

MEJORAS INNOPAC-MILLENIUM 2003

GEUIN: Grupo de usuarios de Innopac en España

1. MEJORA DEL ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES A LOS PROVEEDORES ATRAVÉS DE E-MAIL

Situación actual:

Actualmente Innopac contempla el envío de Pedidos y Reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores mediante dos sistemas (fichas impresas y EDI/BISAC/SISAC).

Problemas detectados:

Solo un reducido numero de proveedores en el ámbito español/europeo disponen de sistemas EDI/BISAC/SISAC compatibles. La gestión de las fichas impresas retrasa el proceso de comunicación con los proveedores y exige más dedicación de personal.

Mejora propuesta:

En la actualidad la práctica totalidad de los proveedores disponen de correo electrónico, que es un medio rápido y cómodo para transmitir este tipo de información.

Se propone la incorporación al sistema de una funcionalidad que permita transmitir los pedidos y las reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores a través del correo electrónico. Esta funcionalidad se aplicaría en 3 ámbitos:

ADQUISICIONES: ENVÍO DE PEDIDOS

ADQUISICIONES: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO RECIBIDOS

PUBLICACIONES PERIÓDICAS: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE FASCÍCULOS NO RECIBIDOS

La funcionalidad no debería ser especialmente complicada ya que en Innopac existe ya un modelo aplicable: se trata del proceso de envío de reclamaciones de préstamos no devueltos a los usuarios.

En la tabla siguiente se incluyen los elementos paralelos de ambos procesos:

| | |
|---|---|
| ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO DEVUELTOS | ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES DE LIBROS Y REVISTAS |
| Fichero de prestatarios (incluye dirección de e-mail) | Fichero de proveedores (incluye dirección de e-mail) |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Fichero de items no devueltos para reclamar | Fichero de pedidos a recibir a reclamar | Fichero de pedidos no recibidos a reclamar | Fichero de fascículos no recibidos a reclamar |
| Formato y Textos de las reclamaciones | Habría que crear modelos para cada una de las 3 funciones | | |

Para aquellos proveedores que no dispongan de e-mail se imprimirían los pedidos o reclamaciones como ocurre con los prestatarios que no disponen de dirección de correo electrónico. Por lo que se deberá habilitar la posibilidad correcta de impresión de pedidos y las reclamaciones en formato folio o DIN A4.

2. LIBERAR REGISTROS EN USO POR EL SISTEMA

La existencia de una opción que permita liberar los registros en uso por el Sistema de manera individual y masivamente (detectado de los registros en uso por parte del sistema y almacenándolos en un fichero) tanto desde el módulo de administración del sistema como desde cada uno de los módulos Millennium (Cataloguing, Serials, Acquisitions, Circulation), por lo menos de manera individual.

3. VERSATILIDAD EN LOS PROCESOS DE BACKUP

Desarrollo necesario para poder: Realizar los backups con sistemas robotizados y automáticos, con verificación automática; posibilidad de realizar el backup a disco directamente (podría así ser copiado a cinta por procedimiento de III o propio); entrega de la documentación de la utilidad del backup de III para poder ver y/o recuperar el contenido de una cinta.

4. ÍNDICE DE TÍTULO

Posibilidad de recuperación por palabras clave dentro del índice de título y no sólo la palabra inicial de este campo.

5. MEJORA EN SISTEMA DE CAPTURAS DE AUTORIDADES Y/O ENCABEZAMIENTOS

Creemos que es un desarrollo imprescindible el poder realizar capturas de los encabezamientos introducidos en un registro bibliográfico, bien capturando entradas válidas del listado de encabezamientos, bien de campos admitidos (1XX) de un registro de autoridad. Esta mejora no sólo para Millennium sino también para Guicat.

6. EXPORTACIÓN DE LISTADOS DESDE MILLENNIUM CATALOGACIÓN

Añadir las posibilidades de exportación de listados desde un fichero de revisión existentes en el modo Telnet: X > EXPORTAR su fichero de revisión; U > Formato de salida definido por USUARIO.

7. HISTÓRICO DE MULTAS: CIRCULACIÓN

Tener un histórico de las infracciones que ha cometido el usuario a lo largo de su relación con la Biblioteca para poder controlar el grado de "morosidad" de nuestros usuarios. Por lo tanto, nos gustaría que se realizara un desarrollo al respecto, el cual podría resolverse utilizando una de estas dos formas:

- a) Bien añadiendo un campo fijo que recogiera todos los puntos negativos que ha acumulado el usuario, en un periodo de tiempo determinado, por ejemplo un año.
- b) o bien que el campo NOTA OD, no se borrara automáticamente, sino a discreción del operador.

8. OPCIÓN DE IMPUESTO VARIABLE PARA ADQUISICIONES

Añadir más opciones en el impuesto del IVA: por ejemplo, el 4% de libros y el 16% en bases de datos.

9. CAMPO BLOCK UNTIL

Posibilidad de acceder directamente al campo de registro de usuario "Block until" sin mediación de INNOVATIVE y que dicho acceso esté controlado por iniciales.

10. AUTORIDADES: TÉRMINOS GENÉRICOS, TÉRMINOS ESPECÍFICOS

En la visualización de los reenvíos en el OPAC, el sistema sólo visualiza el reenvío de "Véase además". Sería conveniente que cada biblioteca pudiera decidir el sistema de visualización de los reenvíos, si aglutinar todos los posibles reenvíos bajo el genérico de "Véase además" o bien que el sistema distinguiera entre "términos genéricos" y "términos específicos".