

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
BIBLIOTECA COMPLUTENSE					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	5,9	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,6	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,1	5,3	5,4	5,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,7	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
Ciencias de la Salud					
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,9	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,4	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	8,3	6,0	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Farmacia					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	5,2	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	6,8	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,4	3,3	6,4	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,0	5,1	5,3	6,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	6,1	7,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Medicina					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,1	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,3	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,6	7,1	6,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,5	5,4	5,6	5,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,7	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Odontología					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,1	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	7,5	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	6,7	7,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,9	6,7	6,7	6,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	8,0	8,0	8,2	8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Óptica y Optometría					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,5	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,5	6,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,3	5,6	7,1	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,7	8,2	6,8	7,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,3	4,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	5,9	7,1	6,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,3	6,8	7,3	6,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,3	6,4	6,6	5,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,3	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Veterinaria					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	6,2	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	7,0	7,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	8,7	7,9	8,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	6,1	6,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,9	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor		Rótulos de columna			
Rótulos de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012
Ciencias Experimentales					
F. CC. Biológicas					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	5,8	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	7,5	7,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	2,5	5,5	7,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,4	6,2	6,1	6,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	8,0	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Físicas					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,4	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,8	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	1,7	5,0	5,3	4,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,9	5,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	8,1	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Geológicas					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	5,8	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	7,2	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	6,1	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	5,4	7,8	6,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,9	5,4	6,3	6,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,6	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,7	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,3	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Matemáticas					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	7,4	7,3	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,3	6,2	5,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,4	5,8	5,6	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,0	7,4	8,0	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Químicas					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,1	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,2	6,3	7,1	7,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,7	8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Estudios Estadísticos					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	5,2	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,9	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	3,8	8,3	10,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,5	6,3	5,6	6,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,5	7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Informática					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,3	5,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,7	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	7,4	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor		Rótulos de columna			
Rótulos de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012
Ciencias Sociales					
F. CC. Documentación					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	7,3	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	8,0	7,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,4		7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	6,4	6,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,0	6,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	8,1	7,4	8,1	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Información					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,7	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	6,3	6,6	6,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,8	5,2	5,2	5,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,7	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Comercio y Turismo					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,1	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	5,7	6,3	5,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	7,5	5,0	4,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,9	4,8	4,9	5,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,3	6,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Derecho					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,6	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,1	6,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	5,4	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,6	4,5	5,1	4,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
Humanidades					
F. Bellas Artes					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,9	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,9	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,5	7,0	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,5	4,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	6,3	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,1	7,9	7,9	7,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Educación					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,5	5,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,1	6,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,2	6,1	5,9	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,0	4,9	4,8	5,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,3	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Filología					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,8	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,5	6,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,5	6,4	5,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,5	5,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Filosofía					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	6,7	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,7	7,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,9	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	6,3	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	8,2	7,7	8,7	8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Geografía e Historia					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,2	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,8	6,7	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	5,4	5,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,6	4,7	4,9	5,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,0	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
Somosaguas					
F. CC. Económicas y Empresariales					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,7	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,5	6,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,7	6,0	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	7,0	6,3	6,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,9	5,0	5,0	5,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,4	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. CC. Políticas y Sociología					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,7	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,0	6,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	5,2	6,8	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	5,3	5,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,8	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Psicología					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	5,6	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,5	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	7,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	5,7	6,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	6,9	7,5	7,9	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2012)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna			
		2009	2010	2011	2012
F. Trabajo Social					
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	5,5	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,8	6,1	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	9,0	6,7	7,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución (alumnos) (1-10)	5,9	6,6	5,6	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,0	8,1	7,8	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0