

MEJORAS INNOPAC-MILLENIUM 2003

ADQUISICIONES

FACTURACIÓN

1 ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES A LOS PROVEEDORES ATRAVÉS DE E-MAIL. AMBITO DE APLICACIÓN: Módulos de Adquisiciones y de Publicaciones Periódicas.

DESCRIPCIÓN:

a) SITUACIÓN ACTUAL:

Actualmente Innopac contempla el envío de Pedidos y Reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores mediante dos sistemas (fichas impresas y EDI/BISAC/SISAC).

b) PROBLEMAS

Solo un reducido numero de proveedores en el ámbito español/europeo disponen de sistemas EDI/BISAC/SISAC compatibles. La gestión de las fichas impresas retrasa el proceso de comunicación con los proveedores y exige mas dedicación de personal.

c) PROPUESTA

En la actualidad la práctica totalidad de los proveedores disponen de correo electrónico, que es un medio rápido y cómodo para transmitir este tipo de información.

Se propone la incorporación al sistema de una funcionalidad que permita transmitir los pedidos y las reclamaciones, tanto de libros como de revistas, a los proveedores a través del correo electrónico. Esta funcionalidad se aplicaría en 3 ámbitos:

ADQUISICIONES: ENVÍO DE PEDIDOS

ADQUISICIONES: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO RECIBIDOS

PUBLICACIONES PERIÓDICAS: ENVÍO DE RECLAMACIONES DE FASCÍCULOS NO RECIBIDOS

Pienso que esta funcionalidad no sería especialmente complicada ya que en Innopac ya existe un modelo aplicable. Se trata del proceso de envío de reclamaciones de prestamos no devueltos a los usuarios.

En la tabla siguiente se incluyen los elementos paralelos de ambos procesos:

ENVÍO DE RECLAMACIONES DE LIBROS NO DEVUELTOS	ENVÍO DE PEDIDOS Y RECLAMACIONES DE LIBROS Y REVISTAS
Fichero de prestatarios	Fichero de proveedores (incluye dirección de e-mail)

(incluye dirección de e-mail)	
Fichero de items no devueltos para reclamar	Fichero de pedidos a enviar Fichero de pedidos no recibidos a reclamar Fichero de fascículos no recibidos a reclamar
Formato y Textos de las reclamaciones	Habría que crear modelos para cada una de las 3 funciones

Para aquellos proveedores que no dispongan de e-mail se imprimirían los pedidos o reclamaciones como ocurre con los prestatarios que no disponen de dirección de correo electrónico.

Posibilidad de imprimir los pedidos y las reclamaciones en formato folio o DIN A4

2 Añadir más opciones en el impuesto del IVA: por ejemplo, el 4% de libros y el 16% en bases de datos.

CATALOGACIÓN (GUICAT)

3 Posibilidad de que el índice de título recupere por palabras clave dentro del campo título y no sólo la palabra inicial de este campo.

4 En las búsquedas en Z39.50, posibilidad de guardar las bases de datos seleccionadas, al menos durante la sesión.

5 Que al introducir un registro bibliográfico nuevo y validar los encabezamientos, si alguno de ellos aparece con el símbolo "4: Encabezamiento 4XX en registro de autoridad", pueda sustituirlo de modo automático por el correspondiente campo 1XX de ese mismo registro de autoridad

BÚSQUEDAS EN EL CATÁLOGO

6 Posibilidad de copiar el resultado de la pantalla para pegarlo en un registro.

7 Añadir el campo "edición" en la pantalla de resultados, ordenadas cronológicamente de la más moderna a la más antigua.

CREACIÓN DE EJEMPLARES

8 Solicitamos que la carpeta ARTICULO se traduzca por IMAGEN

FUNCIONES TELNET

9 Incluir funciones de telnet en Millenium, como poder liberar registros en uso por el sistema

10 Al abrir un fichero de revisión, que aparezca el nombre del fichero de revisión en la parte superior del mismo. Al tener la posibilidad ahora de abrir más de un fichero de revisión en Guicat, sería de gran utilidad conocer sobre qué fichero se está trabajando.

11 Que se pueda personalizar, al igual que en la OPAC, las palabras que el sistema no tendrá en cuenta al comienzo del título. En estos momentos, cuando se busca a través de Guicat un título que comienza por "a" , el sistema no lo recupera, ya que lo considera una palabra vacía.

12 Cuando se está introduciendo un campo de gran longitud, al llegar al final de línea el sistema "salta" al comienzo del registro

REGISTROS DE AUTORIDAD

13 En la visualización de los reenvíos en el OPAC, el sistema sólo visualiza el reenvío de "Véase además". Sería conveniente que cada biblioteca pudiera decidir el sistema de visualización de los reenvíos (si aglutinar todos los posibles reenvíos bajo el genérico de "Véase además" o bien que el sistema distinguiera entre "términos genéricos" y "términos específicos".

CIRCULACIÓN

14 Solicitamos la visualización del campo volumen del registro de ejemplar desde Millenium

15 Histórico de multas: Deseamos tener un histórico de las infracciones que ha cometido el usuario a lo largo de su relación con la Biblioteca, porque deseamos conocer el grado de "morosidad" de nuestros usuarios. Por lo tanto, nos gustaría que se realizara un desarrollo al respecto, pensamos que el tema podría resolverse utilizando una de estas dos formas:

- a) Bien añadiendo un campo fijo que recogiera todos los puntos negativos que ha acumulado el usuario, en un periodo de tiempo determinado, por ejemplo un año.
- b) o bien que el campo NOTA OD, no se borrara automáticamente, sino a discreción del operador.

16 Posibilidad de acceder directamente al campo de registro de usuario "Block until" sin mediación de INNOVATIVE y que dicho acceso esté controlado por iniciales.

17 Solicitamos la posibilidad de exportar un listado a un fichero. En estos momentos en MILCAT sólo está disponible la opción de imprimir listado, no de exportar a fichero.

BACKUP

18 Poder realizar los backups con sistemas robotizados y automáticos externos, tipo TSM de Tívoli. En su defecto, que el backup desatendido sea realmente desatendido, que la única atención que pida sea el cambio e inicialización de la cinta, que el backup sea con verificación automática, como es normal en cualquier sistema de backups.

19 Posibilidad de realizar el backup a disco directamente para reducir el tiempo empleado en este proceso (en III con Oracle mientras que se hace la copia ni siquiera se puede consultar el opac) . El fichero creado en este backup podría ser copiado a cinta por procedimiento de III o por procedimiento propio de cada universidad .por recuperaciones sencillas).

20 Documentación de la utilidad de backup de III para poder ver y/o recuperar el contenido de una cinta (esto evitaría tener que pagar a III por recuperaciones sencillas).

RENDIMIENTO DEL SISTEMA

21 La existencia de una opción en Administración del sistema que permita liberar de una sola vez todos los registros en uso por el sistema desde milcat, milcirc y milacq.