

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE AUTOPRÉSTAMO EN LA BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN DE LA UCM

Encuesta dirigida al personal sobre
el impacto de la instalación de la
máquina

RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE LA INSTALACIÓN DE LA MÁQUINA DE AUTOPRÉSTAMO EN EL PUESTO DE TRABAJO.

- Ha respondido el 100% de la plantilla
- Excepto dos miembros del área técnica, todos consideran que ha supuesto un cambio en la forma de trabajo.

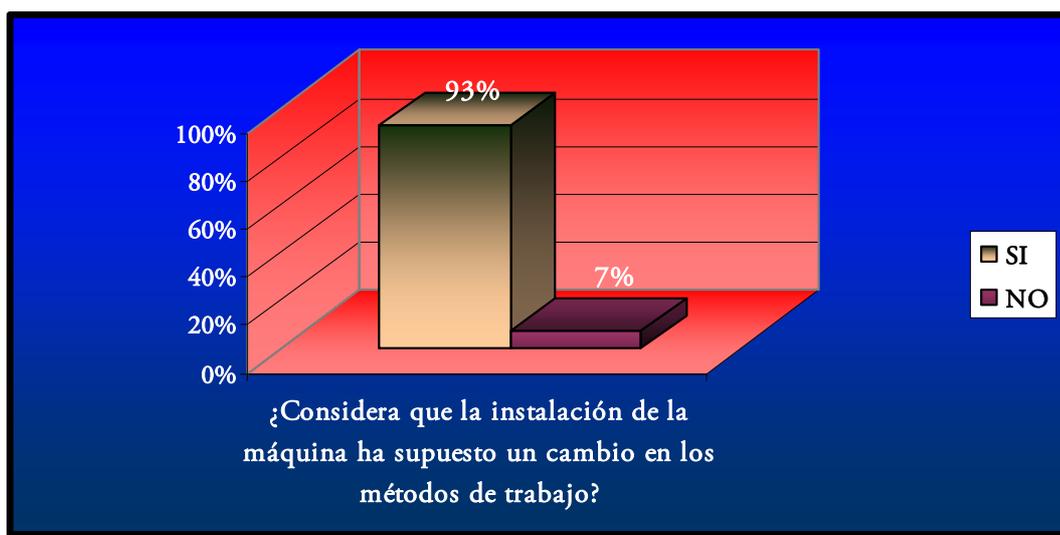


Fig. 1. Valoración de los cambios en los métodos de trabajo

- La valoración media del impacto sobre el puesto de trabajo es de un **4.13 sobre 5**, siendo 5 la opción **Muy positivo**

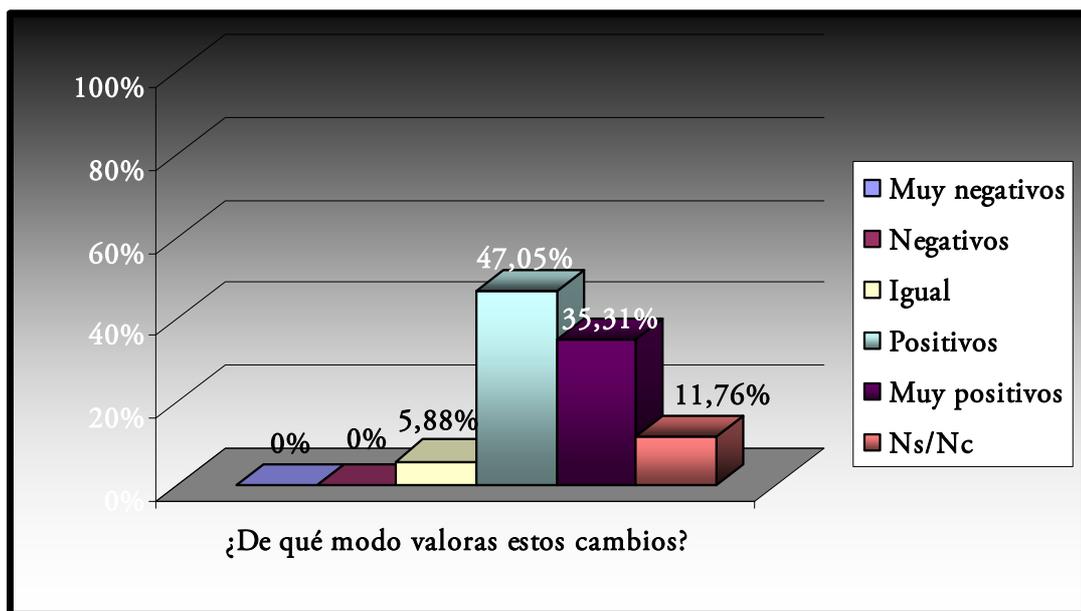


Fig. 2. Valoración del impacto sobre el puesto de trabajo

- El **93%** del personal **no volvería al sistema anterior** de préstamo en el mostrador

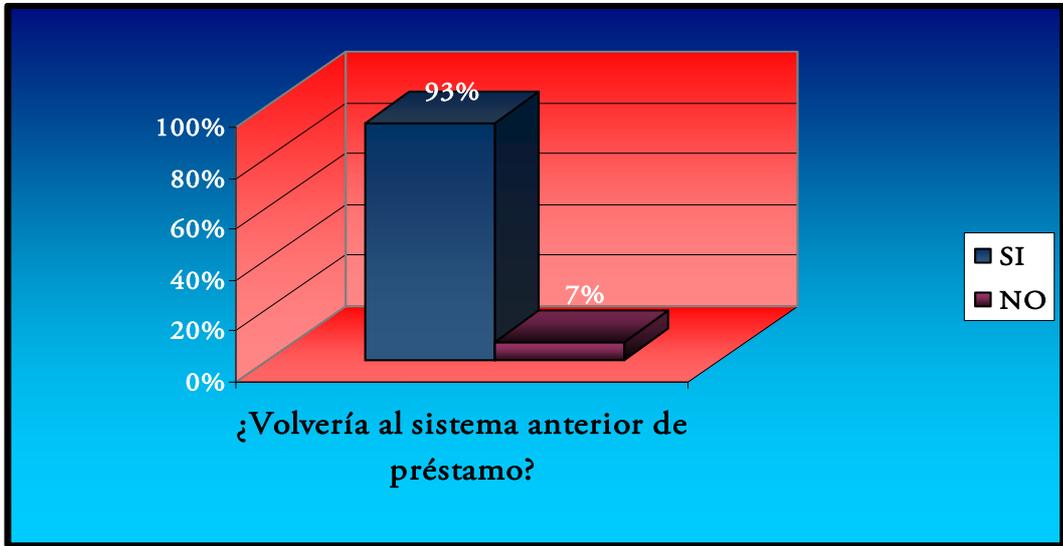


Fig. 3. Vuelta al sistema de préstamo manual

- El personal considera que la percepción de los usuarios con respecto al nuevo sistema es de **4 sobre 5**, siendo 5 la opción **Muy Positivo**.

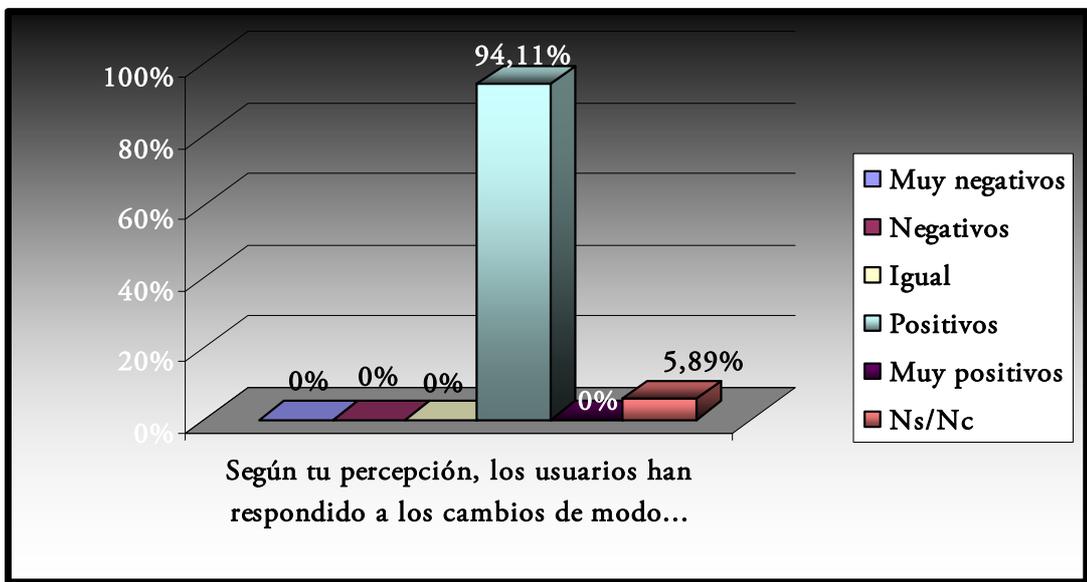


Fig.4. Percepción de los usuarios