

La Biblioteca de la Universidad Complutense en gráficos 2014-2015

Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

Dimensiones de la BUC y
de las bibliotecas que la
componen

El tamaño de la BUC con respecto a Rebiun

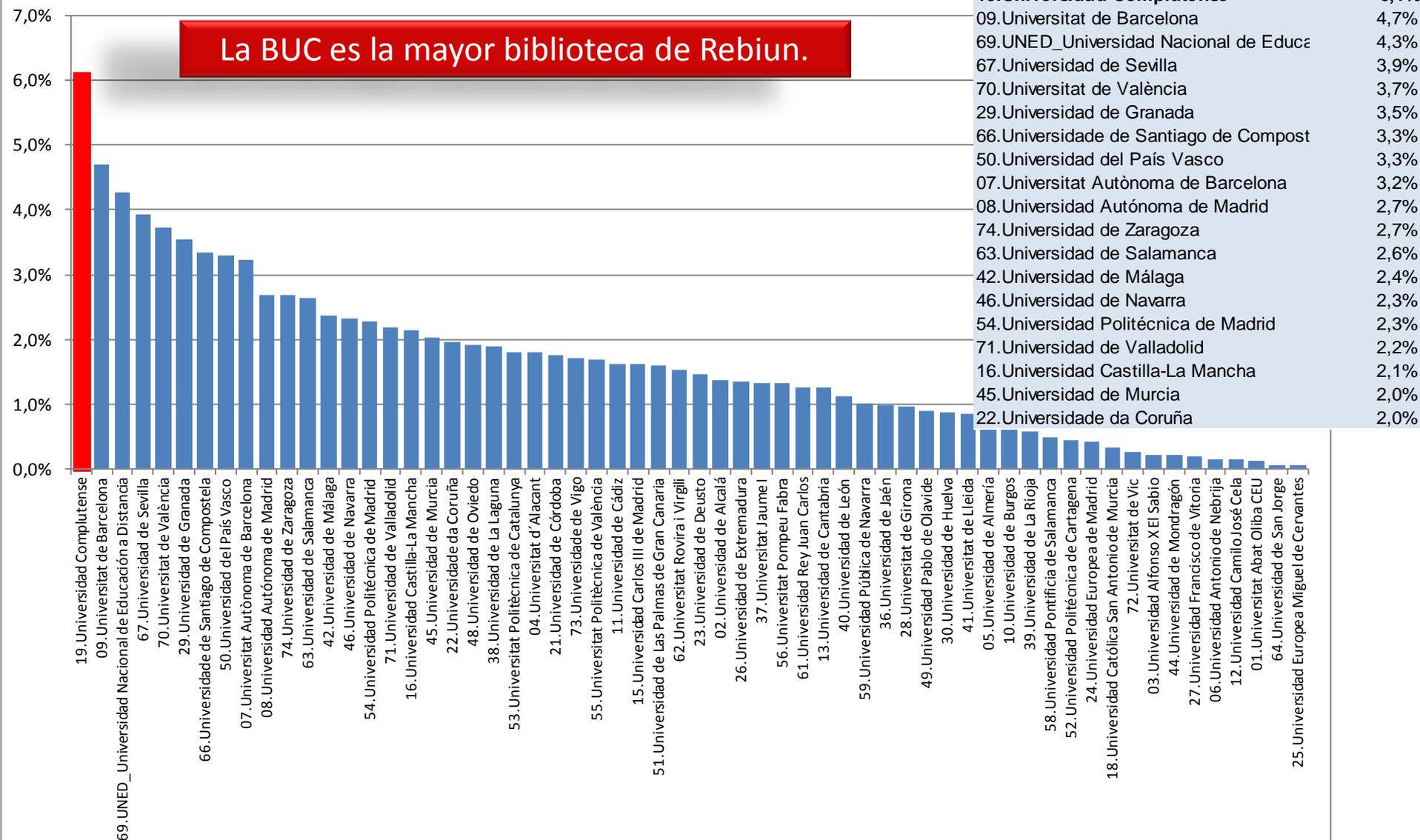
Tamaño relativo de la BUC respecto a al total de las bibliotecas universitarias de Rebiun (2013)	
Dato	% UCM
1.0. Usuarios estudiantes	5,1%
1.2. Total de docentes	5,9%
3.2. Superficie en m2 de la biblioteca	5,0%
3.3. Puestos de lectura	5,8%
3.4. Estanterías (metros lineales)	7,1%
5.1.1. Monografías en papel	7,2%
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7,5%
5.7. Títulos informatizados	5,9%
5.8. Ítems informatizados	7,3%
6.2. Préstamos domiciliarios	6,5%
8.1. Plantilla Total (A jornada completa)	6,9%
9.1. Gasto (€) en recursos de información	3,2%
Promedio	6,1%

Los porcentajes son sobre el 100% del total de universidades Rebiun

Tamaño relativo de la BUC respecto a Rebiun

Tamaño relativo de las bibliotecas Rebiun. 2013

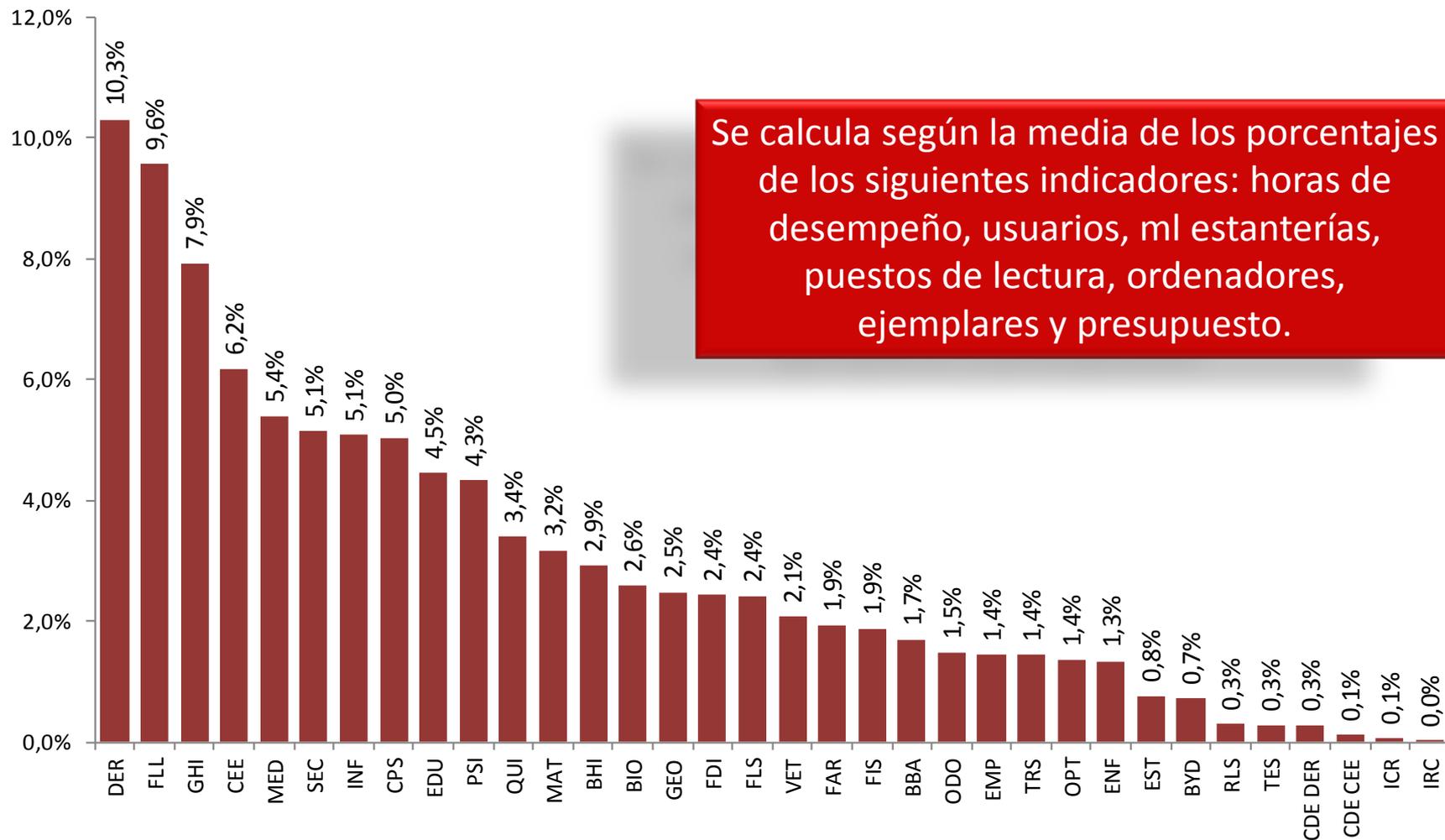
La BUC es la mayor biblioteca de Rebiun.



El tamaño relativo se calcula con la media de los porcentajes de los datos anteriores

Tamaño relativo de las bibliotecas de la BUC

Tamaño relativo de los bibliotecas o centros BUC (año 2013)



¿Qué uso hacen los alumnos de la BUC?

¿Cómo son nuestros alumnos?

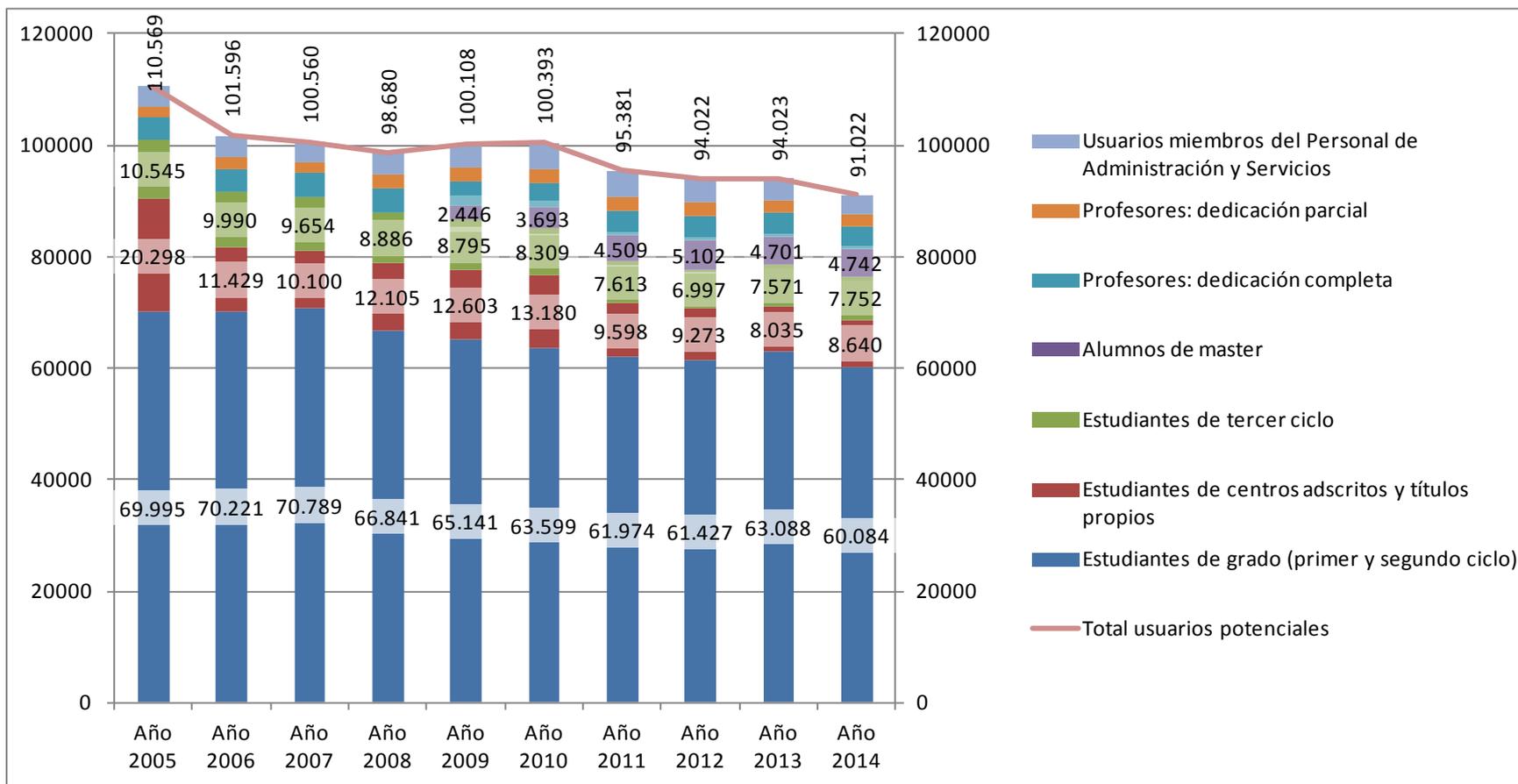
¿Qué opinan de la BUC?

Una sugerencia en una encuesta del 20 de febrero de 2015 de un alumno de CC. Políticas:

“Tengo 58 años, terminé psicología en el año 1981. He vuelto para hacer un master y ahora el doctorado y me emociono al ver el funcionamiento de las bibliotecas desde que empecé hasta ahora. Me emociona poder llevarme hasta 12 libros, renovarlos a través de mi cuenta, poder consultar a través de internet de una forma tan fácil, la amabilidad del personal de las bibliotecas. Ojalá no perdamos este servicio. Muchísimas gracias, enhorabuena a todas las personas que año tras año han ido haciendo posible las bibliotecas que tenemos en la complutense.”

Usuarios

Usuarios potenciales

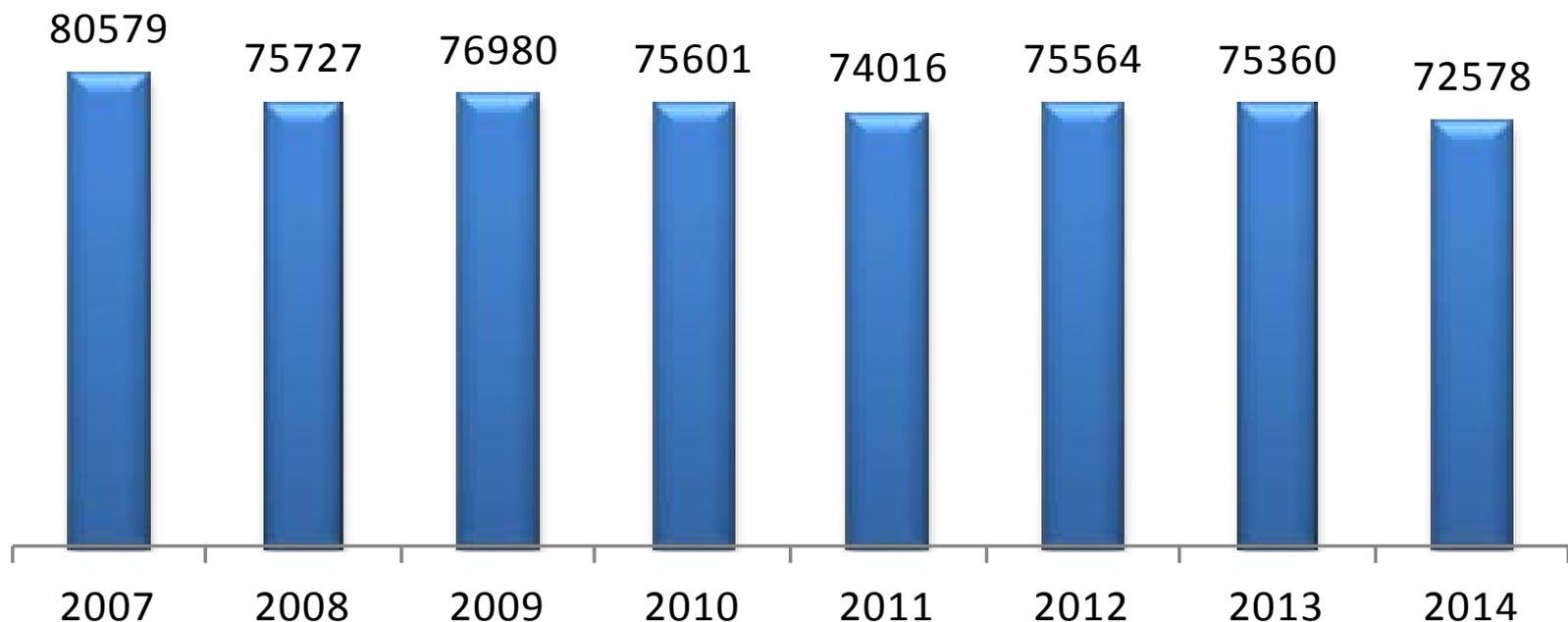


En los últimos cinco años

	2010-2014
Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	-5,5%
Estudiantes de centros adscritos y títulos propios	-34,4%
Estudiantes de tercer ciclo	-6,7%
Alumnos de master	28,4%
Profesores: dedicación completa	-0,3%
Profesores: dedicación parcial	-22,2%
Personal de Administración y Servicios	-25,8%
Total usuarios potenciales	-9,3%

BUC. Evolución 2005 - 2014

Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)



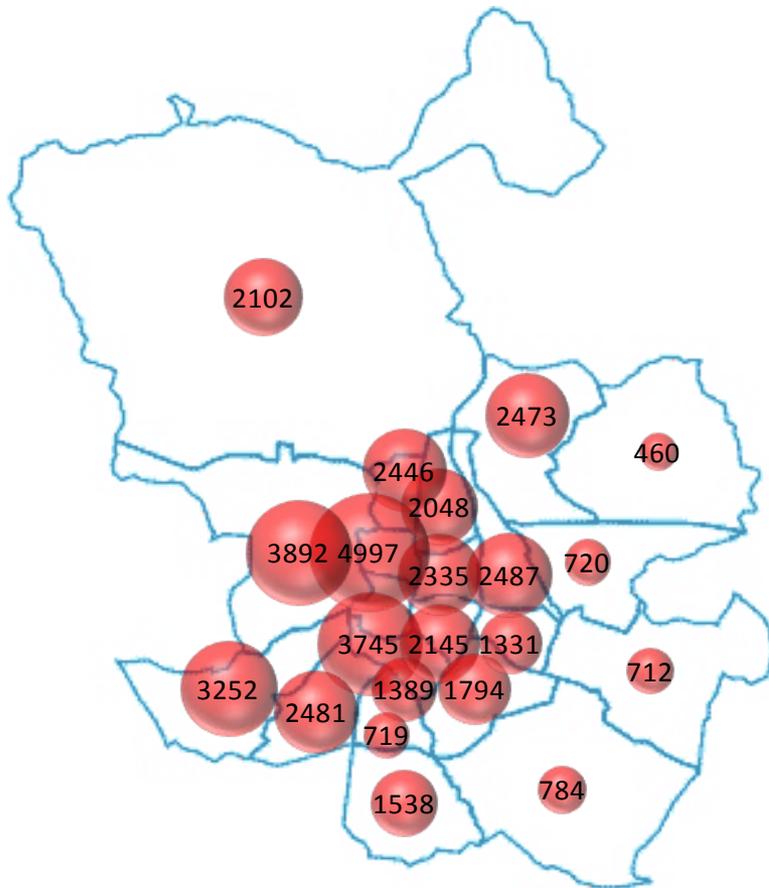
BIBLIOTECA COMPLUTENSE

3.000 alumnos menos de grado en 2014

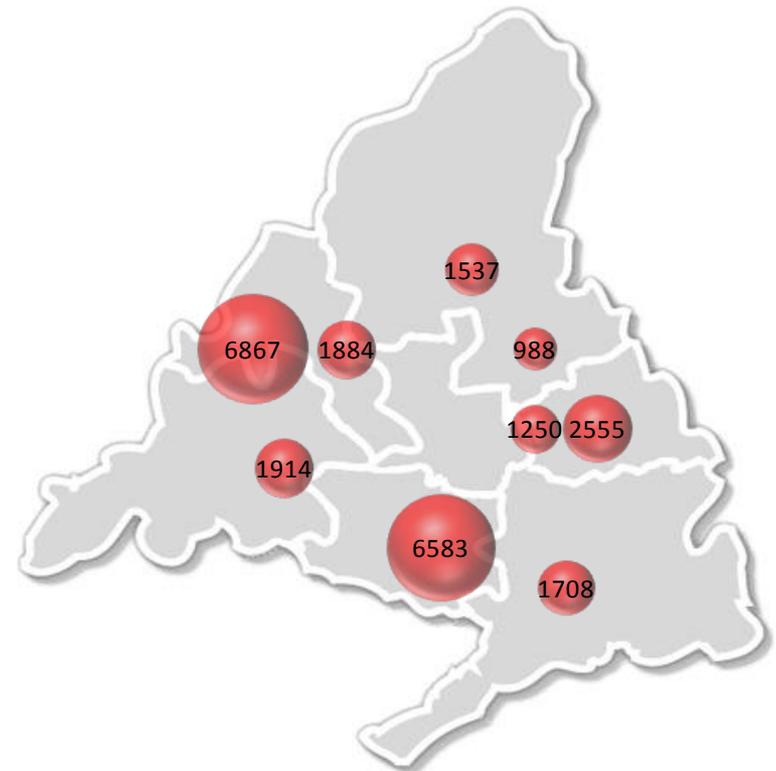
Grado	60084
3er CICLO	7752
MASTER	4742

Origen geográfico de nuestros usuarios alumnos. Madrid capital y Comunidad de Madrid

Alumnos e investigadores de la BUC (año 2014).
Domicilio en Madrid ciudad

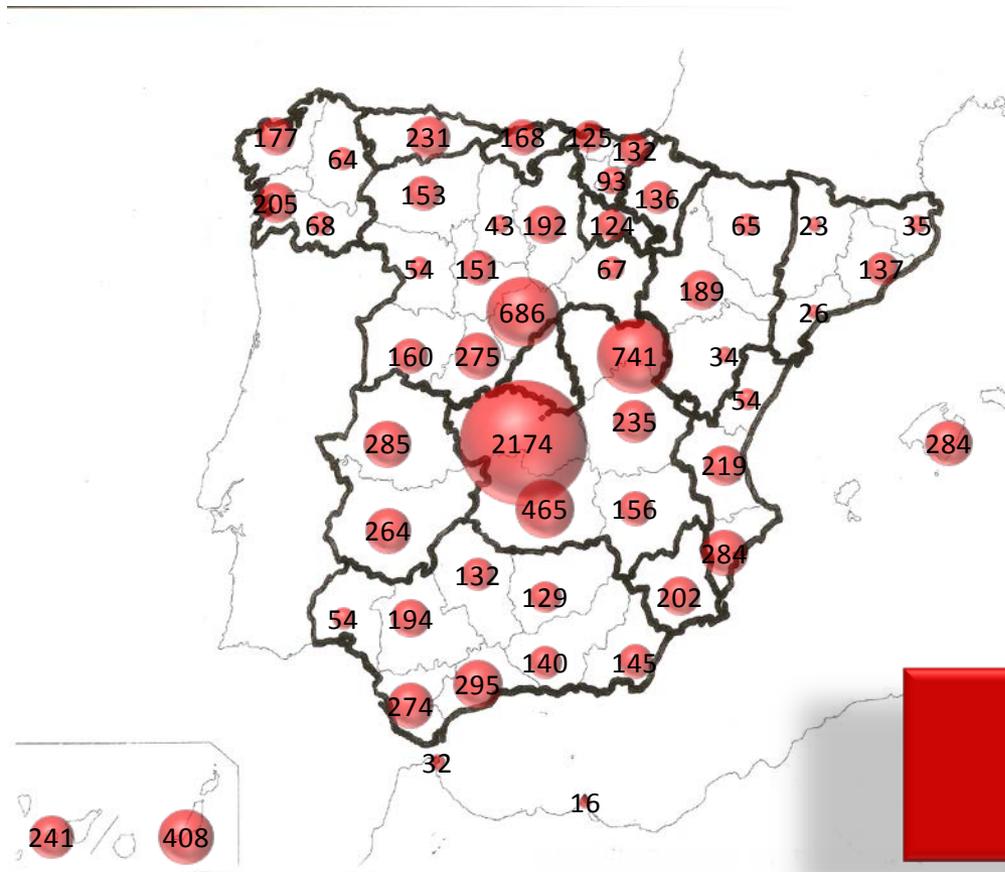


Alumnos e investigadores de la BUC (año 2014).
Domicilio en la Comunidad de Madrid (no capital)



Origen geográfico de nuestros usuarios alumnos. España

Alumnos e investigadores inscritos de la BUC (año 2014).
Domicilio por provincias en España (no Com. de Madrid)



Tenemos alumnos con
domicilio en todas las
provincias.

El perfil de nuestros alumnos.

Barómetro Universidad-Sociedad

<http://www.ucm.es/barometro/>

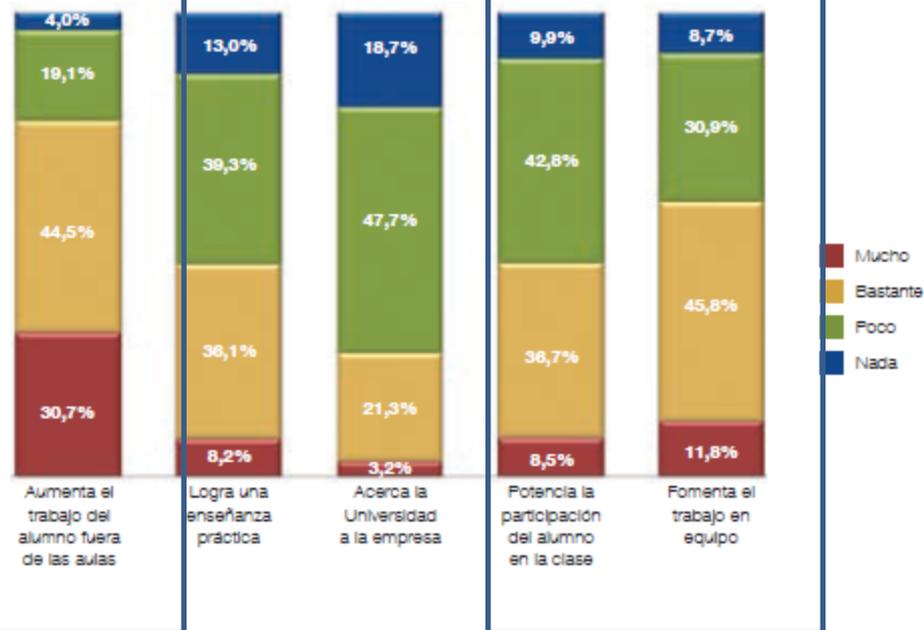
El Barómetro Universidad-Sociedad está elaborado por el Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid y tiene como objetivos recoger, y analizar, el estado de opinión de los estudiantes universitarios sobre diez grandes temas de actualidad.

Perfil estudiante UCM.

Los alumnos necesitan espacios para el trabajo en equipo

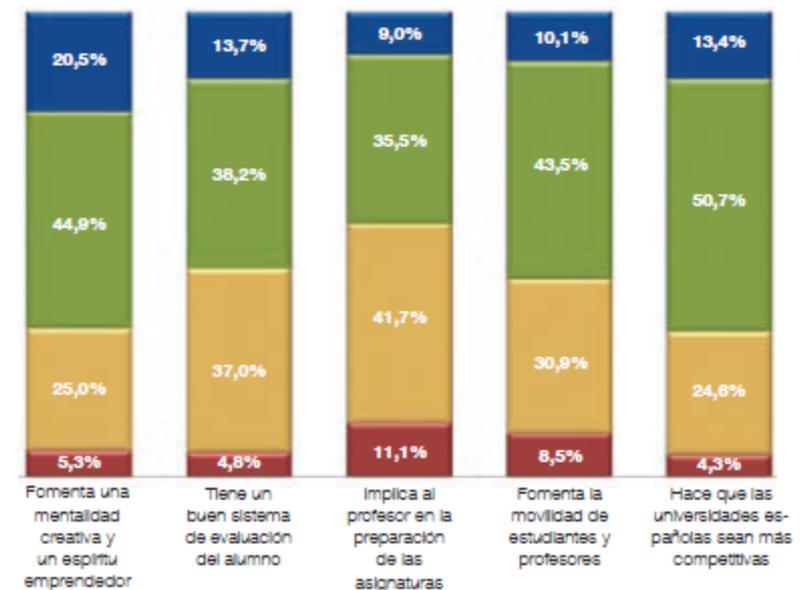
Q6.1. SISTEMA DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA I

Según tu experiencia, ¿En qué medida crees que tu plan de estudios..., mucho, bastante, poco o nada de acuerdo? (NS/NC hasta llegar al 100%)



Q6.2. SISTEMA DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA II

Según tu experiencia, ¿En qué medida crees que tu plan de estudios..., mucho, bastante, poco o nada de acuerdo? (NS/NC hasta llegar al 100%)

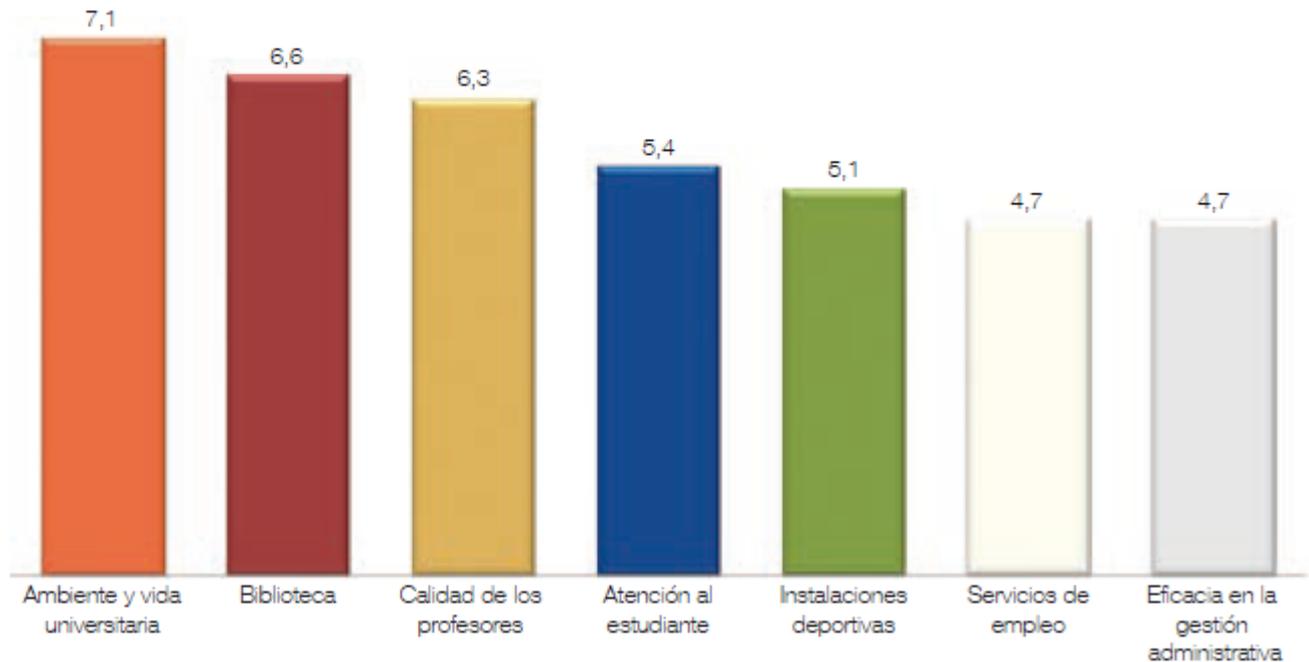


Perfil estudiante UCM

Q7.1. VALORACIÓN DE LA UCM

¿Cómo valorarías... en/de la Universidad donde estudias?

(Media de valoración, donde 10 es excelente y 0 es pésimo)



La Biblioteca es el servicio mejor valorado de la UCM

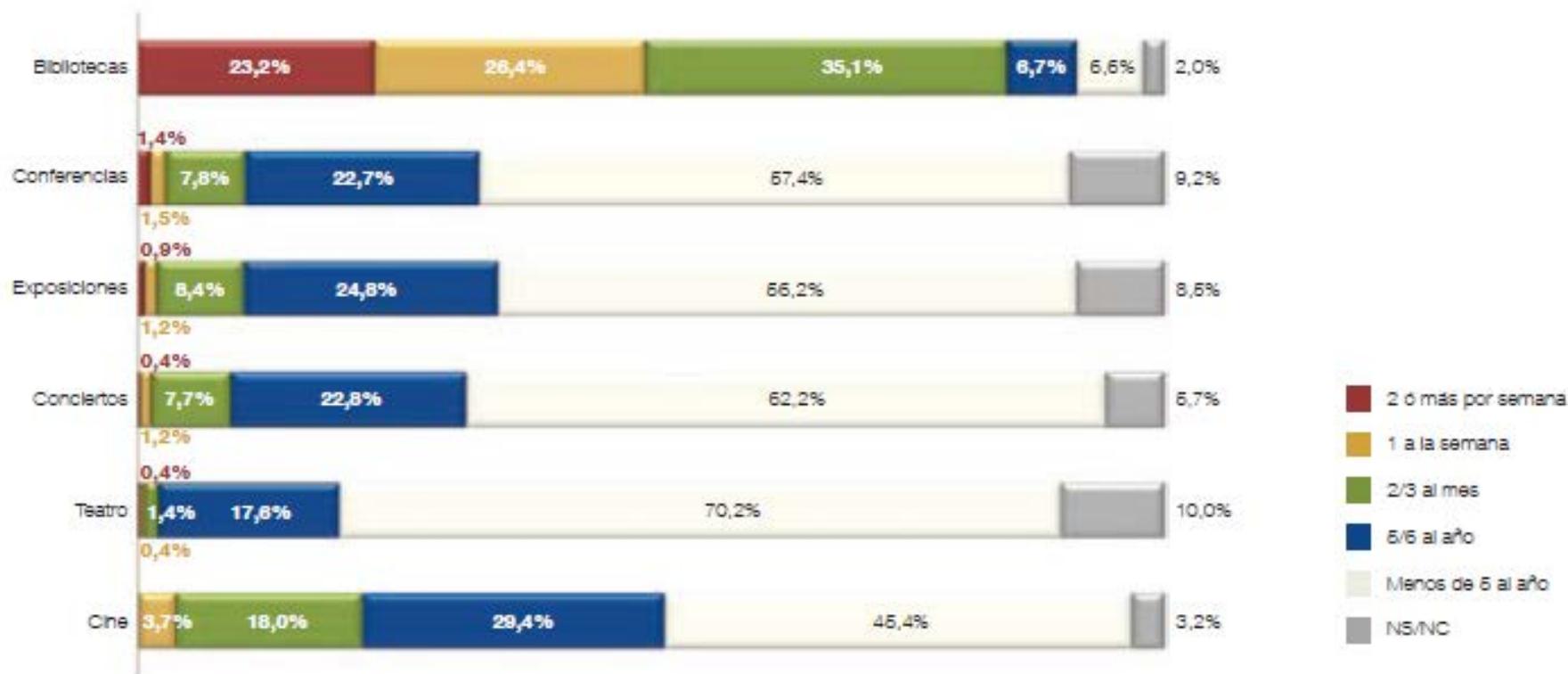
Perfil estudiante UCM

Son asiduos de la biblioteca

Q46. ASISTENCIA A ACTIVIDADES CULTURALES

¿Con qué frecuencia (cuántas veces) sueles ir al/a ...?

(NS/NC hasta llegar al 100%)



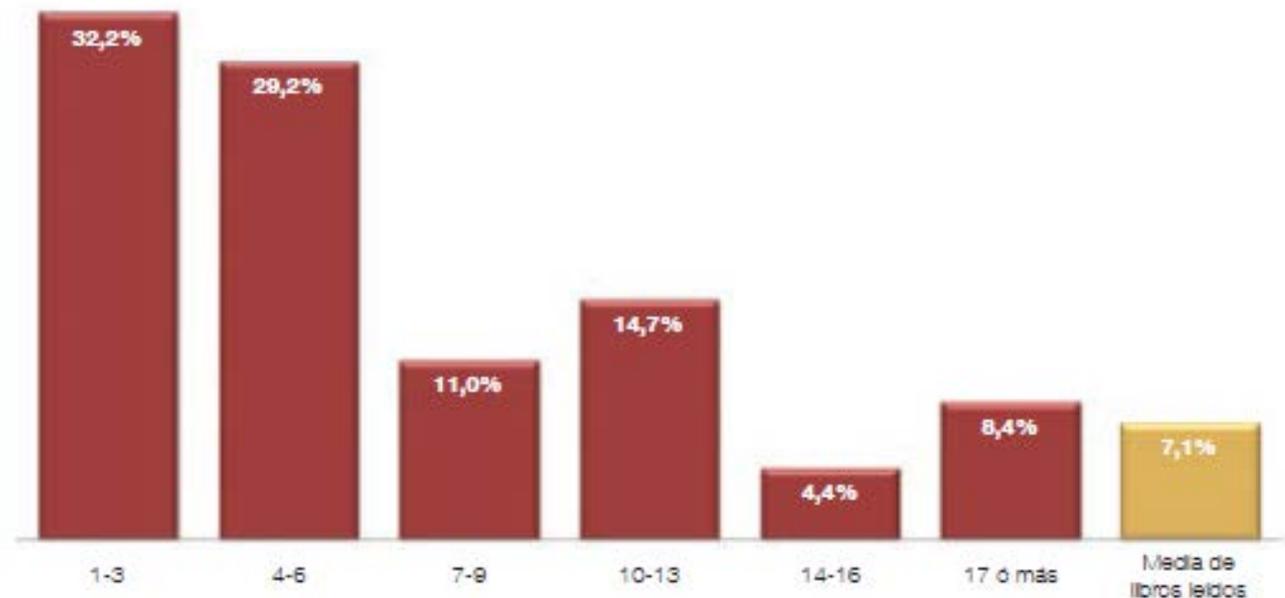
Perfil estudiante UCM

Q48. NÚMERO DE LIBROS LEÍDOS AL AÑO

¿Cuántos libros has leído en el último año?

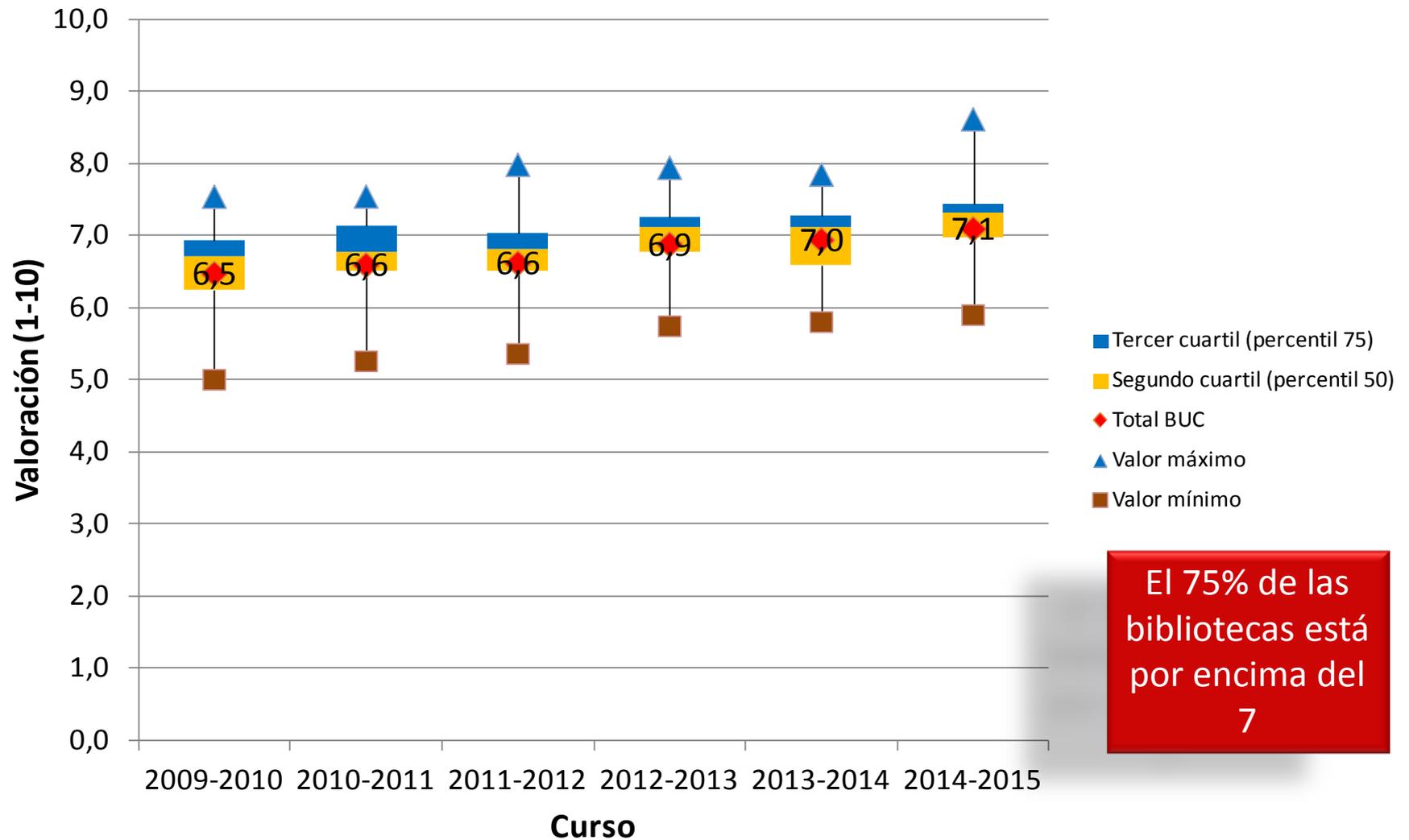
(Sin contar libros de clase, entre quienes han leído algún libro. Datos en porcentaje excepto la media, en nº absoluto)

No son grandes lectores



Encuestas a alumnos

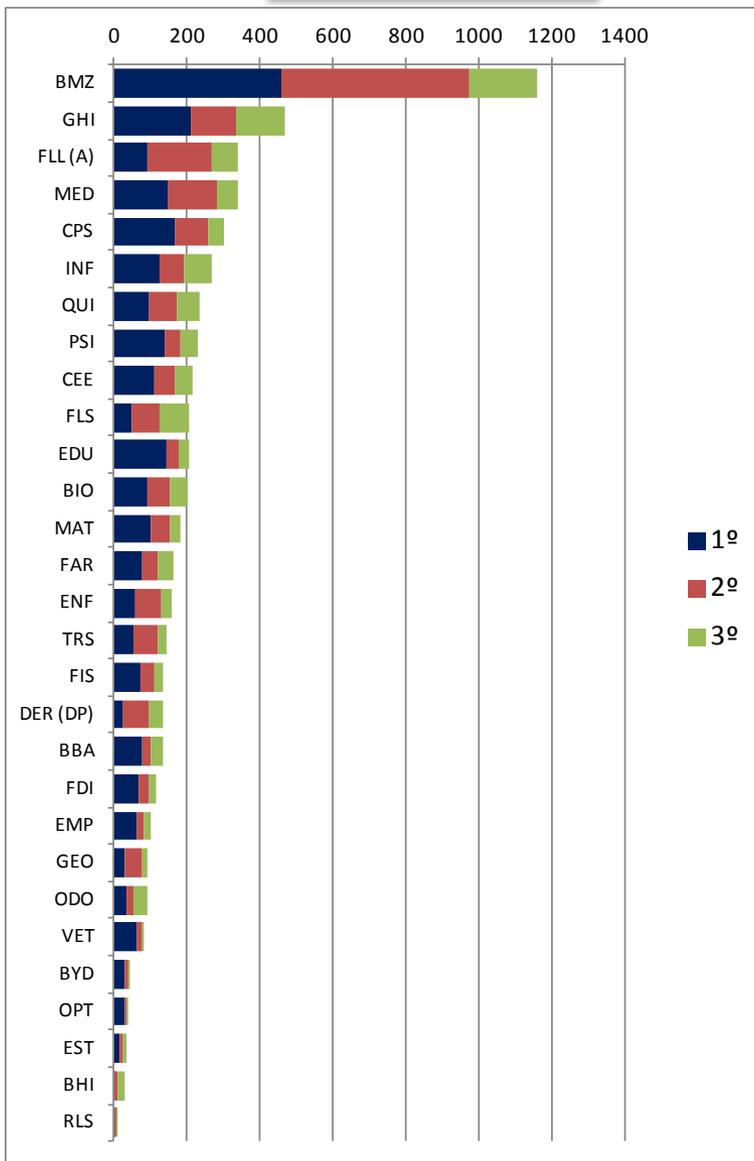
Valoración global de la biblioteca por los alumnos



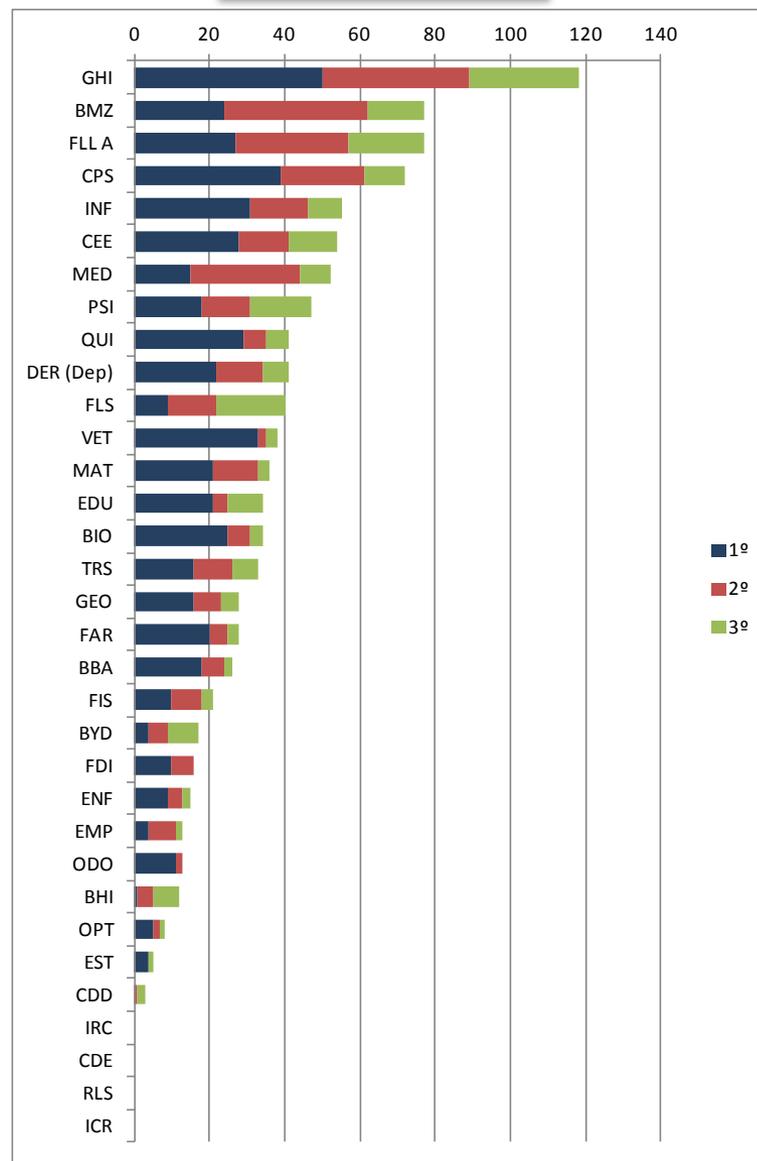
El 75% de las bibliotecas está por encima del 7

Bibliotecas favoritas. Curso 2013 - 2014

Alumnos



Profesores



Infraestructuras y equipamiento

BUC. Infraestructuras y equipamiento

El nº de puestos de lectura y el de trabajo en grupo ha aumentado gracias a la nueva biblioteca "María Zambrano". Por ello también aumenta la valoración en total de la BUC por parte de los alumnos



El número de puestos de lectura:

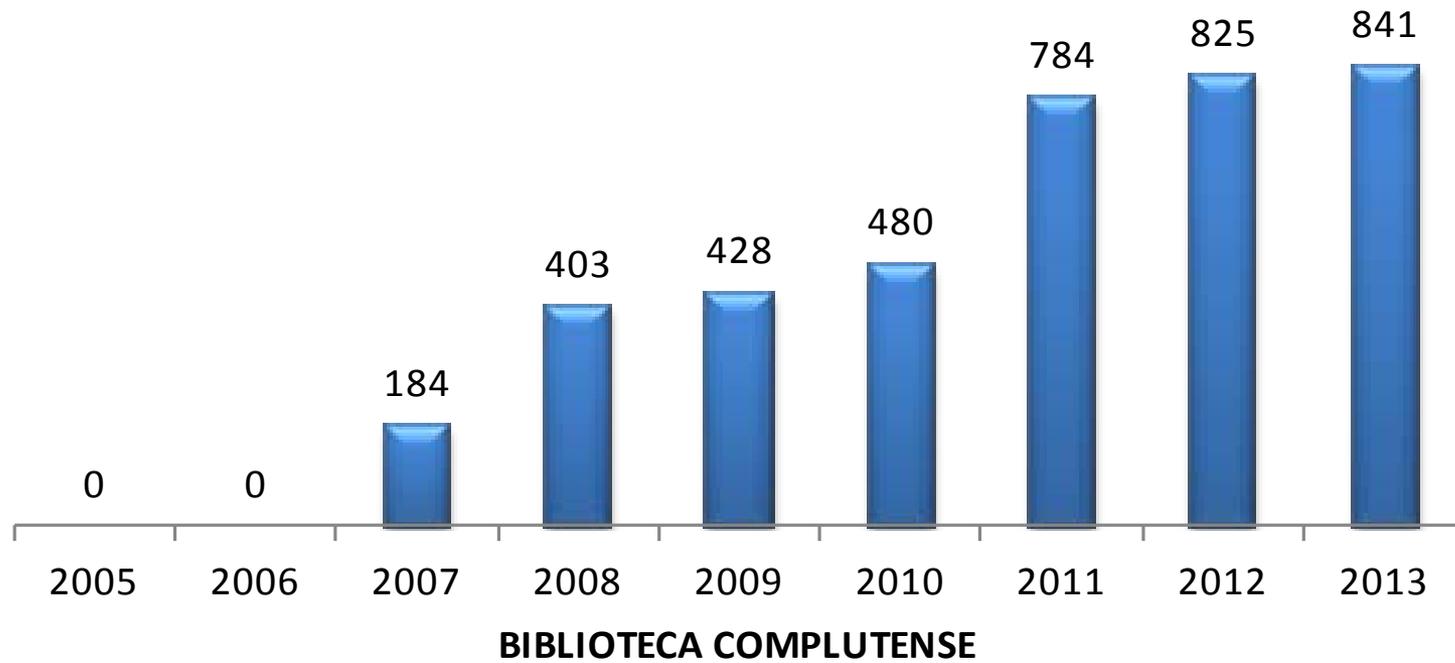
La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

El equipamiento informático:

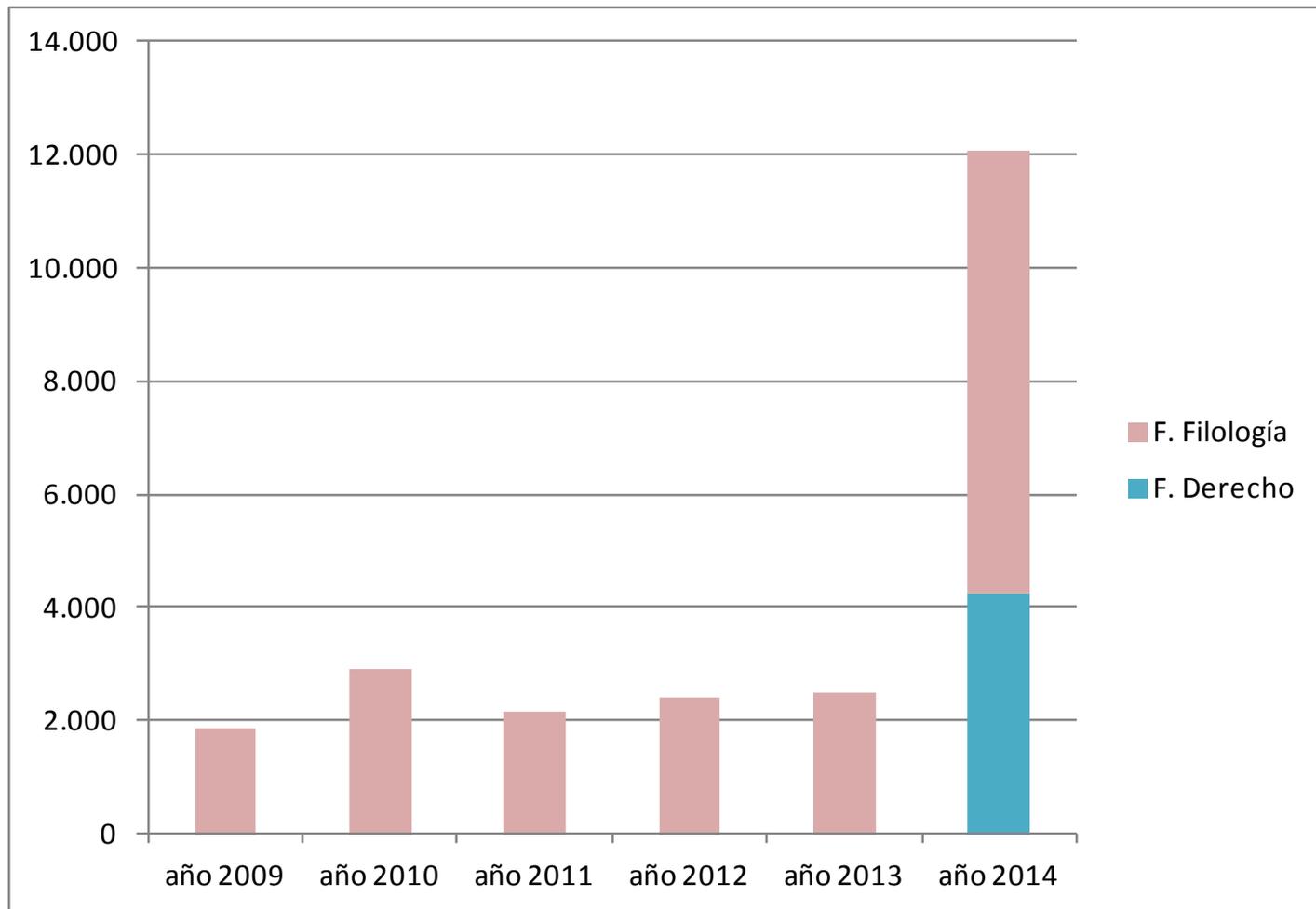
■ AÑO 2009 ■ AÑO 2010 ■ AÑO 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014

BUC. Infraestructuras y equipamiento

Puestos de trabajo en grupo



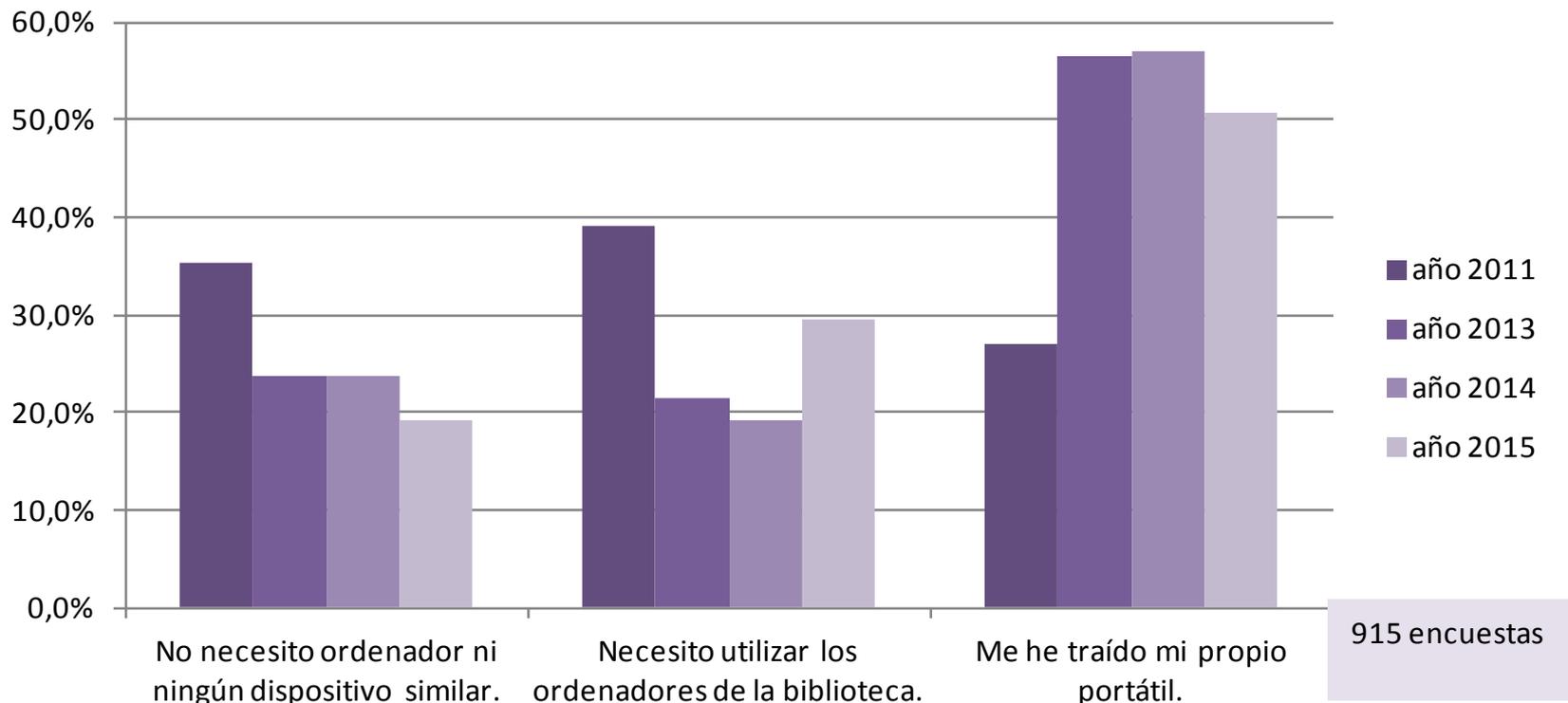
Préstamo de portátiles. Ejemplo en FLL y DER



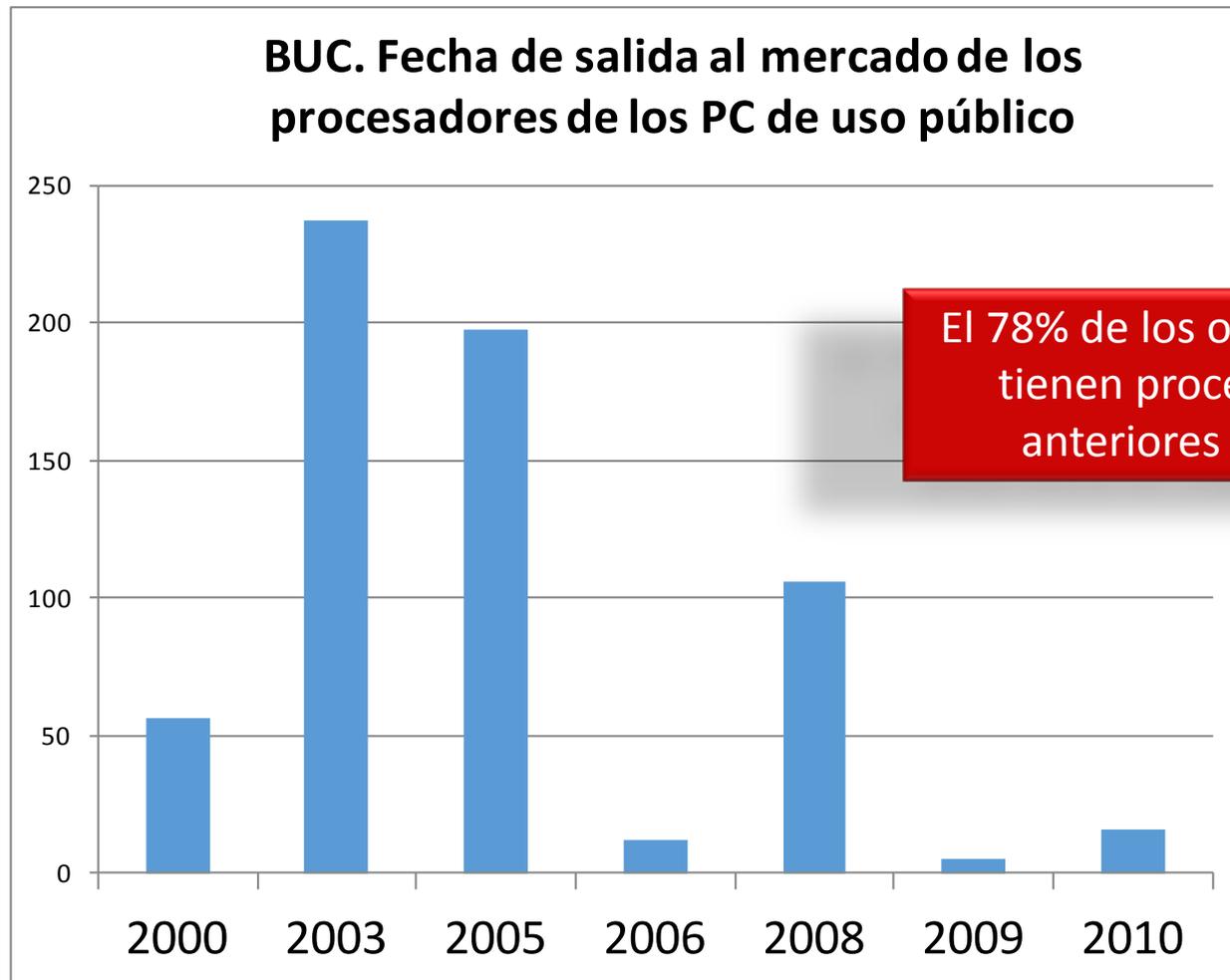
Uso del equipamiento informático

El 20% no necesita ordenador.
El 30% necesita uno de la biblioteca.
El 50% trae su propio portátil.

Encuesta en la BMZ



BUC. Infraestructuras y equipamiento

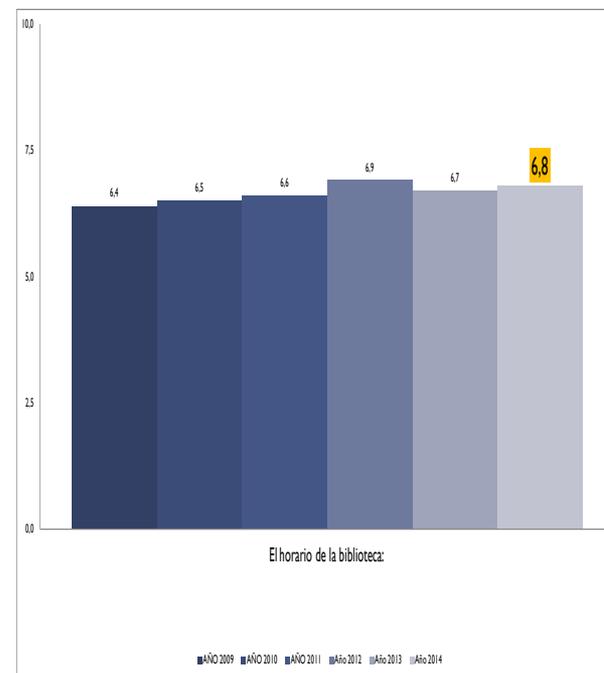
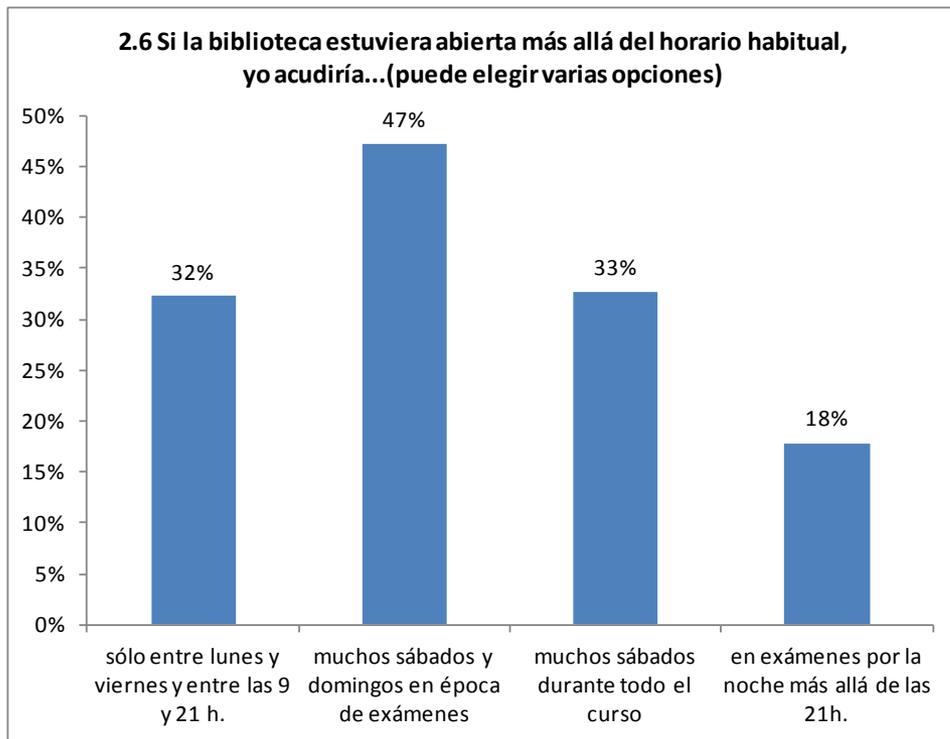


¿qué opinan del horario?

Encuesta en apertura extra (30 de enero de 2015)

			100 %=156
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	68	43,6%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	61	39,1%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	28	17,9%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	13	8,3%
			100 %=156

Encuesta anual febrero 2015

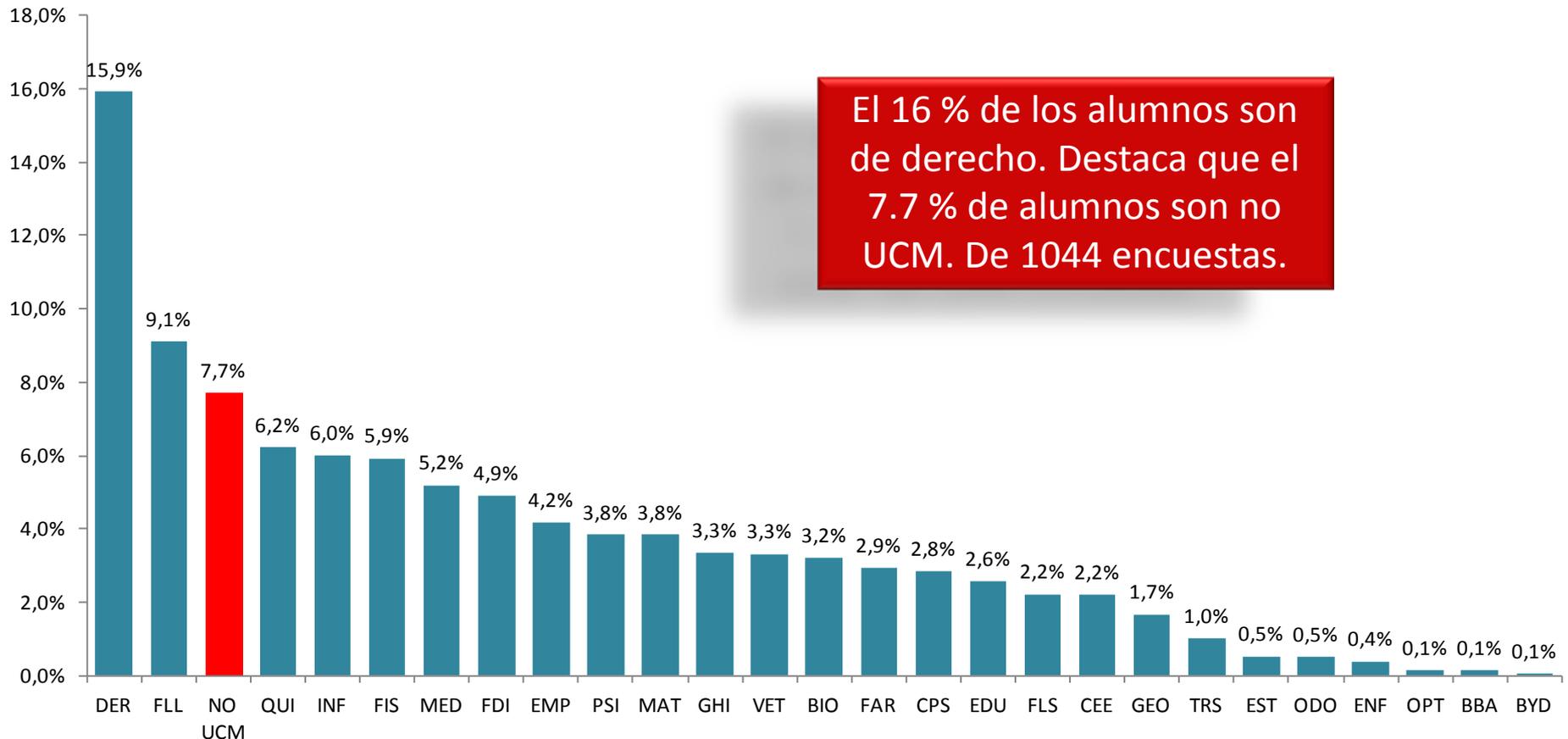


Servicio de sala

Uso de la sala de lectura.

Apertura extraordinaria en la BMZ. Centro de procedencia.

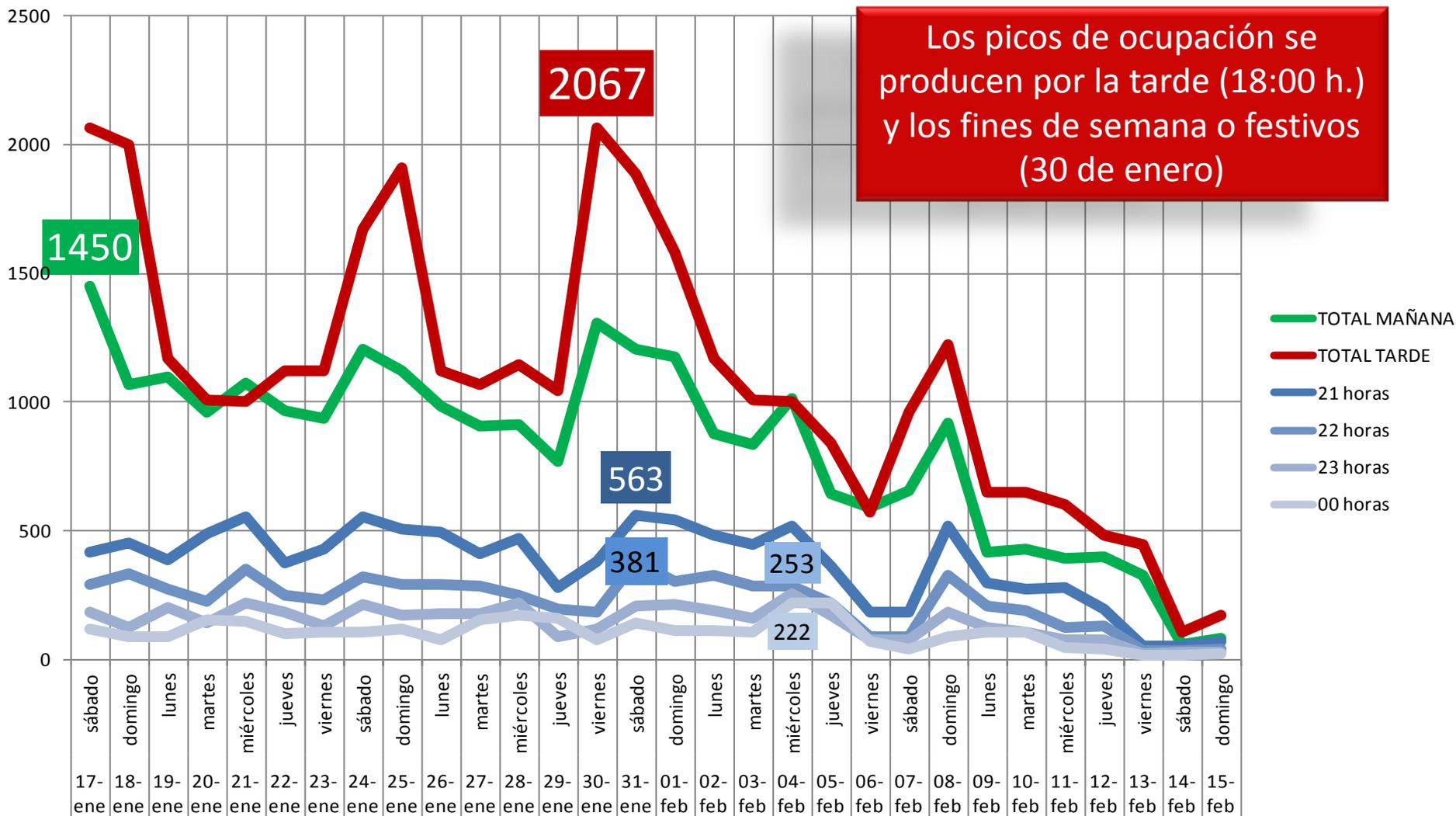
Promedio de ocupación de los puestos de lectura de la BMZ en las aperturas extraordinarias (fin de semana) de 2013, 2014 y 2015 según la adscripción de los usuarios.



Ocupación los puestos de lectura. Apertura extraordinaria en la BMZ.

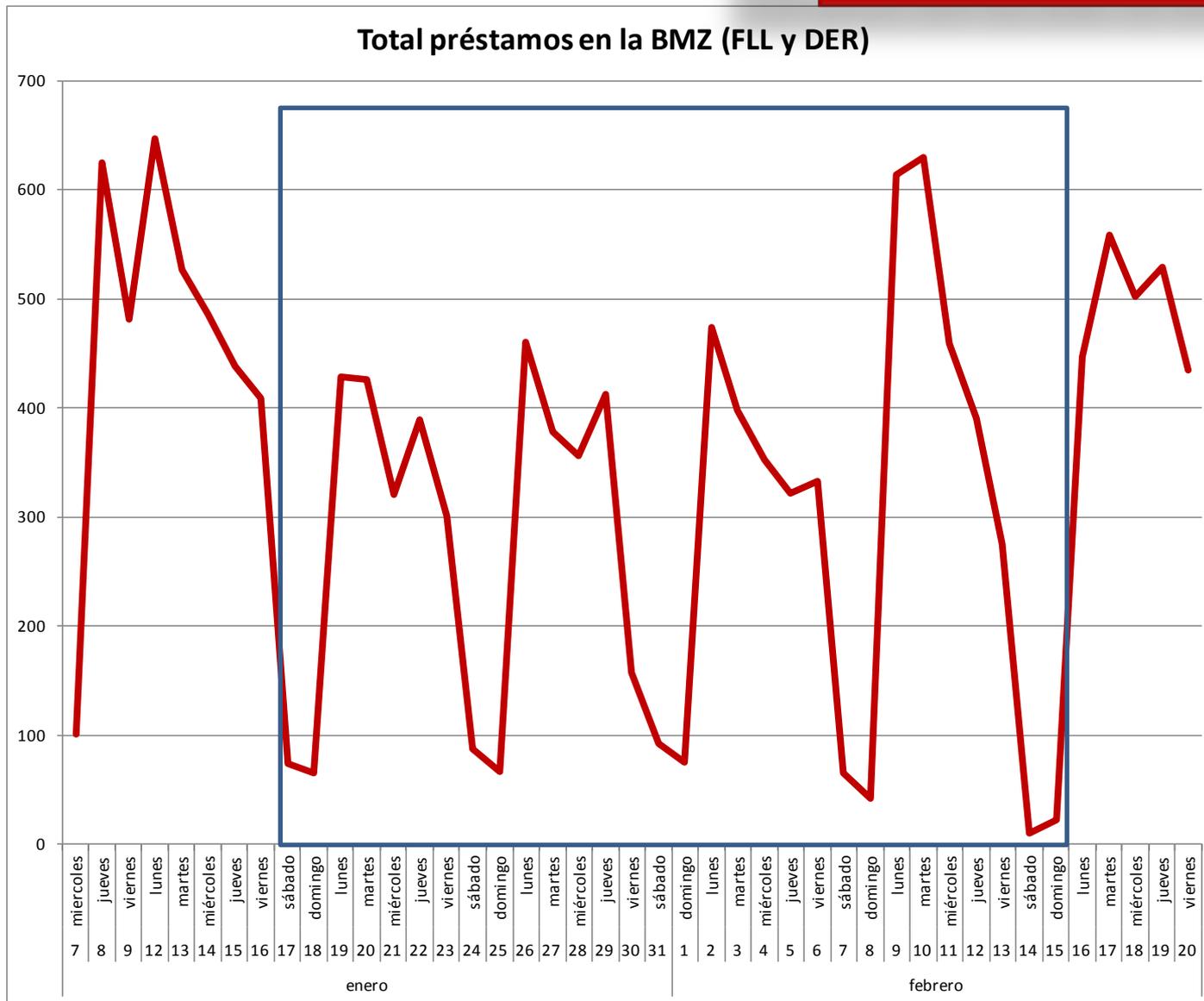
UCM. Biblioteca María Zambrano. Periodo de apertura extraordinaria de enero febreo 2015. Ocupación de los puestos de lectura

(total 2.100 puestos).

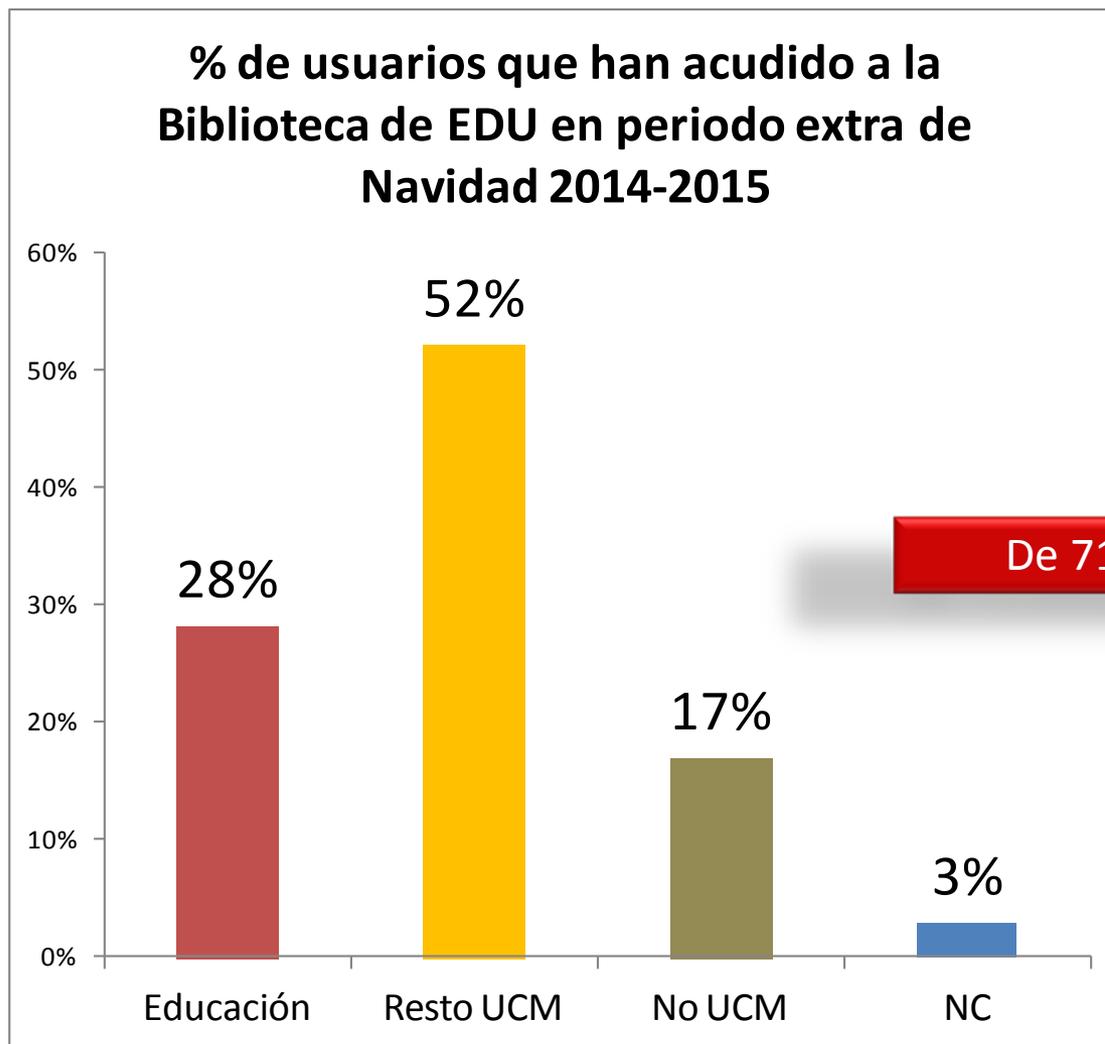


Prestamos realizados durante el periodo extraordinario en la BMZ

Los picos son los días no festivos



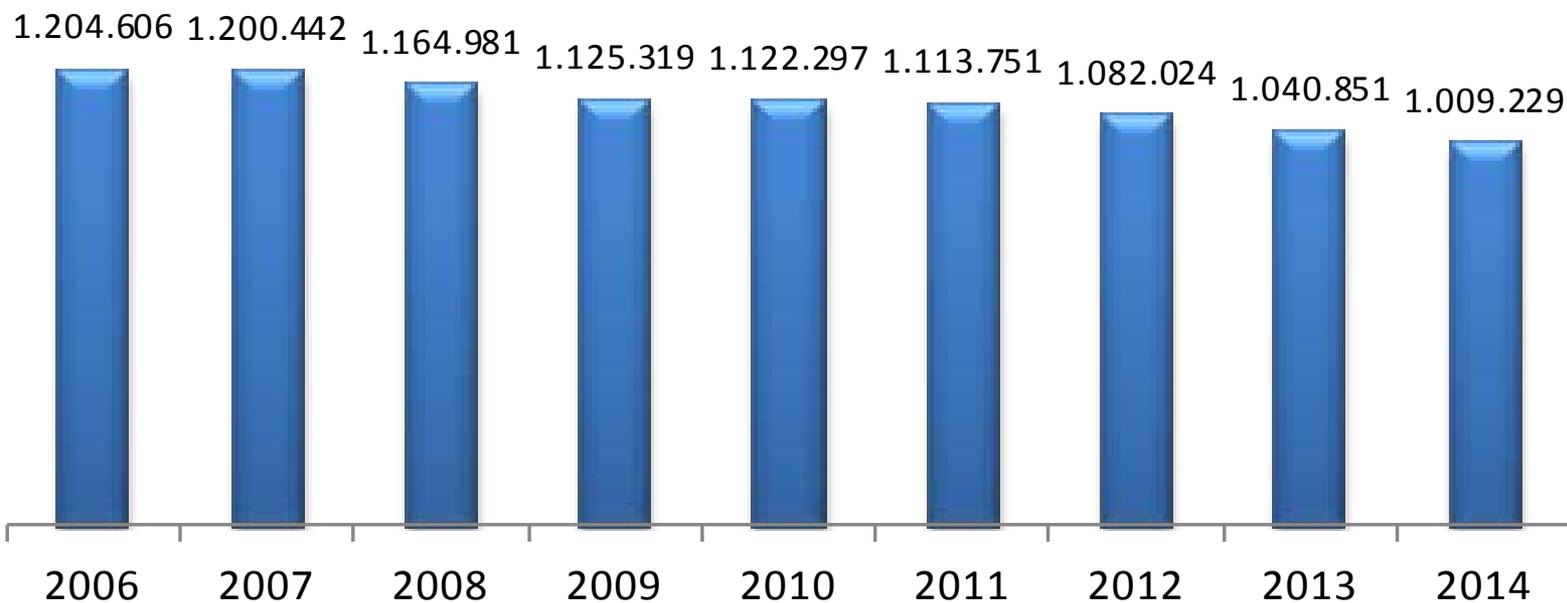
Uso de la sala de lectura. Apertura Navidad 2014-15 en EDU.
Centro de procedencia.



Servicio de préstamo

Préstamos y renovaciones 2006 - 2014

Préstamos totales



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

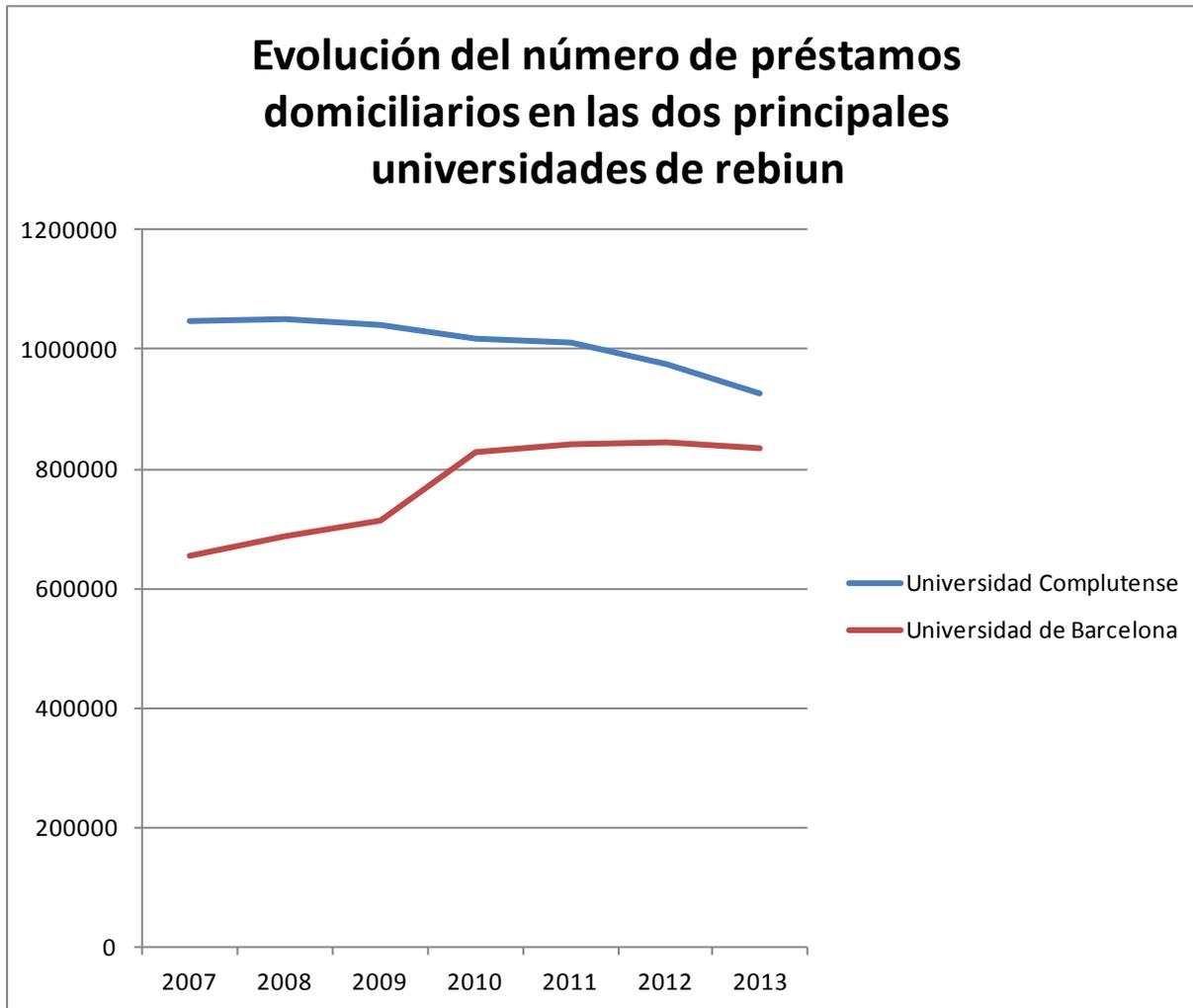
Incluye todos los préstamos (documentales y no documentales) y las renovaciones a usuarios.

Préstamos 2014

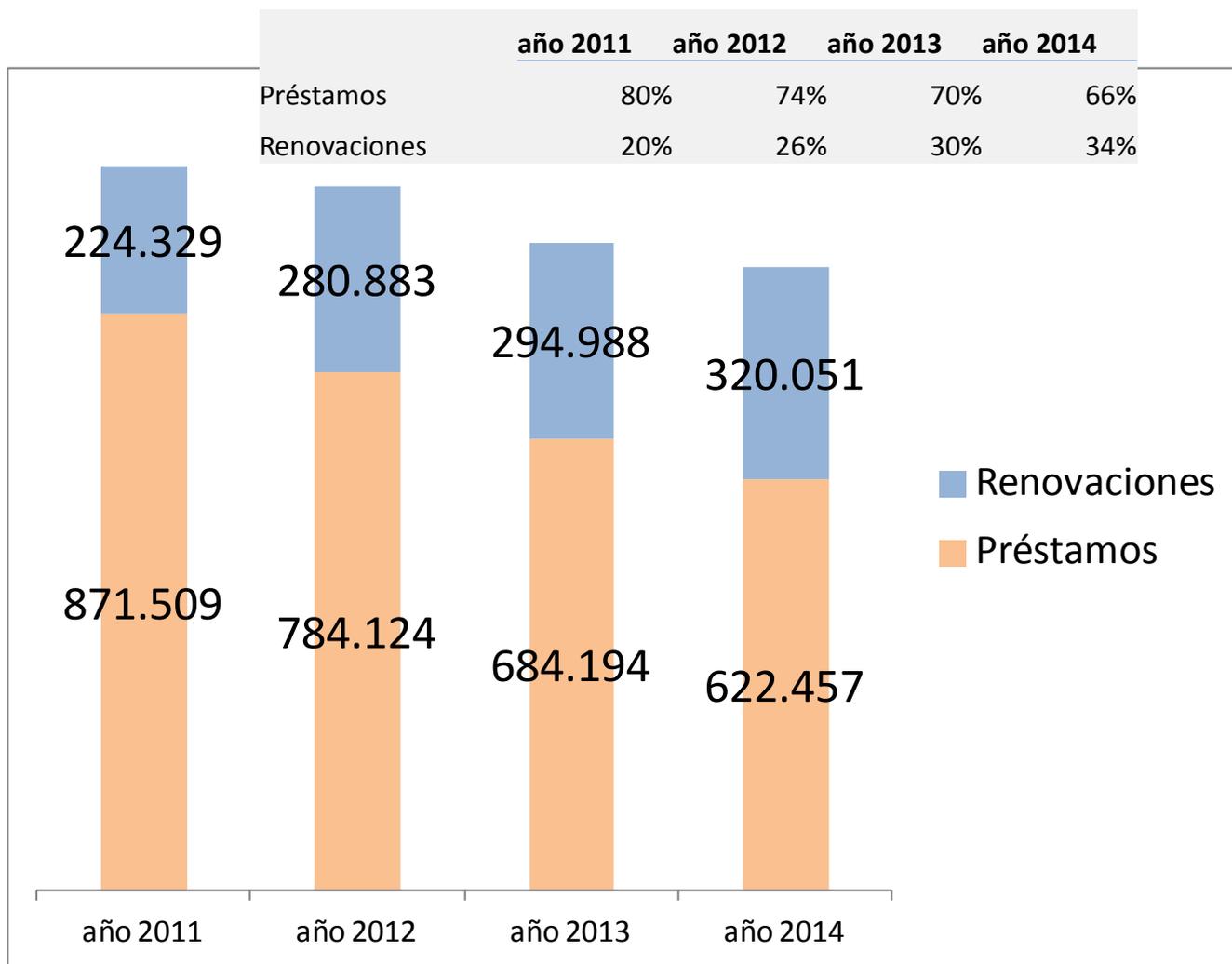
BUC. Préstamos por bibliotecas. Año 2014



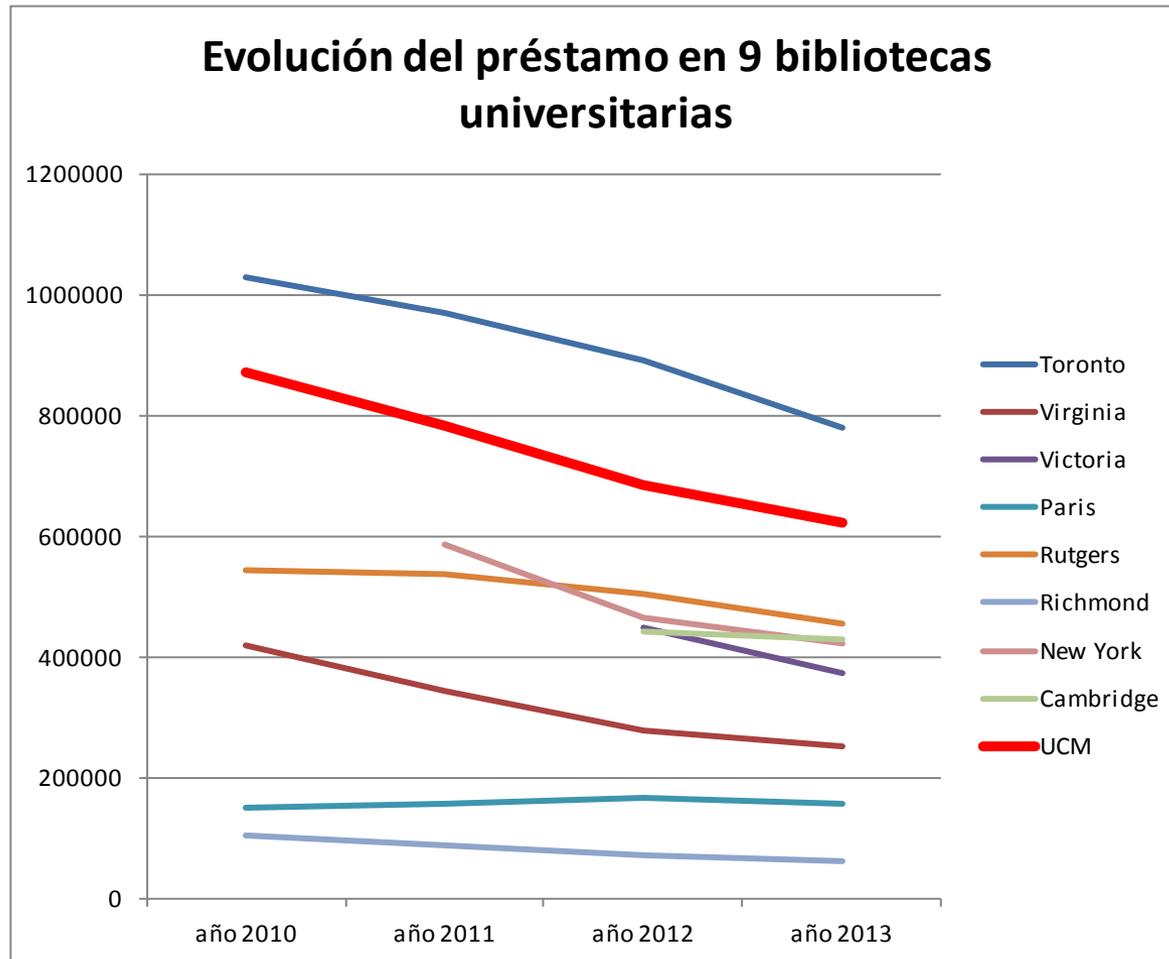
Préstamos domiciliarios (incluye renovaciones) 2007 - 2013



Materiales documentales. Préstamos y renovaciones 2011- 2014

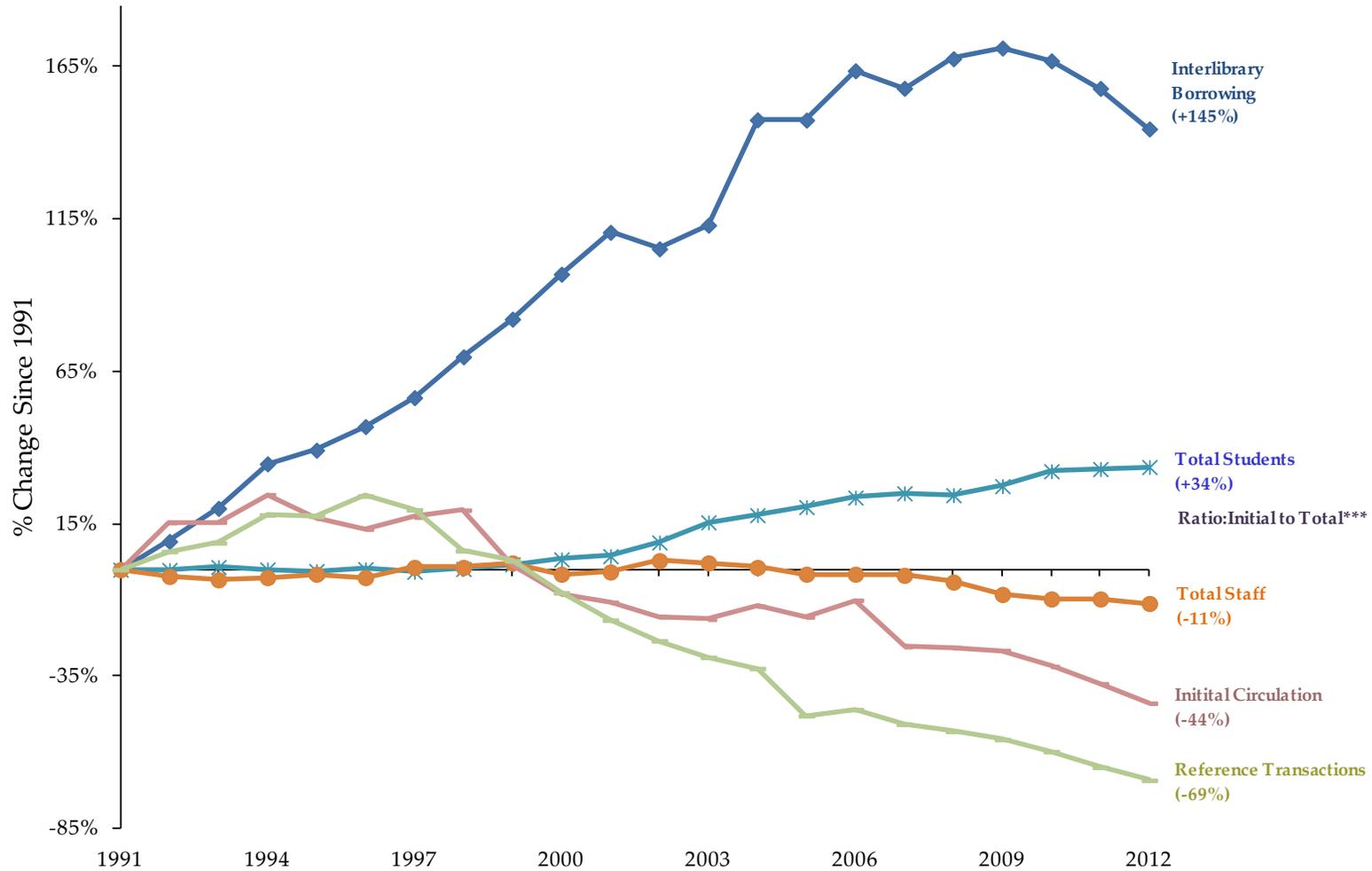


En otras bibliotecas universitarias



ARL

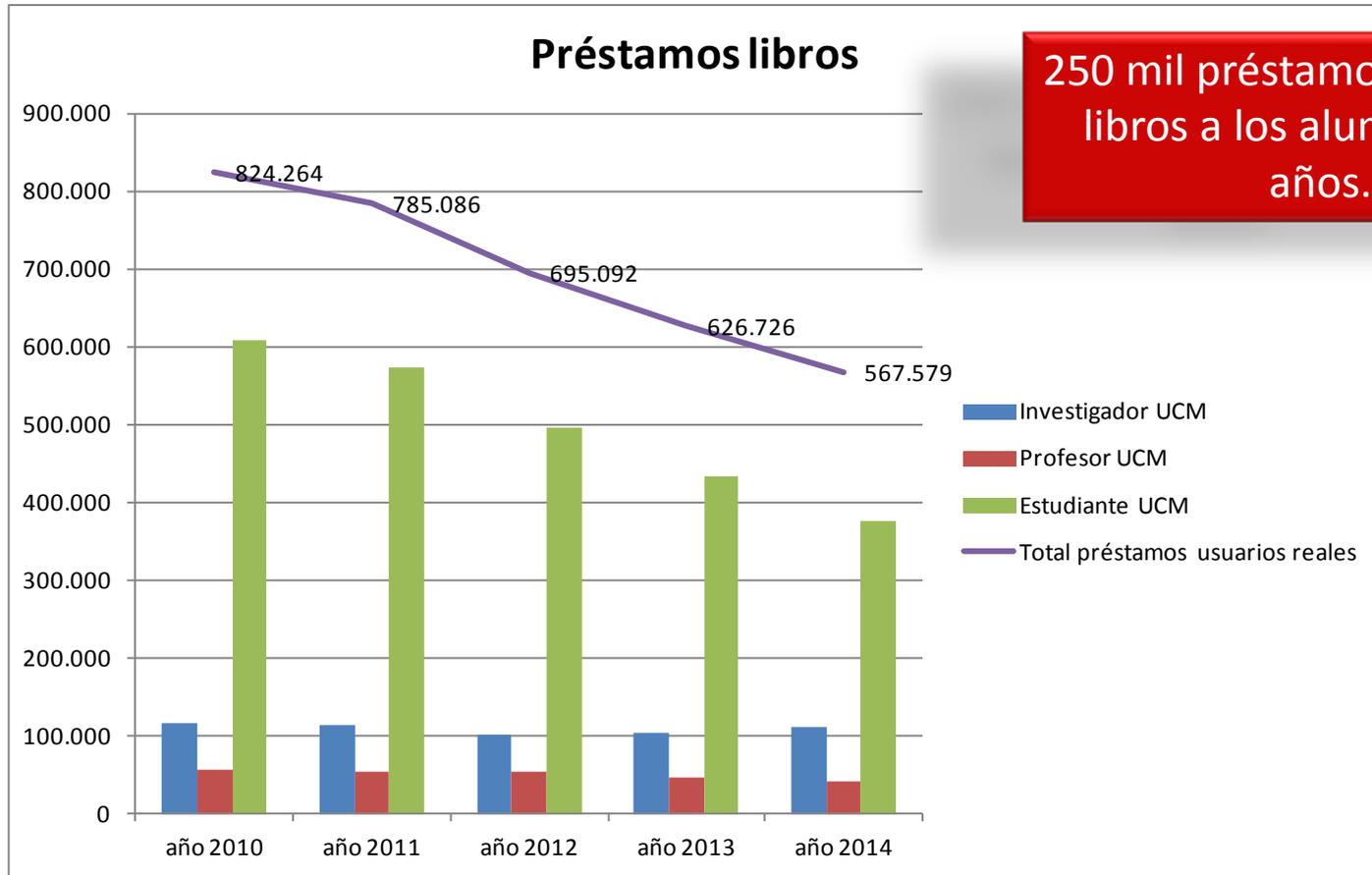
Graph 1
Service Trends in ARL Libraries, 1991-2012



***Total Circulation statistics not collected in 2011-12.

Source: ARL Statistics 2011-12 Association of Research Libraries, Washington, D.C.

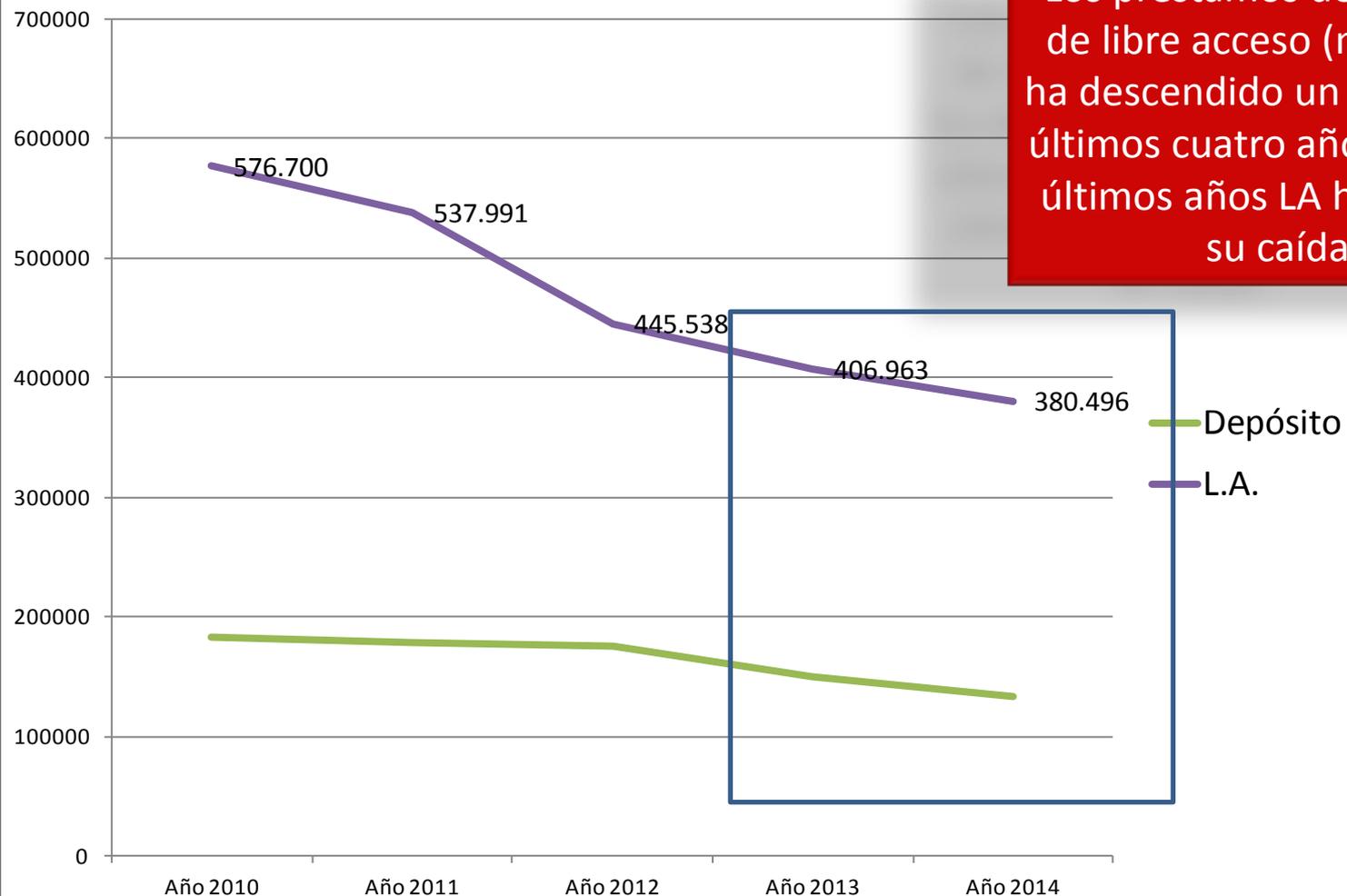
Préstamos de libros (no incluye renovaciones)



250 mil préstamos menos de libros a los alumnos en 5 años.

Alumnos. Préstamos por la tipología de la colección

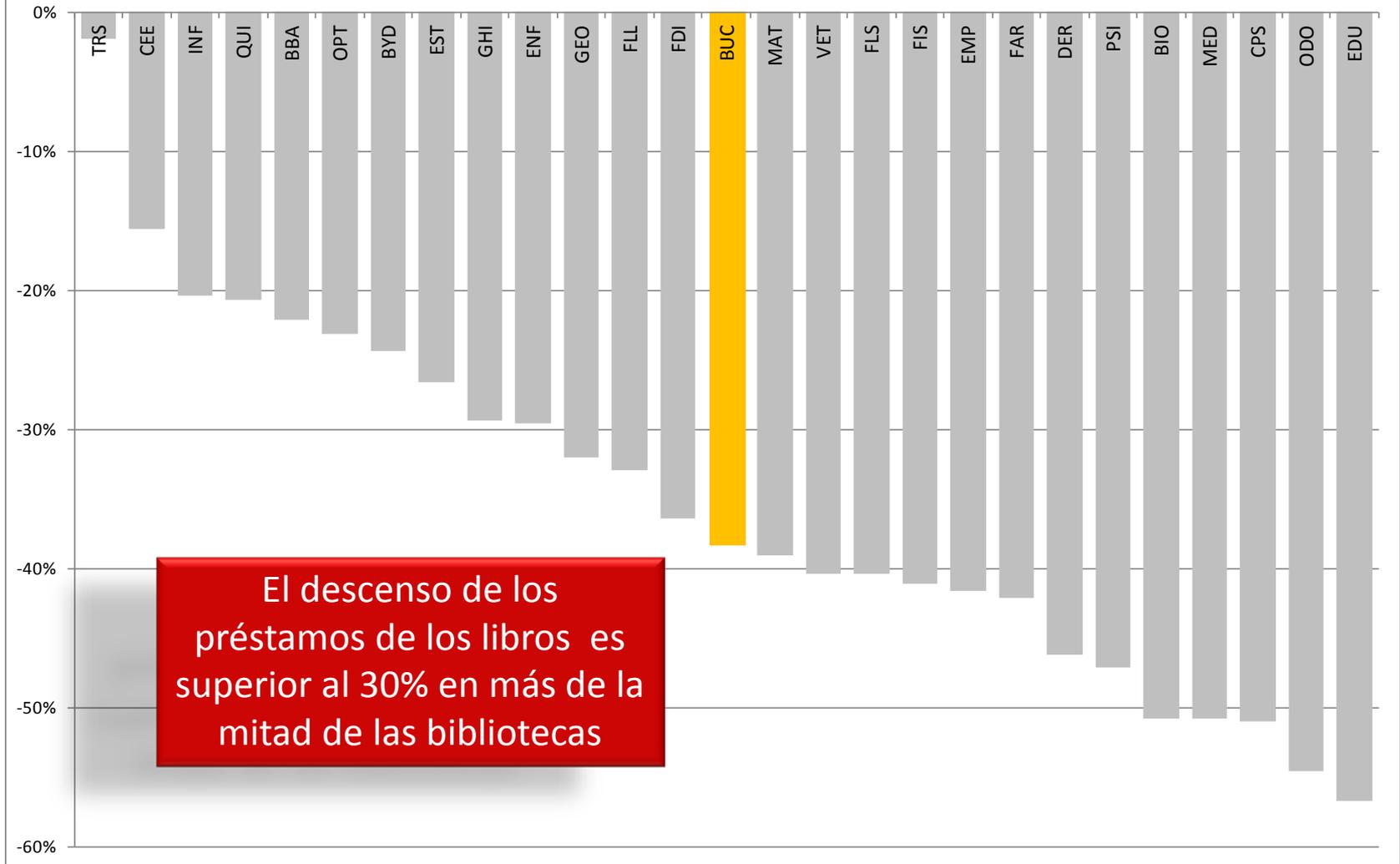
BUC. Número de préstamos anuales realizados según la tipología de la colección.



Los préstamos de los libros de libre acceso (manuales) ha descendido un 27% en los últimos cuatro años. En los 2 últimos años LA ha frenado su caída.

Alumnos. Préstamo

Préstamos a alumnos (10) de libros. % diferencia 2010- 2014



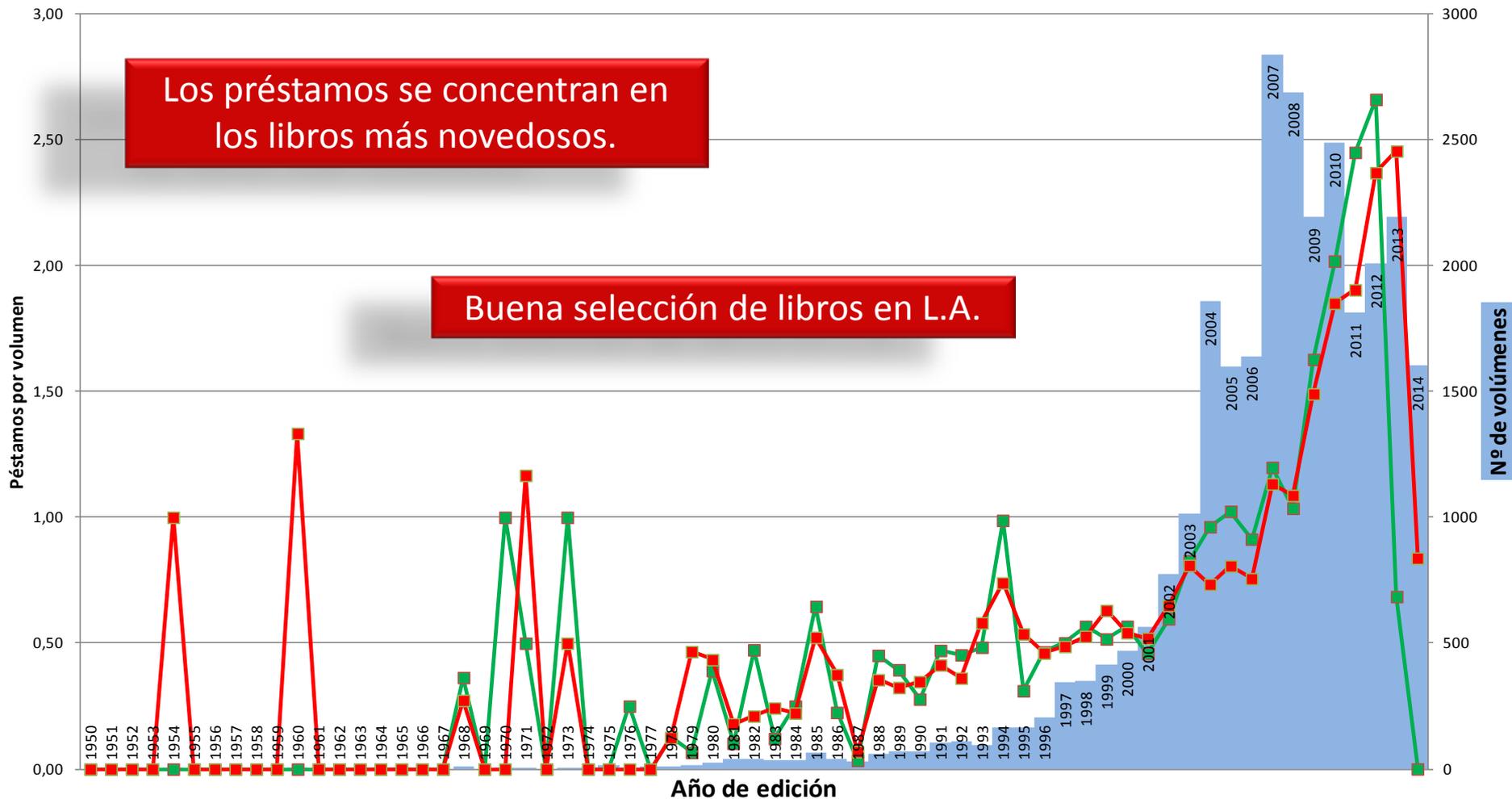
Salas de libre acceso.

Colecciones ubicadas de libre acceso. Número de volúmenes editados entre 1950 y 2014 por año de edición y total de préstamos por volumen realizados de sobre ellos en los años 2013 y 2014.

■ Volúmenes ■ Prést 2013 / volum. ■ Prést 2014 / volum.

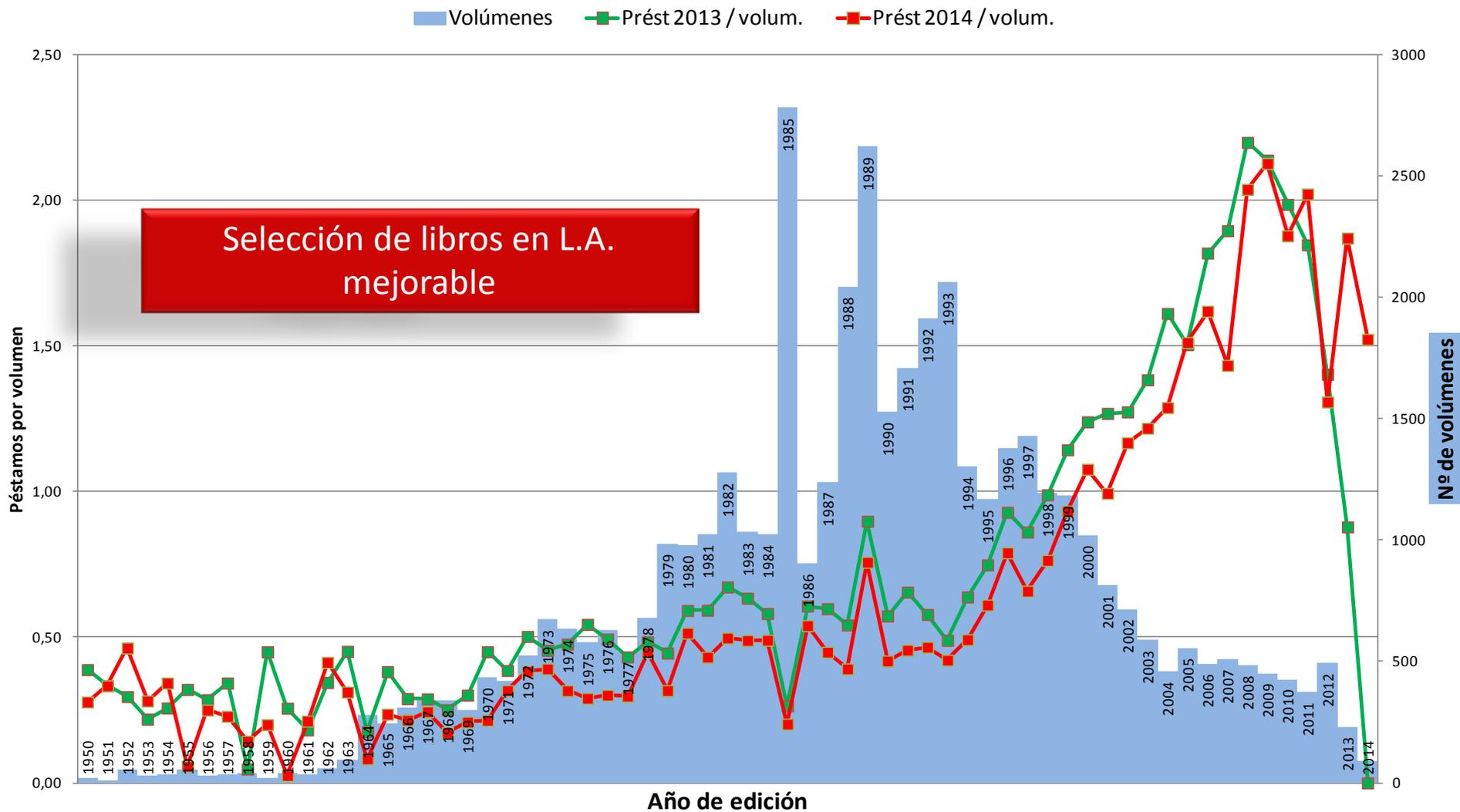
Los préstamos se concentran en los libros más novedosos.

Buena selección de libros en L.A.



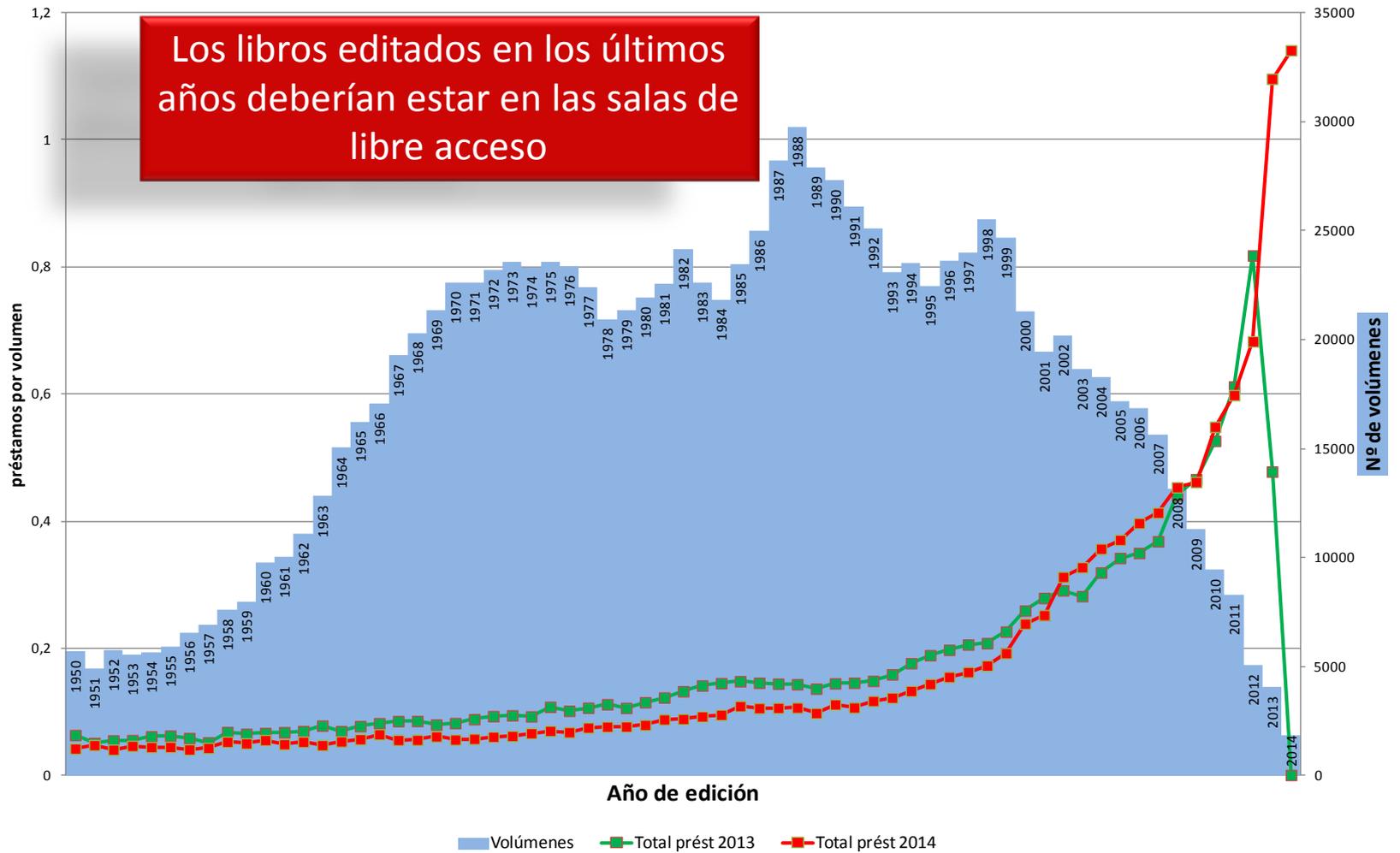
Salas de libre acceso.

Colecciones ubicadas de libre acceso. Número de volúmenes editados entre 1950 y 2014 por año de edición y total de préstamos por volumen realizados de sobre ellos en los años 2013 y 2014.



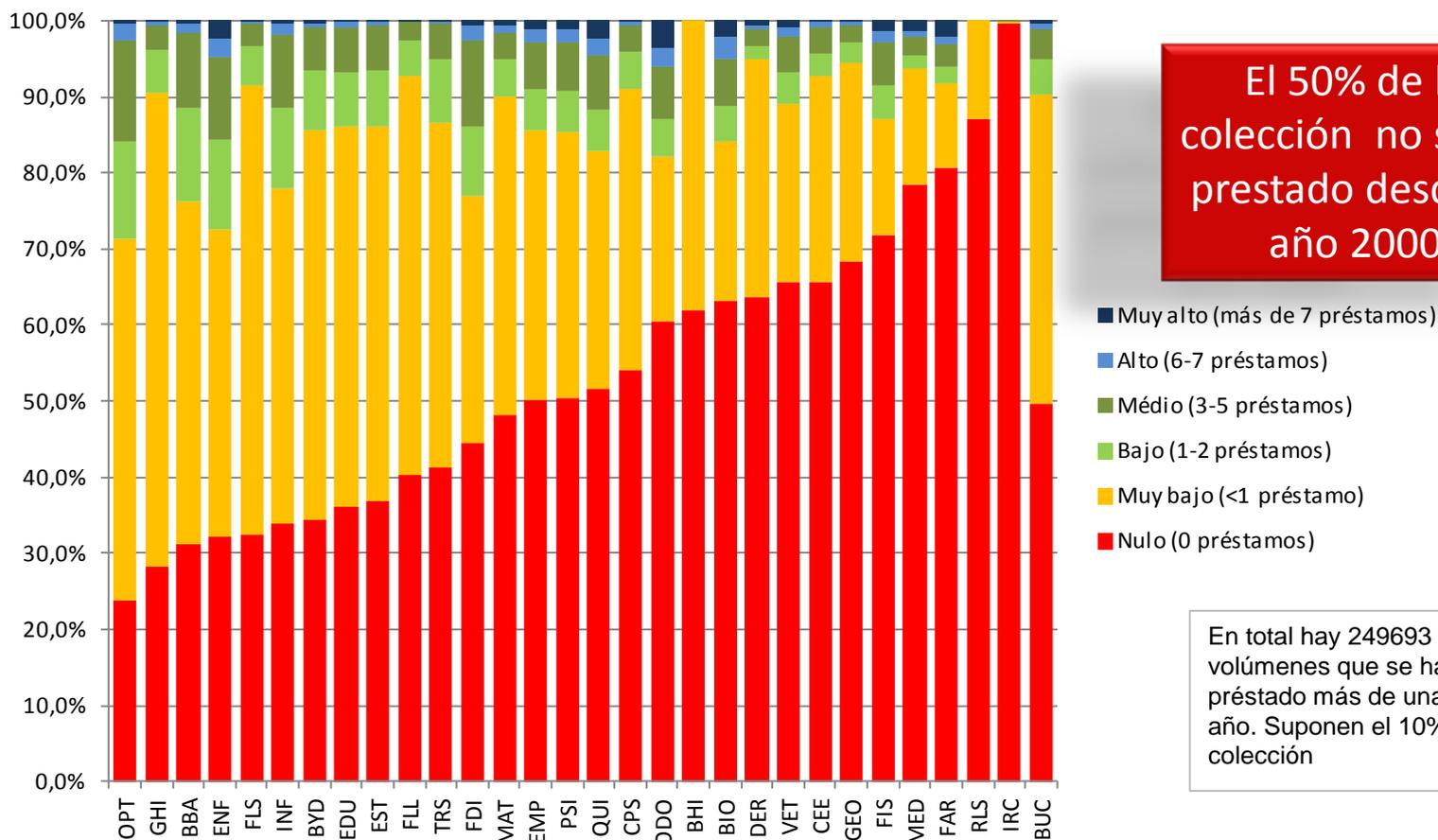
Préstamos según el año de edición de los libros ubicados en los depósitos.

Libros ubicados en depósitos. Número de volúmenes agrupados por el año de edición y total de préstamos por volumen realizados de sobre ellos en los años 2013 y 2014.



Uso de la colección de libros impresos

% de volúmenes según el número de préstamos realizados al año desde que se incorporan a la colección.



El 50% de la colección no se ha prestado desde el año 2000

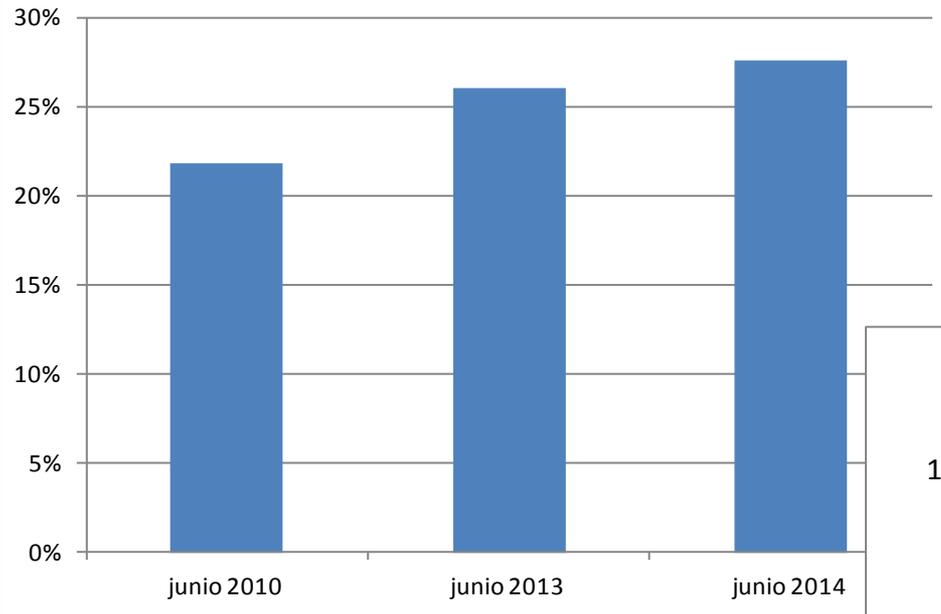
- Muy alto (más de 7 préstamos)
- Alto (6-7 préstamos)
- Medio (3-5 préstamos)
- Bajo (1-2 préstamos)
- Muy bajo (<1 préstamo)
- Nulo (0 préstamos)

En total hay 249693 volúmenes que se han prestado más de una vez al año. Suponen el 10% de la colección

En total 2.562.423 volúmenes. No incluye los libros de fondo antiguo.

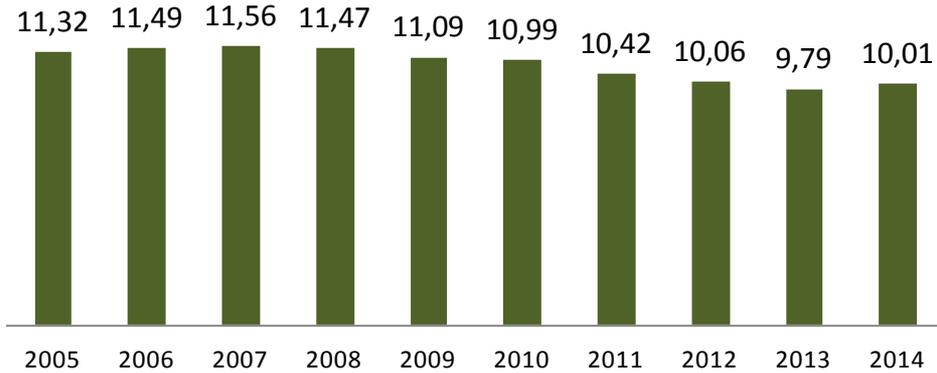
Usuarios y préstamos

Usuarios 10 con TOTALPREST=0



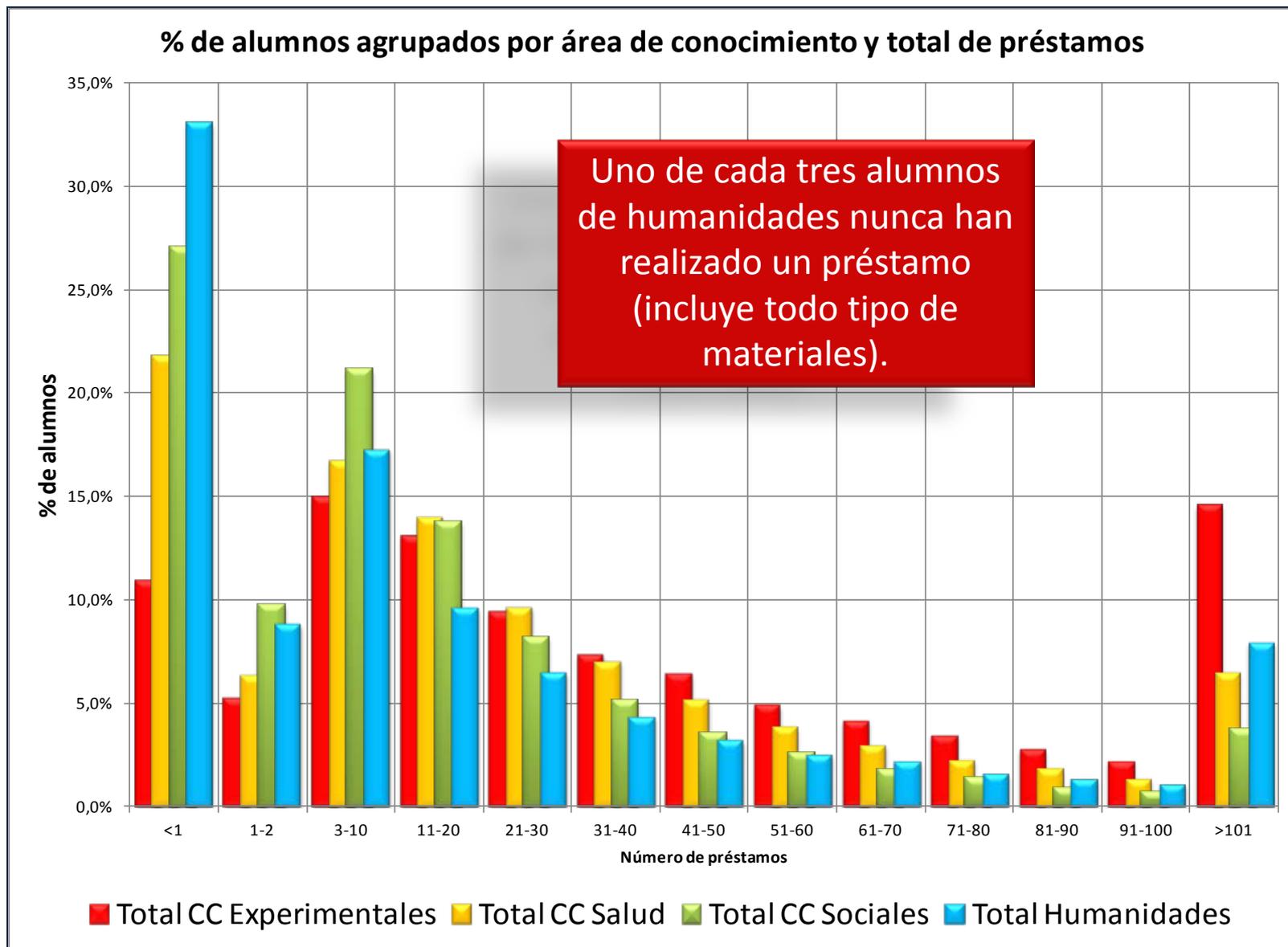
El porcentaje de alumnos que nunca han realizado préstamos está en el 27%. Estamos en torno a 10 préstamos por usuario

Préstamos totales / Usuarios inscritos (total carnés)



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Usuarios y préstamos

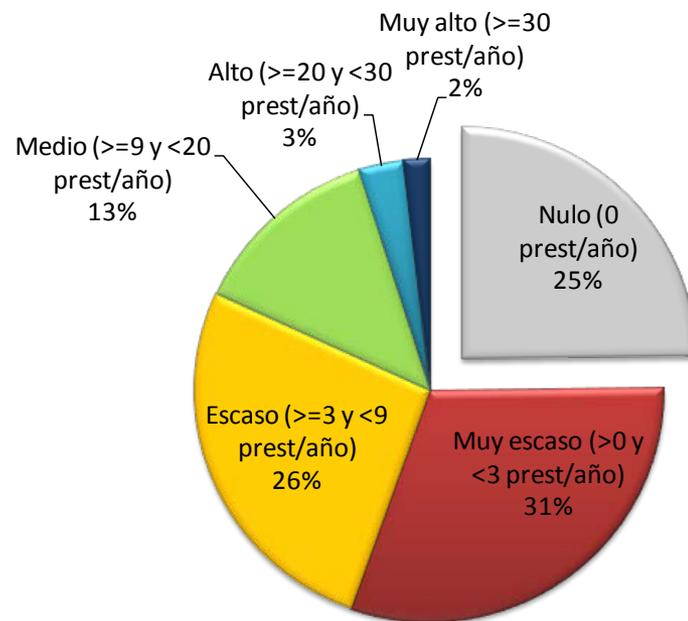


Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo*. 2014

Biblioteca Universidad Complutense. Usuarios vigentes con categoría 10 (estudiantes) agrupado según la frecuencia de préstamos realizados por año de actividad académica. Junio 2014

Frecuencia de Préstamos / año *	Nº usuarios	% usuarios
Nulo (0 prest/año)	17.968	25%
Muy escaso (>0 y <3 prest/año)	22.195	31%
Escaso (>=3 y <9 prest/año)	19.164	26%
Medio (>=9 y <20 prest/año)	9.640	13%
Alto (>=20 y <30 prest/año)	2.240	3%
Muy alto (>=30 prest/año)	1.254	2%
Total	72.461	100%
Número de estudiantes que superan un uso de 9 préstamos año	13.134	18%

% de usuarios según frecuencia de préstamos anuales

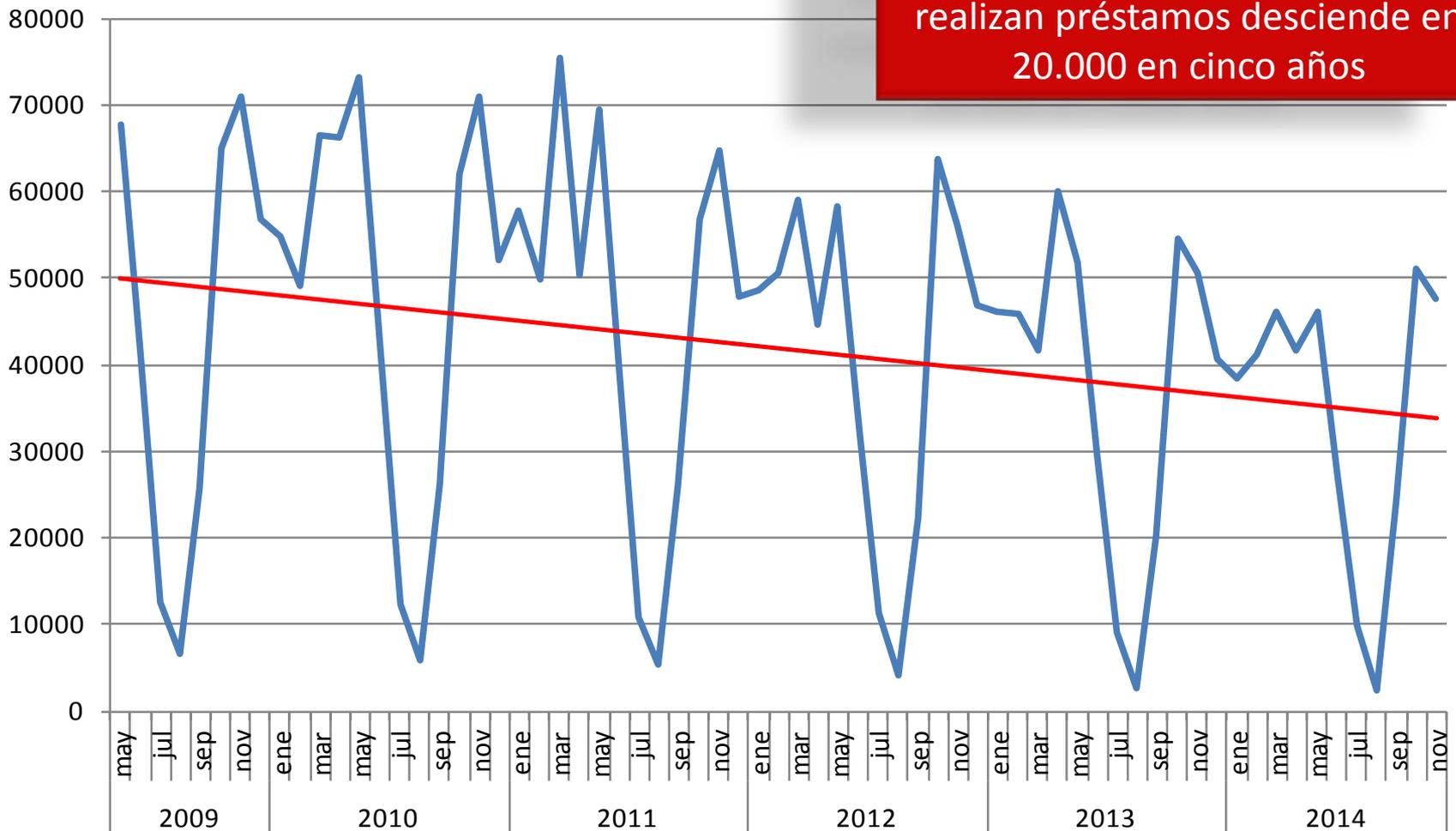


Tenemos 13.134 usuarios asiduos (más de 9 préstamos al año) un 18%

* Incluye el préstamo de material no documental

Uso de la biblioteca. Servicio de préstamo. N° de usuarios que han realizado préstamos por mes. (mayo 2009- noviembre 2014)

Total



¿De dónde obtienen la información?

3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (Libros, revistas, recursos electrónicos, audiovisuales, etc.):

¿De dónde obtiene usted la mayor parte de la información que necesita para sus estudios? (1-nada, 2- poco, 3-algo, 4-bastante, 5-mucho).:

- De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la biblioteca de la U. Complutense:

1- Nada 2- Poco 3- Algo 4- Bastante 5- Mucho

- De las revistas en línea suscritos por la biblioteca:

1 2 3 4 5

- De libros electrónicos suscritos por la biblioteca:

1 2 3 4 5

- De los libros que yo mismo me compro o de los que me presta alguien que los ha comprado:

1 2 3 4 5

- De los documentos colocados en el campus virtual por los profesores:

1- Nada 2- Poco 3- Algo 4- Bastante 5- Mucho

- De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet:

1 2 3 4 5

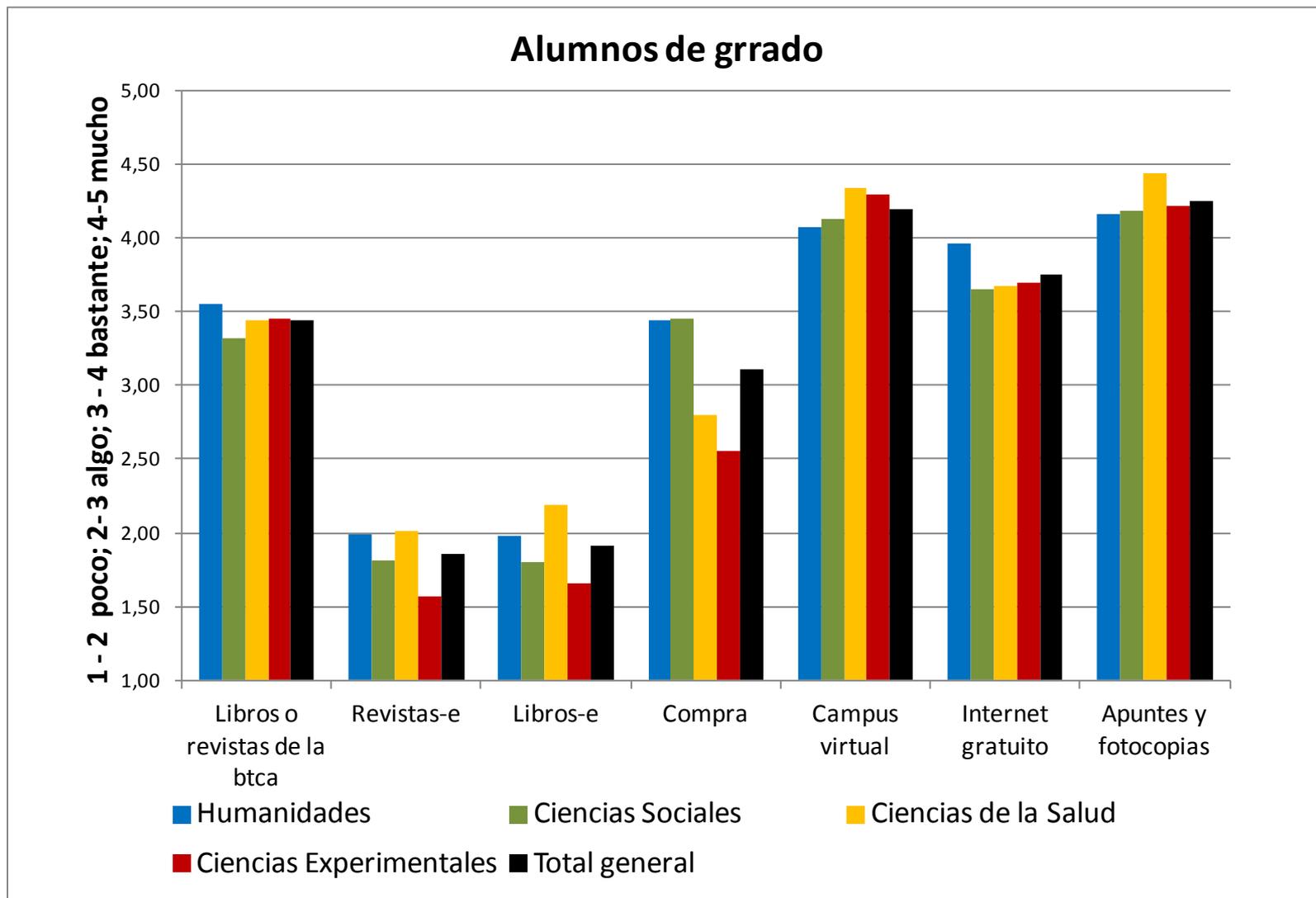
- De los apuntes y fotocopias que se obtienen en las clases:

1 2 3 4 5

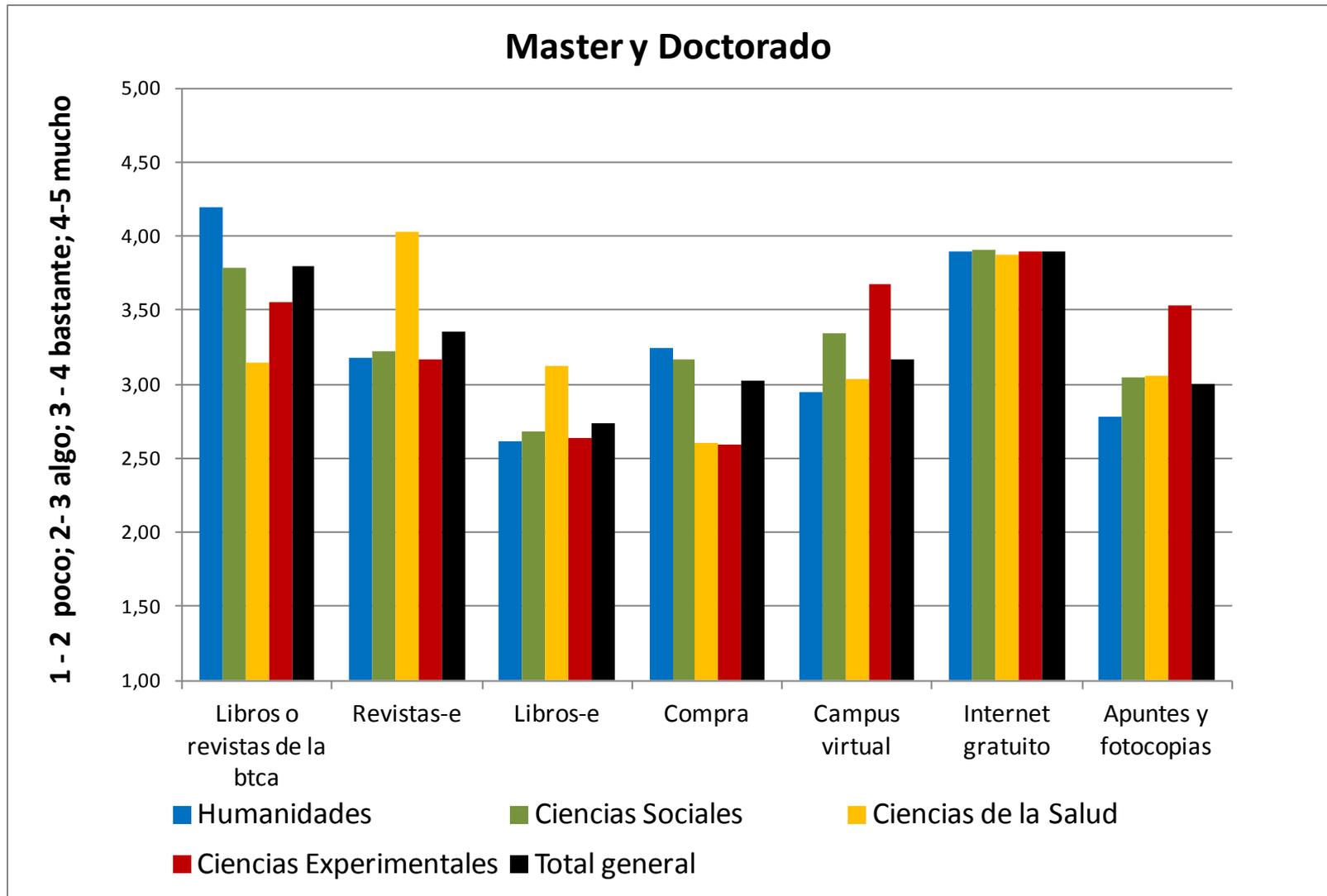
- De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas:

1 2 3 4 5

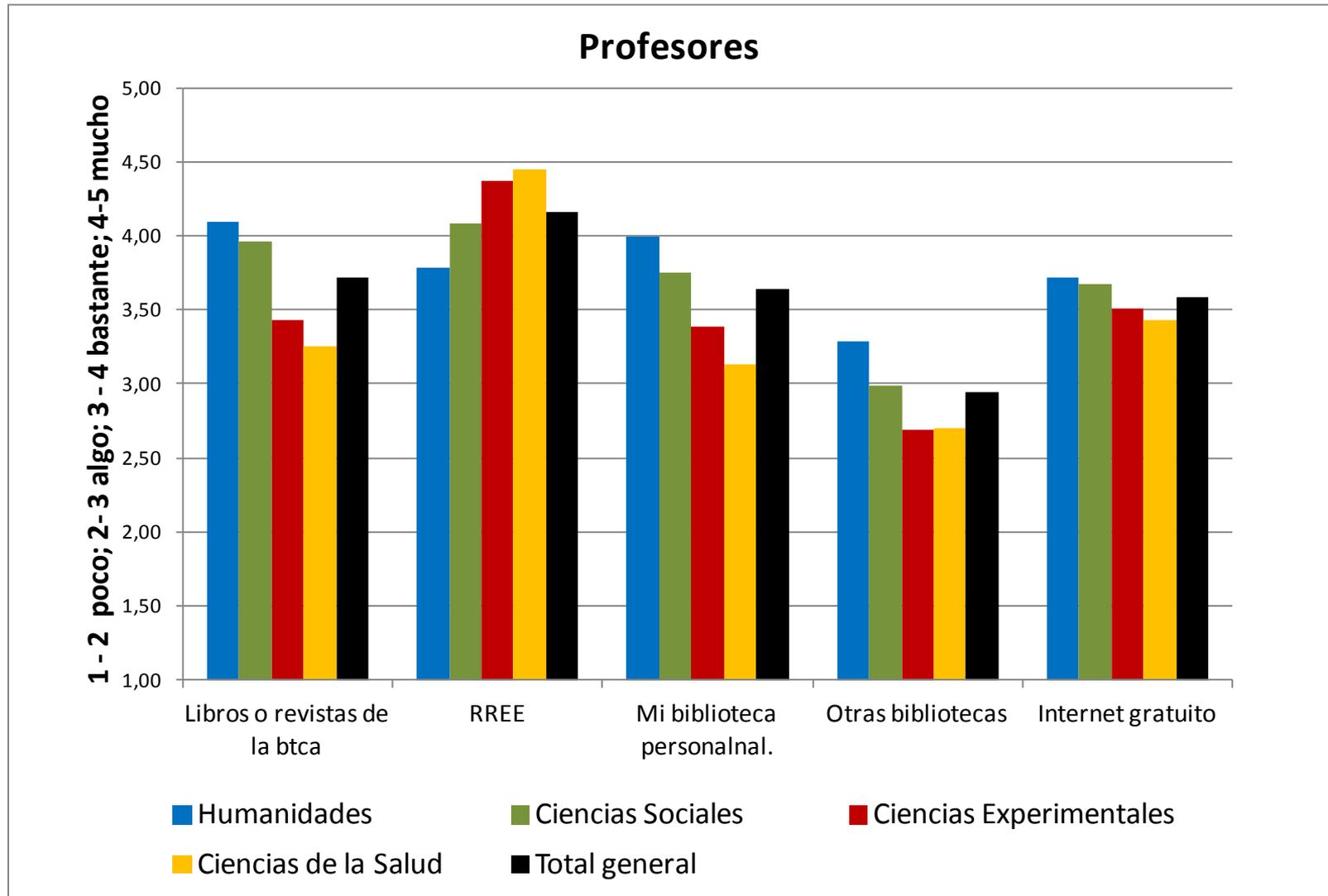
¿De dónde obtienen la información?



¿De dónde obtienen la información?



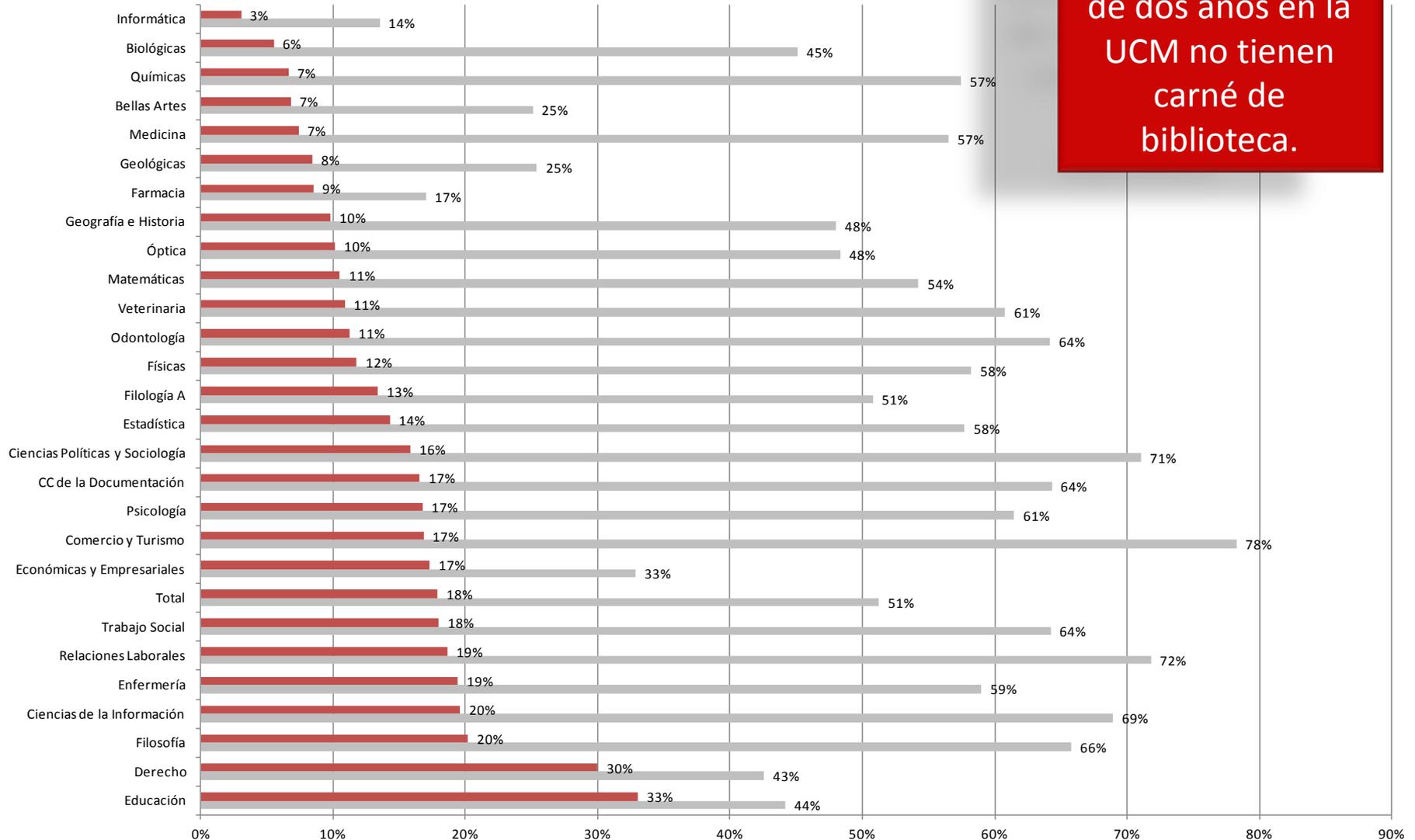
¿De dónde obtienen la información?



Alumnos (10) sin carné de biblioteca (dic-2014)

% de alumnos (10) sin carné de biblioteca (dic-2014)

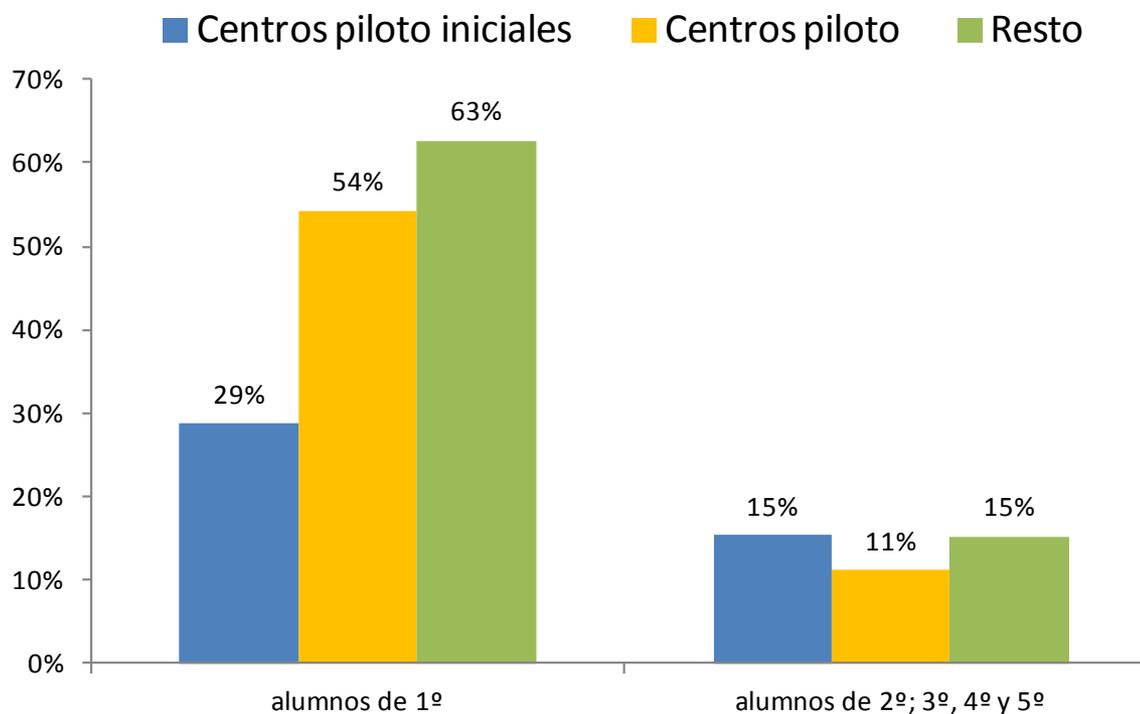
■ alumnos de 2º; 3º, 4º y 5º ■ alumnos de 1º



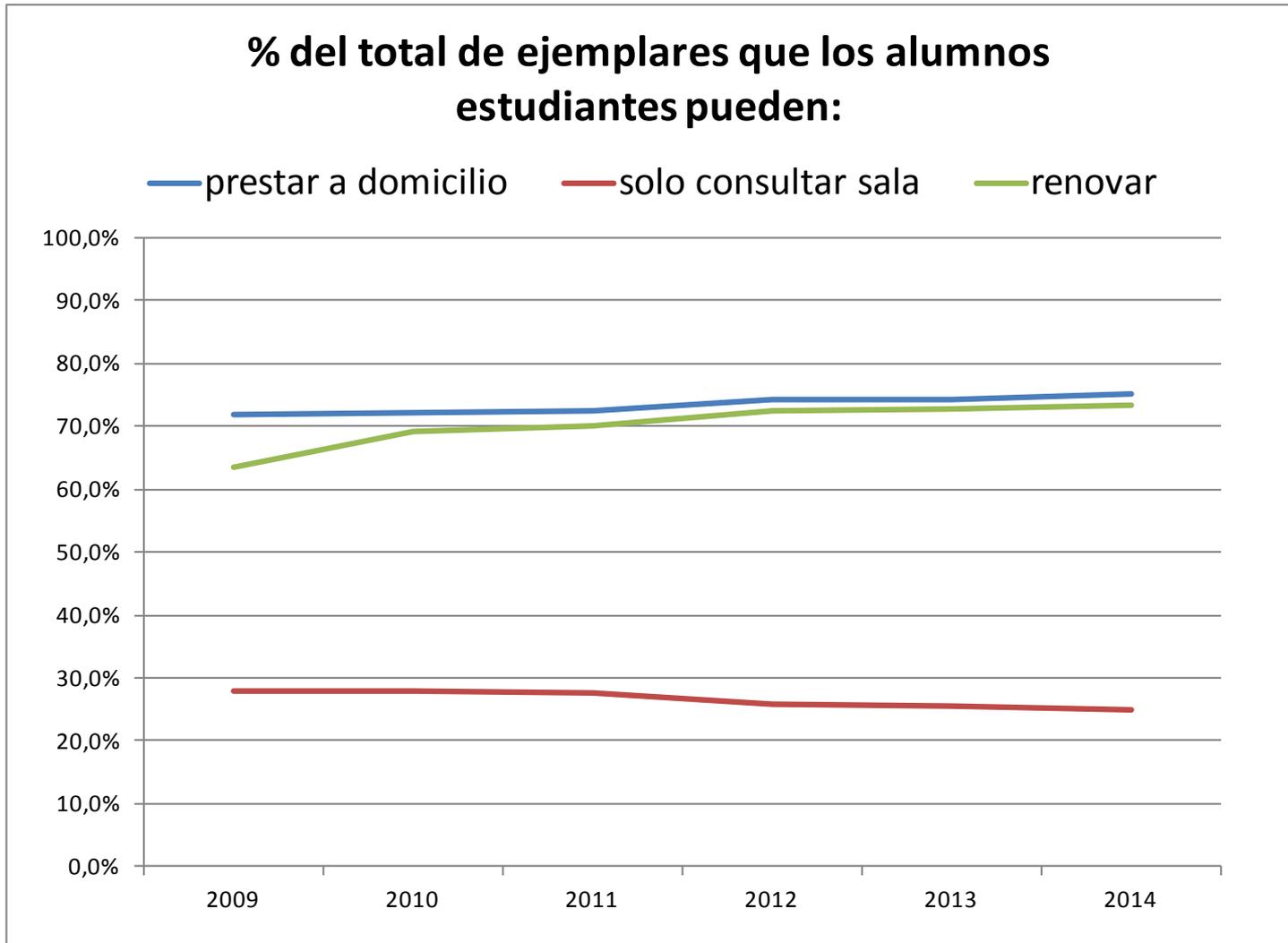
El 18% de los alumnos con más de dos años en la UCM no tienen carné de biblioteca.

Alumnos (10) sin carné de biblioteca (dic-2014)

Promedio del % de alumnos (10) sin carné según la tipología en la forma de obtener el carné (dic-2014)



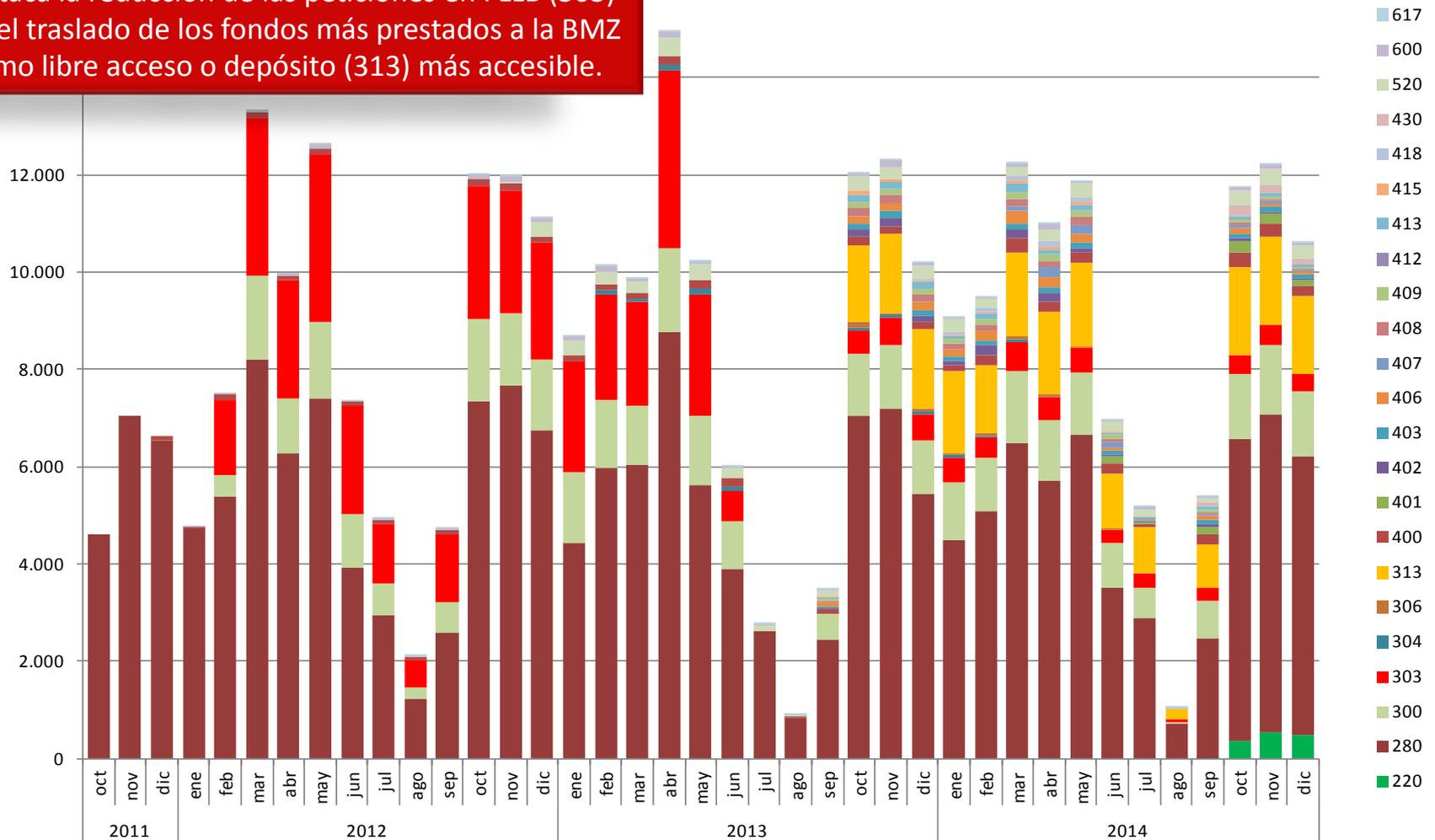
Ejemplares según la condición de préstamo



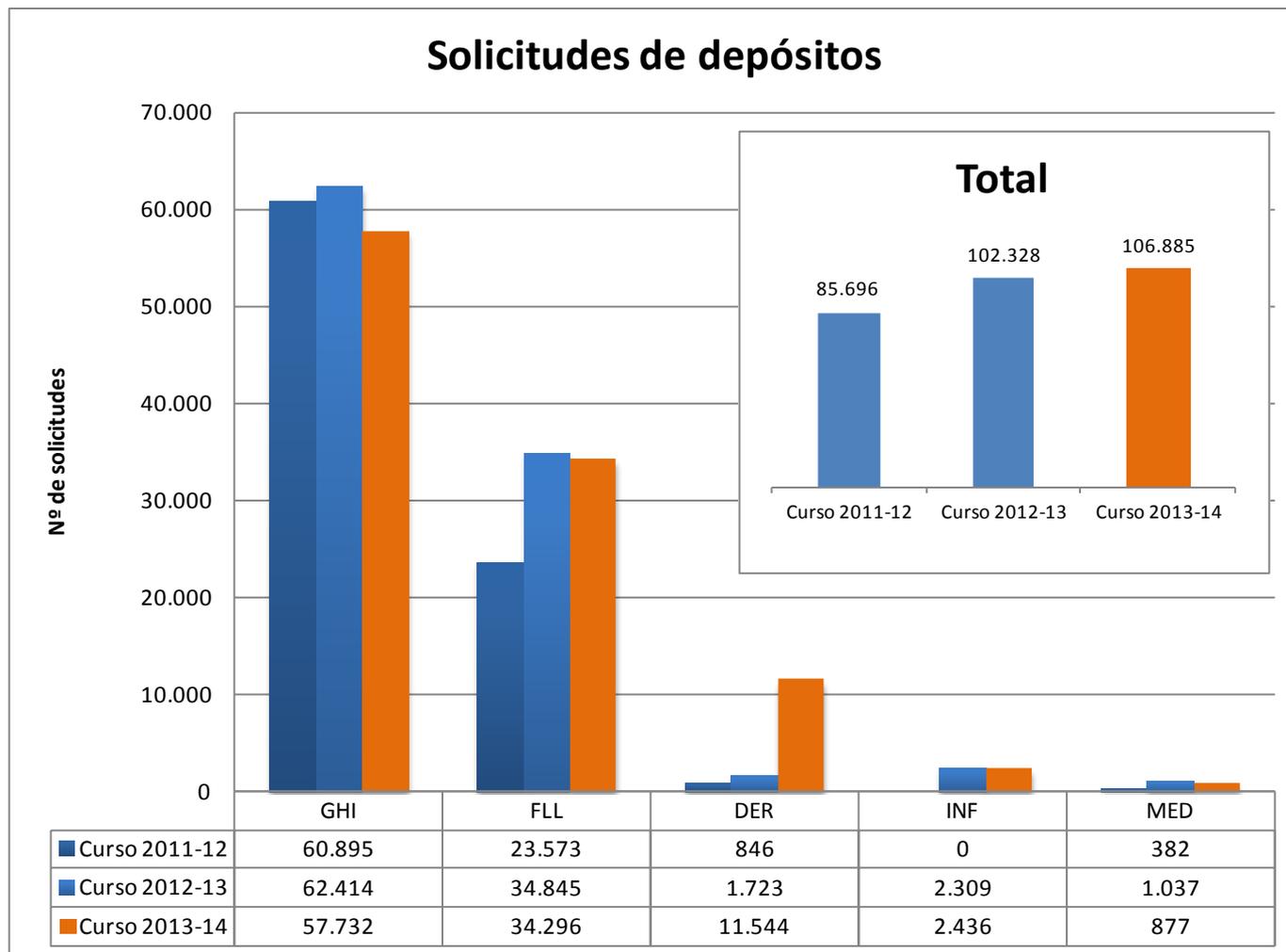
Petición anticipada de libros de depósitos

PETICIÓN ANTICIPADA DE LIBROS DE DEPÓSITO. NÚMERO DE PETICIONES POR CENTRO Y POR MES (OCTUBRE 2011 - DICIEMBRE 2014)

Destaca la reducción de las peticiones en FLLB (303) por el traslado de los fondos más prestados a la BMZ como libre acceso o depósito (313) más accesible.

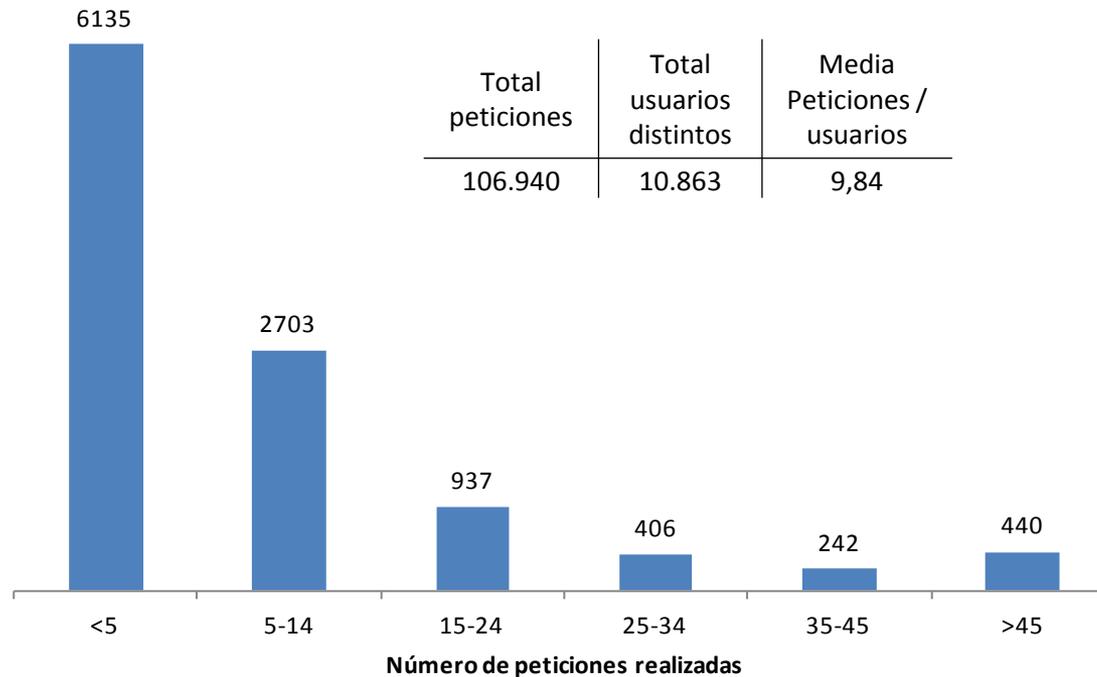


Peticiones anticipadas de documentos de depósito



Usuarios de petición anticipada

Nº de usuarios agrupados por el número de peticiones realizadas durante el curso 2013-2014



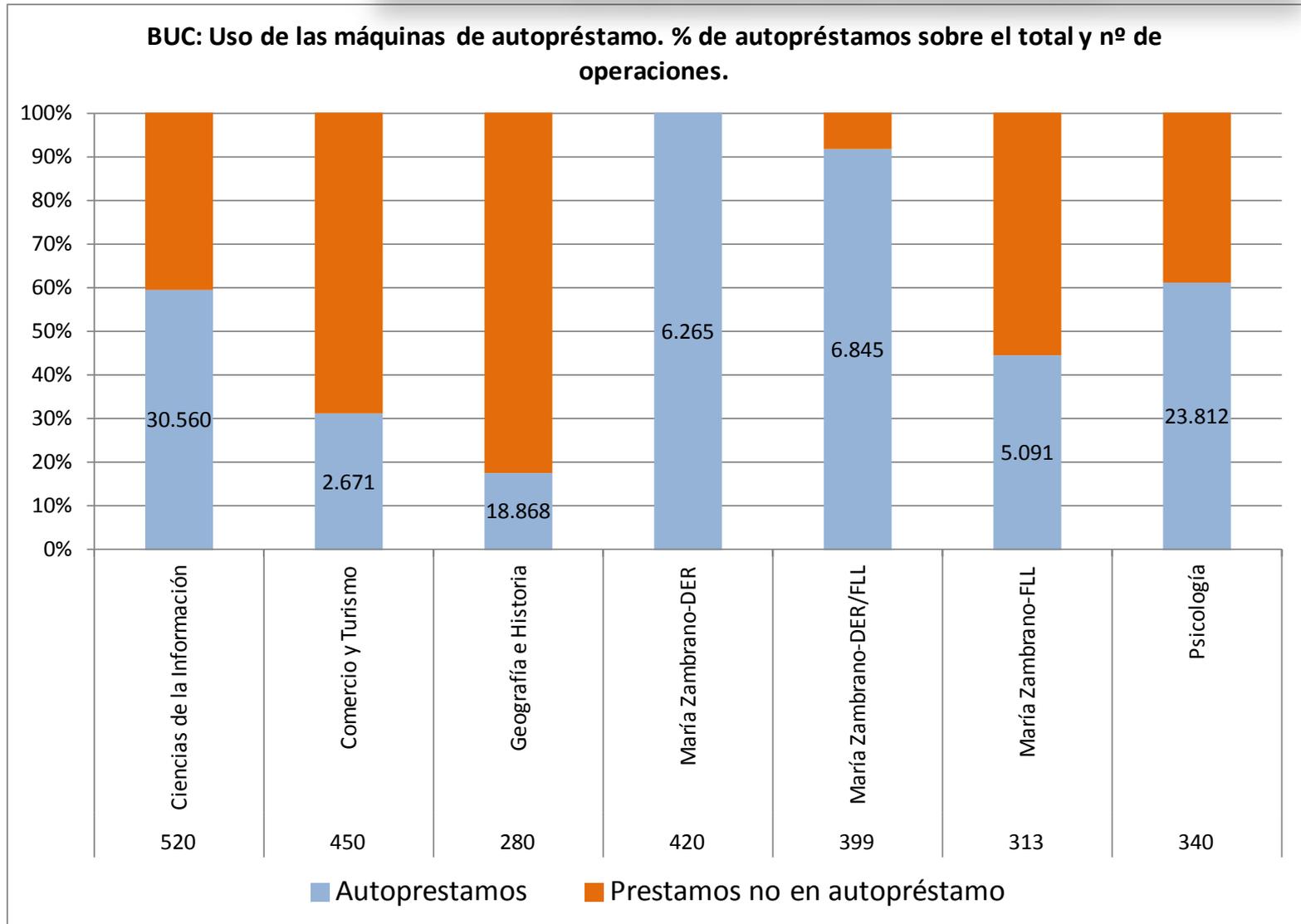
Petición anticipada de libros de depósitos

Media de tiempo de espera desde que se hace la petición hasta que el libro está disponible. (Petición realizada con la biblioteca abierta)



Atuopréstamo

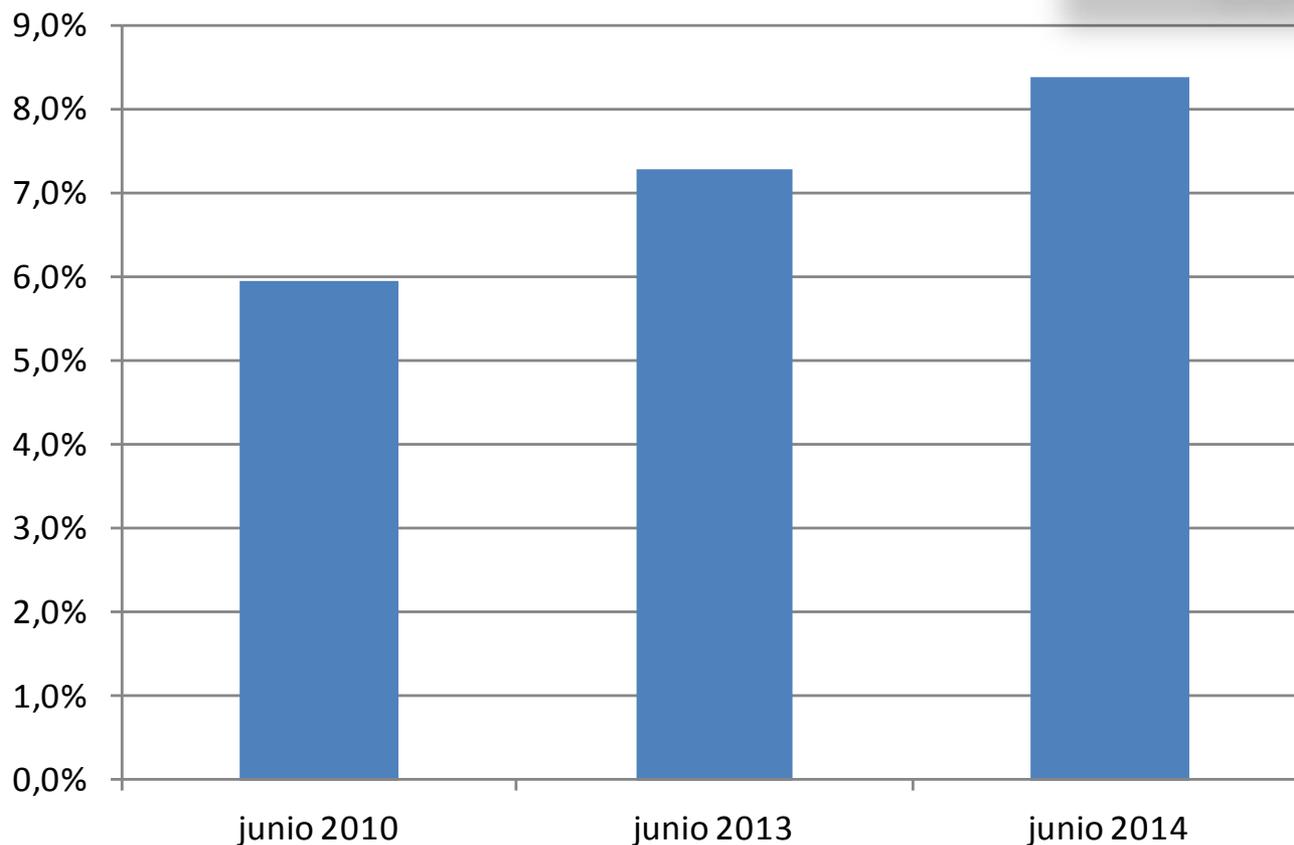
En 4 de los centro evaluados el servicio de autopréstamo está infrautilizado.



Penalización por retraso en las devoluciones. Usuarios 10 bloqueados

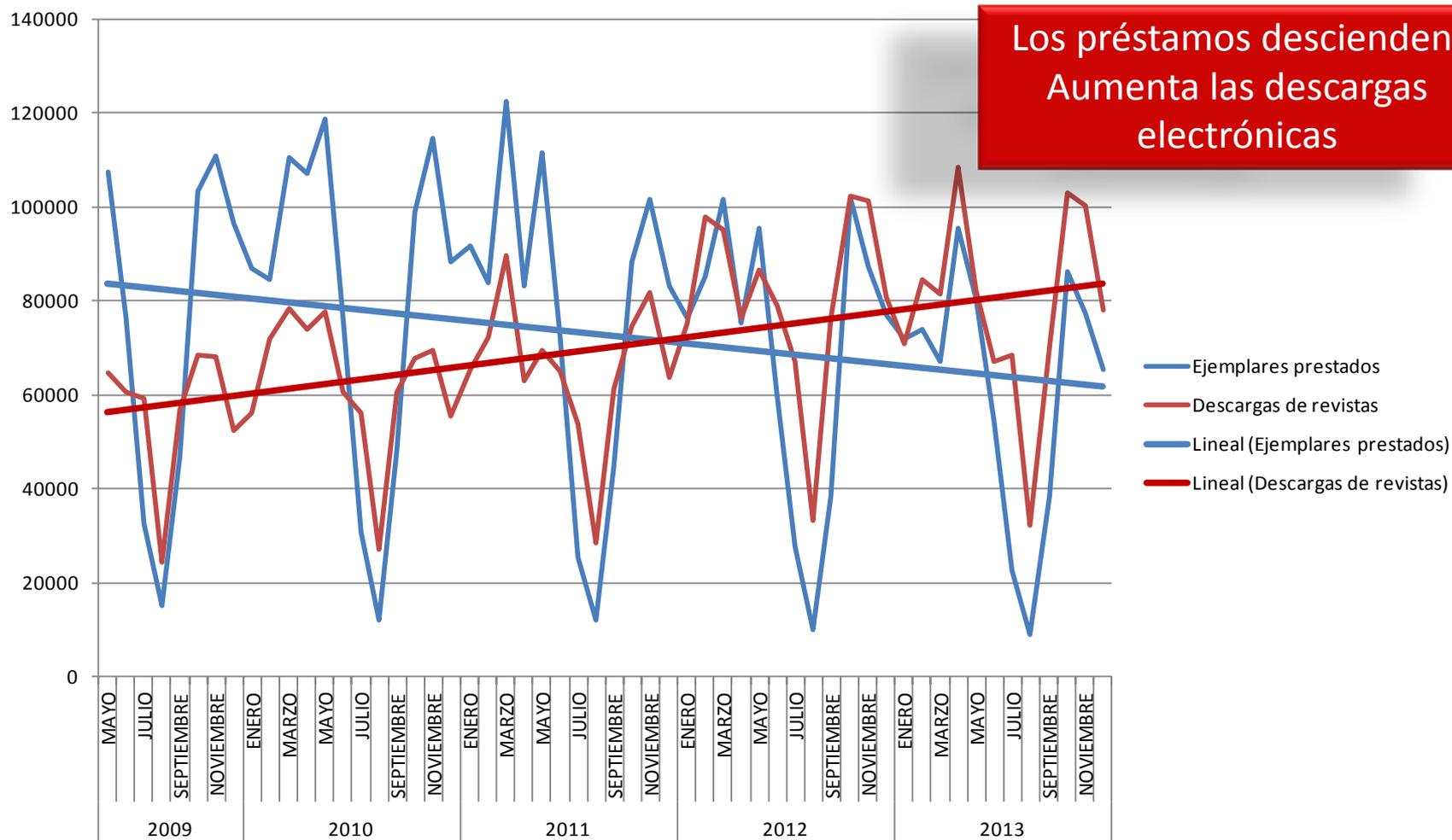
Hay un 8,4% de usuarios con el carné bloqueado. Aumenta con respecto a años anteriores

Usuarios 10 con carné bloqueado



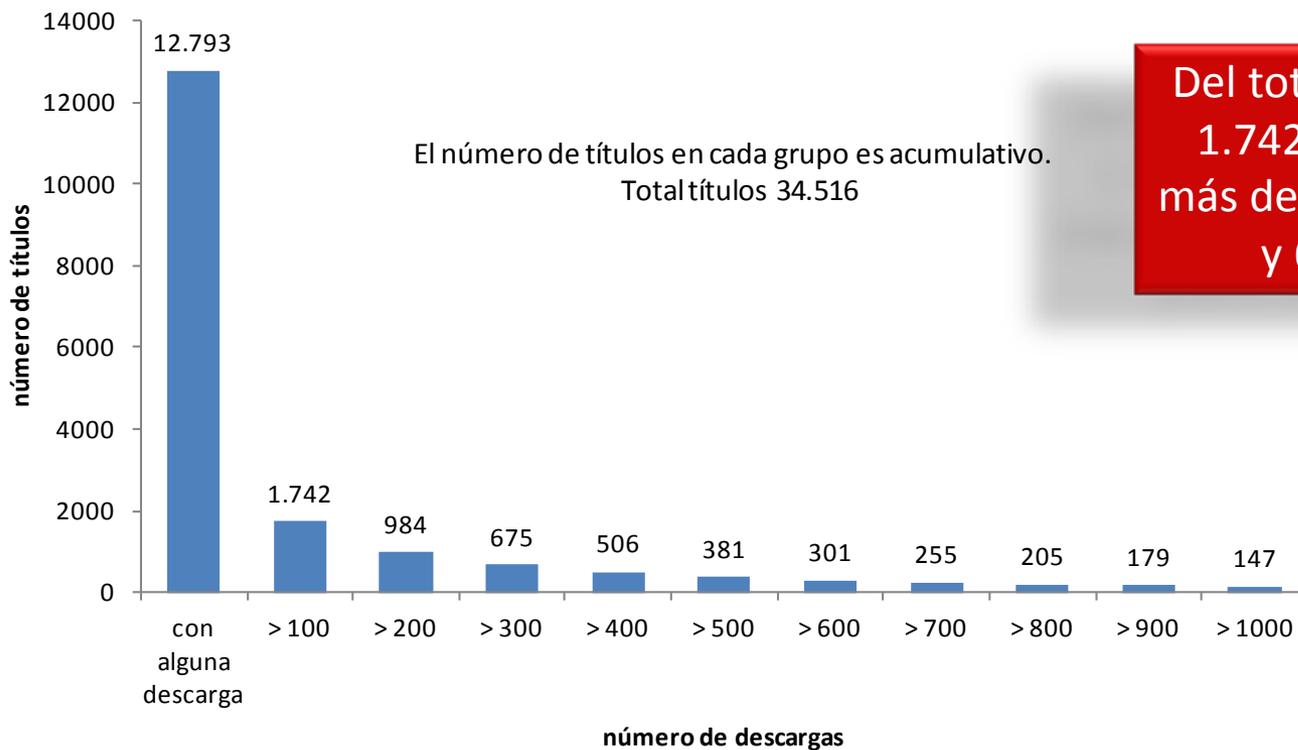
Uso de las colecciones

BUC. Gráfico comparativo del préstamo de ejemplares y las descargas de artículos de revistas electrónicas (2009-2013)



Uso de recursos electrónicos. Revistas

Número de revistas electrónicas según el número de descargas en el año 2013.

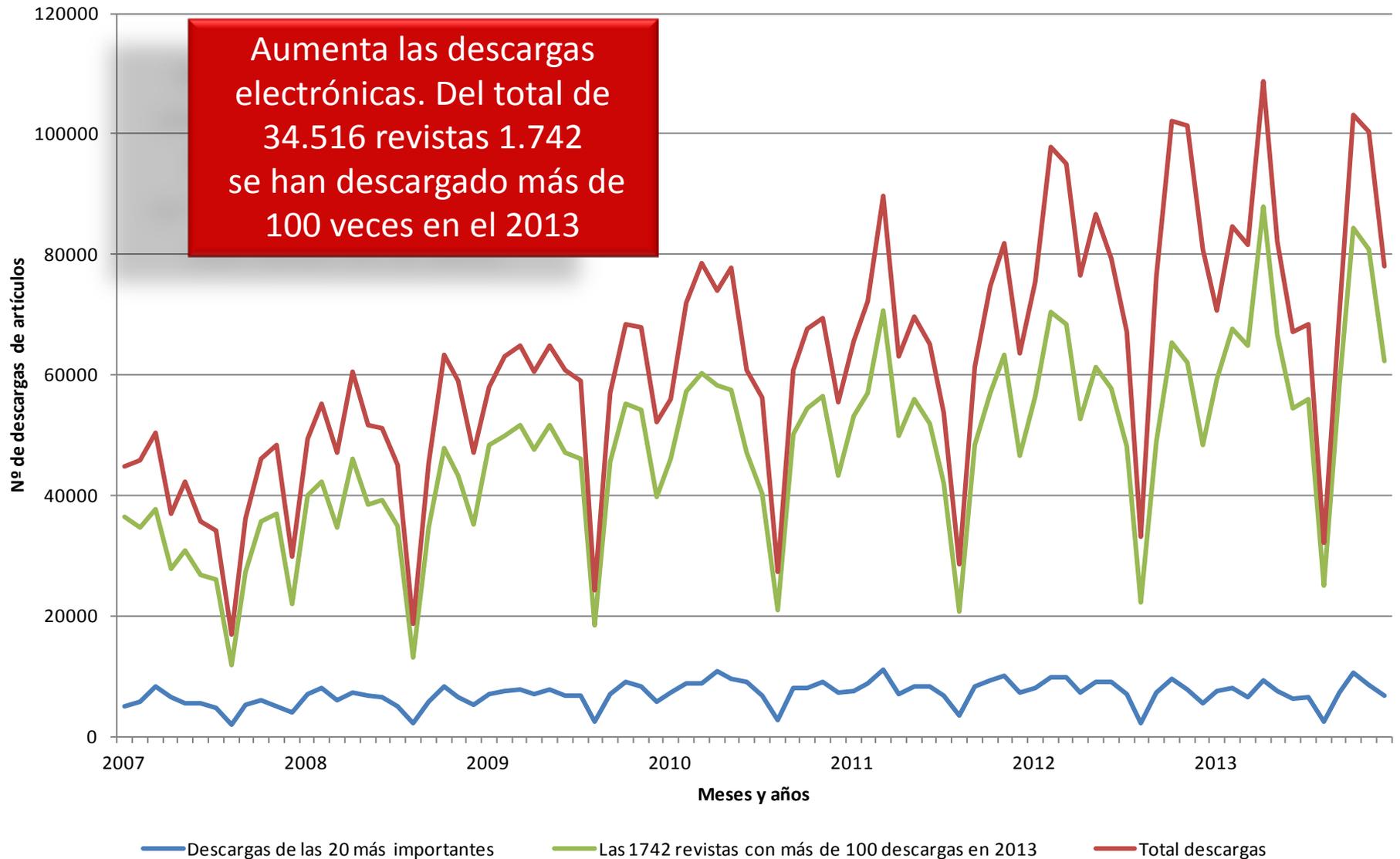


Del total de 34.516 revistas 1.742 se han descargado más de 100 veces en el 2013 y 675 más de 300.

Uso de recursos electrónicos. Revistas

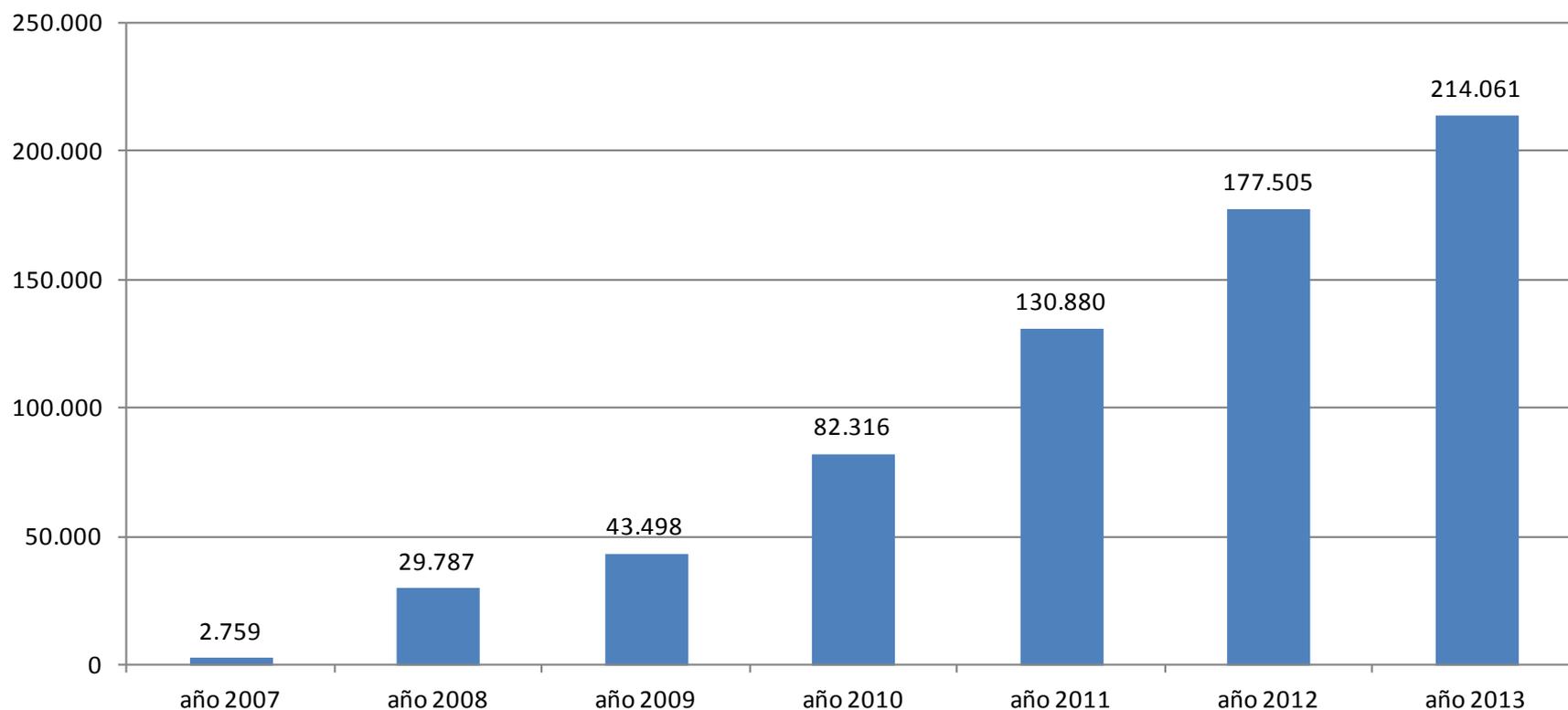
Evolución del uso de las revistas electrónicas en la BUC 2007-2013

Aumenta las descargas electrónicas. Del total de 34.516 revistas 1.742 se han descargado más de 100 veces en el 2013

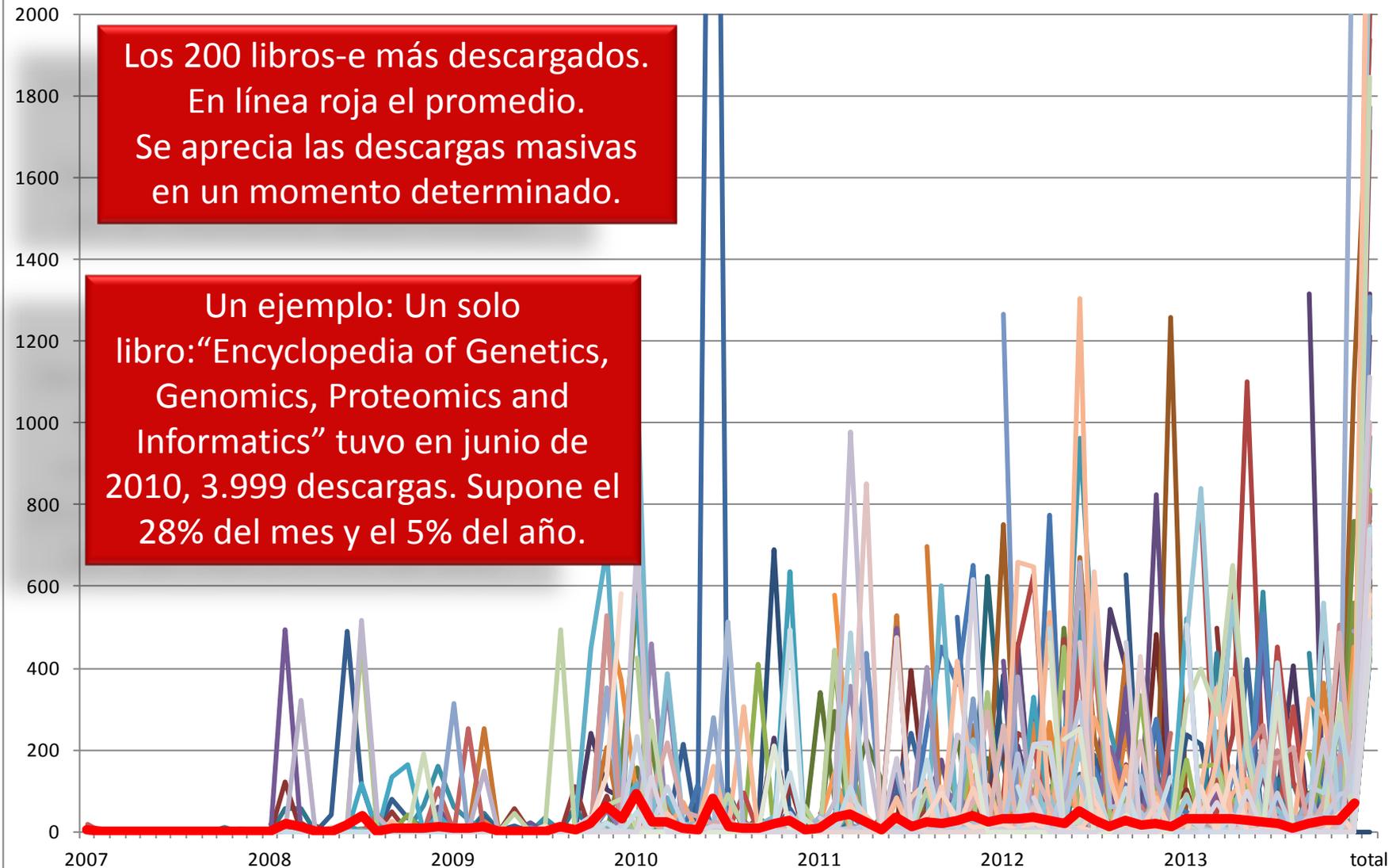


Uso de recursos electrónicos. Libros

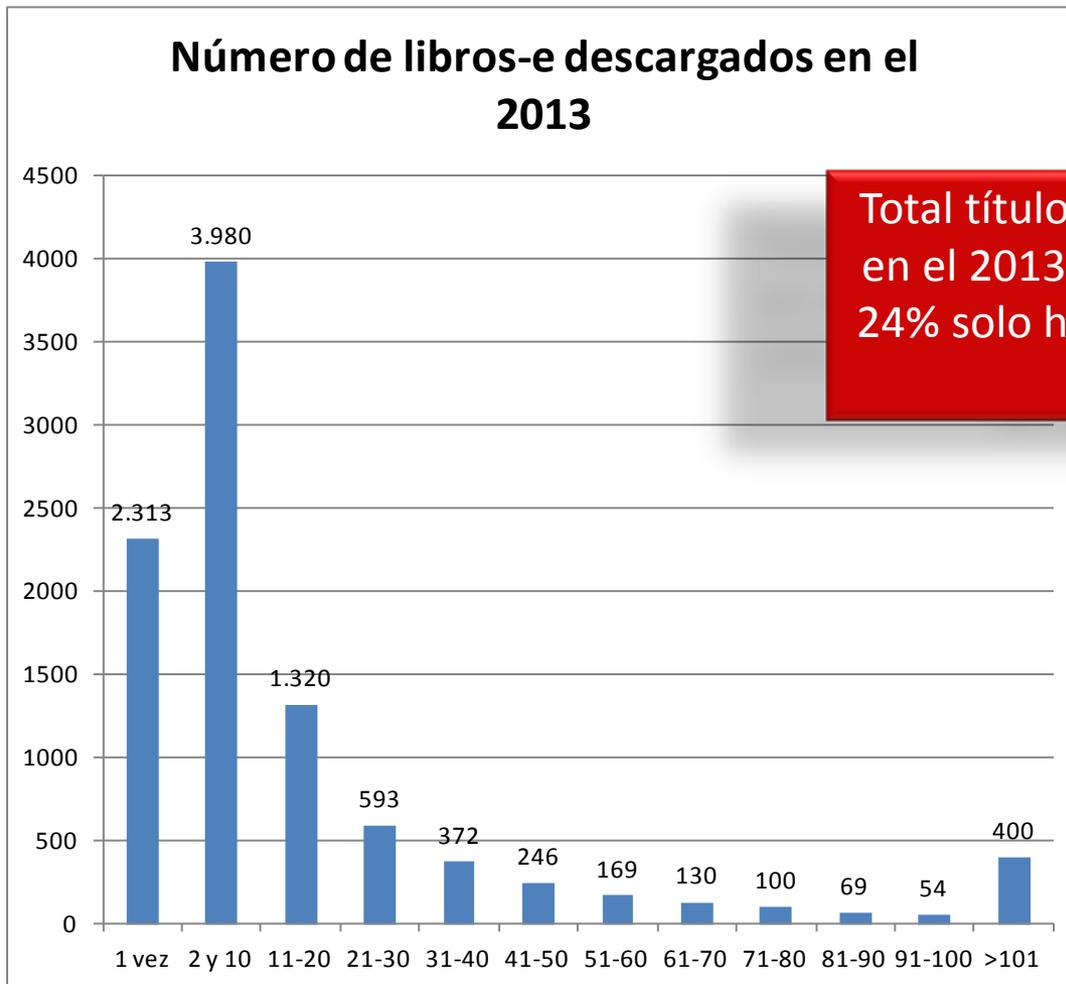
BUC. Libros electrónicos. Peticiones de texto por capítulos y sección. COUNTER (BR2)



Uso de recursos electrónicos. Libros



Uso de recursos electrónicos. Libros



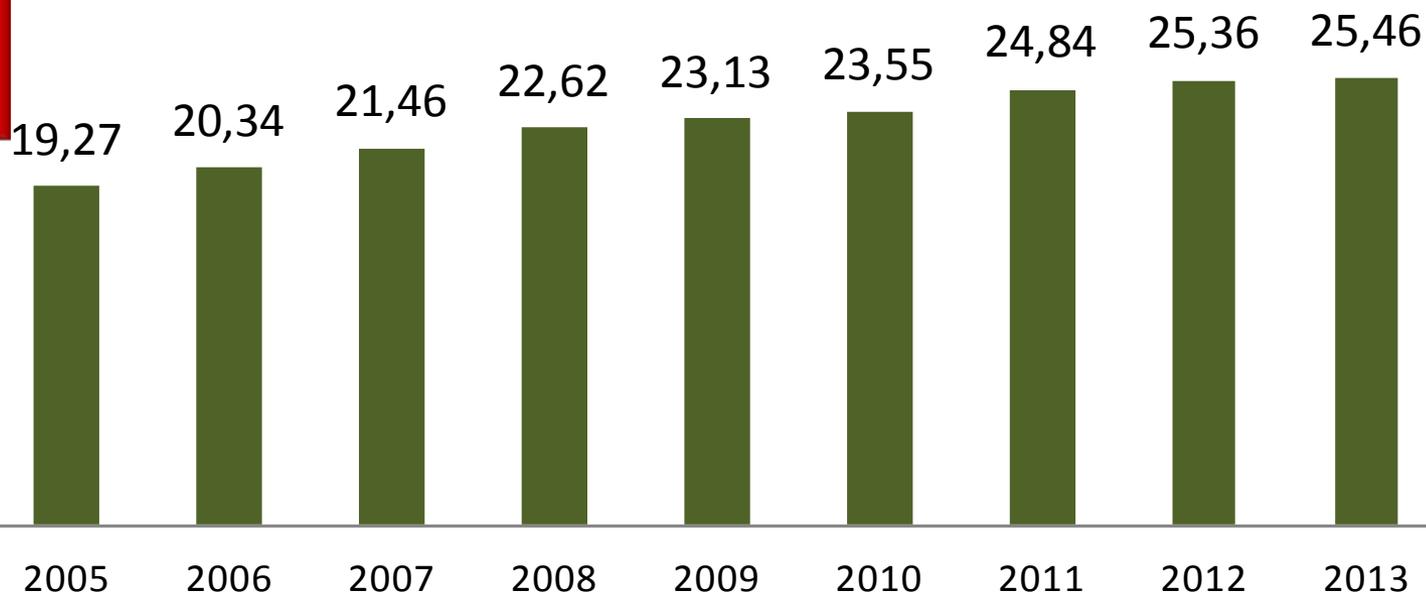
Total títulos de libros descargados en el 2013: 9.746. de los cuales el 24% solo han tenido una descarga en el año

La colección

Colección. Libros por metro lineal de estantería.

Estamos a punto de alcanzar el límite de capacidad de libros. En algunas bibliotecas ya se ha rebasado

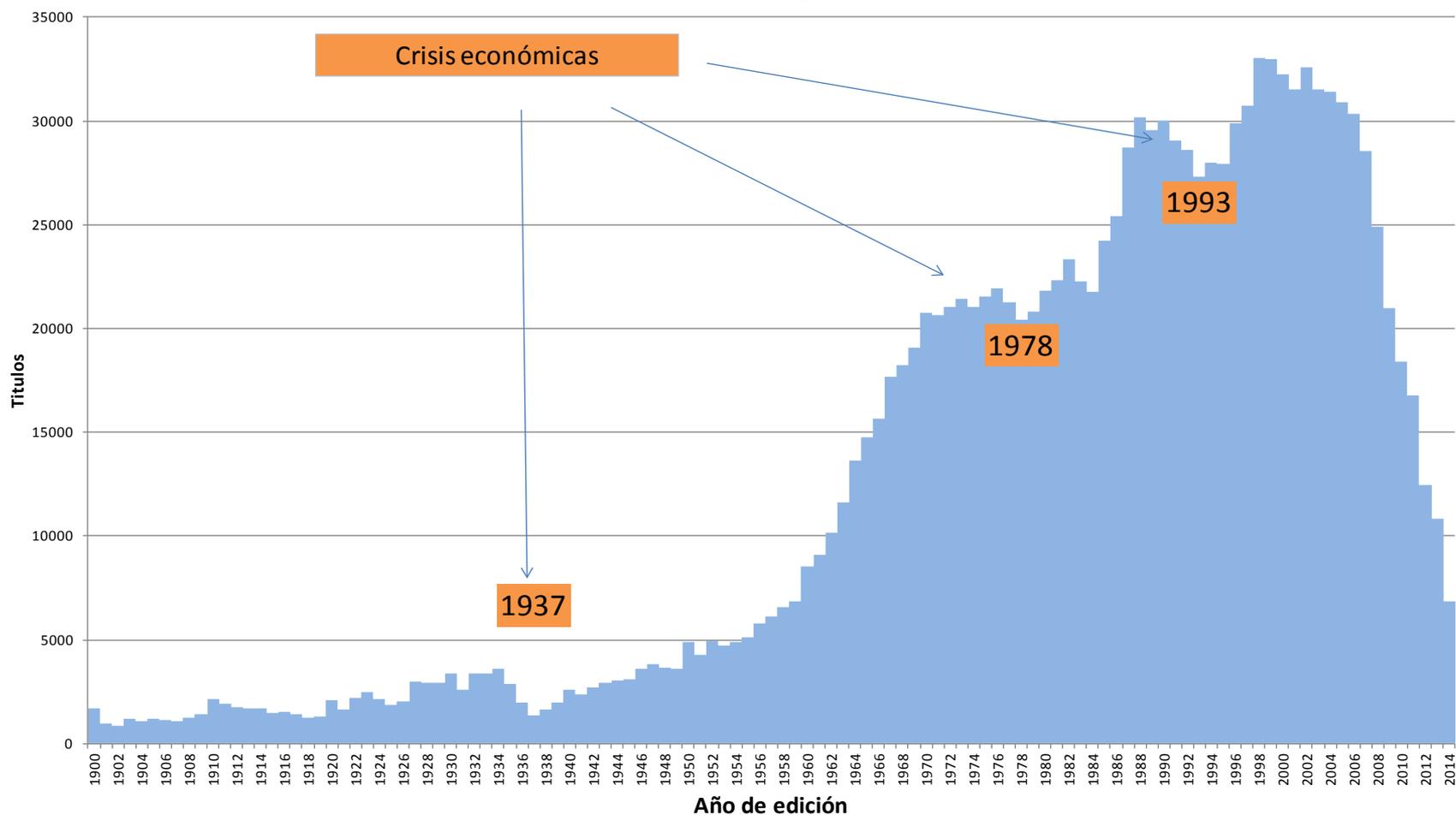
Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium) / Metros lineales de estanterías para depósitos



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

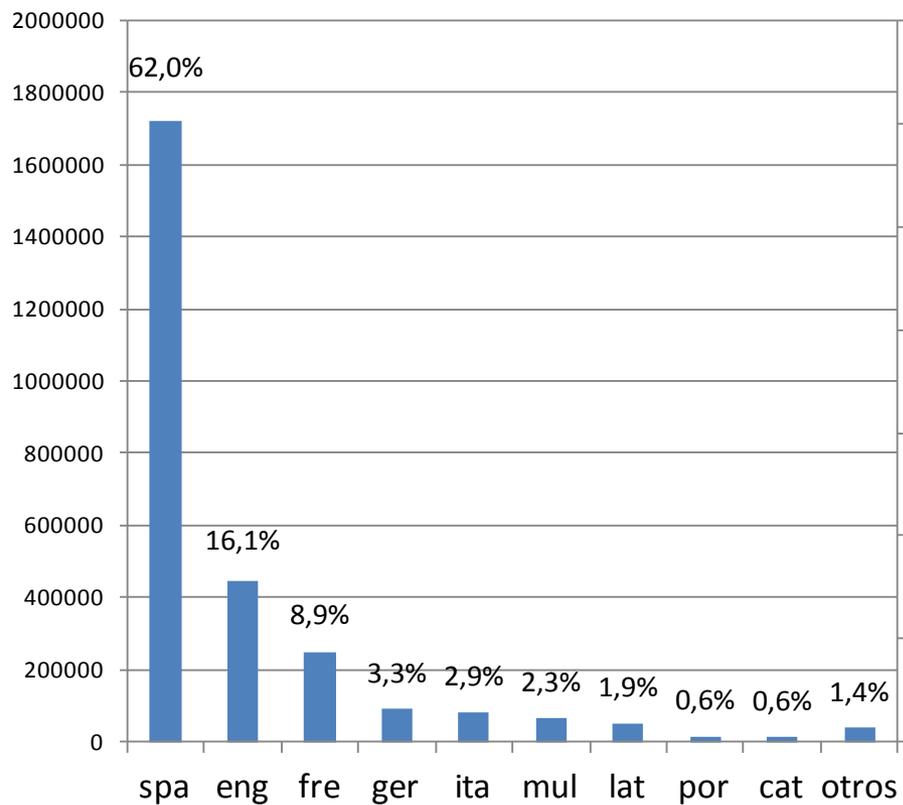
Títulos por año de edición

Nº de títulos de la colección de la BUC según el año de edición 1900-2014.

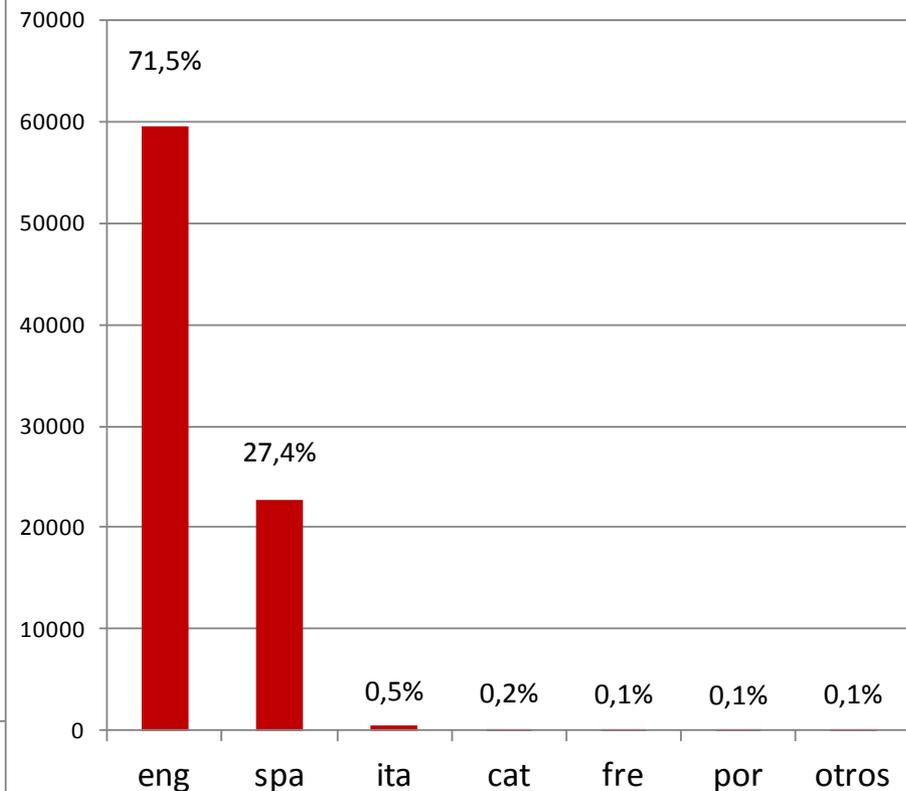


Libros en papel y electrónicos según el idioma de la edición

Nº de ejemplares y % sobre el total de libros impresos agrupados por idioma.



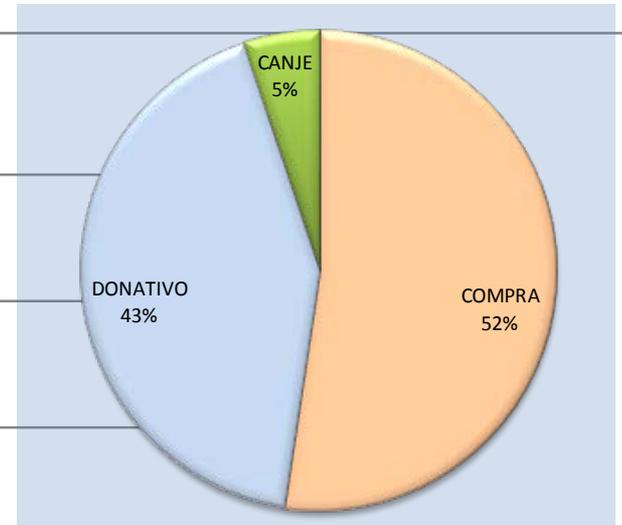
Nº de ejemplares y % sobre el total de libros electrónicos agrupados por idioma.



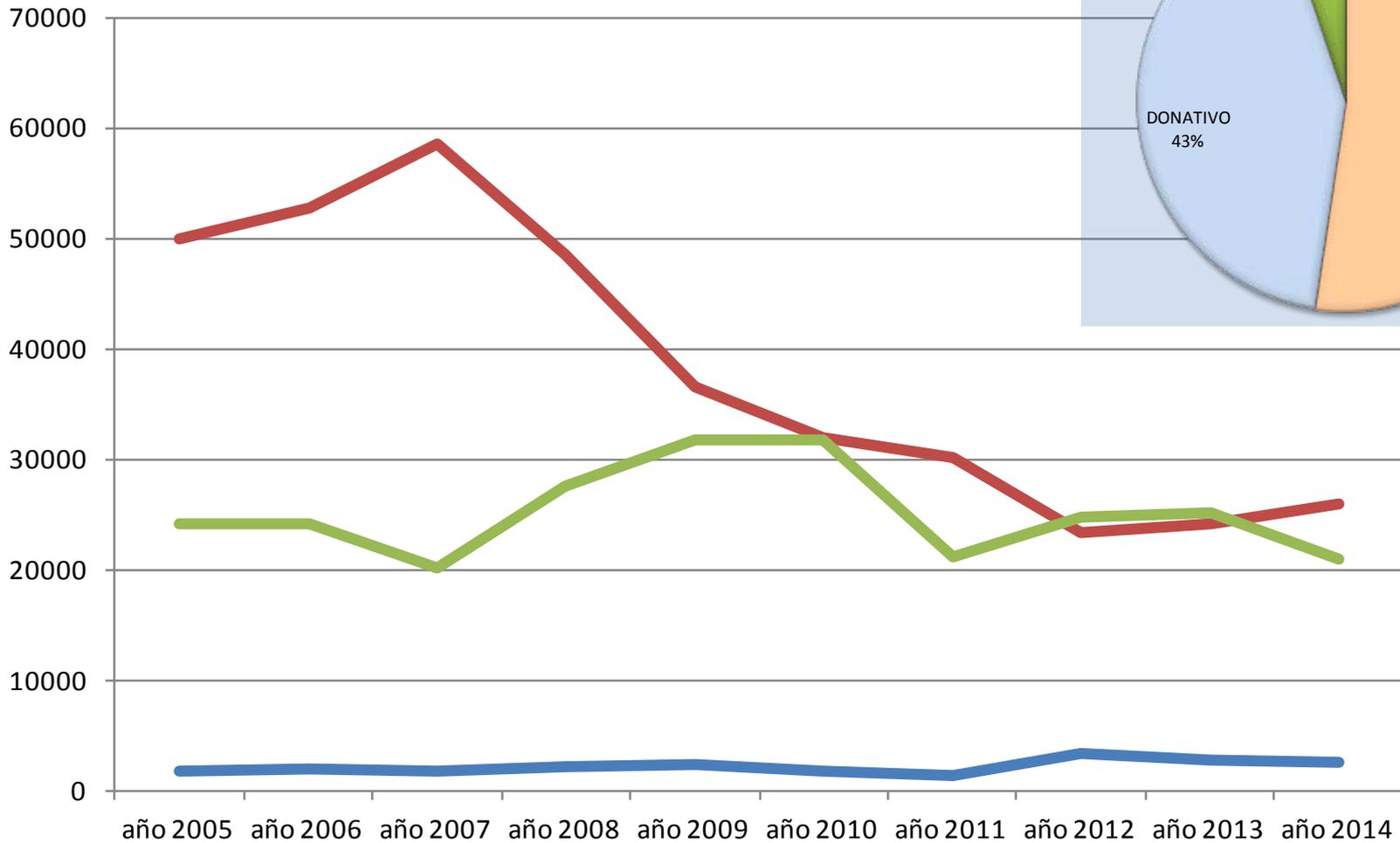
Adquisición.

Proceso técnico. Adquisiciones

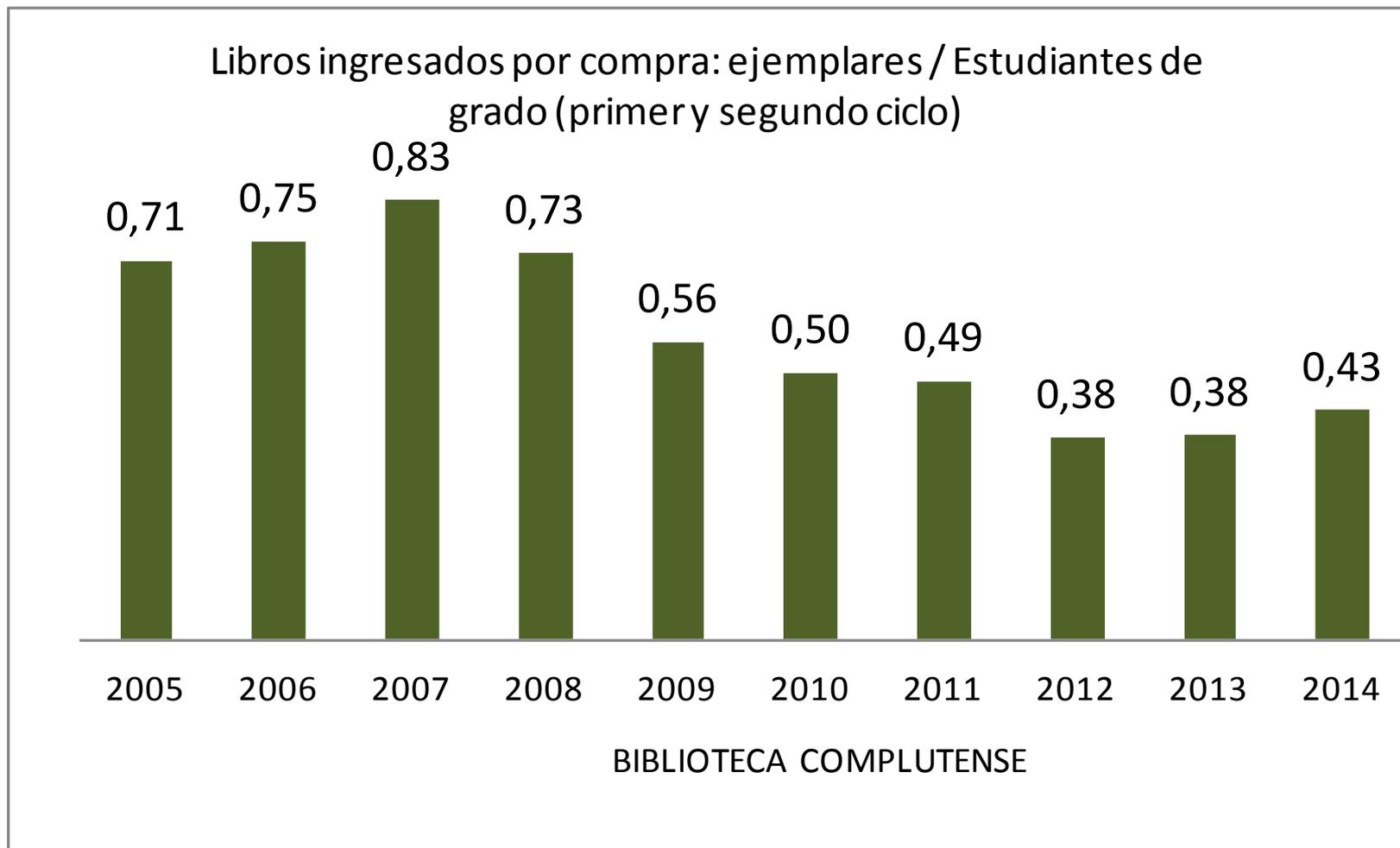
Libros ingresados



- canje
- compra
- donativo



Adquisiciones

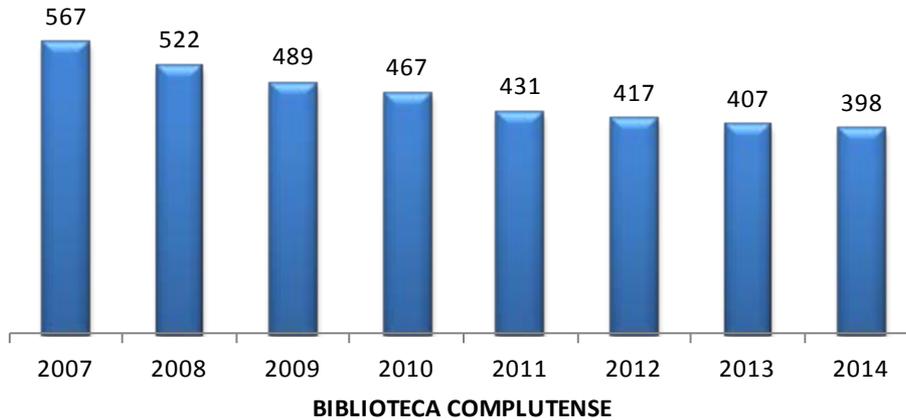


El número de ejemplares adquiridas por compra por alumno ha descendido sensiblemente. Esto explica en parte el descenso en el número de préstamos sobre todo en las colecciones de libre acceso

Personal

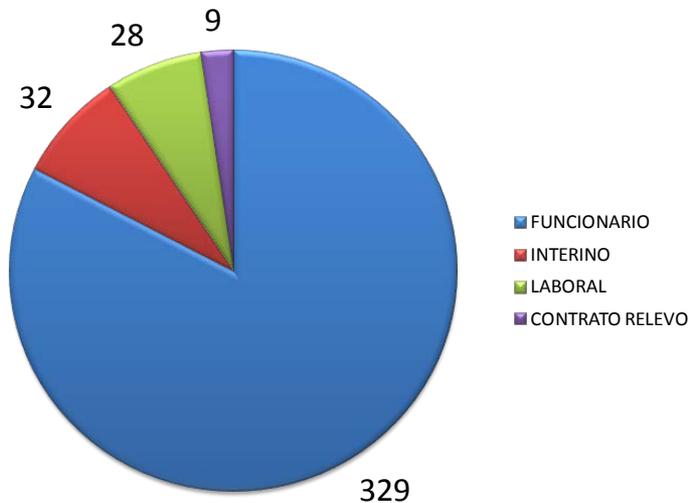
El personal BUC

Personal de la biblioteca

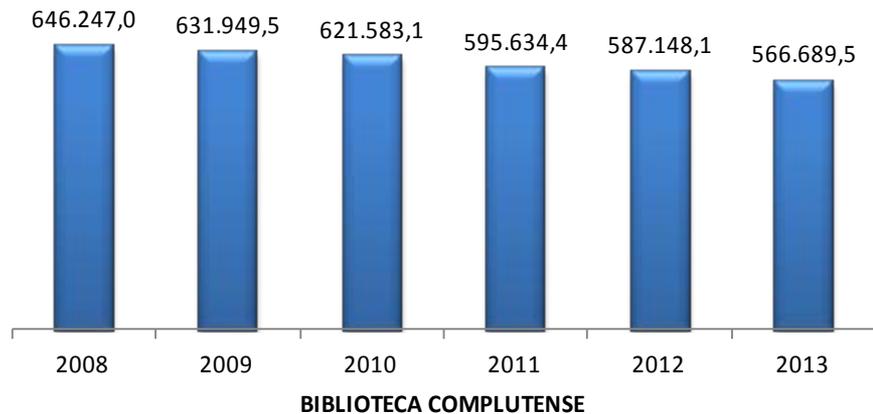


Desde el 2008 al 2013 hay un 22% menos de personal de plantilla.

Personal (oct 2014)

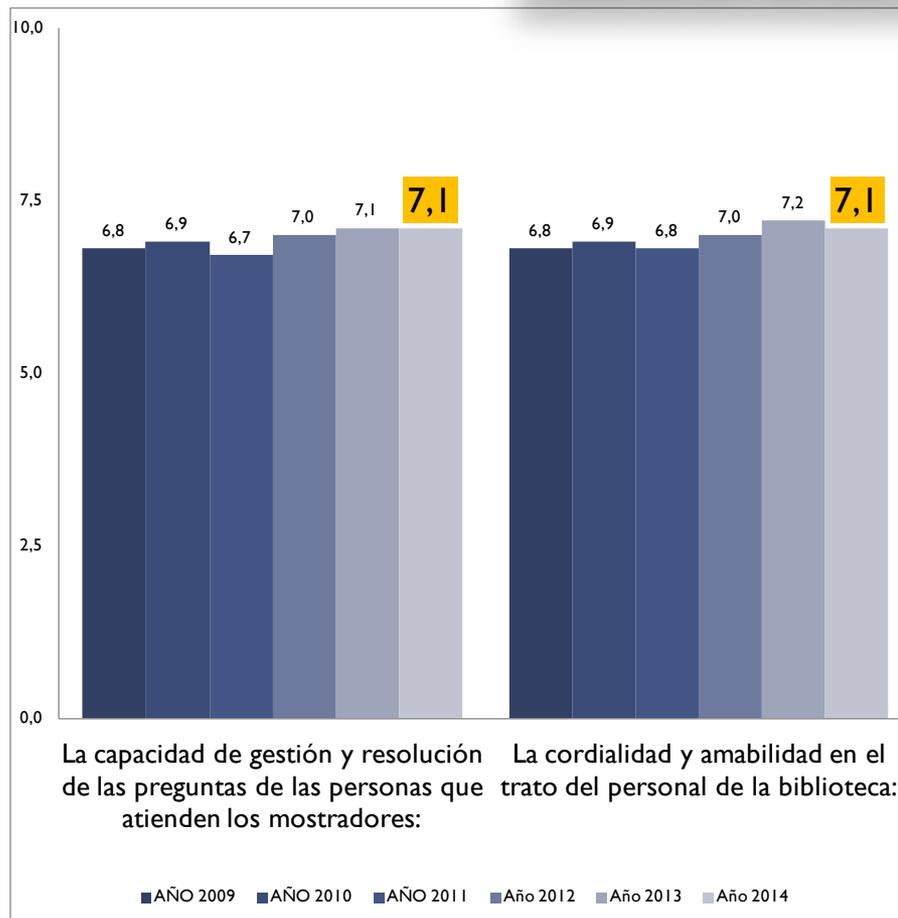


Horas de desempeño. Total

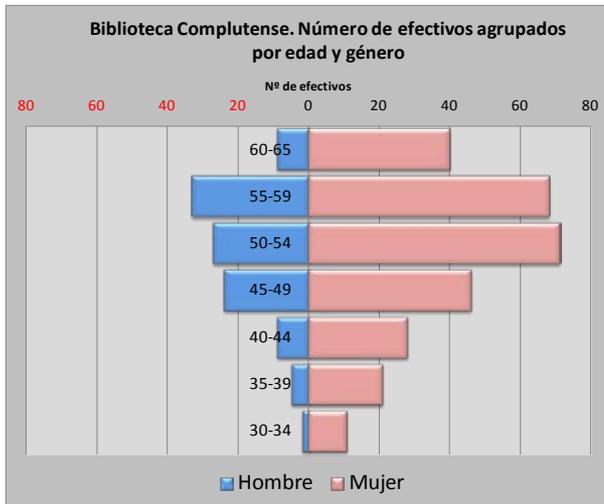


El personal de la BUC

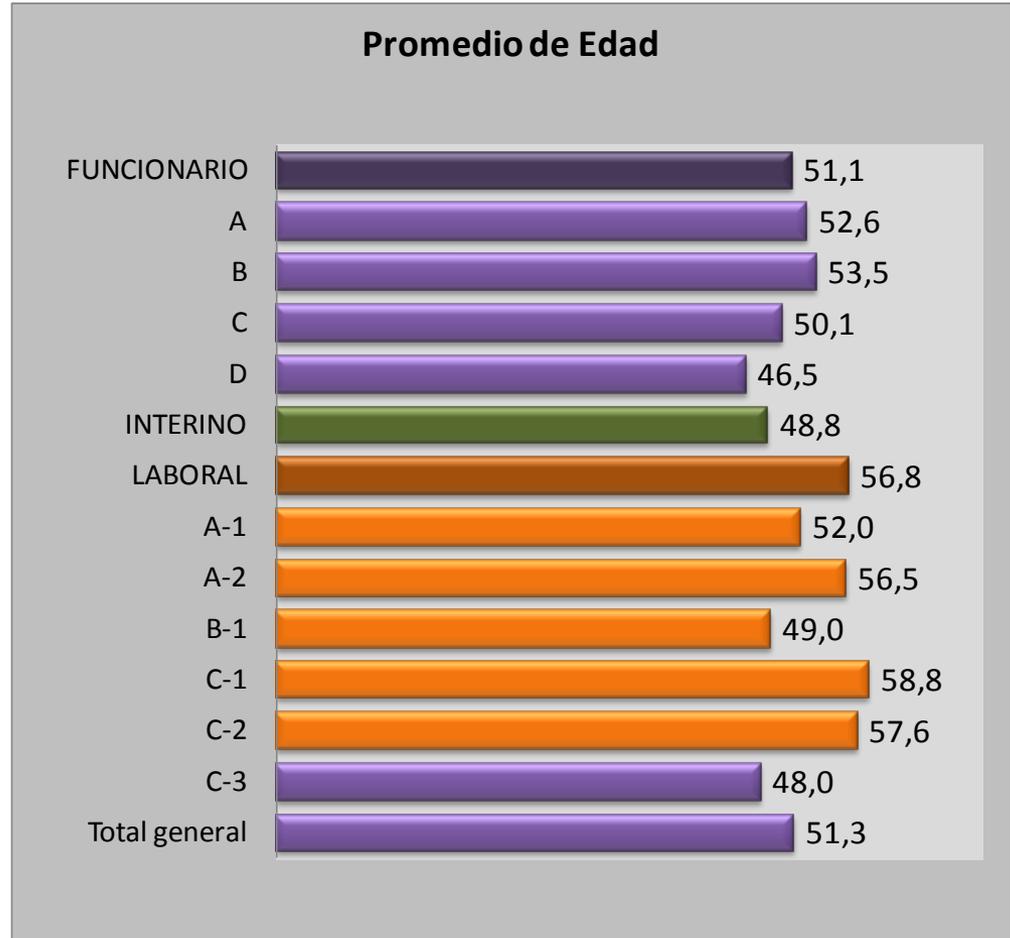
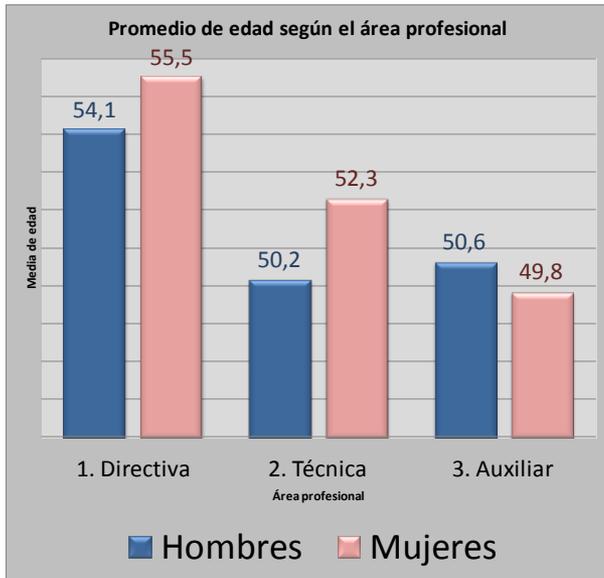
Disminuye el número de efectivos pero no la valoración del personal por parte de los alumnos



El personal de la BUC (oct 2014).



La media de edad del personal es de 52 años.

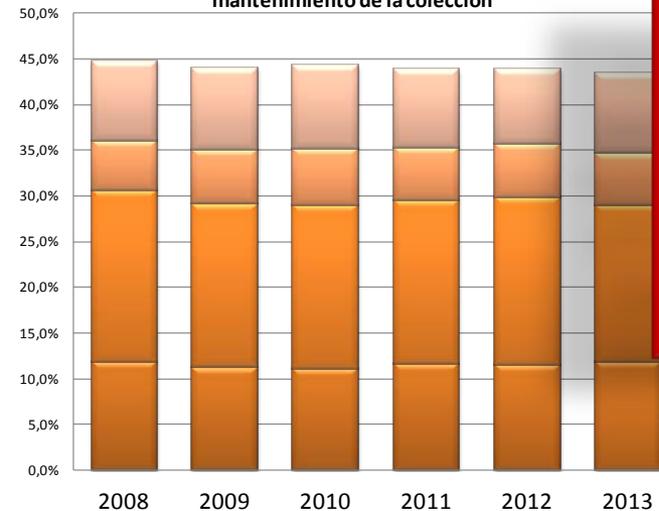


Desempeño del personal

% de dedicación anual a las tareas de: Adquisición + Proceso técnico



% de dedicación anual a las tareas de: Búsqueda y colocación de ejemplares + Préstamo + PI + Control y mantenimiento de la colección



% de dedicación anual a las tareas de: Información + Formación de usuarios + Apoyo a la docencia + Extensión cultural

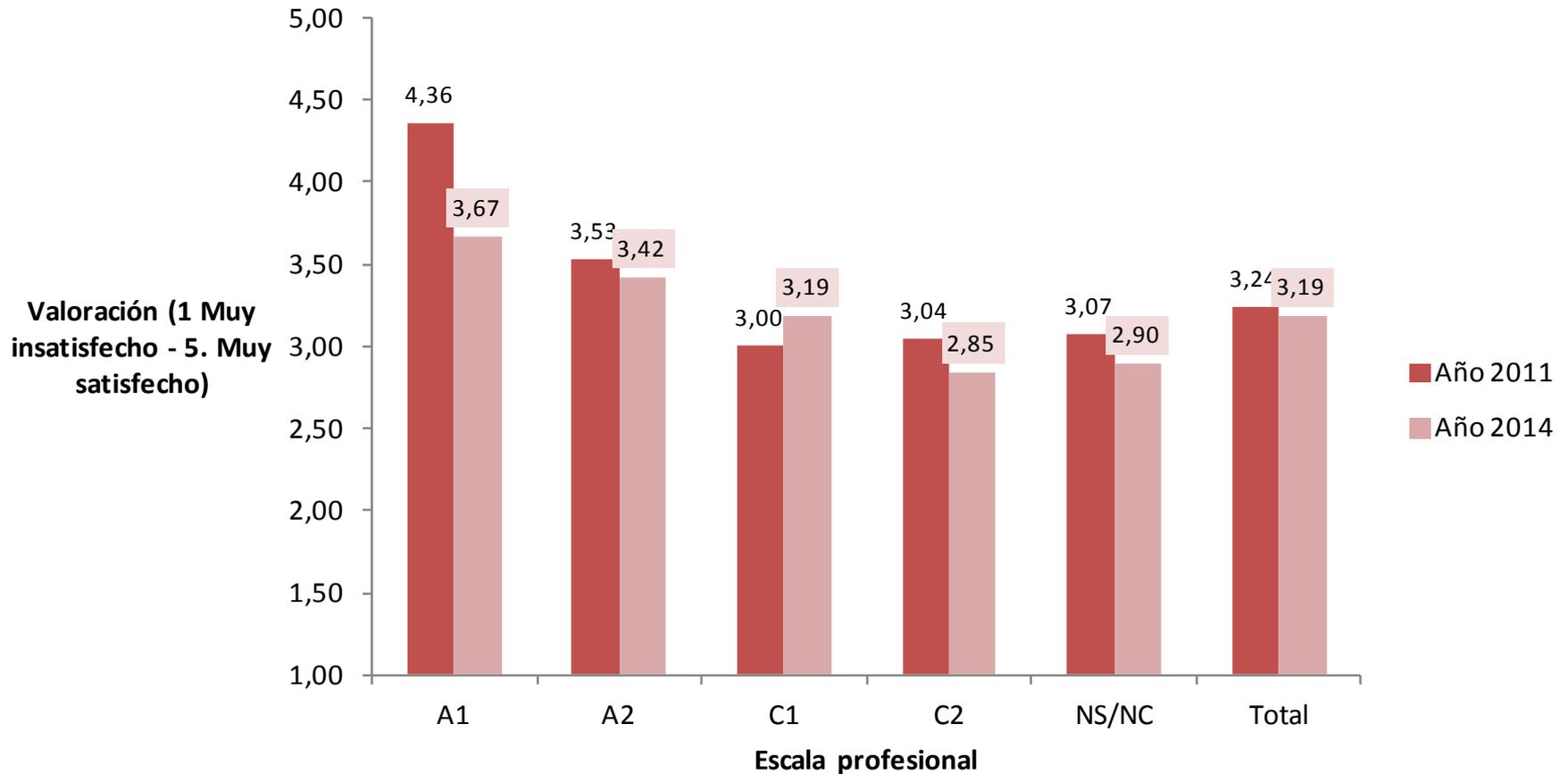


% de dedicación anual a tareas organizativas + asistencia a cursos de formación + otras tareas



Personal. Encuesta clima laboral

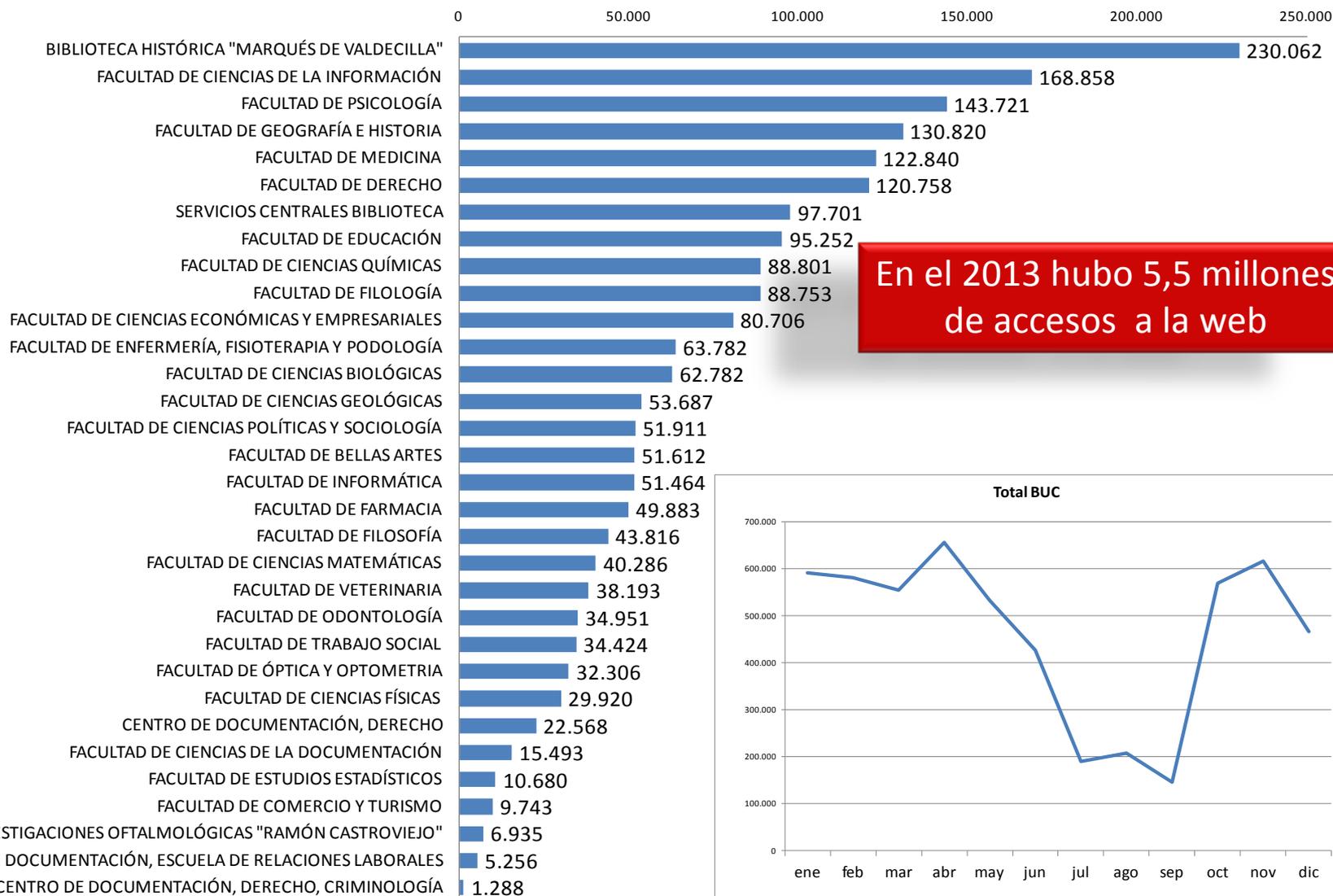
¿Cómo te sientes en tu situación laboral actual? (1. Muy insatisfecho - 5. Muy satisfecho)



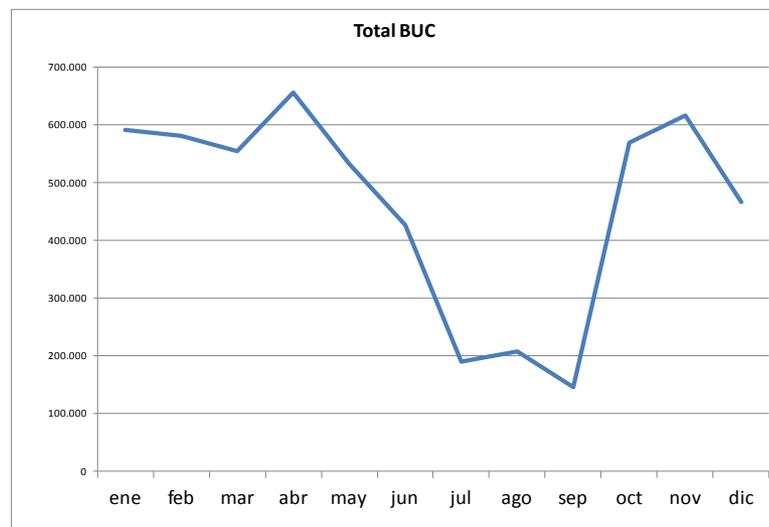
Información y
formación.

Accesos web BUC 2013

Accesos a las páginas web de los centros de la Biblioteca Complutense. Año 2013

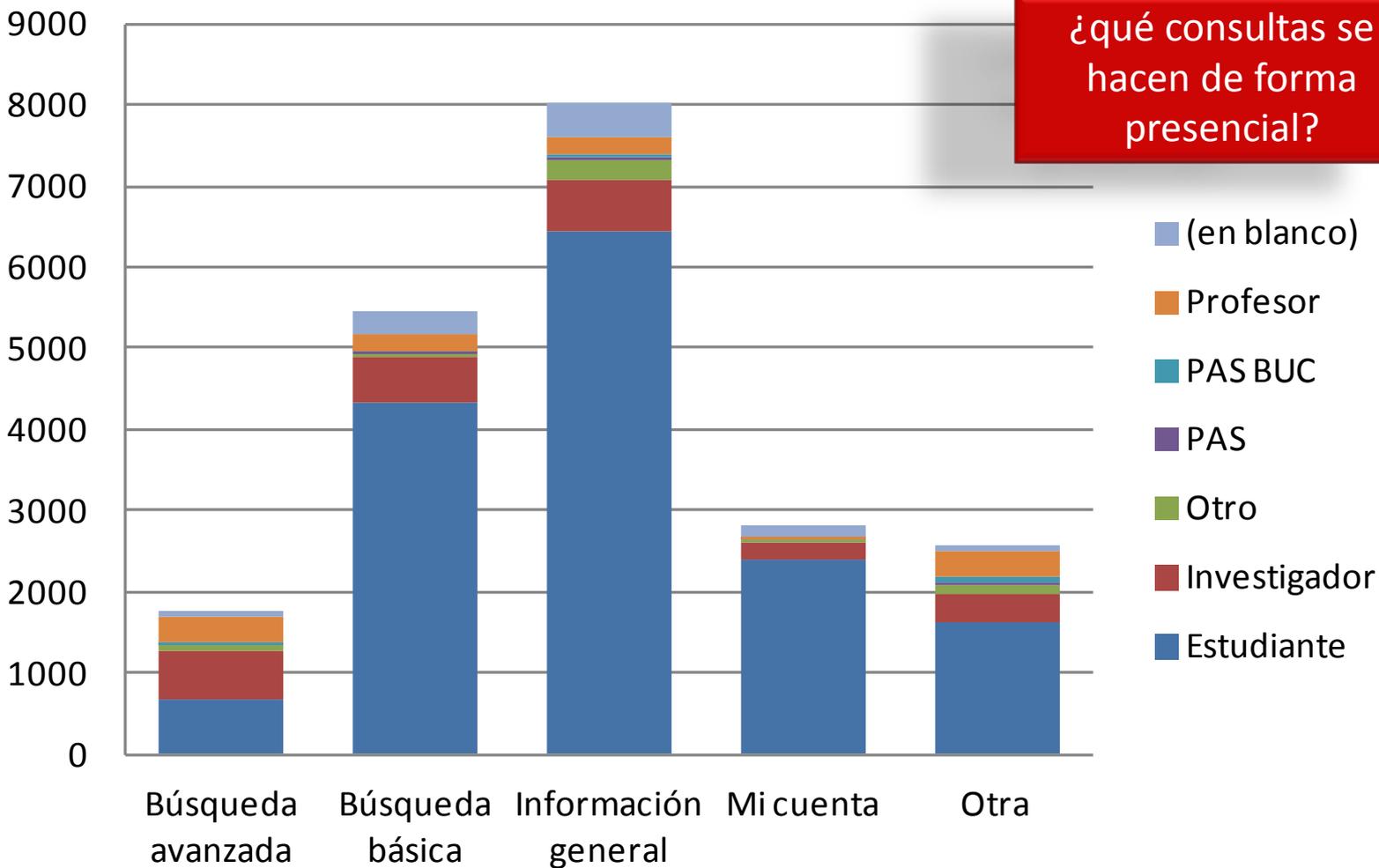


En el 2013 hubo 5,5 millones de accesos a la web

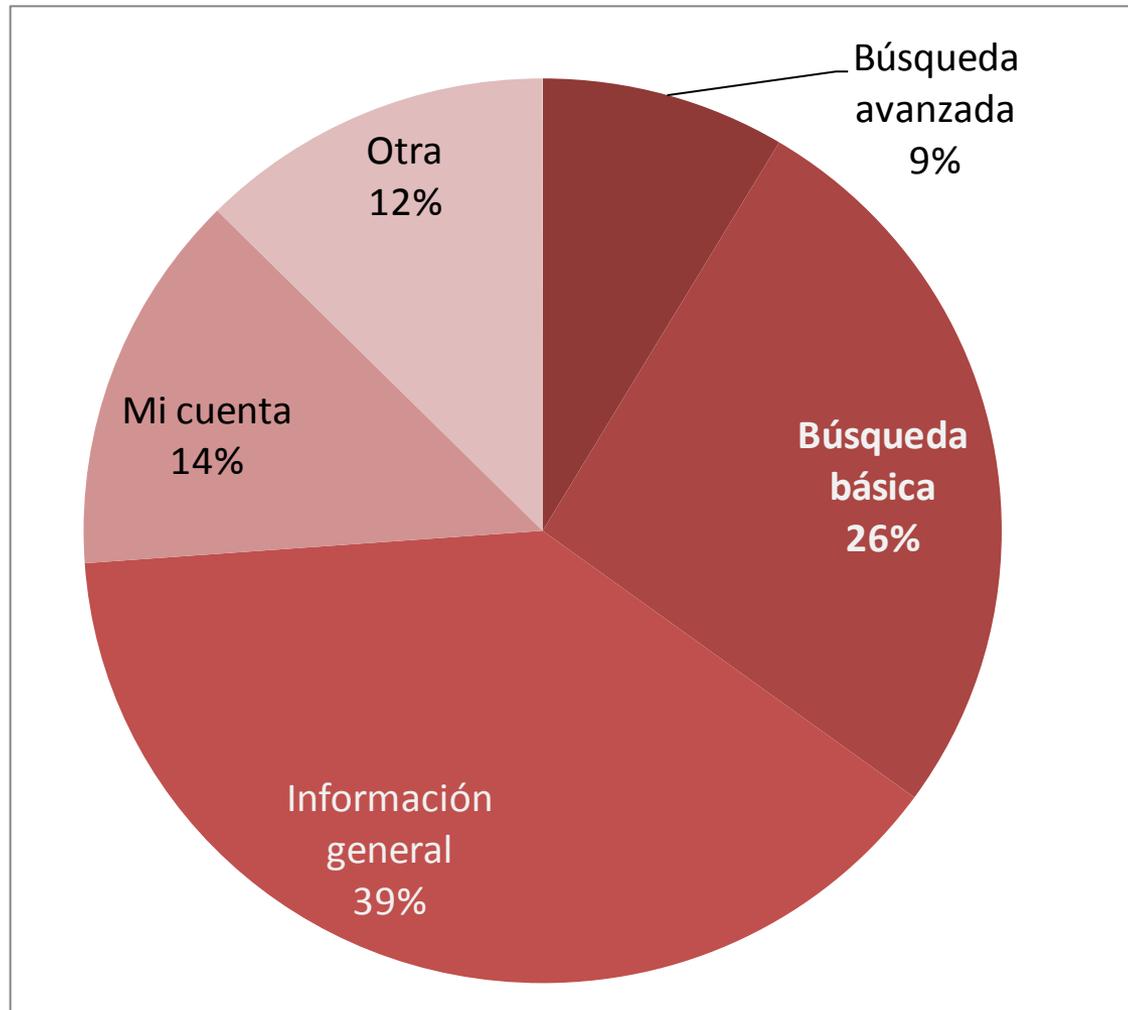


Información: Registro de información presencial

Tipología de las consultas

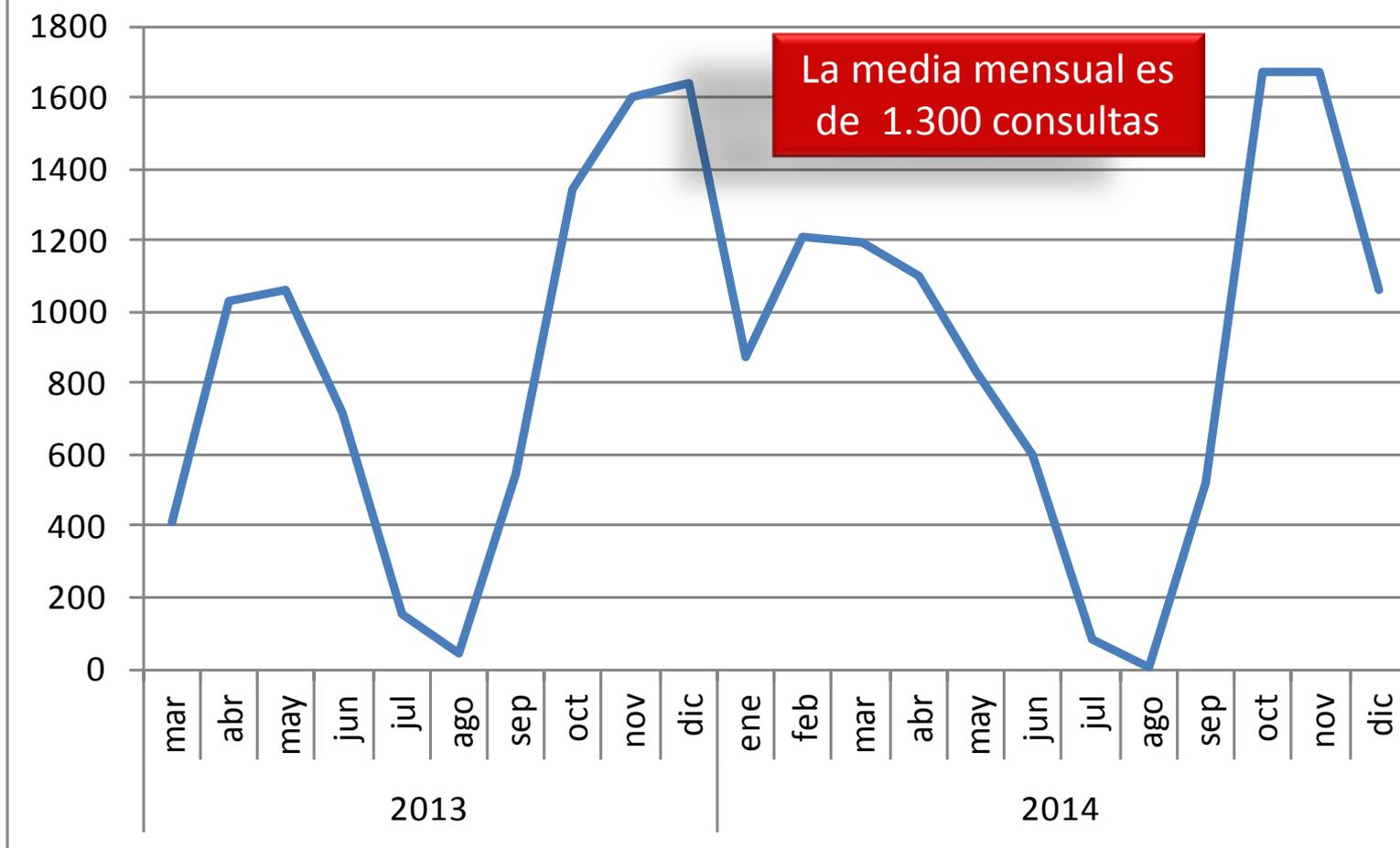


Información: Registro de información presencial



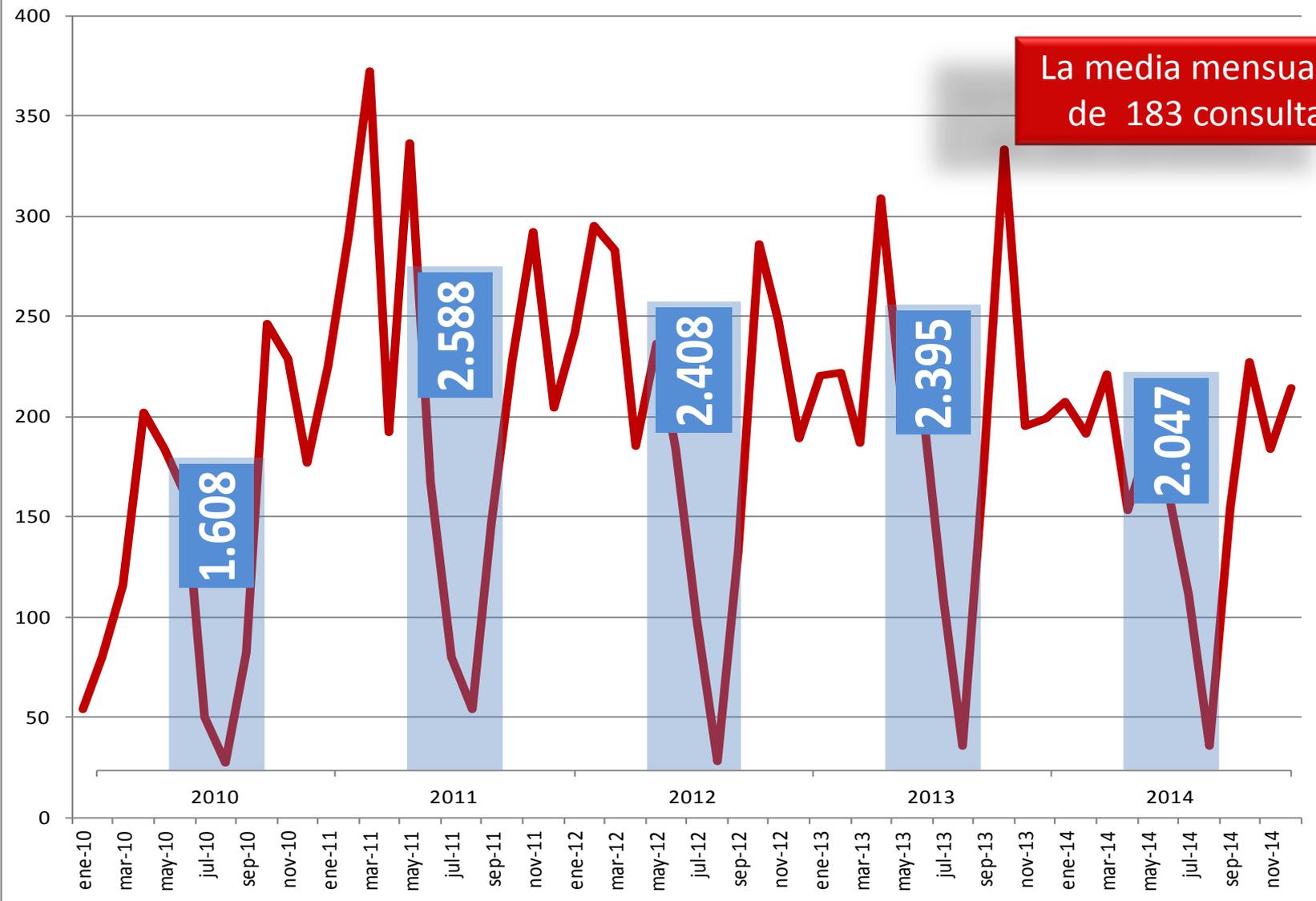
Información: Registro de información presencial (marzo 2013-diciembre 2014)

Registro de información presencial

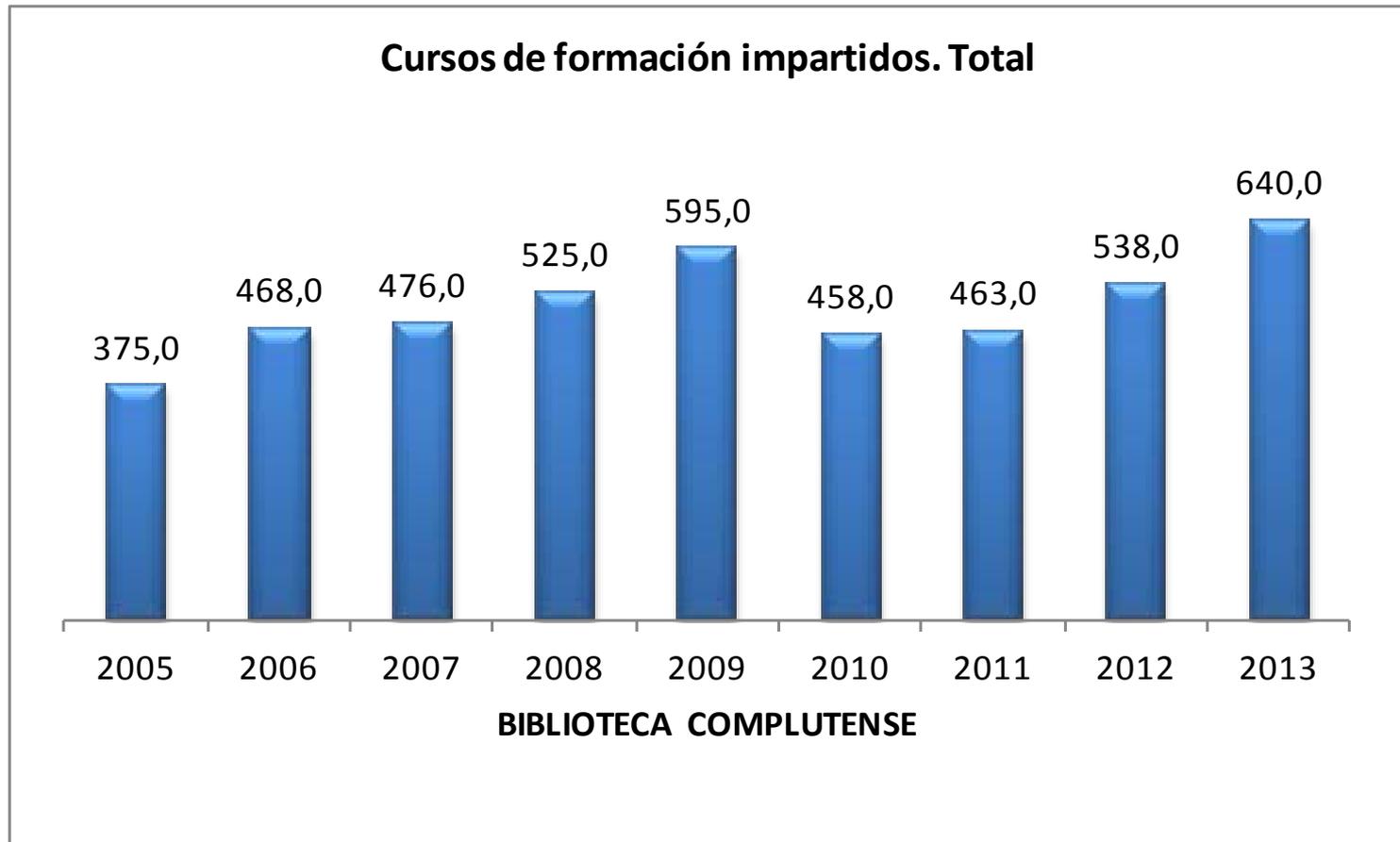


Información. Chat BUC

Consultas al Chat BUC (enero 2010 - diciembre 2014)

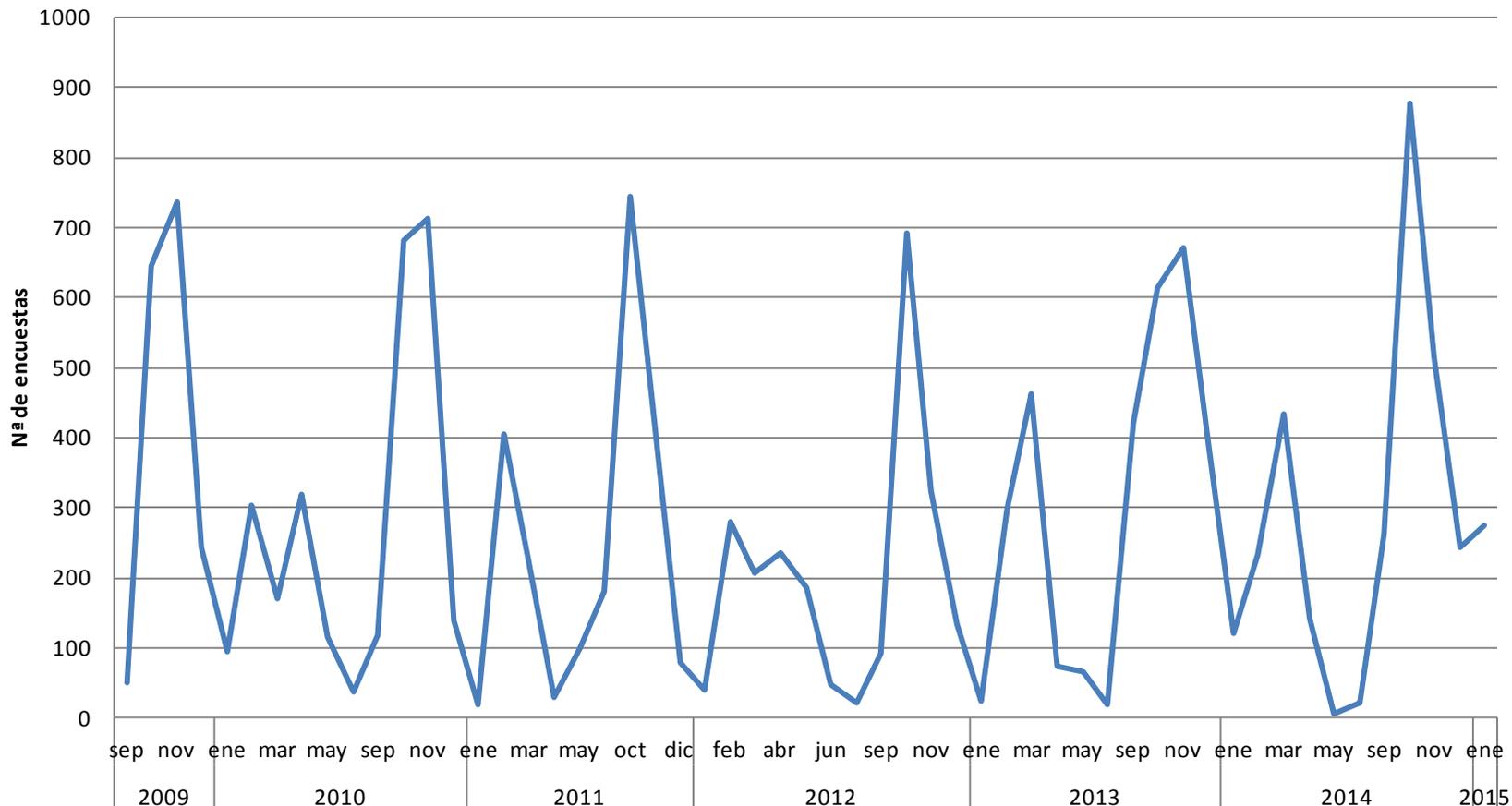


Formación: BUC. Evolución 2005 - 2013



Formación: Encuestas cursos de formación

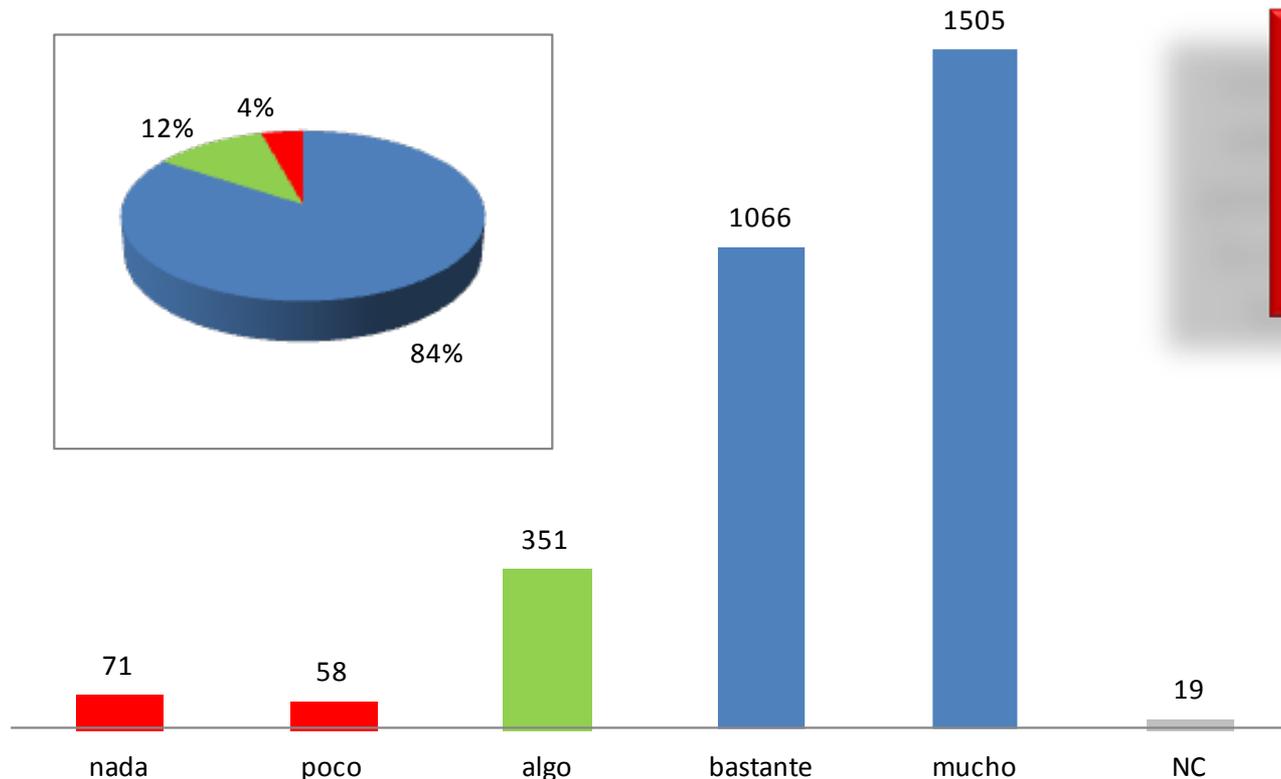
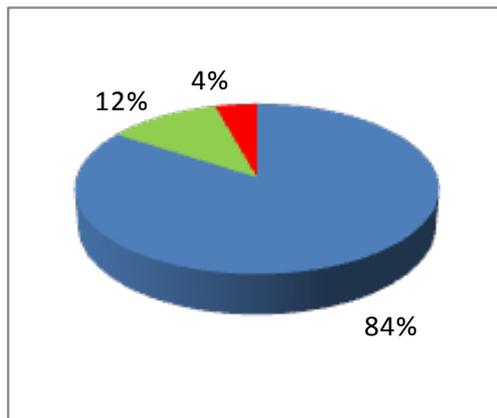
Biblioteca de la Universidad Complutense. Encuestas de cursos de formación de usuarios. Septiembre 2009 - enero 2015



La formación de usuarios se concentra en los meses de octubre, noviembre, marzo y abril.

Formación: Encuestas cursos de formación

El curso recibido es útil para mi formación (Curso 2013-2014)

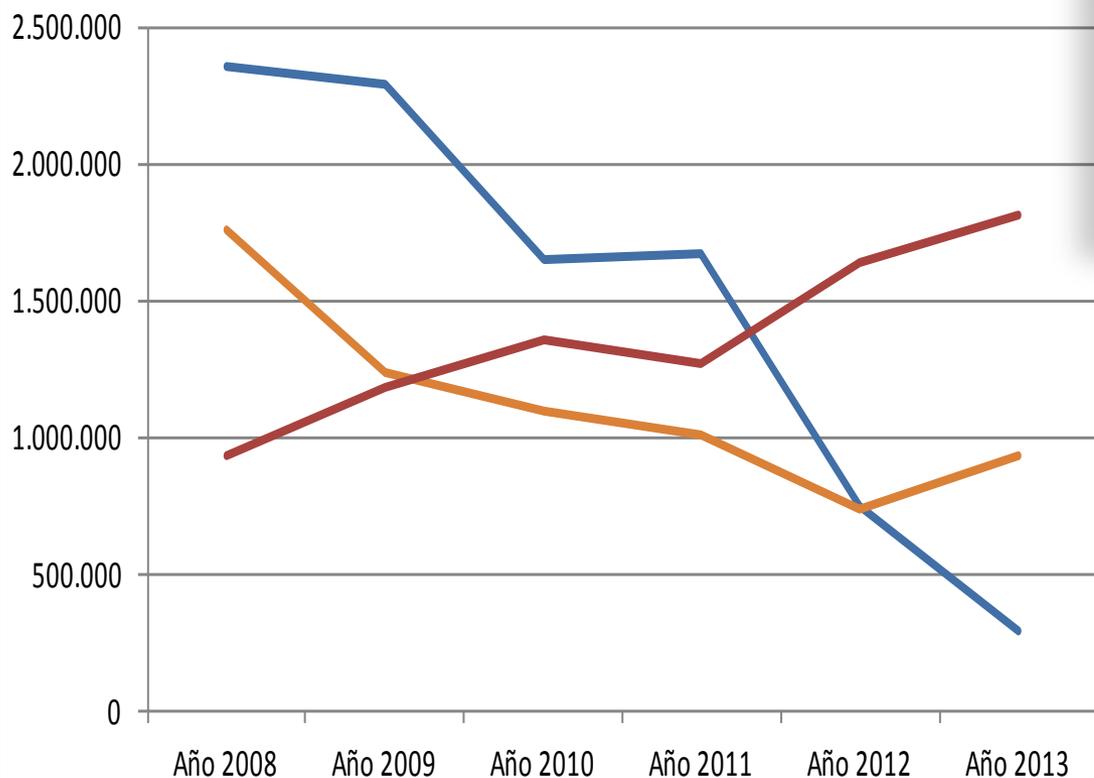


Los alumnos valoran muy positivamente la utilidad de los cursos

10. Gasto.

BUC. Gasto

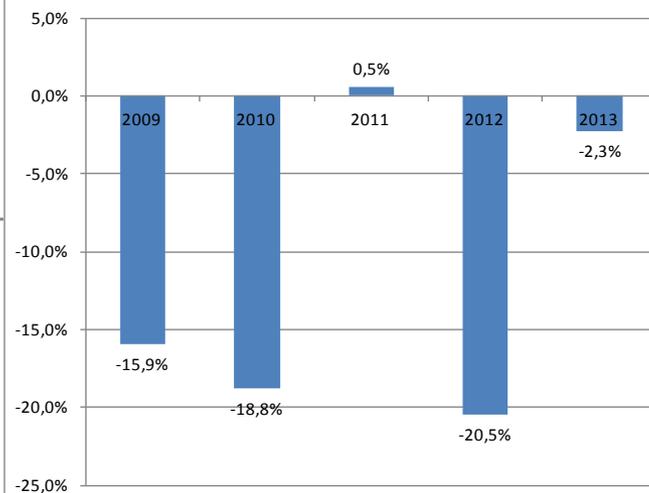
BIBLIOTECA COMPLUTENSE



Desde el 2009 el gasto total en biblioteca ha disminuido un 11,4% anual. Situándose en el 2013 en un 87,4% menos que en el 2008.

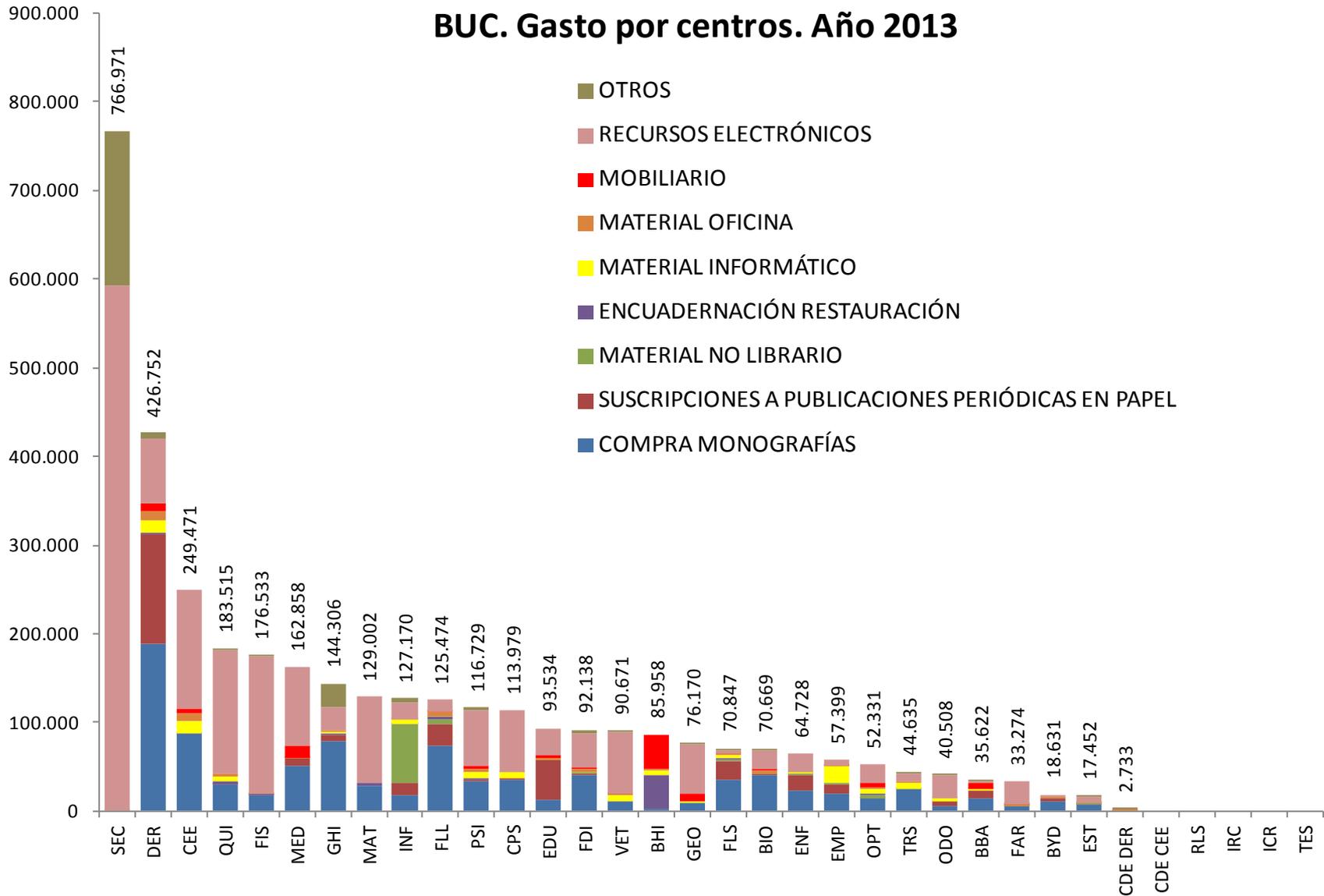
- Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total
- Compra de libros. Gasto anual
- Recursos-e: gasto total

Gasto total. Variación interanual



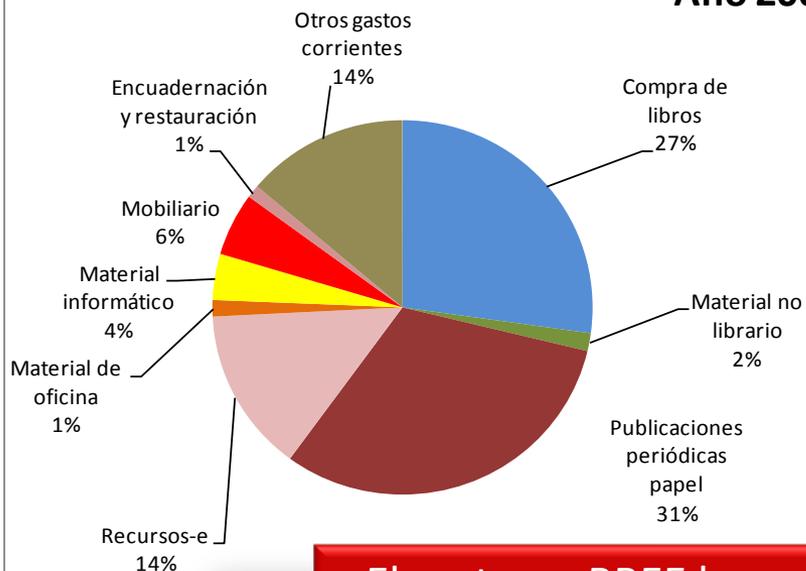
BUC. Gasto

BUC. Gasto por centros. Año 2013

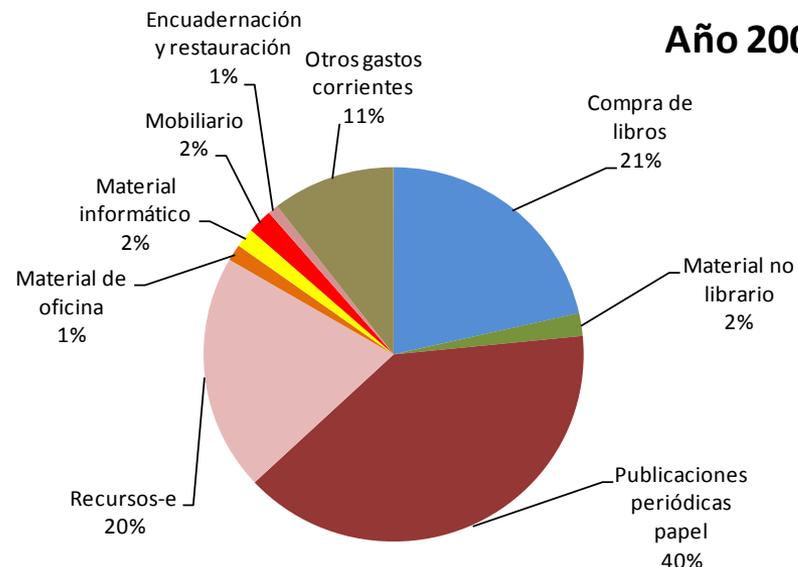


BUC. Gasto

Año 2007

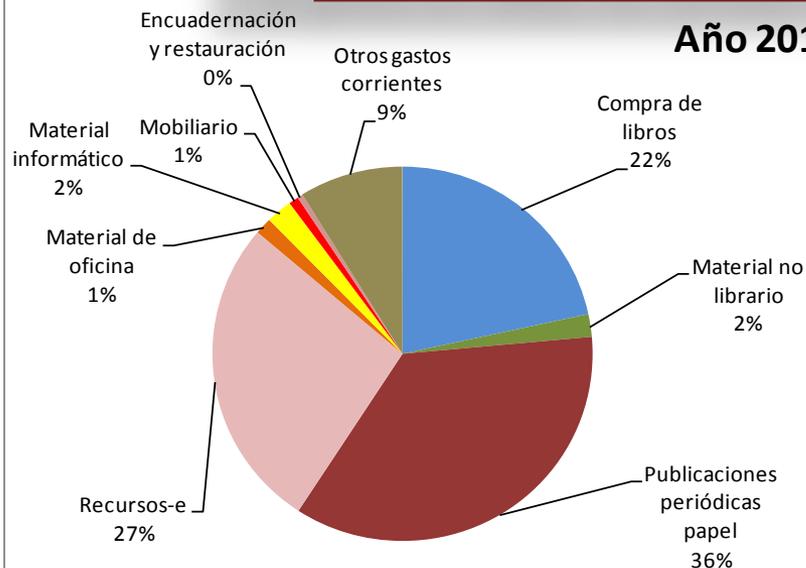


Año 2009

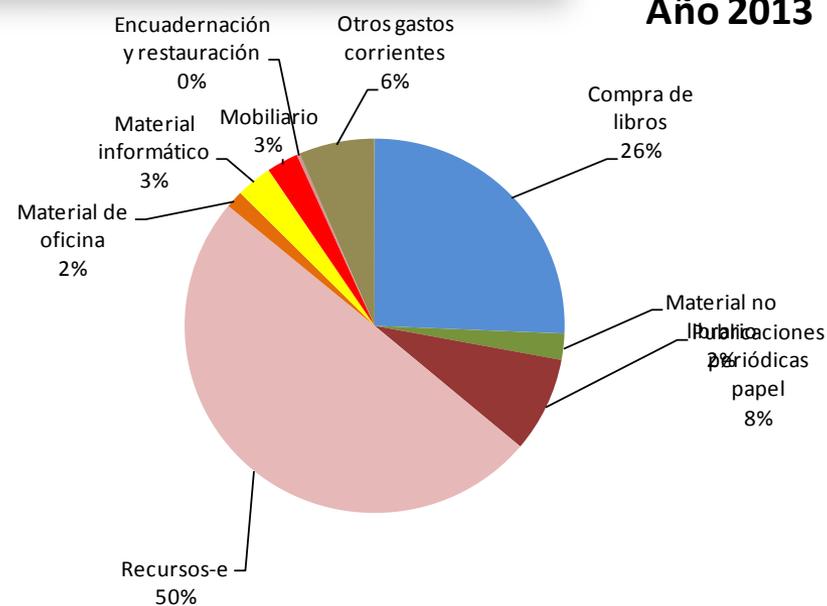


El gasto en RREE ha variado de un 14% en 2007 al 50% en 2013

Año 2011



Año 2013



BUC/UCM presupuesto sin gasto en personal.

