

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias





- **Servicios de acceso al documento**
 - Todas las operaciones que permiten el uso de las colecciones de la biblioteca, tanto de los fondos en depósito, como de aquellos en libre acceso y los recursos electrónicos, ya sea para su uso dentro de la biblioteca mediante la lectura y consulta en sala, como fuera mediante el préstamo domiciliario, Interbibliotecario y acceso local y remoto.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



■ Características

- Servicios prestados fundamentalmente a la Comunidad Universitaria.
- Su carácter público permite que cualquier persona pueda acceder a sus instalaciones y solicitar la consulta de sus fondos, pertenezca o no a la universidad, con las excepciones que, en su caso, puedan determinarse.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **Acceso al documento:**
 - Dentro de la biblioteca (lectura o consulta en sala)
 - Acceso directo
 - Acceso indirecto
 - Acceso semidirecto
 - Fuera del recinto de la biblioteca
 - Préstamo domiciliario
 - Préstamo interbibliotecario e intercentros
 - Acceso remoto a los recursos electrónicos

Servicios de acceso al documento en Bibliotecas Universitarias



- SERVICIO NORMALIZADO

- REGLAMENTOS
- NORMAS DE SALA Y PRÉSTAMO
- NORMAS DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO



Universidad Complutense de Madrid
2007

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



■ **LECTURA EN SALA**

- Se considera una forma de préstamo interno en el propio recinto de la biblioteca, para ello se debe contar con suficientes puntos de lectura y una iluminación y señalización adecuadas.
- Permite consultar aquellos fondos que no pueden salir de la biblioteca (enciclopedias, diccionarios, etc.) y aquellos que por sus características están excluidos de préstamo (publicaciones periódicas, fondo antiguo, tesis doctorales, etc.)

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- La BUC ofrece **10.000 puestos de lectura** distribuidos en **salas de lectura generales, hemerotecas, fonotecas y mediatecas** que pueden ser utilizados por alumnos, PDI y PAS.
- También cuentan con **salas para investigadores, salas de trabajo en grupo**, así como **salas de ordenadores** desde las que se accede libremente a las colecciones electrónicas, bases de datos y otros recursos en Internet.
- El **horario de apertura** es, en general, de 12 horas diarias entre las ocho y media de la mañana y las nueve de la noche, ininterrumpidamente.
- En época de exámenes la BUC **amplía los horarios** de algunas bibliotecas hasta las 11 de la noche y los fines de semana. Uno de los centros abre 24 horas diarias en ese periodo.
- Además durante las vacaciones de Navidad, Semana santa y verano se establecen **horarios especiales** e incluso algunas bibliotecas cierran total o parcialmente.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



■ El Servicio de préstamo en la BUC. Usuarios

- Todas las personas matriculadas en cualquiera de las enseñanzas que imparta la UCM y Centros Adscritos, de acuerdo con la duración de sus cursos.
- El personal docente, investigador y PAS de la UCM, de acuerdo con la duración de su relación contractual con la Universidad.
- Los doctorandos que tras haber finalizado los cursos de doctorado, acrediten haber formalizado la matrícula de la tutela académica para la elaboración de la tesis doctoral.
- Los miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UCM, debidamente acreditados.
- Los que en virtud de convenios o acuerdos vigentes de la UCM tengan derecho a ello. Así como aquellos que por razones de investigación demanden el servicio de préstamo, avalados por el Director de un Departamento o Sección Departamental de un centro de la UCM.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



■ Categorías de usuarios

- Visitante eventual
- Usuario no UCM
- Estudiante UCM
- Investigador no UCM
- Profesor e investigador Consorcio Madroño:
- Investigador
- Personal de Administración y Servicios y Becarios-Colaboradores de la UCM
- Profesores UCM
- Departamento
- Proyecto Ayuda de Investigación
- Estudiante UCM doble matrícula

Servicios de acceso al documento en Bibliotecas Universitarias



■ El carné de usuario:

- **Carné de la UCM (tarjeta chip)**: para alumnos de la UCM de 1er., 2º ciclo y 3er. ciclo, así como para alumnos de centros adscritos de la UCM, Personal de Administración y Servicios y Profesores de la UCM.
- **Carné de biblioteca**: Los restantes tipos de usuarios que se describen pueden obtener un carné para utilizar el servicio de préstamo que se expedirá en la biblioteca del centro al que esté adscrito.
- **Pasaporte Madroño**: para profesores de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia que se expedirá en la biblioteca de la universidad correspondiente. Existe una normativa propia para este tipo de carné

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **Préstamo domiciliario**
 - Préstamo Frecuente
 - Préstamo Normal
 - Préstamo de Fin de semana
 - Préstamo Materiales Especiales
 - Préstamo Colección Ocio

- **Préstamo y consulta en Sala**
 - Sólo consulta en Sala
 - Préstamo para Sala
 - Préstamo para Sala (Tesis)
 - Préstamo Protegido y Préstamo Protegido Especial

- **Otros tipos de préstamo**
 - Préstamo Especial
 - Préstamo Restringido
 - Fondo de Ayuda a la Investigación

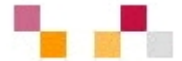
Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



TABLA DE LÍMITE DE EJEMPLARES POR CATEGORÍAS DE USUARIO

TIPO DE PRÉSTAMO		CATEGORÍAS DE USUARIO									
		0	5	9	10	20	30	50	60	70	100
A	1 Prést. Normal (frec.) 2 Prést. Normal 3 Prést. Especial										
	LÍMITE	2	4	12	8	12	12	25	100	-	4
B	201 Prést. Sala 202 Prést. Protegido 203 Prést. Protegido 205 Prést. Sala (tesis)										
	LÍMITE	2	2	4	2	4	4	5	100	-	4
C	4 Prést. Fin Semana 5 F. Ayuda Invest. 6 Prést. Espec. Largo 15 Prést. Col. Ocio										
	LÍMITE	2	2	4	2	4	4	5	100	120	4
D	7- 1 hora 8- 2 horas 9- 3 horas 10- 12 horas 11- 1 día 12- 1 año 13- 6 horas										
	LÍMITE	2	2	2	2	2	2	5	-	-	-

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- AUTOPRÉSTAMOS
 - Rapidez en el servicio.
 - Eliminación de tareas rutinarias.
 - Dedicación del personal auxiliar a otras tareas.
 - Mayor valor para el servicio de préstamo.



Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **RESERVAS:**
 - Es imprescindible que el usuario facilite su dirección de correo electrónico.
 - Podrán realizarse desde el catálogo Cisne o por el personal de la biblioteca.
 - Los materiales reservados serán recogidos por el solicitante y en el centro en que se solicitó.
 - Podrán reservar los estudiantes, PAS y PDI de la universidad.



■ RENOVACIONES

- Se podrán renovar ejemplares en el mostrador de préstamo, las máquinas de autopréstamo y la Web de la biblioteca.
- Podrán renovar los estudiantes, PAS y PDI de la universidad.
- Se podrá renovar si no existe una reserva previa por parte de otro usuario.
- El máximo de renovaciones para un mismo ejemplar será de dos.

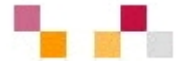
Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



■ PRÉSTAMO INTERCENTROS

- Para investigadores, profesores y PAS de la UCM.
- Es considerado un tipo de préstamo domiciliario
- El documento debe estar en nuestras bibliotecas ya que las peticiones de libros o revistas que no están incorporadas a nuestro catálogo no se deben tramitar por este servicio (sí por el de préstamo interbibliotecario).
- Para acceder a este servicio en línea se puede utilizar la dirección de correo electrónico como mecanismo de autenticación. Es preferible, en cualquier caso, que se utilice el número de carné de la biblioteca (código de barras).
- Antes de enviar la solicitud hay que consultar el [Catálogo de la Biblioteca](#).

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO (PI)**
 - **Objetivo:**
 - “El Servicio de Préstamo interbibliotecario de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid (BUC) tiene como objetivo conseguir para sus usuarios documentos originales o reproducciones que no se encuentran en los fondos de las bibliotecas de los centros y, por otra parte, proporcionar documentos originales o copias de los fondos propios a otras bibliotecas que los soliciten.”

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **NORMATIVA:**
 - Pautas de la Sección de Suministro de Documentos y Uso Compartido de Recursos de la IFLA.
 - Normas REBIUN
 - Normas del Servicio de Préstamo interbibliotecario de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
 - Manual de procedimientos del Servicio de PI en la UCM.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- El servicio se divide en dos apartados:
 - **Préstamo a usuarios internos:** PDI, PAS y Alumnos con la autorización previa de un profesor y/o el visto bueno del director de la biblioteca del centro.
 - **Préstamo a usuarios externos:**
Instituciones o Bibliotecas externas a la UCM.
En este caso la BUC actúa como suministradora.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- Para acceder al servicio es necesario tener el carné de la biblioteca en vigor y sin sanciones.
- Las solicitudes se realizarán preferentemente a través de la Web, aunque se pueden hacer por e-mail o presentando la solicitud en el centro.
- No se podrán solicitar por PI libros antiguos o de gran valor, obras de referencia, etc.
- Los originales prestados no podrán abandonar las instalaciones de la biblioteca.
- Hay que ser muy riguroso con los plazos.
- El servicio tiene un coste para la UCM, no para el usuario, por tanto hay que ser cuidadosos con las solicitudes.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



Préstamo Interbibliotecario (GPIUI) - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección: <http://europa.sim.ucm.es/pi/internos/>

Inicio Correo Peticiones Usuarios Bibliotecas Fondos

Buscar en: Todos los campos Mostrar: De 10 en 10

Centro: Servicios Centrales Situación: Cualquiera Ordenar por: Petición

Usuario: Camón Urgel, Joaquín Situación: Sin tramitar

Revista/libro: Birth Defects Original Article Series Observaciones:

Autor: Carey J.C. et al

Artículo o capítulo: Lowe limb deficiency...

Año: 1982 Volumen: 18 Número: 3b Páginas: 19-28

Ciudad de publicación: Editor: Colección:

Edición: ISSN/ISBN: 0547-6844 Sig.:

Tipo documento: Revista Concepto: Fotocopias

Pedido a: Pedir

Enviar por: Correo Urgencia: Normal Reclamado: Observacion:

Fecha pedido: Recibido: Devuelto:

Su referencia: Albarán: 0 Importe: 0

Factura: Pagado: ☐

Listo Internet

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



Préstamo Interbibliotecario (GPIUI) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://europa.sim.ucm.es:81/pi/interinos/

Personalizar vínculos

Google Buscar Marcadores Corrector ortográfico Traducir Enviar a Configuración

Inicio Correo Peticiones Usuarios Bibliotecas Fondos

Préstamo Interbibliotecario Usuarios internos

Carpeta: entrada Mostrar: De 10 en 10 Ordenar por: Orden de llegada D

far 31/10/2007 1-3/3

E	Remitente	Fecha	Asunto
☐	Biblioteca - AE Complejo Hospitalario de Cáceres Area 5 <biblio.chcc@ses.juntaex.es>	31/10/2007	RE: SOLICITUD ELECTRONICA DE DOCUMENTO
☐	vlgdocum@vc.ehu.es	31/10/2007	[GTBib-SOD] Albaran de entrega de documento 12702894
☐	Biblioteca - AE Complejo Hospitalario de Cáceres Area 5 <biblio.chcc@ses.juntaex.es>	30/10/2007	RE: SOLICITUD ELECTRONICA DE DOCUMENTO

Terminado

Inicio Innovative Millennium Circulación Millennium... Bandeja de entrada... Préstamo Interbibliot... ES 13:05

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



☐	E	Nº	Ori	Tra	Publicación/ Título	Concepto	Biblioteca	Albarán	
☐		57152	bucm		International Migration Review 1990 (25) 4; 737-771. Human Rights, State Sovereignty and the Protection of Undocumented Migrants under the International Migrant Workers Convention. Bosniak, Linda S.	Fotocopia	Tribunal Constitucional	437	
☐		57073	bucm		American Journal of sociology. 1965 (70) 4; 704-710 Local cosmopolitan: undimensional or multidimensional GOLDBERG, A.	Fotocopia	Universidade do Minho (Braga)	436	
☐		56842	bucm		REVIEW OF ECONOMIC STUDIES 1967 (34) 1; 25-50 The evaluation of development programs McFADDEN, Daniel L.	Fotocopia	Deusto (San Sebastián)	435	
☐		56841	bucm		REVIEW OF ECONOMIC STUDIES 1970 (37) 1; 21-24 Savings and uncertainty HAHN, F.H.	Fotocopia	Deusto (San Sebastián)	435	
☐		56745	bucm		AMERICAN JOURNAL OF PHILOLOGY 1977 (98); 71-76 FUNGI AND PLACE NAMES, THE ORIGIN OF BOLETUS IMHOLTZ, A.A.	Fotocopia	Las Palmas de Gran Canaria	434	
☐		56716	bucm		PSYCHOLOGY AND MARKETING 1995 (12) 4; 287-304 A PERSONAL CONSTRUCT ANALYSIS OF ADAPTIVE SELLING GENGLER, CHARLES E.; HOWARD, DANIEL J. Y ZOLNER, K	Fotocopia	Las Palmas de Gran Canaria	433	
☐		56417	bucm		Archives of General Psychiatry 2000 (57) 11; 1046-1052 Social phobia symptoms, subtypes, and severity: findings from a community survey Stein, M.B.	Fotocopia	Pontificia de Salamanca	432	
☐		56389	bucm		COGNITION AND EMOTION 2003 (17) 2; 263-295 THE CONTENT AND STRUCTURE OF LAYPEOPLE4S CONCEPT DUBI, LAURETTE ; LE BEL, JORDAN	Fotocopia	Santiago de Compostela	431	
☐		56249	bucm		ECONOMETRICA 1978 (46); 33-50 REGRESSION QUANTILES KOENKER, R. , BASSETT, G.	Fotocopia	Cádiz. Ciencias Sociales y Jurídicas	430	
☐		56154	bucm		Managerial and Decision Economics 1990 (11); 99-109 Strategic grouping as competitive benchmarks for formulating future strategy : a modeling approach	Fotocopia	Deusto (San Sebastián)	429	



				ghi: 63385		26/07/2004			
Biblioteca: Biblioteca Pública de Palencia			Su petición:		Situación: Servido				
Revista/libro: Ordens Militares: guerra, religião, poder e cultura: actas do					Nota: D271.024ENC(3)Vol. 1 D271.024ENC(3) Vol. 2				
Autor: FRANCO, Angiolino<									
Artículo o capítulo: IL GRAN DUCATTO DI TOSCANA: LA ORDEN DE SANTO STI									
Año: 1999		Volumen: 1		Número:		Páginas:			
Ciudad de publicación: Lisboa		Editor: Colibri		Colección:					
Edición:		ISSN/ISBN: 972-772-080-3		Sig.: D271.024ENC(3)-01					
Código de ejemplar:		Chronopost:							
Concepto: Fotocopias		Tipo documento: Libro		Enviar por: Correo					
Albarán: 4887		Cantidad: 12		Importe: 4.40					
Usuario:				Carné:					
Pagado: ☐		Recibido desde: secretaria.BPPal@bcl.jcyl.es							

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **Acceso remoto a recursos electrónicos. El portal de la biblioteca**
 - Toda la información relativa a las colecciones, servicios, información corporativa, etc. se encuentra accesible a través de la Web de la biblioteca.
 - Dentro de la oferta de recursos accesibles podemos encontrar Colecciones digitales de la BUC, Bases de datos, revistas electrónicas a texto completo, archivo de e-prints, Compludoc, Complured, Tesis digitalizadas, e-brary, google books, blogs, etc.



Acceso remoto a recursos electrónicos. El portal de la biblioteca. Mi Cuenta

Esta opción permite acceder de forma personalizada a diversos servicios de la BUC como pueden ser:

- Ver y **renovar** mis préstamos.
- **Reservar** libros, así como ver y cancelar mis libros reservados.
- Acceder a la **consulta del catálogo**.
- Acceso a las bases de datos y publicaciones periódicas a tiempo completo.
- Seleccionar y **guardar mis búsquedas preferidas**: si te interesa algún autor, materia, etc., puedes consultar en el catálogo y guardar dicha consulta para repetirla cuando lo desee.
- Solicitar **alertas por correo electrónico** que te informarán de los documentos incorporados en el catálogo durante el último mes que coincidan con tu búsqueda.
- Proponer la **compra** de un libro.

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



Universidad Complutense /Catálogo - Mozilla Firefox

https://cisne.sim.ucm.es/patroninfo*spi~56

Google Buscar

Universidad Complutense Madrid

Cisne. Catálogo de la Biblioteca

La Biblioteca | Buscar | Servicios | Colección Digital Complutense

Metabuscador | Mi Cuenta | Bibliografías | Incidencias | Ayuda

Acceso a Mi Cuenta

Rellene el siguiente formulario para realizar operaciones personalizadas en la biblioteca.

Aviso: Introduzca el número de su DNI, NIE o Pasaporte en lugar del código de barras del carné de la Biblioteca

Nombre y Apellidos

DNI, NIE o Pasaporte ¿Cómo introducir este número?

Introduzca su PIN: ¿Qué es el PIN?

ENVIAR

NOTA: Si no tiene PIN puede crear uno en esta página. Después de introducir su Nombre y apellidos y el número de DNI, NIE (Número de identificación de extranjeros) o Pasaporte, pulse el botón "Enviar" y le aparecerá el formulario de creación de PIN.

ATENCIÓN: Si ya tiene PIN no le aparecerá el formulario de creación de PIN. Si no recuerda su PIN, puede enviar un correo electrónico a la biblioteca junto con sus datos personales indicándonos que **no recuerda su PIN**.

Comenzar

A través de Mi cuenta e identificándose una sola vez podrá:

- Ver y **renovar** sus préstamos.
- **Reservar** libros, así como ver y cancelar sus libros reservados.
- Acceder a la **consulta del catálogo**.
- Seleccionar y **guardar sus búsquedas preferidas**: si le interesa algún autor, materia, etc., puede consultar en el catálogo y guardar dicha consulta para repetirla cuando lo desee.
- Solicitar **alertas por correo electrónico** que le informarán de los documentos incorporados en el catálogo durante el último mes que coincidan con su búsqueda.
- Proponer la **compra** de un libro.

Más información...

Terminado

Ahora: Soleado, 10° C

Mie: 14° C

Jue: 14° C

ES

16:48

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



Registro de usuario - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://cisne.sim.ucm.es/patroninfo*spl/1093804/items

Más visitados Hotmail gratuito Personalizar vínculos Windows Media Windows Comenzar a usar Firef... Últimas noticias Cloverdale a Cualque...

Google Buscar Marcadores ABC Corrector ortográfico Traducir Enviar a Configuración

Está conectado a Universidad Complutense /Catálogo CISNE como CASAS ROSADO, ANTONIO JOSE

[Desconectar](#)

CASAS ROSADO, ANTONIO JOSE
Servicios Centrales
Pabellón de Gobierno
Isaac Peral s/n 28040 Madrid

Consultas en el catálogo

[Buscar](#) [Búsquedas guardadas](#) [Mi Metabusador](#)

Información de préstamos

[No hay reservas pendientes](#)

Proponer la compra de un libro

[Solicitar](#)

Información del usuario

[Modificar su PIN](#)

ORDENAR POR VENCIMIENTO

[Renovar Todos](#)

☒ [Renovar seleccionados](#)

13 EJEMPLARES PRESTADOS			
RENOVAR	TITULO	COD BARRAS	ESTADO
☐	Impacto tecnológico y arquitectura en bibliotecas / Guaracy José Bueno Vieira	5323038923	VENCE 31-01-09
			SIGNATURA BT022BUF

Terminado

Ahora: Despejado, 4° C

Vie: 8° C Sab: 5° C

Inicio Bandeja de entra... PRESENTACIÓN A... Microsoft PowerP... Registro de usuari... ES 19:33

Servicios de acceso al documento en bibliotecas universitarias



- **FUTURO DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO EN LA BUC:**
 - Normas de Sala y Préstamo y PI.
 - Carta de Servicios.
 - Fomento de la lectura y cultura en general mediante la biblioteca de ocio.
 - Extensión del préstamo intercentros a los estudiantes.
 - Formación especializada para el personal del Servicio de Sala y Préstamo.
 - Fomento de las máquinas autopréstamo.