

1. Gestión del conocimiento en las Organizaciones. El especialista en Documentación como Gestor de la información.
2. Gestión del conocimiento: concepto. - Métodos y técnicas para la gestión del Conocimiento en las Organizaciones. - Implantación de proyectos.
3. RR. HH. El factor humano como elemento fundamental en todo tipo de gestión organizacional.
4. Habilidades directivas aplicadas a la Gestión del Conocimiento. Ejercicios y filmación.
5. Programación Neurolingüística. Concepto y aplicaciones.
6. Formación de equipos de alto rendimiento. Habilidades de Comunicación. Comunicación y empatía. Coherencia y congruencia. Asertividad.
7. Técnicas de Programación Neurolingüística aplicadas a la gestión de equipos de trabajo. Ejercicios y filmación.
8. Elementos imprescindibles para una Presentación eficaz. El punto de vista de la P.N.L. Aplicación práctica. Ejercicios y filmación.
9. Conducción de Reuniones. Normativa Europea. Normas ISO. Aplicación práctica. Ejercicios.
10. Comunicación y negociación. Negociación interna y externa. Aplicación de las Técnicas de P.N.L. Ejercicios y filmación.
11. Motivación y liderazgo. Liderazgo, autoliderazgo y metaliderazgo. Liderazgo situacional. Ejercicios.
12. Variables que determinan los diferentes tipos de liderazgo en la Gestión del Conocimiento. Tribuna de opinión. Filmación y análisis.
13. Inteligencia ejecutiva y Gestión. La Excelencia Profesional en el Gestor del Conocimiento. Ejercicios
14. Dirección personalizada por Coaching. P.N.L. y Coaching. Herramientas para el Coaching en el gestor del Conocimiento. Ejercicios.

Bibliografía:

- Flores Vivar, Jesús; Miguel Arruti, A.: **Gestión del Conocimiento en los Medios de Comunicación**. Madrid, Ed. Fragua, 2004. I.S.B.N. 84-7074-162-4
- O'Connor, Joseph; Seymour, John: **Introducción a la PNL**. Barcelona, Ed. Urano 2002. I.S.B.N. 84-7953-096-0
- Manuel Dasí, F. de; Martínez – Vilanova, R.: **Técnicas de Negociación: Un método Práctico**. Madrid, Ed. ESIC, 1999. I.S.B.N. 84-7356-174-0
- Manchester Open Learning: **Cómo hacer presentaciones Eficaces**. Madrid, Ed. Gestión 20001, 1995.