

MEJORAS 2003

ADQUISICIONES

FACTURACIÓN

1 Visualización de las facturas tanto en Telnet como en Millenium.

2 ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES A LOS PROVEEDORES ATRAVÉS DE E-MAIL AMBITO DE APLICACIÓN: Módulos de Adquisiciones y de Publicaciones Periódicas.

DESCRIPCIÓN:

a) SITUACIÓN ACTUAL:

Actualmente Innopac contempla el envío de Pedidos y Reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores mediante dos sistemas (fichas impresas y EDI/BISAC/SISAC).

b) PROBLEMAS

Solo un reducido numero de proveedores en el ámbito español/europeo disponen de sistemas EDI/BISAC/SISAC compatibles.

La gestión de las fichas impresas retrasa el proceso de comunicación con los proveedores y exige mas dedicación de personal.

c). PROPUESTA

En la actualidad la practica totalidad de los proveedores disponen de correo electrónico, que es un medio rápido y cómodo para transmitir este tipo de información.

Se propone la incorporación al sistema de una funcionalidad que permita transmitir los pedidos y las reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores a través del correo electrónico. Esta funcionalidad se aplicaría en 3 ámbitos:

ADQUISICIONES: ENVÍO DE PEDIDOS

ADQUISICIONES: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO RECIBIDOS

PUBLICACIONES PERIÓDICAS: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE FASCÍCULOS NO RECIBIDOS

Pienso que esta funcionalidad no seria especialmente complicada ya que en Innopac ya existe un modelo aplicable. Se trata del proceso de envío de reclamaciones de prestamos no devueltos a los usuarios .

En la tabla siguiente se incluyen los elementos paralelos de ambos procesos:

ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO DEVUELTOS	ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES DE LIBROS Y REVISTAS
Fichero de prestatarios (incluye dirección de e-mail)	Fichero de proveedores (incluye dirección de e-mail)
Fichero de items no devueltos para reclamar	Fichero de pedidos a enviar Fichero de pedidos no recibidos a reclamar Fichero de fascículos no recibidos a reclamar
Formato y Textos de las reclamaciones	Habría que crear modelos para cada una de las 3 funciones

Para aquellos proveedores que no dispongan de e-mail se imprimirían los pedidos o reclamaciones como ocurre con los prestatarios que no disponen de dirección de correo electrónico.

Posibilidad de imprimir los pedidos y las reclamaciones en formato folio o DIN A4

- 3** Añadir más opciones en el impuesto del IVA: por ejemplo, el 4% de libros y el 16% en bases de datos.
- 4** En los informes estadísticos que genera el módulo de adquisiciones, el programa debe ejecutar las sumas totales por proveedores, por fondos, por ubicación por idiomas y país.

CATALOGACIÓN (GUICAT)

- 5** Inclusión y visualización en Opac de caracteres no latinos y propios del fondo antiguo.
- 6** Posibilidad de que el índice de título recupere por palabras clave dentro del campo título y no sólo la palabra inicial de este campo.
- 7** En las búsquedas en Z39.50, posibilidad de guardar las bases de datos seleccionadas, al menos durante la sesión.
- 8** Que al introducir un registro bibliográfico nuevo y validar los encabezamientos, si alguno de ellos aparece con el símbolo "4: Encabezamiento 4XX en registro de autoridad", que pueda sustituirlo de modo automático por el correspondiente campo 1XX de ese mismo registro de autoridad
- 9** Que en la importación de registros por Z39.50 el sistema no ponga punto al final de los campos

10 No funcionan las limitaciones al hacer la búsqueda por Z39.50 (fecha de edición, tipo registro, idioma).

BÚSQUEDAS EN EL CATÁLOGO

11 Incluir un índice de autor/título

12 Mejorar la opción de limitación tras una búsqueda en el propio catálogo. Si se hacen varias limitaciones simultáneamente, y para ello el catalogador tiene que mover la barra de desplazamiento inferior, el sistema no tiene en cuenta todas las limitaciones introducidas anteriormente

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

13 Posibilidad de copiar el resultado de la pantalla para pegarlo en un registro.

14 Añadir el campo "edición" en la pantalla de resultados, ordenadas cronológicamente de la más moderna a la más antigua.

15 Salida de los registros: Incluir la posibilidad de salida de los registros en formato ISBD e imprimir listados, también desde la web

CREACIÓN DE EJEMPLARES

16 En el caso de los múltiples, añadir una columna más, para incluir el campo signatura, en el primer cuadro de diálogo

17 Al crear varios registros de ejemplar de forma consecutiva, en la pantalla de sumario, aparece sólo el primero después de reformatear. Hay que cerrar el sumario y volver a abrirlo para que aparezca la información completa

ESCANEAR ARTÍCULOS

18 Al importar varias imágenes seguidas desde una misma carpeta, Guicat debería conservar el tipo de fichero indicado al comienzo de la importación. ya que para cada registro hay que volver a seleccionar el tipo de fichero.

19 Solicitamos que la carpeta ARTICULO se traduzca por IMAGEN

FUNCIONES TELNET

20 Incluir funciones de telnet, como crear ficheros de revisión y liberar registros en uso por el sistema

21 Al abrir un fichero de revisión, que aparezca el nombre del fichero de revisión en la parte superior del mismo. Al tener la posibilidad ahora de abrir más de un fichero de revisión en Guicat, sería de gran utilidad conocer sobre qué fichero se está trabajando.

22 GUICAT no está diseñado para crear registros de fondos, aunque si permite crear plantillas. Solicitamos por tanto que Guicat permita la creación de fondos.

23 Que se pueda personalizar, al igual que en la OPAC, las palabras que el sistema no tendrá en cuenta al comienzo del título. En estos momentos, cuando se busca a través de Guicat un título que comienza por "a" , el sistema no lo recupera, ya que lo considera una palabra vacía.

24 Sería de gran utilidad que cada estación de trabajo pudiera almacenar una combinación de teclas o de caracteres bajo una tecla de función

25 Cuando se está introduciendo un campo de gran longitud, al llegar al final de línea el sistema "salta" al comienzo del registro

REGISTROS DE AUTORIDAD

26 Solicitamos que el sistema admita las etiquetas X8X de los registros de autoridad y la O8X. En estos momentos el sistema no permite la introducción de registros de autoridad de subencabezamientos.

27 En la visualización de los reenvíos en el OPAC, el sistema sólo visualiza el reenvío de "Véase además". Sería conveniente que cada biblioteca pudiera decidir el sistema de visualización de los reenvíos (si aglutinar todos los posibles reenvíos bajo el genérico de "Véase además" o bien que el sistema distinguiera entre "términos genéricos" y "términos específicos".

CIRCULACIÓN

28 Mayor flexibilidad en la parametrización de los puntos de demérito

29 Posibilidad de disponer de un contador de puntos de deméritos de cada usuario en todo el curso, con acceso directo. Este debería ser

independiente del contador de puntos de demérito que controla las penalizaciones.

30 Posibilidad de parametrizar con antelación en el tiempo las tablas de circulación

OPCIONES DE RECALL

31 La fecha de vencimiento después de cancelar una reserva de reclamación (recall) no vuelve a su valor original sino que mantiene la nueva fecha de vencimiento (que es la que calcula el sistema a partir de la reclamación). Debería volver a la fecha de vencimiento original.

VER MENSAJES AL USUARIO EN OPAC TELNET

32 El usuario puede ver en la Web OPAC el campo mensaje del registro de usuario, en cambio no es posible que el usuario pueda verlo en la OPAC en Telnet. Actualmente sólo el personal puede ver dentro del registro de usuario los mensajes en la OPAC en Telnet.

PETICIONES DE ARTICULOS A PARTIR DEL REGISTRO DE LA REVISTA

33 Debería poder limitarse el tipo de usuarios que puedan solicitar artículos por esta opción, para igualar el criterio de petición de artículos con la opción de Petición a través del registro del artículo.

34 En la opción de Telnet Leer Peticiones de los usuarios debería poder seleccionarse por ubicación de la revista, al igual que cuando se hacen peticiones a partir del artículo y se reciben en Imprimir Solicitudes de reserva pueden seleccionarse por ubicación del artículo.

35 Solicitamos la visualización del campo volumen del registro de ejemplar desde Millennium

36 Que permita la inserción del año tras el título cuando se busca por título.

37 Histórico de multas: Deseamos tener un histórico de las infracciones que ha cometido el usuario a lo largo de su relación con la Biblioteca, porque deseamos conocer el grado de "morosidad" de nuestros usuarios. Por lo tanto, nos gustaría que se realizara un desarrollo al respecto, pensamos que el tema podría resolverse utilizando una de estas dos formas:

a) Bien añadiendo un campo fijo que recogiera todos los puntos negativos que ha acumulado el usuario, en un periodo de tiempo determinado, por ejemplo un año.

b) o bien que el campo NOTA OD, no se borrara automáticamente, sino a discreción del operador.

38 Creación de ficheros de revisión desde milcirc

39 Acceso al historial de transacciones sin tener que recurrir caso por caso a INNOVATIVE.

40 Posibilidad de acceder directamente al campo de registro de usuario "Block until" sin mediación de INNOVATIVE y que dicho acceso esté controlado por iniciales.

41 Posibilidad de tener acceso directo y la capacidad de modificar la tabla de las reglas de reserva, sin mediación de INNOVATIVE.

42 Posibilidad de que INNOPAC envíe mensajes de circulación a los usuarios antes de la fecha de vencimiento para evitarles penalizaciones. Sería útil también incluir como nuevos elementos en el diseño de los mensajes (Opciones de Circulación) links al propio registro de usuario para facilitar la renovación de los items de los que se hace mención en los mensajes.

CIRCULACIÓN OFFLINE

43 Modificar el formato de fecha a dd/mm/yy

44 Posibilitar la modificación de la fecha de devolución en préstamos seguidos al mismo usuario.

45 Visualizar el número de código de barras del usuario y la fecha de devolución durante la transacción de préstamo, antes de que haya finalizado.

46 Posibilitar el hacer varios préstamos seguidos al mismo usuario.

47 Ampliar el tamaño de los ficheros de transacciones.

48 Posibilitar el atender varias órdenes concurrentes de procesamiento de las transacciones.

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

49 El número de veces que aparece un determinado campo en un registro. Por ejemplo: Registros con más de una etiqueta de materia, registros con

más de una etiqueta 1XX. Serviría tanto para estadísticas en el primer caso como para correcciones en el segundo.

MILCAT/TELNET

50 En "crear listas", actualmente el listado a crear con número máximo de ejemplares es de 60.000. Necesitamos aumentar este número, por lo menos duplicarlo.

51 Publicaciones seriadas:

Al crear un nuevo registro, pide en primer lugar los datos de los campos variables, después los datos del fondo y luego hay que ir al bibliográfico para poder añadir los campos fijos de ubicación, idioma, país, fecha. Se desea que salgan en primer lugar los campos fijos a rellenar, luego los variables y por último los del fondo

52 Mejorar la creación y modificaciones de las plantillas para enseñarlas en telnet.

53 Actualización global de registros en MILCAT. La actualización global debería permitir incluir múltiples localizaciones de forma simultánea en los registros bibliográficos.

54 Creación de ficheros de revisión. Las pantallas en español de la opción de creación de ficheros de revisión no están correctas en MILCAT. No aparece la opción de Mostrar Info. No funcionan las opciones de suspensión temporal y parada definitiva del proceso de búsqueda.

55 Solicitamos la posibilidad de exportar un listado a un fichero. En estos momentos en MILCAT sólo está disponible la opción de imprimir listado, no de exportar a fichero.

56 En Milcat, si solicitamos un término en el índice de autor, título, etc..., nos aparecen separados esos términos según se haya introducido ese término como etiqueta No MARC, o como etiqueta MARC. En la ordenación también tiene en cuenta si al término se le ha puesto algún acento o no. Por lo tanto, la ordenación resultante no es la misma que en Guicat.

57 Indización. Es necesario una correcta indización de la CDU. Tras la introducción de un campo variable en una actualización global en milcat, en muchas ocasiones el sistema no indiza la entrada introducida. INNOPAC

debería proporcionar una tabla de CDU para la generación de estadísticas que se adapte a las necesidades del mercado español

58 En el mantenimiento del catálogo desde telnet, el programa de actualización rápida debería incluir todos los tipos de registro (pedidos, etc.)

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

COMPATIBILIDAD INNOPAC/SOD

59 Sería interesante que las peticiones de Préstamo Interbibliotecario realizadas desde el módulo de Innopac fueran compatibles con el programa de *Gestión del Servicio de Obtención de Documentos (SOD)* o su versión en web (*GTBIB*), utilizados mayoritariamente por las Bibliotecas Universitarias españolas, por lo que es muy importante que puedan ser cargadas automáticamente en su programa.

60 Asimismo, nos interesaría que las peticiones emitidas por este programa pudieran ser cargadas automáticamente en Innopac, para no tener que cargar manualmente las peticiones de suministro de documentos que hagan centros externos, que puede suponer gestionar la mitad del Servicio de Préstamo Interbibliotecario.

SERVICIO DE OBTENCION / SUMINISTRO DE DOCUMENTOS

61 Actualmente el módulo de Préstamo Interbibliotecario de Innopac está pensado únicamente para gestionar la obtención de documentos en centros externos a partir de las peticiones realizadas por los usuarios de la Biblioteca.

Sin embargo, no está pensado para gestionar el suministro de documentos a partir de las peticiones que centros externos hagan a la Biblioteca. Por tanto, debería desarrollarse este aspecto, que es una parte importante de este servicio.

COMPATIBILIDAD ENTRE MODULOS DE PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO DE INNOPAC

En este sentido, al no estar desarrollado el aspecto de gestión de suministro de documentos, no está contemplado que puedan integrarse peticiones realizadas por Bibliotecas, no ya que utilicen otros programas, sino tampoco las que utilizan el módulo de Innopac.

GESTIÓN DE FACTURACIÓN

62 En general, es necesario que los aspectos de gestión de la facturación del servicio de Préstamo Interbibliotecario sean contemplados en este módulo. Al menos, que el programa sea capaz de generar:

- albaranes de las peticiones tramitadas a través del módulo
- listados de peticiones que cumplan todos los requisitos necesarios para acompañar y justificar una factura

CAMPO ID TRANSACCION

Resulta incoherente que este campo, que identifica una petición, y que se encuentra entre las opciones de índices de búsqueda, no sea el número de referencia que se incluye en los formularios de petición. Por el contrario el que aparece es el número del registro virtual del ejemplar que no es índice de búsqueda en el sistema. Por tanto, se propone lo siguiente:

63 1. Sería interesante que este campo se incluyera entre los campos fijos del registro de la petición y que aparezca tanto al enviar la solicitud a la entidad suministradora como al imprimir los datos del registro de la petición, para que pueda servir para identificar la petición.

64 2. También sería muy útil que pudiera ser uno de los grupos de datos que aparecen en las Tablas de peticiones, dentro de los distintos ficheros (Pendientes, Devoluciones, Completadas) para que pudiera aparecer ese dato al hacer listados de peticiones.

El motivo es poder utilizar esos listados, o bien un registro de petición concreta, para temas de facturación, ya que los centros suministradores requieren listados de las peticiones que sean facturadas identificadas convenientemente.

EJEMPLARES VIRTUALES

65 Deberían poder utilizarse códigos de barras ficticios para los préstamos de libros, sin que esto afectara al módulo de Circulación, ya que si se admite cualquier código de barras puede ocasionar problemas en el control de los préstamos normales de la Biblioteca.

Una alternativa a esta propuesta puede ser que permita hacer el préstamo por medio de un campo identificativo de la petición como puede ser el ID Transacción.

ADQUISICION POR ARTEMAIL

66 Esta opción actualmente sólo está disponible en Telnet. Debería ser incluida en el módulo de Millennium.

67 Actualmente la opción de adquisición por ArteMail a la British Library contempla de manera obligatoria el sistema de cupones. Debería contemplar otras formas de pago, como las cuentas de depósito, y que no sea necesario incluir el dato de coste en cupones al hacer la petición.

FORMULARIOS DE PETICION : CAMPOS OBLIGATORIOS

68 Nos interesa que la Biblioteca pueda definir los campos de obligado cumplimiento para el usuario en los formularios de petición de documentos.

CONFIGURAR OPCIONES DE SISTEMA

69 Sería útil que existiera esta posibilidad para Préstamo Interbibliotecario, al igual que para otros módulos, que permitiera realizar cambios en la configuración o pruebas sin necesidad de remitir incidencias al helpdesk

RESERVAS DE CURSO

70 Actualmente, cuando se genera la lista de ejemplares a asociar a un curso, el sistema sólo permite ligar uno o todos al mismo tiempo; pero si de 5 ejemplares se quieren asociar tres, debe hacerse uno por uno.

SISTEMA

Sistema backup.

71 Poder realizar los backups con sistemas robotizados y automáticos externos, tipo TSM de Tívoli.

En su defecto, que el backup desatendido sea realmente desatendido, que la única atención que pida sea el cambio e inicialización de la cinta, que el backup sea con verificación automática, como es normal en cualquier sistema de backups.

72 Posibilidad de realizar el backup a disco directamente para reducir el tiempo empleado en este proceso (en III con Oracle mientras que se hace la copia ni siquiera se puede consultar el opac) . El fichero creado en este backup podría ser copiado a cinta por procedimiento de III o por

procedimiento propio de cada universidad .por recuperaciones sencillas).

73 Documentación de la utilidad de backup de III para poder ver y/o recuperar el contenido de una cinta (esto evitaría tener que pagar a III por recuperaciones sencillas).

74 Mejorar la administración de la consola telnet
Integración de ficheros UNIX con ficheros Windows PC por ejemplo mediante SAMBA de manera que permitan compartir carpetas y ficheros de una manera más sencilla que con el FTP

RENDIMIENTO DEL SISTEMA

75 a) Compartir la información de la monitorización del sistema. Cualquier mensaje de incidencia en el sistema es enviado a III. Parece razonable que también dejen constancia de esta información en nuestro sistema.

76 Permitir la planificación de "reports" para horas de menos carga.

77 Mayor y mejor información técnica, sobre todo para los que tenemos la base de datos con ORACLE.

78 Solicitamos que Innopac soporte los registros con formato GRS-1 y SUTRS (Bases de datos como COPAC tienen ese formato).

79 La existencia de una opción en Administración del sistema que permita liberar de una sola vez todos los registros en uso por el sistema.

* Posibilidad de liberar registros en uso por el sistema desde milcat, milcirc y milacq.

80 Informe nuevos encabezamientos. En el informe de nuevos encabezamientos no deberían aparecer los encabezamientos únicos de aquellos registros a los que se les asigna el código NO OPAC.

* La impresión de la información del sistema por fichero FTS y por correo electrónico debería especificar el asunto y el remitente, en vez de salir por defecto FTSmil en asunto y FTS e-mail en el remitente.

WEB MANAGEMENT REPORTS/ESTADÍSTICAS

81 Posibilidad de configurar todos los informes, no sólo los de adquisiciones.

82 Posibilidad de eliminar los informes que no interesen (por ejemplo, el de colección)

83 Preparar un módulo de estadísticas de acceso a web para su posterior análisis con productos estándar, tipo web trends.

84 Las estadísticas de usuarios se mantienen solamente durante 10 días y resulta deseable ampliar el intervalo de tiempo al menos a un año.

WEB OPAC

85 Poder personalizar el color de los errores.

86 En las ventanas donde se escriben los datos para la búsqueda, que aparezca el cursor por defecto.

87 En las opciones de limitación por ubicación, se debería permitir que el sistema pudiera recuperar por al menos dos códigos (uno de ellos podría ser Internet) . Si un usuario limita una búsqueda por Internet, le debería salir todo lo disponible en Internet. Y si limita a una determinada ubicación física, le debería aparecer no sólo lo que está en dicha ubicación física, sino también lo que puede encontrar en Internet.