Universidad Complutense de Madrid.
Biblioteca
Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

Documentos BUC
Serie: Informes

Jornada de Valoración de Indicadores y Cargas de Trabajo.

24 de septiembre 2008

Resultado de las encuestas.

25 de septiembre de 2008

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

JORNADA DE INDICADORES 24/09/2008

RESULTADO DE LAS VALORACIONES

Número de encuestados: 42

Número de encuestas: 203

Datos escrutados al 100%: 16.884

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

		Utilidad del indicador para:		
Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
1.1	Porcentaje del presupuesto de la universidad destinado a biblioteca	2,17	4,49	4,78
1.2	Gasto en recursos de información por usuario	2,73	4,63	4,85
1.2.1	Porcentaje de gasto en la colección electrónica sobre el total de gasto en recursos de información	1,98	3,19	4,74
1.2.2	Gasto en adquisición de fondos bibliográficos por usuario	3,17	4,31	4,69
1.3	Gasto en recursos electrónicos por uso	2,14	3,48	4,67
1.3.1	Coste por descarga de artículo de texto completo	1,79	3,29	4,52
1.3.2	Coste por descarga de libro electrónico	1,67	3,07	4,52
1.3.3	Coste por consulta de bases de datos en línea	1,88	3,29	4,69
1.4	Gasto en personal por usuario	1,86	2,79	3,69
1.5	Gasto en PI por investigador	2,12	3,05	3,33
1.6	Gasto en material informático por usuario	1,45	2,93	3,93
1.7	Gasto en mobiliario por usuario	1,24	2,73	3,83
1.8	Gasto en bibliografía básica por usuario	3,12	3,74	4,5
1.9	Gasto de apertura extraordinaria por puesto de lectura	1,40	2,39	2,79

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Indicador		Utilidad del indicador para: evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
1.10	Porcentaje del Presupuesto de cada Biblioteca en relación al Presupuesto de la BUC	1,48	3,6	3,93
2.1	Metros cuadrados por usuario	3,38	4,07	4,36
2.1.1	Metros cuadrados de zonas de uso público por usuario	3,33	4,12	4,1
2.1.2	Metros cuadrados de zonas de trabajo por trabajador	2,44	3,90	3,95
2.1.2.1	Grado de satisfacción de los trabajadores en relación con las condiciones físicas de su puesto de trabajo	2,45	4,05	4,1
2.2	Número de usuarios por puesto de lectura	4,21	4,79	4,81
2.2.1	Número de estudiantes matriculados por puesto para trabajo en grupo	3,31	4,05	4,38
2.2.2	Número de miembros de PDI por puesto para investigadores	2,5	3,81	3,98
2.2.3	Porcentaje de puestos de lectura informatizados	3,64	4,36	4,67
2.2.4	Afluencia de usuarios a las bibliotecas y porcentaje de ocupación	4,74	4,81	4,76
2.3	Porcentaje de metros lineales de estanterías de libre acceso	4,52	4,31	4,52
2.4	Número de usuarios por ordenador de uso público	3,80	4,61	4,76
2.4.1	Portátiles en préstamo en fecha fija por total de portátiles disponibles	3,55	4,07	3,69
2.5	Grado de adecuación de las Bibliotecas al Plan de Seguridad, Prevención, Accesibilidad y Mantenimiento de las infraestructuras bibliotecarias	2,29	4,07	4,69

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
2.6	Porcentaje de bibliotecas con máquinas de autopréstamo	3,14	3,5	3,64
2.7	Porcentaje de bibliotecas con accesos para personas con discapacidad	**1,83**	3,2	**4,27**
2.8	Grado de satisfacción de usuarios con respecto a las infraestructuras de las bibliotecas	**1,93**	**4,31**	**4,71**
2.9	Porcentaje de bibliotecas con salas o espacios polivalentes	3,49	3,98	**4,56**
2.9.1	Uso de los espacios o salas polivalentes	3,86	**4,48**	**4,6**
2.10	Número de Bibliotecas que cuentan con Depósitos de difícil accesibilidad	**4,71**	**4,6**	**4,57**
2.11	Puntos de servicio o espacios de uso público con atención personalizada por número de trabajadores o bibliotecarios en la/s biblioteca/s	**4,90**	**4,90**	**4,62**
3.1	Porcentaje de monografías ingresadas por compra	**4,83**	**4,80**	**4,83**
3.1.1	Número anual de documentos adquiridos para las colecciones de ocio	3	**2,48**	3,08
3.2	Porcentaje de ejemplares incorporados al catálogo respecto del total	**4,32**	3,80	**4,02**
3.2.1	Porcentaje de recursos centralizados incorporados al catálogo	**4,15**	3,4	3,1
3.2.2	Porcentaje de la colección sin catalogar	3,68	**4,66**	**4,1**
3.2.3	Porcentaje de ejemplares de monografías duplicados en la colección	**2,73**	3,78	3,28
3.2.4	Ejemplares incorporados al catálogo por usuario	3,95	**4,59**	**4,61**

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Indicador		Utilidad del indicador para: evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
3.3	Porcentaje de títulos de revista ingresados por canje y donación	3,44	3,78	3,68
3.4	Proporción de títulos de revistas extranjeras adquiridas en papel y en línea	3,24	3,61	**4,54**
3.4.1	Proporción de revistas extranjeras adquiridas fuera del concurso de suministro de revistas	3,83	3,22	3,05
3.4.2	Número y coste de las duplicaciones de revistas impresas adquiridas	**2,48**	3,93	**4,03**
3.4.3	Número y coste de las duplicaciones de revistas electrónicas adquiridas	**2,13**	3,8	3,88
3.5	Número anual de los recursos electrónicos en línea adquiridos	3,08	**4,05**	**4,9**
3.5.1	Porcentaje de recursos electrónicos en línea respecto del total	**2,88**	3,85	**4,13**
3.5.2	Porcentaje de recursos electrónicos suscritos a través del Consorcio Madroño y otras instituciones	**1,93**	3,03	**4,13**
3.6	Incremento anual de documentos y páginas digitalizados	**4,1**	3,49	**4,22**
3.7	Porcentaje de la colección prestada en el último año (y en los últimos 5 años)	**4,93**	**4,85**	**4,90**
3.7.1	Porcentaje de las nuevas adquisiciones prestadas en el último año	**4,71**	**4,68**	**4,32**
3.7.2	Porcentaje de la colección en libre acceso prestada en el último año	**4,41**	**4,49**	**4,13**
3.7.2.1	Porcentaje de autopréstamos por total de préstamos de obras en libre acceso	3,95	3,34	3
3.7.2.2	Préstamos de ejemplares de libre acceso sobre el total de préstamos	**4,27**	**4,07**	3,73

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
3.8	Porcentaje de las asignaturas de las que se adquiere bibliografía recomendada actualizada dentro del curso académico	**4,02**	**4,05**	3,95
3.8.1	Número de ejemplares por título de bibliografía recomendada adquiridos en el último año	3,98	4	3,76
3.9	Tiempo medio de Adquisición + Proceso	**4,73**	**4,80**	**4,07**
3.9.1	Tiempo medio de solicitud al proveedor desde la petición del usuario	3,90	**4,17**	3,88
3.9.2	Tiempo medio de adquisición (TMA)	3,07	3,90	3,73
3.9.3	Tiempo medio de proceso técnico (TMP)	**4,44**	**4,29**	3,93
3.10	Porcentaje de la colección inventariada en el último año	**4,24**	3,39	3,1
3.10.1	Tiempo medio de inventariado de las distintas colecciones	4	3,12	**2,80**
3.11	Número anual de registros bibliográficos y de ejemplar de fondos catalogados de forma retrospectiva	**4,29**	3,59	3,24
3.12	Número anual de registros bibliográficos revisados/corregidos/creados y entradas añadidas/corregidas en el tesauro	**4,29**	3,32	3,2
3.13	Número anual de ejemplares expurgados o cambiados de colección	**4,12**	3,78	**2,98**
3.14	Número anual de registros introducidos en Compludoc y CompluRed	**4,07**	3,39	3,22
3.15	Número de documentos y páginas mantenidos por el gestor de contenidos	3,3	3,05	3,63
3.16	Número anual de actuaciones de conservación sobre ejemplares de fondo antiguo	3,07	3,05	3,76

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Indicador		Utilidad del indicador para: evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
3.17	Colecciones de materiales no documentales: número de ejemplares de materiales no documentales prestados	3,98	3,29	3,07
3.17.1	Colecciones de materiales no documentales: porcentaje de materiales no documentales prestados	3,85	3,56	3,15
3.17.2	Colecciones de materiales no documentales: reserva de materiales no documentales	3,68	3,46	3,07
4.1	Ratio de usuarios con préstamo en fecha fija	**4,1**	**4,1**	**4,03**
4.1.1	Número de préstamos por usuario	3,73	**4,44**	**4,10**
4.1.2	Tiempo medio de entrega de las peticiones de los depósitos	**2,75**	4	3,13
4.1.3	Número de préstamos de las colecciones de los depósitos	**4,68**	**4,05**	**2,45**
4.2	Número de peticiones de PI por investigador	**4,73**	**4,1**	**4,55**
4.2.1	Tasa de éxito del servicio de PI para usuarios internos	**2,55**	**4,58**	**4,6**
4.2.1.1	Tasa de éxito del servicio de P.I. para instituciones externas peticionarias	**2,6**	**4,55**	**4,55**
4.2.2	Ratio de solicitudes externas de PI en relación a las peticiones internas	**2,28**	**2,53**	**2,95**
4.2.3	Tiempo medio de suministro de préstamo interbibliotecario e intercentros	**2,9**	**4,03**	3,95
4.2.4	Evolución del número de peticiones de PI intercentros	3,98	3,95	3,85
4.2.5	Porcentaje de envíos electrónicos de PI	3,6	4	**4,03**
4.3	Número de consultas de información bibliográfica por usuario inscrito	**4,8**	**4,2**	3,5

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
4.4	Impacto y tipo de servicios de valor añadido obtenidos de los distribuidores y proveedores	1,95	1,93	3,55
4.5	Número de descargas de recursos electrónicos por usuario	1,49	3,79	4,08
4.6	Visitas a la web por usuario	2,08	3,35	4,83
4.6.1	Consultas al catálogo por usuario	1,6	3,8	4,48
4.6.2	Número de descargas de los repositorios de archivos abiertos complutenses	1,38	2,05	4,8
4.6.3	Nivel de accesibilidad de los servicios web	1,45	1,8	4,9
4.7	Número y porcentaje de usuarios asistentes a cursos o sesiones de formación	4,7	4,75	4,83
4.7.1	Porcentaje de cursos de formación de usuarios impartidos en el campus virtual	4,58	4,18	4,33
4.7.2	Porcentaje de cursos de formación con reconocimiento de créditos	4,53	4,73	4,85
4.7.2.1	Porcentaje de asistentes a cursos de formación con reconocimiento de créditos respecto del total de usuarios asistentes a cursos de formación	1,78	3,13	3,8
4.8	Número y tipo de actuaciones culturales efectuadas o promovidas por las bibliotecas	4,68	4,23	4,23
4.8.1	Porcentaje de usuarios inscritos que asiste a actuaciones de extensión cultural	3	2,8	3,88
4.9	Evolución de la percepción de los servicios a los usuarios en las encuestas de satisfacción de usuarios	1,75	4,63	4,78
4.9.1	Número de sugerencias y de quejas de los usuarios	2,95	4,15	4,1

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Indicador		Utilidad del indicador para: evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
4.9.2	Evolución de la satisfacción de usuarios con respecto a horarios de apertura	2,98	4	4,13
4.10	Porcentaje de asignaturas con materiales preparados por la biblioteca accesibles desde el campus virtual	4,05	3,10	3,51
4.11	Porcentaje de las asignaturas para las que la biblioteca realiza guías temáticas o materiales docentes	4,33	4,13	4
4.12	Porcentaje de usuarios registrados con número PIN por usuarios registrados en el sistema.	1,69	3,46	3,77
4.13	Usuarios registrados en el archivo institucional por usuarios potenciales (PD+PI)	3	3,6	3,98
4.14	Número medio de documentos editados por usuario en el archivo institucional	2,65	3,55	3,83
4.15	Porcentaje de visitas virtuales sobre el total de visitas a la Biblioteca	1,48	3,44	3,77
4.16	Número anual y tipo de actuaciones realizadas según el Plan de marketing y difusión de la información	3,28	3,33	4,03
5.1	Número de usuarios inscritos por miembro de personal de biblioteca	4,69	4,74	4,38
5.1.1	Número de usuarios inscritos por miembro de personal de plantilla	4,69	4,81	4,33
5.2	Comparar los porcentajes del personal funcionario de la BUC según su clasificación funcionarial, y según su adscripción efectiva a las áreas directiva, técnica o auxiliar	4,68	4,89	4,79
5.3	Evolución de la oferta de empleo público para la BUC	2,76	3,76	4,79

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Indicador		Utilidad del indicador para: evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
5.4	Porcentaje de puestos orgánicos y de puestos base ocupados interinamente	3,55	4,62	4,81
5.5	Tiempo medio transcurrido desde que se produce una baja de personal de plantilla hasta su cobertura	4,52	4,71	4,6
5.5.1	Tiempo medio transcurrido desde que se produce una vacante de personal becario hasta su cobertura	4,40	4,67	4,40
5.6	Número medio de días de ausencia de personal de plantilla no sustituida por unidad	4,76	4,69	4,52
5.7	Número de cursos de formación del personal y porcentaje de asistentes	2,90	4,17	4,69
5.8	Porcentaje de centros donde se reúne la Comisión de Biblioteca y número anual de reuniones	1,38	3,85	3,72
5.8.1	Porcentaje de sesiones de la Comisión de Biblioteca de Centro a las que acuden los estudiantes	1,19	3,59	3,59
5.9	Acciones de cooperación profesional y social de la BUC	1,68	1,98	4
5.10	Evolución de la satisfacción del personal a partir de las encuestas de clima laboral	1,57	3,43	4,05
5.10.1	Evolución del nivel de satisfacción en las encuestas de los becarios colaboradores	1,52	3,21	3,69
5.11	Número de préstamos por miembro del personal	4,85	4,7	4,35
5.12	Actividades principales por Unidad en relación con los efectivos disponibles	4,89	4,87	4,74
5.12.1	Porcentaje de personal en servicios a usuarios y en proceso técnico	2,85	3,85	3,76

Valoración: 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
5.13	Porcentaje de personal de plantilla de la BUC respecto del total de PAS de la UCM	1,28	1,34	3,63
5.13.1	Comparación del porcentaje de puestos orgánicos en la BUC y el resto del PAS de la UCM	1,11	1,25	3,66
5.14	Porcentaje de personal becario respecto al total de personal de la biblioteca	4,41	4,46	4,46
5.14.1	Porcentaje de personal becario respecto al personal de los grupos C y D	4,49	4,46	4,37
5.15	Evolución de la distribución de la plantilla de la BUC	3,75	3,67	4,58
5.16	Puestos de lectura de la/s Biblioteca/s por personal auxiliar en esa/s Biblioteca/s	4,67	3,74	3,44
5.17	Volúmenes en libre acceso por el número de personal auxiliar en esa biblioteca	4,83	4,17	3,85
5.18	Revistas vivas en Biblioteca/s por personal dedicado a su gestión	4,86	4,19	3,48
5.19	Número de ejemplares añadidos al catálogo por personal de biblioteca	4,88	4,33	4,02
5.20	Valoración del personal por parte de los usuarios (alumnos).	1,64	4,26	4,33