

# La Biblioteca de la Universidad Complutense en gráficos 2014

Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

¿En qué estado se encuentra la BUC?  
¿Qué uso hacen los alumnos de la BUC?  
¿Cómo son nuestros alumnos?  
¿Qué opinan de la BUC?

Octubre 2014

- Fuentes de información indirecta.
  - Datos estadísticos
- Fuentes de información directa
  - Registros de información
  - Encuestas

# Fuentes de información

Datos estadísticos.

- [Memorias estadísticas de la Biblioteca Complutense](#)
- [Indicadores de las bibliotecas](#)
- [Estadísticas de Proceso técnico](#)
- [Estadísticas de Circulación](#)
- [Estadísticas Préstamo interbibliotecario](#)
- [Estadísticas de uso de los recursos electrónicos](#)
- [Estadísticas de acceso a la web de la Biblioteca](#)
- [Estadísticas de adquisiciones](#)

Informes de evaluación

- [Resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios](#)
- [Informes de los cursos de formación](#)
- [Informes del uso de las bibliotecas en periodos de exámenes](#)

# 1. Dimensiones de la BUC y de las bibliotecas que la componen

# El tamaño de la BUC con respecto a Rebiun

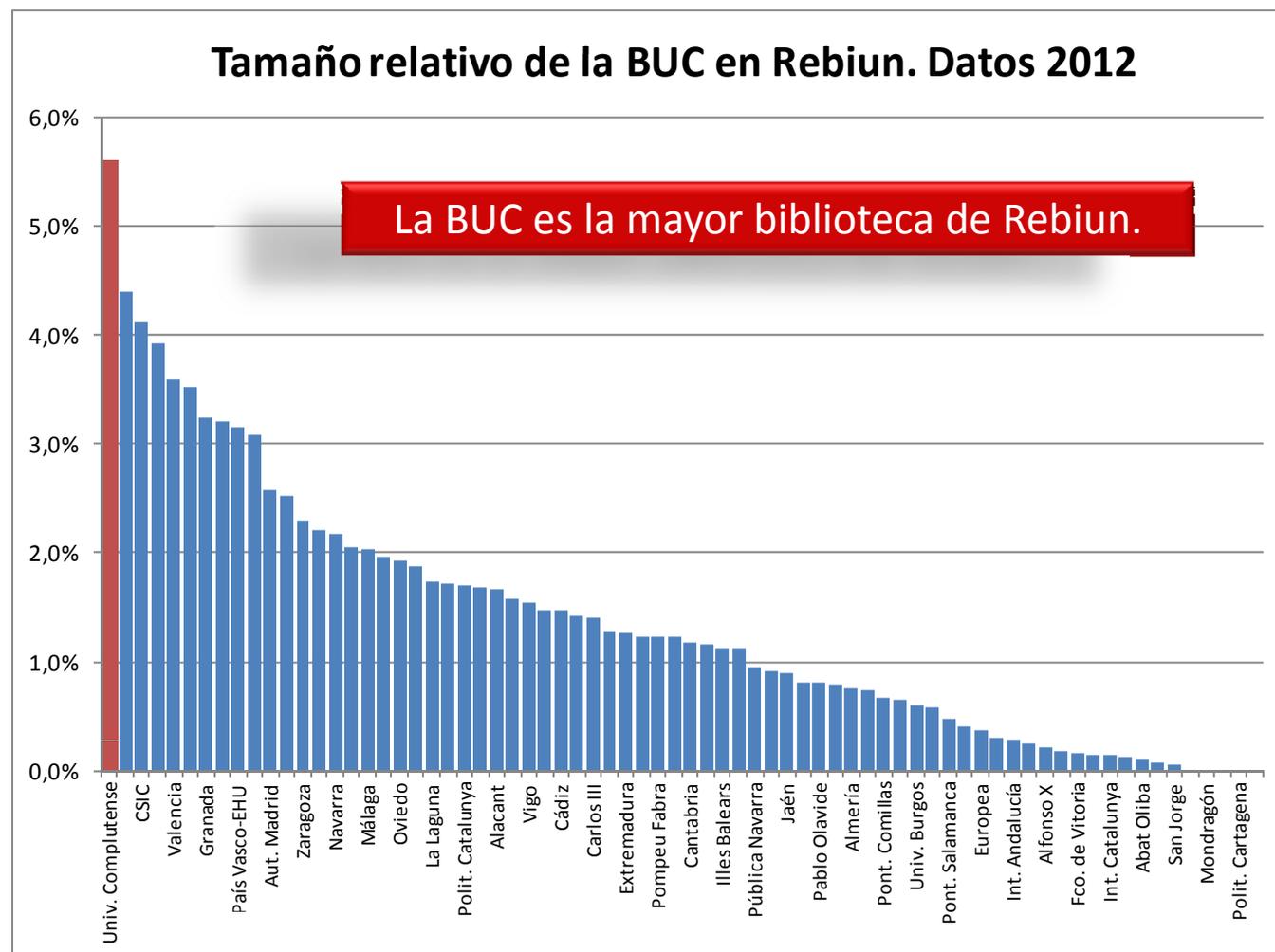
Tamaño relativo de la Biblioteca de la UCM respecto al total de las 72 bibliotecas Rebiun

Dato	% UCM
1.0. Usuarios propios	4,8%
1.2. Total de docentes	5,7%
3.2. Superficie en m2 de la biblioteca	5,2%
3.3. Puestos de lectura	5,6%
3.4. Estanterías (metros lineales)	6,2%
5.1.1. Monografías en papel	4,5%
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7,1%
5.7. Títulos informatizados	5,5%
5.8. Ítems informatizados	6,8%
6.2. Préstamos domiciliarios	6,6%
8.1. Plantilla Total (A jornada completa)	6,4%
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2,8%
Fuente datos estadísticos Rebiun 2012	

Los porcentajes son sobre el 100% del total de Rebiun

# Tamaño relativo de la BUC respecto a Rebiun

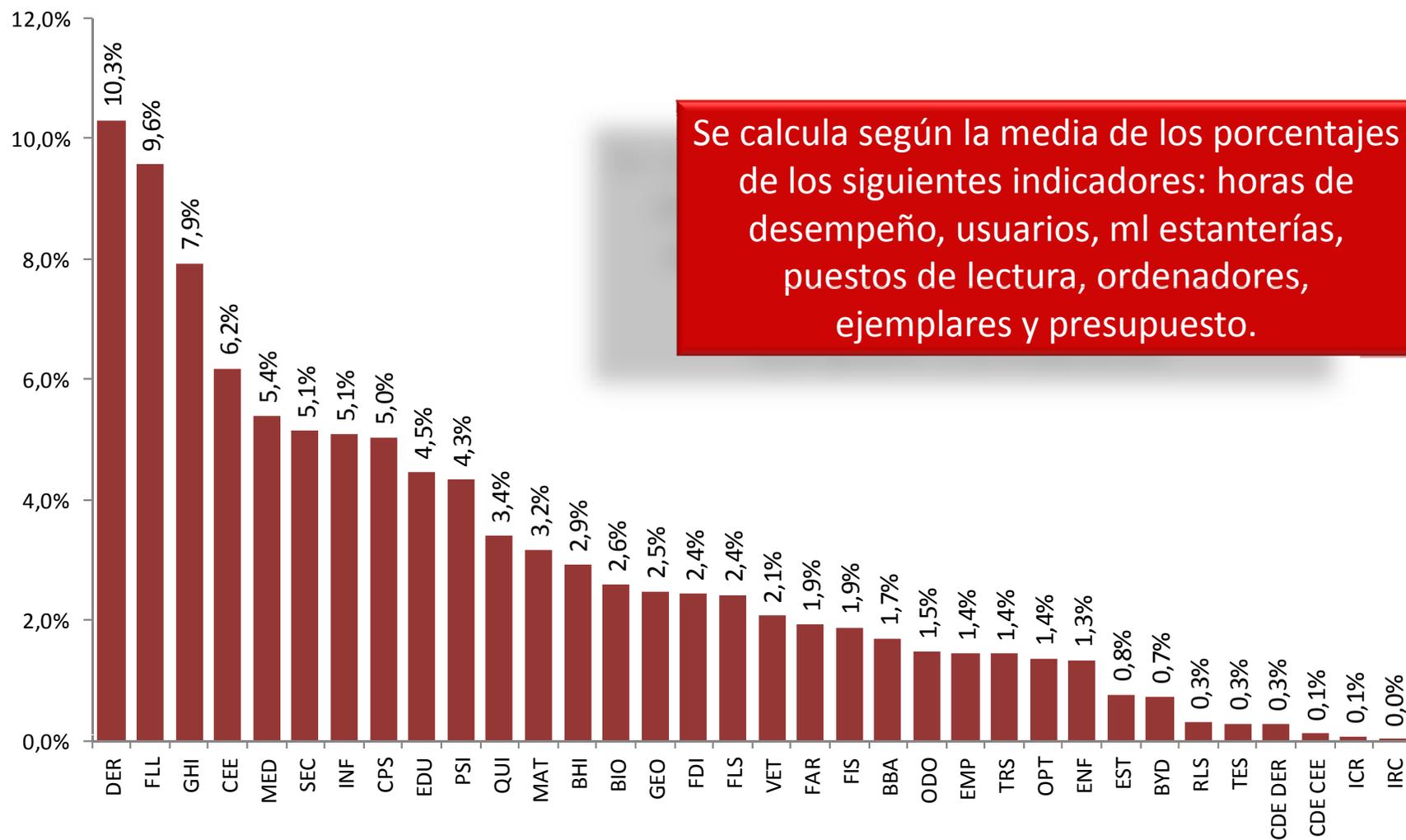
Dato	Total
Univ. Complutense	5,6%
Barcelona	4,4%
CSIC	4,1%
UNED	3,9%
Valencia	3,6%
Sevilla	3,5%
Granada	3,2%
Santiago	3,2%
País Vasco-EHU	3,1%
Aut. Barcelona	3,1%
Aut. Madrid	2,6%
Salamanca	2,5%
Zaragoza	2,3%
Polit. Madrid	2,2%
Navarra	2,2%
Valladolid	2,1%
Málaga	2,0%
Castilla-La Man.	2,0%



El tamaño relativo se calcula con la media de los porcentajes de los datos anteriores

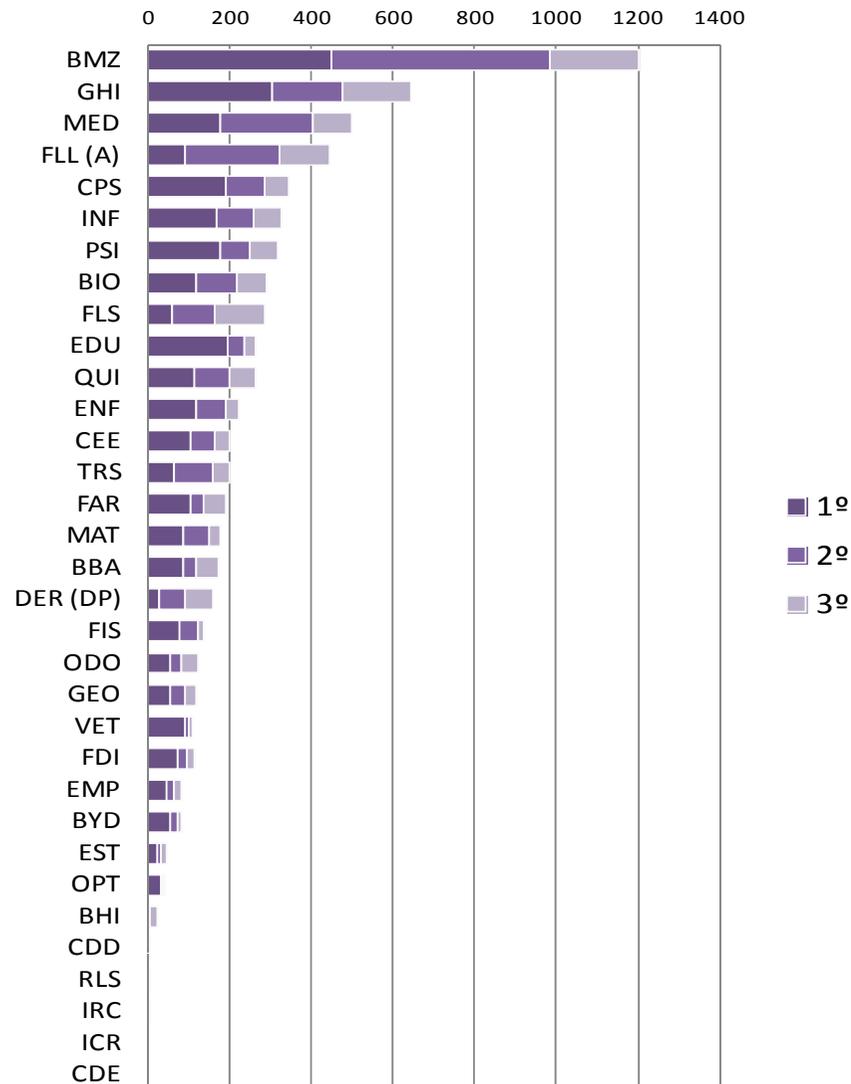
# Tamaño relativo de las bibliotecas de la BUC

## Tamaño relativo de los bibliotecas o centros BUC (año 2013)

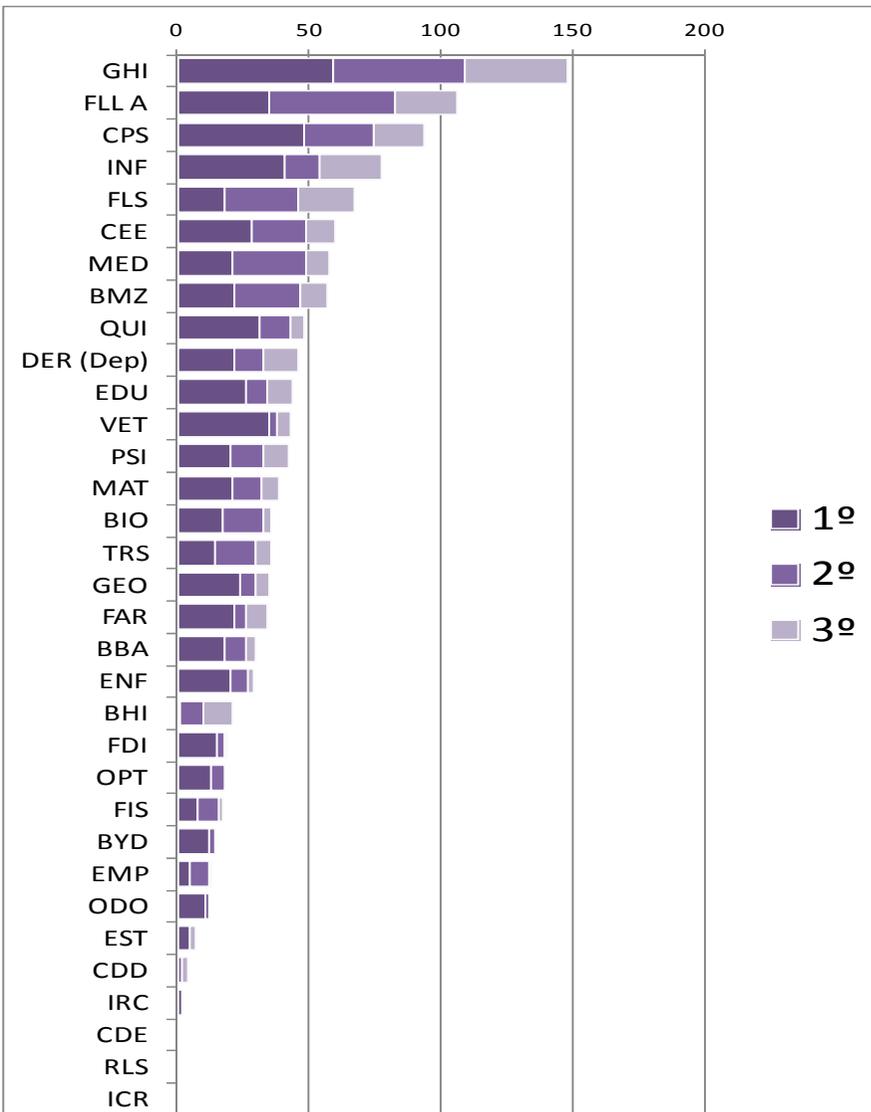


# Bibliotecas favoritas. Curso 2012 - 2013

Alumnos que han seleccionado las bibliotecas a las que suelen acudir por orden de preferencia (1º, 2º y 3º)



Profesores



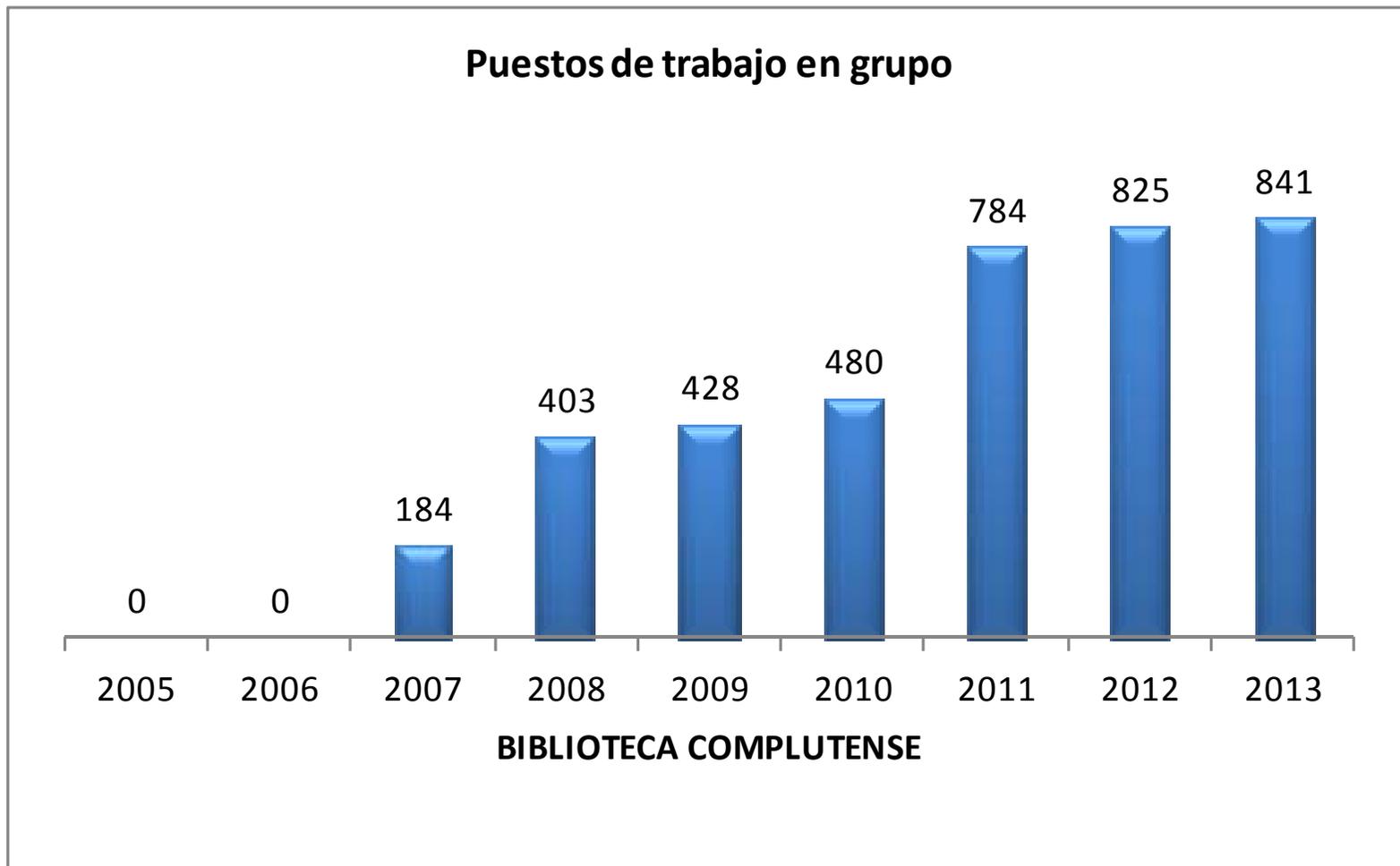
## 2. Infraestructuras y equipamiento

# BUC. Infraestructuras y equipamiento

El nº de puestos de lectura y el de trabajo en grupo ha aumentado gracias a la nueva biblioteca "María Zambrano". Por ello también aumenta la valoración por parte de los alumnos

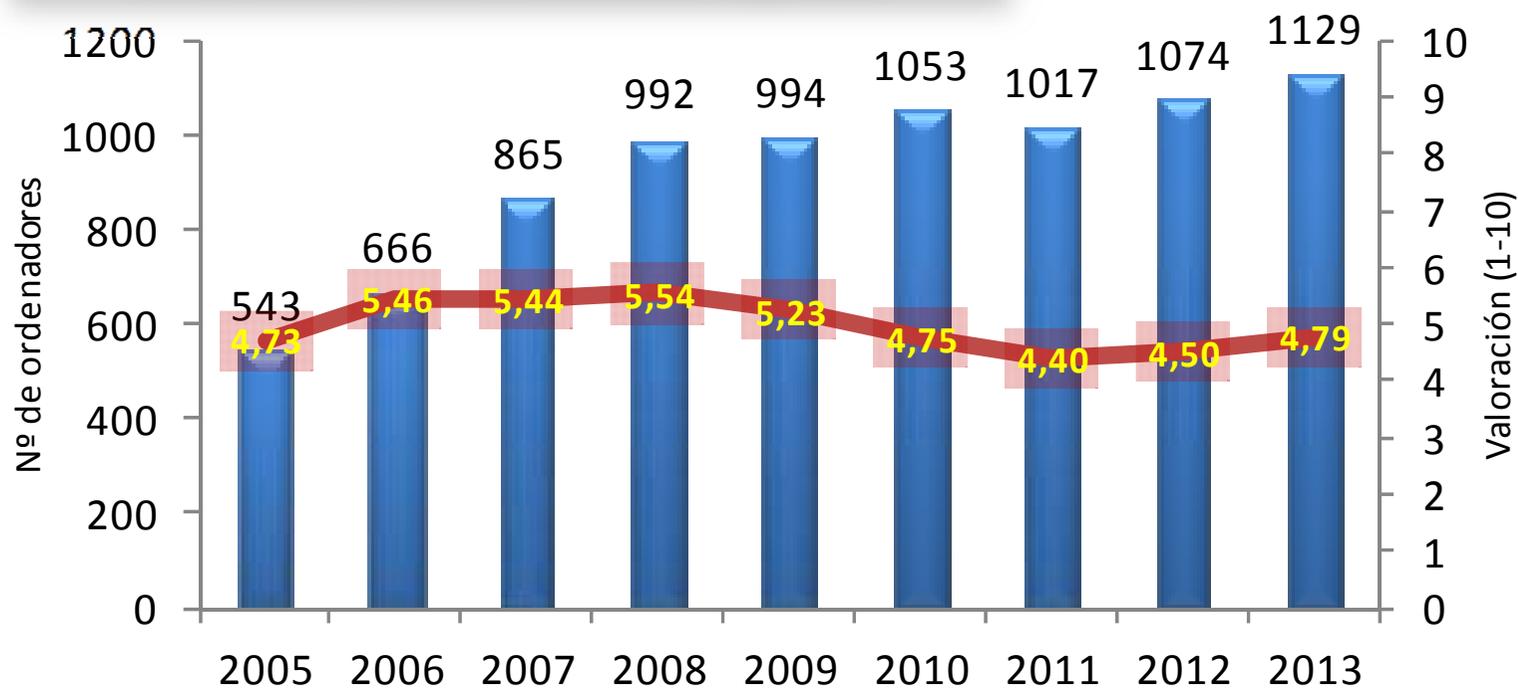


# BUC. Infraestructuras y equipamiento



# BUC. Infraestructuras y equipamiento

El nº de ordenadores ha aumentado pero no se actualizan en la medida necesaria, por lo que la valoración de los alumnos no llega al 5.

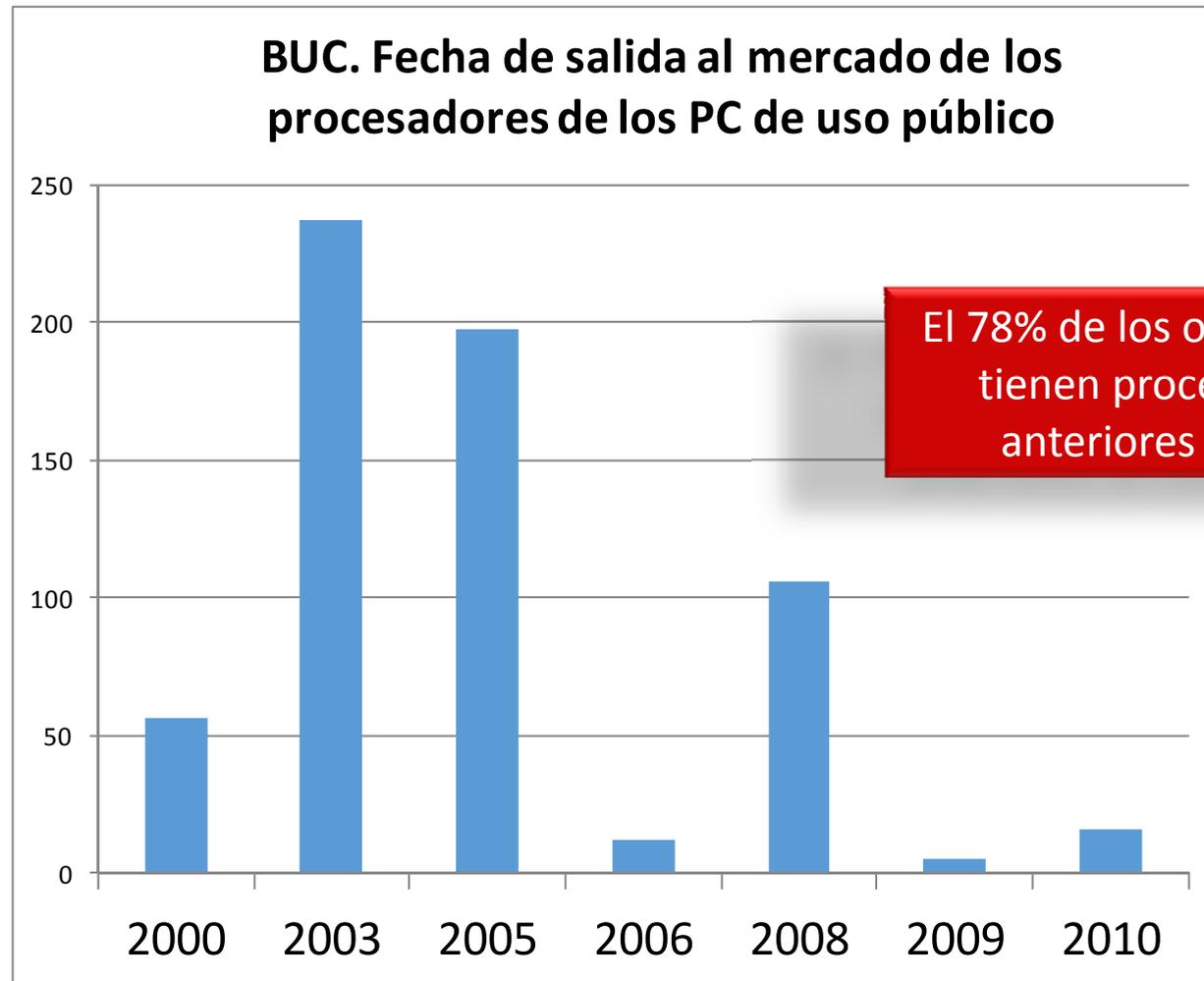


## BIBLIOTECA COMPLUTENSE

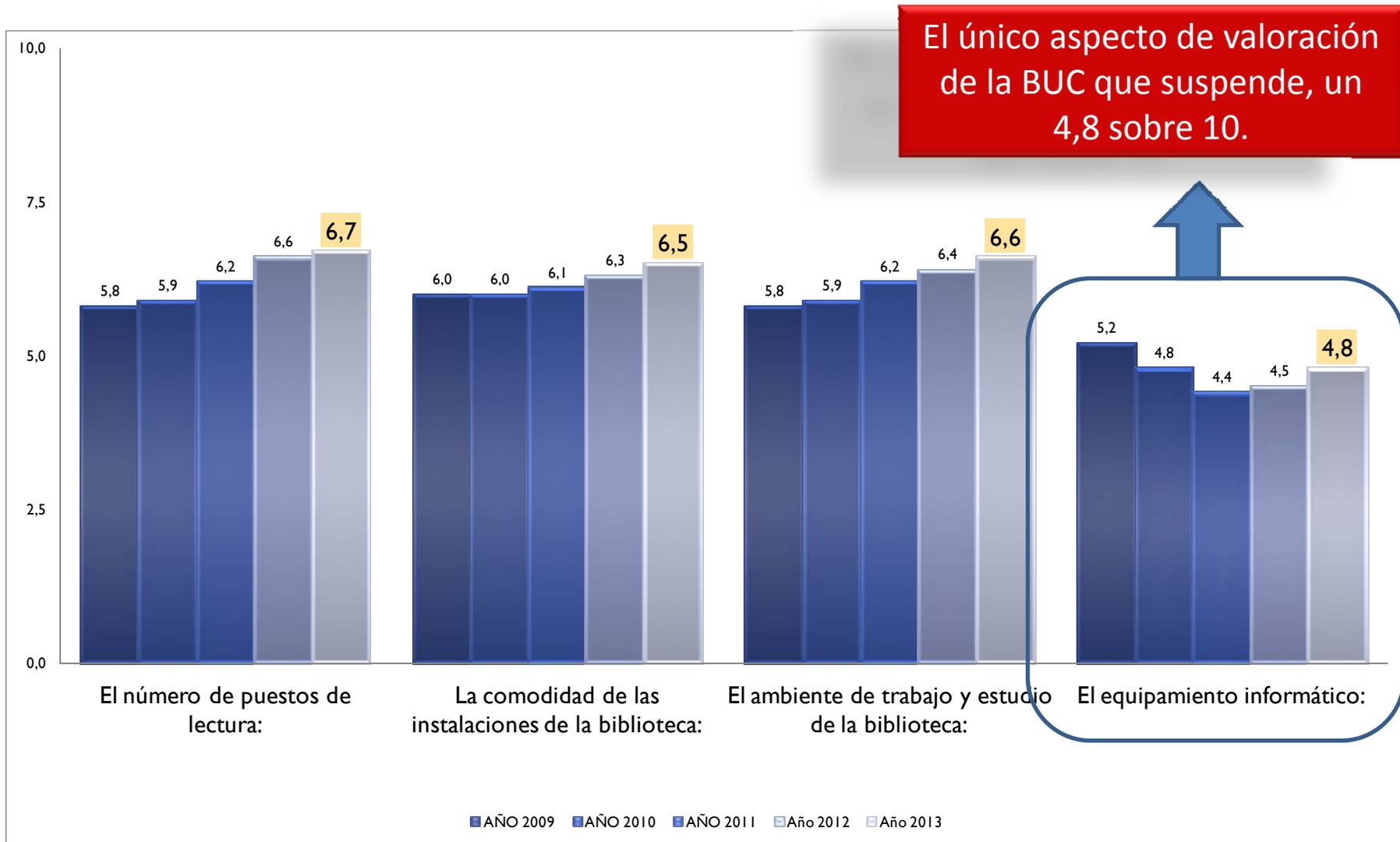
Ordenadores de uso público

Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)

# BUC. Infraestructuras y equipamiento

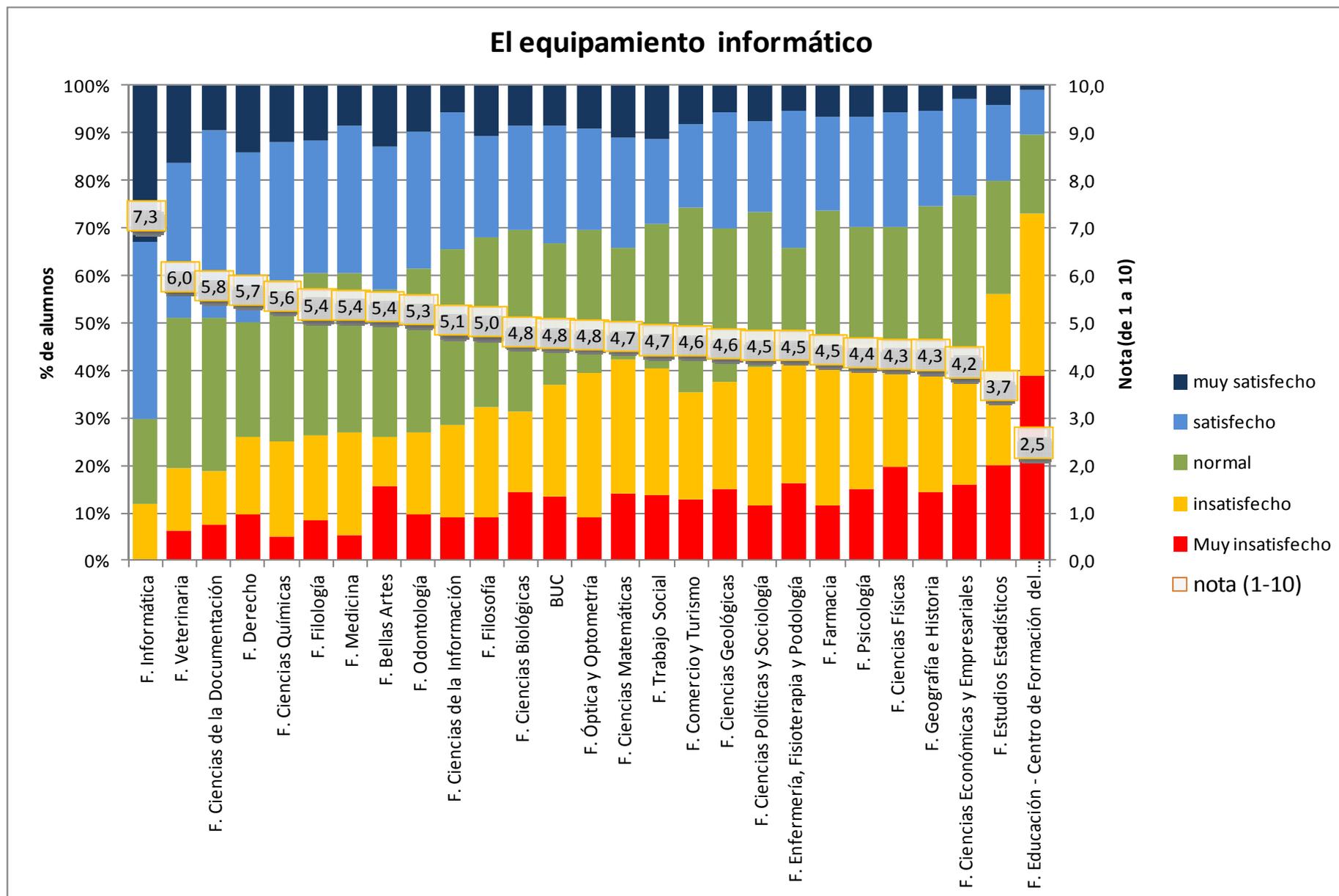


# BUC. Infraestructuras y equipamiento



El 37% de los alumnos consideran insuficiente el equipamiento informático, ya sea por número como por la calidad.

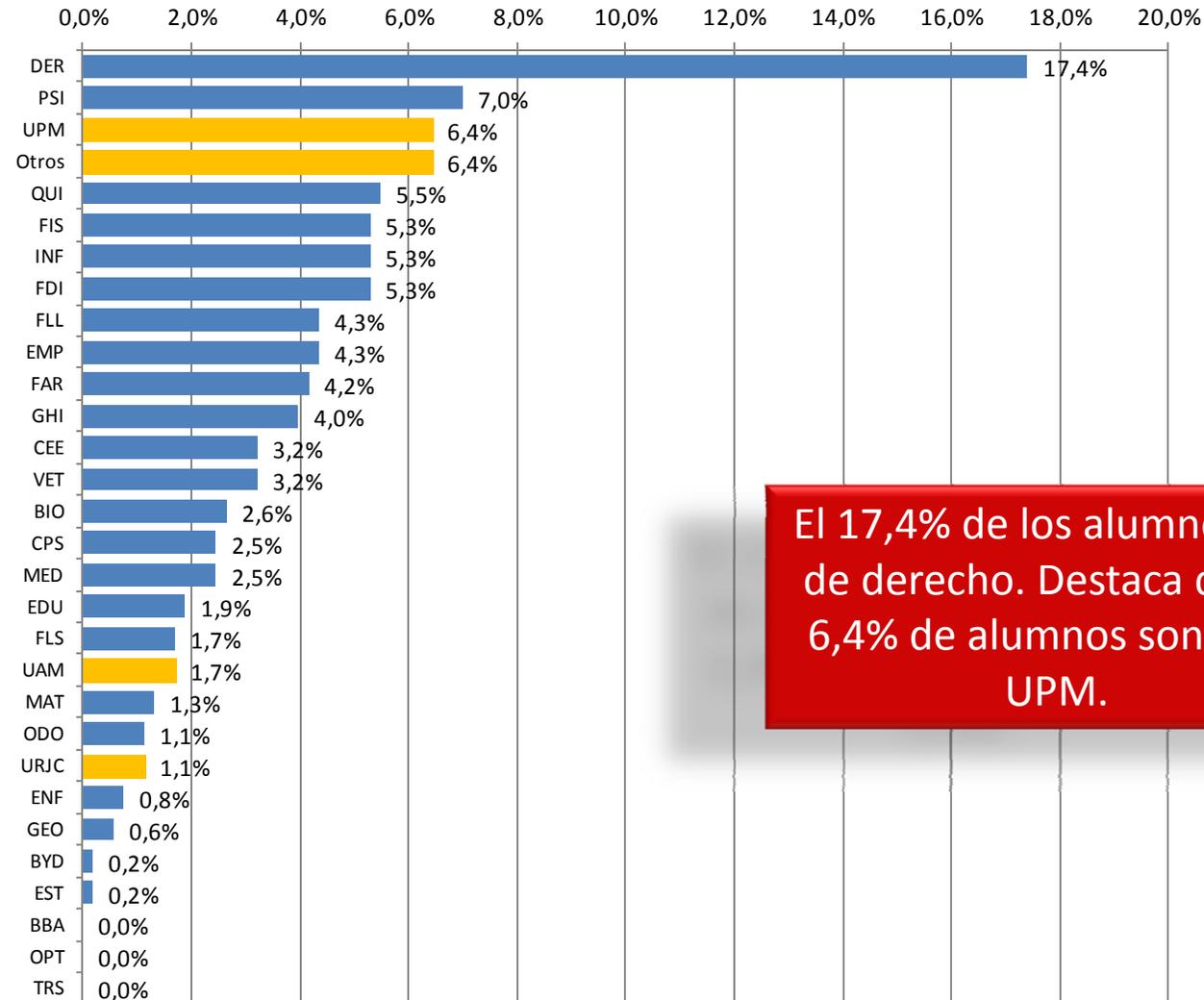
# Valoración de los alumnos por centro del equipamiento informático



# 3. Servicio de sala y préstamo

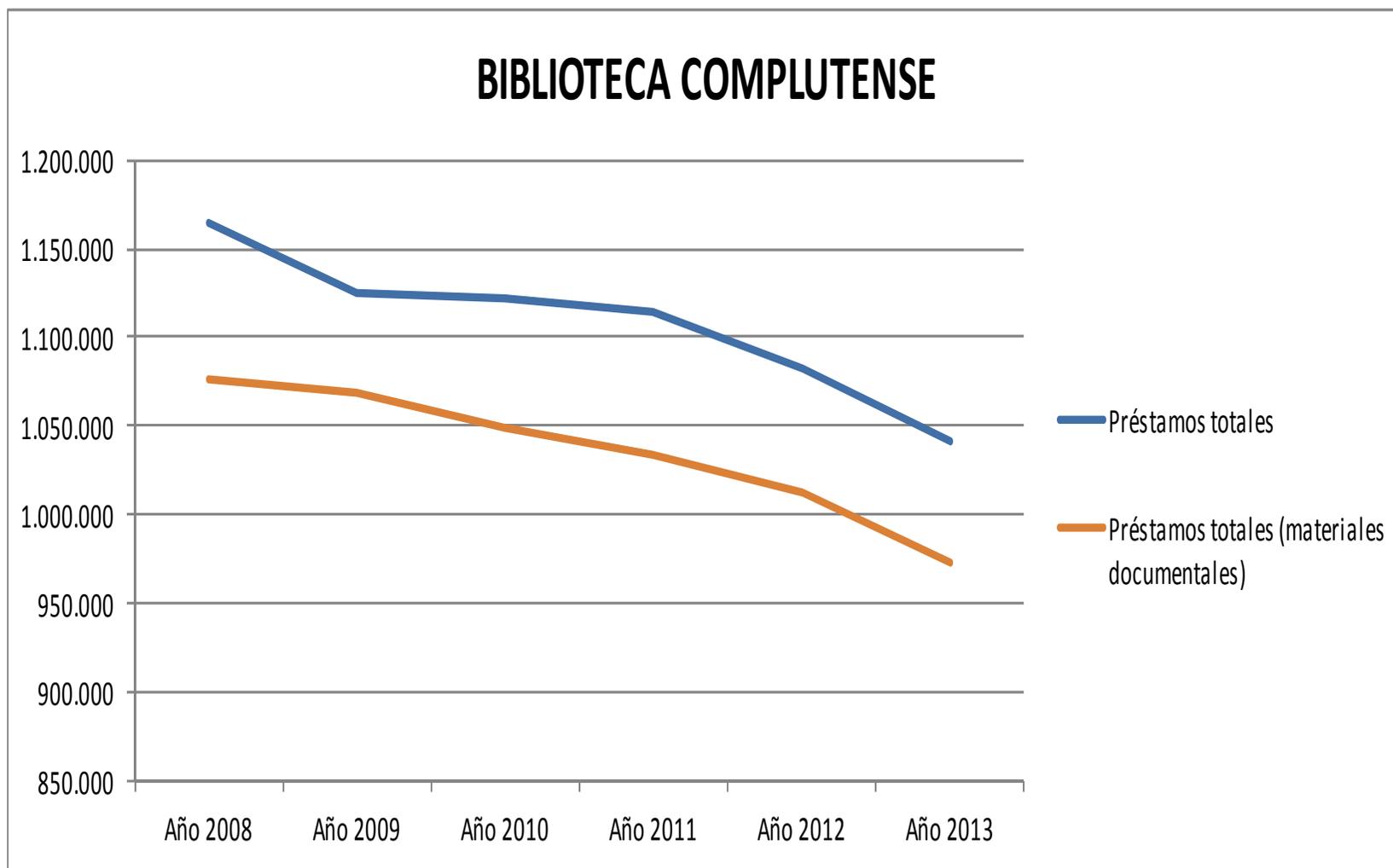
Uso de la sala de lectura. Apertura extraordinaria en la BMZ.  
Centro de procedencia.

**Alumnos que acuden a la Biblioteca María Zambrano en  
periodo extraordinario (fin de semana junio 2014)**



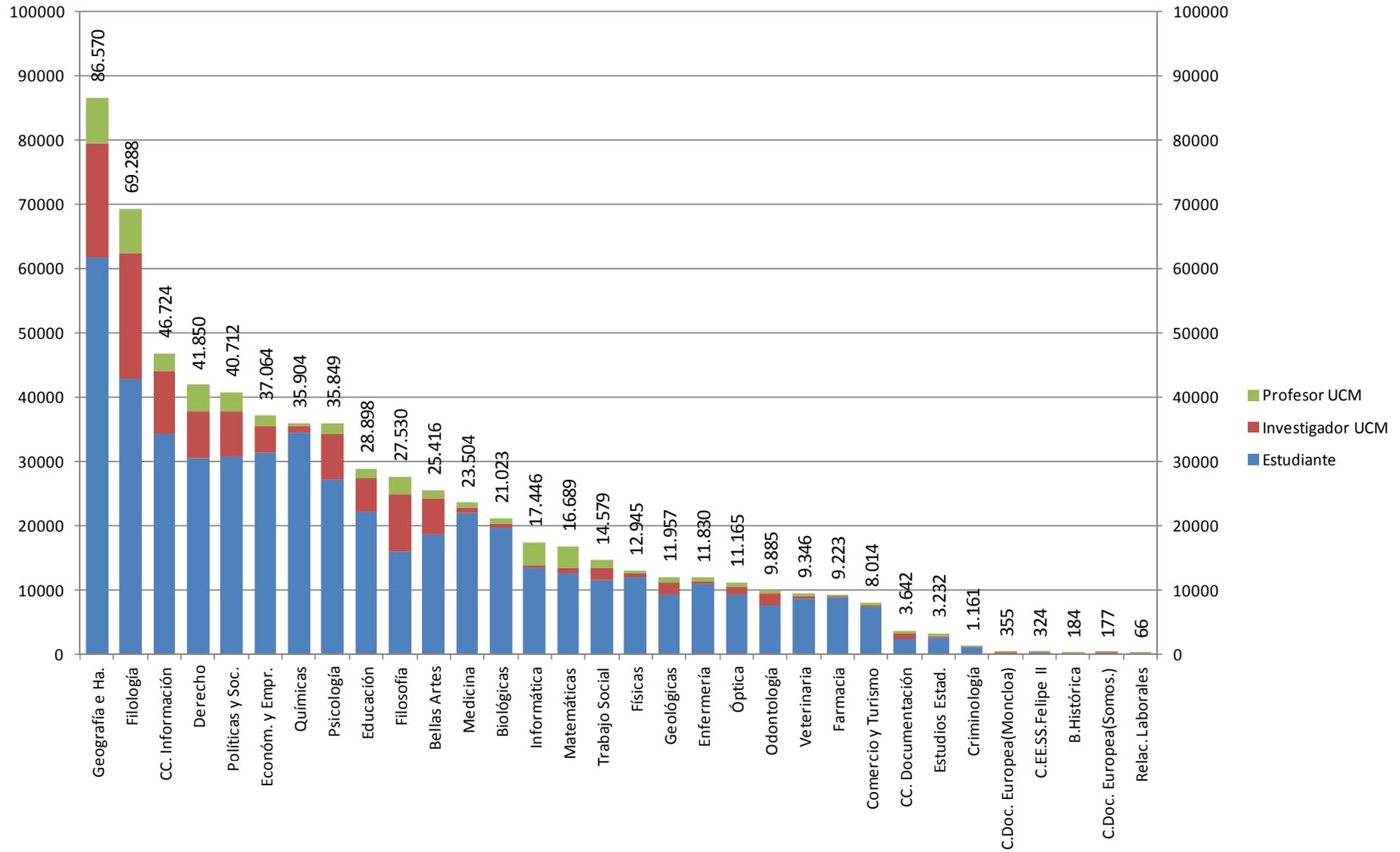
El 17,4% de los alumnos son de derecho. Destaca que el 6,4% de alumnos son de la UPM.

# Préstamos y renovaciones 2008 - 2013



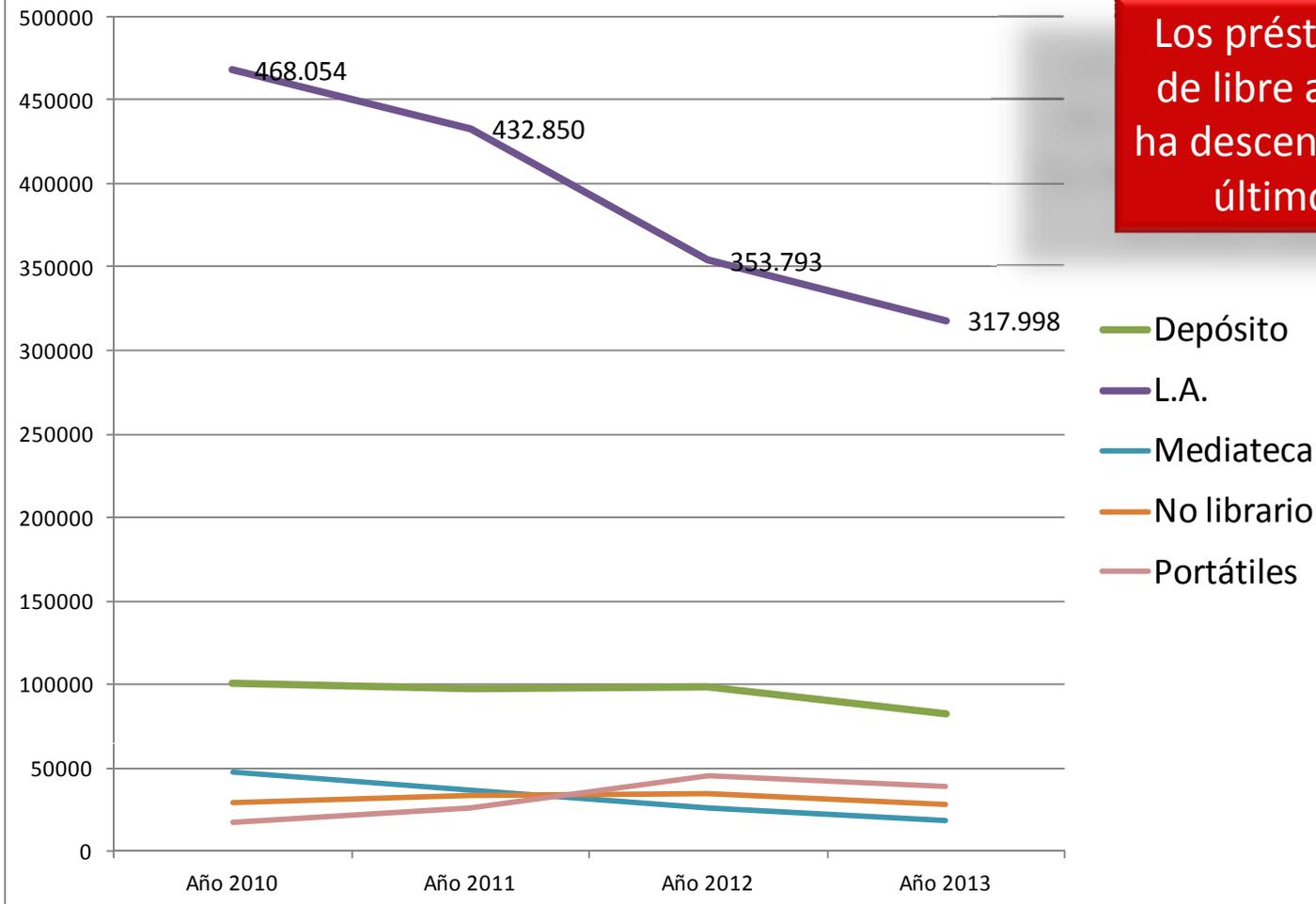
# Préstamos 2013

## BUC. Préstamos por bibliotecas. Año 2013



# Alumnos. Préstamos por la tipología de la colección

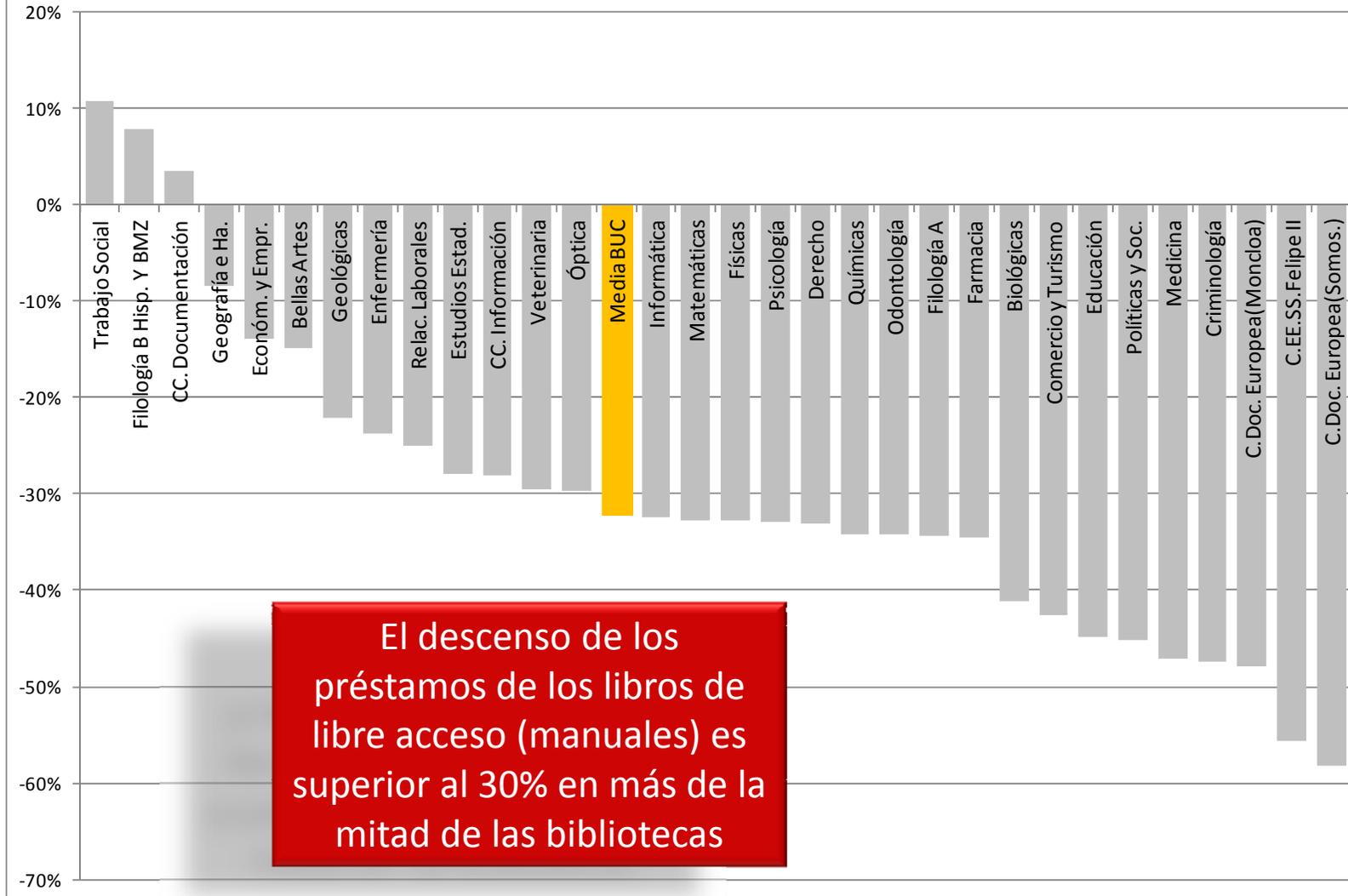
**BUC. Número de préstamos anuales realizados por alumnos (10) según la tipología de la colección.**



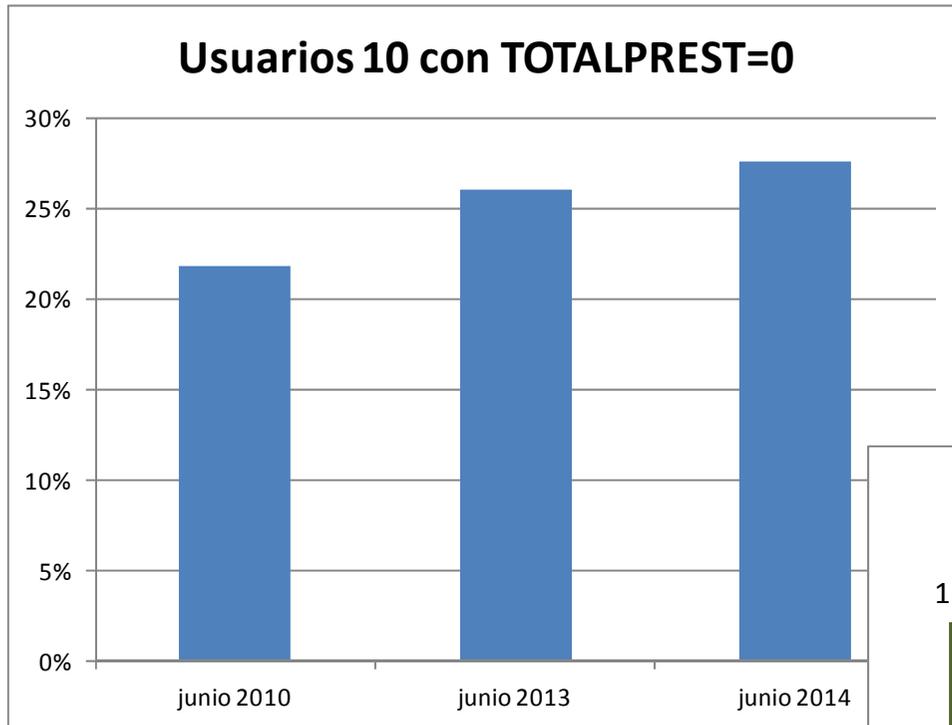
Los préstamos de los libros de libre acceso (manuales) ha descendido un 32% en los últimos cuatro años.

# Alumnos. Préstamos por la tipología de la colección

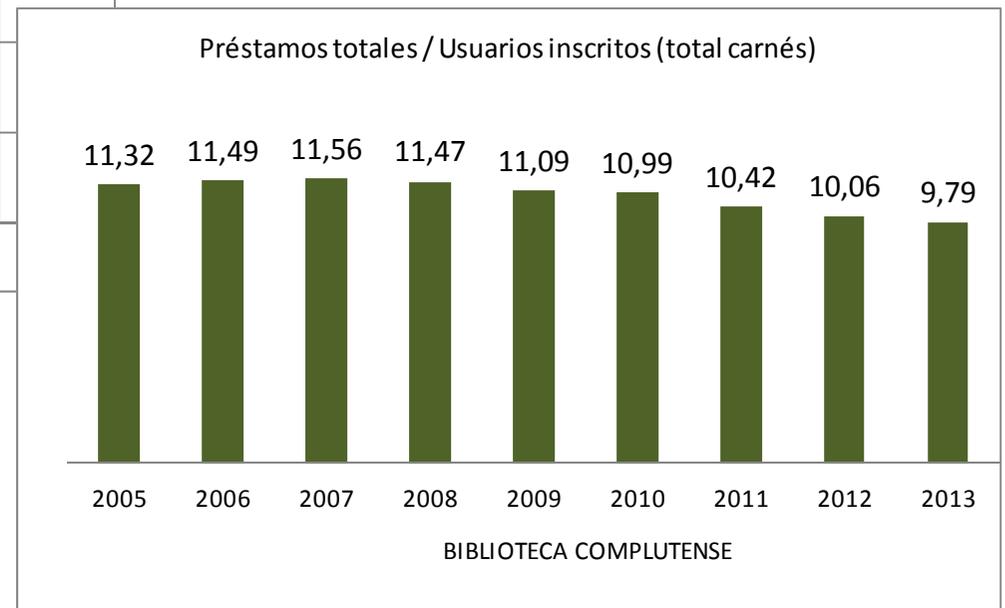
**Préstamos a alumnos (10) de libros ubicados en salas de libre acceso.  
% diferencia 2010- 2013**



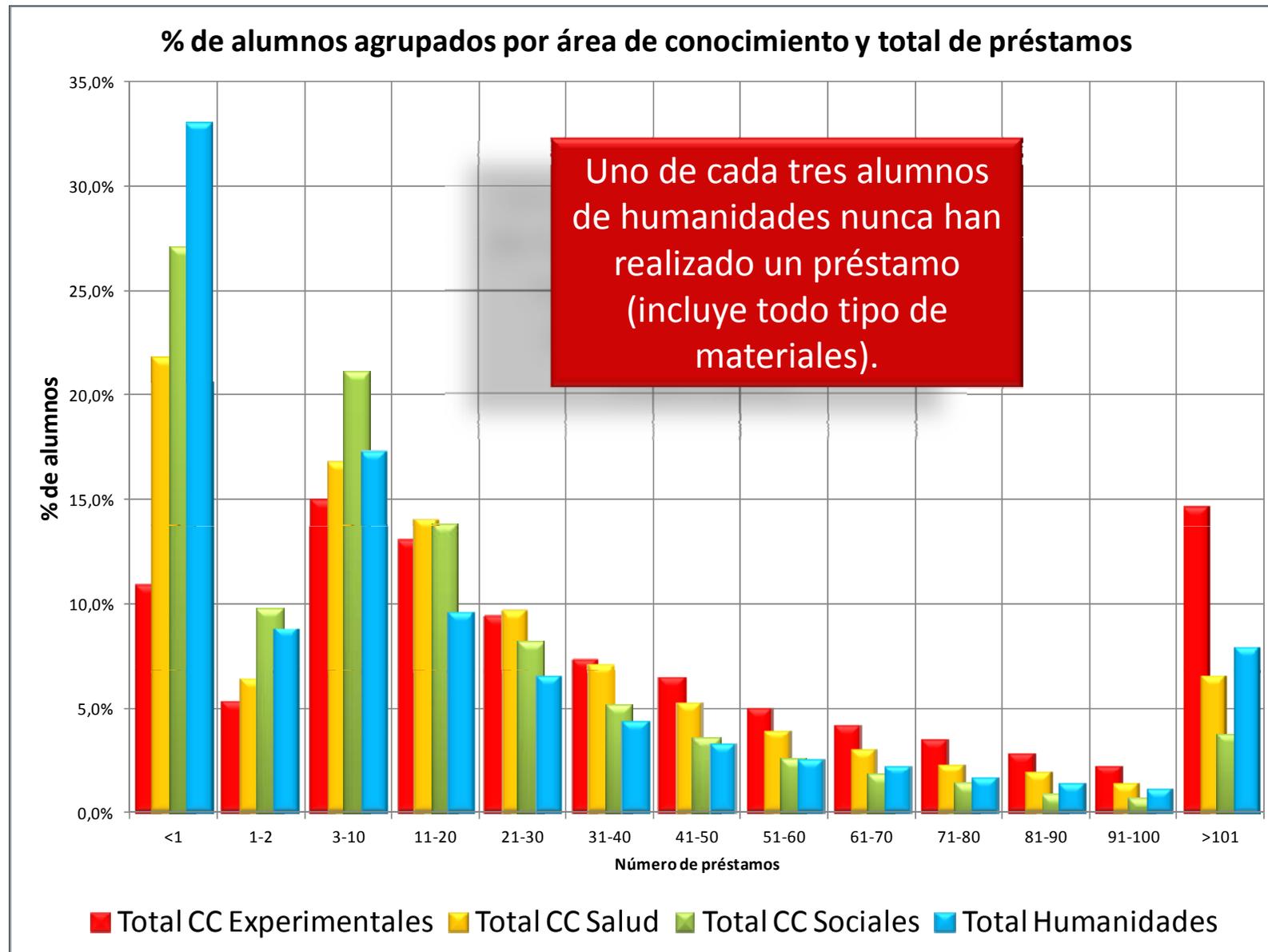
# Usuarios y préstamos



El porcentaje de alumnos que nunca han realizado préstamos está en el 27%. Desciende el número de préstamos por usuario

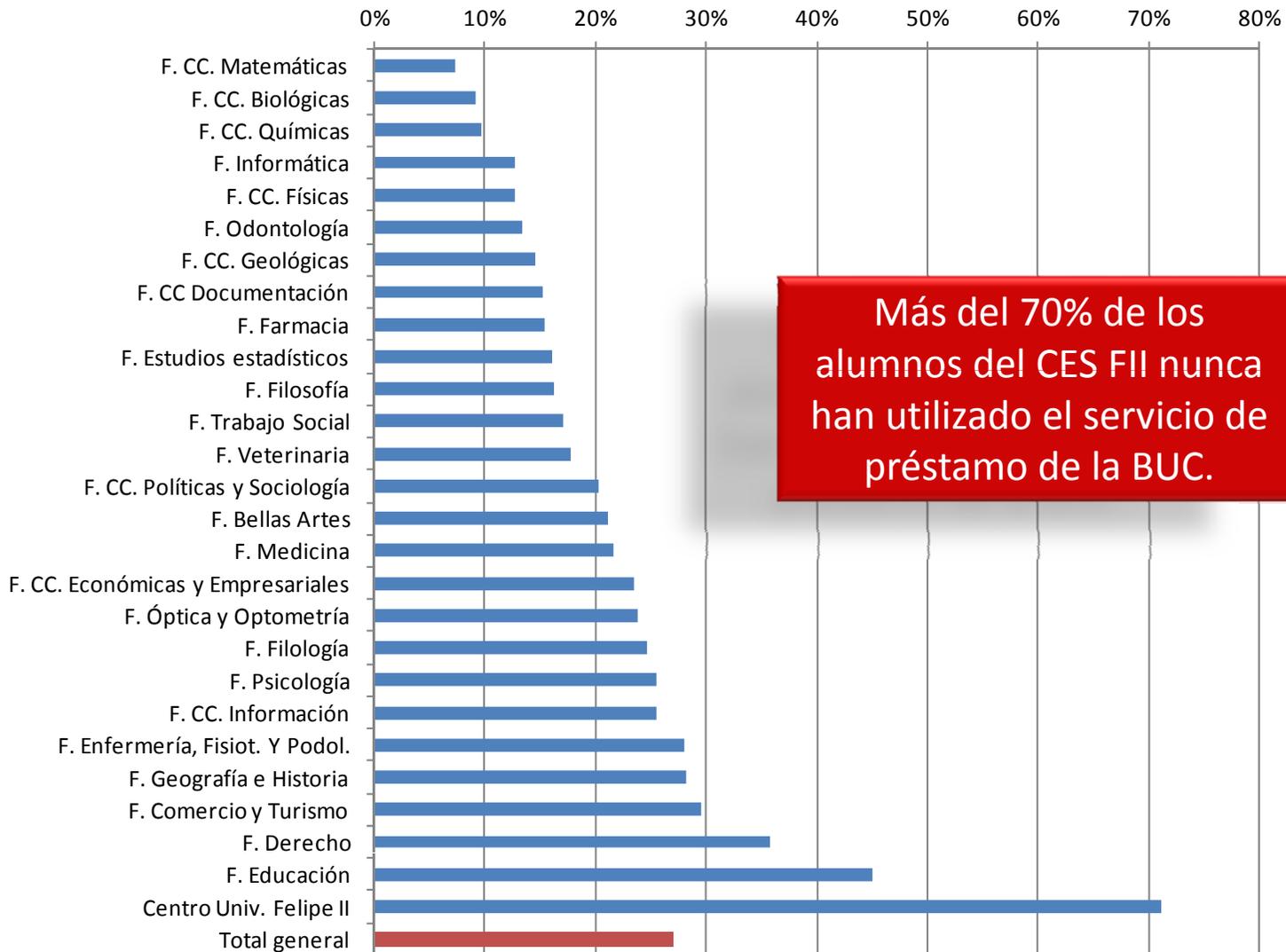


# Usuarios y préstamos



# Usuarios y préstamos

## % de alumnos que nunca ha realizado préstamos



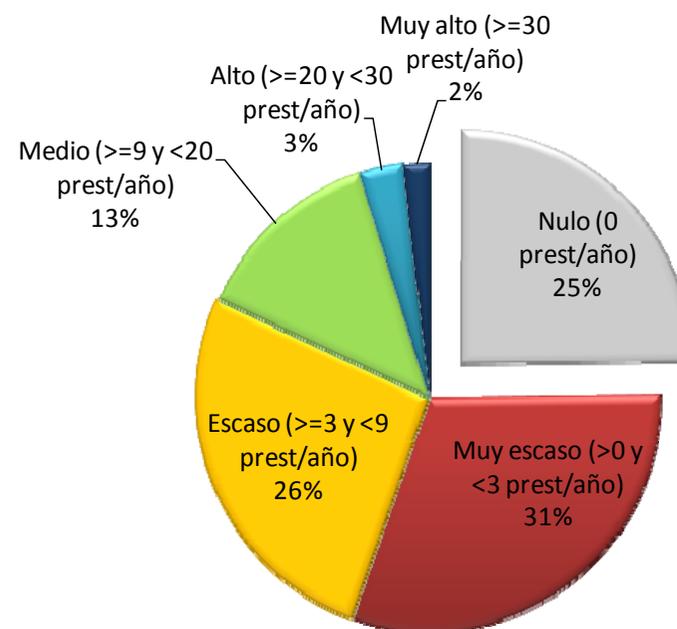
Más del 70% de los alumnos del CES FII nunca han utilizado el servicio de préstamo de la BUC.

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo\*. 2014

Biblioteca Universidad Complutense. Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014

Frecuencia de Préstamos / año *	Nº usuarios	% usuarios
Nulo (0 prest/año)	17.968	25%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	22.195	31%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	19.164	26%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	9.640	13%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	2.240	3%
Muy alto (>=30 prest/año)	1.254	2%
<b>Total</b>	<b>72.461</b>	<b>100%</b>
Número de estudiantes que superan un uso de 9 préstamos año	13.134	<b>18%</b>

% de usuarios según frecuencia de préstamos anuales



Tenemos 13.134 usuarios asiduos (más de 9 préstamos al año) un 18%

\* Incluye el préstamo de material no documental

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo\*. 2014

## HUMANIDADES

Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014

Frecuencia de Préstamos / año *	BBA	FLL	FLS	GHI	EDU
Nulo (0 prest/año)	368	754	91	1.024	3.572
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	455	719	89	742	1.923
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	529	856	164	848	1.444
Medio (>=9 y <20 prest/año)	368	635	169	812	488
Alto (>=20 y <30 prest/año)	113	249	85	423	55
Muy alto (>=30 prest/año)	88	237	113	524	14
<b>Total</b>	<b>1.921</b>	<b>3.450</b>	<b>711</b>	<b>4.373</b>	<b>7.496</b>
HUMANIDADES					
Frecuencia de Préstamos / año *	BBA	FLL	FLS	GHI	EDU
Nulo (0 prest/año)	19%	22%	13%	23%	48%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	24%	21%	13%	17%	26%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	28%	25%	23%	19%	19%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	19%	18%	24%	19%	7%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	6%	7%	12%	10%	1%
Muy alto (>=30 prest/año)	5%	7%	16%	12%	0%

Filosofía es la que tiene usuarios con más préstamos por año. Educación la que menos

\* Incluye el préstamo de material no documental

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo\*. 2014

CC SOCIALES							
Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014							
Frecuencia de Préstamos / año *	INF	BYD	CEE	CPS	DER	EMP	TRS
Nulo (0 prest/año)	1.602	33	933	592	2.928	777	246
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	2.284	128	1.166	709	2.583	1.092	546
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	1.968	126	1.339	1.070	1.926	651	590
Medio (>=9 y <20 prest/año)	772	50	752	780	648	201	208
Alto (>=20 y <30 prest/año)	164	14	192	240	142	28	40
Muy alto (>=30 prest/año)	97	8	128	185	73	21	20
<b>Total</b>	<b>6.887</b>	<b>359</b>	<b>4.510</b>	<b>3.576</b>	<b>8.300</b>	<b>2.770</b>	<b>1.650</b>
CC SOCIALES							
Frecuencia de Préstamos / año *	INF	BYD	CEE	CPS	DER	EMP	TRS
Nulo (0 prest/año)	23%	9%	21%	17%	35%	28%	15%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	33%	36%	26%	20%	31%	39%	33%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	29%	35%	30%	30%	23%	24%	36%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	11%	14%	17%	22%	8%	7%	13%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	2%	4%	4%	7%	2%	1%	2%
Muy alto (>=30 prest/año)	1%	2%	3%	5%	1%	1%	1%

**Políticas es la que tiene usuarios con más préstamos por año. Derecho la que menos**

\* Incluye el préstamo de material no documental

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo\*. 2014

CC DE LA SALUD							
Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014							
Frecuencia de Préstamos / año *	ENF	FAR	MED	ODO	OPT	PSI	VET
Nulo (0 prest/año)	368	262	312	39	96	867	180
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	320	813	513	48	123	653	349
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	631	969	1.025	148	236	1.128	581
Medio (>=9 y <20 prest/año)	411	460	952	187	238	703	319
Alto (>=20 y <30 prest/año)	107	93	322	77	99	114	72
Muy alto (>=30 prest/año)	65	43	198	48	83	36	45
<b>Total</b>	<b>1.902</b>	<b>2.640</b>	<b>3.322</b>	<b>547</b>	<b>875</b>	<b>3.501</b>	<b>1.546</b>
CC DE LA SALUD							
Frecuencia de Préstamos / año *	ENF	FAR	MED	ODO	OPT	PSI	VET
Nulo (0 prest/año)	19%	10%	9%	7%	11%	25%	12%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	17%	31%	15%	9%	14%	19%	23%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	33%	37%	31%	27%	27%	32%	38%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	22%	17%	29%	34%	27%	20%	21%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	6%	4%	10%	14%	11%	3%	5%
Muy alto (>=30 prest/año)	3%	2%	6%	9%	9%	1%	3%

Odontología es la que tiene usuarios con más préstamos por año. Farmacia la que menos

\* Incluye el préstamo de material no documental

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo\*. 2014

## CC EXPERIMENTALES

Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014

Frecuencia de Préstamos / año *	BIO	EST	FDI	FIS	GEO	MAT	QUI
Nulo (0 prest/año)	121	40	166	163	76	53	120
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	217	67	330	212	105	149	142
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	533	113	556	426	204	371	413
Medio (>=9 y <20 prest/año)	628	68	474	454	175	338	673
Alto (>=20 y <30 prest/año)	194	19	120	146	54	115	310
Muy alto (>=30 prest/año)	71	14	73	99	29	54	352
<b>Total</b>	<b>1.764</b>	<b>321</b>	<b>1.719</b>	<b>1.500</b>	<b>643</b>	<b>1.080</b>	<b>2.010</b>
CC EXPERIMENTALES							
Frecuencia de Préstamos / año *	BIO	EST	FDI	FIS	GEO	MAT	QUI
Nulo (0 prest/año)	7%	12%	10%	11%	12%	5%	6%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	12%	21%	19%	14%	16%	14%	7%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	30%	35%	32%	28%	32%	34%	21%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	36%	21%	28%	30%	27%	31%	33%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	11%	6%	7%	10%	8%	11%	15%
Muy alto (>=30 prest/año)	4%	4%	4%	7%	5%	5%	18%

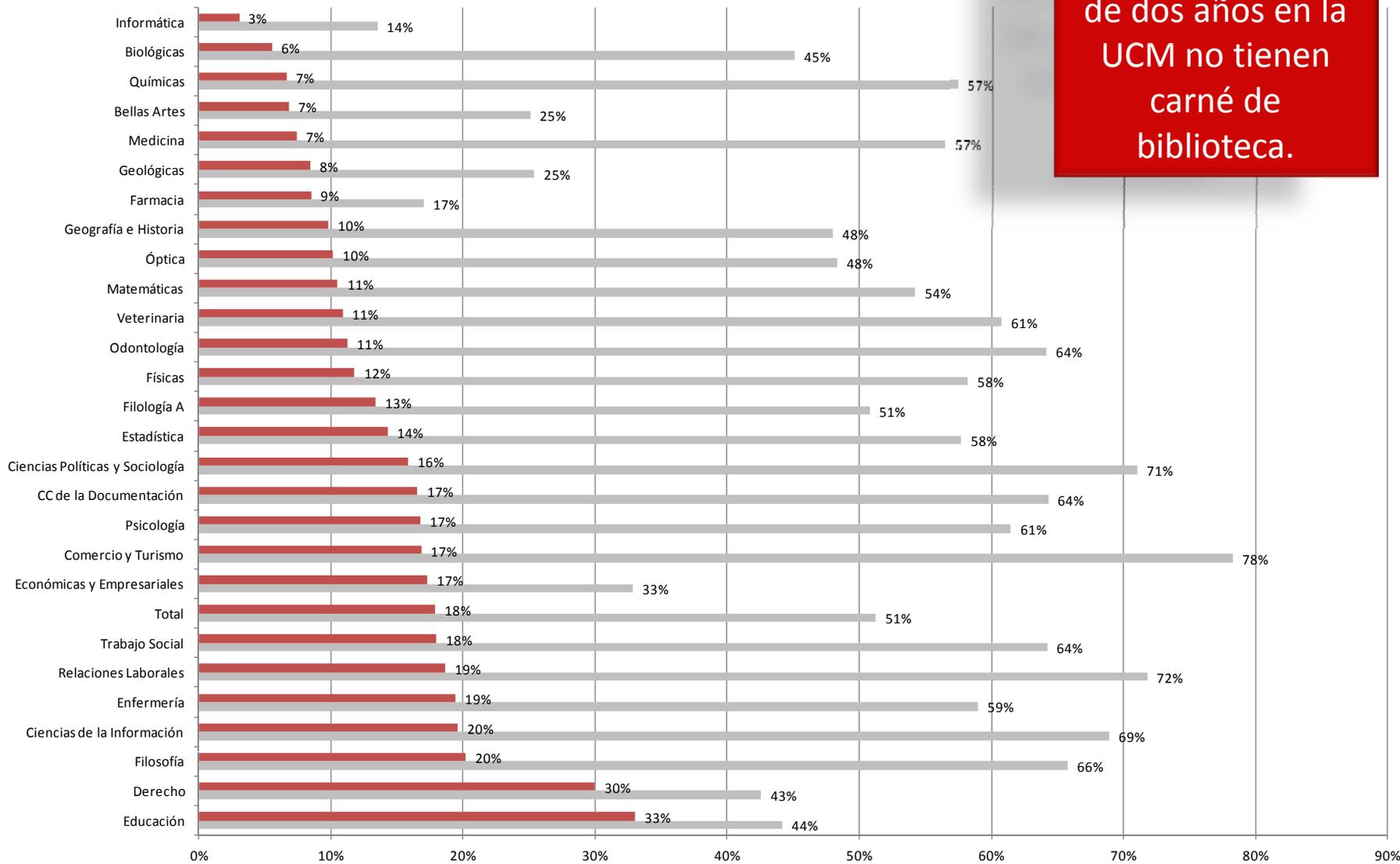
Químicas es la que tiene usuarios con más préstamos por año. Informática la que menos.

\* Incluye el préstamo de material no documental

# Alumnos (10) sin carné de biblioteca (dic-2014)

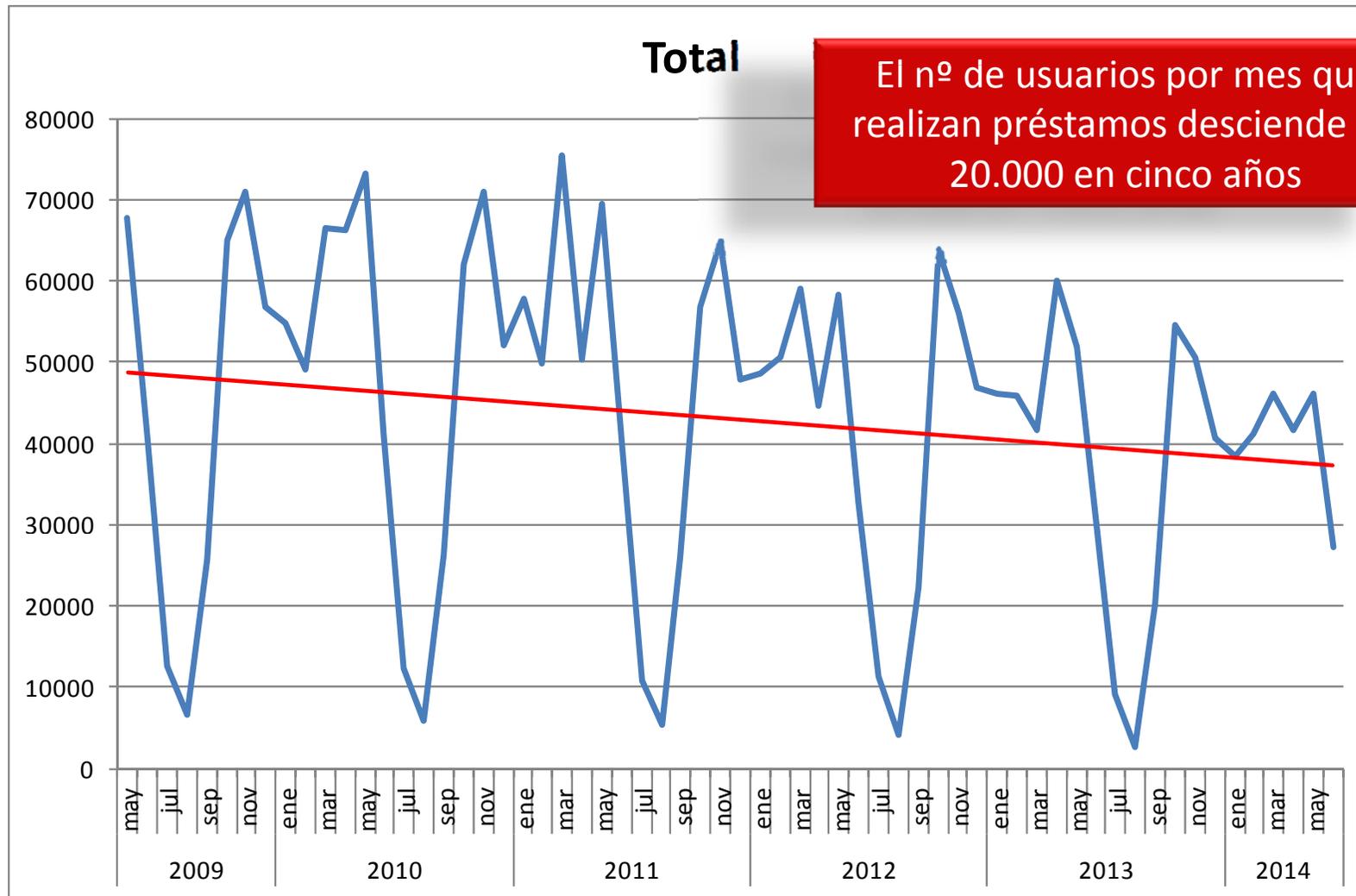
% de alumnos (10) sin carné de biblioteca (dic-2014)

■ alumnos de 2º; 3º, 4º y 5º ■ alumnos de 1º

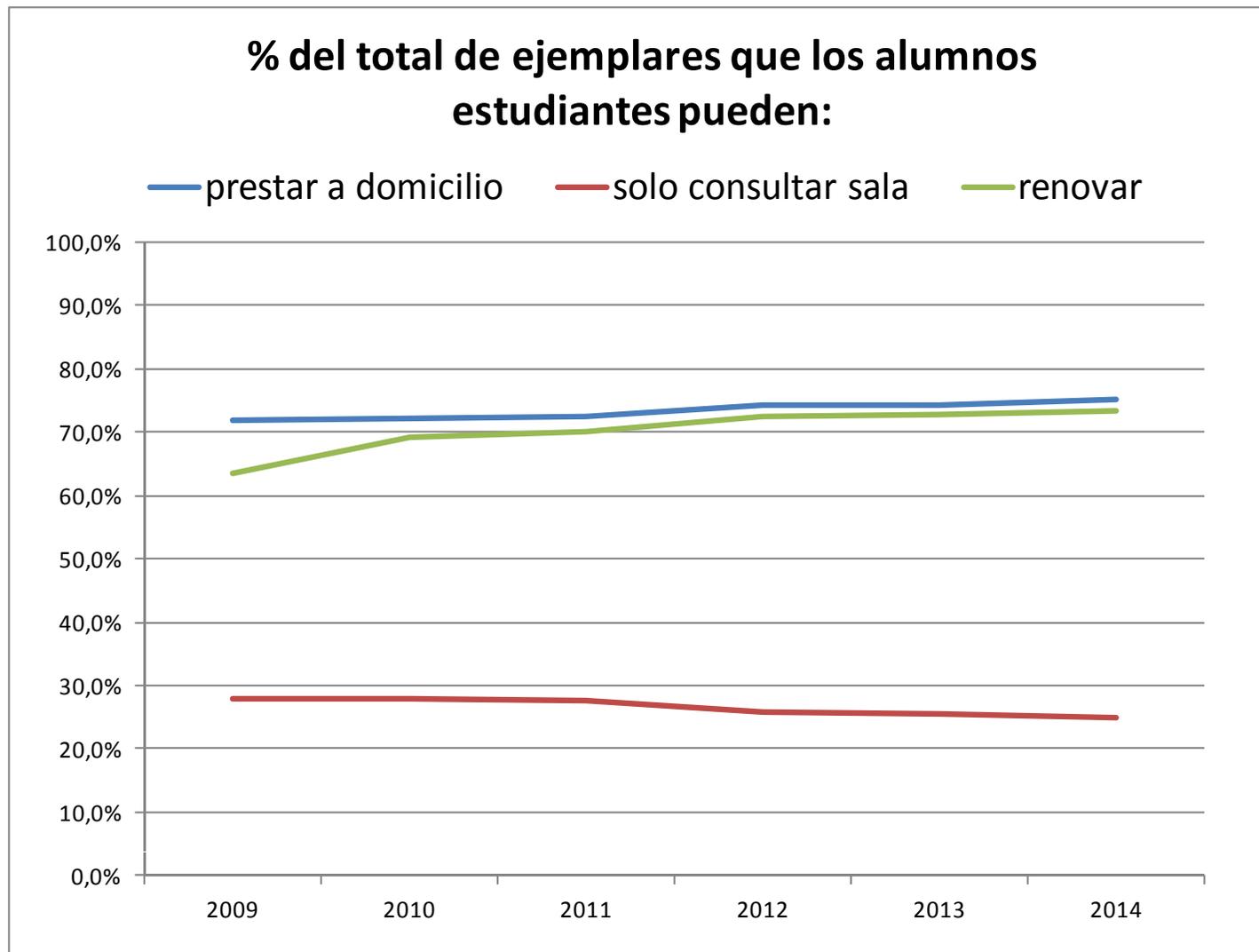


El 18% de los alumnos con más de dos años en la UCM no tienen carné de biblioteca.

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo. Nº de usuarios que han realizado préstamos por mes. (mayo 2009- junio 2014)

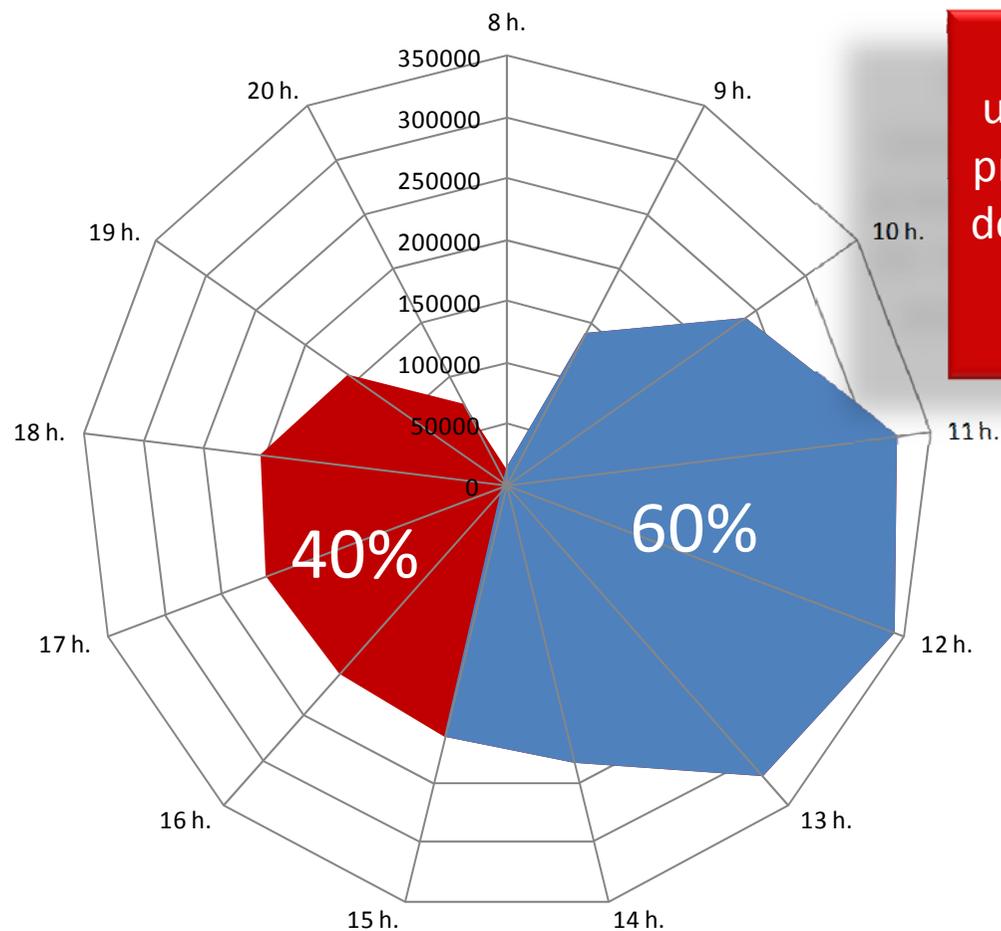


## Ejemplares según la condición de préstamo



# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo. Ritmo diario

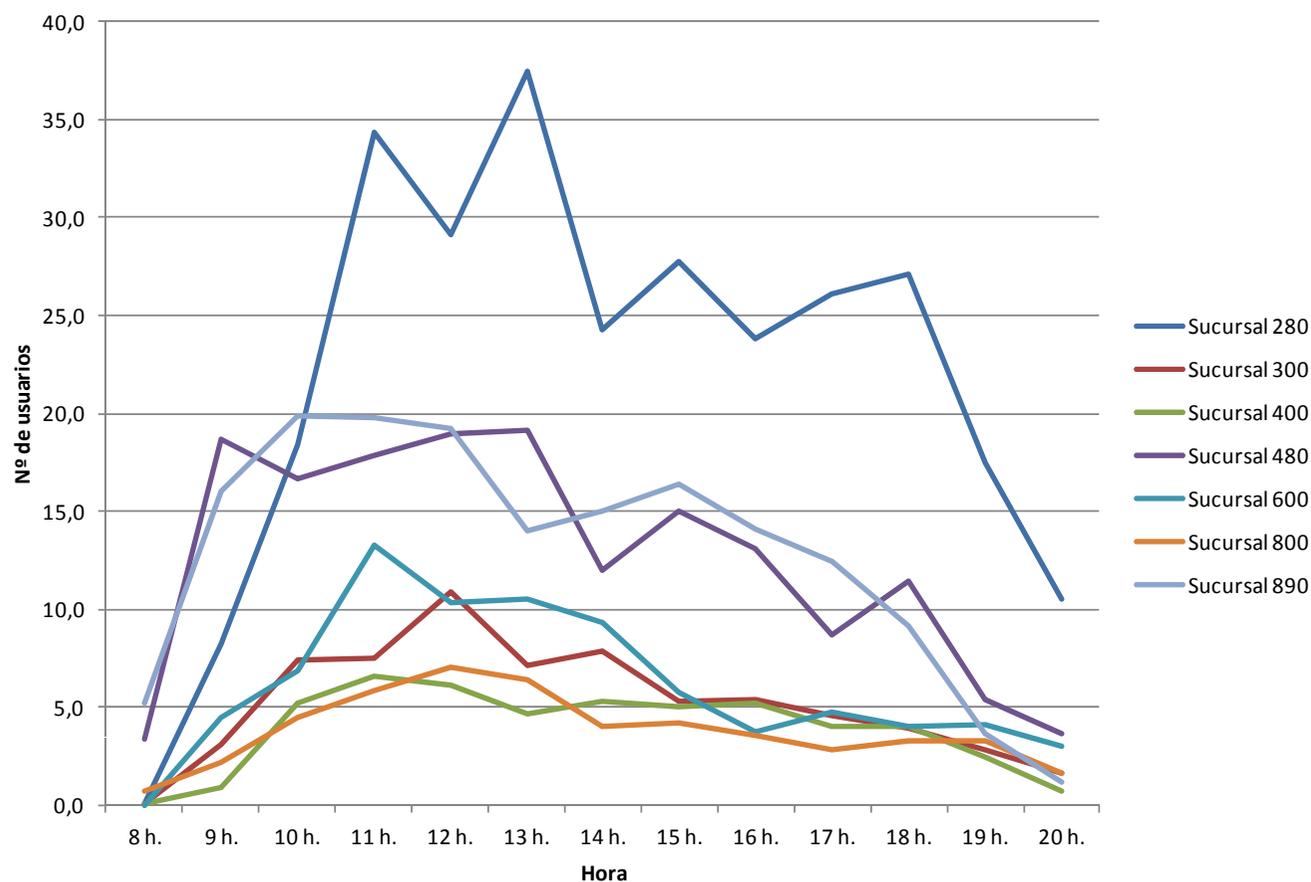
**BUC. Total de usuarios que han realizado préstamos por hora durante los meses de noviembre 2013 y mayo de 2014.**



El 60% de los usuarios realizan los préstamos en el turno de mañana. El pico lo encontramos a las 12h.

# Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo. Ritmo diario en las 7 bibliotecas con más préstamos

**BUC. Promedio de usuarios por hora que han realizado préstamos durante los meses de noviembre 2013 y mayo de 2014.**

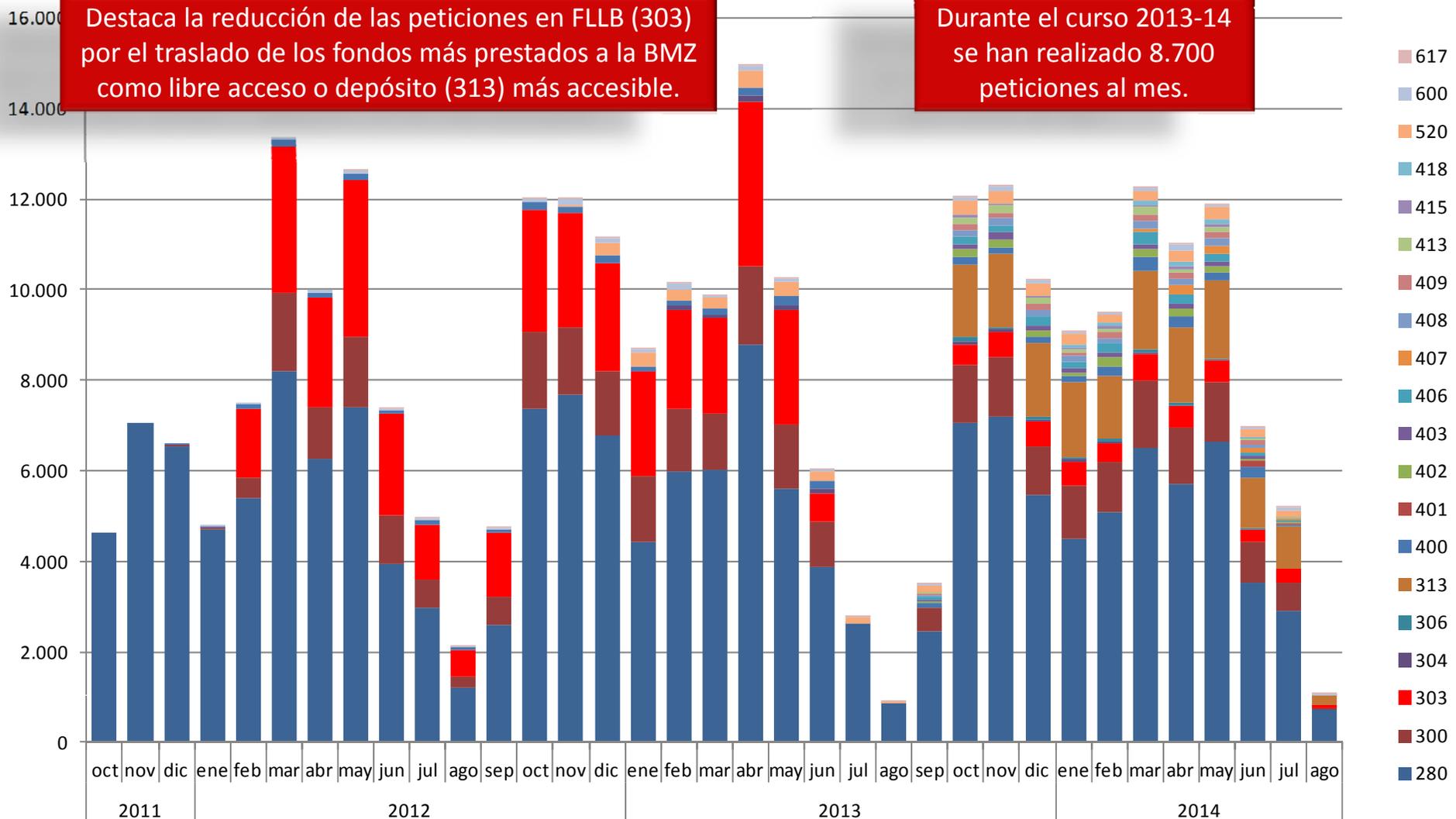


# Petición anticipada de libros de depósitos

## PETICIÓN ANTICIPADA DE LIBROS DE DEPÓSITO. NÚMERO DE PETICIONES POR CENTRO Y POR MES (OCTUBRE 2011 - AGOSTO 2014)

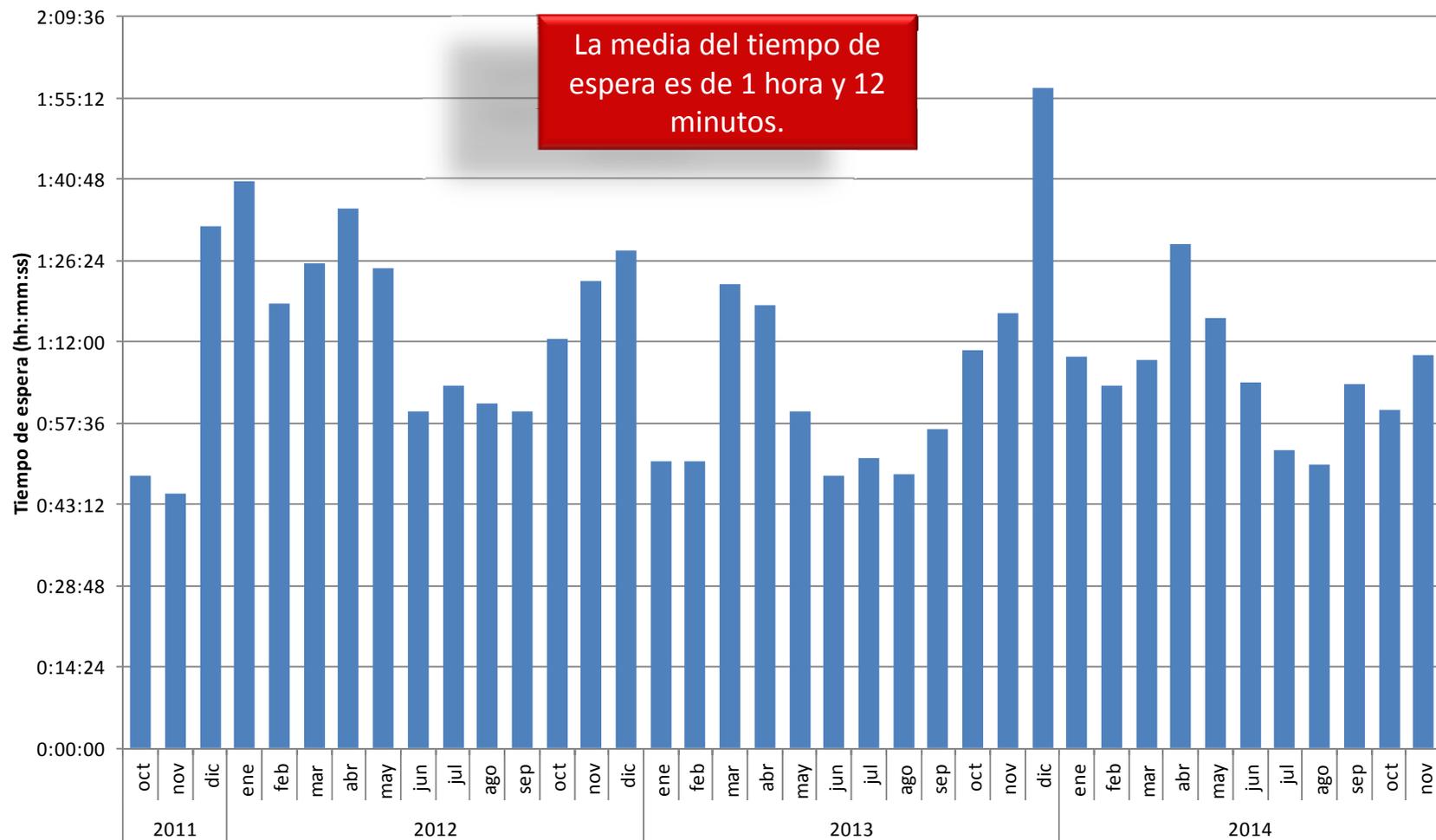
Destaca la reducción de las peticiones en FLLB (303) por el traslado de los fondos más prestados a la BMZ como libre acceso o depósito (313) más accesible.

Durante el curso 2013-14 se han realizado 8.700 peticiones al mes.



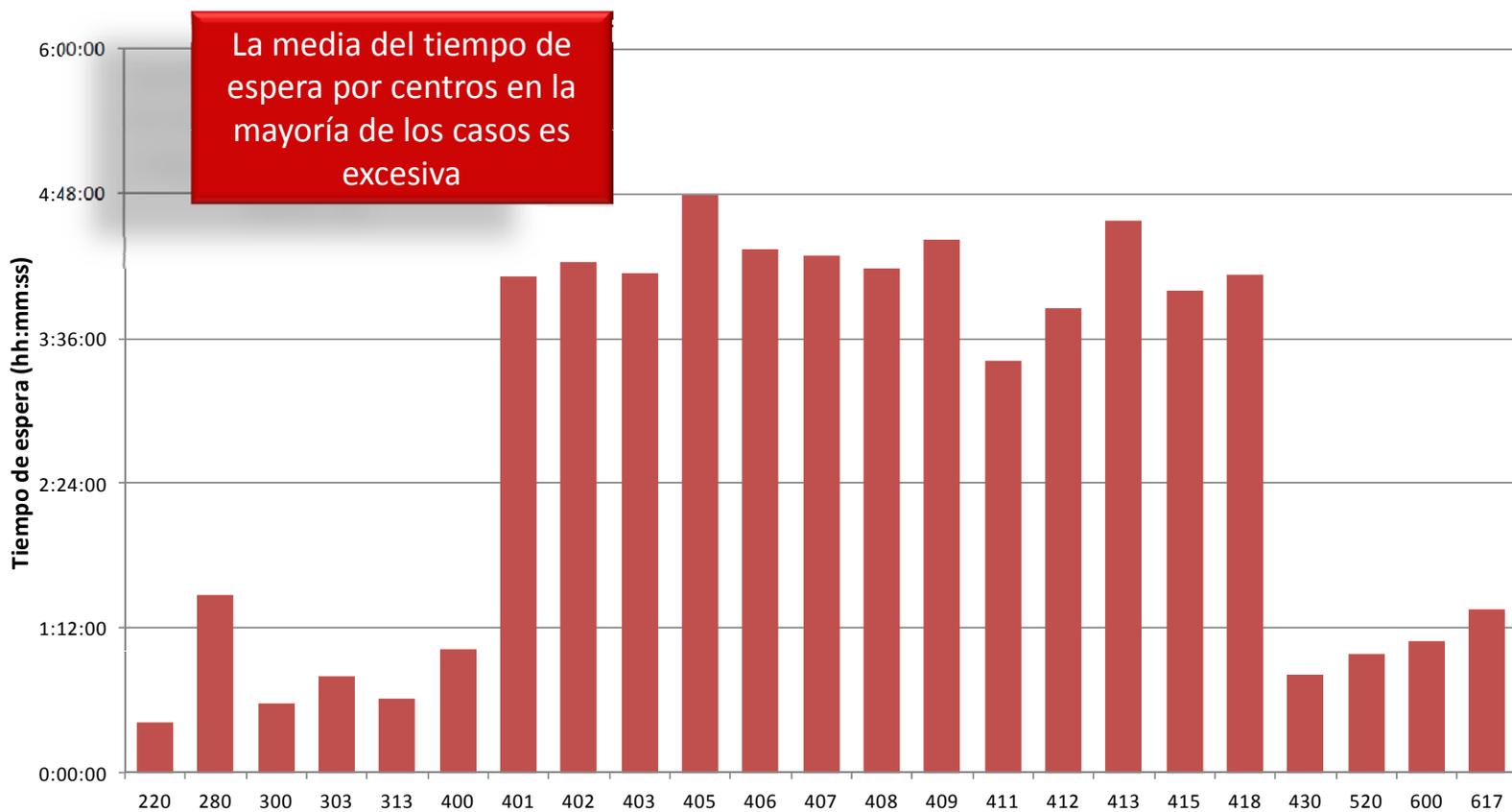
# Petición anticipada de libros de depósitos

Media de tiempo de espera desde que se hace la petición hasta que el libro está disponible. (Petición realizada con la biblioteca abierta)

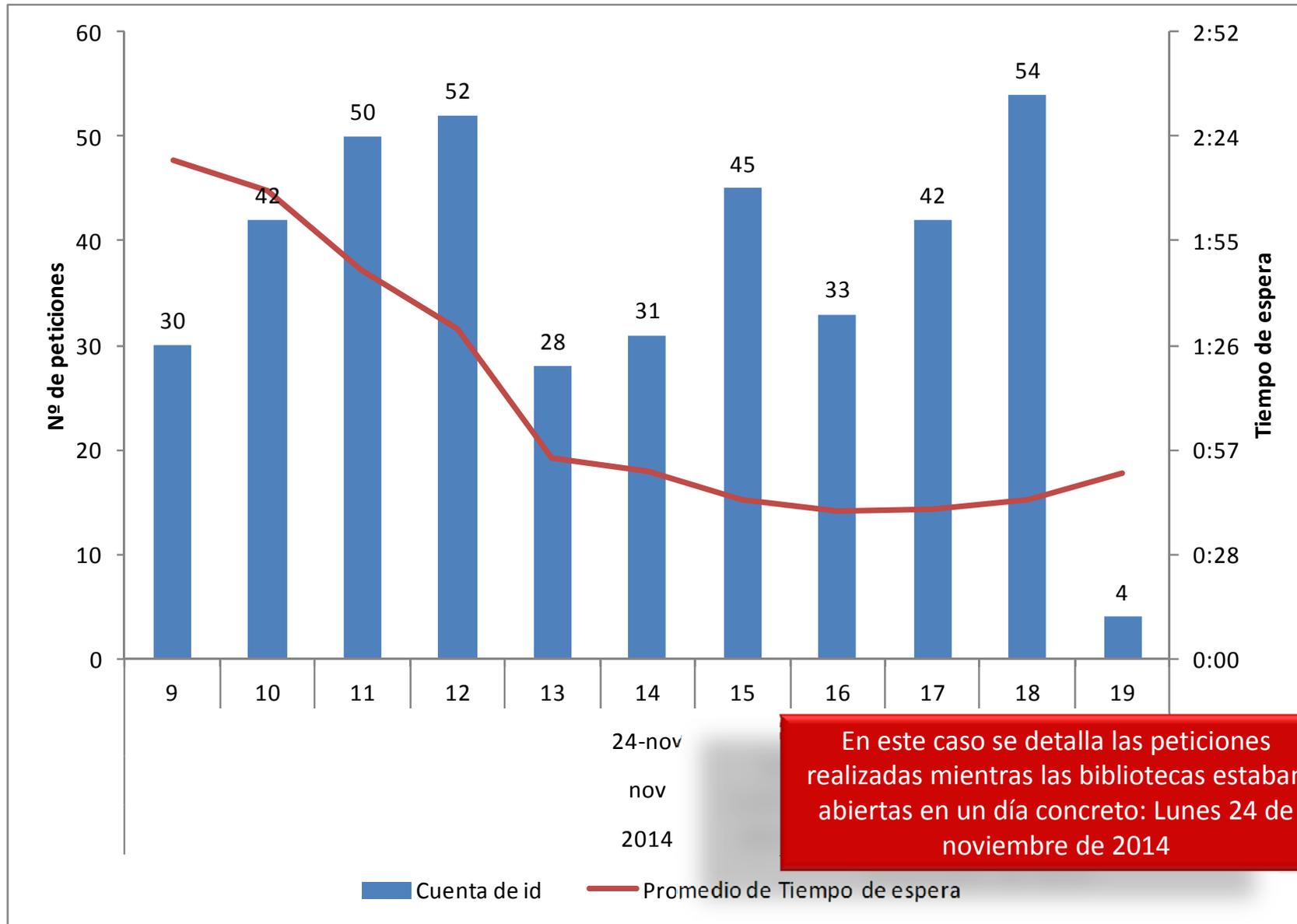


# Petición anticipada de libros de depósitos

Media de tiempo de espera desde que se hace la petición hasta que el libro está disponible. (Petición realizada con la biblioteca abierta)

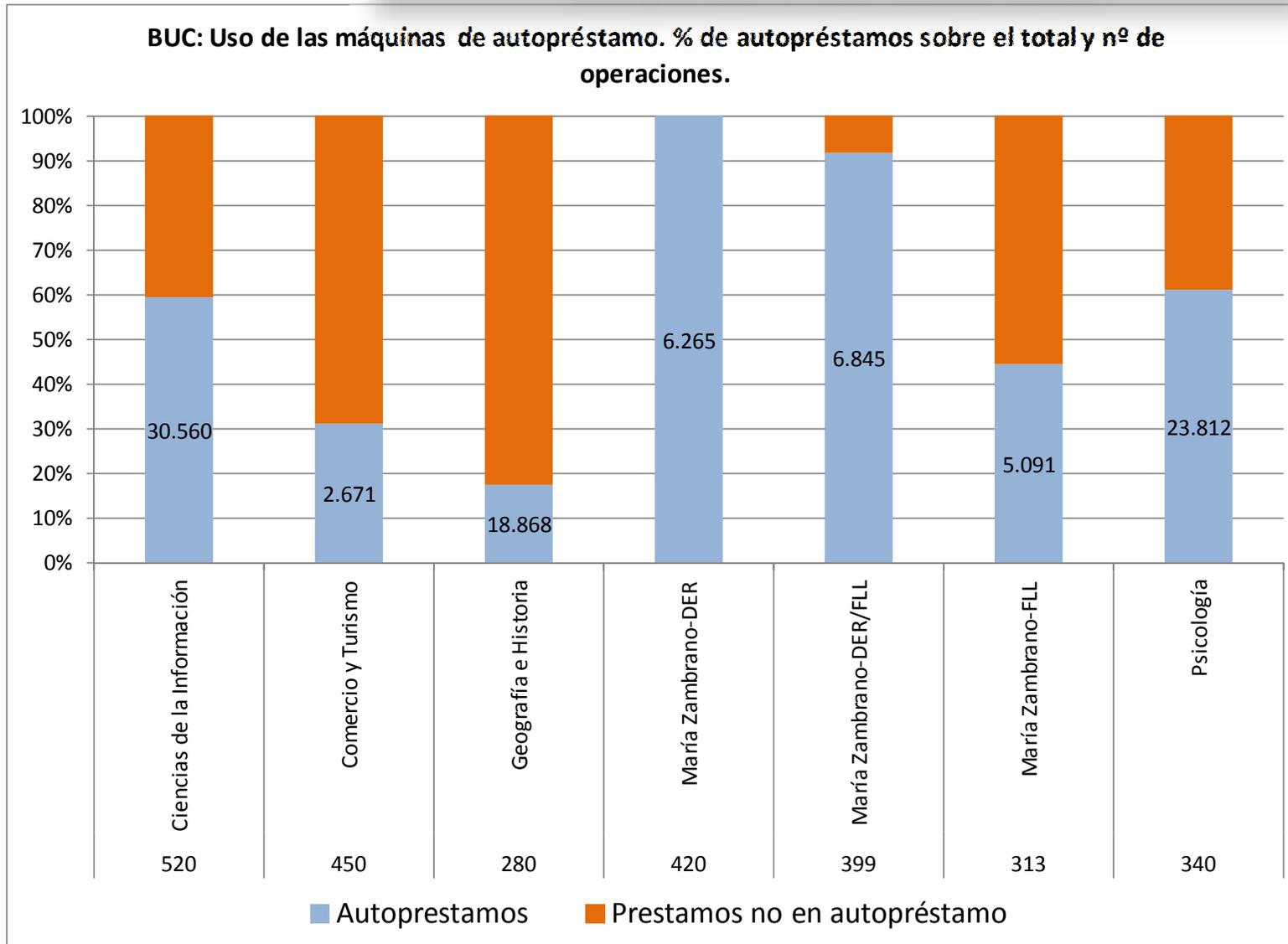


# Petición anticipada de libros de depósitos



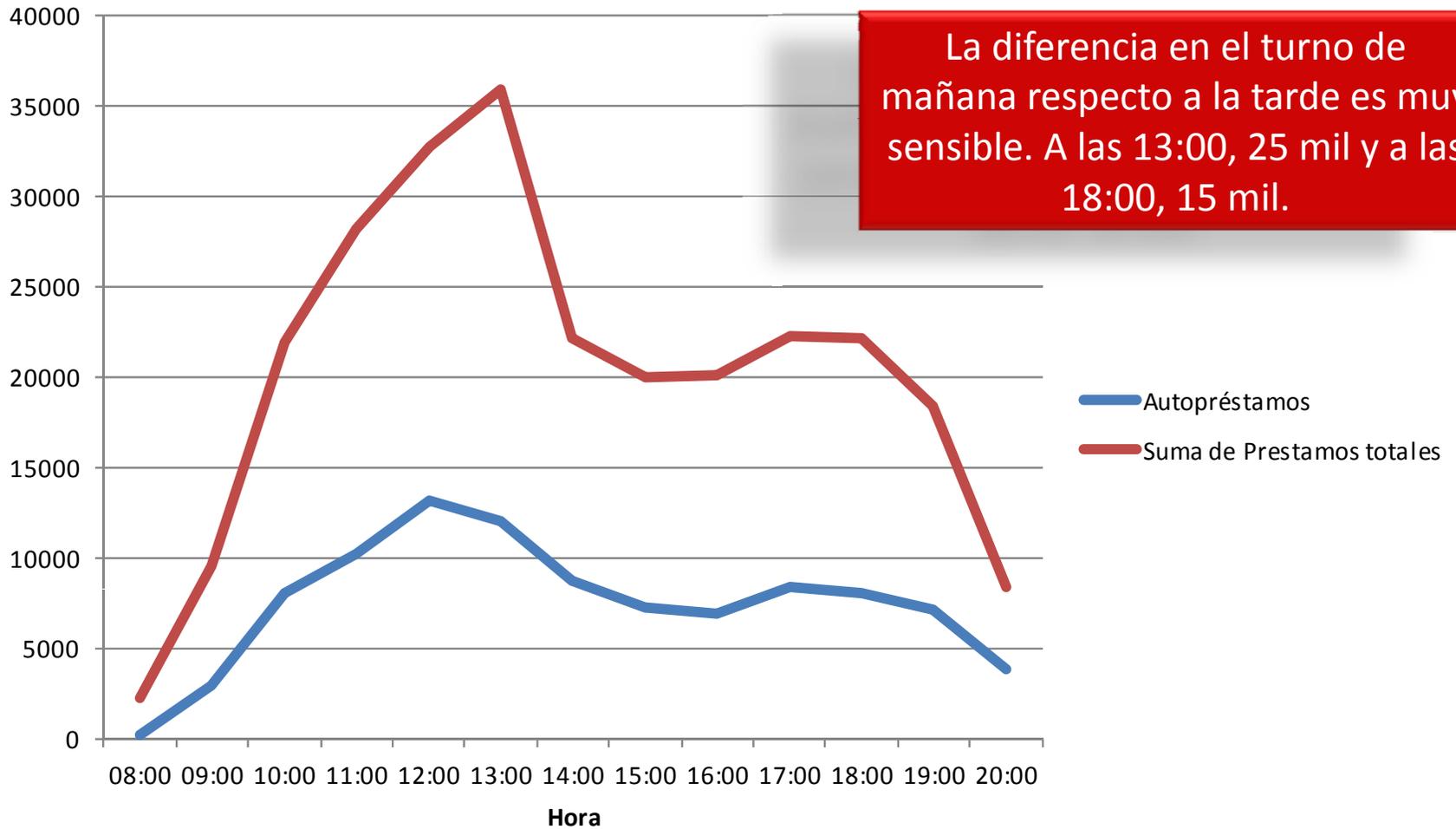
# Atuopréstamo

En 4 de los centro evaluados el servicio de autopréstamo está infrautilizado.

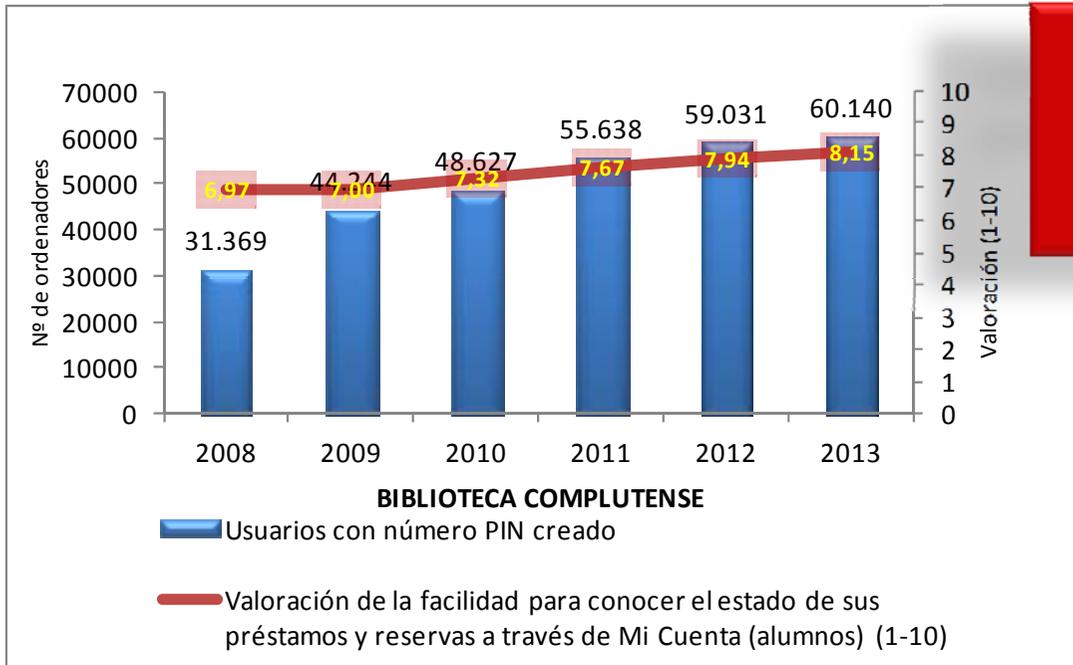


# Autopréstamo

## Ritmo diario de préstamos totales y autopréstamos (BMZ, EMP, GHI, INF y PSI)

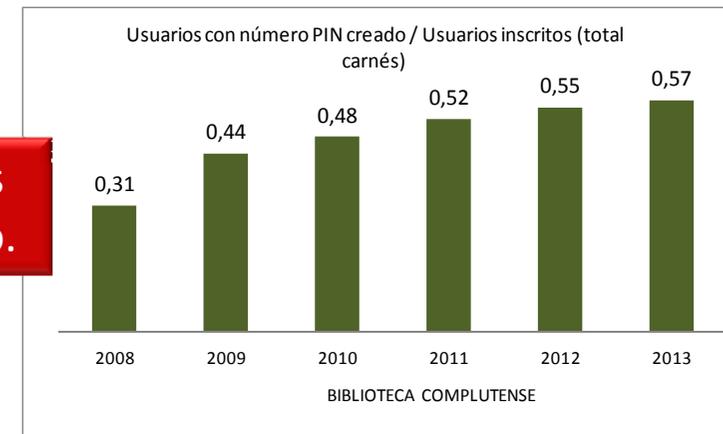


# Usuarios vigentes con PIN



Los usuarios con nº PIN, y por tanto con acceso a mi cuenta y a los RREE aumenta.

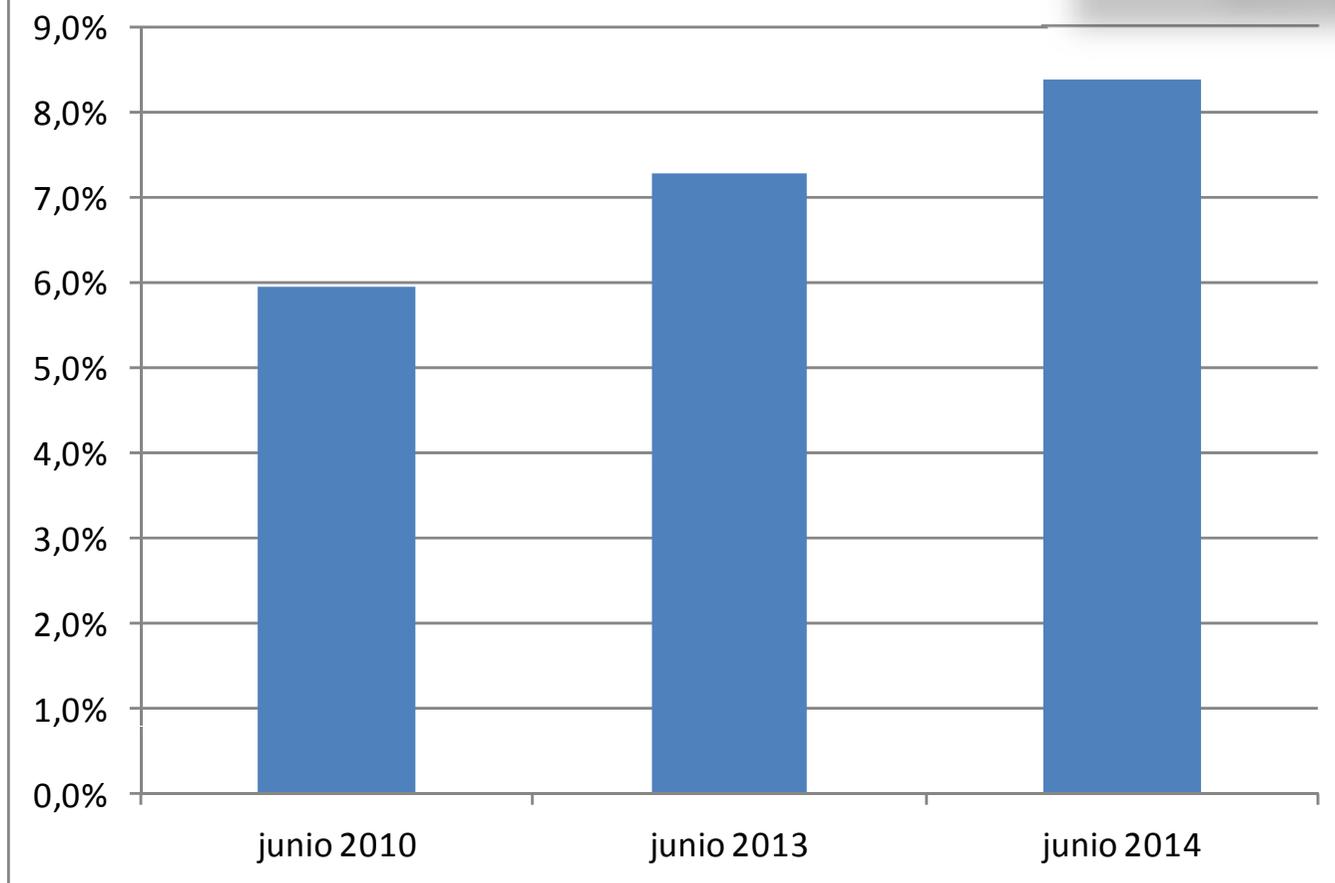
Aunque sólo el 57% de los usuarios tienen PIN creado.



## Penalización por retraso en las devoluciones. Usuarios 10 bloqueados

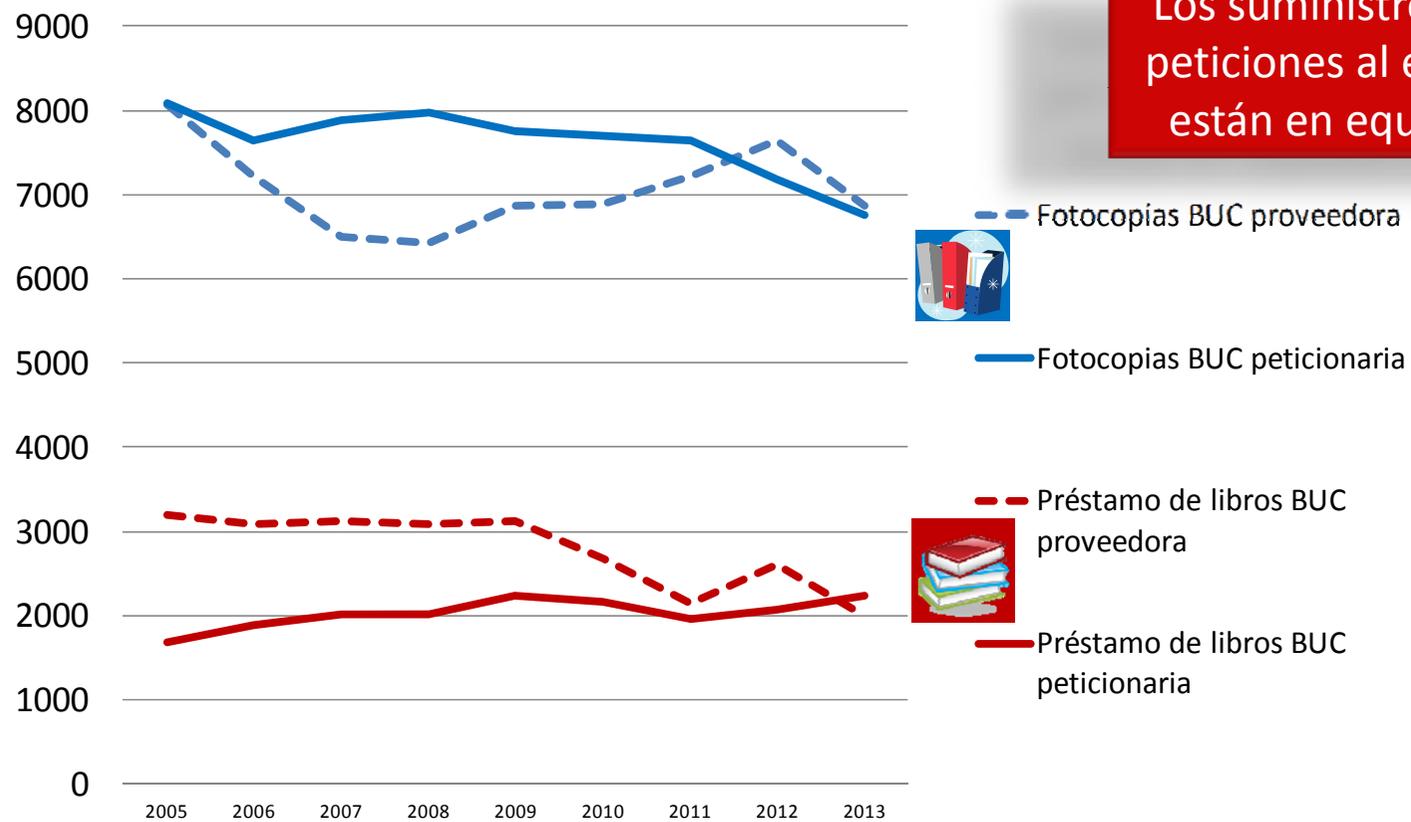
Hay un 8,4% de usuarios con el carné bloqueado. Aumenta con respecto a años anteriores

### Usuarios 10 con carné bloqueado



# Préstamo interbibliotecario

Número de peticiones anuales. Bibliotecas no UCM (2005-2013)



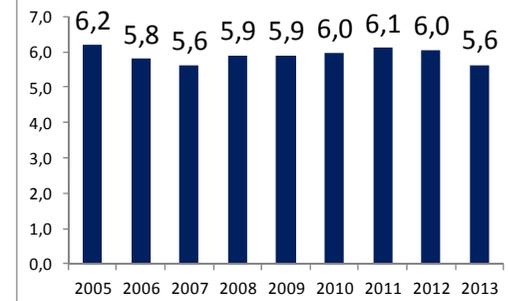
Los suministros y las peticiones al exterior están en equilibrio

# Usuarios de PI

P.I.: Usuarios Internos (UCM) que han obtenido documentos de fuera de la BUC



Media documentos / usuario

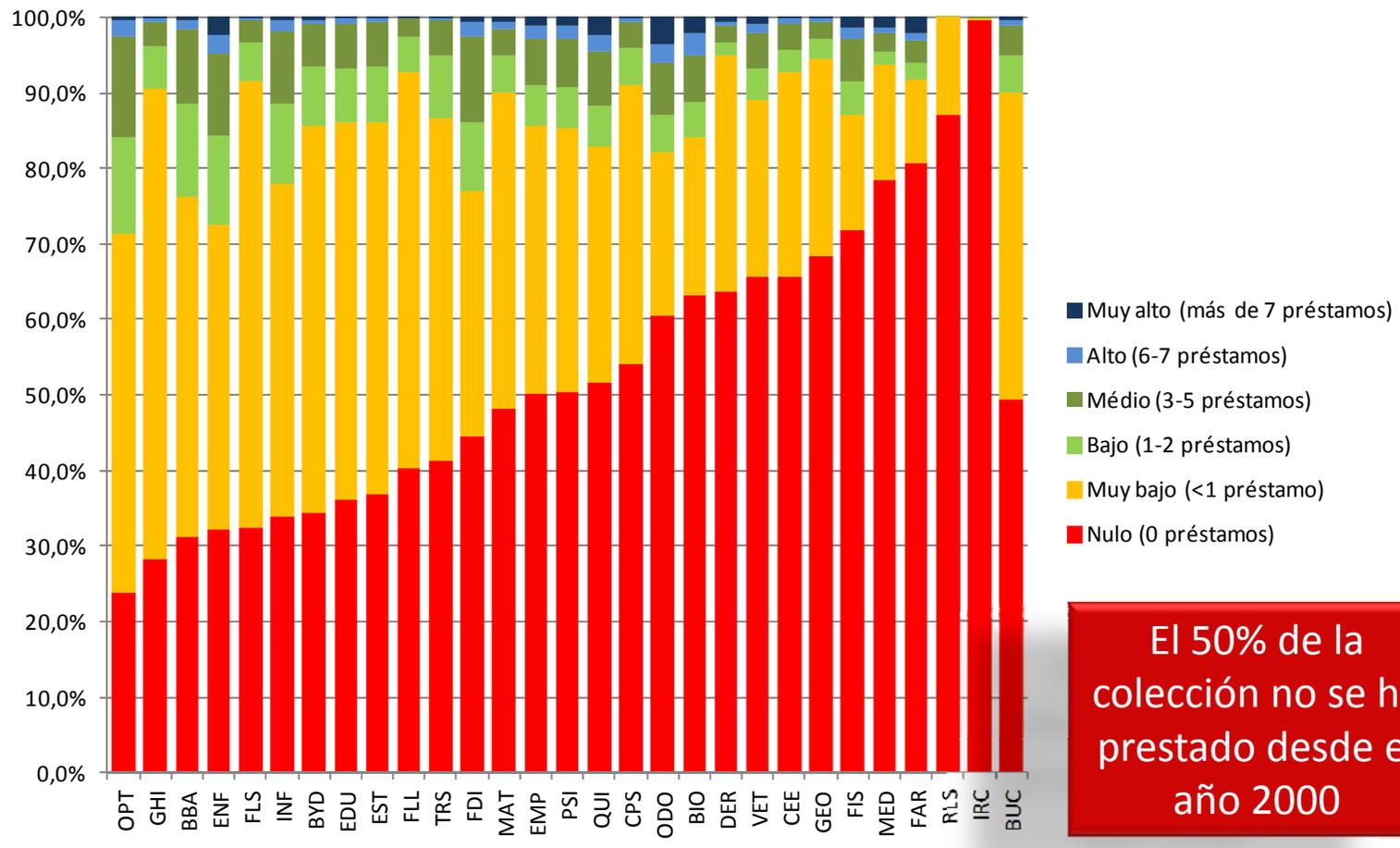


Tenemos 1.600 usuarios distintos de la UCM que hacen uso de la petición de PI (no intercentros).  
Con 5,6 prestamos anuales por persona.

## 4. Uso de la colección

# Uso de la colección de libros impresos

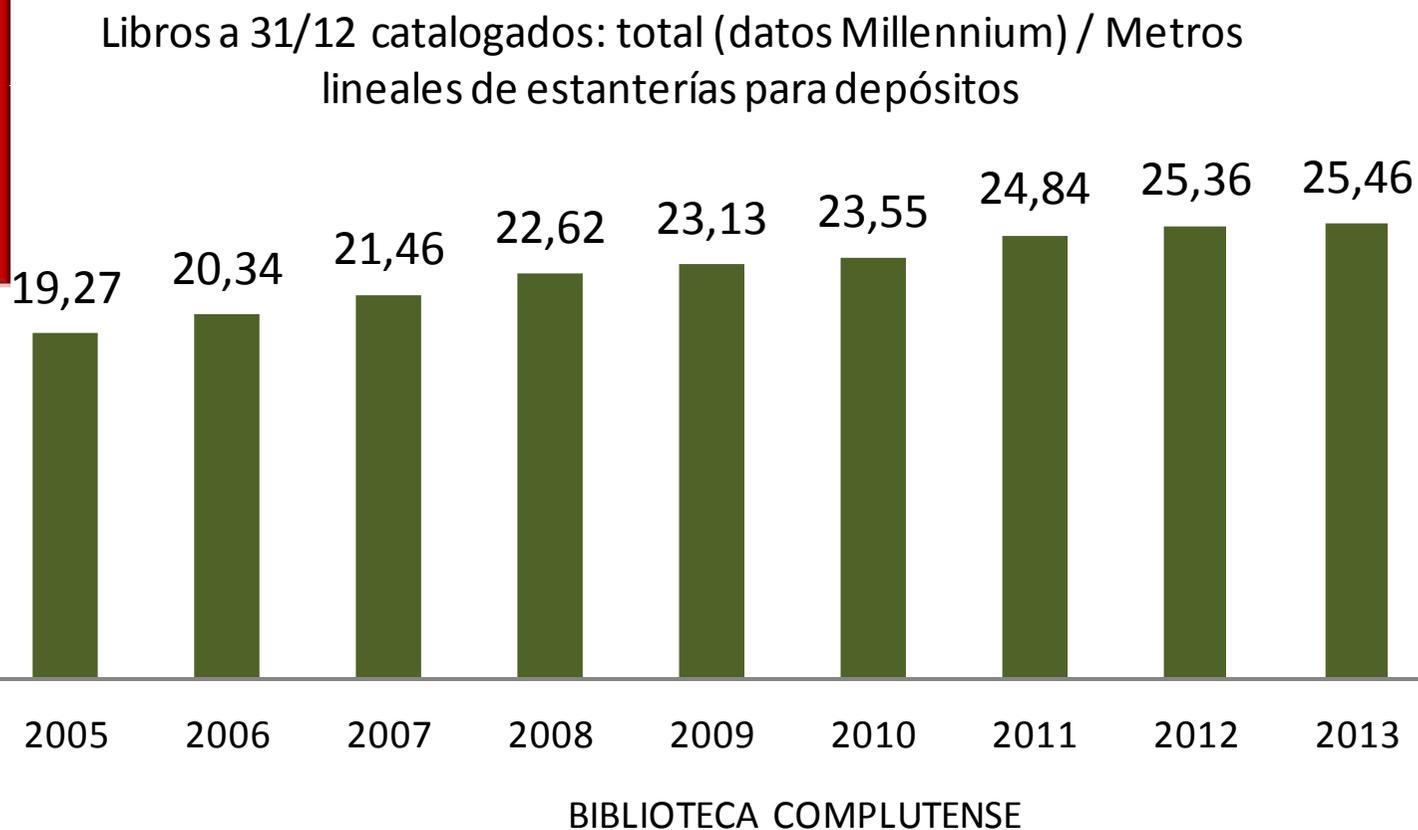
**% de volúmenes según el número de préstamos realizados al año desde que se incorporan a la colección.**



No incluye el fondo antiguo

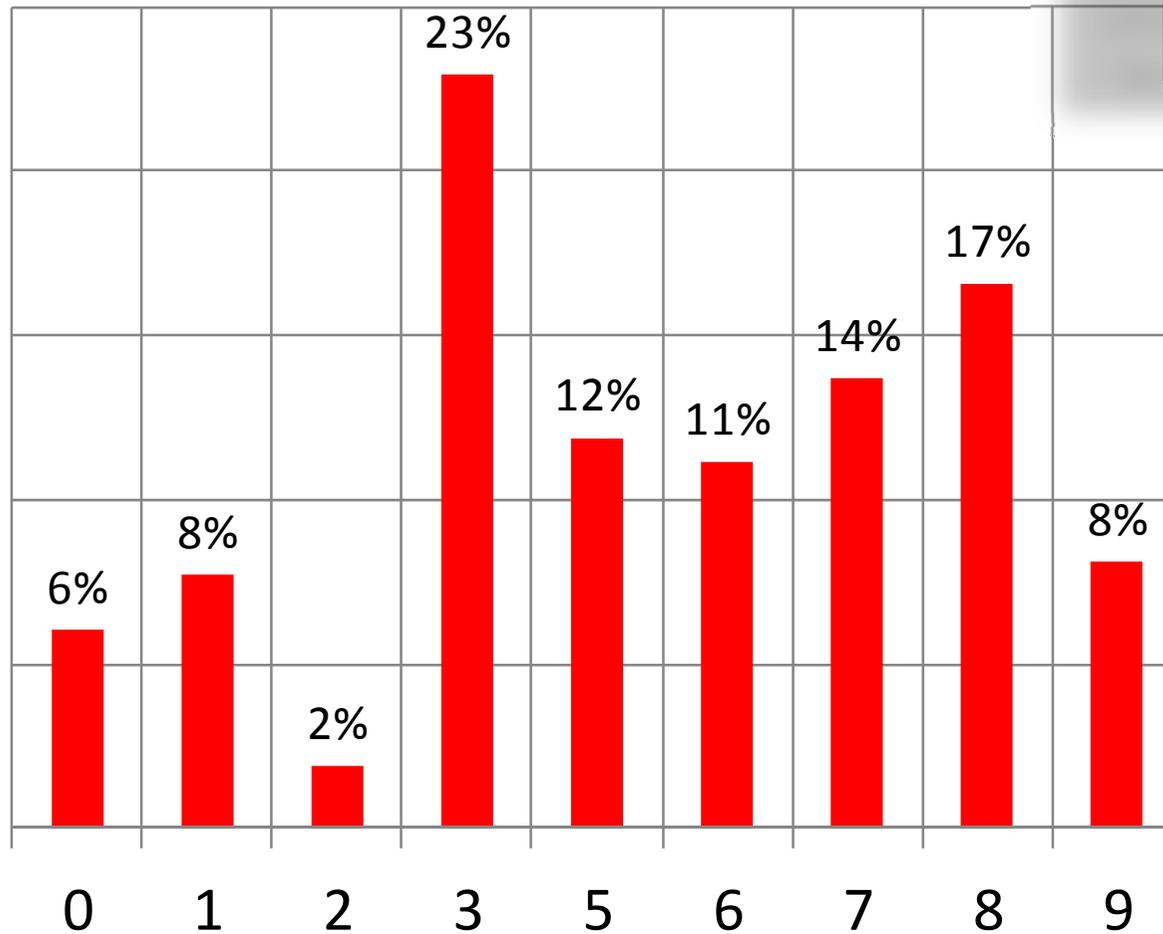
# Colección. Libros por metro lineal de estantería.

Estamos a punto de alcanzar el límite de capacidad de libros. En algunas bibliotecas ya se ha rebasado



# Uso de la colección

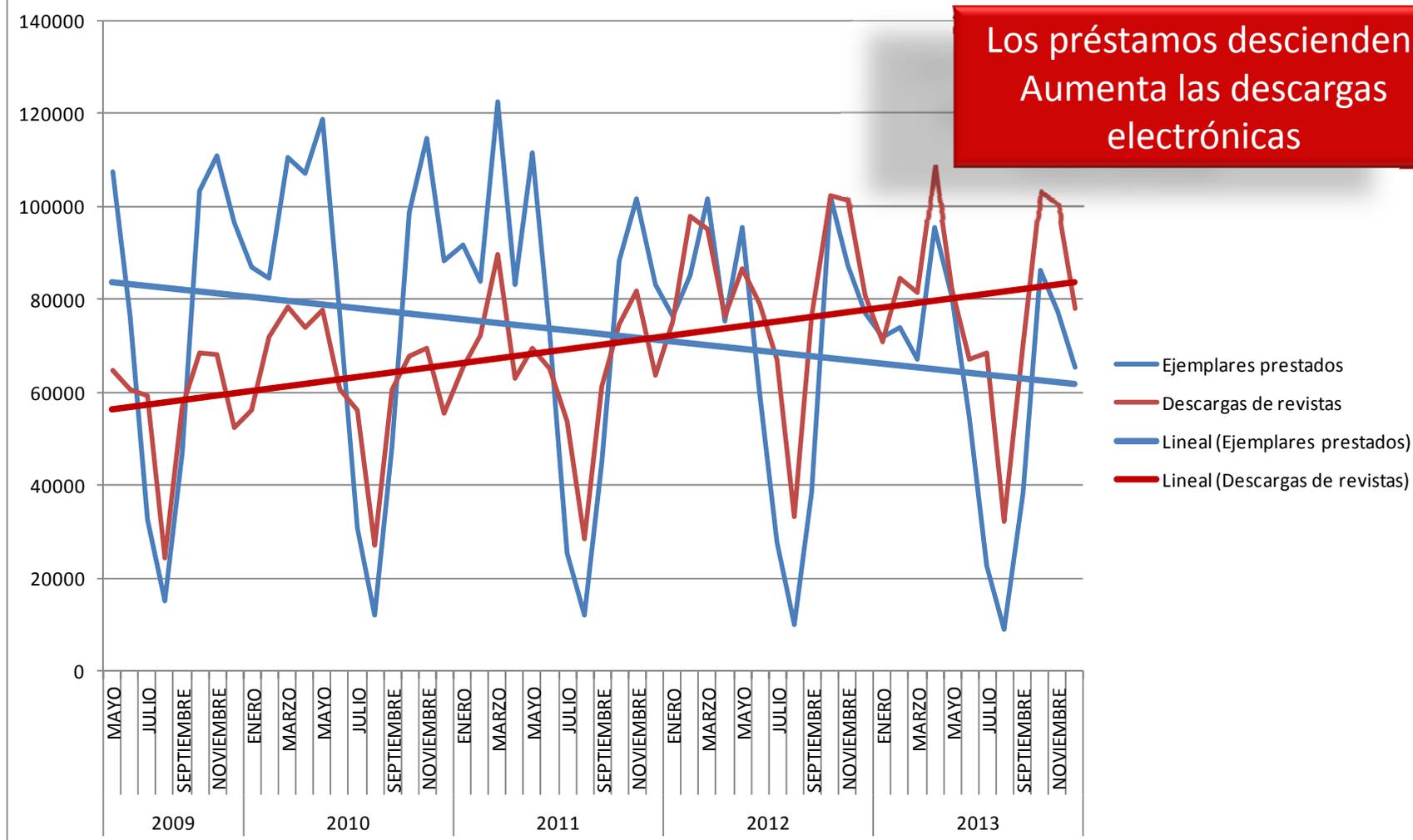
**BUC. % del total de préstamos según grupos de CDU. Año 2012**



Las materias con más préstamos son las de CDU 3

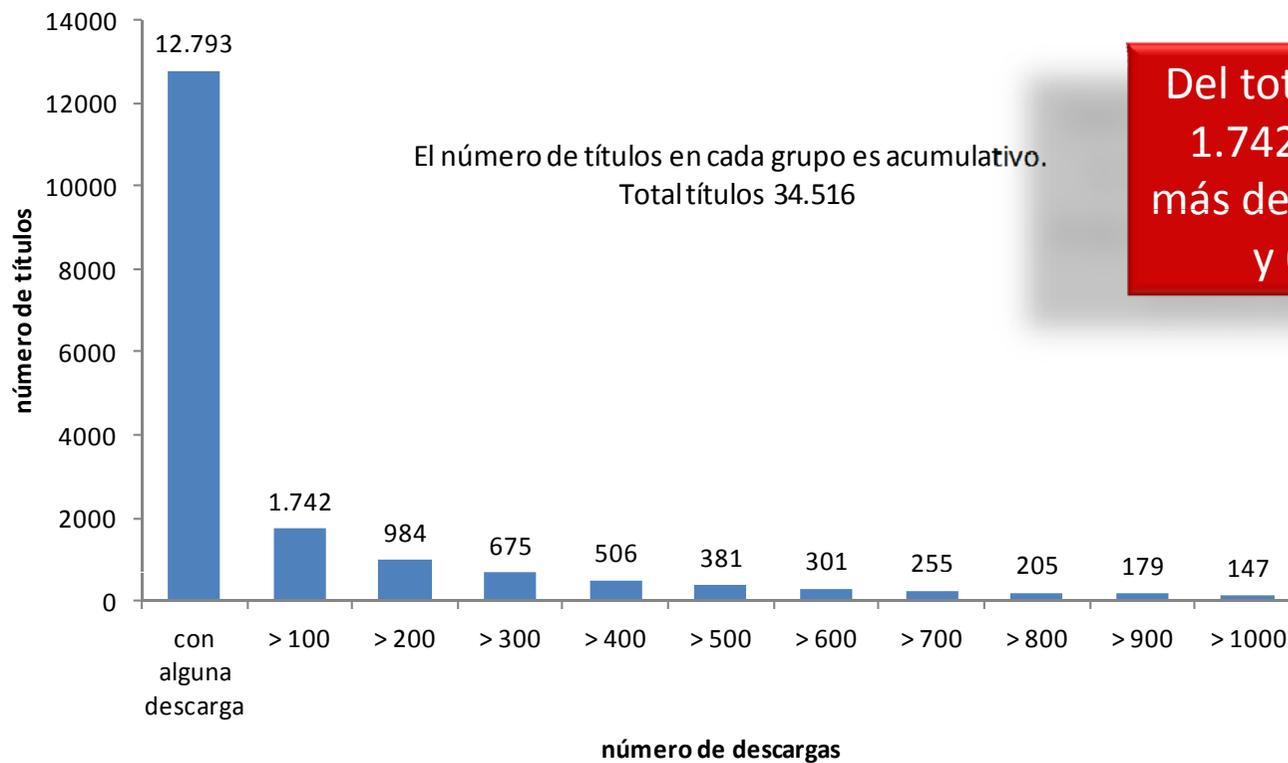
# Uso de las colecciones

**BUC. Gráfico comparativo del préstamo de ejemplares y las descargas de artículos de revistas electrónicas (2009-2013)**



# Uso de recursos electrónicos. Revistas

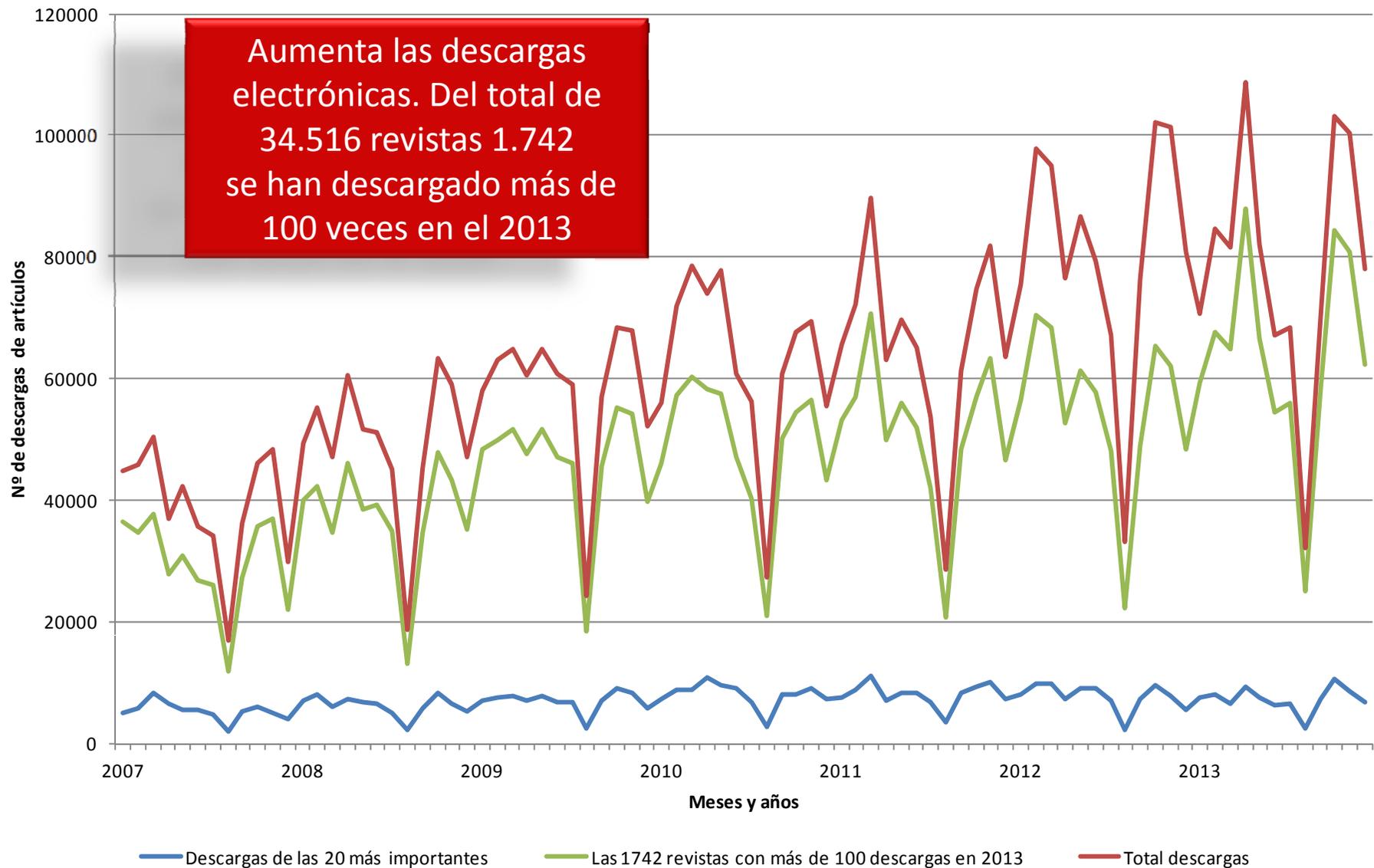
**Número de revistas electrónicas según el número de descargas en el año 2013.**



Del total de 34.516 revistas 1.742 se han descargado más de 100 veces en el 2013 y 675 más de 300.

# Uso de recursos electrónicos. Revistas

## Evolución del uso de las revistas electrónicas en la BUC 2007-2013



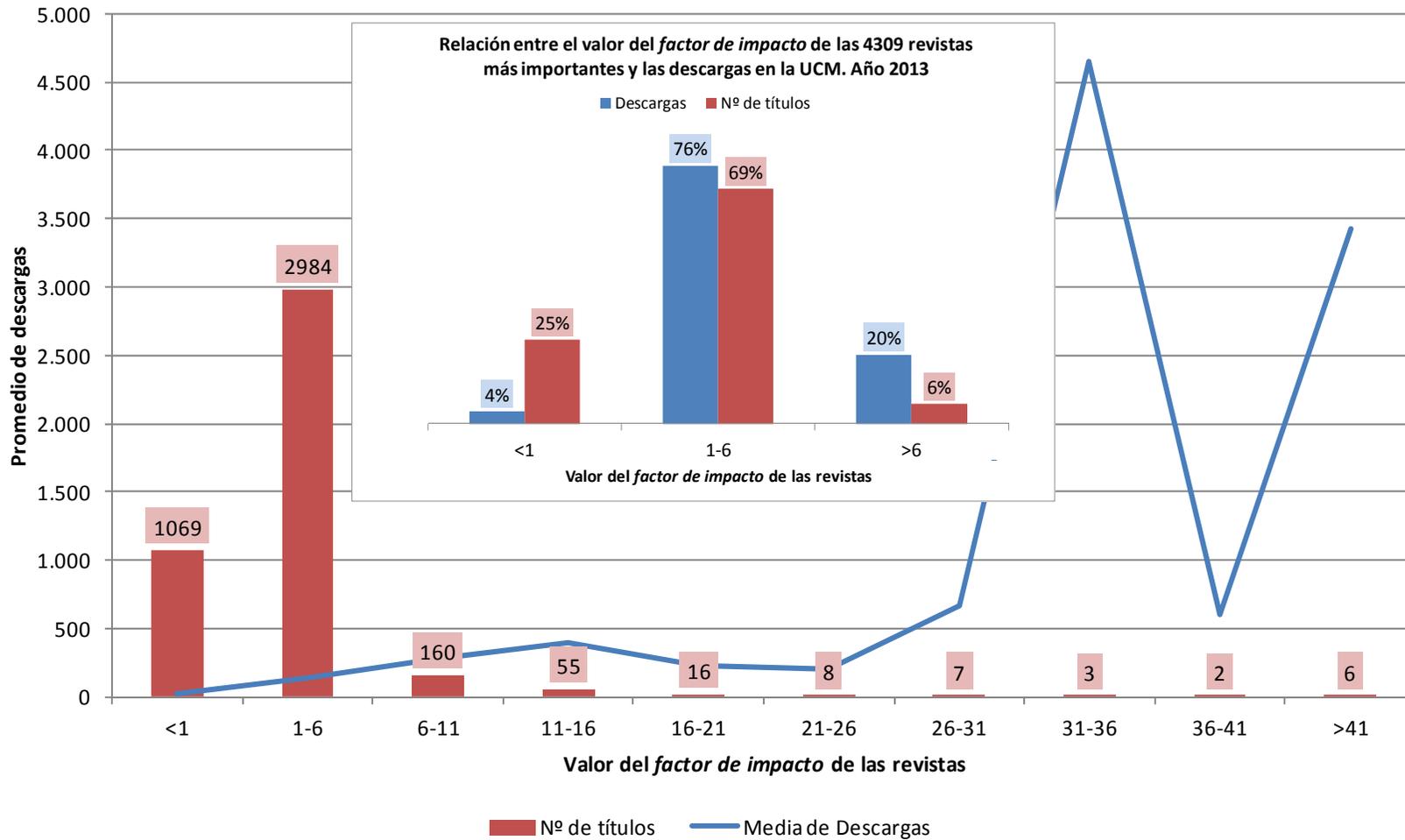
# Uso de la colección de revistas electrónicas. Materias de las revistas más descargadas y nº de descargas en el 2011

Rótulos de fila	Suma de 2011
Química	111537
Ciencias	41474
Física	32634
Farmacia	27930
Odontología	27033
Geología	24023
Veterinaria	21731
Medicina	19910
Neurociencia	17551
Ingeniería	14475
Industrias	13839
Psicología	12456
Materiales	11379
Biología	11160
Microbiología	11114
Bioquímica	11043
Ecología	9943
Biomedicina	8917
Citología	8886
Ciencias Ambientales	7979
Biofísica	7867
Óptica	7822
Agricultura	7408
Economía	6791
Genética	6593
Tecnología	6433
Bioingeniería	6412
Fisiología	6137
Neurología	6021
Matemáticas	5612
Electrotecnia	5606
Astronomía	5442
Historia	5364
Botánica	5361
Informática	4738
Enfermedades	4256
Arqueología	4204
Electricidad	3828
Lengua griega -Griego y latín Leng	3756
Nutrición	3687
Política	3369
Literatura	2961
Psiquiatría	2832

La materia con más descargas es química

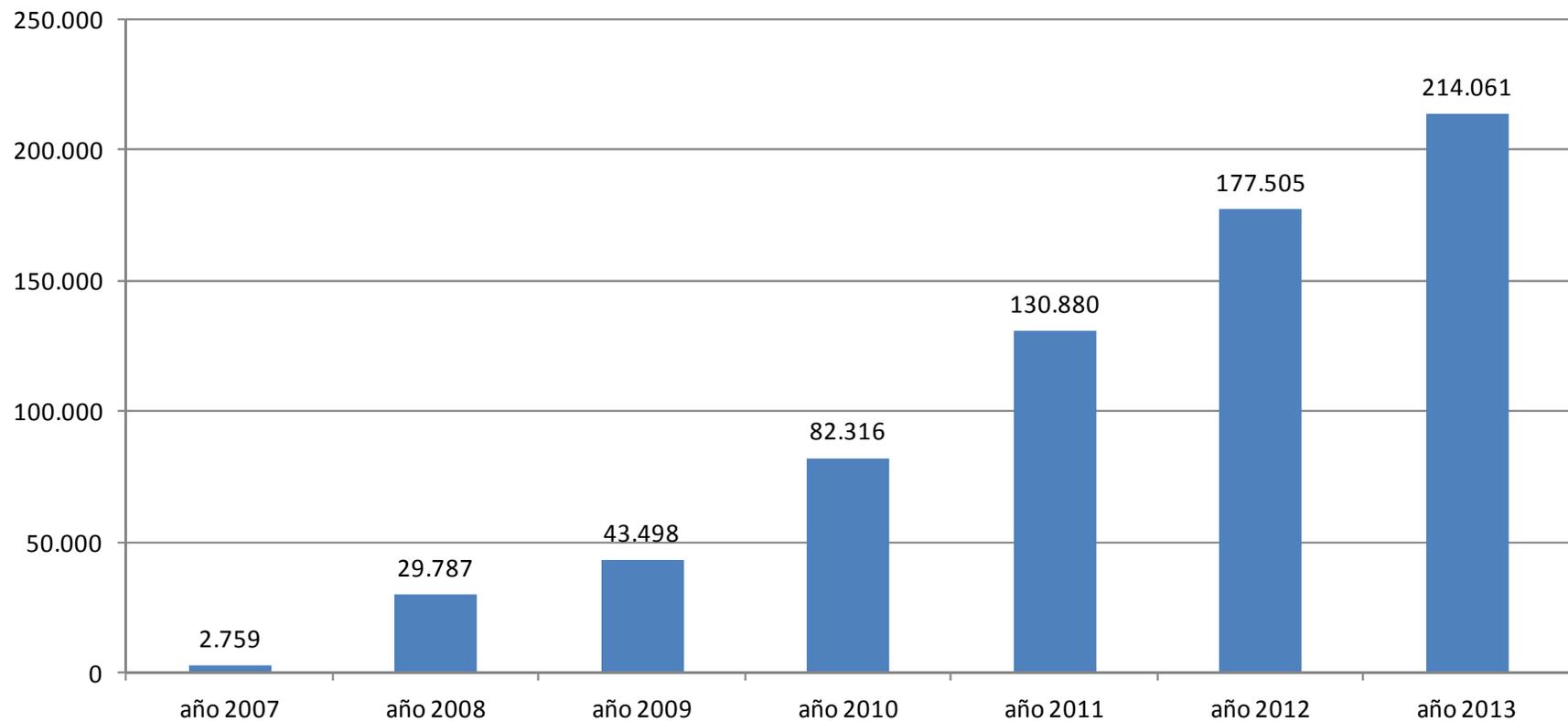
# Factor de impacto y uso de las revistas

**Relación entre el valor del *factor de impacto* de las 4309 revistas más importantes y el promedio de descargas en la UCM. Año 2013**



# Uso de recursos electrónicos. Libros

**BUC. Libros electrónicos. Peticiones de texto por capítulos y sección. COUNTER (BR2)**

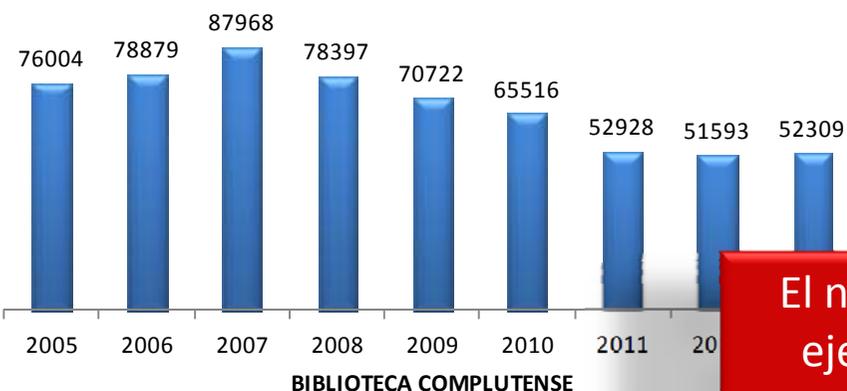


# 5. Proceso técnico: catalogación y adquisición.

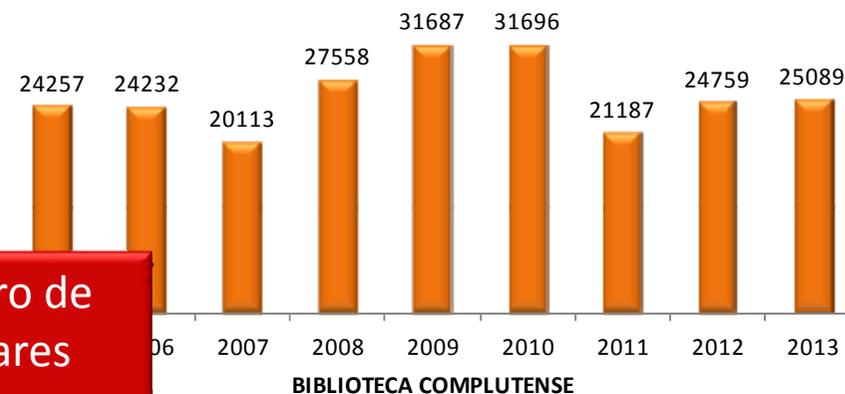


# Proceso técnico. Adquisiciones

Libros ingresados: ejemplares

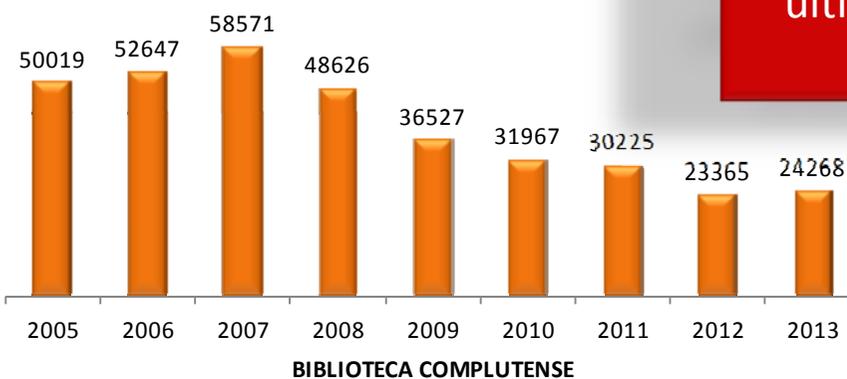


Libros ingresados por donación: ejemplares

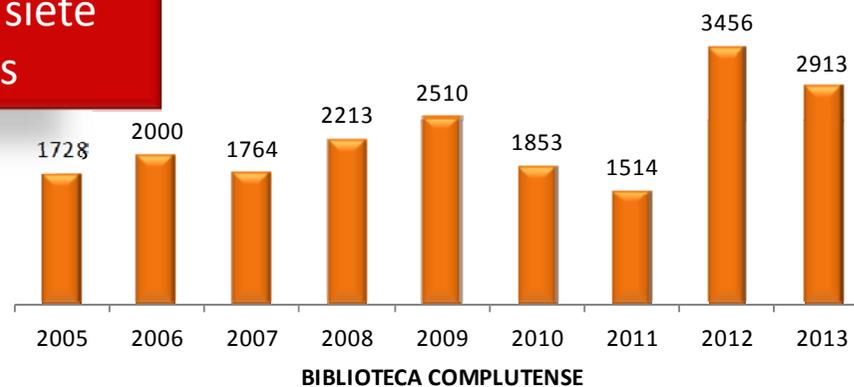


El número de ejemplares ingresados por compra ha disminuido un 50% en los últimos siete años

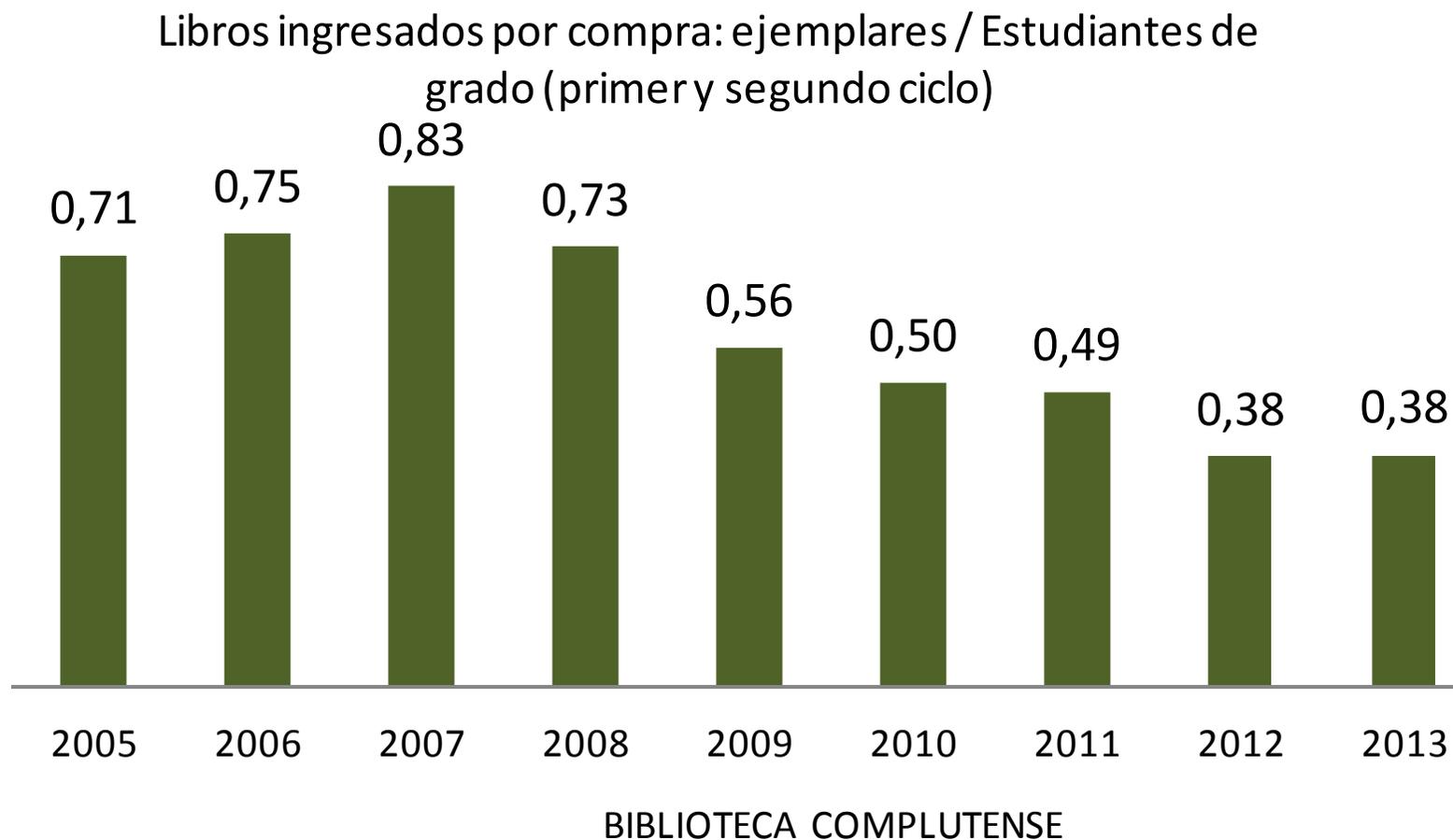
Libros ingresados por compra: ejemplares



Libros ingresados por canje: ejemplares

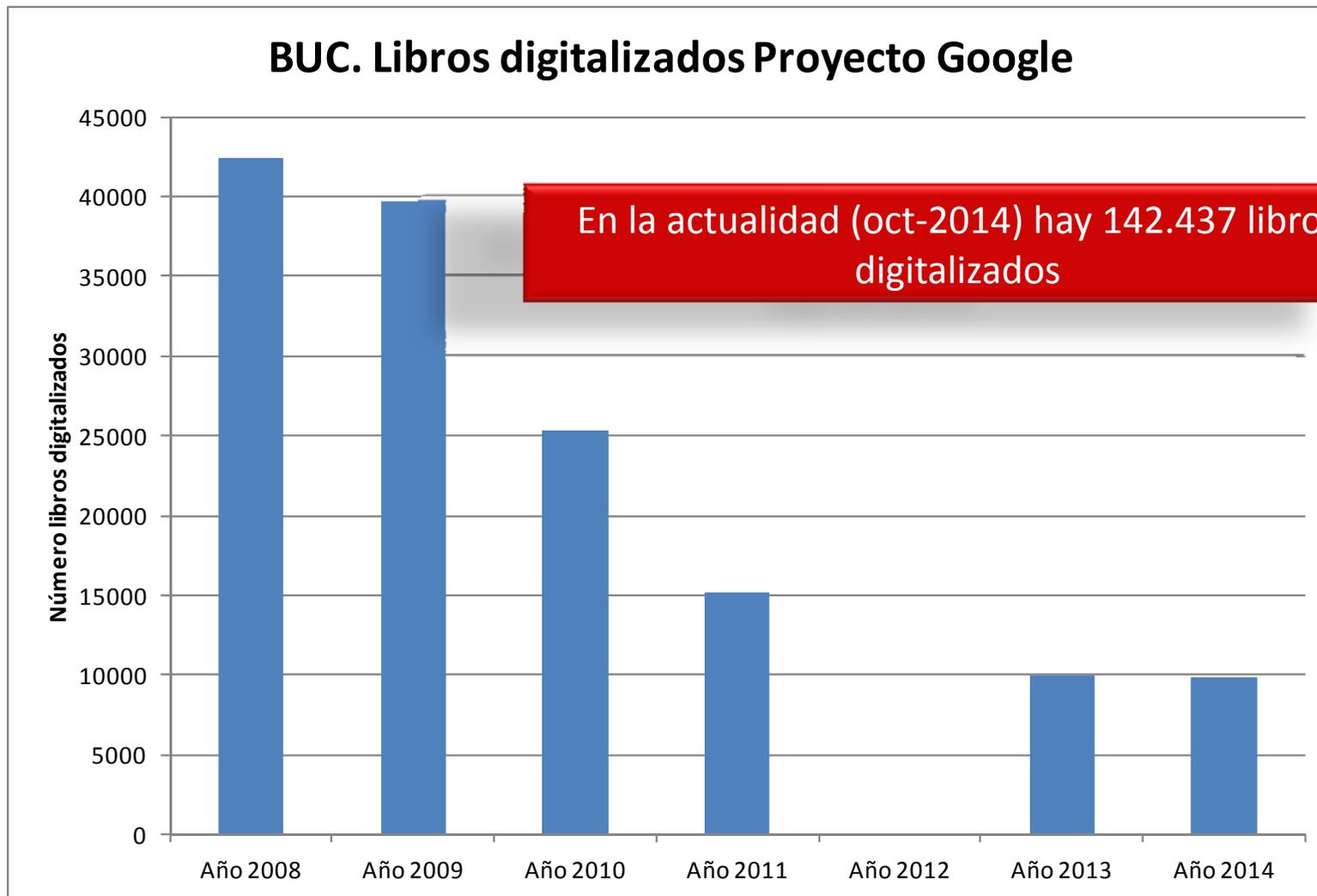


# Adquisiciones

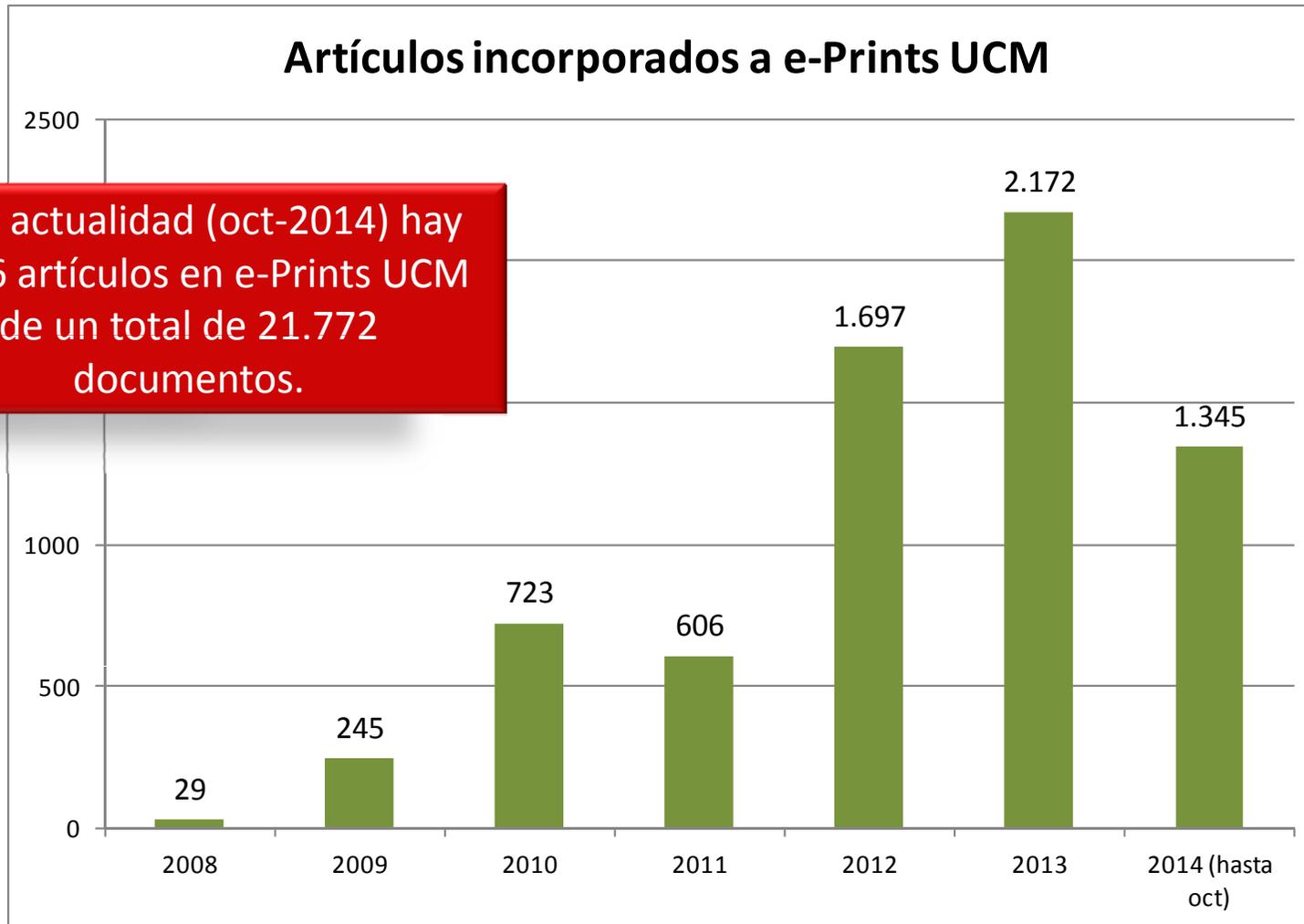


El número de ejemplares adquiridas por compra por alumno ha descendido sensiblemente. Esto explica en parte el descenso en el número de préstamos sobre todo en las colecciones de libre acceso

# Proyecto Google. Libros digitalizados por año



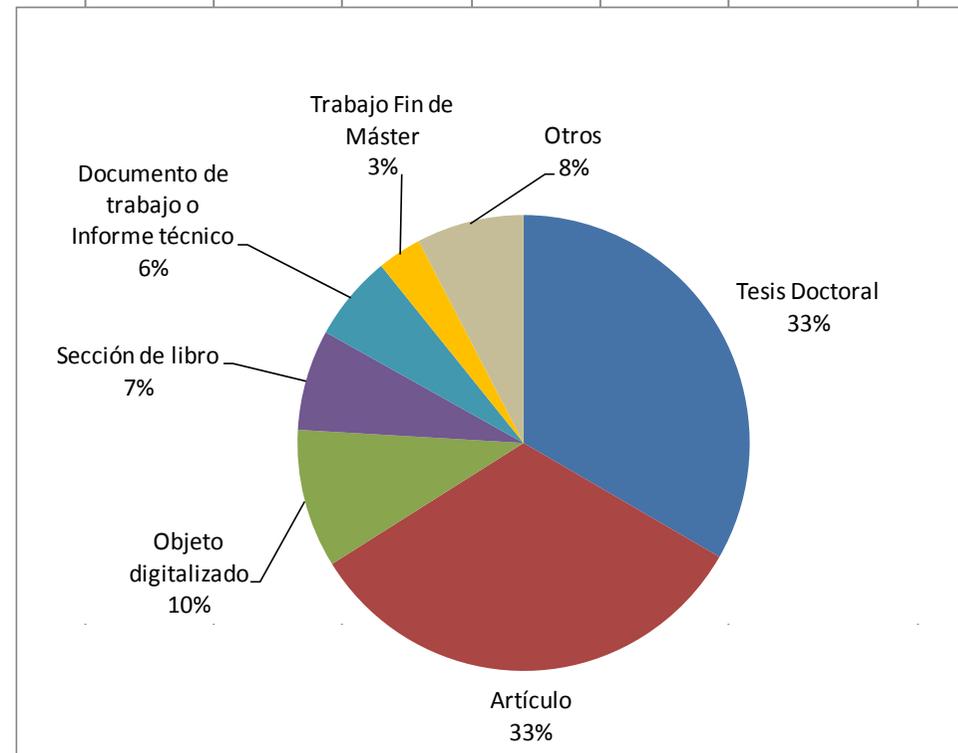
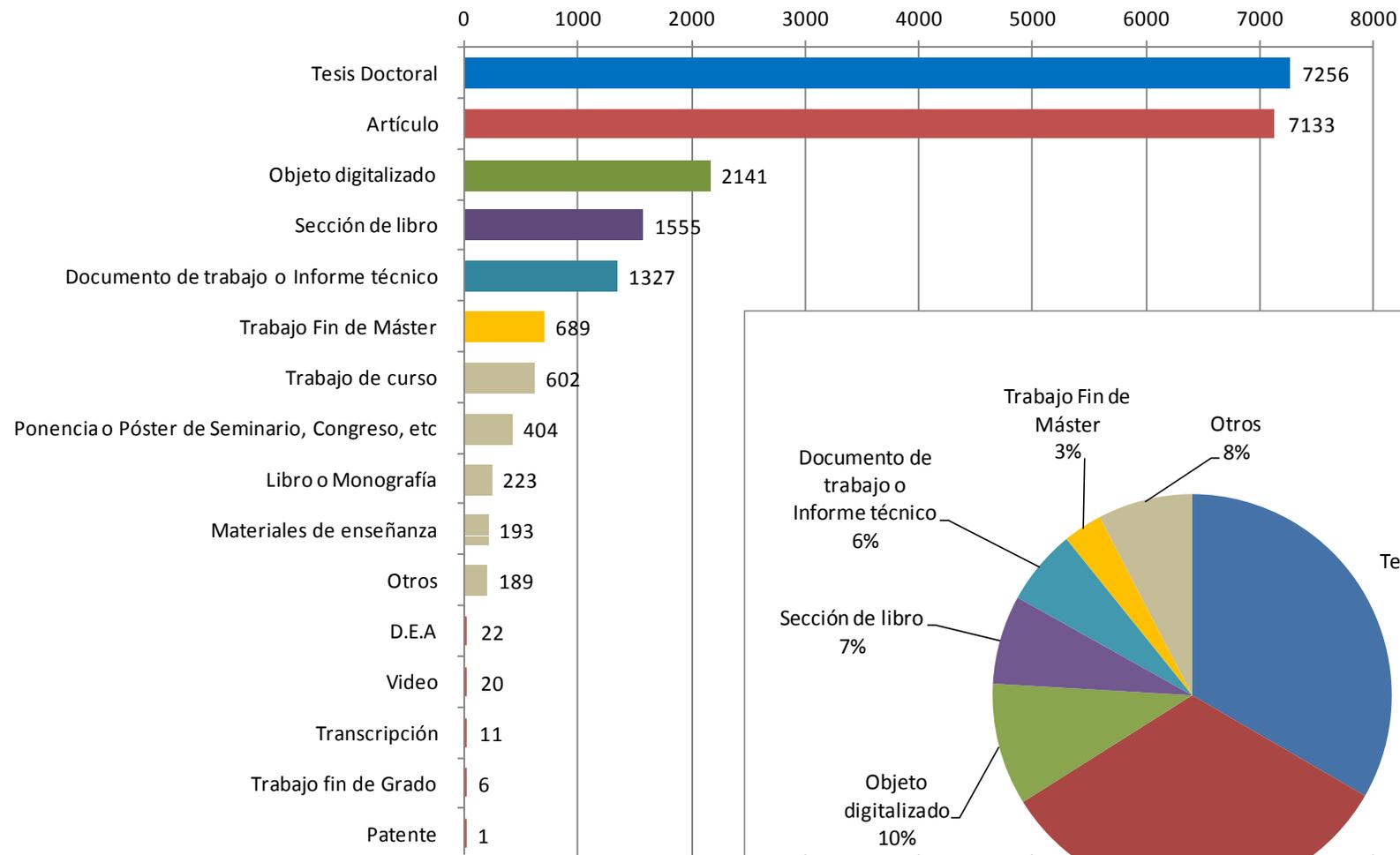
# Documentos en e-Prints (oct-2014)



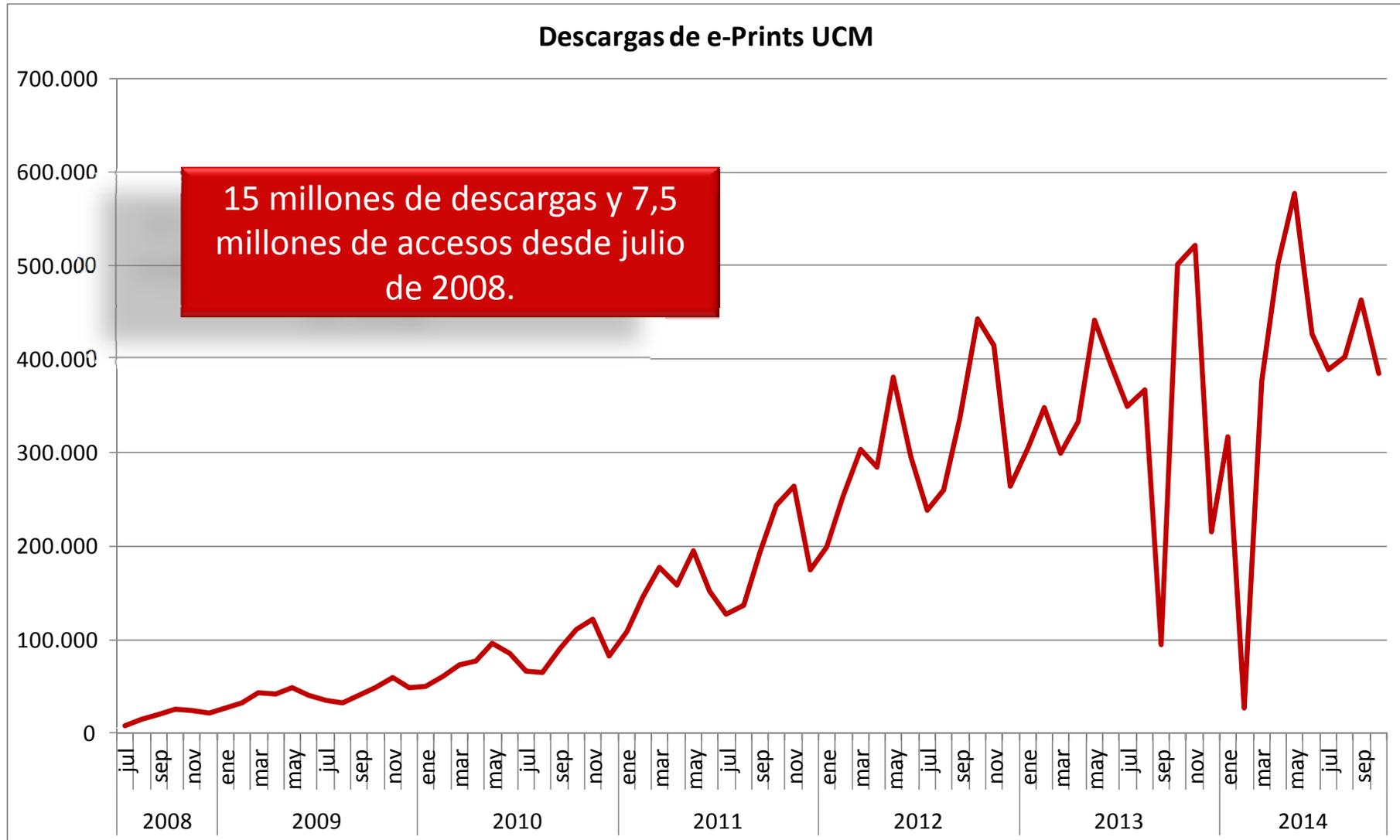
En la actualidad (oct-2014) hay 7.256 artículos en e-Prints UCM de un total de 21.772 documentos.

# Documentos en e-Prints (oct-2014)

## Nº Documentos totales en e-Prints UCM



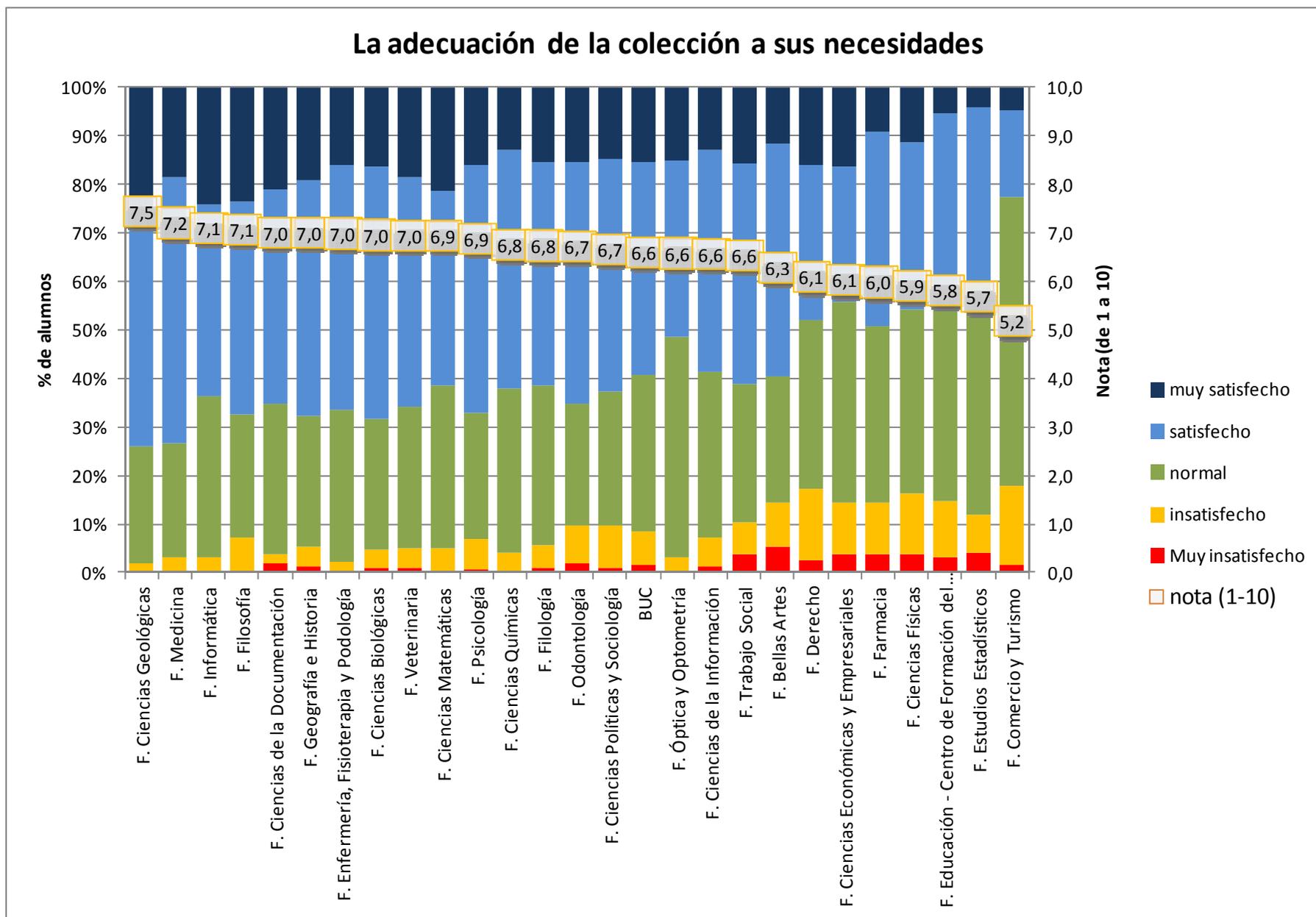
# Eprints. Uso (julio 2008 - octubre 2014)



# E-prints solicitudes según país de origen.

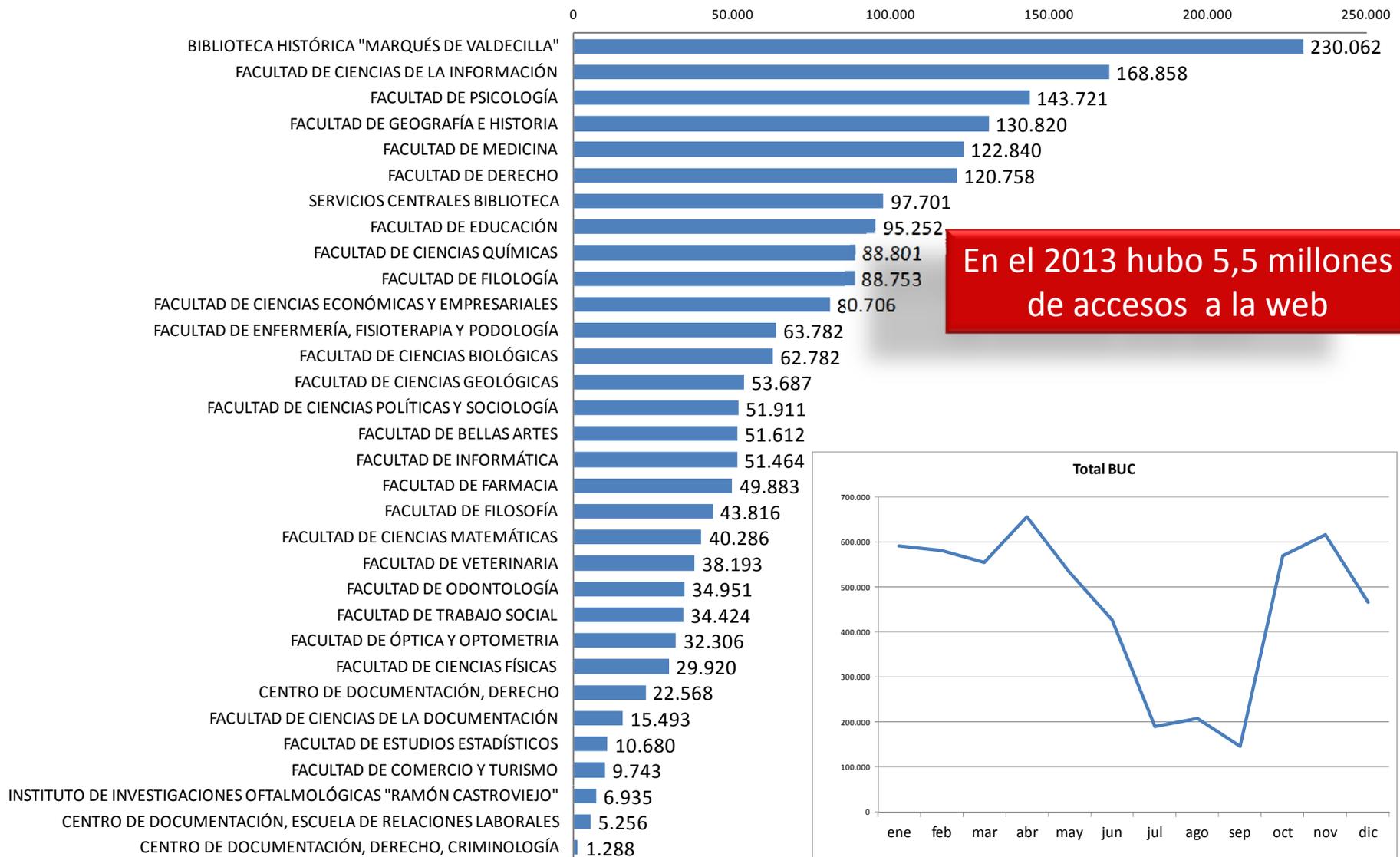
1.	 España	3,736,739
2.	 México	2,298,959
3.	 Colombia	1,267,185
4.	 Perú	1,193,387
5.	 Alemania	903,145
6.	 Argentina	766,305
7.	 Venezuela	733,091
8.	 Estados Unidos de América	657,294
9.	 Chile	544,549
10.	 Ecuador	429,332
11.	 Francia	356,917
12.	 Bolivia	236,128
13.	 China	187,977
14.	 Reino Unido	187,963
15.	 Guatemala	142,241
16.	 República Dominicana	138,610
17.	 Costa Rica	101,902
18.	 Canadá	79,277
19.	 El Salvador	76,478
20.	 Brasil	75,633
21.	 Japón	71,933
22.	 Suecia	67,899

# Valoración de la colección por los alumnos

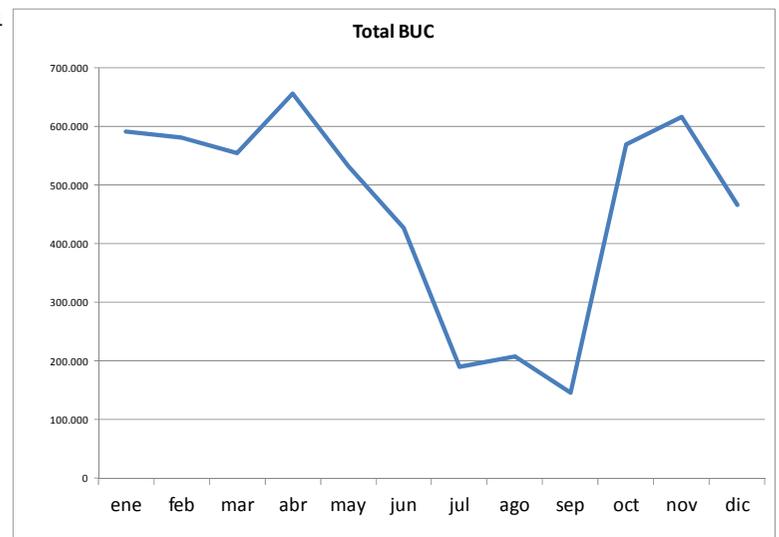


# Accesos web BUC 2013

Accesos a las páginas web de los centros de la Biblioteca Complutense. Año 2013



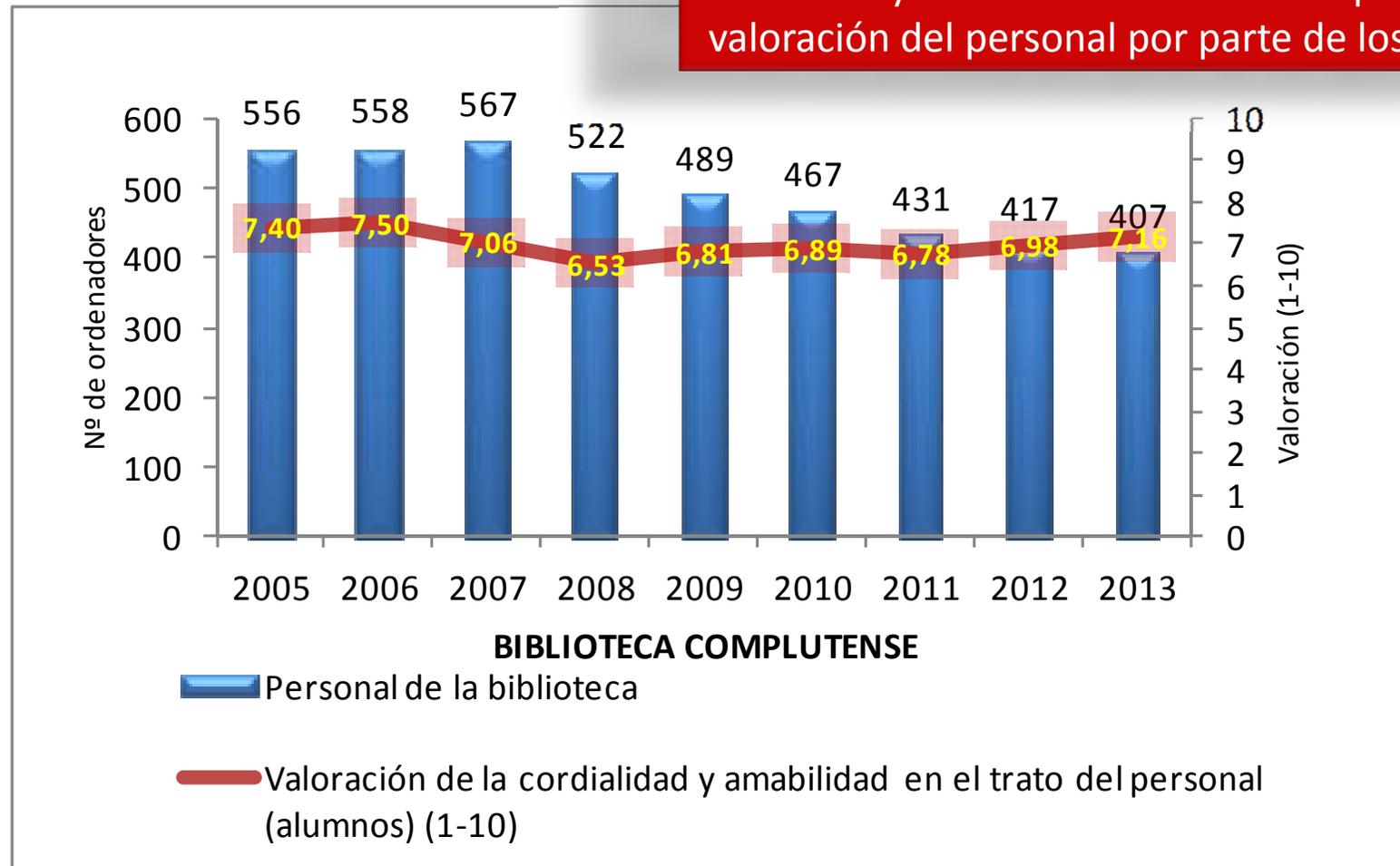
En el 2013 hubo 5,5 millones de accesos a la web



# 6. Personal

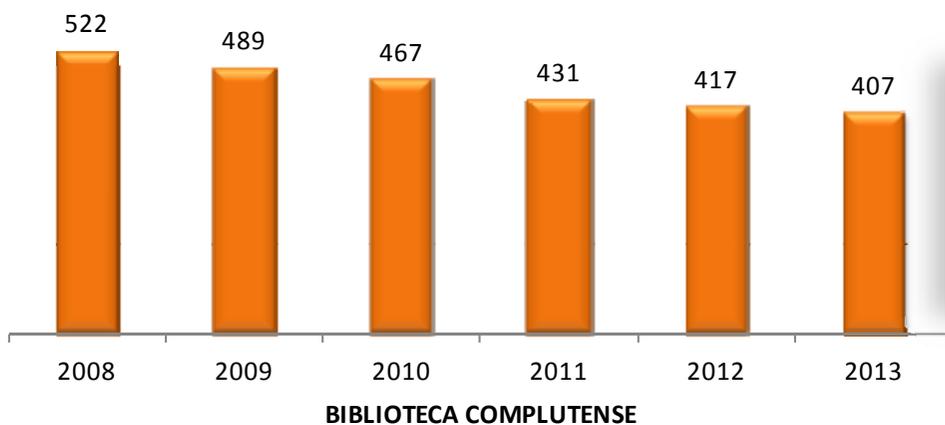
# El personal de la BUC

Disminuye el número de efectivos pero no la valoración del personal por parte de los alumnos



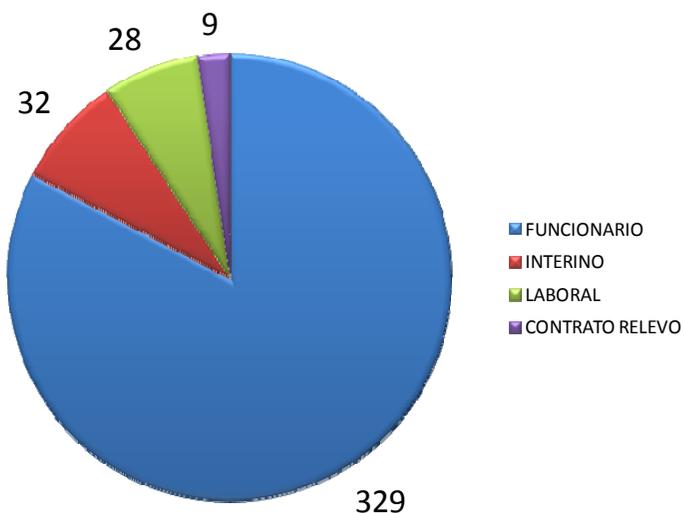
# El personal BUC

Personal de la biblioteca

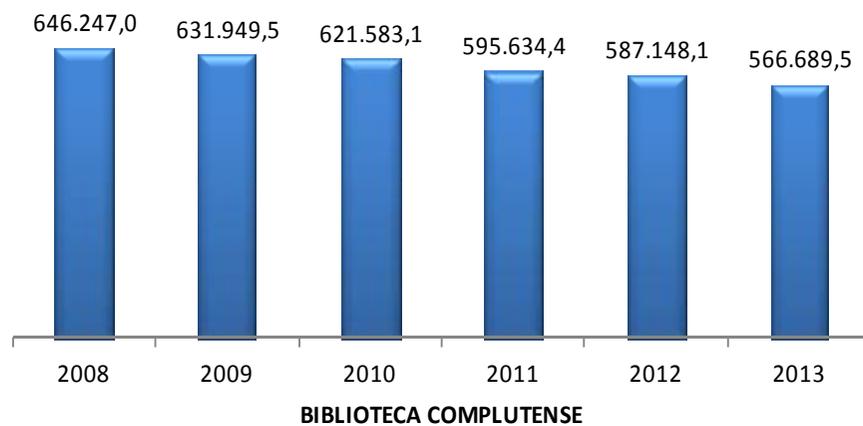


Desde el 2008 al 2013 hay un 22% menos de personal de plantilla. En la actualidad (oct-2014) cuenta con 398 efectivos

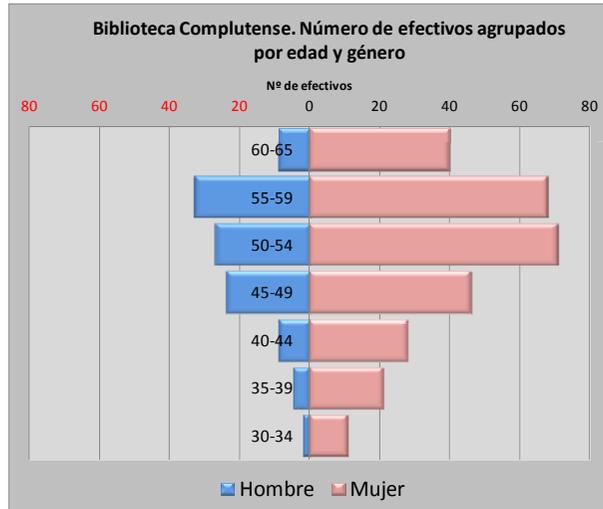
Personal (oct 2014)



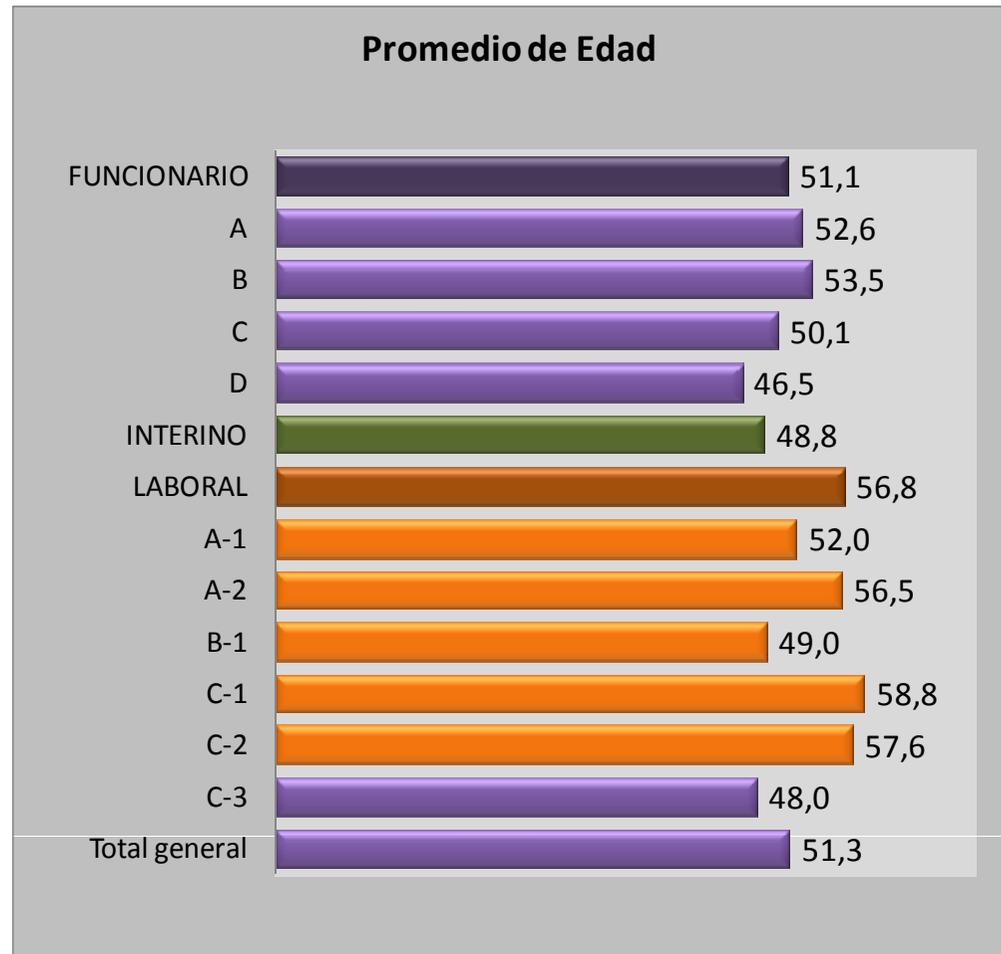
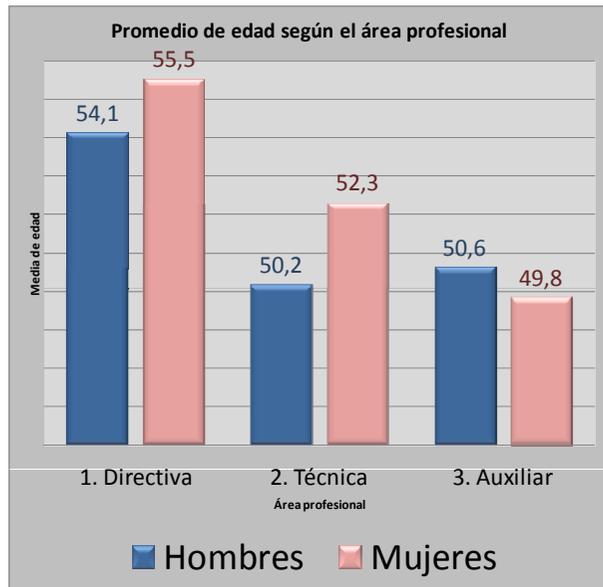
Horas de desempeño. Total



# El personal de la BUC (oct 2014).



La media de edad del personal es de 52 años.



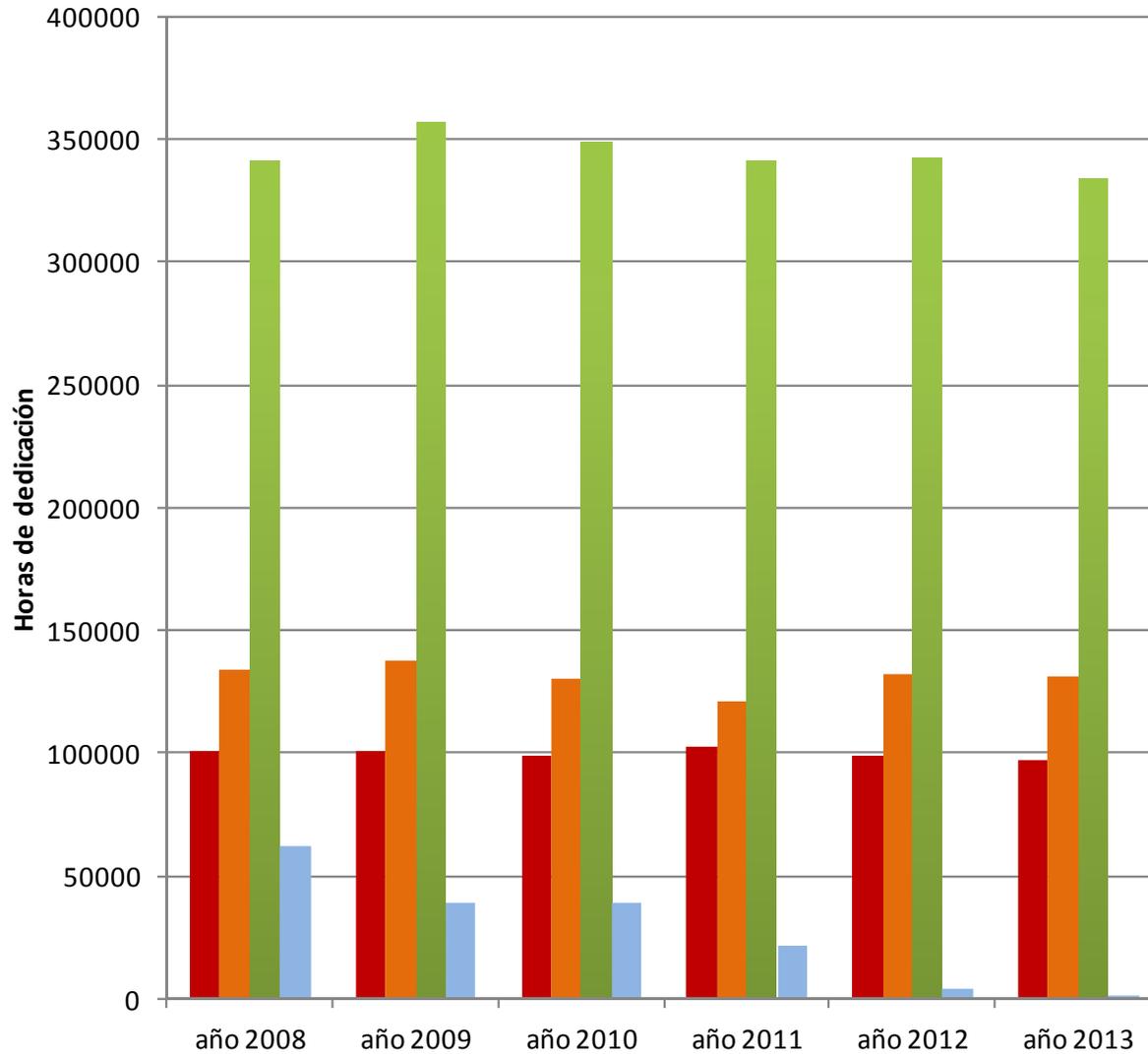
# Desempeño del personal

**BUC. Horas de dedicación por centro y área profesional. 2013**



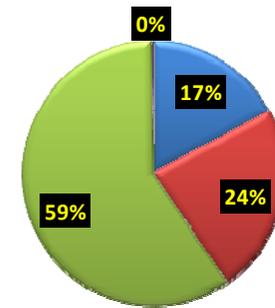
# Desempeño del personal

## Horas de dedicación según el área profesional



## Distribución de las tareas por área profesional

1. Directiva 2. Técnica 3. Auxiliar 4. Becario



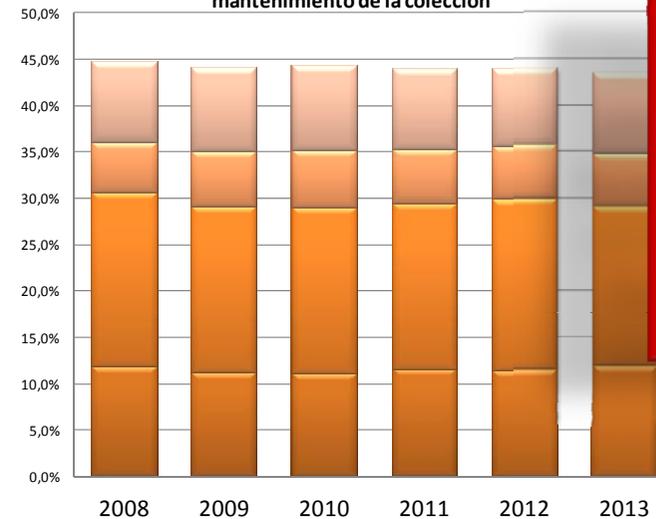
1. Directiva  
2. Técnica  
3. Auxiliar  
4. Becario

# Desempeño del personal

% de dedicación anual a las tareas de: Adquisición + Proceso técnico



% de dedicación anual a las tareas de: Búsqueda y colocación de ejemplares + Préstamo + PI + Control y mantenimiento de la colección



La mayor parte de la dedicación se consume en tareas de préstamo

% de dedicación anual a las tareas de: Información + Formación de usuarios + Apoyo a la docencia + Extensión cultural

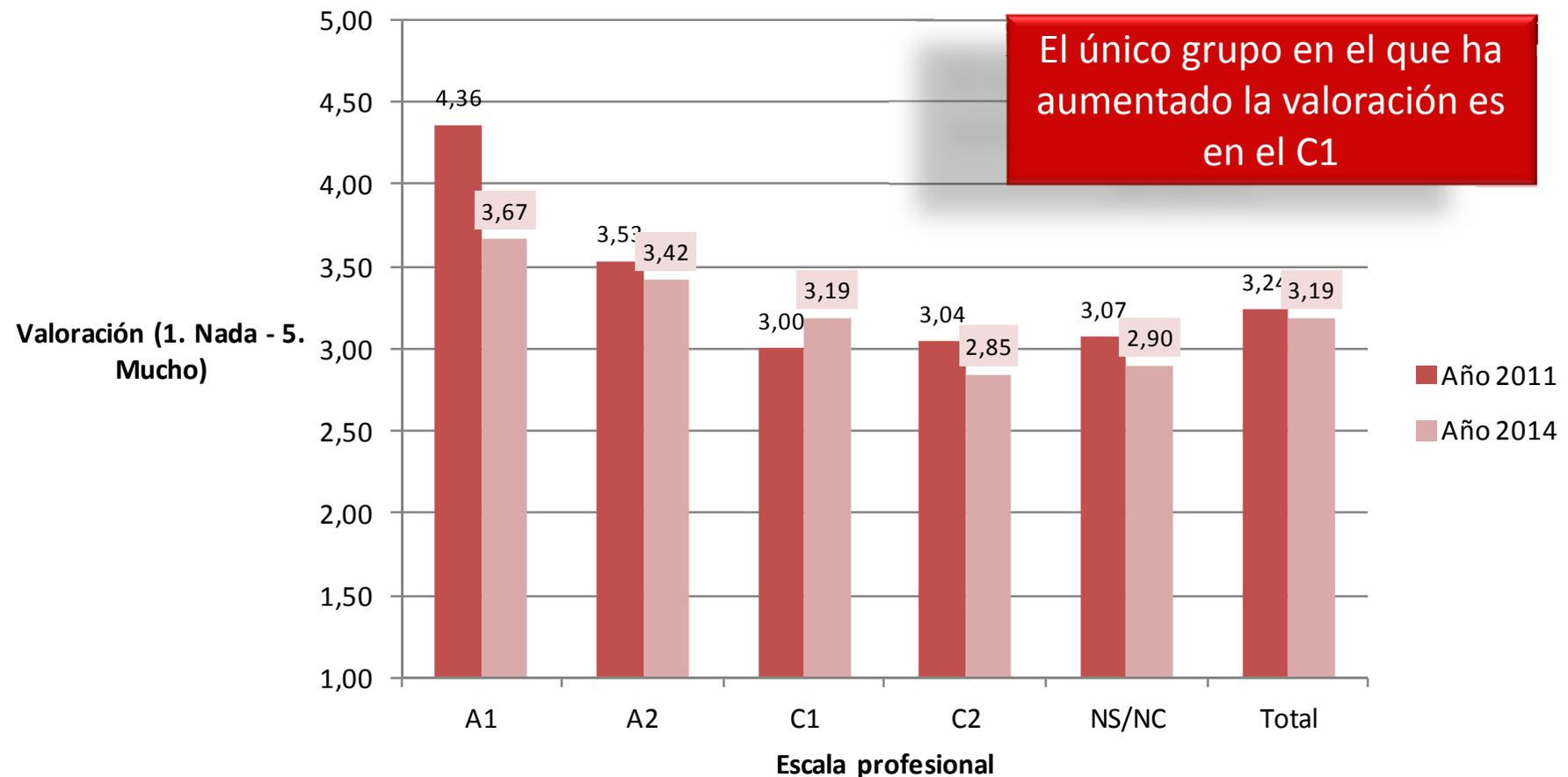


% de dedicación anual a tareas organizativas + asistencia a cursos de formación + otras tareas



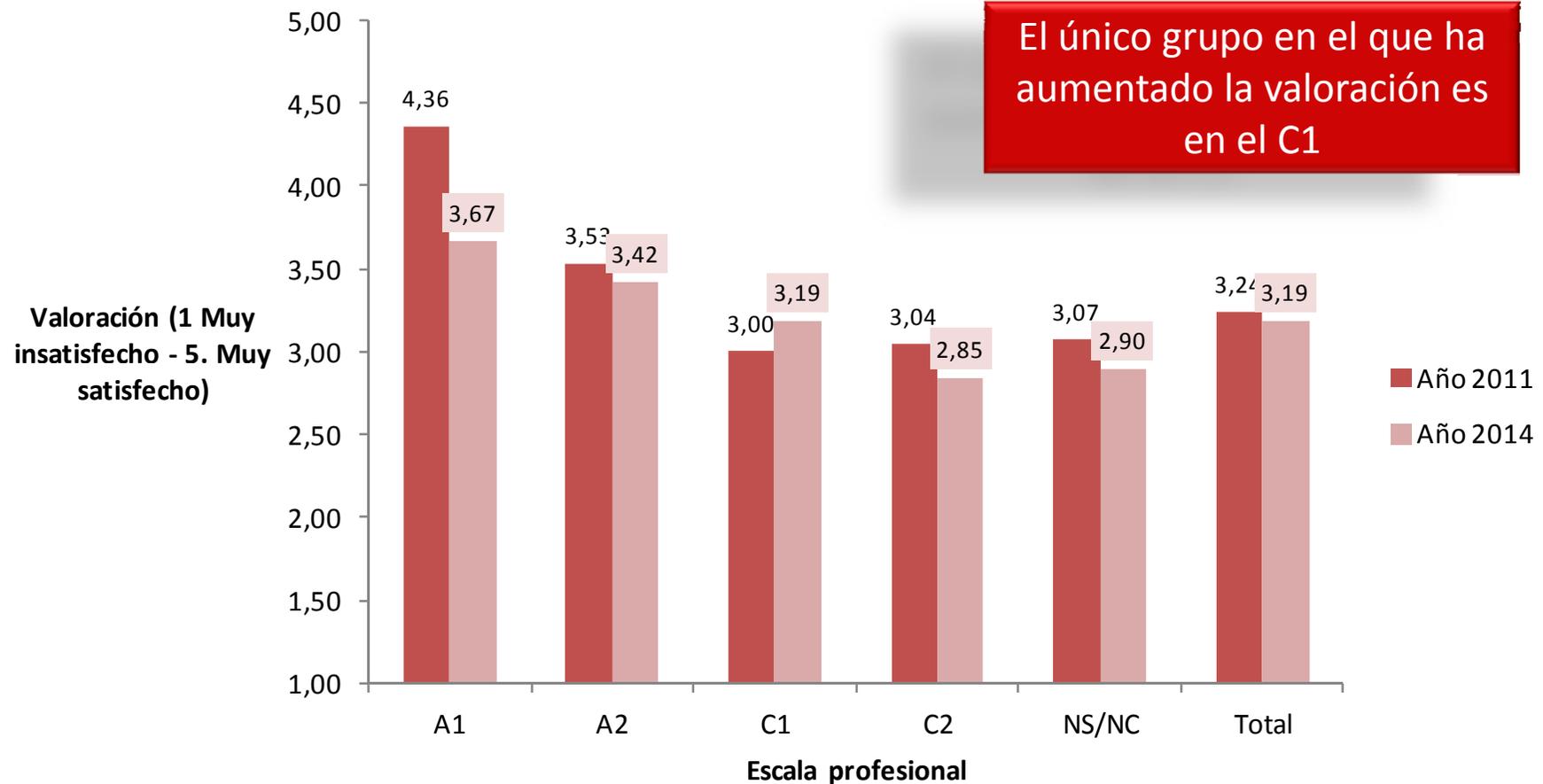
# Personal. Encuesta clima laboral

¿Te consideras motivado/a y satisfecho/a con el trabajo que realizas? (1- Nada...5- Mucho)



# Personal. Encuesta clima laboral

¿Cómo te sientes en tu situación laboral actual? (1. Muy insatisfecho - 5. Muy satisfecho)



# 7. Usuarios

# Fuentes de información directas

- Barómetro Universidad-Sociedad <http://www.ucm.es/barometro/>
- Informes:
  - [de Consultas](#)
  - [de Incidencias](#)
  - [de Quejas y sugerencias](#)
  - de Atención presencial. <http://biblioteca.ucm.es/intranet/54919.php>
  - Uso del Chat
- Encuestas cursos de formación usuarios  
<http://biblioteca.ucm.es/intranet/13484.php>
- Encuestas BUC. <http://biblioteca.ucm.es/intranet/45996.php>

## El perfil de nuestros usuarios.

Barómetro Universidad-Sociedad

<http://www.ucm.es/barometro/>

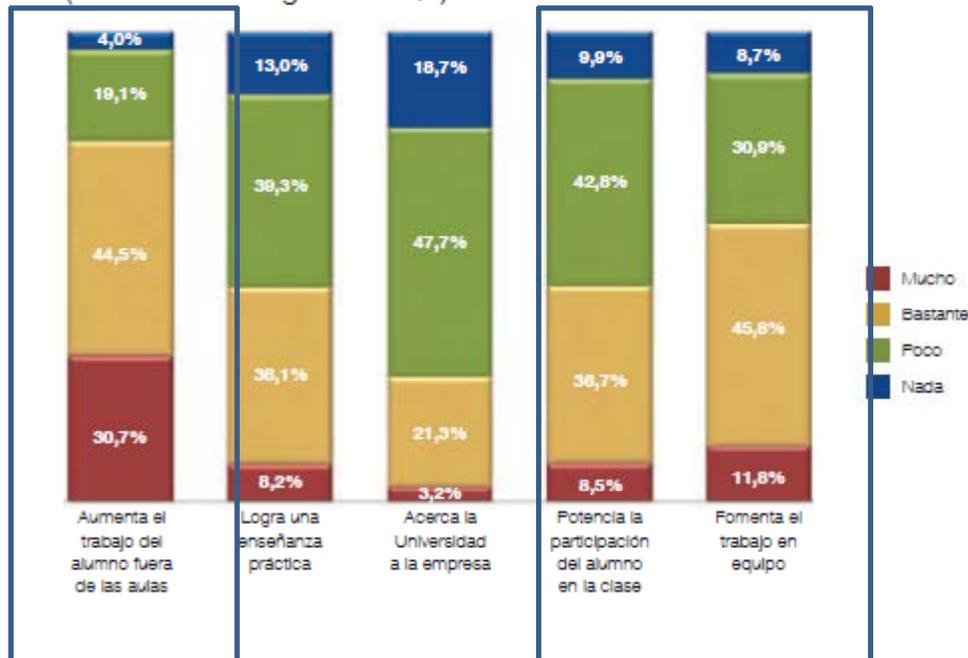
El Barómetro Universidad-Sociedad está elaborado por el Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid y tiene como objetivos recoger, y analizar, el estado de opinión de los estudiantes universitarios sobre diez grandes temas de actualidad.

# Perfil estudiante UCM.

Los alumnos necesitan espacios para el trabajo en equipo

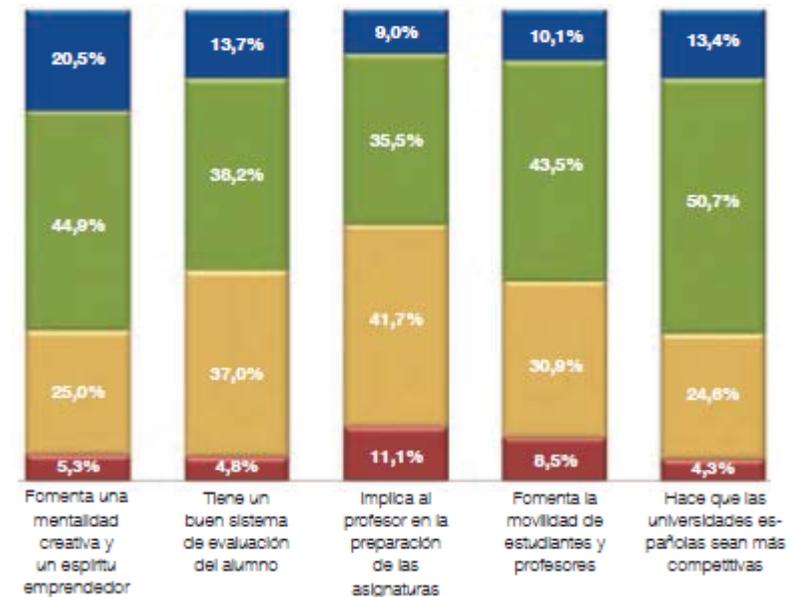
## Q6.1. SISTEMA DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA I

Según tu experiencia, ¿En qué medida crees que tu plan de estudios..., mucho, bastante, poco o nada de acuerdo?  
(NS/NC hasta llegar al 100%)



## Q6.2. SISTEMA DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA II

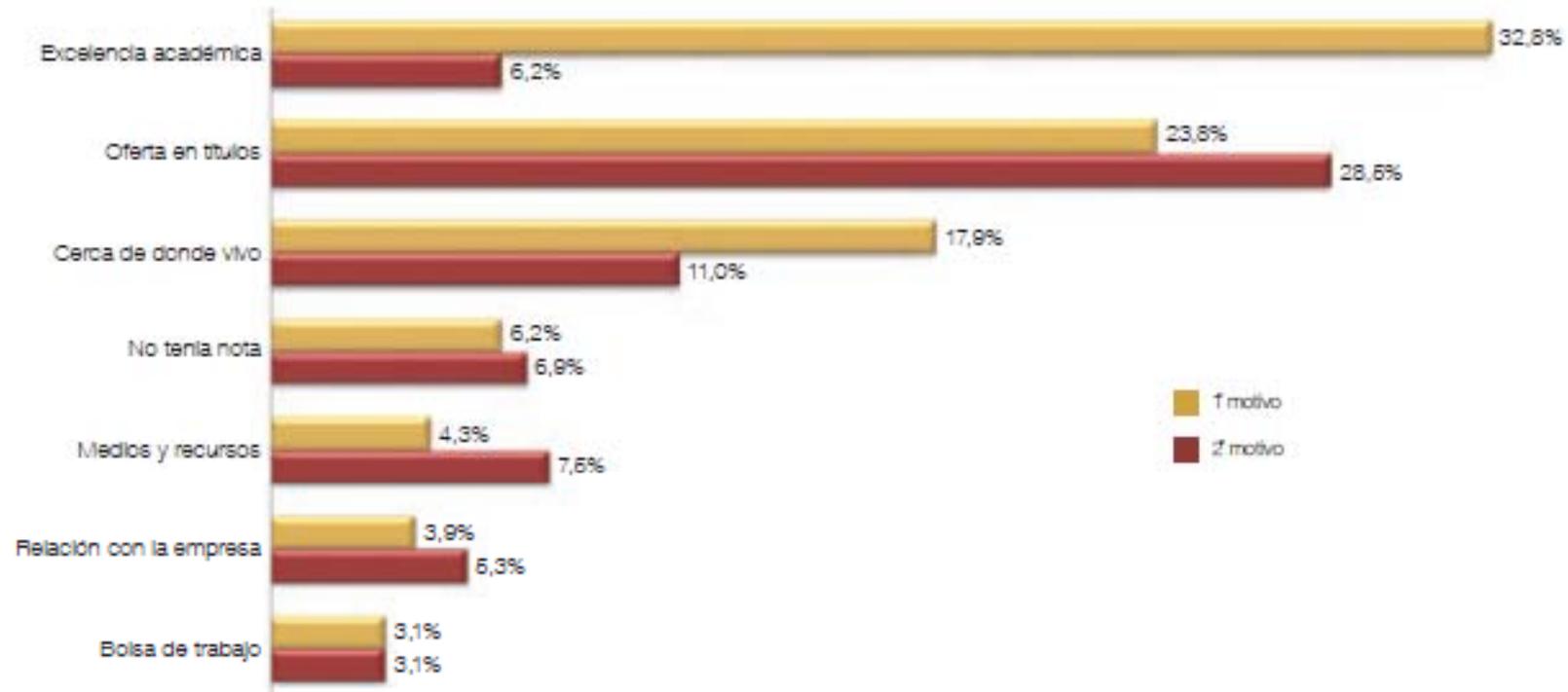
Según tu experiencia, ¿En qué medida crees que tu plan de estudios..., mucho, bastante, poco o nada de acuerdo?  
(NS/NC hasta llegar al 100%)



# Perfil estudiante UCM

## Q2.1. RAZONES PARA ELEGIR Y ESTUDIAR EN LA UCM

¿Por qué te has matriculado en la Complutense y no en otra Universidad?



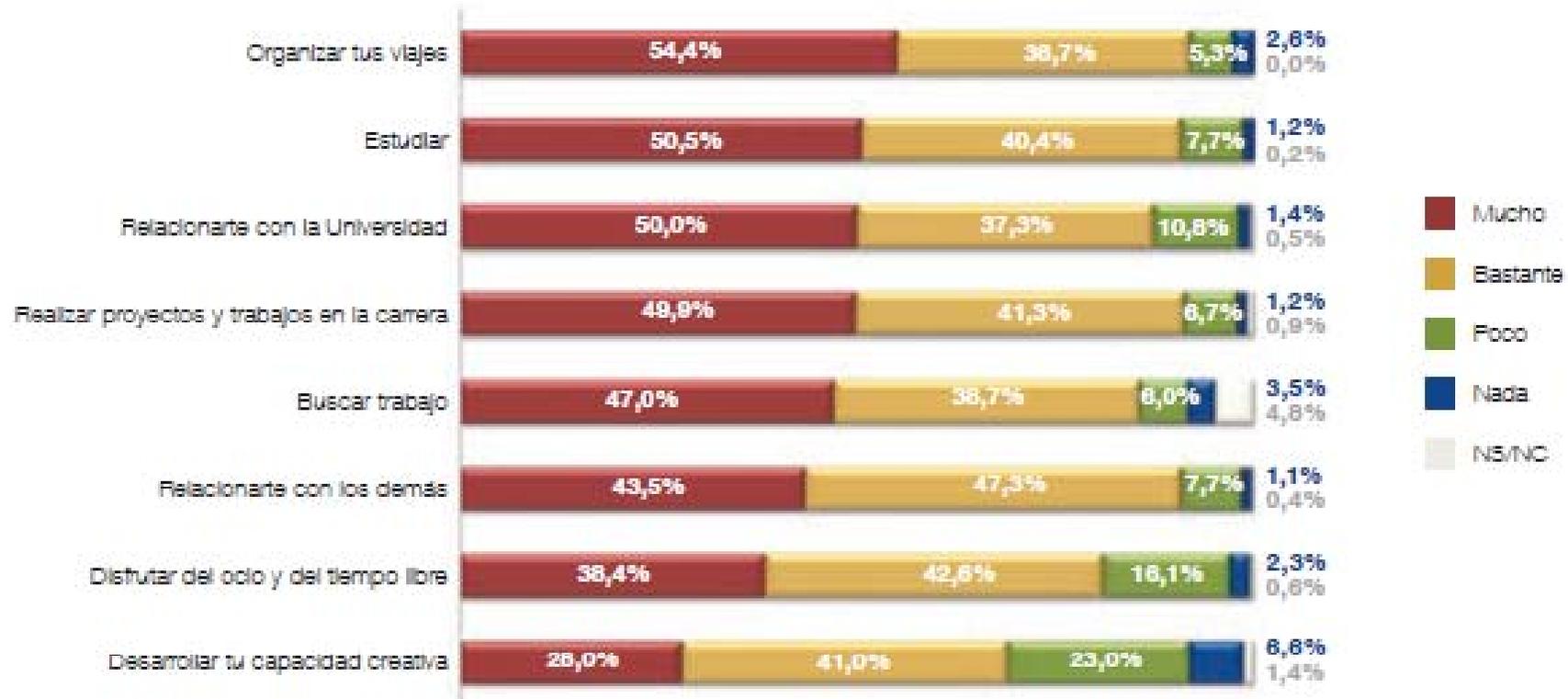
Fuente: Barómetro Universidad-Sociedad 2013, [Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid](#)

# Perfil estudiante UCM

## Q38.1. INFLUENCIA (MODIFICAN) DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS 2013

¿En qué medida las tecnologías han modificado tu forma de...?

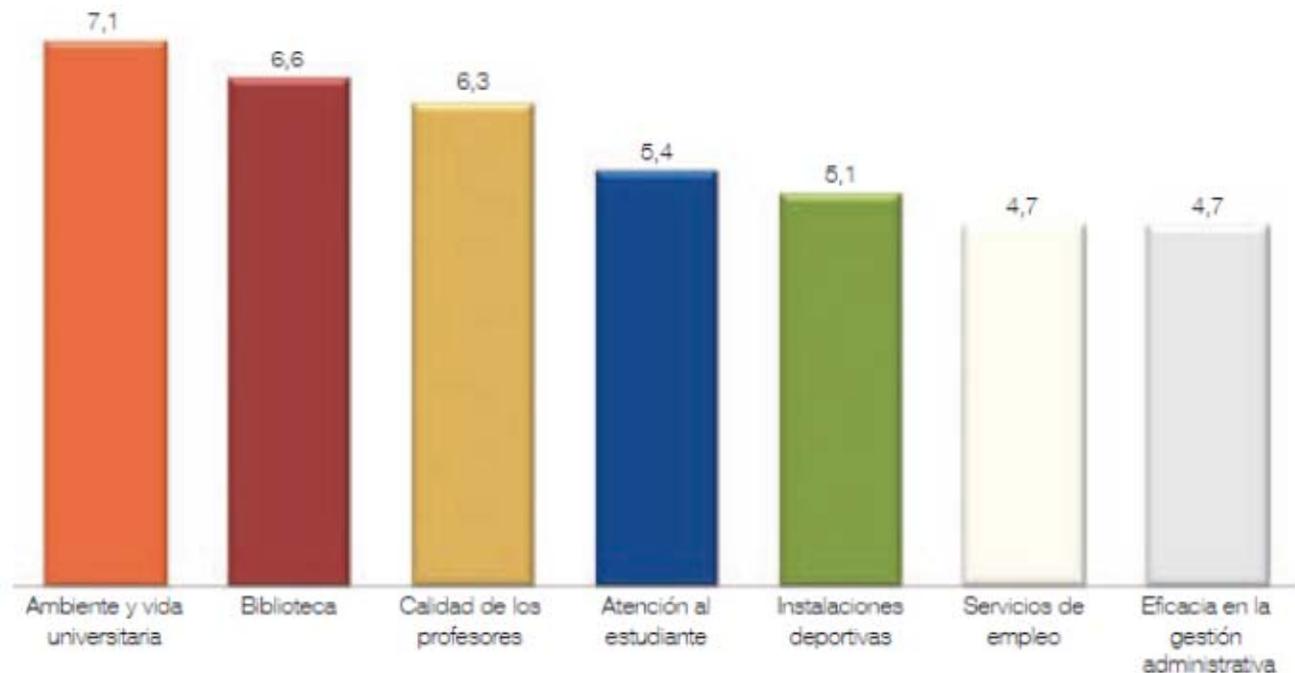
(NS/NC hasta 100%)



# Perfil estudiante UCM

## Q7.1. VALORACIÓN DE LA UCM

¿Cómo valorarías... en/de la Universidad donde estudias?  
(Media de valoración, donde 10 es excelente y 0 es pésimo)



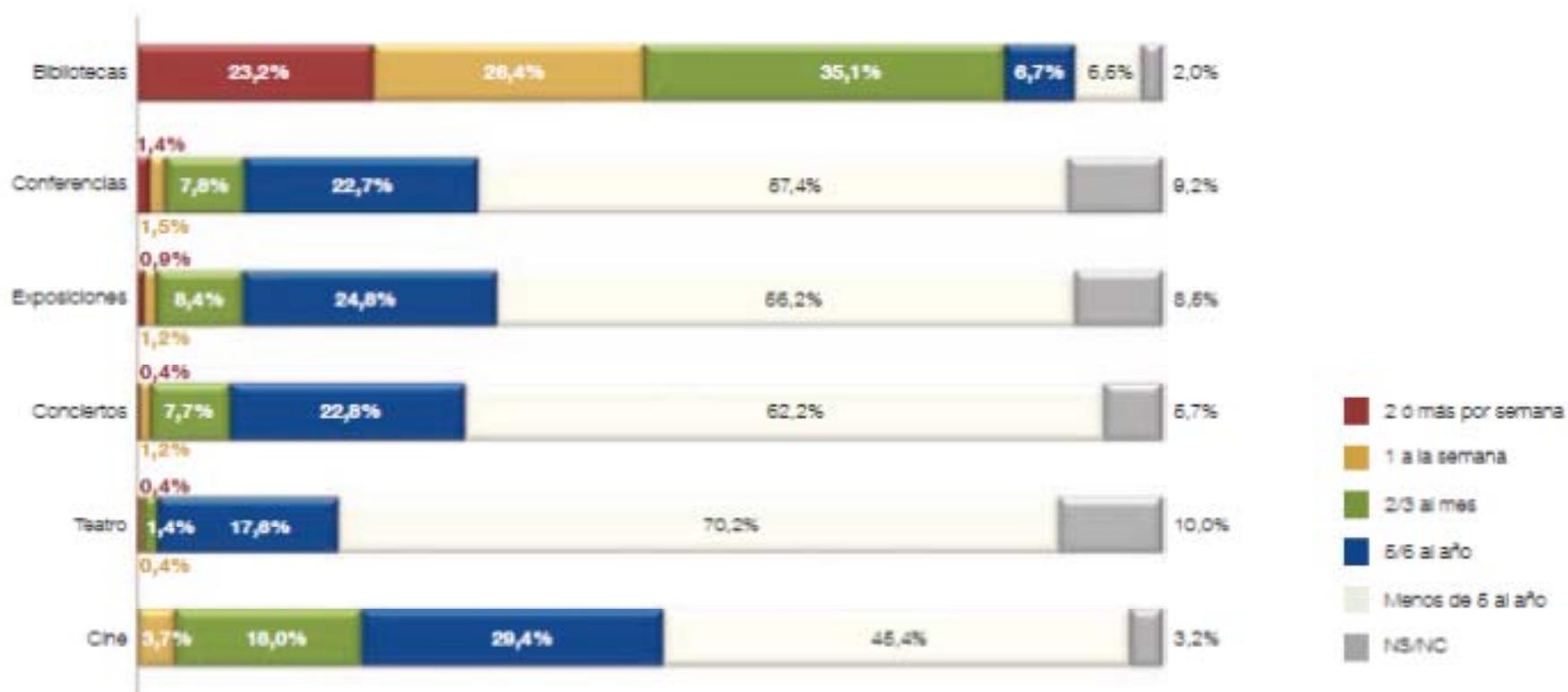
La Biblioteca es el servicio mejor valorado de la UCM

# Perfil estudiante UCM

Son asiduos de la biblioteca

## Q46. ASISTENCIA A ACTIVIDADES CULTURALES

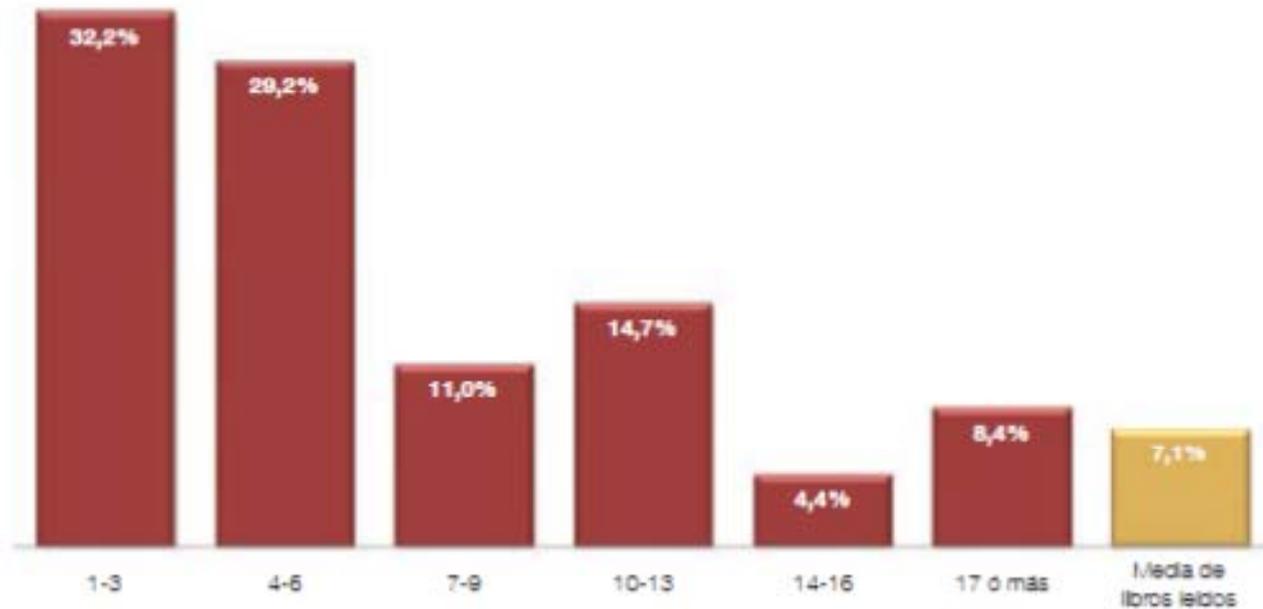
¿Con qué frecuencia (cuántas veces) sueles ir al/a ...?  
(NS/NC hasta llegar al 100%)



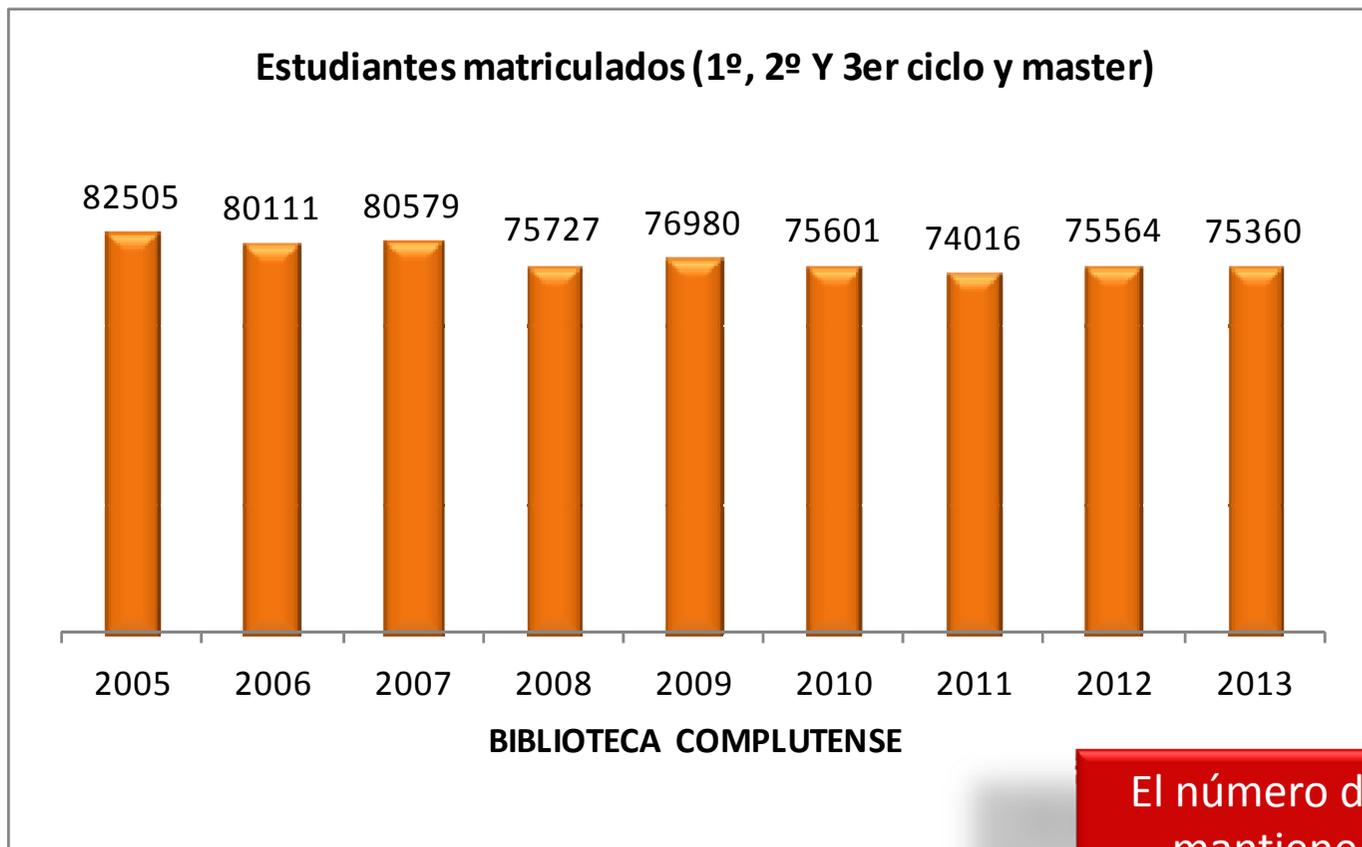
# Perfil estudiante UCM

**Q48. NÚMERO DE LIBROS LEÍDOS AL AÑO**  
¿Cuántos libros has leído en el último año?  
(Sin contar libros de clase, entre quienes han leído algún libro. Datos en porcentaje excepto la media, en nº absoluto)

No son grandes lectores



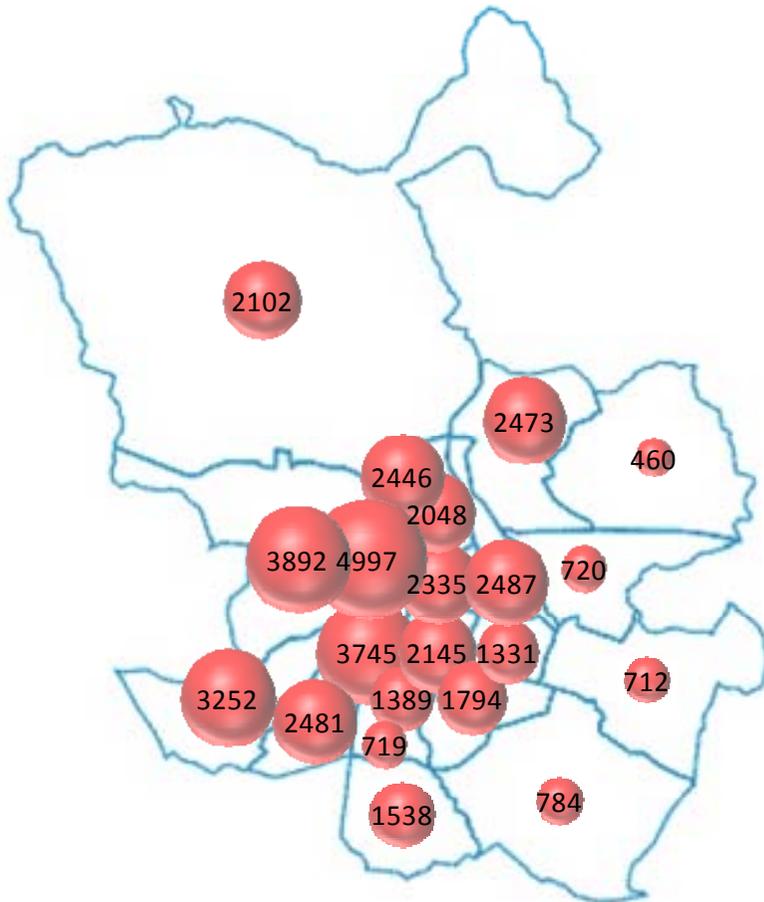
# BUC. Evolución 2005 - 2013



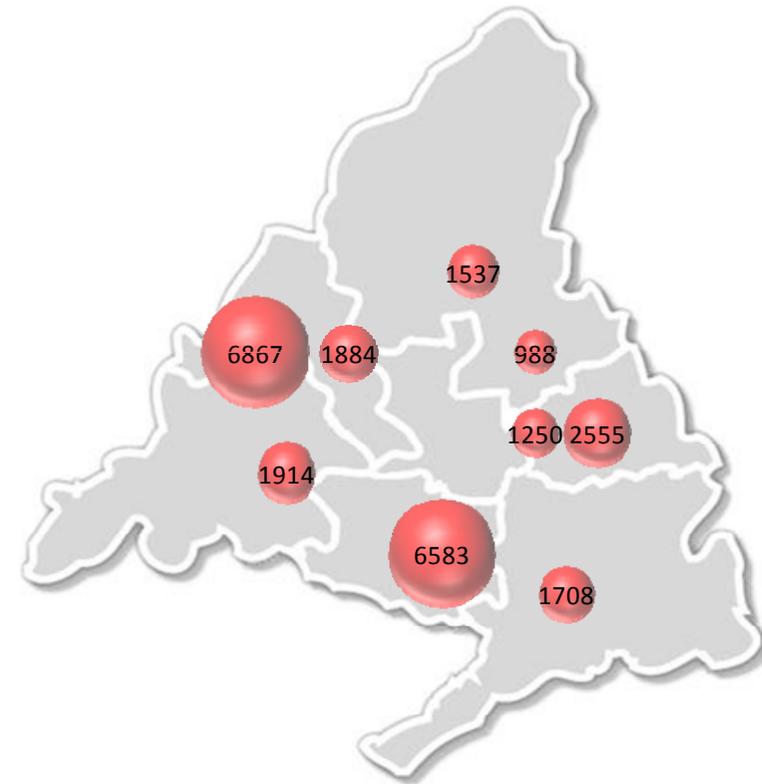
El número de estudiantes se mantiene en torno a los 75.000.

# Origen geográfico de nuestros usuarios alumnos. Madrid capital y Comunidad de Madrid

Alumnos e investigadores de la BUC (año 2014).  
Domicilio en Madrid ciudad

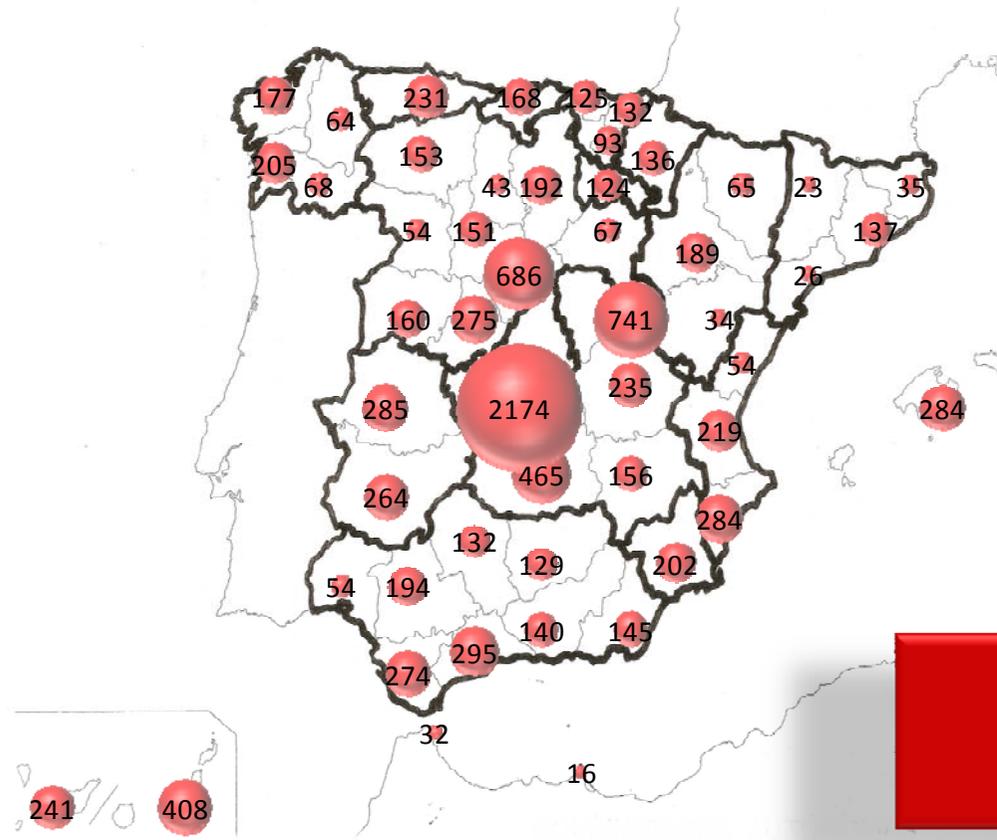


Alumnos e investigadores de la BUC (año 2014).  
Domicilio en la Comunidad de Madrid (no capital)



# Origen geográfico de nuestros usuarios alumnos. España

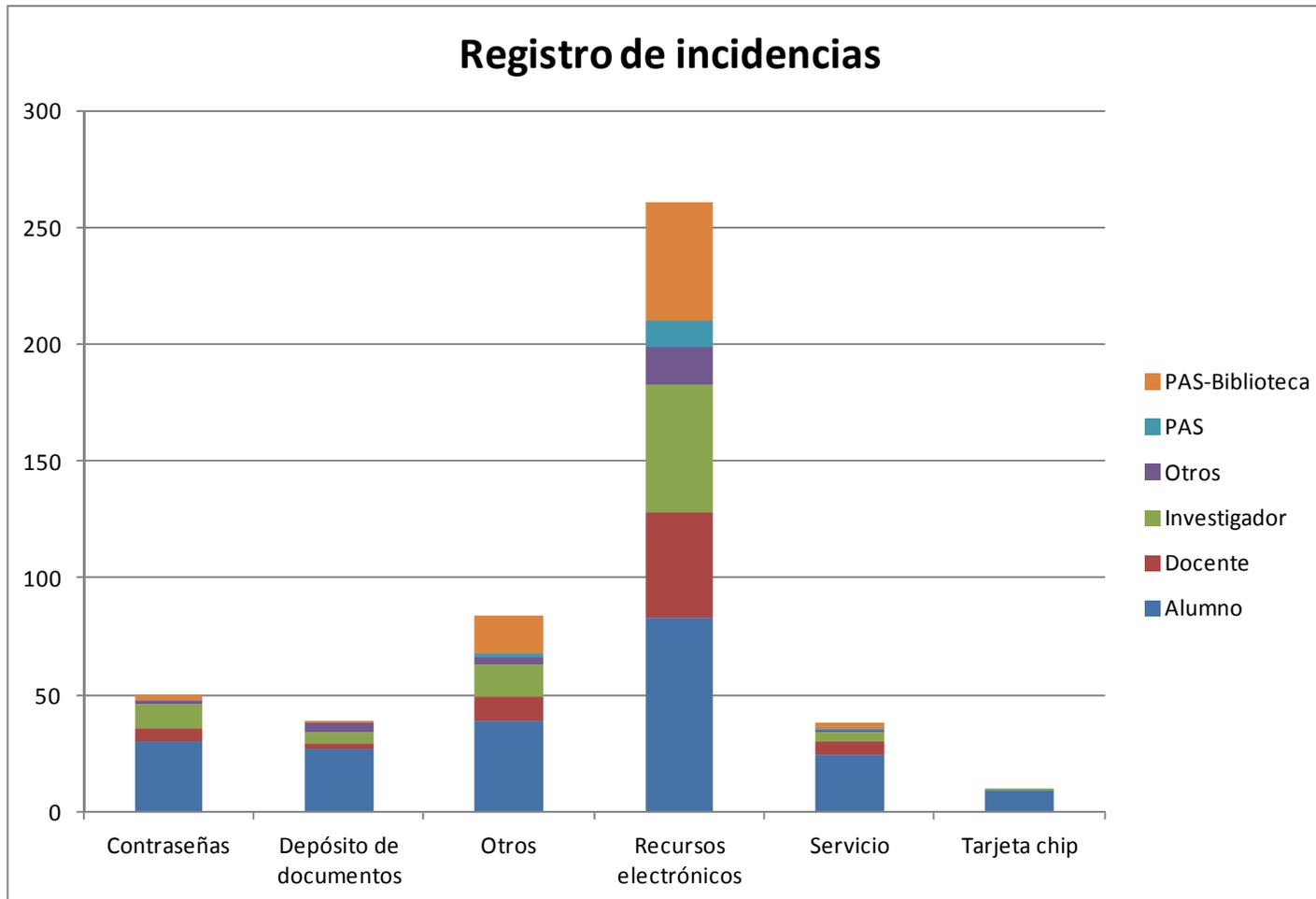
Alumnos e investigadores inscritos de la BUC (año 2014).  
Domicilio por provincias en España (no Com. de Madrid)



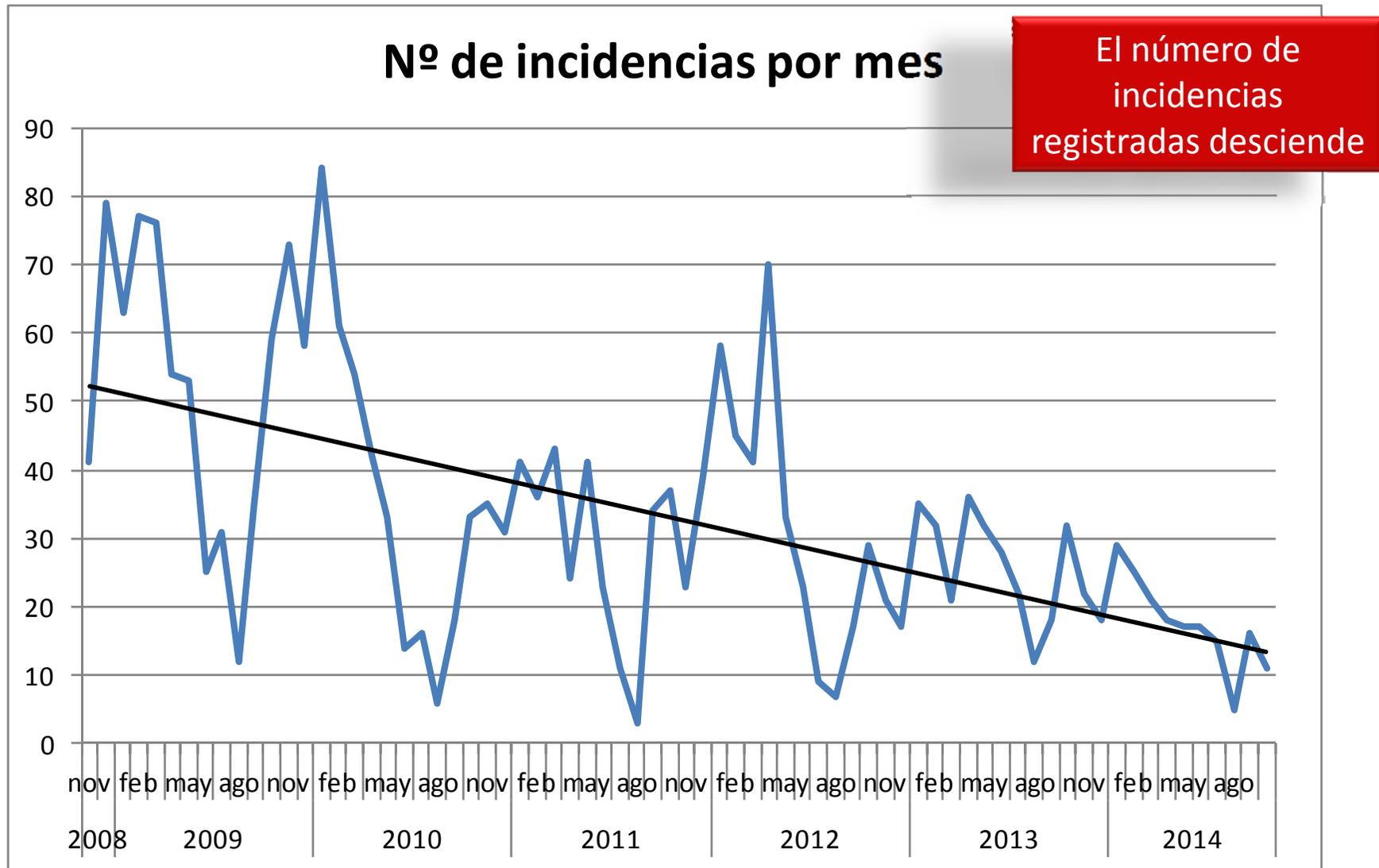
Tenemos alumnos con  
domicilio en todas las  
provincias.

# 8. Información y formación.

# Información: Incidencias 2013-2014

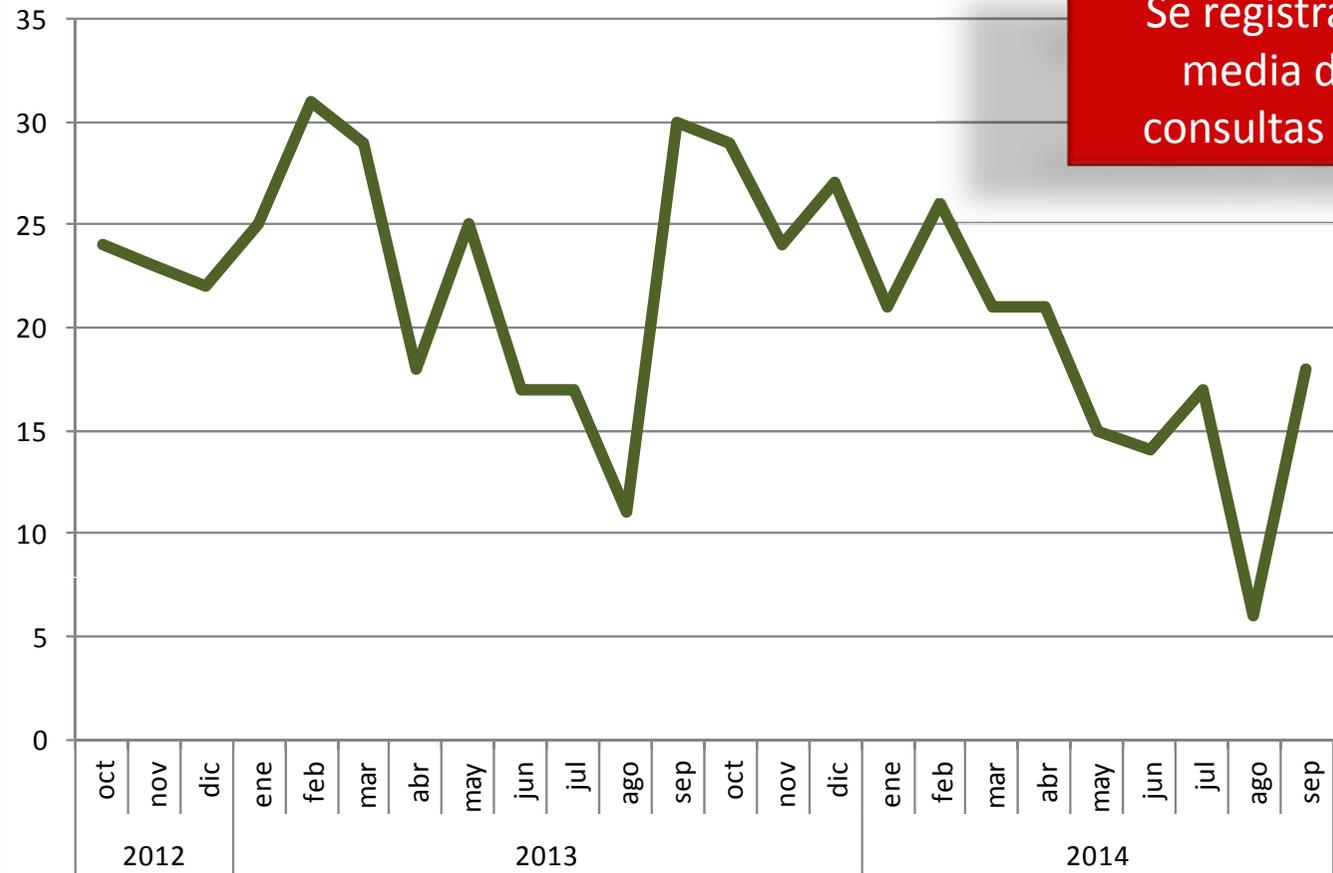


# Información: Incidencias por mes



# Información. Consultas

## Consultas WEB por mes (octubre 2012 - septiembre 2014)

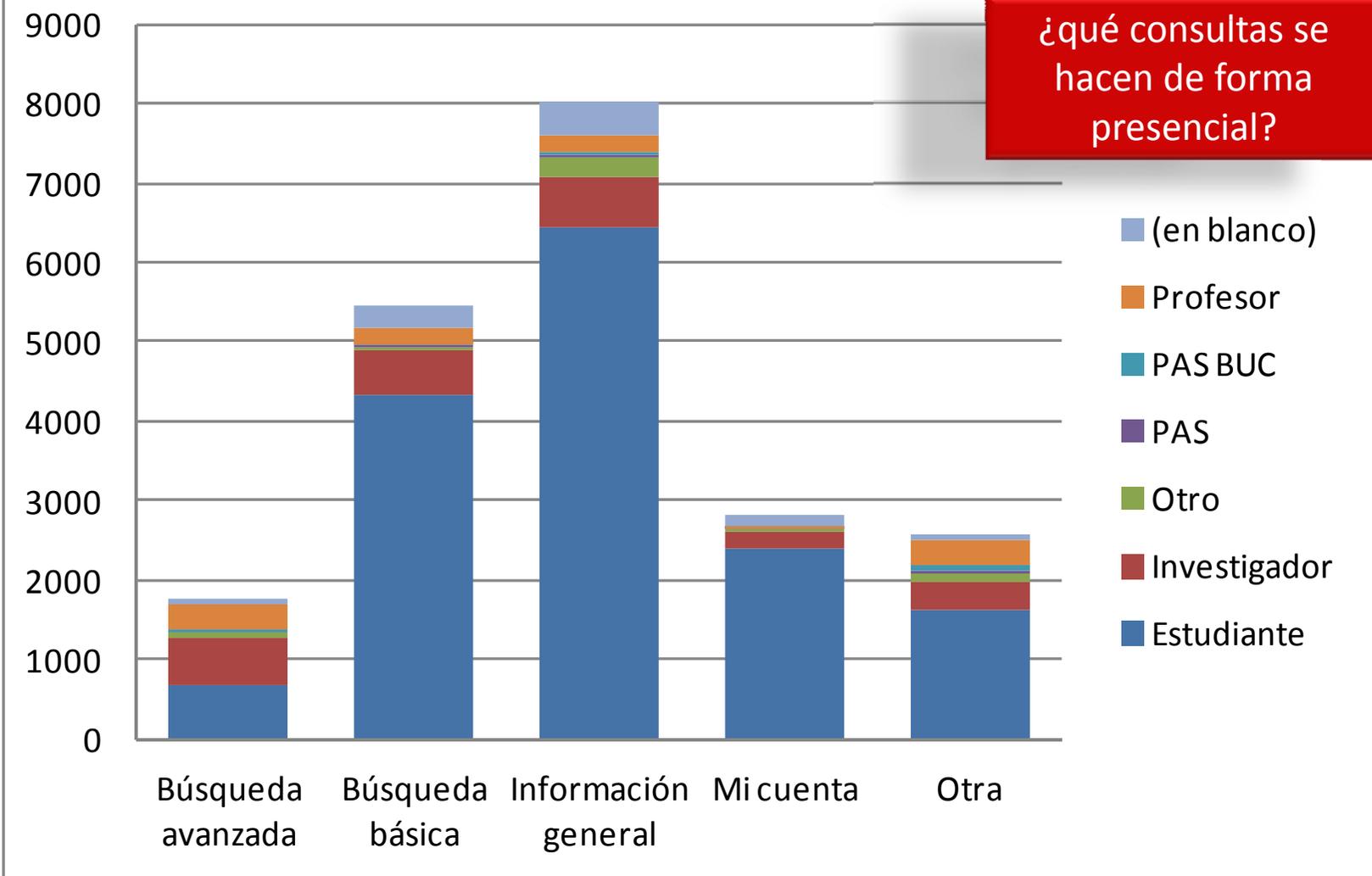


Se registran una media de 21 consultas al mes

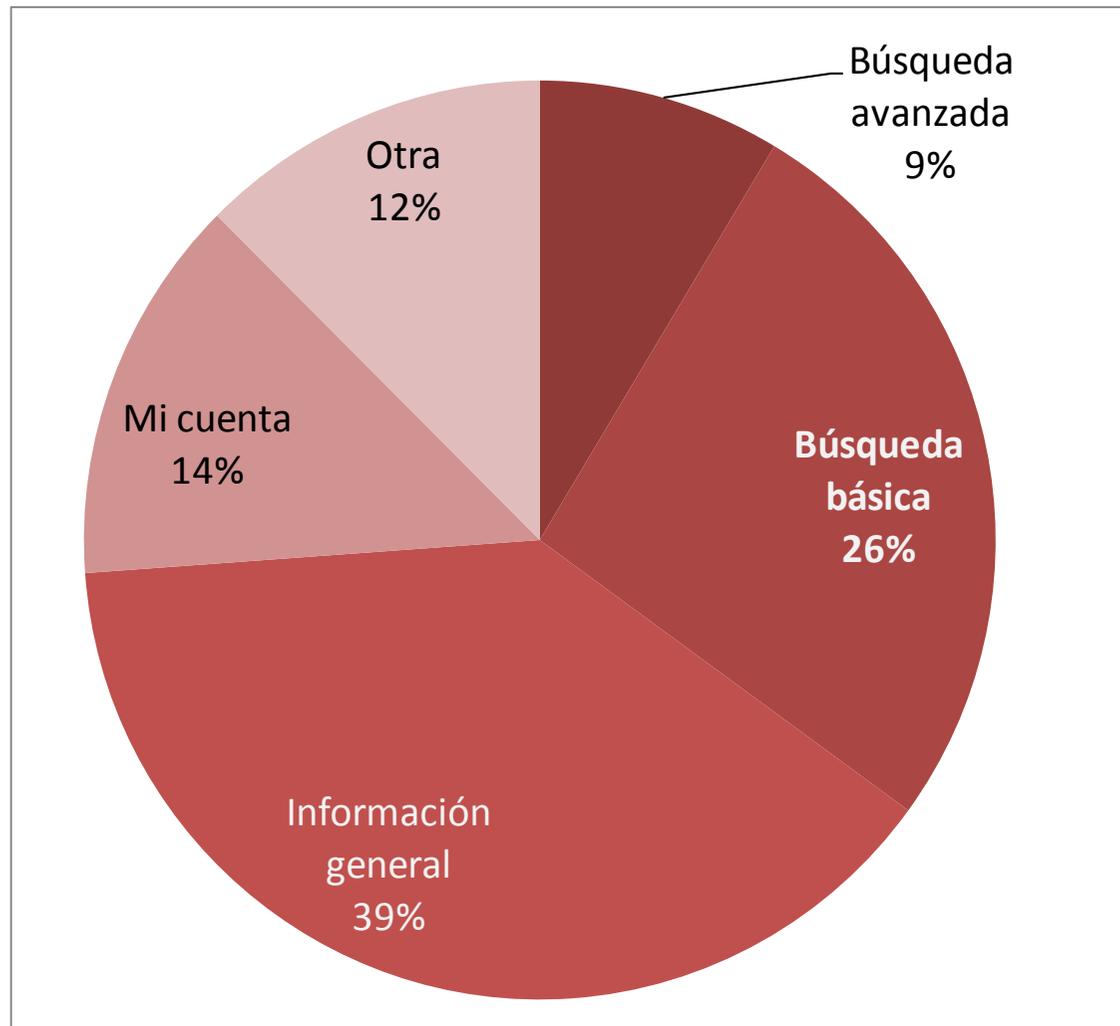
# Información: Registro de información presencial

## Tipología de las consultas

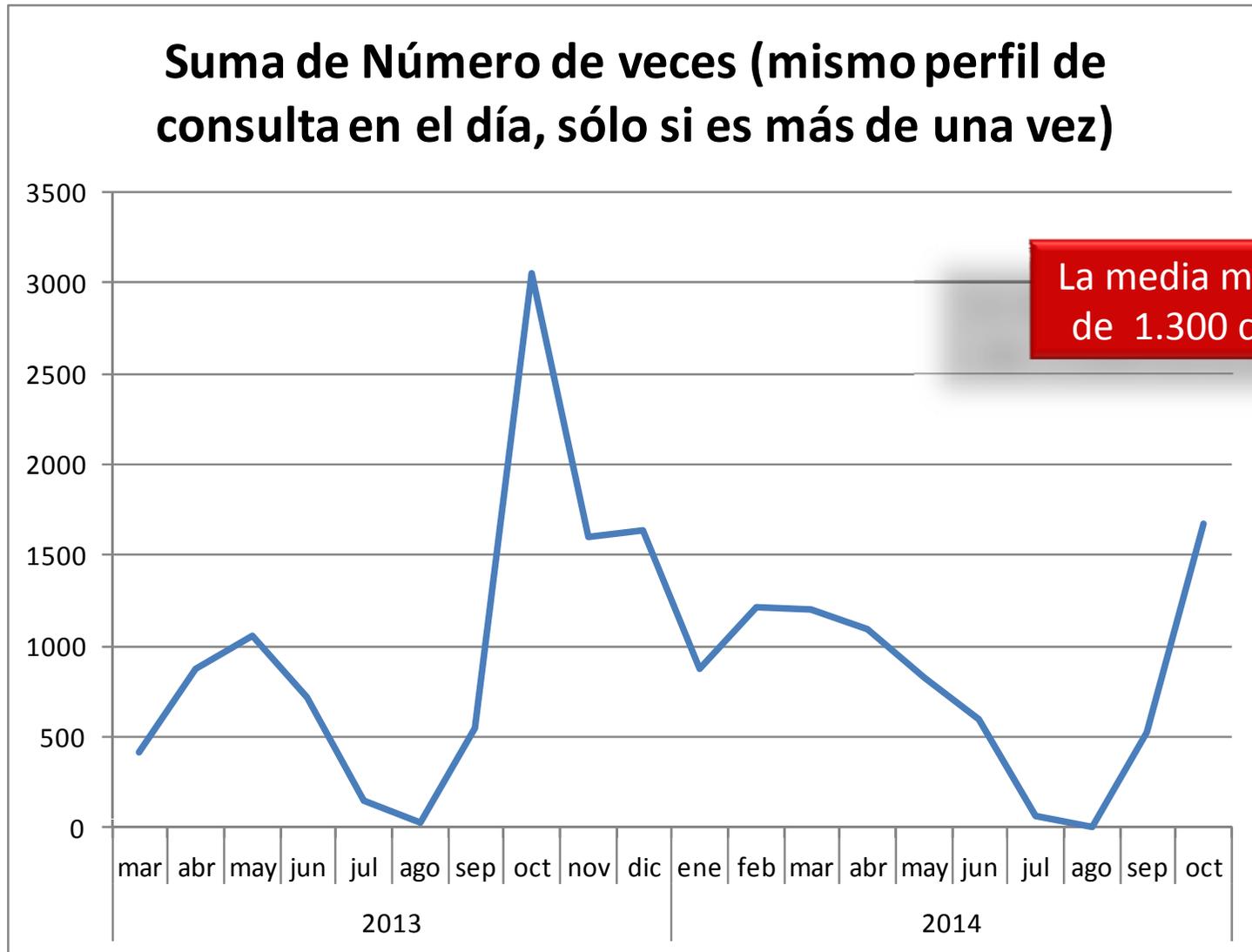
¿qué consultas se hacen de forma presencial?



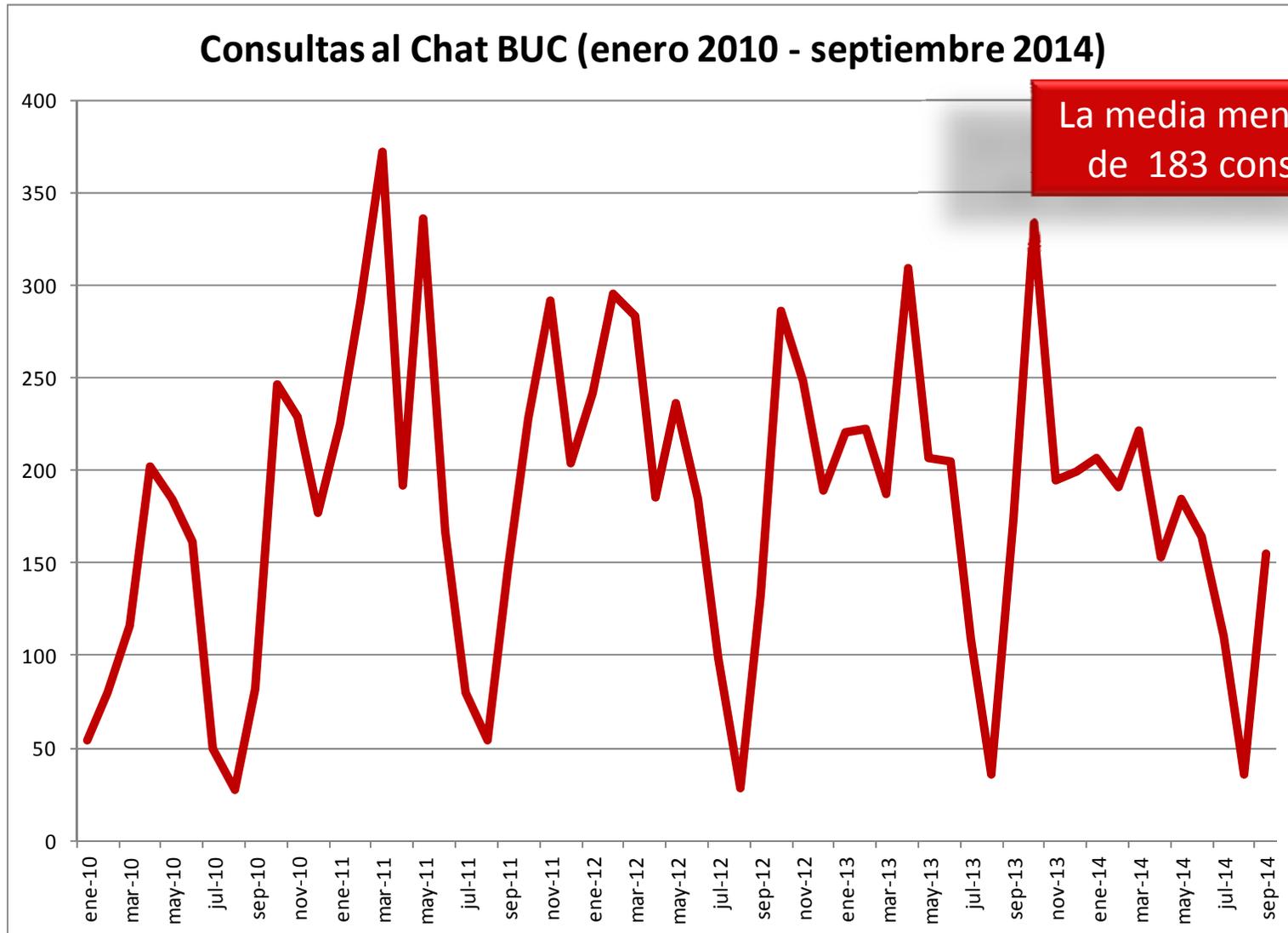
# Información: Registro de información presencial



# Información: Registro de información presencial (marzo 2013-septiembre 2014)



# Información. Chat BUC

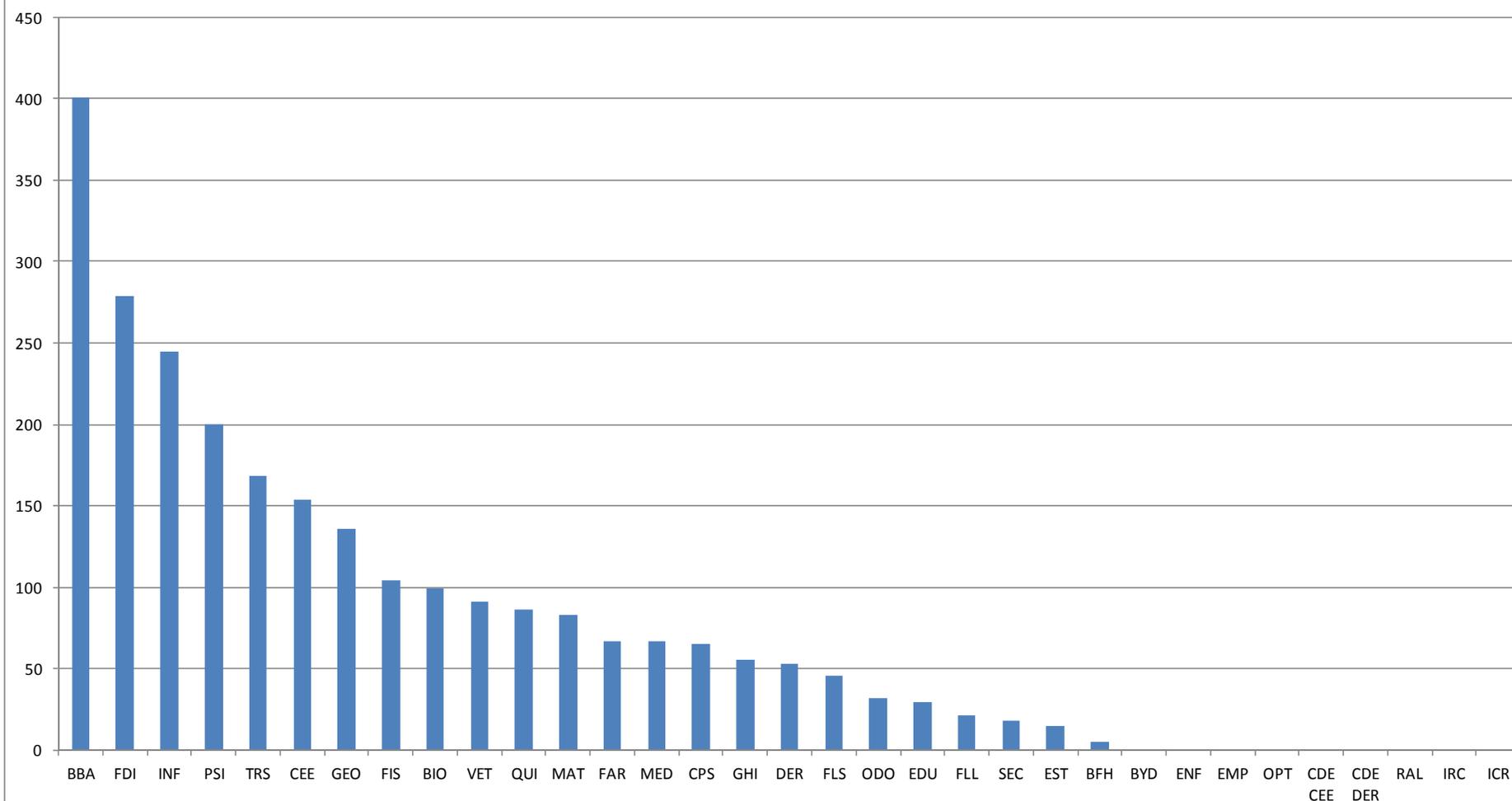


La media mensual es de 183 consultas

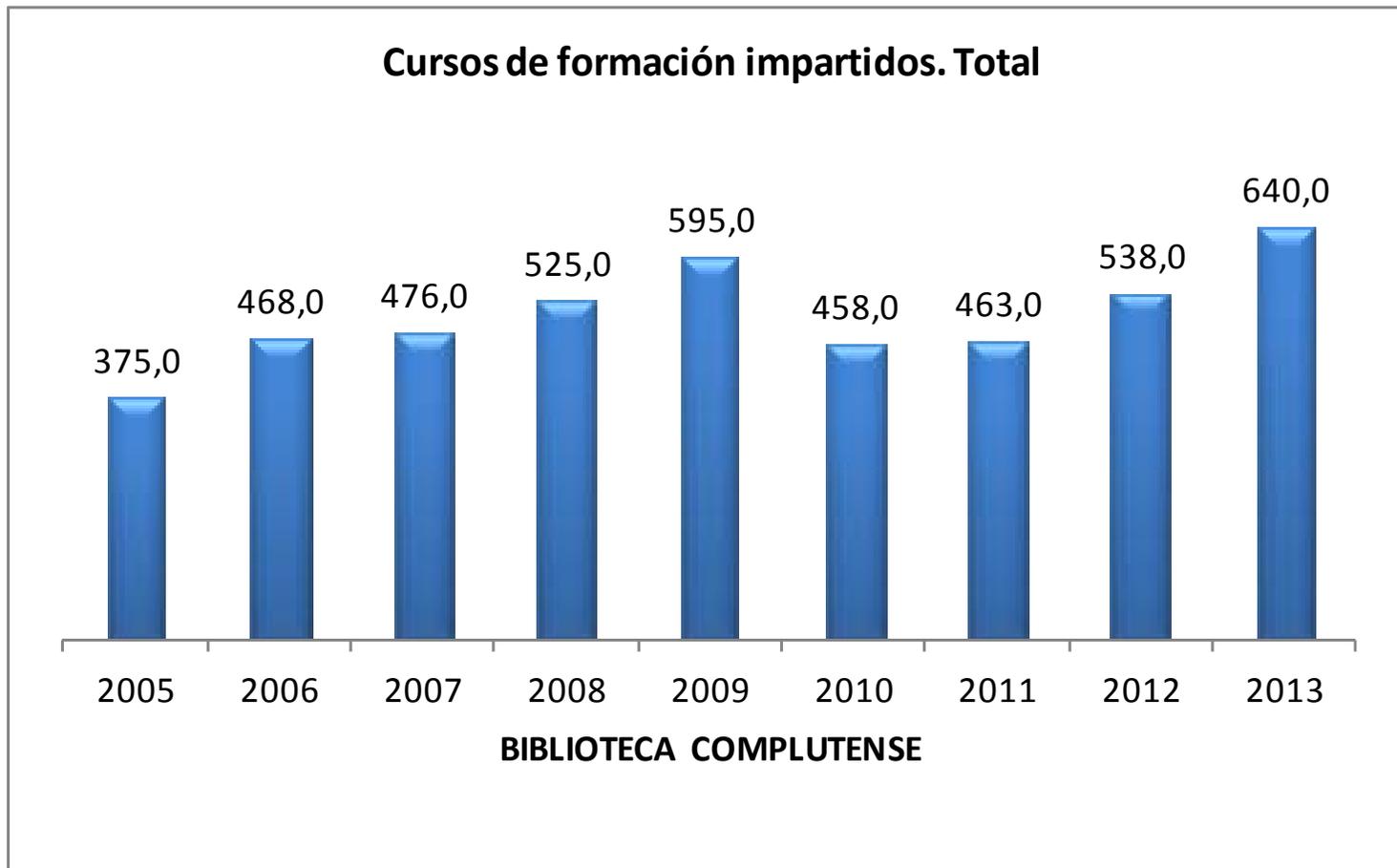
# Información. Chat BUC. Atención por centro

Operaciones realizadas en el "chat" . Año 2013

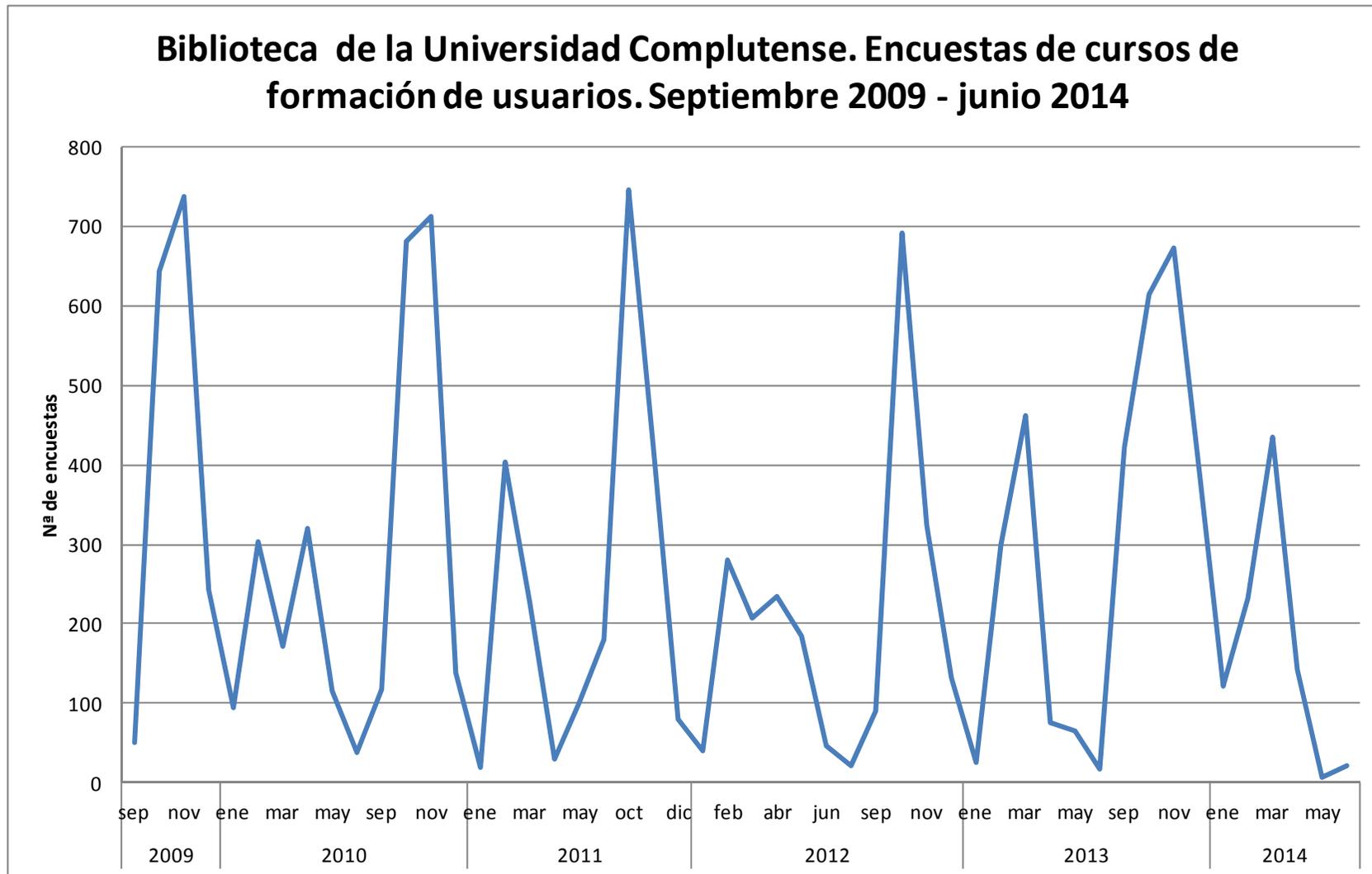
■ Consultas en el CHAT



# Formación: BUC. Evolución 2005 - 2013



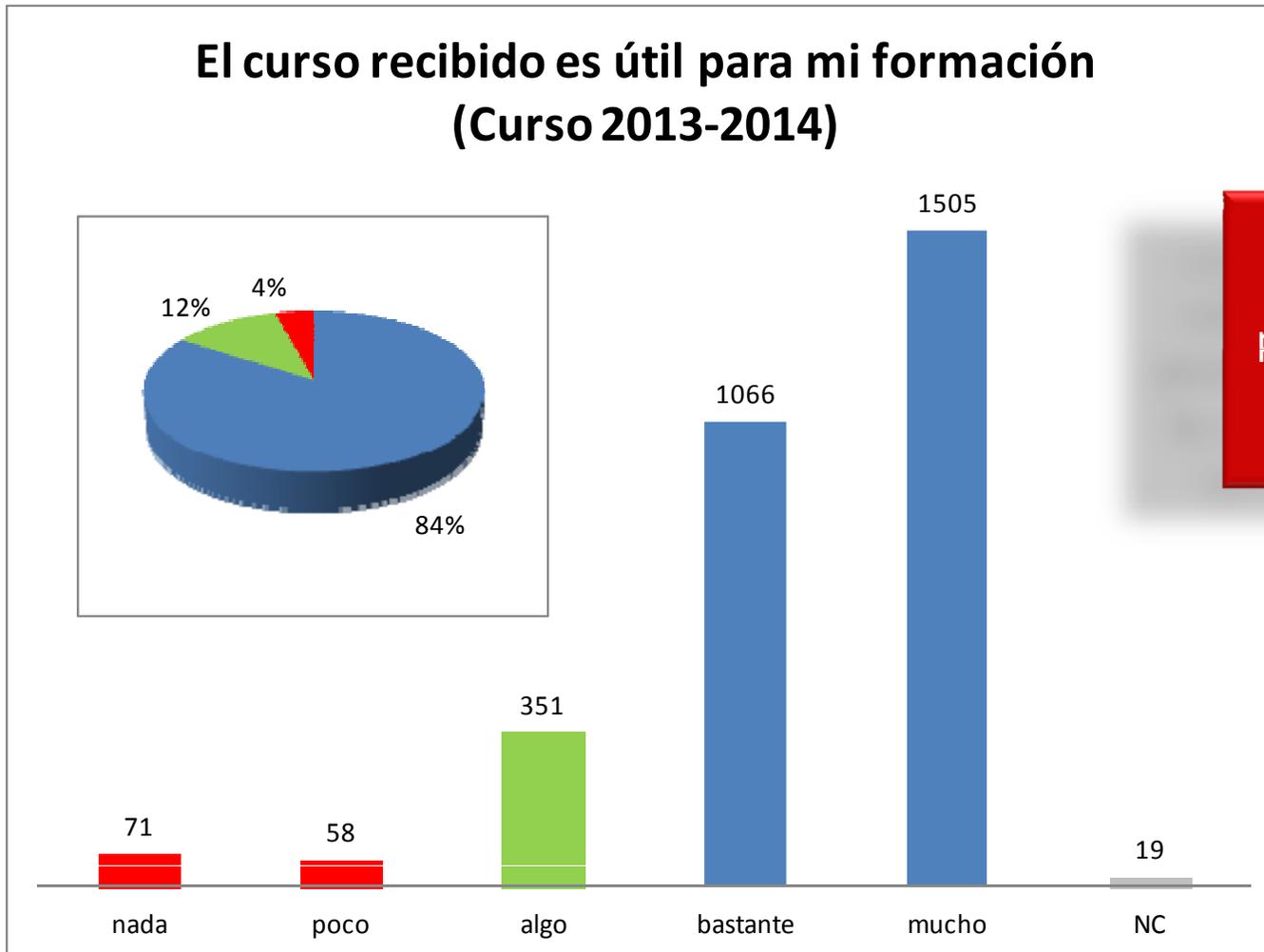
# Formación: Encuestas cursos de formación



La formación de usuarios se concentra en los meses de octubre, noviembre, marzo y abril.

# Formación: Encuestas cursos de formación

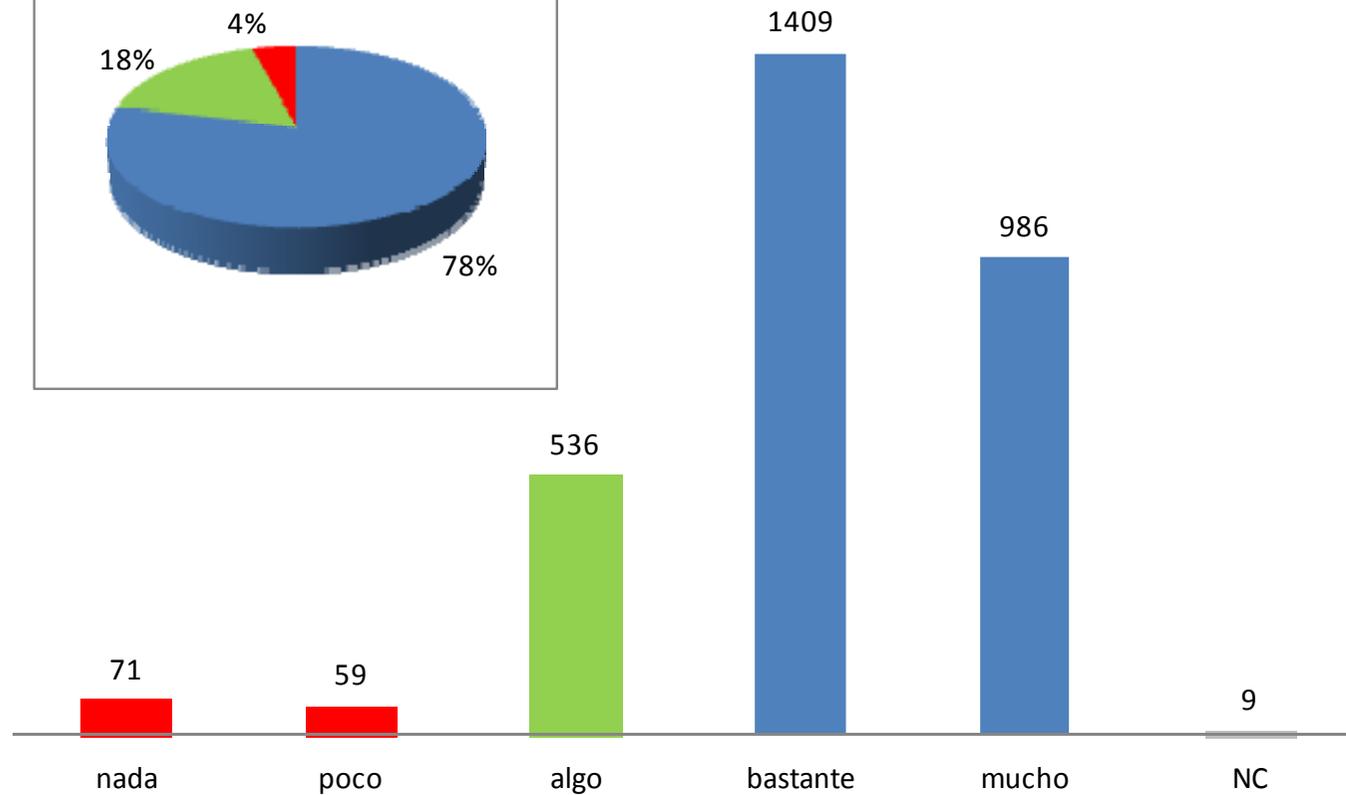
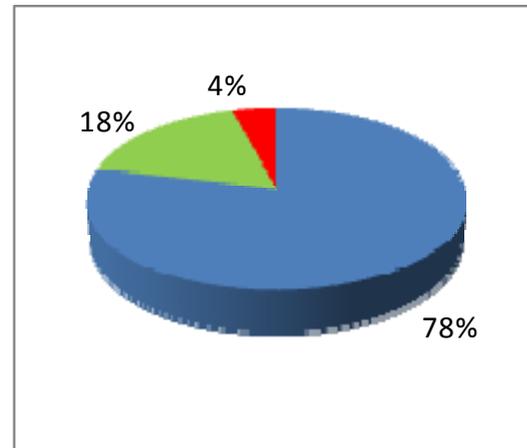
**El curso recibido es útil para mi formación  
(Curso 2013-2014)**



Los alumnos valoran muy positivamente la utilidad de los cursos

# Formación: Encuestas cursos de formación

## Los contenidos han cubierto sus expectativas (curso 2013-2014)



# 9. Encuestas.

# Encuestas anuales de opinión contestadas

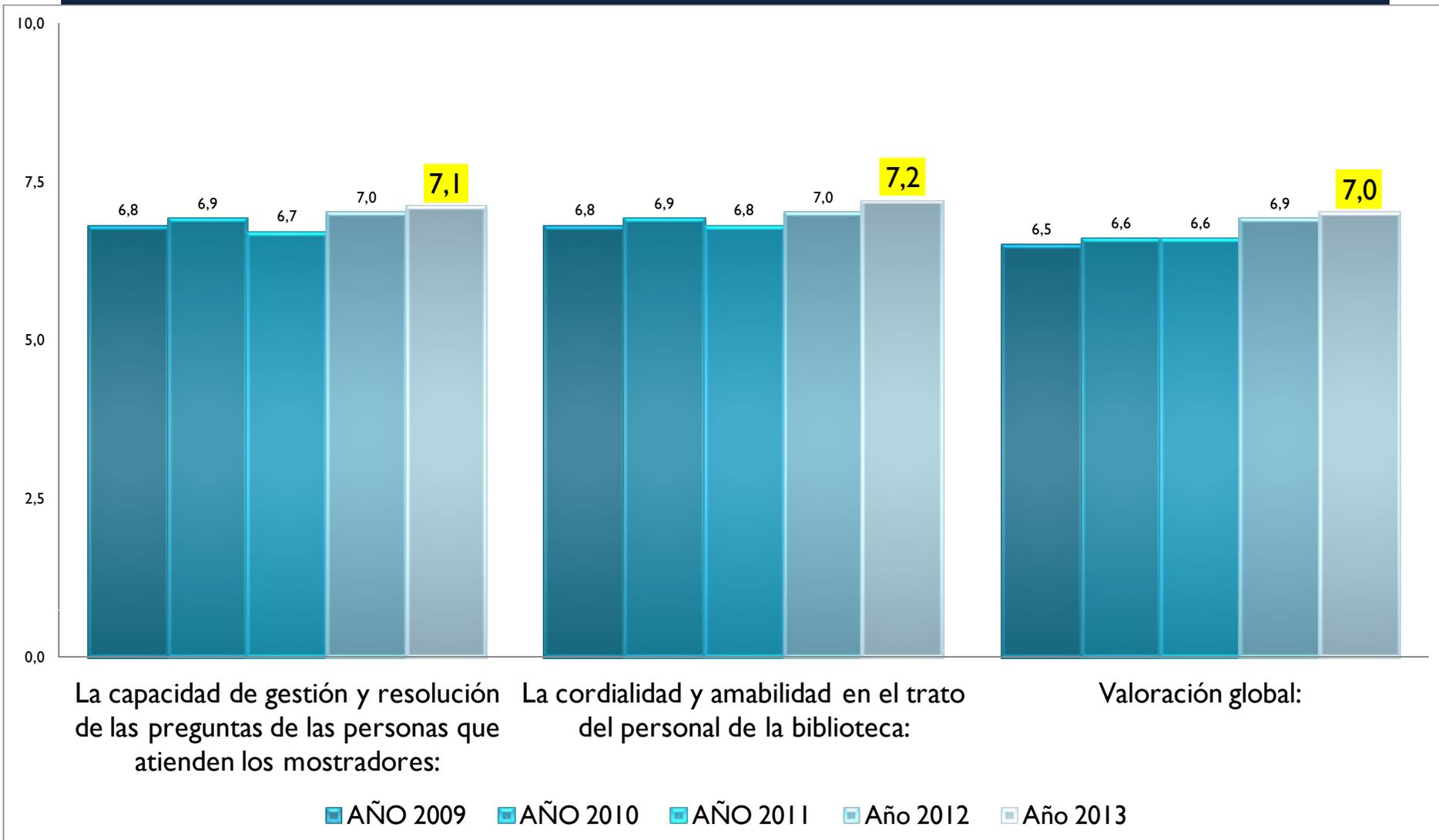
## Alumnos

AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
<b>4523</b>	<b>3262</b>	<b>3233</b>	<b>3273</b>	<b>3285</b>

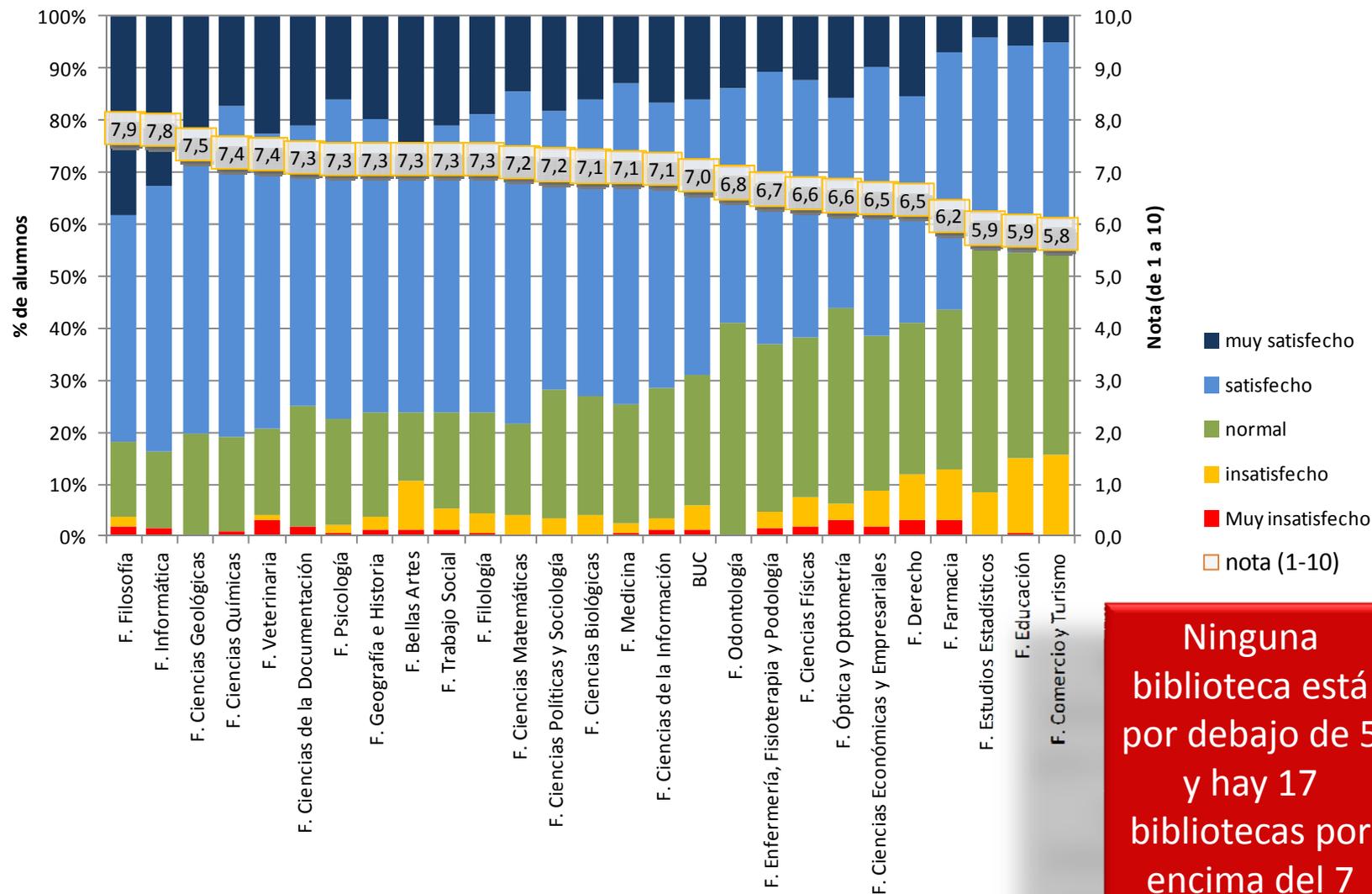
## Profesores

AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
<b>790</b>	<b>675</b>	<b>644</b>

# Valoración global. Alumnos

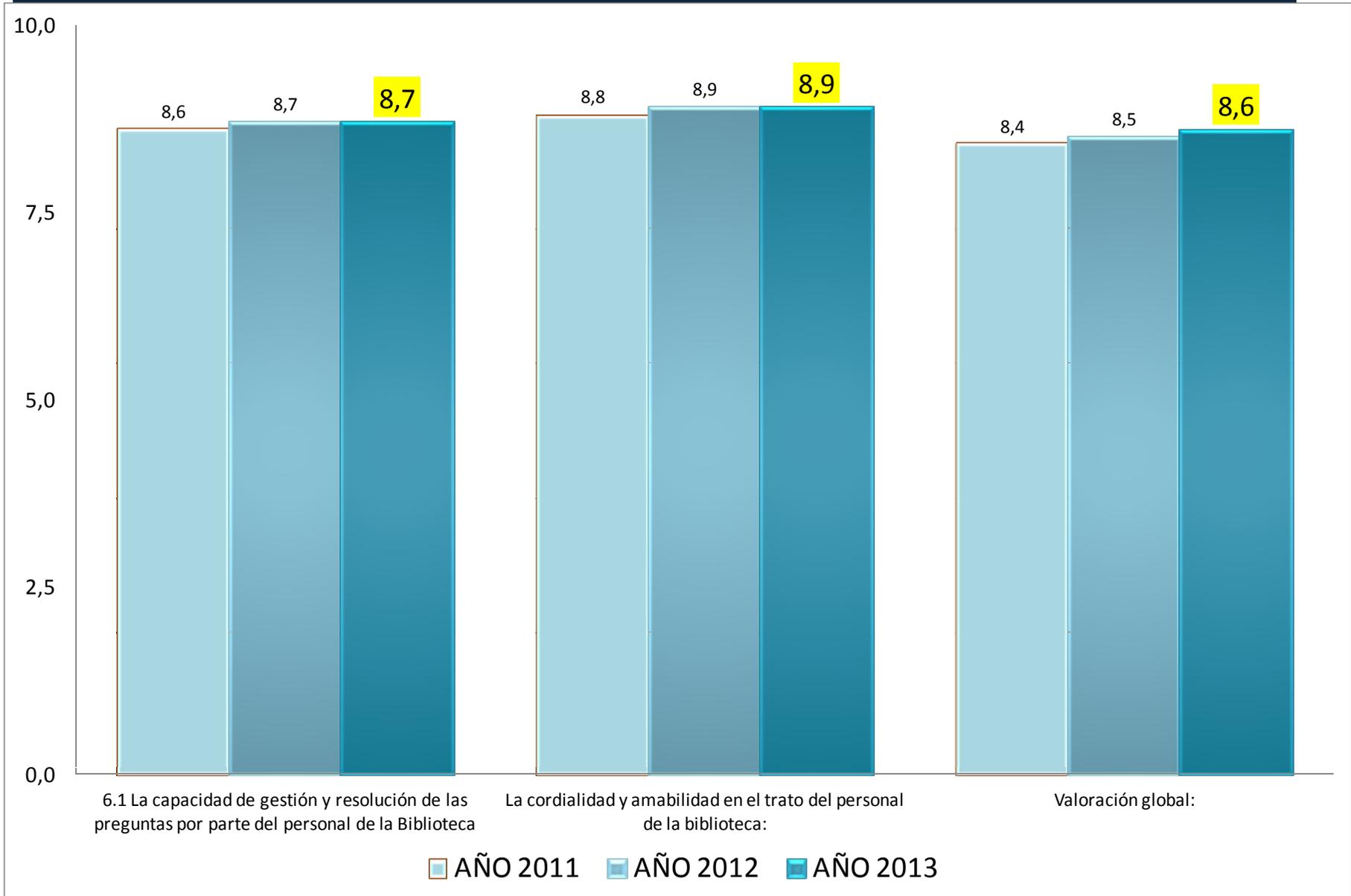


## BUC. Valoración global de la Biblioteca por los alumnos por centro. Año 2014



Ninguna biblioteca está por debajo de 5 y hay 17 bibliotecas por encima del 7

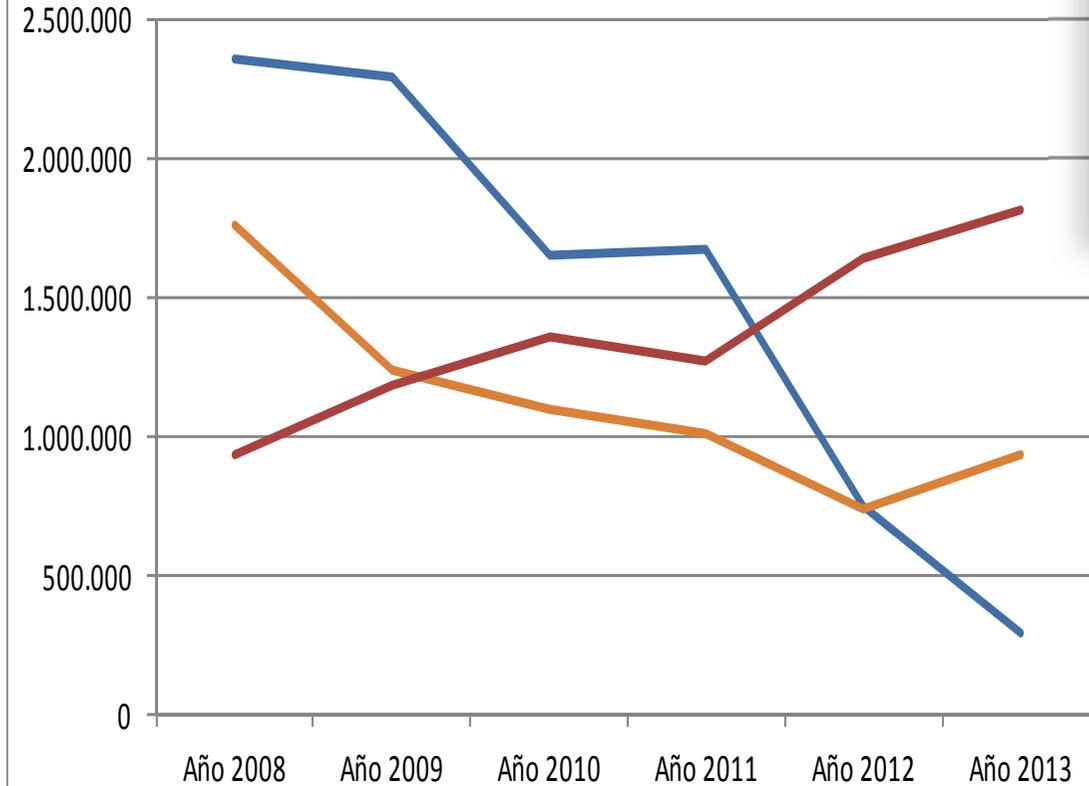
# Profesores valoración global



**10. Gasto.**

# BUC. Gasto

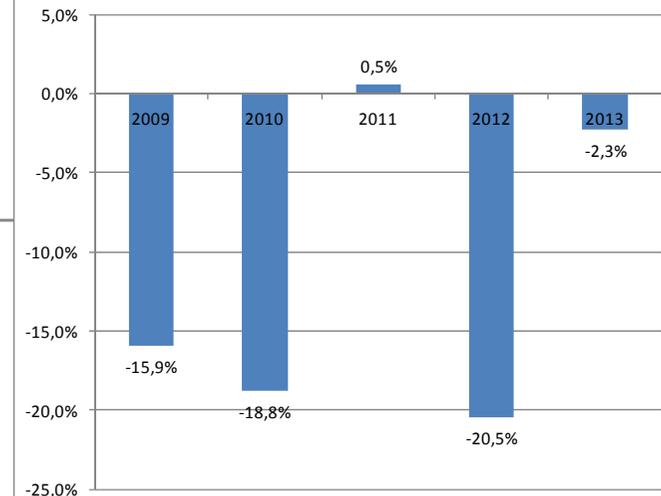
## BIBLIOTECA COMPLUTENSE



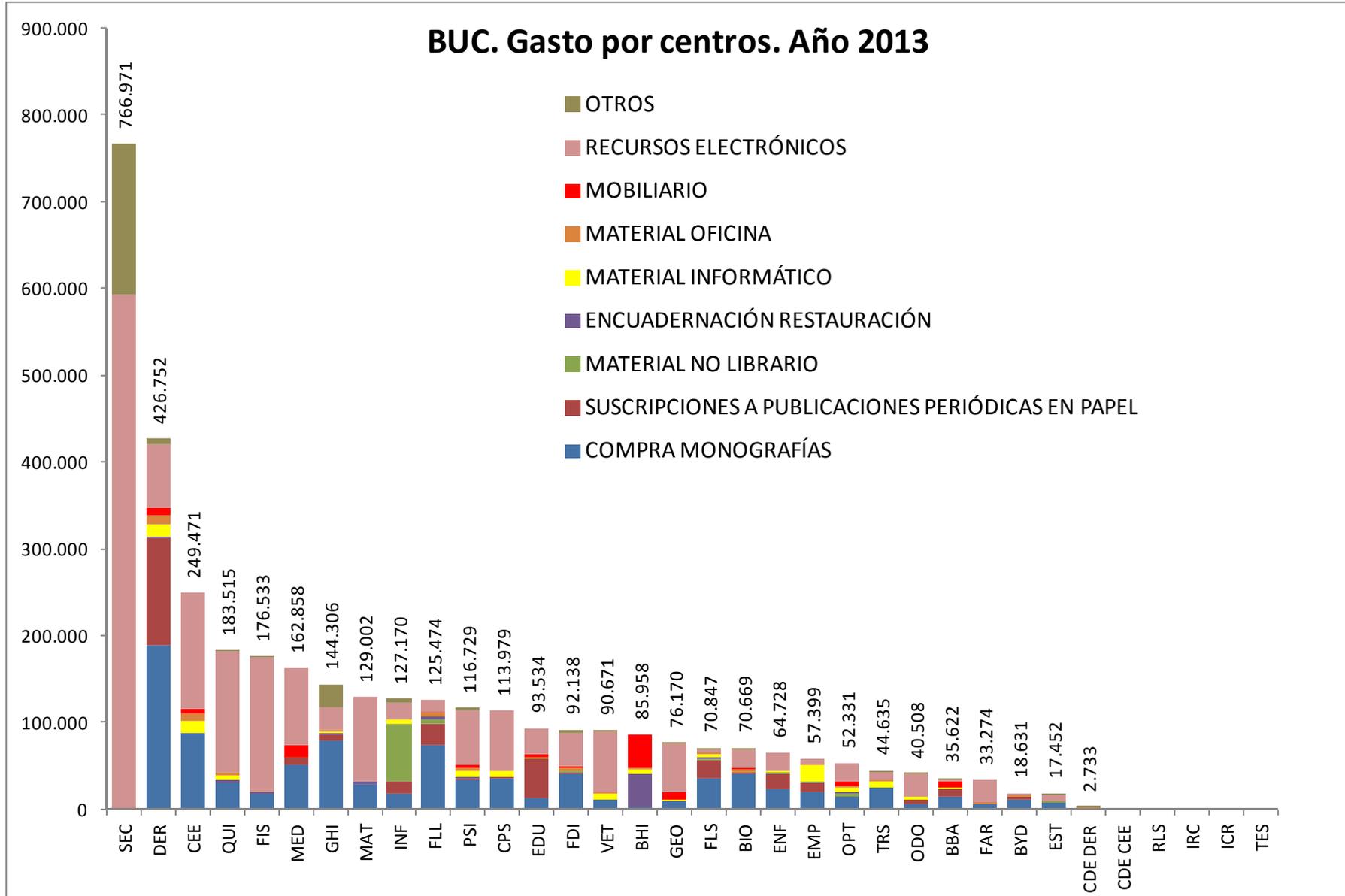
**Desde el 2009 el gasto total en biblioteca ha disminuido un 11,4% anual. Situándose en el 2013 en un 87,4% menos que en el 2008.**

- Publicaciones periódicas: suscripciones
- gasto total
- Compra de libros. Gasto anual
- Recursos-e: gasto total

### Gasto total. Variación interanual

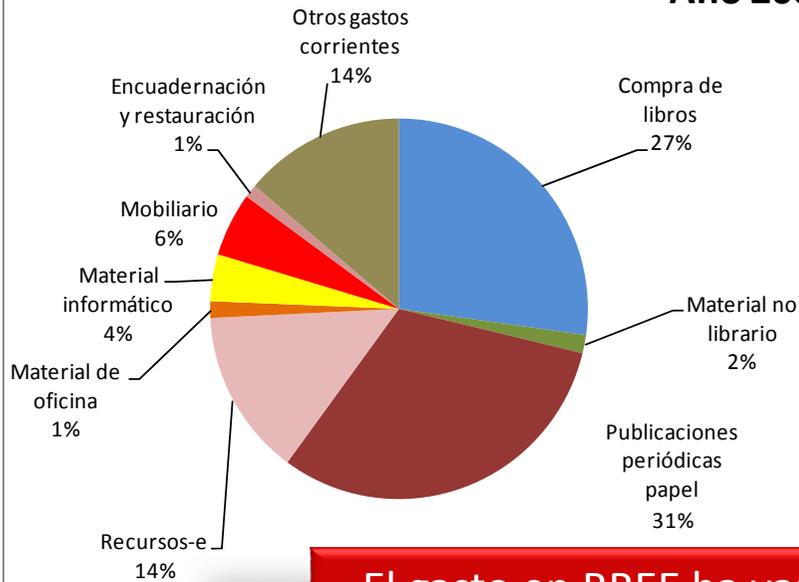


# BUC. Gasto

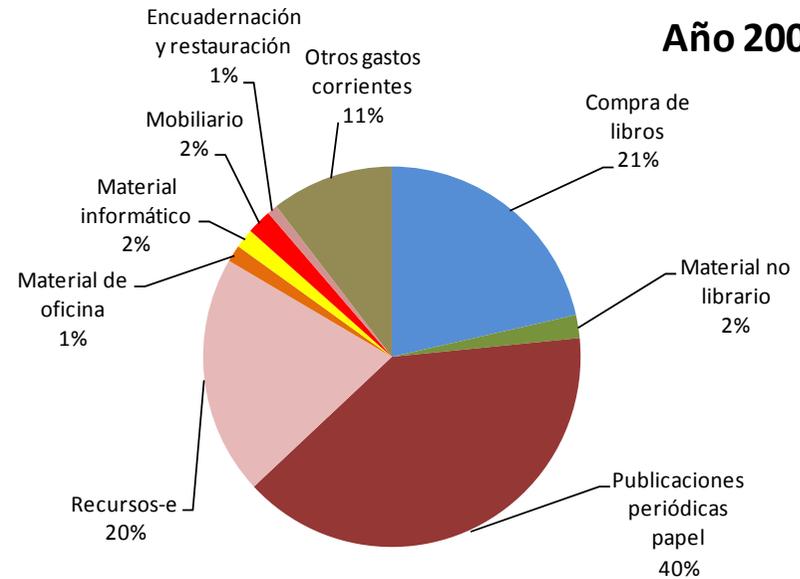


# BUC. Gasto

**Año 2007**

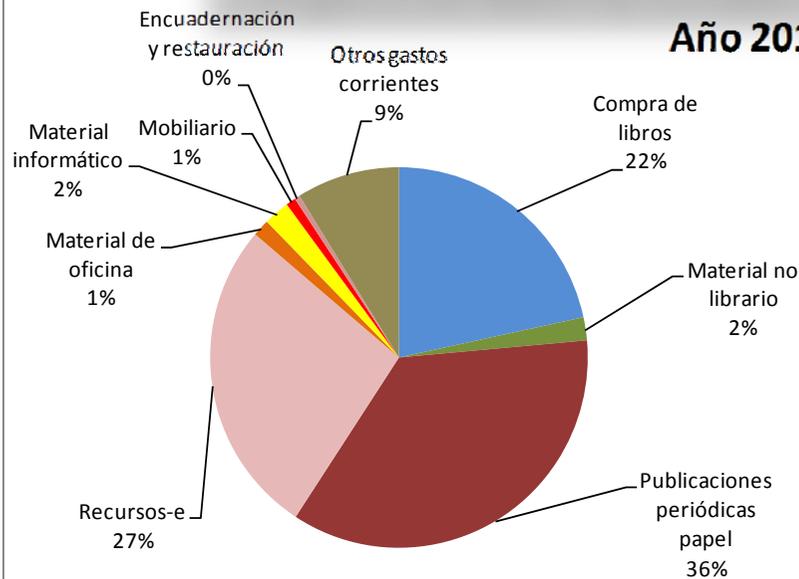


**Año 2009**

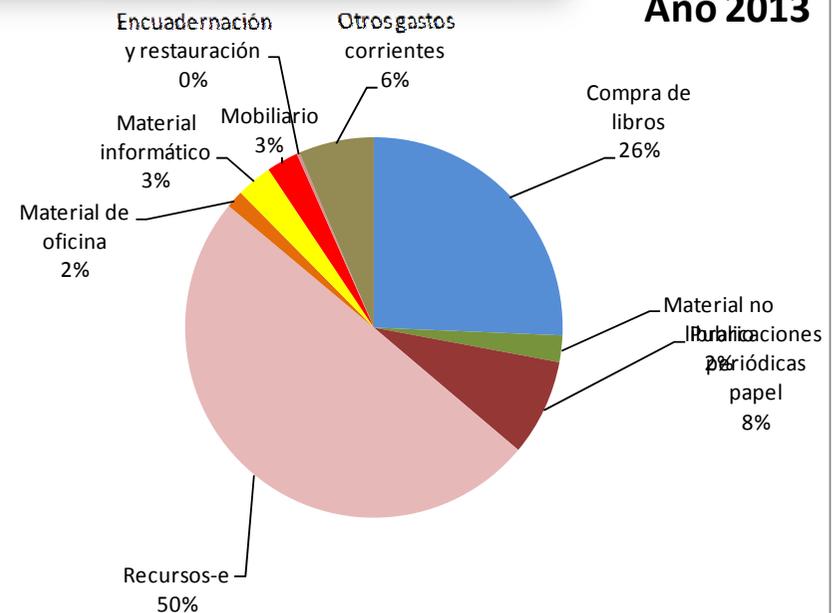


**El gasto en RREE ha variado de un 14% en 2007 al 50% en 2013**

**Año 2011**



**Año 2013**



# BUC/UCM presupuesto sin gasto en personal.

