Universidad Complutense de Madrid
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Campus de Somosaguas

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA "DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS"

MASTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
MBA
(Plan 2009)

Profesores:
Mª Isabel DELGADO PIÑA
Elena VÁZQUEZ INCHAUSTI

Curso 2010-2011

PARTE I: RECURSOS HUMANOS Y CONTEXTO ORGANIZATIVO

Objetivos:

En esta parte del programa se analizará:

1. Las principales características y contenidos de la función de recursos humanos
2. Cómo influyen los factores de contexto organizativo en la función de recursos humanos, prestando especial atención al entorno (en su ámbito político-legal, económico, social y tecnológico) y a la estrategia empresarial.

Contenidos:

- La función de recursos humanos.
- Influencia del entorno en la función de recursos humanos-
- Influencia de la estrategia empresarial en la función de recursos humanos.
- Influencia de la cultura empresarial en la función de recursos humanos.
- Influencia de la tecnología y la organización del trabajo en la función de recursos humanos.
- Influencia de la demografía de la fuerza de trabajo en la función de recursos humanos.

Bibliografía: Albizu y Landeta (2001)… Capítulo 1
Bonache y Cabrera (2006)… Capítulo 2
Gómez Mejía, Balkin y Cardy (2008)...Capítulo 1

PARTE II: POLÍTICAS DE EMPLEO

Objetivos:

En esta parte del programa se analizarán las decisiones adoptadas por la empresa para adecuar su plantilla a las necesidades de personal que tiene, de acuerdo con su estrategia y objetivos.

Contenidos:

- Políticas de contratación: reclutamiento, selección y socialización.
- Tipos de ruptura laboral.
- Gestión del despido colectivo.

Bibliografía: Bonache y Cabrera (2006)… Capítulo 4, 10
Sastre y Aguilar (2003)...Capítulo 11, 12

PARTE III: POLÍTICAS DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Objetivos:

Entendemos por Desarrollo de los Recursos Humanos todas aquellas actividades realizadas por las empresas para preparar a los empleados ante los retos futuros. En esta parte del programa se analizará cómo diseñan las empresas sus programas de formación y de carrera profesional. Además, debido a que las políticas de formación y de desarrollo de carreras no podrían llevarse a cabo si la empresa no cuenta con un adecuado sistema de evaluación del desempeño, se estudiarán las decisiones más relevantes que tienen que tomar las mismas para poner en marcha un sistema de estas características.

Contenidos:

- Evaluación del desempeño.
- Formación
- Planificación de la carrera profesional.

Bibliografía: Anthony, Kacmer y Perrewe (2002)…Capítulo 10
Bonache y Cabrera (2006)… Capítulo 9
Milkovich y Boudreau (1994)… Capítulo 10

PARTE IV: POLÍTICAS DE RETRIBUCIÓN

Objetivos:

Las políticas de retribución tienen una enorme trascendencia para las empresas debido a que las retribuciones son la principal partida de costes que tienen éstas y a la influencia que ejercen en el comportamiento y actitudes de los empleados. Por tanto, la forma de retribuir y las decisiones sobre cómo retribuir son claves, de ahí que se analicen en esta última parte del programa.

Contenidos:

- Decisiones estratégicas para el diseño del sistema de retribución
- Determinación del salario base
- Diseño del plan de incentivos
- Diseño del plan de prestaciones sociales

Bibliografía: Gómez Mejía, Balkin y Cardy (2007)...Capítulos 10, 11 y 12

BIBLIOGRAFÍA

ALBIZU GALLASTEGUI, E. y LANDETA RODRÍGUEZ, J. (2001).- *Dirección Estratégica de los Recursos Humanos. Teoría y práctica*, Ediciones Pirámide, Madrid.
ANTHONY, W. P.; KACMAR, K. M.; PERREWÉ, P. L. (2002).- *Human Resource Management. A Strategic Approach*, Thomson Learning, NuevaYork.
BARON, J. N. y KREPS, D. M. (1999).- *Strategic Human Resources. Frameworks for general managers*, John Wiley & Sons, New York.

BEER, M.; SPECTOR, B.; LAWRENCE, P.R.; MILLS, D.Q.; y WALTON, R.E. (1989).- *Gestión de Recursos Humanos. Perspectiva de un Director General*, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid.

BOHLANDER, G. W. y SNELL, S. A. (2004).- *Managing Human Resources*, 13th Edition, Thomson Learning, Nueva York. [Existe traducción al castellano de la 12ª ed. (2003): *Administración de Recursos Humanos*, Thomson].

BONACHE PÉREZ, J. y CABRERA, A. (2006).- *Dirección de Personas. Evidencias y perspectivas para el siglo XXI*, 2ª edición, Financial Times-Prentice Hall, Madrid.

BOXALL, P. y PURCELL, J. (2003).- *Strategic and Human Resource Management*. Palgrave Macmillan, Great Britain.

BRATTON, J. y GOLD, J. (2003).- *Human Resource Management: Theory and Practice*. Palgrave Macmillan. , Great Britain.

BYARS, Ll. L.; y RUE, L. W. (2006).- *Human Resource Management*, 8ª Edition., McGraw-Hill, New York. [Existe traducción al castellano de la 4ª ed (1996): *Gestión de recursos humanos*, Mosby-Doyma Libros-División IRWIN, Madrid].

CASCIO, W. (2005).- *Managing Human Resource: Productivity, Quality of Work Life, Profits*, 7 th. Edition, McGraw-Hill, New York.

CASCIO, W. F. y AGUINIS, H. (2005).- *Applied Psychology in Human Resource Management*, 6 th. Edition, Prentice Hall, New Jersey.

CLAVER CORTÉS, E.; GASCÓ GASCÓ, J. L.; LLOPIS TAVERNER, J.; SABATER SEMPERE, V. y ÚBEDA GARCÍA, M. (2000).- *Conceptos aplicados de dirección de recursos humanos. Guía práctica de desarrollo profesional*, Editorial Civitas, Madrid.

CHIAVENATO, I. (2000).- *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill, México.

DELGADO PIÑA, M. I.; GÓMEZ MARTÍNEZ, L.; ROMERO MARTÍNEZ, A. M. y VÁZQUEZ INCHAUSTI, E. (2006).- *Gestión de Recursos Humanos: Del análisis teórico a la solución práctica*, Prentice Hall, Madrid.

DeNISI, A. S.; GRIFFIN, R. W. (2004).- *Human Resource Management*. Houghton Mifflin. Boston.

DESSLER, G. (2005).- *Human Resource Management*, 10th Edition, Prentice Hall, New Jersey. Existe versión en castellano de la 8ª ed.: **DESSLER, G. (2001).-** *Administración de personal*, Pearson Prentice Hall, Madrid.

DOERINGER, P. B. y PIORE, M. J. (1985).- *Mercados internos de trabajo y análisis laboral*. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid.

DOLAN, S.; VALLE CABRERA, R.; JACKSON, S. E. y SCHULER, R. S. (2003).- *La gestión de los recursos humanos: preparando profesionales para el siglo XXI*, Mc Graw Hill/Interamericana de España, Madrid.

FERRIS, G. R.; BUCKLEY, M. R. y FEDOR, D. B. (2002).- *Human Resources Management: Perspectives, Context, Functions, and Outcomes*, 4 th Edition, Prentice Hall, New Jersey.

GARCÍA-TENORIO RONDA, J.; SABATER SÁNCHEZ, R. (coord.) (2004).- *Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos*, Thomson, Madrid.

GÓMEZ-MEJÍA, L. R.; BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (2007).- *Managing Human Resources*, 5th edition, Pearson / Prentice Hall, Old Tappan, NJ. Existe versión en castellano [Gómez-Mejía, L. R.; Balkin, D. B. y Cardy, R. L. (2008).- *Gestión de recursos humanos*, 5ª edición, Pearson Educación, Madrid].

GRATTON, L.; HAILEY, V. H.; STILES, P. y TRUSS, C. (1999).- *Strategic Human Resource Management*, Oxford University Press, Oxford.
HIRSCH, B. T. (1991).- *Labor Unions and the Economic Performance of Firms*, W. E. Upjohn Institute for Employment Research, Michigan.
IVANCEVICH, J. M. (2007).- *Human Resource Management*, 10th Edition, McGraw Hill, New York. Existe versión en castellano de la 9ª edición: **IVANCEVICH, J. M. (2004).-** *Administración de Recursos Humanos*, McGraw Hill Interamericana, Mexico.
JIMÉNEZ, A.; MARCOS, S.; ARCE, E. y SÁNCHEZ, Y. (2005).- *La gestión adecuada de personas*, Ediciones Díaz de Santos, Madrid.
LAZEAR, E. P. (1998).- *Personnel Economics for Managers*, John Wiley & Sons, New York.
MELLO, J. A. (2005).- *Strategic Human Resource Management*, 2ª edición, Thomson Learning, Nueva York.
MILGROM, P. y ROBERTS, J. (1992).- *Economics, Organization and Management*, Prentice Hall, Inc. [Existe traducción al castellano (1993): *Economía, organización y gestión de la empresa*, Editorial Ariel, Barcelona].
MILKOVICH, G. T.; BOUDREAU, J. W. (1994).- *Dirección y Administración de recursos humanos: un enfoque de estrategia*. Addison-Wesley, Buenos Aires.
MISHEL, L. y VOOS, P. B. (1992).- *Unions and Economic Competitiveness*. M. E. Sharpe, New York.
MONDY, R. W. y NOE, R. M. (2005).- *Human Resource Management and Human Resource Management Skills CD*, 9th Edition, Prentice Hall, New Jersey. [Existe traducción al castellano de la 9ª ed. (2005): *Administración de Recursos Humanos*, Pearson Prentice Hall, Madrid].
NOE, R. A.; HOLLENBECK, J. R.; GERHART, B. y WRIGHT, P. M. (2006).- *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*, 5th Edition, McGraw Hill, New York.
OSTERMAN, P. (1999).- *Securing prosperity. The American labor market: How it has changed and what to do about it*, Princeton University Press, Princeton, New Jersey.
PFEFFER, J. (1994).- *Competitive advantage through people*, Harvard Business School Press, Boston, Mass.
PEREDA MARÍN, S. y BERROCAL BERROCAL, F. (2005).- *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias*, 2ª ed., Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.
PUCHOL, L. (2005).- *Nuevos casos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos*, Ediciones Díaz de Santos, Madrid.
SALGADO VELO, J. F. y MOSCOSO RUIBAL,S. (2005).- *Entrevista conductual estructurada de selección de personal. Teoría, práctica y rentabilidad*, Ediciones Pirámide, Madrid.
SASTRE CASTILLO, M. A. y AGUILAR PASTOR, E. Mª (2003).- *Dirección de recursos humanos. Un enfoque estratégico*, Mc Graw Hill/Interamericana de España, Madrid.
SHERMAN, A.; BOHLANDER, G.; SNELL, S. (1999).- *Administración de Recursos Humanos*. International Thomson Editores, México.
VALERO MATAS, J. A.; FERNÁNDEZ ACEBO, J. y MATEO RODRÍGUEZ, M. (2002).- *Casos de recursos humanos y relaciones laborales*, Ediciones Pirámide, Madrid.