ESTUDIO Y FORMACION DE USUARIOS

Código Asignatura: 137

Créditos: 6

Prof.: Isabel Villaseñor Rodríguez

Con esta asignatura se pretende iniciar al alumno en la importancia de estos temas, poniéndole en conocimiento de la significación de los conceptos básicos así como de las distintas tipologías de usuarios y de los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis y formación.

PROGRAMA ORIENTATIVO:

1. Estudio de usuarios
 - 1.1. Consideraciones generales.
 - 1.2. Definición de conceptos básicos.
 - 1.3. Aplicaciones de los estudios de usuarios.
 - 1.4. Métodos de recogida de datos:
 - 1.4.1. Directos: la encuesta y tipos.
 - 1.4.2. Indirectos.
 - 1.5. Análisis de los distintos tipos de usuarios y necesidades informativas.

2. Formación de usuarios.
 - 2.1. Consideraciones generales.
 - 2.1.1. Razones y objetivos de la FU.
 - 2.1.2. Planificación y evaluación de resultados.
 - 2.2. Distintos modelos/métodos de instrucción. Ventajas y desventajas.
 - 2.2.1. Instrucción directa.
 - 2.2.2. Instrucción semidirecta.
 - 2.2.3. La instrucción indirecta.
 - 2.3.4. La autoformación y el usuario independiente.
 - 2.3. Diseño de la instrucción. Aplicación práctica: distintos tipos de centros.
 - 2.4. Evaluación de la efectividad.

METODOLOGÍA

Las lecciones teóricas se combinarán con clases prácticas (trabajos en equipo e individuales).

EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se basará en una prueba final. Se tendrá en cuenta también la participación del alumno en las clases prácticas.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

I. Estudio de usuarios

DOMÍNGUEZ SANJURJO, Ramona: *Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública*. Gijón: Trea, 1996. "El usuario y la biblioteca", en *Educación y Biblioteca*, 78, 1997, pp.41-43.
IZQUIERDO ALONSO, Mónica; RUÍZ ABELLÁN, Joaquín; PIÑERA LUCAS,

José Tomás: *"Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco teórico integrador para el estudio del usuario de información"*, en VI Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 98: Los sistemas de información al servicio de la sociedad. Valencia: FESABID, 1998. *"El cuestionario estructurado como herramienta básica para la evaluación de las instituciones documentales"*, en VI Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 98: Los sistemas de información al servicio de la sociedad. Valencia: FESABID, 1998, pp. 779-789.

SANZ CASADO, Elías: *Manual de estudios de usuarios*. Madrid (etc): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, 1994)

II. Formación de usuarios

Archivos y cultura: manual de dinamización. Gijón: Trea, 2001.

CORRAL BELTRÁN, Milagros del: *"Formación de usuarios"*, en Bol. ANABAD XXXII (1982) 3, pp.307-317.

Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000.

Formar usuarios en la biblioteca. Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.

SÁNCHEZ-PAUS HERNÁNDEZ, Leticia: *"¿Qué es la formación de usuarios?"*, en Tratado básico de biblioteconomía. Madrid: Complutense, 1996. pp.399-409.

"Concepto de formación de usuarios. Claves para un servicio de calidad", en Educación y Biblioteca, 84, 1997, pp.44-47.

SVINICKI, Marila; SCHWARTZ, Barbara A.: *Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción*. Madrid; Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991.

NOTA: En el desarrollo de la asignatura se irán recomendando otras lecturas.