain

Servicio comer del libro

Servicio Comercial del Libro, Hortaleza 81, Madrid 4, Spain

Siglo Veintiuno

Siglo Veintiuno Editores S.A. de C.V., Av. Cerro del Agua 248, Delegacion Coyoacan, Apto. 20626, 04310 Mexico City, Mexico; Calle Plaza 5, Apto. 48023, 28043 Madrid, Spain; Independencia 1860, 1225 Buenos Aires, Argentina; Av. 3a 17-73, 1o piso, Apto. Aereo 19434, Bogota, D.E., Colombia

Siglo Veintiuno Espana

Siglo Veintiuno de Espana Editores S.A., Calle Plaza 5, 28043 Madrid, Spain

Silos (Madrid)

Editorial Silos S.A., Colombia 61, Madrid 16, Spain

Sintesis (AIETT)

Sintesis: revista documental de ciencias sociales iberoamericanas.

(q) Spain 3,000 pesetas, Eur. 5,500 ptas., elsewhere US\$50; single numbers 1,600 ptas. (US\$25). (ISSN 0213-7577)

EDISA, Lopez de Hoyos 141, 28002 Madrid, Spain
Published by the Asociacion de Investigacion y Especializacion sobre Temas Iboamericanos (AIETI).

Sintesis (Madrid)
Editorial Sintesis S.A., Vallehermoso 32-4o, A Izq., 28015 Madrid, Spain

Sistema
Sistema: revista de ciencias sociales.
(bi-mo) Spain 4,500 pesetas, elsewhere 5,400 ptas.; single numbers 950 ptas. (ISSN 0210-0223)
Fundacion Sistema, C/Fuencarral 127, 1o, 28010 Madrid, Spain

Sistema (publisher)
Editorial Sistema, Fundacion Sistema, c/ Fuencarral 127, 28010 Madrid, Spain

SPA
S.P.A., Plaza del Pintor Rosales 36, 28008 Madrid, Spain

Taurus
Taurus Ediciones S.A., Juan Bravo 38, 28006 Madrid, Spain

Tebas
Tebas, Fomento 25, Madrid 13, Spain

Tecnos (Madrid)
Editorial Tecnos S.A., Telemaco 43, 28027 Madrid, Spain

Teide
Editorial Teide S.A., Viladomat 291, Apto. 35286, 08029 Barcelona, Spain

Temas de Hoy
Ediciones Temas de Hoy, Paseo de la Castellana 93, 28046 Madrid, Spain

Textil (Madrid)
Textil: boletin de informacion.
(mo)
Gabinete Tecnico, Sindicato Nacional Textil, Avda. Jose Antonio, 32, Madrid 13, Spain

Torre (Madrid)
Ediciones de la Torre, Espronceda 20, Madrid 3, Spain

Torreozas
Ediciones Torreozas, Apto. 19032, Madrid, Spain

Torres
Fernando Torres Editor, Cirilos Amoros 71, Valencia 4, Spain

Trab Estadística

Trabajos de Estadística y de Investigación Operativa.

(3 times a yr) US\$6 a yr.

Instituto de Investigación Operativa y Estadística del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Serrano 123, Madrid 6, Spain

Text mainly in English and Spanish.

Trim Econ

El Trimestre Económico.

(q) Institutions, Latin America and Spain US\$35, elsewhere US\$100, single numbers Latin America and Spain US\$10, elsewhere US\$35; individuals, Mexico 60,000 pesos, Latin America and Spain US\$25, elsewhere US\$35, single numbers Mexico 20,000 pesos, Latin America and Spain US\$10, elsewhere US\$15. (ISSN 0041-3011)

Fondo de Cultura Económica, Av. de la Universidad 975, 03100 Mexico City, Mexico

Tucar

Tucar Ediciones S.A., Calle Almagro 44, Madrid 4, Spain

Turner

Ediciones Turner S.A., Calle Genova 3, Madrid 4, Spain

Txertoa

Editorial Txertoa, Plaza de las Armerías 4, Aptdo. 767, San Sebastián, Spain

Union Ed

Union Editorial S.A., Colombia 61, 28016 Madrid, Spain

Univ Granada

Universidad de Granada, Campus Universitario de Cartuja, Granada, Spain

Vascas

Ediciones Vascas, Serrano Anguita 4, San Sebastián, Spain

Vicens-Vives

Editorial Vicens-Vives S.A., Av. de Sarrià 130, 08017 Barcelona, Spain

World Tourism Org

World Tourism Organization, Capitan Haya 42, 28020 Madrid, Spain

Zero Zyx

Zero Zyx S.A., Lerida 80, Madrid 20, Spain

ZYX (Madrid)

ZYX S.A., Lerida 80, Madrid 20, Spain

BIBLIOGRAFIA

- ABID, A.; PELLISIER, D. CD-ROM in Developing Countries: a UNESCO perspective. IFLA General Conference and Council Meeting. 1993, Barcelona.
- ADBS, (Grupo de Calidad de Bases de Datos). Echecs et disqualité des services d'information électroniques. Documentaliste - Sciences de l'Information, 1988, vol. 28, 3, p. 123-127.
- AFNOR. Gestion de la qualité et éléments de système qualité; partie 2: lignes directrices pour les services. ISO 9004-2, 24 p. junio 1992.
- AJIFERUQUE, I. et al. Quality of indexing in online databses: an alternative measure for a term discriminating index. Information Processing & Management, 1988, vol. 24, 5, p. 599-601.
- ALDRICH, B. Data quality control: theory and application. 44th ASIS annual meeting, 1981, oct 25-30, Washington, D.C.
- ALEXANDER, A. G. La mala calidad y su costo. Madrid: Addison Wesley, 1994.
- ALLEN, T.J. Managing the flow of technology: technology transfer and the dissemination of technological information with the R&D organization. Cambridge, MA : MIT Press, 1977.
- ALLEN, B. Information Services pay its way. Boston: Harvard Business School, 1993.
- ALOS MONER, A.; KEEFER, A.; JUSMIK, J. The economics of CD-ROM use: a review of the current situation, with special reference to Spain and Latin America. 46 Congreso y Conferencia de la Federación Internacional de Documentación, FID. 1992, octubre 22-30, Madrid.
- ALTUNA ESTEIBAR, B.. El valor de la información desde la perspectiva del usuario y el papel de las Bibliotecas y Unidades de Información en la empresa. Revista Española de Documentación Científica, 1992, vol 15, 3, p. 243-255.
- ALTUNA ESTEIBAR, B.; ACEBES DURAN, L.; MORENO PATO, AI.; PINTO MOLINA, M.. KSYERROR, un sistema basado en conocimiento para el control de calidad de bases de datos bibliográficas. IX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. 1996, Granada.
- ALVARO BERMEJO, C. La distribución de bases de datos en España. Situación actual y perspectivas de futuro. Terceras Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. 1990, Palma de Mallorca.
- ALVARO BERMEJO, C. Las bases de datos del CSIC a disposición de los investigadores. ARBOR, 1991, vol 139, 546, p. 125-128.

-
- ALVARO BERMEJO, C.; RODRIGUEZ VELA, C. Creación automática de bases de datos textuales en el Boletín Oficial del Estado. IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. 1994, Gijón.
 - AMAT, O. Costes de calidad y de no calidad. Madrid: Ed. Eada, 1992.
 - ANDERLA, G. The minitel challenges must make online host reassess. Information Worl Review, 1991, vol 10.
 - ARMSTRONG, C.J. et al. Investigation into the quality of databases in general use in the UK Proyecto de la British Library de octubre de 1994 a abril de 1995.
 - ARMSTRONG, Chris. U.K. rescue operation: interview with the Centre for Information Quality Management's Chris Armstrong. Searcher, Apr 95, vol 3, 4, p 16-26.
 - A.S.Q.C. Principios de los costes de la calidad. Madrid: Diaz de Santos, 1992.
 - BAIGET, T. La distribución de bases de datos en España. Terceras Jornadas Catalanas de Documentación. 1989, Barcelona.
 - BAIGET, T. La utilización en España de los servicios de bases de datos online. Boletín Informativo de Telecomunicación, 1990, vol 13, 62, p 63-67.
 - BAKER, S.L., LANCASTER, F.W. The measurement and evaluation of library services. 2 Arlington VA.: Information Resources Press, 1993.
 - BALARAMAN, K. Individual differences in the use of CD-ROM databases. 54th annual meeting of ASIS, October 1991, Washington D.C.
 - BALLARD, X. ¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?. Aproximación sistemática y estudios de casos. Madrid: INAP, 1992.
 - BALLINA BALLINA, F. J. de la. Las nuevas tecnologías de la información como elemento del entorno empresarial. Estudios Empresariales, 1995/2, vol 88 p 18-25.
 - BANSARD, D.; CHAUMONT, C.; FAY, E. La communication electronique outil du marketing. Revue Francaise du Marketing, 1991, vol 86, p 94-106.
 - BARBERA HEREDIA, J. 5 años de Internet: Una retrospectiva autobiográfica. Boletín de la Red/Iris, 1995, vol 32, p 23-34.
 - BARRET, A.J. Socioeconomic aspects of material data: serving the user. Journal of chemical information and computer sciences, Jan/Feb 93, vol 33, 1, p 22-26..
 - BASCH, Reva. Decision points for databases. Database, 1992, vol 46, p 63.

- BASH, R. Measuring the quality of data: report of the Fourth Annual SCOUG Reterat. Database Searcher, 1990, vol 6, 8 p 18-23.
- BAWDEN, D. User oriented evaluation of information systems and services. Aldershot: Gower, 1990.
- BEHESTI, J. Retrieval interfaces for bibliographic databases. CDROM Proffesional, January 1991, p. 50-53.
- BERENGUER PEÑA, J. M. Bases de datos, retos, oportuidades y esperanzas. Madrid: Fuinca, 1987.
- BERENGUER PEÑA, J. M. Estado genérico del sector de la información. Introducción a la teledocumentación. Madrid : Fuinca, 1982.
- BERRY, J. CD-ROM: The medium of the moment. Library Journal, 1992, vol 117, 2, p. 45-47.
- BESTERFIELD, D.H. Quality control. New Jersey: Prentice Hall, 1990.
- BLISS, H.E. The organization of knowledge and the systems of the science. New York: The H.W. Wilson, 1934.
- BOOLE, G. Studies in logic and probability. London: Watts, 1953.
- BOURNE, Ch. Frecuency and impact of spelling errors in bibliographic databases. Information Processing & Management, 1977, vo 13, 1.
- BORRELLS FONTELLES, J. La industria de la Información. Boletín Económico de ICE, 1993, vol 2387, p. 2871-2875.
- BRENCHLEY, M. European information online. Aslib Information, Nov/Dec 88, vol 16, 11/12, p. 294-297.
- BROCKMAN, J.R. Just another management fad? The implication of TQM for library and information services. Aslib Proceeding, 1992, vol 44, p. 283-288.
- BRODY, H. Seven thinkers in search of an information highway. Technology Review, 1994, vol 97, 6, p. 42-52.
- BROPHY, P.; COULLING, K. Quality Management for Information Library Managers. Aldershot: Aslib-Gower, 1996
- BROWNSTEIN, I.; LERNER, N. Guidelines for evaluating and selecting software packages. New York: Elsevier, 1982.

- BRUCE, Thomas A.; ZACHMAN, J. A. Designing quality databases with IDEF1X informations models. New York: Dorset House Publishing, 1992.
- BUCKLAND, J.A. et al. Total quality management in information services. Wellesley, Massachussets: QED Information Science, 1994.
- BURTON, R.E.; KEBLER, R.W. The half-life of some scientific and technical literatures. American Documentation, 1960, vol 11, p. 18-22.
- BURLEY, I. et al. Focus on company information. Information World Review, Mars 95, vol 101, p. 13-18.
- CADY, J.F. Marketing strategies in the information industry. Boston: BUZZEL, R.D. (ed.) Harvard Business School, p. 249-278.
- CAHN, P. Testing databases quality. Database, 23-30, 1994.
- CAMARERO, A. Avances y experiencias en los soportes ópticos de información. Madrid: Instituto de Información y Documentación en Ciencias Sociales y Humanidades, 1988.
- CARIDAD, M. El usuario online español: evaluación y resultados. Documentación de las Ciencias de la Información, 1989, vol 006, p. 77-103.
- CASTAÑO, A. de, et al. Cuestionario para la evaluación de sistemas de gestión de bases de datos. Madrid: Universidad Politécnica, 1989.
- CASTELL, M. y AOYAMA, Y. Paths towards the informational society. International Labour Review, vol 133, 1, p. 5-33.
- CASTELO GUTIERREZ, V. Internet en el mundo académico y de I+D en España. Novática, 1994, vol 110, p. 60-62.
- CELA TRULOCK, J.L. ISO-9000. Calidad. Que es. Como hacerla. Madrid Ed. Eada, 1990.
- CITROEN, C. Microcomputer software for information retrieval: How to make a well-founded choice. Program, 1989, vol 32, 2, p. 141-150.
- CIUFFETTI, P.D. A plea for CD-ROM interchangeability. CD-ROM Librarian, 1991, vol 6, 8, p. 27-28.
- CODINA, L. Bases de Datos Documentales: estado del arte y estrategias de utilización. Binary, 1994, p. 106-112.
- COL-LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA. Claves para el éxito: indicadores de rendimiento para las Bibliotecas Públicas. Barcelona, 1995.

-
- COLL-VINENT, R. Información y Poder. El futuro de las bases de datos documentales. Barcelona: Herder, 1988.
 - COOK, T.D., REICHHARDT, Ch.S. Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación evaluativa. Madrid: Morata, 1986.
 - CORNELLA, A. Los recursos de Información. Ventaja competitiva de las empresas. Barcelona: Mc Graw Hill, 1995.
 - COSTILLA RODRIGUEZ, C. Avances recientes y tendencias previsibles de las bases de datos. Madrid: Universidad Politécnica, E.T.S. Ingenieros de Telecomunicación de Madrid, Dpto. de Ingeniería de Sistemas Telemáticos, 1990.
 - COUTURE DES TROISMONTS, R. Manual de técnicas de documentación. Buenos Aires: Marymar, 1975.
 - COX, J. Online and CD-ROM database searching. London: Mansell Publishing Ltd., 1992.
 - CRONIN, B. et al. Information and productivity: A review of research. International Journal Information Management. 1986, vol 6, 2, p. 85-101.
 - CRONIN, B. Performance measurement and information management. Aslib, Proceeding, vol 3, 14, p. 227-236.
 - CHAPMAN, A. Up to standard? a study of the quality of records in a shared cataloguing database. Journal of Librarianship and Information Science, 1994, vol 26, 4, p. 201-210.
 - DAMERAU, J.F.; MAYS, E. An examination of undetected typing errors. Information Processing and Management, vol 25, 6, p. 659-664.
 - DATO, J. The value of information approaches in economics, accounting and management science. Journal of American Society of Information Science, 1989, vol 40, 2, p. 68-85.
 - DELICADO MONTERO-RIOS, J. Bases de Datos para el servicio público. Madrid: Registro de la Propiedad Industrial, 1990.
 - DESMARAIS, N. The librarian's CD-ROM Handbook. London: Meckler Publishing, 1989.
 - DESTROPO, E.R.; ALTMAN, E. Performance measures for public libraries. Chicago: American Library Association, 1973.
 - DIAZ MARTINEZ, C.; ROQUERO GARCIA, E. Una guía de las Bases de Datos para las Ciencias Sociales. Revista Asturiana de Economía, 1996, vol 5, p. 225-246.

- DONOLOW, U. On the determination of the complex information demand for social science research and research control. Informatik, 1990, vol 37, 1, p. 23-25.
- DUARTE, B. Indicadores como instrumentos de evaluación de los servicios bibliotecarios: aspectos metodológicos. Boletín de ANABAD, 1995, vol XLV, 1, p.: 95-106.
- DUFLOS, A. La qualité en marche dans les services d'information. Paris: ADBS , 1995.
- DUFLOS, A. La qualité: enquête chez les producteurs de services électroniques d'information. 3e Forum La qualité des services d'information documentaire, 1994, 15 diciembre, Paris.
- ELLIS, D. and NORTON, R. Implementing BS 5750, ISO 9000 in libraries. London: ASLIB, 1993.
- ESPINAS, E. Avaluar per millorar: l'experiencia del Programa d'anàlisi de biblioteques PAB. Jornades Catalanes de Documentación, 1995, Barcelona.
- EUROPEAN COMMISSION. Growth, competitiveness, employment: the challenges and ways forward into the 21st century. White Paper. Luxemburgo: Oficina para Publicaciones Oficiales de la Comunidad Europea, 1994.
- EUROPEAN COMMISSION, (Directorate General XIII). Telematics Applications Programme 1994-1998. Appendix A1. Telematics for Libraries. Luxemburgo: Oficina para Publicaciones Oficiales de la Comunidad Europea, 1994.
- EUSIDIC (The European Association of Information Services). The Impact of Quality Management on the Information Sector. Luxembourg: Eusidic, 1994
- EXTREMEÑO PLACER, A. La universalización de culturas e idiomas a través de la red Internet. V Foro Permanente de Redes de América Latina y el Caribe, 1996, abril, 14-19, Lima (Perú).
- FEENEY, M.; GRIEVES, M. The value and impact of information. London: Bowker Saur, 1994.
- FINLAY, M. (ed.) Facts and Figures 1993: CD-ROM and multimedia Cds. London: TFPL Publishing, 1993
- FLORY, A. Bases de Données, conception et réalisation. Madrid: Edit. Económica, 1987.
- FOLDI, T. Social Science information and social practice. International Forum on Information and Documentation, Oct 1983, vol 8, 4, p. 3-7.
- FOULDS, M.S.; FOULDS, L.R. CDROM disk selection and evaluation. Reference Services Review, 1990, vol 18, 2, p. 27-38.

- FOX, C.; LEVITIN, T.; REDMAN, T. The notion of the data and its quality dimensions. Information Processing & Management, 1994, vol 30, 1.
- FRIAS MONTOYA, J. A. El control de autoridades y el acceso a la información. Catalogación de documentos: Teoría y práctica. Madrid: Síntesis, 1994.
- FUENTES, M.E. Los soportes ópticos en documentación. Ciencias de la Documentación, 1990, vol 1, p. 23-35.
- FUNDESCO, MINISTERIO DE INDUSTRIA Y ENERGIA. Los servicios avanzados de telecomunicaciones y su influencia en la industria. Economía Industrial, 1995, vol 303, p. 115-120.
- GALGANO, A. Los siete instrumentos de la calidad total. Madrid: Díaz de Santos, 1994.
- GARCIA GARCIA, C. E. La nueva economía de la sociedad de la información. Economía Industrial, 1995, vol 303, p. 35-46.
- GARG, K.C. Quantitative methods in information science: an overview. Collection Management, 1995, vol 14, 3/4, p. 75-100.
- GIBBONS, M. et al. The new production of knowledge. London: Sage Publications, 1994.
- GIBSON, C.F.; JACKSON, B.B. The information imperative. Lexington: D.C. Heath and Co.
- GINES, P. La consulta de bases de dades de ciencias socials a les universitats Autònoma de Barcelona i Pompeu Fabra. Item, 1992, vol 11, p. 63-71.
- GOLBERG, M. CD-ROM periodical indexes: Better evaluation necessary. The indexer, 1992, vol 18, 1, p. 11-15.
- GOLDEN, D. A plea for friendly software. Software Engineering Notes, 1980, vol 5, 4.
- GOLDES, H. User problems in interactive environments. J. Educa. Techn., 1984, vol 15, 3, p. 161-175.
- GOMEZ CARIDAD, I. et al. Limitaciones en el uso de los indicadores bibliométricos para la evaluación científica. Política Científica, 1996, vol 46, p. 21-26.
- GOTOH, T. et al. estudio de eficacia de bases de datos para la seguridad basada en análisis cuantitativo de términos importantes. Congreso y Conferencia FID XLVI, 1992, Madrid
- GRACIA ARMENDARIZ, J. El concepto de documentación en las ciencias humanas y sociales. Revista General de Información y Documentación, 1994, vol 4, 1, p. 197-203.

-
- GRACIA ARMENDARIZ, J. Una aproximación al estudio de la documentación en Ciencias Humanas y Sociales. Rasgos y características generales. Documentación de las Ciencias de la Información, 1993, vol 16, p. 81-89.
 - GREEN, M. Setting standards for CDROM. Refer, 1991, vol 7, 3, p. 18-19.
 - GRIFFITH, Belver et al. Test of methods for evaluating bibliographic databases. Journal of the American Society for Information Science, July 1986, vol 37, 4, p. 261-270.
 - GRIMWOOD JONES, D. Charging for information services: tendencia in the UK. Revista Española de Documentación Científica, 1996, vol 19, 1, p. 50-58.
 - GUILBERT, Gérard. Qualité des données et des services associés. Journée d'étude ADBS-GFII. Information sur les entreprises: comment choisir?. Document 8. 1995, 24 janvier, Paris.
 - GUNN, A.A., MOORE, C. CDROM: A Practical Guide for Information Professional. UK Online User Group, London, 1994.
 - GRIMWOOD JONES, D. Charging for information services: trends in the UK. Revista Española de Documentación Científica, 1996, vol 19, 1, p. 50-58.
 - HANSON, T. European Community social information databases. Newsletter, Apr 1991, vol 8, 3, p. 36-39.
 - HARRIS, G. The user interface to online information. 14th International Online Information Proceedings. Oxford: Learned Information Ltd., 319-324.
 - HARRY, V.; OPPENHEIM, Ch. Evaluations of Electronic Databases, Part I: Criteria for testing CDROM products. Online & CDROM Review, 1993, vol 17, 4, p. 211-222.
 - HARRY, V.; OPPENHEIM, Ch.. Evaluation of Electronic databases, Part II: Testing CDROM products. Online & CDROM Review, 1993, vol 17, 6, p. 339-347.
 - HERTHER, N. A planning model for optical product evaluation. Online, 1986, vol 10, 5, p. 128-130.
 - HERTHER, N. A. Text retrieval software for microcomputer. Online, 1986, vol 10, 6, p. 125-129.
 - HERTHER, N. K. The silver disc: how to evaluate reference materials on CD-ROM. Online, vol 12, 2, p. 106-108.
 - HEYER, M. The creative challenge of CD-ROM, CD-ROM: The new papyrus. Redmond, WA: Microsoft Press, 1987.

- HIPOLA, P.; DE MOYA, F. El CDROM en España: Luces y sombras de nueve años de producción. Revista Española de Documentación Científica, 1993, vol 16, 4, p. 660-373.
- HOROVITZ, J. et al. Traité de qualité totale : les nouvelles règles du managements des années 90. París: Dunod, 1990.
- HUDSON, J. Bibliographic record maintenance in the online environment. Information Technology and Libraries, 1984, vol 3, 4, p. 388-393.
- INFORMATION MARKET OBSERVATORY, (IMO). The quality of electronics information products and services. Luxemburgo: IMO Working Paper 95/4.
- INGWERSEN, P. Information management through IR and infometric methods. 7 Nordic Conference for Information and Documentation. 1989, 28-30 Aug, Ahrus, Denmark.
- INGWERSEN, P. et al. Quantitative analysis of Danish Chemical Research Production. Report from 7 Nordic Conference for Information and Documentation. 1989, 28-30 August, 1989, Arhus, Denmark.
- ISO 2789: 1991, Information and Documentation-International libraries statistics.
- JACSO, P. What is in a(n) (up)date?. Currency test searching of databases. Database, 1992 vol 15, 1.
- JACSO, P. CD-ROM software and hardware: Evaluation, selection and installation. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1991.
- JACSO, P. Searching for skeletons in the database cupboard. Part I: Errors of omission. Database, 1993, vol 16, 1.
- JACSO, P. Searching for skeletons in the database cupboard. Part II: Errors of commission. Database, 1993, vol 16, 2.
- JACSO, P.; COLLEGE, R. The hidden dimensions of databases. Database, 1994, vol 17, 1, p. 40-43.
- JALKANEN, T. et al. A metrics evaluation system for database quality. 3rd International Society for Knowledge Organization (ISKO) Conference: Knowledge organization and quality management. 1994, Jun 20-24, p. 52-57, Copenhagen, Denmark..
- JOHNSTON, C.S. CD-ROM database quality: some observations based on experience at Sultan Qaboos University Library. Program, Oct 1994, vol 28, 4, p. 379-394.
- JU, C.; ACHIFERUQUE, I. Quality of indexing library and information science database. Online Review, vol 13, 1, p. 11-35.

- JUNTUNEN, R. et al. Quality requirements for databases. Project for evaluating Finnish databases. Online Information Meeting, 1991, Dec 10-12, 351-353, London
- JURAN, J.M. Gestion de la qualité. París: AFNOR, 1983.
- JURAN y GRINA. Manual de control de calidad. Madrid: Díaz de Santos, 1993.
- KANTER, J. User guides for CD-ROM: The essentials of good print documentation. CD-ROM Professional, 1992, vol 5, 5, p. 31-34.
- KANTOR, P.B. Three studies of the economics of academic libraries. Advances in Library Administration and Organization: A research Annual. Greenwich CN.: Jai Press, 1986.
- KAZLAUSKAS, E.J. Information management software: Guidelines for decisions-making. Database, 1987, vol 10, 6, p. 17-24.
- KHUN, P. et al. Criteria of quality assesment for scientific databases. Journal of Chemical Information and Computer Sciences, May/Jun 1994, vol 34, 3, p. 517-519.
- KING, Alan. ~~Kicking the tires: the fine art of CD-ROM product evaluation.~~ Online, 1991, vol 15, 3, p. 102-104.
- KING, D.W. et al. The value of the energy database. Rockville, MD: King Research Inc., 1982.
- KLASSEN, L. Online in Sweden. Online, Jul 1992, vol 16, 4, p. 101-117.
- KLUEGAL, K. Can I find it on PAIS? comparing PAIS on CD-Rom and PAIS on Dialog. Database, Dec 1990, vol 13, 6, p. 37-42.
- KOKKONEN, O. International development of information services in social sciences. Signum, 1981, vol 14, 1, p. 1-6.
- KUME, H. Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. Madrid: Ed. Paramon, 1996.
- KUROSAWA, S. factual databases: outline and online services. Journal of information processing and management, Apr 1988, vol 31, 1, p. 15-20.
- LANCASTER, F.W. If you want to evaluate your library. 2 ed. London: Library Association Publishing, 1993.
- LANCASTER, F.W. Evaluación de Bibliotecas. Madrid: ANABAD, 1996.
- LANDGRIDGE, D.W. Classification: Its kinds, elements, systems and applications. London: Bowker-Saur, 1992.

- LANGLOIS, J. CD-ROMs: considerations before purchasing. CD-ROM Librarian, 1990, vol 5, 11, p. 17-18.
- LARA GUITARD A. La literatura gris como medio de comunicación científica: algunos resultados teóricos y empíricos de la investigación científica. Revista Española de Documentación Científica, 1985, vol 8, 2, p. 4-6.
- LARGE, J.A. Evaluating online and CD-ROM reference sources. Journal of Librarianship and Information Sciences, 1990, vol 21, 2, p. 87-108.
- LARGE, J.A. The user interface to CD-ROM databases. Journal of Librarianship and Information Sciences, 1991, vol 23, 4, p. 203-217.
- LARGE, J.A., ARMSTRONG, C.J. (Eds.). CD-ROM Information Products: An Evaluation Guide and Directory. Aldershot: Gower Publishing Company, 1991.
- LARRAGA, V. La publicación científica en bases de datos internacionales como output del sistema de I+D. ARBOR, 1993, vol 145, 568, p. 31-63.
- LESSER, B. Information and productivity. Bulletin of the American Society for Information Science, Feb/Mar 86, vol 12, 3, p. 8-9.
- LESTER, D.E. The impact of quality management on the information sector: a study of case histories. Luxembourg: Eusidic, 1994.
- LOPEZ PIÑERO, J.M. y TERRADAS, M.L. Historia del concepto de documentación. Doc. Cien. Inf., 1980, p. 229-248.
- MACKEY, T., MACKEY, K. Think quality! The Deming approach does work in libraries. Library Journal, 1992, vol 15, p. 49-51.
- MARTYN, J. Factual Databases. ASLIB Biological and Agricultural Sciences Group Annual Conference. 1984, Londres.
- MAY, N. A methodology for the measurement of quality of electronic databases. 3rd International Society for Knowledge Organization (ISKO). 1994, Jun 20-24, Copenhagen, Denmark.
- MEASURING QUALITY: International Guidelines for Performance Measurement in Academic Libraries. Preliminary Draft. Munster, Germany : IFLA, Section of University Libraries, 1993.
- MEDAWARD, K. Database quality: A literature review of the past and a plan for the future. Program, 1995, vol 29, 3.

- MELENDEZ, V. Avances recientes y tendencias previsibles de bases de datos. Distribución de bases de datos. Encuentro sobre bases de datos de la Administración Pública, 1990, Madrid.
- MEYRIAT, J. Use of information in Science and research: The Social Sciences. Revista Española de Documentación Científica, 1984, vol 7.
- MEYRIAT, J.; ROMAN, A. An overview of european supply of social science information. Revista Española de Documentación Científica, 1992, vol 15, 1, p. 24-30.
- M. ARTUS, H. Graue literatur als medium wissenschaftlicher kommunikation, 1984.
- MICHAEL BRITAIN, J. Fronteras culturales de las Ciencias Sociales en los años 90: Nuevas políticas de documentación, información y creación de documentos. Revista Internacional de Ciencias Sociales, vol 119, p. 111-120.
- MICHEL, J. L'évaluation fonctionnelle et participative des produits et services d'information et de documentations. IDT 91, 9e congrés sur l'information et la documentation, mayo 1991, pp. 27-52, Burdeos.
- MICHEL, J.; SUTTER, E. Valeur et competitivité de l'information documentaire: l'analyse de la valeur en documentation. Paris: ADBS, 1991.
- MICHEL, J. Pratique du management de l'information: analyse de valeur et resolution de problèmes. Paris: ADBS, 1992.
- MICKOS, E. Online databases in the Scandinavian countries. Scandinavian Public Library Quarterly, 1989, vol 22, 1.
- MIGUEL CASTAÑO, A. de et al. Cuestionario para la evaluación de SGBD. Madrid: Universidad Politécnica, 1989.
- MILLER, D.C. Evaluating CD-ROMs: to buy or what to buy. Database, 1987, vol 10, 3, p. 36-42.
- MILLER, D.C. OCLC'S new contribution pricing: How does it paly out in the library?. Library Journal, 1991, vol 15, p. 49-51.
- MINTZ, A. P. Quality control and the zen of the database production. Online, vol 14, 6, p. 1990.
- MOBERG, F. Databases in the Humanities and Social Sciences. London: Pardigim Press, 1987
- MOSCOSO, P.; NOGALES, T.; CARIDAD, M. The use of online and CD-ROM databases in Spanish University centralised bibliographic services. Online & CDROM Review, 1995, vol 19, 1, p. 3-10.

- MOSCOSO, P. Pautas para evaluar bases de datos en CD-ROM. Revista General de Información y Documentación, 1997, vol 7, 1, p. 187-204.
- MOSCOSO, P.; OLMEDA, C.; ORTIZ-REPISO, V. Recopilación del Directorio Español de Software para Centros de Información. Madrid: CINDOC (CSIC), 1996.
- NAISBITT. Megatrends 2000: Las grandes nuevas tendencias para la década de los 90. Esplugues de Llobregat (Barcelona): 1990.
- NICHOLLS, P. T. Empirical validation of Lotka's Law. Information Processing and Management, 1986, vol 22, 5, p. 417-419.
- NICHOLLS, P. A framework for evaluating CD-ROM retrieval systems. Laserdisk Professional, March 1990, p. 41-46.
- NICHOLLS, P. A survey of commercially available CD-ROM databases titles. CD-ROM Professional, March 1991, vol 4, 2, p. 23-28.
- NIEUWENHUYSEN, P. Criteria for the evaluation of text storage and retrieval software. The Electronic Library, 1988, vol 6, 3, p. 160-166.
- NORHEDE, A. Quality assurance in online searching. Everyday necessities. 8th Nordic Conference on Information and Documentation, 1992, 19-21 May 1992, Helsinki (Noruega).
- O'NEILL, E.T.; VIZINE-GOETZ, D. The impact of spelling errors on databases and indexes. Proceeding, National Online Meeting, 1987, May 9-11, p. 313-320, Nueva York.
- O'NEILL, E.T. et al. Quality control in online databases. Annual Review of Information Sciences and Technology, vol 23, p.125-156.
- O'NEILL, E.T. et al. Characteristics of duplicate records in OCLC's Online Union catalog. Library Resources and Technical Services, 1993, vol 37, 1, p. 61-62.
- O'NEILL, E.T. Databases quality control. Annual Review o OCLC Research, 1992, vol 2, p. 11.
- OPPENHEIM, C. Designing for the end user market-place, in M. Hancock-Beaulieu (Ed.) Information Systems for End Users. London: Taylor Graham, London, 1992.
- OPPENHEIM, C. Applications of Optical Media. London : Aslib, 1993.
- ORTEGO DE LORENZO-CACERES, M. P.; BONAL ZAZO, J. L. Indicadores para el control de calidad de bases de datos bibliográficas españolas. V Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. 1996, Cáceres.

- OSCA LLUCH, J. Recuperación de información en bases de datos en CD-ROM. Problemática actual. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1995, vol 40, p. 19-30.
- OZOG, S. On the value of information. Journal of the American Society for Information Science, 1979, vol 30, p. 310-315.
- PACIOS LOZANO, A. R. Sistemas de calidad total en Bibliotecas y Unidades de Información. Boletín ANABAD, 1995, vol 2, p. 107-116.
- PAEZ MAÑA, J. Bases de datos jurídicos: Características, contenido, desarrollo y marco legal. Madrid: CINDOC (CSIC), 1994.
- PALMA VILLALON, M. V. Técnicas y métodos para mejorar la calidad de la indización y su recuperación en bases de datos documentales de ciencias sociales y humanidades. V Jornadas catalanas de Documentación, 1995, Barcelona.
- PARAJON COLLADA, V. La sociedad global de la información en la Unión Europea. Economía Industrial, 1995, vol 303, p. 25-33.
- PELISSIER, D. A panorama of UNESCO's databanks and information services. Documentaliste, Mar/Apr 94, vol 31, 2, p. 106-110.
- PEREZ, E. Managing text. Databased Advisor, June 1990, vol 8, p. 83-87.
- PEREZ ALVAREZ-OSSORIO, J. R. Introducción a la Información y Documentación Científica. Madrid: Alhambra, 1990.
- PEREZ ARANDA, J.M. Análisis comparativo de los costes de acceso a centros de servicio y bases de datos. Revista Española de Documentación Científica, 1993, vol 16, 4, p. 374-385.
- PEREZ FERNANDEZ DE VELASCO, J.A. Gestión de la calidad empresarial: calidad en los servicios y atención al cliente. calidad total. Madrid: ESIC, 1994.
- PETERS, C. Databases on CD-ROM: Comparative factors for purchase. The Electronic Library, 1987, vol 5, 3, p. 154-156.
- PIAGET, Jean. Tendencias de la Investigación en las Ciencias Sociales. Madrid: Alianza Universidad, 1982.
- POLLOCK, J.J., ZAMORA, A. Collection and characterization of spelling errors in scientific and scholarly text. Journal of the American Society for Information Science, 1983, vol 34, 1, p. 51-58.
- PRICE, D.J.S. Little Science. Big Science. New Haven, 1963.

- PRICE, D.J.S. The exponential curve of science. Discovery, 1956, vol 17, 6.
- PRICE, D.J.S. Networks of scientific papers. Science, 1965, vol 149, p. 510-515.
- PRITCHARD, A. Statistical bibliography or bibliometrics. J. Doc., 1996, vol 25, 4, p. 348-349.
- QUINTANILLA, M. A. El interés económico y social de la investigación en Ciencias Humanas. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 1986.
- RAGOT, J. Qualité en R&D. Progrès Technique, 1991, vol 4, p. 33-36.
- RAITT, D. A review of some advances in electronic and optical publishing. 4 Jornadas Catalanas de Documentación, 1993, Barcelona.
- RAITT, D. Panorama del CD-I y del DVI. Revista Española de Documentación Científica, 1990, vol 13, 1, p. 594-599.
- REPERTORIO EUROSPEDES DE BASES DE DATOS EN CIENCIAS SOCIALES. París: Fondation National des Sciences Politiques, Services de Documentation, 1987.
- REPO, A. J. The dual approach to the value of information: an appraisal of use and exchange values. Information Processing and Management, 1986, vol 22, 5, p. 373-383.
- RICHARDS, T., ROBINSON, C. Evaluating CDROM software: a model. CDROM Professional, September,93, pp. 92-101.
- RIGSS, F.W. A new paradigm for social science terminology. Unesco INTERCONCEPT project, Nov 79, vol 6, 3, p. 150-158.
- ROMAN ROMAN, A. Las revistas de Ciencias Sociales fuente para el estudio de la historia: La transición (1975-1985), una perspectiva historiográfica y documental. (tesis doctoral). Madrid: Universidad Complutense, 1993
- ROSANDER, A.C. La búsqueda de la calidad en los servicios. Madrid: Díaz de Santos, 1992.
- ROSEN, L. CD-ROM user interfaces: consistency or confusion?. Database, April 1990, p. 101-103.
- RUIZ GONZALEZ, B. (Edit.). Catálogo de Servicios Españoles de Información Electrónica ASCII. Madrid: FUINCA, 1994.
- SAHLI, M.S. Terminology of the Social Sciences: the term 'cognitive processes' in the thesauri of two discipline-bases information systems. (tesis doctoral) Michigan: University Microfilms International, UMI, 1981.

- SANZ, M. A. A.B.C. de Internet. Boletín de Red/Iris, 1994, vol 28, p. 15-30.
- SANZ, E. et al. Estudio de las necesidades de información de los científicos y tecnólogos españoles. IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, 1994, Gijón.
- SANZ, E. La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. Revista General de Información y Documentación, 1993, vol 3, 1, p. 154-166.
- SCHWARTZ, C. Evaluating CD-ROM products: Yet another checklist. CD-ROM Professional, 1993, vol 4, 1, p. 87-105.
- SECRETARIA DE ESTADO DE UNIVERSIDADES E INVESTIGACION (Ministerio de Educación y Ciencia). Creación y Distribución de bases de datos. Directrices de PlanIDOC 1983/1986. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, 1985.
- SCHILLER, D. et al. Telecomunicaciones y lucha por el poder. Telos, 1993, vol 34, p. 46-60.
- SCHNEIDER, B; BOWEN, D. E. Los recursos humanos en la calidad del servicio. Harvard Deusto Business Review. Ediciones Deusto, S.A., 1997.
- SCHWARTZ, D.G.; EAKIN, D. Reference service standards, performance criteria and evaluation. Journal of Academic Librarianship, 1994, vol 12, p. 4-8.
- SCHWARTZ, C. Evaluating CD-ROM products: Yet another check list. CD-ROM Professional, Jan, 1993
- SHAPIRO, B J. Access and performance measures in research libraries in the 1990. Journal of Library Administration, 1991, vol 15, 3/4, p. 49-66.
- SIEVERTS, E. G. Software for information storage and retrieval tested, evaluated and compared. Part I (The Electronic Library, 1991, vol 9, 3 . Part II (The Electronic Library, 1991, vol 9, 6. Part III (The Electronic Library, 1992, vol 10, 1. Part IV (The Electronic Library, 1992, vol 10, 4. Part V (The Electronic Library, 1992, vol 10, 6. Part VI (The Electronic Library, 1993, vol 11, 2. Part VII (The Electronic Library, 1994, vol 12, 1.
- SLATER, M. Applied social scientist in the United Kingdom: information and communication problems. Behavioral & Social Sciences Librarian, 1990, vol 9, 1, p. 5-20.
- SPINAK, E. Errores ortográficos en el ingreso en bases de datos. Revista Española de Documentación Científica, 1995, vol 18, 3, p.307-319.
- STAUD, J. L. The universe of online databases; reality and models. Journal of Information Science, 1988, vol 14, 3, p.141-158.
- STEWARD, L. Evaluation criteria: picking CD-ROMs for public use. American Libraries, 1987, vol 18, p. 738-740.

- SUTTER, E. Le concept de qualité globale et les méthodes d'évaluation. Journée d'étude ADBS-GFII, enero, 24, 1995, París.
- TAYLOR, R. Value-added process in the information life cycle. Journal of the American Society for Information Management, 1982, vol 33, 5, p. 341-346.
- TALADRIZ MAS, M. Control de calidad y costes de los servicios de información. Revista Española de Documentación Científica, 1994, vol 17, 4, p. 450-459
- TENOPIR, C. The impact of CD-ROM on online. Library Journal, vol 116, 2, p. 61-62.
- TENOPIR, C. How up-to-date is that update?. Library Journal, Sep 1991, vol 15, p. 170-172.
- TENOPIR, C. HOVER, K. When is the same database not the same? database differences among systems. Online, July 1993, vol 17, 4, p. 20-27.
- TOCATLIAN, J. Sesión inaugural del 46 Congreso y Conferencia de la Federación Internacional de Documentación, 1992, Madrid.
- TOCATLIAN, J. Sesión I Política de la Información. 46 Congreso y Conferencia de la Federación Internacional de Documentación, 1992, Madrid.
- TORRES, L.; MORENO, A.; MASGRAU, E.; GASULL, A. Compresión de audio y vídeo en sistemas multimedia. Bit, 1992, vol 76, p. 10-16.
- TRAVIS-NICHOLLS, P. A buyer's guide to CD-ROM selection: CD-ROM product directories and review tools. CD-ROM Professionals, 1990, vol 3, 3, p. 13-21.
- TRENNER, L. How to win friends and influence people: definitions of users friendliness in interactive computer systems. Journal of Information Science, 1987, vol 13, p. 99-107.
- TROY, W. Better than Webster: thumbing through WP'spell utilities. Wordperfect: the magazine, Jan 1991, p. 83-86.
- UBIETO ARTUR, A. P. Documentación Automatizada: Manual de uso de la Red Internet. Zaragoza: Anubar Ediciones, 1995.
- UNESCO, (PGI). Pautas para el establecimiento y la evaluación de los servicios de difusión de la información. París: UNESCO, 1980.
- USANDIZAGA, J. C. La tercera revolución de la Informática. Dirección y Progreso, 1996, vol 145, p. 105-107.
- VALLE GASTAMINZA, F. del. Bases de Datos Españolas para el estudio de la comunicación social. REIS, 1992, vol 57, p. 263-273.

- VILLAGRA RUBIO, A.; ROMAN ROMAN, A. Diferente utilidad de las bases de datos americanas y europeas en las Ciencias Sociales. Revista Española de Documentación Científica, 1981, vol 4, 2, p. 113-129.
- V. TONEY, S. Cleanup and the duplication of an international bibliographic database. Information Technology and Libraries, 1992, vol 11, p. 21-23.
- WHITE, H.D., GRIFITH, B.C. Quality of indexing in online databases. Information Processing and Management, 1987, vol 23, p. 211-214.
- WEBBER, S.A.E. Criteria for comparing news databases. 16th International Online Information Meeting, 1992, december, London.
- WILLIAMS, M. E. The state of databases today. Gale Directory of databases. Detroit: Gale Research, 1995.
- WILLIAMS, M. E. ed. Information Market Indicators. Monticello, IL: IMI.
- WILSON, Tom. : A European survey of quality criteria for the evaluation of databases. Report on the questionnaire survey. Forma parte de una propuesta realizada por el European Consortium of Information Consultants dirigida a la Dirección General XIII de la Comisión de las Comunidades Europeas en noviembre de 1992 sobre un programa europeo de gestión de la calidad para el sector de la información y que fue aprobado para el período de enero de 1993 a abril de 1994.
- WOODSWORTH, A. Managing the economics of owning, leasing and contracting out information services. Aldershot: Ashgate, 1993.
- WULF BARREIRO, E. Calidad de la indización en bases de datos de tamaño cualesquiera. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1993, vol 9, 31 p 41-45.
- ZAMORA, A. Automatic detection and correction of spelling errors in a large data base. Journal of the American Society for Information Science, 1980, vol. 30, 1, p. 51-57.
- ZEITHAML, V. Calidad total en la gestión de servicios. Madrid: Díaz de Santos, 1993.
- ZINK, S.D. Towards more critical reviewing and analysis of CD-ROM user software interfaces. CD-ROM Professional, 1991, vol 4, 1, p. 16-22.