

Acta de la Junta de Directores de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, celebrada el día **26 de mayo de 2010**, entre las 10:00 y las 13:00 horas en la Sala de Juntas del Rectorado (Avda. de Séneca, 2), con asistencia de los funcionarios que al margen se relacionan:

Presidente de la Junta

José Antonio Magán Wals, *Director de la Biblioteca*

Miembros de la Junta

Ricardo Acebes Jiménez, *Jefe del Servicio de Gestión de las Colecciones*

Carmen Antón Luaces, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística*

Víctor Antón Valero, *Administrador de la Biblioteca*

Marina Arana Montes, *Jefa del Servicio Proceso Técnico y Normalización*

Cristina Arbós Ayuso, *Directora de la Biblioteca de la F. de Filosofía*

Raquel Benito Alonso, *Directora de la Biblioteca de la F. de Ciencias de la Información*

José Antonio Berbes Cardós, *Jefe del Servicio de Evaluación de Procesos y Centros*

Antonio Calderón Rehecho, *Jefe del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación*

Isabel Carreira Delgado, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Geografía e Historia*

Isabel Costales Ortiz, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Derecho*

Juan Carlos Domínguez Martínez, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de Medicina*

M^a Avelina Fernández Cruz, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Políticas y Sociología*

Emilio Fernández González, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de CC. Matemáticas*

Fco. Javier Fernández Iglesias, *Director de la Biblioteca de la F. de Psicología*

Javier García García, *Director de la Biblioteca de la F. de CC. Geológicas*

M^a Luisa García-Ochoa Roldán, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de CC. Económicas y Empresariales*

Javier Gimeno Perelló, *Coordinador de Calidad e Innovación*

Pilar Gómez Bachmann, *Directora de la Biblioteca de la F. de Farmacia*

M^a Carmen Hernández Zapata, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Físicas*

M^a Dolores Illanas Duque, *Directora de la Biblioteca E.U. de Trabajo Social*

Fco. Javier de Jorge García-Reyes, *Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias*

Benito Juez Ortega, *Director de la Biblioteca I.U. de Criminología*

M^a Ángeles Lacasa Otín, *Directora de la Biblioteca de la F. de Odontología*

Elvira Lázaro Godino, *Directora de la Biblioteca de la E. de Relaciones Laborales*

Ana Liter Mayayo, *Directora de la Biblioteca de la F. de Educación*

Manuel A. Martín Mota, *Director de la Biblioteca de la F. de Informática*

Pilar Martínez González, *Directora de la Biblioteca de la F. de Filología*

Miguel Ángel Martínez Santos, *Director de la Biblioteca E.U. de Estudios Empresariales*

Aurora Miguel Alonso, *Adjunta para Desarrollo de Proyectos*

Pilar Moreno García, *Subdirectora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"*

Manuela Moreno Mancebo, *Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones*

Abre la sesión el **Director de la Biblioteca** que da la bienvenida a los presentes y pasa a tratar el primer punto del orden del día.

1. Aprobación, si procede, del acta de la Junta Extraordinaria de Directores del día 19 de abril de 2010

La **Coordinadora de Secretaría Técnica y RR.HH. de la Biblioteca** informa que ha recibido dos rectificaciones:

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información** ha enviado una rectificación a otra que figura en el acta y que era relativa a la correspondiente a la sesión del 26 de febrero. Según ésta en su intervención en el punto 2 Informe de los Centros, donde dice "por un antiguo departamento de Biblioteconomía" debe poner: "por el antiguo departamento de Biblioteconomía"

El **Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias** ha enviado una modificación relativa a su intervención en la presentación de la línea 3. Equipamientos e Infraestructuras consistente en la inclusión del siguiente párrafo: "asimismo comenta algunos temas que se suscitaron en el 15º Seminario del *Liber Architecture Group*, celebrado en Madrid en la Biblioteca Nacional diciendo que se analizaron las últimas tendencias en construcción de edificios, insistiendo en el concepto de flexibilidad de los espacios arquitectónicos de la biblioteca, para progresar en el cambio de modelo; haciéndola más rentable en recursos de personal y adecuada a los nuevos tipos de usuarios, los nativos digitales, con la incorporación de tecnologías innovadoras, y también más acogedora al incorporar nuevas funcionalidades y usos: salas de TV, salas de acogida y descanso, bares, etc. ; gradación de los espacios de los más ruidosos a los más silenciosos, etc. A su vez se puso mucho acento..."

Una vez realizadas todas las correccio-

Cristina Ortiz Díez de Tortosa, *Directora de la Biblioteca de la F. de Veterinaria*

Manuela Palafox Parejo, *Jefa del Servicio de Edición Digital y Web*

Juan Fco. Ramos Sánchez, *Jefe del Servicio de Acceso al Documento*

Manuel Ruiz de Elvira Serra, *Subdirector de Coordinación Bibliotecaria*

Alicia Sánchez Hontana, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Biológicas*

M^a Jesús Santurtún de la Hoz, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica*

Fuencisla Sanz Luengo, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología*

Eugenio Rubén Tardón González, *Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica*

Adela Tercero Jiménez, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Químicas*

Ángeles Vian Herrero, *Directora de la Biblioteca de la F. de Bellas Artes*

Manuel Vilariño Pardo, *Director de la Biblioteca de la F. de CC. de la Documentación*

Secretario de la Junta:

M^a Cristina Gállego Rubio, *Coordinadora de la Secretaría Técnica y RR.HH. de la Biblioteca*

Excusan su asistencia:

M^a Luisa Albor Moreno, *Jefa del Centro de Documentación Europea de la F. de Derecho*

Ángeles Morillas López, *Jefa del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas*

Rosa Siguero Guerra, *Jefa del Centro de Documentación Europea de la F. de CC. Económicas y Empresariales*

nes el acta queda aprobada.

2. Informe de los Centros

La **Directora de la Biblioteca de la E.U de Trabajo Social** informa de la inauguración del blog de la biblioteca *El Contrabajo* y de la adquisición de ordenadores para ser prestados en las salas con wifi. Ello supone una novedad pues antes no se prestaban.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Filología** informa que no pueden prestar los libros del siglo de oro pues el techo del depósito en el que se encuentran estos fondos está aún sin arreglar. Piensa que, de momento, la solución sería colocar un puntal, pero dice que a pesar de las muchas gestiones realizadas todavía no se ha solucionado el tema.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Informática** informa que con motivo de la festividad del libro se ha celebrado la III Semana del libro (19 al 23 de abril de 2010) durante la cual la biblioteca de su facultad ha realizado diferentes actividades en colaboración con la Asociación de Alumnos.

Quiere destacar la ampliación del préstamo a los alumnos a 15 días a propuesta de éstos tal y como han manifestado en las encuestas. Asimismo informa que el día 22 de abril se realizó una mesa redonda sobre *La difusión del libro electrónico: retos, canales y oportunidades* organizada por la biblioteca de la facultad y celebrada en el marco de la III Semana del Libro (19-23 de abril de 2010) moderada por la Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones y contando con la presencia de editores y representantes de empresas. En ella se presentó el *Apple iPad*.

Dice que otra actividad que se desarrolló fue la segunda media maratón de lectura con *e-reader*. Se leyó *La Máquina del Tiempo* de Wells. Al final se sorteó un *papyre* (Grammata) y una tarjeta para poder descargarse e-books de Díaz de Santos por un valor de 180 €. Estos actos se emitieron en *Complumedia* y se hará un enlace a la página web de la biblioteca

La **Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística** informa que tomando ideas del curso de *Marketing para Bibliotecarios* que habían recibido unos días antes, se les ocurrió organizar los "Veinte Días de Oro de la Biblioteca", cuya finalidad primordial eran fomentar la lectura y en general que los alumnos acudieran a la biblioteca, pues en esos días, sí se llevaban libros u otros materiales en préstamo, además de poder duplicar el tiempo de tenerlos, también podían hacer el doble de renovaciones y lo más importante, se les quitaban las sanciones por retraso en caso de que las tuvieran. En definitiva, se trataba de difundir la idea de que venir a la biblioteca tenía ventajas siempre y cuando se llevaran materiales. Esta iniciativa tuvo éxito, por lo que piensan repetir la experiencia el curso que viene.

Asimismo informa que hicieron una encuesta en la web para conocer la opinión de los usuarios sobre la colección de ocio y el resultado ha sido que ésta ha tenido una gran aceptación.

Finalmente dice que la Gerencia les va a dejar tres o cuatro portátiles para préstamo dentro de la biblioteca.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía** informa que después de las encuestas realizadas a los usuarios han hecho un estudio de sus demandas con el fin de tratar de dar respuesta a las mismas. Una de las demandas mayores era la referida al ruido de las salas. Por ello, ahora están poniendo tacos a las sillas para evitar en lo posible el ruido que hacen al moverlas. Otra demanda era la relativa a la ampliación del horario de préstamo. En su biblioteca hacían una interrupción del servicio de préstamo de una hora al mediodía y se prestaba hasta las 20:00h. Ahora se ha suprimido ese intervalo de tiempo de interrupción del servicio y, además, se ha ampliado el mismo hasta las 20:30 h.

Informa que además van a tratar de remodelar la sala de investigadores. Es una sala a la que puede acceder cualquier usuario, pero éstos desconocen tal hecho. Con este motivo van a denominar a esta sala de otra forma para que los usuarios la utilicen más, dotándola además de ordenadores.

La **Directora de la Biblioteca de Farmacia** informa que con motivo de la festividad del libro en su biblioteca se inauguró la biblioteca de ocio y se organizó una semana de *book-crossing* de libros en inglés. Quiere dar las gracias a todos los que han contribuido donando novelas. Las que han donado en inglés las van a incorporar a la biblioteca de ocio.

La **Directora de la Biblioteca de Bellas Artes** informa que han inaugurado el blog *Por arte de blog* y dice que la experiencia es muy positiva ya no sólo por la unión que se produce entre la facultad y la biblioteca sino también por la proyección al exterior. Informa que el citado blog lo lleva la Subdirectora de la Biblioteca.

Asimismo informa que el 9 de junio se va a inaugurar en la Biblioteca Histórica la exposición *Arte en Libro: Libros de Artista Complutenses* una antología de los libros de artista que estudiantes y profesores de la Facultad de Bellas Artes han mostrado en la Sala de Exposiciones de su Biblioteca, fruto de un proyecto iniciado en el año 2003, bajo los auspicios del profesor Luis Mayo consistente en la creación, dentro de la biblioteca, de un recinto expositivo dedicado al libro como soporte de expresión plástica, como obra de arte.

Finalmente informa que ya se ha devuelto la segunda remesa de dibujos restaurados y ahora se ha entregado la tercera al Instituto del Patrimonio Cultural.

La **Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de Derecho** informa que la encuesta realizada a los usuarios ha servido para que la gerencia del centro renueve el 15% de las sillas de la sala de lectura de la biblioteca.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología** informa que llevan varios meses remodelando la colección de tests de la biblioteca y que además han ampliado el horario de préstamo a todo el día (9:00 a 20:00 h.) Dice que se ha revisado la condición de préstamo de los tests y que ahora se pueden tener en préstamo 24 horas a partir de la hora en que se presta. Con ello se agilizan los préstamos y se suprime el préstamo de fin de semana.

Con la revisión de la colección de tests se ha reorganizado el depósito. La biblioteca se está centrando en la adquisición de este tipo de material (llevan invertidos ya 16.000 €) y todo ello ha sido por iniciativa de la plantilla de la biblioteca.

La **Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales** informa que se ha inaugurado el blog *Economía Complutense* en el que están participando profesores y estudiantes. Asimismo informa que con motivo del Día del Libro, la Biblioteca de la Facultad de Económicas y Empresariales ha querido homenajear a José Luis Sampedro, uno de los escritores e intelectuales más queridos y respetados de este país y muy ligado a la facultad. Por ello han organizado una exposición. Desde el día 23 de abril y hasta el 14 de mayo de 2010 con el título, "En torno a José Luis Sampedro" se puede

hacer un recorrido por su obra bibliográfica, haciendo un especial hincapié en el “economista” aspecto quizás oscurecido por su dimensión humana y novelística.

La exposición recoge ámbitos de su formación, docencia, vida profesional, Escuela de Madrid, crítica literaria, videos, novelas... Se complementa con el espacio virtual que se une a los múltiples recursos encontrados en la web, destacando en este aspecto la cercanía de Sampedro al aprendizaje social y colaborativo. Quiere dar las gracias a todo el equipo de la biblioteca de CCEE y a las demás bibliotecas que han colaborado prestando obras. Dice que el autor no pudo asistir el día de la inauguración pero que lo hizo después, firmó un cartel y el libro, además ha dado permiso para la digitalización de su tesis doctoral.

Esta experiencia ha dado pie a hacer un homenaje al año a un economista célebre.

La **Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica** informa que están trabajando en el servicio de préstamo con la máquina de autopréstamo y están haciendo una revisión del fondo en libre acceso. Quiere agradecer a la biblioteca de Psicología el apoyo y asesoramiento que les han dado. Informa asimismo que la Comisión de Calidad de su centro ya está funcionando y en este punto dice que la valoración de las bibliografías no es buena por lo que hay que corregirlas y solventar todos los problemas y es en lo que están trabajando.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Físicas** dice que por primera vez la biblioteca de su facultad ha organizado una actividad con motivo del día del libro. Se organizó un *Concurso mini-relatos de CC. Ficción*. Los alumnos han participado masivamente y además se desarrollaron muy bien en este campo. La valoración de los relatos la hicieron bibliotecarios y otorgaron un premio al ganador de un *e-reader*. Esta experiencia ha sido tan positiva que piensan repetirla en el próximo año.

El **Director de la Biblioteca** informa que en los Servicios Centrales con motivo de la festividad del libro se inauguró el *Portal de Escritores Complutenses 2.0*. Es la primera plataforma digital literaria que se crea en España y tiene como finalidad dar a conocer las obras de los escritores que son, han sido y fueron complutenses. Una herramienta informática ideada para difundir el rico y variado patrimonio literario de los autores complutenses.

En esta plataforma, cada escritor complutense gestiona la información que quiere ofrecer sobre su labor literaria y puede colgar todo el material que desee sobre su creación: desde los textos de los que posea derechos de difusión digital a fragmentos de sus obras publicadas, sin olvidar la incorporación de inéditos, material gráfico, vídeos...

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Informática** informa que han realizado un proyecto para reformar algunas salas de la biblioteca. En julio van a trasladar una serie de colecciones y ampliar 16 puestos de lectura. Esta ampliación ha sido aprobada por la Comisión de Biblioteca. También van a comprar un autopréstamo, aunque ello depende del presupuesto.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de CC. Geológicas** informa que en su biblioteca van a realizar una reorganización de los espacios (la cartoteca la van a subir a la planta de arriba y la hemeroteca, sin embargo, la van a trasladar a la de abajo) La reorganización implica la realización de salas de trabajo en grupo. Quiere destacar la importancia del hecho de que desde los Servicios centrales se haya hecho llegar el dinero del concurso de revistas a los centros, ello ha permitido llevar a cabo este proyecto. También quiere dar las gracias a Javier de Jorge y a Antonio Casas por el apoyo y asesoramiento.

El Director da la enhorabuena a todos por las iniciativas y actividades presentadas y pasa a tratar el segundo punto del orden del día.

3. Informe de la Dirección

En primer lugar el Director informa que el Plan Estratégico 2010-2013 fue informado favorablemente en la Comisión de Biblioteca y aprobado.

Rebiun: el Director informa que la crisis también se ha extendido a Rebiun. Idoia Basterrechea ha dejado la coordinación técnica regresando a su puesto de bibliotecaria en la UAM. Quiere que conste en acta el agradecimiento de la Biblioteca de la Universidad Complutense por la magnífica labor que ha desarrollado en Rebiun. Con motivo de esta renuncia se han paralizado algunos de los proyectos como el nuevo Plan Estratégico que se va a posponer un año. Asimismo alguno de los grupos de trabajo se va a replantear.

Informa sobre la celebración los días 20 y 21 de mayo de las II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas celebradas en Málaga en las que ha intervenido la Biblioteca con una comunicación, *Evaluando cargas de trabajo para la mejora del servicio público*, presentada por nuestros compañeros Javier García García, José Antonio Berbes Cardós y Javier Gimeno Perelló y la participación en una mesa redonda del Director de la BUC.

También informa sobre la celebración los días 29 y 30 de abril, en la Universidad de Alicante, de las VIII Jornadas CRAI con el tema *Aplicación al mundo laboral de las competencias informacionales e informáticas (CI2)*, fruto de la colaboración de dos sectoriales de la CRUE: REBIUN y CRUE/TIC

Madroño: informa que el Consorcio se ha certificado por la ISO, siendo el primer consorcio de bibliotecas español en hacerlo. Asimismo dice que se han enviado encuestas a los usuarios sobre los servicios del consorcio y los resultados han sido muy positivos, sobre todo entre los profesores.

Informa que una de las universidades integrantes de Madroño, la Universidad Politécnica de Madrid ha inaugurado una biblioteca en el campus de la carretera de Valencia. Esta gran biblioteca integra a 3 bibliotecas bajo una sola dirección, por ello cree que es un modelo interesante a tener en cuenta en el futuro.

En cuanto a la línea estratégica sobre organización y calidad informa que a partir de ahora se van a hacer calendarios con las actividades que se vayan a realizar, especialmente en épocas conflictivas, con la finalidad de que no coincidan muchas de ellas en estas épocas. Se va a tratar de que no haya más de 2 convocatorias a lo largo de una quincena y además se ha establecido que todas las convocatorias se canalicen a través de la Coordinación de la Secretaría Técnica.

Asimismo se va a intentar a partir del próximo curso que la mayor parte de las jornadas de trabajo, reuniones de grupos de trabajo, etc. se puedan realizar de forma virtual y no presencial. Informa que en Rebiun se está trabajando de esta forma y funciona muy bien. La mecánica virtual de las reuniones no implica la merma de la participación y, sin embargo, contribuye a no crear problemas de personal en los servicios.

A continuación se refiere a la situación económica que es grave pero no sólo a nivel de la UCM sino también a otros niveles, nacional e internacional. Dice que el equipo de gerencia se ha reunido en distintas ocasiones, así como reuniones de vicegerentes, a las que ha asistido el director de la biblioteca. En estas reuniones se han barajado diversas medidas de austeridad para racionalizar el gasto. Dice que todas estas medidas desde luego se han quedado pequeñas con las que se han tomado a nivel gubernamental.

Respecto a la apertura extraordinaria informa que este fin de semana ya se abre Geografía e Historia y CC. Económicas, sólo sábados y domingos y los días entre semana en que la UCM va a estar cerrada (3 y 4 de junio). Los puestos ofertados se van a reforzar en el campus de Moncloa con otros 1.400 puestos en el edificio multiusos que también se va a abrir. Con ello se amplía la apertura respecto a la realizada en enero y se dará mayor satisfacción a los usuarios.

En cuanto al Plan de marketing y comunicación de la BUC, el Director informa que se está trabajando en dicho plan cuyo borrador se tratará de traer a la próxima sesión de la Junta. Asimismo se van a aplicar los indicadores que ya se presentaron, empezándose la aplicación por los más importantes y actuando de forma selectiva. Estos indicadores que se van a uti-

lizar comprobaran nuestra eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios (eje.: el tiempo transcurrido desde que se comprar un libro hasta que llega al usuario). Muchos de los datos se van a tomar a través del módulo de adquisiciones de Millennium.

En este punto la Directora de la Biblioteca de la Facultad de Filología dice que la gestión administrativa de las adquisiciones debería ser más ágil de la que por ejemplo realiza la Fundación. A continuación se abre un debate al respecto en el que intervienen entre otros el Director de la Biblioteca y los directores de las bibliotecas de las facultades de Psicología y CC. Químicas.

Google: el Director informa que la BUC ha sido invitada a unirse al Hathi Trust que es un repositorio hasta ahora de universidades americanas. Estas y otras instituciones no universitarias hacen una base de datos común donde almacenan todos los objetos digitales procedentes de los materiales que han digitalizado con Google. Este repositorio común cumple con todos los estándares internacionales. Para unirse hay que pagar una cuota inicial y luego el pago es por número de gigas.

El Director dice que a la BUC le interesaría mucho unirse y se está valorando. El beneficio sería grandísimo, pues frente a nuestros 100.000 libros digitalizados ahora se podría acceder a más de 6.500.000, pudiendo además trabajar con este corpus digitalizado. En el Hathi Trust se encuentran universidades tan prestigiosas como Harvard, Cornell, Michigan, etc.

El Director dice que es un honor pues no ha habido otra institución europea que haya sido invitada a formar parte.

Por otra parte la BUC ha sido también invitada a formar parte de un grupo de metadatos en el que están universidades como las de California y Michigan. Seríamos el primer socio no estadounidense y con ello se quiere dar inicio a un grupo internacional. Las metas del grupo van más allá de los metadatos de Google.

A continuación el Director de la Biblioteca pasa la palabra al **Subdirector de Coordinación Bibliotecaria** para que informe de los temas de su área.

En primer lugar dice que a título informativo quiere comunicar a la Junta que se produjeron las elecciones a claustro y que para los representantes del PAS, los más votados fueron miembros de la candidatura de CCOO y luego de la de la Unión Profesional CSIT. Asimismo informa que próximamente serán renovados algunos decanos así como los representantes del PAS y de los estudiantes en Consejo de Gobierno. Se producirá entonces un retrato real de la situación.

En cuanto a personal dice que desde la biblioteca se habían aprobado dos concursos. Uno que se trataba de cerrar antes de Semana Santa pero que no se hizo, perdiéndose una ocasión histórica. Ahora la propia evolución de los acontecimientos ha hecho que este concurso esté anulado.

Informa que el rector ha enviado a todos un mensaje sobre la situación económica y desde la gerencia se está trabajando en una serie de medidas de austeridad que palien algo la grave situación económica de la UCM. A pesar de ello se ha hecho un gran esfuerzo en realizar una apertura extraordinaria más amplia y así se abre el campus de Somosaguas, aunque se van aminorar los costes de personal.

Respecto a cooperación al desarrollo y bibliotecas informa que la biblioteca ha presentado un nuevo proyecto a las convocatorias publicadas por el Vicerrectorado. Es un proyecto de cooperación con la Universidad Mayor de San Marcos de Lima (Perú) para el establecimiento de bibliotecas rurales y comunales en zonas deprimidas de Perú. Este proyecto está preseleccionado aunque la selección se decidirá en junio.

En relación al tema de vacaciones de verano informa que no hay información oficial al respecto. Casi todos los centros van a cerrar en agosto por la tarde con excepción del rectora-

Acta de la Junta de Directores de la Biblioteca de la Universidad Complutense. 26 de mayo de 2010 6

do. Hay 5 centros que han comunicado que van a cerrar totalmente la primera quincena de agosto y por tanto sus bibliotecas también. El resto estará abiertos por la mañana y habrá apertura de algunas bibliotecas la segunda quincena de agosto por las tarde.

En este punto intervienen los directores de las bibliotecas de las facultades de CC. de Documentación, CC. Información e Informática informando de la actuación de sus centros en este aspecto.

La **Coordinadora de Secretaría Técnica y RR.HH.** de la Biblioteca informa de los siguientes asuntos:

- **Becarios:** Se mantiene la situación. Las bajas se van cubriendo con normalidad.
- **Cursos de Formación:**
 - *Formación de formadores* (Plan del Formación del PAS área Biblioteca) 19 personas del área técnica. Con este curso se cumple el objetivo marcado de la Línea 1 Personas del P.E. de al menos 1 curso de formación del Plan por área. En noviembre se realizará el 3er. curso para el área auxiliar sobre conservación de la colección.
- **Biblioteca y Sociedad:** Han tenido lugar las siguientes actividades:
 - *I Jornada de Biblioteca y Sociedad* (18 y 19 de mayo) en la que se presentaron los proyectos realizados, que se están realizando y los futuros en relación con bibliotecas y cooperación al desarrollo. Estos proyectos no sólo eran de la BUC sino también de CC. Geológicas y de la Facultad de CC. de la Documentación, además de otros.
 - Participación de bibliotecarios complutenses en el *Foro Sectorial de Cooperación al Desarrollo y Bibliotecas* que se inició en la reunión de Fesabid en Zaragoza en 2009. Se ha realizado la propuesta por parte del Foro de constituirse en Grupo de Trabajo de Fesabid.
 - Como ya ha informado el Subdirector, la BUC ha presentado un proyecto de cooperación al desarrollo y bibliotecas en la Convocatoria del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales de creación de bibliotecas comunales y rurales en Perú. Este mismo proyecto con extensión a otro país como Bolivia se ha presentado por parte del Foro Sectorial a la convocatoria abierta y permanente de la AECID.

A continuación toma la palabra la **Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones** para informar de los temas relativos a su área.

En primer lugar informa sobre el Presupuesto centros UCM 2010:

Dice que en el Presupuesto de la UCM de 2010 figura una columna con el gasto en revistas de Springer que correspondería a cada centro si este año, como el pasado, hubieran tenido que asumir el pago de este paquete de revistas electrónicas. Pero, al final, se ha pagado con el presupuesto de los Servicios Centrales de la BUC. Por lo que, aunque figura este concepto en el presupuesto de los centros, no se les ha retenido esta cantidad –según las noticias que tenemos- y, por tanto, es dinero del que los respectivos centros pueden disponer. Aunque se supone que los gerentes de los centros ya lo saben, ruega que se les recuerde, de todas formas.

A continuación informa sobre Concursos 2011:

Dice que el 19 de mayo se ha enviado un correo a los centros para que aporten las revistas a renovar en 2011. Señala que es muy importante recordar que no se pueden quitar los títulos de Elsevier ni los afectados por otros acuerdos de acceso electrónico aún en vigor, como *IOP* y *Emerald*. Además se adjunta un listado de suscripciones duplicadas pues si se

pueden quitar, quizás sea el momento de hacerlo. Se señala que hay que entregar las listas antes del 16 de junio.

Finalmente dice que están pendientes de ver cómo se articula el plan de financiación para los próximos 4 años.

Pago de parte de la WoK a la FECYT: Se ha hecho cargo del pago el Vicerrectorado de Investigación, a través de la concesión de una ayuda a la Biblioteca para este concepto.

Respecto a los libros electrónicos de la editorial Complutense dice que ya están disponibles a través del catálogo, desde la Semana del Libro.

En el tema de las compulsas: informa que ya hay una respuesta de la Asesoría Jurídica y que el borrador de procedimiento está en la intranet. Asimismo habla sobre la posibilidad de hacer un modelo para el sello de cotejo y añadirlo al procedimiento. Además habrá que incluir el servicio en la *Carta de Servicios*, cuando se modifique, y, de momento, en el catálogo de servicios que se ofrecen y de los que se informa a través de la web.

En cuanto a Préstamo Interbibliotecario quiere recordar lo que se dijo en la Junta de febrero sobre el sensible recorte de la partida presupuestaria destinada a este fin en el presupuesto de la Biblioteca.

Sobre las Estadísticas 2009, se refiere a la falta de actualización de algunos registros bibliográficos, de ejemplar y de fondos en *Millennium*, lo que lleva a un desajuste entre la realidad y lo que se refleja en el sistema, por lo que es difícil obtener datos para incorporar a la estadística. Es imprescindible mantener un control de la calidad de los registros y procurar actualizarlos cuando sea preciso (cerrar fondos de revistas, cuando proceda, dar de baja ejemplares que ya no existen, etc.). Por ejemplo, se han actualizado más de 9000 registros de revistas, procedentes de la carga de *Libertas* a *Millennium* que se hizo en 2001, que ya no se reciben pero que figuran en el sistema como si aún estuvieran en curso.

Dentro del tema de las estadísticas quiere hacer una mención sobre el uso del módulo de adquisiciones para realizar los pedidos de libros pues del millón setecientos mil euros que, según las estadísticas de la BUC, gastamos en monografías en 2009, sólo 700.000 € corresponden a pedidos realizados en *Millennium*.

En este punto se abre un breve debate en el que intervienen los directores de las bibliotecas de las facultades de Veterinaria, Informática, Derecho y Psicología.

Destaca la importancia de realizar los pedidos en *Millennium* para obtener mejores resultados, para controlar tiempos de respuesta de los libreros, gasto en cada uno de ellos, etc. y la importancia de obtener datos estadísticos a través del sistema.

A continuación pasa a informar de la reunión de la Subcomisión de Sala y Préstamo y de los principales asuntos tratados:

- Problemas con las cargas de usuarios y la emisión de tarjetas chips (tardías y con muchos errores), por lo que se propusieron algunas medidas:
 - Reuniones con las entidades que las emiten para intentar mejorar este tema.
 - Una reunión a principios de curso para ser informados de novedades o incidencias en cargas, carnés, etc.
 - Permiso a los centros (una persona o dos por biblioteca) para que, con password y contraseña, pueden borrar registros de usuario. Ya se ha hecho esta modificación.
- Inclusión del personal de la Fundación UCM y de los colegios mayores en la categoría de PAS, previa acreditación mediante contrato de su vinculación con la Universidad y durante el tiempo que dure su relación laboral con la misma.
- Creación de nuevas categorías de usuarios para discapacitados.
- Mantener a los jubilados en su categoría de origen.

- Pasar a todos los alumnos de títulos propios a la categoría 20, tal y como ahora están los másteres POP.
- Ampliar algunos servicios a otras categorías de usuarios, como:
 - Renovaciones y reservas para todos los usuarios, excepto categoría 0 que no tiene préstamo a domicilio (1 renovación y dos ejemplares simultáneamente)
 - Activar el Historial de Préstamos para los usuarios de la categoría 0 (visitante eventual)
 - Ampliación del Pasaporte Madroño a alumnos de posgrado y títulos propios (acuerdo del Consorcio)
 - Estudio de la extensión del préstamo intercentros a otras categorías de usuarios, concretamente a los posgraduados, que ya disfrutaban del mismo en algunos centros puesto que están incluidos en la categoría 20.
 - Se empezaría sólo con los libros. No incluiría este servicio el envío de fotocopias de artículos.
 - Se podría limitar a intercampus y a los usuarios que están fuera de los dos campus (Óptica, Empresariales y CC.Documentación).
- Homogeneizar la prestación de servicios en todas las bibliotecas de la UCM (los que aún dependen de las normas de cada centro, como utilización de hemerotecas, salas de estudio en grupo, préstamo de portátiles, etc.).
- Redacción de una carta-tipo para enviar a los usuarios que no devuelven los libros después del último aviso del sistema, indicándoles lo que el Reglamento y las Normas de Sala y Préstamo disponen a este respecto y que se pueden tomar las medidas disciplinarias que en dicha normativa se especifica.
- Preparar un procedimiento de actuación para el caso de tener que iniciar expediente disciplinario.
- Elaboración de carteles con resumen de las normas de sala y préstamo, con los siguientes puntos:
 - Acceso
 - Carnés
 - Préstamo
 - Participación del usuario en la mejora de los servicios
 - Consecuencias derivadas del comportamiento del usuario
 - Permiso para introducir botellas de agua en las salas de lectura.
- Posteriormente habrá que actualizar las *Normas de Sala y Préstamo* para incluir estos cambios y algunos otros que se han ido produciendo desde que se aprobaron en 2007.
- Recoger todas las categorías de usuarios y servicios en una tabla

Finaliza informando que la idea es que todas estas modificaciones y actuaciones se pongan en funcionamiento a principios del próximo curso.

A continuación pasa a informar de los temas relativos a su área el **Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica**.

En primer lugar hace mención a lo ya comunicado por el Director en su informe, la inauguración del *Portal Escritores Complutenses 2.0*.

Informa sobre la actualización de *Cisne* que se va a llevar a cabo para corregir algunos problemas surgidos. Ahora se va a aumentar la capacidad de memoria y el número de procesadores de la máquina (de 4 a 8). También dice que tiene noticias de que en algunas bibliotecas las respuestas de los OPAC son muy lentas y ruega que por favor se comuniquen siempre estas incidencias a su Servicio.

En cuanto a *Encore* informa que en junio la máquina se va actualizar y se va a pasar a la versión 4. Ello va a permitir la integración en la consulta y va a permitir incluir artículos de las bases de datos que tenemos contratadas (hasta ahora sólo se permitían los de Ebsco).

Otra modificación que se va a llevar a cabo se refiere a E-Prints. Se va a sustituir por el sistema *D-Space* que es un software de código abierto que provee herramientas para la administración de colecciones digitales, y generalmente es usado como solución de repositorio institucional. Soporta una gran variedad de datos, incluyendo libros, tesis, fotografías, video, datos de investigación y otras formas de contenido.

Informa que se ha cambiado la versión de E-Prints , pero ésta ha dado algunos problemas también.

A continuación informa de su asistencia a una reunión de la RedIRIS para tratar sobre un sistema de identificación en red. Por medio de este sistema los usuarios de la BUC y de Madrido quedarían autenticados en RedIRIS.

Informa que se ha dado de alta el Portal de revistas culturales (Filología, Informática) y anima al resto de bibliotecas a difundir entre los profesores la posibilidad de publicar revistas culturales en este portal.

4. Ruegos y preguntas

El **Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias** ruega que aquellos que no hayan enviado todavía el informe sobre seguridad lo hagan. Asimismo ruega que cuando se produzca cualquier incidente en el área de infraestructuras por favor lo comuniquen para tener información al respecto y poder actuar en consecuencia.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Informática** hace el siguiente ruego que en realidad es una propuesta referida a las adquisiciones. Dice que teniendo en cuenta la época de crisis económica por la que atravesamos sería bueno constituir un grupo de trabajo que valorara la posibilidad de hacer adquisiciones cooperativas para hacerlas más eficaces, rentables y con menos presupuesto. Aunque ahora él se refiere en concreto a la adquisición de libros electrónicos dice que se podría extender a otras adquisiciones. El **Director** le contesta que se va a trabajar en ello porque está en el actual Plan Estratégico.

Sin ser utilizado por nadie más el turno de ruegos y preguntas se levanta la sesión a las 13:00 horas.

EL DIRECTOR DE LA BIBLIOTECA



José Antonio Magán Wals

**COORDINADORA DE LA SECRETARIA
TÉCNICA Y RECURSOS HUMANOS DE
LA BIBLIOTECA**



Mª Cristina Gállego Rubio