



## **ACTA DE LA X ASAMBLEA DE GEUIN. MADRID (12/4/2012). BORRADOR**

En la ciudad de Madrid, a las 11,00 horas, tuvo lugar la 10ª Asamblea anual de GEUIN, con la siguiente composición:

### **COMITÉ DIRECTIVO**

Presidencia: Adela Valdenebro García de Polavieja. Universidad de Sevilla

Vicepresidencia: Trinidad Alonso Moya. Universidad de Jaén

Secretaría: Joaquina Gomariz López. Universidad de Málaga

### **INSTITUCIONES PARTICIPANTES**

Biblioteca Diocesana de Córdoba

Caja Madrid. Obra Social

Casa Árabe

Diputació de Barcelona

European University Institute

Generalitat de Catalunya

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. SG Doc. y Publicaciones

Ministerio de Hacienda y administraciones Públicas. SG de Información y Documentación

Universidad Complutense de Madrid

Universidad de Almería

Universidad de Burgos

Universidad de Cádiz

Universidad de Córdoba

Universidad de Extremadura

Universidad de Granada

Universidad de Huelva

Universidad de Jaén

Universidad de León

Universidad de Málaga

Universidad de Navarra

Universidad de Salamanca

Universidad de Sevilla

Universidad de Valladolid

Universidad de Zaragoza

Universidad Pablo de Olavide

Universidade da Coruña

Universitat de les Illes Balears

Universitat de Valencia

Universitat Oberta de Catalunya



## 1. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

Se aprueba el acta de la Asamblea anterior.

## 2. INFORME DEL COMITÉ DIRECTIVO

En primer lugar, la Presidenta da la bienvenida a dos nuevas instituciones que se han incorporado éste año a GEUIN: La Universidad Europea de Madrid y la Subdirección General de Información y Documentación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Se informa de la respuesta de Innovative a la carta enviada por la Presidenta de GEUIN en nombre de la Asamblea.

Innovative contesta a los cinco puntos de la carta y nos traslada los procedimientos que ya existen relacionados con nuestra petición, así como las mejoras que han introducido a raíz de nuestra protesta.

**1er punto: Escasa presencia en la página de asistencia al cliente de manuales en español.** Además de informarnos de los ya existentes: Manuales de los módulos que tienen mayor implantación y las notas de las nuevas versiones que están en español, para dar seguimiento a nuestra petición, van a incrementar el material didáctico en formato de video (videos-tutoriales) sobre temas específicos en español. En breve estará en el Csdirect uno sobre la consulta avanzada en Sierra y quieren seguir con esta política.

**2º punto: Ausencia de especialistas del helpdesk en nuestro horario de trabajo.**

Con respecto al tema en cuestión nos explican que hay en estos momentos especialistas disponibles en cada área funcional a partir de las 14 (hora española) y que en respuesta a nuestra petición van a reforzar la presencia de especialistas en horario español en áreas que consideran de mayor impacto como es el WEBPAC.

**3er punto: Poco personal en la oficina de Madrid en el área de atención al cliente, Encore, etc.** La política de la empresa es la de priorizar la contratación de personal de habla hispana. Consideran que el personal local está totalmente integrado en la organización y lo que no van a hacer es reproducir localmente lo que hay en EE.UU. No creen que el mejor soporte sea la contratación de especialistas localmente y van a profundizar en las vías que tienen en marcha:

- Incrementar el personal de habla hispana en la sede central en otras franjas horarias
- Incrementar el personal local con conocimientos transversales del sistema como enlace entre las bibliotecas y los diferentes especialistas de Innovative.

Charo Díez pasará a asumir un papel más relevante en la organización (gestión y coordinación de las incidencias en contacto diario con las Bibliotecas españolas) y se va a reforzar el equipo local con la contratación de un miembro más.

**4º y 5º puntos: En referencia a los cursos y al precio de los mismos.** Su propuesta es desarrollar dos líneas de formación para las instituciones españolas y durante el horario español, ambas a un precio reducido. Se trata de:

- **Cursos en línea:** máximo de 3 horas sobre un tema específico. Estos cursos se realizan actualmente en inglés pero están dispuestos a realizarlos en español siempre que haya suficientes instituciones que quieran hacerlo. La participación de cada Institución está condicionada a la compra de un cupón (150 €) y puede ejecutarlo el personal de la institución que le interese, no hay límite de personal. Tienen un formador y antes de organizarlos quieren ver si a nosotros nos interesan los que tienen ya diseñados.

Con respecto a éste punto, se acuerda enviar un formulario a los miembros de GEUIN con los cursos que actualmente tiene habilitados Innovative para ver si nos interesa realizar alguno/os. Los compañeros de la Universidad Complutense se encargarán de adaptar el formulario.

- **Seminarios:** se desarrollan in situ en una de las instituciones de GEUIN, con una duración de 1.2 o 3 días. Sugieren una serie de temas como: plantillas de impresión, ERM, informes de estadísticas, pero también pueden establecer el programa que nos interese. Se establece un precio fijo independientemente del número de participantes, y el coste se reparte entre las instituciones que lo realicen. El coste es el siguiente: 3650 € un día, 4900, dos días y 5600€ tres días, sin IVA.

Se acuerda que estos seminarios coincidan con la Asamblea de GEUIN. Se plantearán antes de la próxima de 2013.

Los dos tipos de cursos son válidos para la obtención del certificado InnoU.

### 3. PROPUESTAS DE MEJORA

Se han presentado veinticinco propuestas de mejora en 2012, de las cuales, se han enviado a Innovative las diez más votadas. De estas diez, se han aceptado cuatro, que son las siguientes:

- Nº 13 Verificación de encabezamientos
- Nº 8 Actualización global, para poder insertar campos especiales (006,007, ...)
- Nº 22 sobre el Chequeador de url
- Nº 5 Pantalla de resultados de Encore.

La Presidenta informa sobre el procedimiento que Innovative sigue para las propuestas de mejora. En un primer momento están aceptadas provisionalmente las cuatro, después estas cuatro se valorarán junto con el resto de propuestas de Grupos de usuarios, Innovative. No nos puede confirmar al cien por cien que se acepten todas como definitivas.

La Universidad de Burgos se va a encargar de verificar la propuesta de mejora Nº 8 , puede que ya esté resuelta en la versión 2011.

Sobre la propuesta número 7, Innovative nos ha comunicado que actualmente se puede realizar, (sumar y restar ficheros de revisión).

Sobre el resto nos indican que representarían una cantidad sustancial de trabajo y que en estos momentos no las van a tener en cuenta para futuros desarrollos.



Además de las propuestas de mejora de 2012 se remitió de nuevo a Innovative las de 2011 y 2009. En estos momentos estamos a la espera de que nos contesten sobre ellas. Cuando tengamos información se informará al grupo de usuarios.

Se acuerda en la Asamblea seguir insistiendo a Innovative en la resolución de las mismas.

#### **4. RUEGOS Y PREGUNTAS**

Intervienen varias instituciones (Universidad Complutense, Universidad de Burgos, etc) insistiendo en la necesidad de que Innovative responda a las propuestas de mejora de los años 2009 y 2011. Se acuerda hacer una petición a Innovative para que libere los scopes.

Se informa a los asistentes que se les enviará el certificado de asistencia por correo electrónico.

Finalmente, la Presidenta se despide de los asistentes hasta el año que viene y nos invita a vernos de nuevo en Sevilla en el mes de marzo.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12 horas del día 12 de abril de 2012.