

# JORNADA DE INDICADORES 30/10/2008

## RESULTADO DE LAS VALORACIONES

Número de encuestados: 33

Número de encuestas: 165

Datos escrutados al 100%: 8514

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	Utilidad del indicador para:		
	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
1.01 Porcentaje del presupuesto de la Universidad destinado a la Biblioteca	1,81	3,26	4,39
1.02 Gasto en recursos de información por usuario	2,53	3,81	4,34
1.03 Gasto en adquisición de fondos bibliográficos por usuario	2,88	4	4,41
1.04 Gasto en recursos electrónicos por uso	2	3,25	4,34
1.05 Coste por descarga de artículo de texto completo	1,63	2,71	4
1.06 Coste por descarga de libro electrónico	1,56	2,77	3,97
1.07 Coste por consulta de bases de datos en línea	2	3,19	4,19
1.08 Gasto en personal por usuario	2,28	3,41	4,35
1.09 Gasto en material informático por usuario	1,91	3,35	4,09
1.10 Gasto en bibliografía básica por usuario	3,19	3,90	4,16

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador		evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
1.11	Porcentaje del Presupuesto de cada Biblioteca en relación al Presupuesto de la BUC	2,13	3,35	3,71
1.12	Coste de las duplicaciones de revistas impresas adquiridas	2,1	3,6	4
2.01	Metros cuadrados por usuario	2,76	3,82	4,21
2.02	Grado de satisfacción de los trabajadores en relación con las condiciones físicas de su puesto de trabajo	2,67	4,03	3,85
2.03	Usuarios por puesto de lectura	3,21	4,09	4,45
2.04	Estudiantes matriculados por puesto para trabajo en grupo	2,41	3,42	3,61
2.05	Porcentaje de puestos de lectura informatizados	3,06	3,94	4,24
2.06	Visitas a las bibliotecas por usuario	3,48	3,82	3,82
2.07	Porcentaje de ocupación en periodos de máxima afluencia	3,45	3,88	3,64
2.08	Usuarios por ordenador de uso público	2,91	3,82	3,94
2.09	Grado de satisfacción de usuarios con respecto a las infraestructuras de las bibliotecas	2,48	4,27	4,30
2.10	Puestos de lectura de la Biblioteca por personal	3,94	4	4,03

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

<b>Indicador</b>	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
2.11 Puntos de servicio por personal de tarde	3,94	4,06	3,88
2.12 Puntos de servicio por personal de mañana	3,94	4,06	3,88
3.01 Porcentaje de monografías ingresadas por compra	4,31	4,38	4,31
3.02 Porcentaje de la colección sin catalogar	3,38	3,88	3,88
3.03 Ejemplares incorporados al catálogo por usuario	3,84	3,91	4,03
3.04 Porcentaje de títulos de revista ingresados por canje y donación	3,31	3,59	3,63
3.05 Proporción de revistas extranjeras adquiridas fuera del concurso de suministro de revistas	3,16	3,42	3,58
3.06 Porcentaje de la colección prestada	4,28	4,28	4,19
3.07 Porcentaje de las nuevas adquisiciones prestadas	4,03	4,47	4,09
3.08 Porcentaje de la colección en libre acceso prestada	4,23	4,45	3,87
3.09 Porcentaje de autopréstamos por total de préstamos	3,42	3,19	3,58
3.10 Préstamos de ejemplares de libre acceso sobre el total de préstamos	3,94	4,19	3,5

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
3.11 Porcentaje de asignaturas con bibliografía recomendada actualizada adquirida	3,75	4,28	3,78
3.12 Ejemplares por título de bibliografía recomendada adquiridos	3,47	4,13	3,53
3.13 Tiempo medio de solicitud al proveedor desde la petición del usuario	3,16	4,06	3,66
3.14 Tiempo medio de adquisición	2,94	4	3,5
3.15 Tiempo medio de proceso técnico	4,03	4,22	3,69
3.16 Porcentaje de la colección inventariada	4,13	4,1	3,23
3.17 Porcentaje de volúmenes de libre acceso respecto del total	3,78	3,84	3,53
3.18 Volúmenes en libre acceso por personal	4,47	4,19	3,78
3.19 Revistas vivas por personal	4,23	4,03	3,5
3.20 Ejemplares añadidos al catálogo por personal	4,34	4,03	3,63
3.21 Registros bibliográficos añadidos al catálogo por personal	4,53	4,13	3,66
3.22 Ejemplares inventariados por personal	4,45	4,06	3,52
3.23 Ejemplares expurgados o cambiados de colección por personal	4,34	3,94	3,09

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	Utilidad del indicador para:		
	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
3.24 Registros introducidos en Compludoc y CompluRed por personal	4,09	3,63	3,35
4.01 Porcentaje de usuarios con préstamo en fecha fija	3,5	3,41	3,09
4.02 Préstamos por usuario	4,09	3,87	4,04
4.03 Tiempo medio de entrega de las peticiones de los depósitos	3,68	3,90	3,29
4.04 Porcentaje de alumnos de último curso que no han utilizado nunca el servicio de préstamo	2,30	3,13	3,52
4.05 Tasa de éxito del servicio de PI para usuarios internos	3,65	4,04	3,91
4.06 Ratio de solicitudes externas de PI en relación a las peticiones internas	2,41	2,55	3,27
4.07 Porcentaje de envíos electrónicos de PI	3,55	3,82	4
4.08 Descargas de recursos electrónicos por usuario	2,35	3,09	3,77
4.09 Visitas a la web por usuario	1,96	3,26	4,13
4.10 Consultas al catálogo por usuario	2,09	3,30	3,96
4.11 Descargas de los repositorios de archivos abiertos complutenses por documentos disponibles	1,83	2,7	4,09

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
4.12 Porcentaje de usuarios asistentes a cursos o sesiones de formación	4,36	4,41	4,27
4.13 Porcentaje de cursos de formación con reconocimiento de créditos	3,79	4,11	4,37
4.14 Usuarios registrados en el archivo institucional por usuarios potenciales (PD+PI)	2	3	4,04
4.15 Número medio de documentos editados por usuario en el archivo institucional	1,91	2,76	3,81
4.16 Grado de satisfacción de los usuarios respecto de los servicios de las bibliotecas	2,91	4,52	4,65
4.17 Grado de satisfacción de usuarios con respecto a horarios de apertura	2,82	3,95	4,23
4.18 Porcentaje de las asignaturas para las que la biblioteca realiza guías temáticas o materiales docentes	3,91	3,74	3,96
4.19 Porcentaje de usuarios registrados con número PIN por usuarios registrados en el sistema	2,04	3	3,61
4.20 Usuarios inscritos por personal	4,43	4,17	4,30
4.21 Préstamos por personal	4,39	4,35	4,35
4.22 Préstamos de los depósitos (ponderados en función del grado de dificultad de acceso) por personal	4,26	4,09	3,65

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
4.23 P.I. : tramitaciones de solicitudes al exterior por personal	4,35	4,13	4,09
4.24 P.I.: peticiones servidas al exterior por personal	4,43	4,13	4,04
4.25 Número de consultas de información bibliográfica por personal	4,41	4,14	3,91
4.26 Documentos y páginas web de elaboración propia colgados en las web de las bibliotecas por personal	4,35	3,95	3,73
4.27 Horas de formación de usuarios por personal	4,41	4,14	4
5.01 Porcentaje de personal C1 y C2 sobre el total de la plantilla	3,37	3,94	3,81
5.02 Porcentaje de personal que ha asistido a cursos de formación	3,72	4,25	4,13
5.03 Grado de satisfacción del personal a partir de las encuestas de clima laboral	2,59	4,31	4,44
5.04 Porcentaje de puestos orgánicos y de puestos base ocupados interinamente	2,97	4	4,09
5.05 Porcentaje de personal becario respecto al personal de los grupos C y D	3,47	3,88	3,84
5.06 Valoración del personal por parte de los alumnos	2,74	4,45	4,39
5.07 Porcentaje de personal de tarde	3,72	4,22	3,88

**Valoración:** 1 nada útil, 2 poco útil, 3 útil, 4 bastante útil, 5 muy útil

Utilidad del indicador para:

Indicador	evaluar cargas de trabajo	la gestión de las bibliotecas	evaluar la BUC en general
5.08 Porcentaje de personal becario respecto al total de personal de la biblioteca	3,55	3,87	3,81
5.09 Tiempo medio transcurrido desde que se produce una baja de personal de plantilla hasta su cobertura	4,26	4,52	4,45
5.10 Tiempo medio transcurrido desde que se produce una vacante de personal becario hasta su cobertura	3,81	4,29	4,13
5.11 Porcentaje de jornadas laborales no sustituidas por unidad	4,55	4,55	4,45