

Acta de la Subcomisión de Servicios de Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca Complutense, celebrada el día 13 de enero de 2004, entre las 9:00 y las 11:30 h., en la Sala de Juntas del Pabellón de Gobierno (C/ Isaac Peral s/n) con la asistencia de los siguientes funcionarios:

José Antonio Magán Wals, Director de la Biblioteca Complutense

Isabel Costales Ortiz, Presidente de la Subcomisión

Manuela Palafox Parejo, Secretaria de la Subcomisión

Eugenio Tardón González, Representante de la Dirección

Ricardo Acebes Jiménez, Representante de los SEC

David Matesanz Caparroz, Jefe de Información de GHI

M^a José Valdemoro, Jefe de Información de MED

Mercedes Hernández, Jefe de Información de DER

Isabel de Armas, Jefe de Información de FLL

Paz Gañán, Jefe de Información de INF

Águeda González, Jefe de Información de CPS

Leticia Sánchez, Jefe de Información de CEE

Javier Pérez, de ODO

Isabel Gutiérrez, de PSI

Cristina Arbós, de FSL

Carmen Horta, de ERL

Excusa su asistencia Carlos Gil, de TRS

Abre la sesión el Director de la Biblioteca quien da la bienvenida a los asistentes y agradece su colaboración por la participación en la Comisión.

1. Informe de la Dirección:

El Director presenta un informe de situación de los servicios de información de la Biblioteca:

- Puntos fuertes:
 - Una Web muy utilizada
 - Una buena estructura de plantilla
 - Una biblioteca digital completa

- Puntos débiles:
 - Inexistencia de un servicio de información general de la biblioteca
 - Falta de una política común y normalizada de servicio: horarios, niveles de atención , procedimientos, etc.
 - Carencia de una política común en cuanto a fuentes de información, guías de uso de los recursos electrónicos, etc.
 - Falta de colaboración con otros servicios de la UCM: Servicio de Información, Campus virtual, etc.
 - Carencia de una política común de formación de usuarios: escaso número de cursos realizados anualmente por centros, inexistencia de material docente y de objetivos a alcanzar.

- El Director establece los siguientes objetivos:

- Objetivos inmediatos (a abordar antes de Semana Santa):
 1. Creación de una política común de formación de usuarios: Planificación de cursos y preparación de material multimedia
 2. Creación de guías temáticas unificadas de las bibliotecas, servicios y colecciones
 3. Establecimiento de una política de exposiciones virtuales y de desarrollo de portales temáticos para el curso 2003/2004 y preparación del 2004/2005
 4. CompluRed: Replanteamiento del proyecto y establecimiento de una política de selección de recursos en cooperación con Madroño.
- Objetivos a medio plazo I (a abordar antes del verano):
 1. Establecer un plan de formación dirigido a la plantilla de uso avanzado de los recursos electrónicos y otras fuentes de información.
 2. Servicio de apoyo a la docencia: elaboración de bibliografías
 3. Establecimiento de una política común del servicio de información bibliográfica.
- Objetivos a medio plazo II (a abordar después del verano):
 1. Colaboración con la creación de un servicio de información a la dirección: autoridades académicas y administrativas
 2. Servicio de información al bibliotecario: reformulación de La Biblioteca Informa
 3. Creación de un servicio documental para autoridades académicas y gestoras
 4. Creación de un servicio de referencia por correo electrónico y telefónico

2. Plan de Formación de usuarios 2003/2004

El Director presenta un Plan de Formación con los siguientes apartados:

- Metas del Proyecto:
 - Activar la formación de usuarios creando una política común de cursos y guías bibliográficas para el curso 2004/2005
 - Coordinar los niveles de atención al lector mediante servicios de información bibliográfica presenciales y a distancia
 - Formar usuarios autosuficientes en el uso de los recursos de información disponibles en la Biblioteca de la UCM, como base para el aprendizaje continuo
- Tecnología a emplear:
 - Cursos presenciales con materiales de apoyo (folletos, guías y otra documentación)
 - Cursos a distancia: virtuales y videoconferencia (recursos de aprendizaje vía web, foros, chats, documentales, etc.)
- Destinatarios:
 - Grupo 1: estudiantes de nuevo ingreso y primer ciclo
 - Grupo 2: estudiantes de segundo y tercer ciclo y personal académico e investigador

- Contenidos dirigidos al Grupo 1:
 - Conocimiento de la existencia y localización de las Bibliotecas de la UCM
 - Conocimiento de Internet y el portal web de la Biblioteca
 - Conocimiento y localización de todos los fondos y formatos disponibles
 - Conocimiento de los Servicios básicos
 - Conocimiento del Catálogo
 - Conocimiento de técnicas simples de búsqueda de información y obtención de bibliografía
 - Interpretar citas y obtención de documentos a texto completo
- Contenidos dirigidos al Grupo 2:
 - Conocimiento de servicios y productos específicos
 - Conocimiento de recursos específicos
 - Conocimiento de acceso remoto a los recursos-e
 - Conocimiento de técnicas y estrategias avanzadas de búsqueda de información
 - Conocimiento de los recursos bibliotecarios para revisiones bibliográficas, interpretación y elaboración de citas, autores y artículos citados, etc.
- Equipo y recursos:
 - Formación dirigida a los formadores (en septiembre 2004)
 - Formación individual
 - Tutoriales
 - Guías
 - Visitas guiadas
 - Cursos introductorios, generales y especializados
 - Audiovisuales
 - Tecnología de red aplicada al aprendizaje
 - Planes de estudio
- Medios de difusión:
 - Implicación de autoridades académicas y docentes
 - Portal web de la UCM
 - Correo electrónico
 - Cartelería
 - Folletos
 - Sobres de matrícula

3. Constitución de grupos de trabajo

Para cumplir los objetivos inmediatos es necesaria la constitución de cuatro grupos de trabajos:

- **Grupo de trabajo de Formación de usuarios:**
 - Recopilar y/o elaborar guías, folletos y otros materiales
 - Realizar un documental
 - Elaborar una Guía básica de la Biblioteca (URGENTE)I
- **Grupo de trabajo de Exposiciones:**

- Establecer una política común para la realización de exposiciones virtuales.
- **Grupo de trabajo de Guías de recursos electrónicos:**
 - Recopilar y elaborar guías de uso de las bases de datos y plataformas de acceso a las revistas electrónicas
- **Grupo de trabajo CompluRed:**
 - La línea de trabajo respecto a los recursos web es trabajar de forma cooperativa con Madroño y Rebiun para obtener un catálogo colectivo de todas las universidades
 - Establecer una política de selección de recursos web. Seleccionar recursos web relacionados con las asignaturas que se imparten en la Universidad

La próxima reunión se celebrará en dos semanas con los grupos de trabajo ya constituidos, quienes aportarán la documentación que se haya recopilado.

Vº Bº
EL DIRECTOR DE LA BIBLIOTECA

José Antonio Magán Wals

Vº Bº
LA PRESIDENTA

Isabel Costales Jiménez

LA SECRETARIA

Manuela Palafox Parejo