

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

1. Costes

1.01 Porcentaje de gasto en la colección electrónica sobre el total de gasto en recursos de información

Definición:

Calibrar el coste anual inversor en la colección electrónica complutense respecto del gasto anual en recursos de información de todo tipo. Permite la comparación con otras bibliotecas universitarias similares y la medición de la evolución en el tiempo del esfuerzo en la adquisición de recursos digitales.

1.02 Gasto en PI por investigador

Definición:

Evaluar el gasto en PI en relación al número de usuarios potenciales del servicio de PI.

1.03 Gasto en mobiliario por usuario

Definición:

Evaluar el gasto que se realiza en la renovación del mobiliario para los usuarios

1.04 Gasto de apertura extraordinaria por puesto de lectura

Definición:

Medir la rentabilidad de los puestos de lectura disponibles durante los periodos extraordinarios

2. Infraestructuras

2.01 Metros cuadrados de zonas de uso público por usuario

Definición:

El número de metros cuadrados de uso público de la biblioteca en relación al número de usuarios inscritos de la misma.
Calibrar los espacios disponibles para los usuarios con el objetivo de adecuarlos a las dimensiones de la comunidad de usuarios a que cada biblioteca da servicio en primera instancia.

2.02 Metros cuadrados de zonas de trabajo por trabajador

Definición:

El número de metros cuadrados de zonas de trabajo de las bibliotecas en relación al número de trabajadores de la misma. Es preciso distinguir claramente entre zonas de trabajo, pensadas para el trabajador, y zonas restringidas, que incluirían todas aquellas dependencias que no son de uso público, incluyendo depósitos, almacenes, etc.

2.03 Número de miembros de PDI por puesto para investigadores

Definición:

Número de miembros de PDI dividido por el número de puestos especiales o cubículos para investigadores disponibles en las bibliotecas.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

2.04 Porcentaje de metros lineales de estanterías de libre acceso

Definición:

Expresión porcentual del número de metros lineales de estanterías para zonas de libre acceso con respecto al total de metros de estanterías disponibles en las bibliotecas complutenses.
El indicador mide la proporción de estanterías para libre acceso, como parte de la evaluación general de las infraestructuras bibliotecarias.

2.05 Portátiles en préstamo en fecha fija por total de portátiles disponibles

Definición:

Expresión porcentual del número de portátiles en préstamo en una fecha concreta con respecto al total de portátiles disponibles.
Calibrar la demanda de portátiles en préstamo en las bibliotecas de centros de la BUC.

2.06 Grado de adecuación de las Bibliotecas al Plan de Seguridad, Prevención, Accesibilidad y Mantenimiento de las infraestructuras bibliotecarias

Definición:

Acciones acometidas y acciones que restan por acometer a cada biblioteca para dar cumplimiento a lo establecido en el Plan de seguridad, prevención, accesibilidad y mantenimiento de las infraestructuras bibliotecarias.

2.07 Porcentaje de bibliotecas con máquinas de autopréstamo

Definición:

Porcentaje de bibliotecas que disponen de máquinas de autopréstamo respecto del total de bibliotecas

2.08 Porcentaje de bibliotecas con accesos para personas con discapacidad

Definición:

Tanto por ciento de bibliotecas que cuentan con accesos e instalaciones adaptados para personas con discapacidad sobre el total de bibliotecas.
Determinar las carencias existentes en cuanto a adaptaciones para personas con discapacidad y proponer sobre esa base acciones correctoras.

2.09 Porcentaje de bibliotecas con salas o espacios polivalentes

Definición:

Expresión porcentual del número de bibliotecas que cuentan con salas o espacios polivalentes respecto del total de bibliotecas.

2.10 Uso de los espacios o salas polivalentes

Definición:

Porcentaje de usuarios vinculados/inscritos a/en la Biblioteca que utilizan los puestos polivalentes sobre el total de usuarios vinculados/inscritos. Espacios o salas polivalentes son aquellos espacios complementarios a los tradicionales de biblioteca (p. e., salas de reuniones, salas de exposiciones, salones de actos, salas de formación, salas de proyección de audiovisuales, etc.).
Se pretende reflejar la evolución del uso y su eficacia en los espacios polivalentes en las bibliotecas.

3. Colecciones

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

3.01 Número anual de documentos adquiridos para las colecciones de ocio

Definición:

Evaluar la continuidad del proyecto de creación de colecciones de ocio en las bibliotecas de centros con fondos distribuidos desde Servicios Centrales.

3.02 Porcentaje de ejemplares incorporados al catálogo respecto del total

Definición:

Expresión porcentual del número de ejemplares incorporados al catálogo en el último año en relación con el número total de ejemplares del catálogo. Como "ejemplares en catálogo" se consideran todos aquellos documentos que tienen un código de barras que los identifica como ejemplares, con independencia de su tipología documental.

Se pretende determinar el crecimiento porcentual anual del número de ejemplares incluidos en el catálogo de la BUC. Se trata de un indicador de producción, de interés en una serie histórica y también a efectos comparativos con otras bibliotecas universitarias de características semejantes.

3.03 Porcentaje de recursos centralizados incorporados al catálogo

Definición:

Expresión porcentual del número de recursos centralizados incorporados al catálogo en el último año en relación con el número total de ejemplares incorporados al catálogo en ese mismo año. Se entiende por "recursos centralizados" todos aquellos recursos procedentes de departamentos e incorporados al catálogo de la biblioteca, con independencia de en qué local se conserven.

3.04 Porcentaje de ejemplares de monografías duplicados en la colección

Definición:

Expresión porcentual del número de ejemplares de monografías duplicados, frente al número de títulos de monografías de la colección.

3.05 Proporción de títulos de revistas en línea extranjeras adquiridas

Definición:

Porcentaje anual de títulos de revistas extranjeras adquiridas en línea respecto del total de revistas extranjeras en curso.

Se pretende determinar, sobre la base del número total de títulos únicos de revistas extranjeras adquiridos anualmente, la proporción de información disponible en formato electrónico. El porcentaje restante corresponderá a los títulos adquiridos sólo en papel. Este indicador evidenciará la pujanza de la información en soporte digital frente a la suministrada en papel y apoyará el objetivo de sustituir paulatinamente las ediciones impresas por ediciones en línea.

3.06 Número y coste de las duplicaciones de revistas electrónicas adquiridas

Definición:

Número anual de revistas impresas adquiridas por más de un centro y gasto anual que esas duplicaciones aparejan, con independencia del presupuesto con cargo al cual se adquieran y del lugar físico en el que las revistas se conserven, sea en las bibliotecas o en otros locales. El indicador se refiere tanto a revistas extranjeras como nacionales.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

3.07 Número anual de los recursos electrónicos en línea adquiridos

Definición:

Número anual de bases de datos en línea, revistas electrónicas, libros electrónicos y otros recursos de información digital adquiridos y puestos a disposición de los usuarios.

3.08 Porcentaje de recursos electrónicos en línea respecto del total

Definición:

Expresión porcentual del número de bases de datos y colecciones de recursos electrónicos en línea en relación con el total de bases de datos y colecciones de recursos electrónicos existentes.

3.09 Porcentaje de recursos electrónicos suscritos a través del Consorcio Madroño y otras instituciones

Definición:

Expresión porcentual del número de bases de datos y colecciones de recursos electrónicos suscritos en el último año a través del Consorcio Madroño y otras instituciones con respecto al total de recursos electrónicos suscritos o adquiridos por la BUC.
Determinar la proporción de las bases de datos y colecciones de recursos electrónicos de la BUC que se benefician de acciones de adquisición cooperativa.

3.10 Número anual de documentos digitalizados

Definición:

Número de documentos y número total de páginas digitalizados en un año.
Determinar el producto final anual de los programas de digitalización en curso: Dioscórides y Google-BUC.
Reflejar el resultado de las actividades de digitalización llevadas a cabo en los centros con su propio personal y recursos (portadas, índices, tesis antiguas, etc.).
Se contará como un documento cada ítem digitalizado.

3.11 Tiempo medio de Adquisición + Proceso

Definición:

Días empleados desde que se solicita la adquisición de un ítem a un proveedor hasta que ese ítem está físicamente disponible para el usuario.

3.12 Tiempo medio de inventariado

Definición:

Número de ejemplares inventariados por día. Número total de ejemplares inventariados dividido por el número de días empleados en el inventario. Hacer un seguimiento del trabajo de inventario realizado en las bibliotecas de centros y en la Biblioteca Histórica. Establecer y actualizar criterios generales en la política de gestión de colecciones de la BUC relativos a inventarios.

3.13 Número anual de registros bibliográficos y de ejemplar de fondos catalogados de forma retrospectiva

Definición:

Calibrar anualmente e impulsar el proceso de catalogación retrospectiva de fondos. El resultado del indicador vendrá determinado por los recursos económicos y humanos que la BUC pueda destinar a los procesos de catalogación retrospectiva, de especial importancia para los fondos afectados por proyectos de digitalización y para los fondos sin catalogar de la Biblioteca Histórica.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

3.14 Número anual de registros bibliográficos revisados/corregidos/creados y entradas añadidas/corregidas en el tesoro

Definición:

Reflejar la actividad del Servicio de Proceso Técnico y Normalización de la BUC relativa a mantenimiento del catálogo y el tesoro, concretamente por lo que respecta a la revisión/corrección de registros bibliográficos y a la corrección y ampliación del tesoro

3.15 Número anual de ejemplares expurgados o cambiados de colección

Definición:

Número anual de ejemplares expurgados (dados de baja en el catálogo) y de ejemplares cambiados de colección —tanto dentro de una misma biblioteca (p.e., de libre acceso a depósito) como de una biblioteca a otra— en las bibliotecas de la BUC.

3.16 Número anual de registros introducidos en Compludoc y CompluRed

Definición:

Reflejar, a través de sus resultados, las cargas de trabajo asociadas anualmente al acrecentamiento de Compludoc y CompluRed, así como el crecimiento de ambas bases de datos.

3.17 Número de documentos y páginas mantenidos por el gestor de contenidos

Definición:

Reflejar el uso anual del gestor de contenidos como herramienta de trabajo, a partir del número de páginas gestionadas en la Intranet, en la web de la biblioteca y en la web de GEUIN.

3.18 Colecciones de materiales no documentales: porcentaje de materiales no documentales prestados

Definición:

Evaluar el uso y necesidad de las colecciones y determinar la carga de trabajo que implica el préstamo de estos materiales en cada Centro.

3.19 Colecciones de materiales no documentales: reserva de materiales no documentales

Definición:

Expresión porcentual del número de ejemplares de materiales no documentales prestados en el último año sobre el total de ejemplares de este tipo de materiales. Es necesario realizar un indicador para cada colección existente de este tipo de materiales

3.21 Número anual de actuaciones de conservación sobre ejemplares de fondo antiguo

Definición:

Reflejar la actividad del Taller de Restauración de la Biblioteca Histórica (número de ejemplares objeto de restauración, número de ejemplares encuadernados, número de cajas confeccionadas y montadas para conservación de ejemplares, etc.).

3.22 Colecciones de materiales no documentales: número de ejemplares de materiales no documentales prestados

Definición:

Número de operaciones de reserva en las colecciones de materiales no documentales: Salas de trabajo en grupo, Sala de reuniones, ordenadores portátiles, etc.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

4. Servicios a los usuarios

4.01 Número de préstamos de las colecciones de los depósitos

Definición:

Valorar la carga de trabajo que acarrearán a las bibliotecas las peticiones del servicio de préstamo y las consiguientes localización y recolocación de volúmenes de los depósitos. Se tomarán en cuenta tanto los préstamos de libros y otros materiales no librarios como de números de revistas en depósitos para su préstamo en sala.

4.02 Número de peticiones de PI por investigador

Definición:

Número anual de peticiones de PI llevadas a cabo por PDI de la UCM y estudiantes con categoría de investigador que cursan el 3er ciclo (Doctorado). No tiene en cuenta el PI intercentros, que se evaluará con otro indicador orientado a medir cargas de trabajo.

4.03 Tasa de éxito del servicio de P.I. para instituciones externas peticionarias

Definición:

Porcentaje de las peticiones de PI realizadas por instituciones externas servidas efectivamente. No se tendrá en cuenta el préstamo intercentros. Se evaluará la eficacia de los servicios de PI ante nuestra comunidad investigadora complutense

4.04 Tiempo medio de suministro de PI e intercentros

Definición:

Número de días transcurridos, de media, desde que una biblioteca recibe una petición ajena, intercentros o externa a la BUC, y el envío del suministro documental al centro peticionario.

4.05 Evolución del número de peticiones de PI intercentros

Definición:

Número anual de peticiones de PI intercentros y expresión gráfica por centros de su evolución en los últimos cinco años.

4.06 Impacto y tipo de servicios de valor añadido obtenidos de los distribuidores y proveedores

Definición:

Calibrar el impacto y ventajas de los servicios de valor añadido negociados con los distribuidores u obtenidos de ellos: forrado y magnetizado de bibliografías básicas recomendadas, plazos de compromiso de entrega, accesos a otros enlaces extras de revistas electrónicas, servicios de alerta informativa, sesiones de formación, etc. Detectar buenas prácticas y acordar pautas y estrategias para intensificar los servicios de valor añadido conseguidos.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

4.07 Nivel de accesibilidad de los servicios web

Definición:

Porcentaje de adecuación, mediante validación automática, de los servicios web de la BUC al nivel 2 de accesibilidad descrito en la Norma UNE 139803. Se entiende por "accesibilidad web" la calidad de un sitio o página web que permite su utilización e interacción por todo tipo de usuarios, independientemente de las limitaciones físicas y cognitivas inherentes al individuo y de las derivadas de su entorno (los obstáculos tecnológicos y contextuales).

4.08 Porcentaje de cursos de formación de usuarios impartidos en el campus virtual

Definición:

Expresión porcentual del número anual de cursos de formación de usuarios impartidos en el campus virtual con respecto al total de cursos de formación impartidos por la biblioteca en ese año.

Una de las propuestas de mejora resultantes de la Planificación Estratégica 2007-2009 consiste en "potenciar la participación de la biblioteca en el campus virtual como gestora de contenidos" (IV, 4.2).

Definir, una serie de criterios y pautas generales para la BUC relativas a las estrategias de colaboración en el campus virtual.

Identificar las buenas prácticas de aquellas bibliotecas que están logrando incorporar tutoriales o cursos de formación en el campus virtual.

4.09 Porcentaje de asistentes a cursos de formación con reconocimiento de créditos respecto del total de usuarios asistentes a cursos de formación

Definición:

Expresión porcentual del número anual de asistentes a cursos de formación de usuarios con reconocimiento de créditos respecto del total de usuarios que han asistido en ese periodo a cursos de formación impartidos por la biblioteca.

4.10 Número y tipo de actuaciones culturales efectuadas o promovidas por las bibliotecas

Definición:

Evaluar la labor de difusión y dinamización cultural llevada a cabo anualmente en las bibliotecas de la BUC.

Establecer, sobre la base de las buenas prácticas detectadas, un Plan de exposiciones para las bibliotecas de la BUC, así como impulsar las acciones formativas y de coordinación que en dicho plan se contemplen.

4.11 Porcentaje de usuarios inscritos que asiste a actuaciones de extensión cultural

Definición:

Proporción del total de usuarios inscritos que asiste a actuaciones de extensión cultural en las bibliotecas de la BUC.

4.12 Número de sugerencias y de quejas de los usuarios

Definición:

Estudiar las sugerencias y las quejas de los usuarios relativas a los servicios bibliotecarios, detectar áreas de mejora y establecer prioridades de cara a emprender medidas correctoras.

4.13 Porcentaje de asignaturas con materiales preparados por la biblioteca accesibles desde el campus virtual

Definición:

Porcentaje del número de asignaturas con materiales preparados por la biblioteca accesibles desde el campus virtual respecto del número total de asignaturas incorporadas al campus virtual.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

4.14 Porcentaje de visitas virtuales sobre el total de visitas a la Biblioteca

Definición:

Porcentaje de visitas virtuales sobre el total de visitas a la Biblioteca. Determinar hasta que punto los usuarios de la Biblioteca hacen uso de la página web de la Biblioteca para acceder a sus servicios.

4.15 Número anual y tipo de actuaciones realizadas según el Plan de marketing y difusión de la información

Definición:

Hacer un seguimiento del Plan de marketing y difusión de la información de la BUC.

5. Recursos Humanos

5.01 Número de usuarios inscritos por miembro de personal de plantilla

Definición:

Dimensionar el personal de las bibliotecas en relación al tamaño de la comunidad de usuarios a la que da servicio en primera instancia.

5.02 Evolución de la oferta de empleo público para la BUC

Definición:

Número de plazas libres y de promoción, desglosadas por grupos, ofertadas en convocatorias de empleo público durante el último año y los últimos cinco para la BUC, y cotejo con los compromisos establecidos con la Gerencia y la Junta de Personal. Hacer un seguimiento del cumplimiento de los compromisos de oferta pública de empleo correspondientes a la BUC.

5.03 Porcentaje de centros donde se reúne la Comisión de Biblioteca y número anual de reuniones

Definición:

Proporción de centros donde se reúne la Comisión de Biblioteca con respecto al total de centros y número anual de reuniones de las distintas comisiones de bibliotecas de centros.
Determinar qué comisiones de biblioteca de los centros están activas y cuál es su grado de actividad.

5.04 Porcentaje de sesiones de la Comisión de Biblioteca de Centro a las que acuden los estudiantes

Definición:

Proporción de sesiones de las comisiones de biblioteca de centro a las que acuden los representantes de los alumnos respecto del total de reuniones de las comisiones de bibliotecas de los centros. Determinar qué grado de participación tienen los estudiantes en el funcionamiento operativo de las comisiones de biblioteca de los centros.

Indicadores no valorados en la Jornada del 30/10/2008

5.05 Acciones de cooperación profesional y social de la BUC

Definición:

Número anual de acciones llevadas a cabo por personal de la BUC con repercusión profesional y social, tales como: participación en órganos y comités de asociaciones profesionales tanto nacionales como internacionales (PE, 5.1.1); publicaciones, cursos y ponencias sobre temas biblioteconómicos y de patrimonio bibliográfico a cargo de personal de la BUC (PE, 7.4.2); recursos bibliográficos recopilados sobre derechos humanos y justicia social en la web (PE, 5.3.1); acciones de cooperación cultural con bibliotecas públicas y otras instituciones (tales como envío de donativos a países sin recursos) (PE, 5.3.2), etc.

5.06 Evolución del nivel de satisfacción en las encuestas de los becarios colaboradores

Definición:

Analizar la evolución anual de las encuestas realizadas a los becarios-colaboradores con el fin de estudiar sugerencias, detectar aspectos problemáticos y establecer posibles mejoras.

5.07 Actividades principales por Unidad en relación con los efectivos disponibles

Definición:

Porcentaje de trabajo global invertido por los integrantes de cada Unidad (Biblioteca o Servicio) en el desempeño de las actividades principales de la Unidad.

5.08 Porcentaje de personal en servicios a usuarios y en proceso técnico

Definición:

Determinar el esfuerzo realizado por la biblioteca en servicios públicos y en proceso técnico en relación con el contexto general de servicios. El indicador cuantifica el tiempo de atención al público (presencial o telemática) y el tiempo dedicado al proceso técnico en relación al volumen total de trabajo de la biblioteca.

5.09 Porcentaje de personal de plantilla de la BUC respecto del total de PAS de la UCM

Definición:

Calibrar la proporción de la plantilla PAS de la UCM que pertenece a la BUC

5.10 Comparación del porcentaje de puestos orgánicos en la BUC y el resto del PAS de la UCM

Definición:

Calibrar la dotación de puestos orgánicos de la BUC y el resto del PAS de la UCM

5.11 Evolución de la distribución de la plantilla de la BUC

Definición:

Número de personas adscritas a los centros desglosadas por grupos durante los últimos cinco años.
