

**Acta de la Junta Extraordinaria de Directores de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid**, celebrada el día **14 de junio 2012** entre las 10:00 y las 11:00 horas en la **Sala de Juntas del Rectorado de la Universidad Complutense** (Avda. de Séneca, 2), con asistencia de los funcionarios que al margen se relacionan:

**Manuel Mañas Baena**

*Vicerrector de Innovación*

**Presidenta**

**Manuela Palafox Parejo**, *Directora de la Biblioteca*

**Miembros de la Junta**

**María Luisa Albor Moreno**

*Jefa del Centro de Documentación Europea (F. Derecho)*

**Carmen Antón Luaces**, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística*

**Víctor Antón Valero**, *Administrador de la Biblioteca*

**Marina Arana Montes**, *Jefa del Servicio Proceso Técnico y Normalización*

**Cristina Arbós Ayuso**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Filosofía*

**Raquel Benito Alonso**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Ciencias Físicas*

**José Antonio Berbes Cardós**, *Jefe del Servicio de Evaluación de Procesos y Centros*

**Antonio Calderón Rehecho**, *Jefe del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación*

**Isabel Carreira Delgado**, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Geografía e Historia*

**Isabel Costales Ortiz**, *Subdirectora de Procesos y Servicios Bibliotecarios*

**Juan Carlos Domínguez Martínez**, *Subdirector de Tecnología e Innovación Bibliotecaria*

**M<sup>a</sup> Avelina Fernández Cruz**, *Directora de la Biblioteca de la F. CC. Políticas y Sociología*

**Emilio Fernández González**, *Director de la Biblioteca de la F. de Filología*

**Fco. Javier Fernández Iglesias**, *Director de la Biblioteca de la F. de Psicología*

**Javier García García**, *Director de la Biblioteca de la F. de CC. Geológicas*

**M<sup>a</sup> Luisa García-Ochoa Roldán**, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de CC. Económicas y Empresariales*

**Javier Gimeno Perelló**, *Cooperación Bibliotecaria al Desarrollo*

**Pilar Gómez Bachmann**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Farmacia*

**Fco. Javier de Jorge García-Reyes**, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de Medicina*

**M<sup>a</sup> Ángeles Lacasa Otín**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Odontología*

Abre la sesión el **Vicerrector de Innovación** que después de dar la bienvenida a los presentes pasa a tratar el primer punto del orden del día.

### **1. Presentación del nuevo Equipo de Dirección de la Biblioteca**

El Vicerrector dice que a su lado se sienta **Manuela Palafox Parejo**, la nueva directora de la BUC, que es una persona que lleva trabajando mucho tiempo en la biblioteca y, además, muy bien. También están en la mesa, **Antonio Moreno Cañizares y Javier García García**, que van a ser los nuevos subdirectores.

A todos ellos quiere agradecerles el haber aceptado embarcarse en esta aventura en el contexto socio-económico actual del país.

También quiere dar las gracias al anterior equipo de dirección de la BUC. A **Ana Santos** que se ha marchado a la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos del Ayuntamiento y a los 2 subdirectores, **Isabel Costales y Juan Carlos Domínguez**, por el excelente trabajo que han realizado y por el apoyo que le han dado en todo momento.

A continuación quiere decir unas breves palabras sobre el contexto socio-económico de la Universidad Complutense, que cuenta con una deuda de 180 millones de euros. Dice que además hay un déficit estructural. Informa que hay un plan de eficiencia y que se ha aprobado un presupuesto con la intención de corregir la situación. Sin embargo se van a cambiar las normas.

La Comunidad de Madrid va realizar la reducción de un 20% en la nominativa de la universidad, ello supone entre 70 u 80 millones de euros menos para la UCM.

El equipo de gobierno quiere que la universidad pública prevalezca y que sea de calidad en investigación y do-

**Ana Liter Mayayo**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Educación*

**José Antonio Magán Wals**, *Director de Proyectos Bibliotecarios*

**Manuel Martín Mota**, *Director de la Biblioteca de la F. Informática*

**Antonio Moreno Cañizares**, *Director de la Biblioteca de la F. CC. Información*

**Manuela Moreno Mancebo**, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Derecho*

**Ángeles Morillas López**, *Jefa del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas*

**Cristina Ortiz Díez de Tortosa**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Veterinaria*

**Juan Fco. Ramos Sánchez**, *Jefe del Servicio de Acceso al Documento*

**Paloma Sánchez Hombre**, *Subdirectora de la Biblioteca de la F.CC. Químicas*

**Alicia Sánchez Hontana**, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Biológicas*

**M<sup>a</sup> Jesús Santurtún de la Hoz**, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica*

**Fuencisla Sanz Luengo**, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología*

**Rosa Siguero Guerra**, *Directora de la Biblioteca de la E.U. Trabajo Social*

**Eugenio Rubén Tardón González**, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de CC. Matemáticas*

**Marta Torres Santo Domingo**, *Directora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"*

**Ángeles Vian Herrero**, *Directora de la Biblioteca de la F. de Bellas Artes*

**Manuel Vilariño Pardo**, *Director de la Biblioteca de la F. CC. Documentación*

#### **Secretaria de la Junta:**

**M<sup>a</sup> Cristina Gállego Rubio**, *Secretaria Técnica de la Biblioteca*

#### **Excusan su asistencia:**

**Ricardo Acebes Jiménez**, *Jefe del Servicio de Gestión de las Colecciones*

**Benito Juez Ortega**, *Director de la Biblioteca I.U. de Criminología*

**Elvira Lázaro Godino**, *Directora de la Biblioteca de la E. de Relaciones Laborales*

**Miguel Ángel Martínez Santos**, *Director de la Biblioteca E.U. de Estudios Empresariales*

cencia, además de referencia en Europa.

Todos debemos esforzarnos para que lo esencial de la Biblioteca no decaiga: el apoyo a la docencia e investigación. Pero es necesario definir el núcleo para apoyar una investigación y docencia de calidad. El núcleo de eficiencia y mejora debe estar en nuestro ánimo.

Con ánimo y con la ayuda de todos, la BUC saldrá reforzada de esta travesía del desierto.

A continuación pasa la palabra a la nueva **Directora de la Biblioteca**.

La directora, en primer lugar da las gracias al Vicerrector y al Equipo rectoral por haber depositado en ella su confianza para el desempeño de este puesto y también da las gracias a todos, por la multitud de mensajes de felicitación y de ánimo que ha recibido.

Expresa también su agradecimiento a Ana Santos, la anterior directora, que llegó con el cambio rectoral y tuvo que tomar medidas muy difíciles para adaptarse al plan de eficiencia. Entre estas medidas están las referidas a la adquisición de revistas y a la reforma de la RPT.

Dice que ha sido un placer trabajar con ella y una experiencia muy importante.

En la tarea de dirección contó con el apoyo de dos personas excelentes: Isabel Costales y Juan Carlos Domínguez. La primera ha tenido que trabajar en gestión de las colecciones con las indicaciones de reducción de la colección. Precisamente ahora va a salir un informe sobre el uso de la colección (uso de revistas y recursos electrónicos). En función de este uso es como habrá que gestionar la colección.

El segundo, tenía una larga trayectoria anterior como director de bibliotecas de centro y menor perfil tecnológico, pero ha sido extraordinario como en estos 7 meses ha logrado tener toda la panorámica de la BUC. Durante este tiempo se ha realizado la migración de las bibliotecas de la AECID y se han desarrollado todos los trabajos deriva-

dos de la firma del convenio con la Fundación Dialnet. Considera que a ambos les va a ir muy bien en sus nuevos destinos, biblioteca de CC. de la Información (Isabel Costales) y biblioteca de CC. Geológicas (Juan Carlos Domínguez) y les desea todo lo mejor en esta nueva etapa.

A continuación, presenta al nuevo equipo: Javier García García, que será Subdirector de Procesos y Servicios Bibliotecarios y Antonio Moreno Cañizares, el Subdirector de Tecnología e Innovación Bibliotecaria. Los nombramientos serán efectivos el día 15 de junio.

La Directora dice que ya conocemos a ambos. Los dos tienen un perfil parecido y un gran activo, pues han trabajado en Servicios Centrales y en Bibliotecas de Centro.

Añade que el equipo de dirección actual va a seguir las líneas marcadas por el anterior que responden al Plan de Eficiencia. Aunque el contexto, tal y como ha señalado el Vicerrector, se ha visto agravado por el último recorte que la Comunidad de Madrid ha dado a las universidades.

En cuanto a **la colección**, dice que con el informe de uso se definirá más la utilización de la misma por los investigadores. En este punto solicita que desde las bibliotecas de los centros hagan llegar a los Servicios Centrales los recursos que más utilizan sus investigadores.

Otra línea de trabajo va a ser **la RPT**. Señala que hay muchos rumores al respecto, pero que la reforma de la RPT no está hecha. Se está trabajando con los indicadores. Lo que si puede decir es que va a ser muy ajustada y que se hará junto con la del resto del PAS. Habrá que ajustar puntos de servicio pues, a lo mejor, en el contexto actual no se pueden dar todos los servicios.

Asegura que se va a trabajar en la RPT contando con la colaboración de todos.

Hay que apostar y trabajar por la Universidad Pública, pero hay que rentabilizar los recursos que tenemos, dado que nos financiamos con el dinero de los contribuyentes.

Señala que el principal activo con el que contamos es nuestro personal, muy cualificado y cuya misión principal es el servicio a los usuarios. Precisamente ese espíritu de servicio es el que hay que mantener pese a las circunstancias adversas que nos rodean.

El personal de la BUC está cualificado, pero hay que seguir formándole en las tecnologías emergentes. Esta formación se va a realizar con recursos propios, siendo una formación en cascada.

La BUC tiene una debilidad. Tenemos muchos recursos pero no sabemos hacerlos llegar a los usuarios. Por ello se impone la difusión y promoción de nuestros recursos y el estudio de los distintos canales de comunicación.

Los bibliotecarios trabajamos desde siempre en cooperación y ahora tendremos que trabajar en **cooperación dentro de la propia institución**. Es fundamental la cooperación con los Servicios Informáticos y con Investigación. En este ámbito contamos con el apoyo del equipo rectoral. Vamos a tratar de impulsar el repositorio institucional E-Prints Complutense vinculándolo con el sistema curricular. Con ello, nuestro repositorio se convertirá en el escaparate de la investigación de la UCM y las agencias como la ANECA podrán fácilmente evaluar la investigación de nuestra universidad.

Antes de terminar su intervención, señala que las **líneas de actuación** se pondrán por escrito para conocimiento de toda la plantilla. También informa que realizarán un **plan de visitas a las bibliotecas de los centros**, para conocer todos sus puntos de servicio y hablar con su personal.

Finaliza su intervención dando nuevamente a todos las gracias por la confianza que le han brindado y pasa la palabra a los 2 futuros subdirectores.

**Javier García García** da las gracias a la nueva directora por la confianza que ha depositado en él y al Vicerrector de Innovación le da la enhorabuena por el nombramiento de Manuela Palafox para desempeñar la dirección de la BUC.

Dice que van a tener que solicitar la ayuda y colaboración de todos los bibliotecarios para superar inercias e intereses particulares.

Finaliza su intervención dando las gracias a los anteriores subdirectores por la elegancia demostrada en el traspaso de competencias.

**Antonio Moreno Cañizares**, dice que aunque su compañero ha dicho prácticamente todo, el quiere redundar en la petición de ayuda y colaboración y en el agradecimiento a los anteriores subdirectores, porque a veces no se reconoce justamente el trabajo tan difícil y duro que se realiza desde estos puestos de responsabilidad.

El **Vicerrector de Innovación** agradece al equipo saliente su dedicación y al entrante le desea los mejores logros.

Quiere terminar su intervención con la famosa frase de Wiston Churchill: "sangre, esfuerzo, lágrimas y sudor" con el deseo de que no haya sangre, aunque sí va haber esfuerzo y sudor, pero espera que lágrimas pocas.

## 2. Ruegos y preguntas

**La directora-coordinadora de la biblioteca de la facultad de CC. Económicas y Empresariales** interviene para, en primer lugar dar las gracias al nuevo equipo y en segundo lugar manifestar que la ilusión no se pierde, aunque ella personalmente sí se ha sentido decepcionada con la anterior directora.

Manifiesta que es muy acertado trabajar en la línea de acrecentar la comunicación con los usuarios. En el campus de Somosaguas ya lo hacen, pues vieron que la vía para que los usuarios conocieran los recursos de la biblioteca era a través de los profesores. Llevan 5 años trabajando para dar a conocer los recursos de la biblioteca al PDI por medio de un programa de 6 sesiones de 2 horas cada una, dirigido a todos los profesores de Somosaguas. La asistencia es la prueba del interés del curso que es impartido entre bibliotecarios de Psicología, Políticas y Económicas.

En el caso de los estudiantes propone que se potencie la comunicación a través de *estumail* y también ruega que aumente el apoyo institucional.

**La directora de la biblioteca de la facultad de Filosofía** da la bienvenida al nuevo equipo y expresa su satisfacción porque se encuentre también sentada en la mesa, junto al nuevo equipo de dirección, Cristina Gállego como Secretaria Técnica de la BUC.

Agradece al nuevo equipo la firmeza y responsabilidad con las que han asumido la dirección de la BUC.

A continuación expone la situación en la cual se encuentran los proveedores, algunos de los cuales ante la falta de pago de la Universidad ya no sirven a las bibliotecas, lo que está ocasionando un gran perjuicio al mantenimiento de las colecciones. En relación con este tema pregunta si se va a tomar alguna medida al respecto.

El **Vicerrector** en primer lugar responde a la directora-coordinadora de la biblioteca de CC. Económicas, agradeciéndole sus propuestas. Dice que en relación con la comunicación con los estudiantes se está trabajando para que el servicio de correo electrónico se de gratis. La UCM abrió un concurso y lo ha conseguido Google, aunque el dominio será complutense y

no *gmail*. Con este sistema cree que la capacidad de comunicación mejorará así como el servicio y además va a suponer un ahorro de 250.000 €

En segundo lugar, quiere responder al tema de los proveedores. Dice que la prioridad de pago que tiene la UCM es el de la nómina y que no haya despidos y que hay que elegir. No obstante, señala que se están haciendo gestiones al más alto nivel para pagar a los proveedores siguiendo el modelo que se ha establecido para los ayuntamientos

La **Directora de la Biblioteca** contesta a la directora de la biblioteca de CC. Económicas diciendo que está totalmente de acuerdo con ella en que hay que trabajar con el PDI. Muchos profesores conocen sólo parte de las herramientas que tiene la BUC de apoyo a la docencia, pero otras no. Pone como ejemplo las bibliografías.

Por ello considera que los cursos de formación de usuarios a la carta son muy importantes y los que tienen créditos están dando muy buenos resultados. Por tanto, van a seguir trabajando en esta vía.

También da las gracias a la directora de la biblioteca de Filosofía. Le dice que tal y como ha señalado el Vicerrector, estamos en un momento de supervivencia, por lo que lo primero es el pago de las nóminas y que no haya despidos. Luego se deben priorizar los pagos parciales, para ir pagando poco a poco a los proveedores. Dice que se va a enviar un correo a los directores para que informen de qué proveedores habituales les han dejado de suministrar.

Al no ser utilizado más el turno de ruegos y preguntas por los asistentes, el Vicerrector de Innovación levanta la sesión a las 11:00 h.

**LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA**



**Manuela Palafox Parejo**

**LA COORDINADORA DE LA SECRETARÍA TÉCNICA Y RECURSOS HUMANOS DE LA BIBLIOTECA**



**Mª Cristina Gállego Rubio**