

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE



MEMORIA ESTADÍSTICA 2004



E.U. Estudios Empresariales

HORARIO: De 9,00 a 21,00 horas

Nombre del responsable: Miguel-Ángel Martínez Santos

Dirección: Avda. Islas Filipinas, 3

Código Postal: 28003

Teléfono: 913946788

Fax: 913946768

E-MAIL: mamartinez@buc.ucm.es

1. USUARIOS POTENCIALES Y REALES

1.1. Usuarios potenciales

1.1.1. Núm. Profesores	
1.1.1.1. Dedicación Completa	56
1.1.1.2. Dedicación Parcial	27
TOTAL	83
1.1.2. Núm. Alumnos matriculados en el centro	
1.1.2.1. 1er y 2do ciclo	2931
1.1.2.2. 3er ciclo	0
TOTAL	2.931
1.1.3. Núm. Alumnos de centros adscritos, títulos propios, etc.	49
1.1.4. Núm. Personal administración y servicios	32
1.1.5. Usuarios externos	30
TOTAL	3.125

1.2. Usuarios = Nº de entradas / 2 **117.568**

2. HORARIO DE APERTURA

2.1. Núm. de días abiertos anualmente	220
2.2. Núm. de horas de apertura semanal (hh:mm)	60:0

3. LOCALES E INSTALACIONES

3.1. Superficie (en m2)

3.1.1. Salas de lectura	200
3.1.2. Salas de revistas	50
3.1.3. Depósito	52
3.1.4. Despachos	55
3.1.5. Otros	10
TOTAL	367,00

3.2. Estanterías (en m. lineales)

3.2.1. Depósito	600
3.2.2. Libre acceso	300
TOTAL	900,00

3.3. Núm. de puestos de lectura

3.3.1. Salas de lectura general	125
3.3.2. Salas de revistas e investigación	15
TOTAL	140

4. EQUIPAMIENTO

4.1. Material inventariable (núm. unidades)

4.1.1. Máquinas de escribir	1	4.1.7. Reproductor vídeo o DVD	0
4.1.2. Lector-reproductor microformas	0	4.1.8. Equipos de música	0
4.1.3. Control antirrobo	1	4.1.9. TV	0
4.1.4. Faxes	1	4.1.10. Equipos de	0
4.1.5. Fotocopiadoras	0	4.1.12. Otros	1
4.1.6. Proyector	0	(Reproductor casetes)	

4.2. Equipo informático

4.2.1. Servidores de terminales

1

4.2.2. Terminales VT

Gestión interna	0
OPAC's	2
TOTAL	2

4.2.3. PC's

4.2.3.1. Red UCM

Gestión interna	6
Préstamo	1

Servicio de información

WEB - OPAC	1
Consulta pública a CD-ROM, Internet y mediatecas	1

TOTAL 9

4.2.5. Lectores ópticos de Código de Barras

4.2.5.1 Lápiz óptico	1
4.2.5.2 Pistola óptica	2

TOTAL 3

4.2.7. Otros (Lector-Grab. cd's y dvd's)

4.2.7.1 Gestión interna	5
4.2.7.2 Uso público	2

TOTAL 7

4.2.4. Impresoras

4.2.4.1. Láser

Red UCM	Gestión Interna	1
	Uso público	0
No Red UCM	Gestión Interna	1
	Uso público	0

TOTAL 2

4.2.4.2. Cartucho tinta

Red UCM	Gestión Interna	0
	Uso público	0
No Red UCM	Gestión Interna	2
	Uso público	0

TOTAL 2

TOTAL Impresoras

4

4.2.6. Escáner

4.2.6.1 Gestión interna	1
4.2.6.2 Uso público	0

TOTAL 1

5. PRESUPUESTO

El presupuesto es centralizado: **SI**

5.1. Presupuesto centralizado

5.1.1. Compras monográficas	27.825,00 €
5.1.2. Suscripciones publicaciones periódicas	22.873,00 €
5.1.3. Material no librario	0,00 €
5.1.4. Bases de datos en CD-ROM	100,00 €
5.1.5. Encuadernación y restauración	0,00 €
5.1.6. Material informático	2.010,00 €
5.1.7. Material (oficina)	0,00 €
5.1.8. Mobiliario	11.941,00 €
5.1.9. Compra o acceso a información electrónica	67,00 €
5.1.10. Otros (Reparaciones)	157,00 €

TOTAL	64.973,00 €
--------------	--------------------

5.2. Presupuesto no centralizado

5.2.1. Compras monográficas	0,00 €
5.2.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00 €
5.2.3. Material no librario	0,00 €
5.2.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00 €
5.2.5. Encuadernación y restauración	0,00 €
5.2.6. Material informático	0,00 €
5.2.7. Compra o acceso a información electrónica	0,00 €

TOTAL	0,00 €
--------------	---------------

5.3. Subvenciones externas a la UCM (CAM, CICYT...)

5.3.1. Compra monografías	0,00 €
5.3.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00 €
5.3.3. Material no librario	0,00 €
5.3.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00 €
5.3.5. Encuadernación y restauración	0,00 €
5.3.6. Material informático	0,00 €
5.3.7. Material (oficina)	0,00 €
5.3.8. Mobiliario	0,00 €
5.3.9. Compra o acceso a información electrónica	0,00 €
5.3.10. Otros (0)	0,00 €

TOTAL	0,00 €
--------------	---------------

5.4. TOTAL PRESUPUESTO GASTADO (5.1.+5.2.+5.3.)

64.973,00 €

6. PERSONAL

6.1. Personal Funcionario

6.1.1. Grupo A

6.1.1.1 Cuerpo Facultativo	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	0

6.1.1.2 Escala Facultativos UCM	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	0

TOTAL **0**

6.1.2. Grupo B

6.1.2.1 Cuerpo Ayudantes M. Cultura	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	0

6.1.2.2 Escala Ayudantes UCM	Titulares	2
	Interinos	0
	TOTAL	2

TOTAL **2**

6.1.3. Grupo C

6.1.3.1 Escala Técnicos Aux. de Bteca. UCM 2

6.1.3.2 Escala Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	0

TOTAL **2**

6.1.4. Grupo D

6.1.4.1 Escala Aux. de Bteca. UCM 0

6.1.4.2 Escala Aux. Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	0

TOTAL **0**

TOTAL (Personal funcionario) **4**

TOTAL (Personal funcionario+Personal laboral+Otros) **9**

6.2. Personal Laboral

6.2.1. Grupo I

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	0

6.2.2. Grupo III

Fijo	1
Eventual	0
TOTAL	1

6.2.3. Grupo IV

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	0

6.2.4. Grupo V

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	0

TOTAL (Personal laboral) **1**

6.3. Otros

6.3.1 Personal de colaboración social (INEM)	0
6.3.2 Becarios colaboradores	4
6.3.3 Retroconvertidores	0
6.3.4 Otros (0)	0

TOTAL (Otros) **4**

6.4. Cursos de formación

6.4.1. Núm cursos en los que ha participado personal de la biblioteca	6.4.1.1 Biblioteconomía	2
	6.4.1.2 Cursos generales	6
	TOTAL	8

6.4.2. Núm. asistentes (del personal de la biblioteca) a los cursos de formación reflejados en el punto anterior	6.4.2.1 Bibliotecarios	5
	6.4.2.2 No bibliotecarios	0
	TOTAL	5

6.1. Personal Funcionario

Nombre	Grupo	Turno	Nivel	Espec	Comentario
Martínez Santos, Miguel-Ángel	B	mañana	25	SI	
Navarro García, Miguel Ángel	B	tarde	22	SI	
Estarda Nicolás, Aurora	C	mañana	18	SI	
Sánchez García, Pedro Luis	C	tarde	18	NO	

6.2. Personal Laboral

Nombre	Grupo	Turno	Espec	Comentario
Centeno López, Maria Antonia	C2	mañana	NO	

6.3. Personal Otros

Nombre	Turno	Comentario
Santandreu Pons, Margalida	mañana	Becaria
Álvarez Acero, Olaya	mañana	Becaria
Zarza Castillo, Sara	tarde	Becaria
Rodrigo Rincón, Victoria	tarde	Becaria

7. FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y ADQUISICIONES

7.1. Monografías (siglos XIX-XX)

7.1.1. Fondos final año anterior		25405
7.1.2. Fondos ingresados en el año	Compra	1083
	Donativo	33
	Centralización	385
	Canje	0
	TOTAL(7.1.2.)	1.501
7.1.3. Bajas (pérdida, deterioro, expurgo, otros)		92
TOTAL(7.1.1.+7.1.2.-7.1.3)		26.814

7.2. Material no librario

7.2.1. Vídeos (títulos)

7.2.1.1 Fondos final año anterior	22
7.2.1.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.1.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	22

7.2.2. Microformas (títulos)

7.2.2.1 Fondos final año anterior	2
7.2.2.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.2.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	2

7.2.3. DVD (títulos)

7.2.3.1 Fondos final año anterior	1
7.2.3.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	1
7.2.3.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	2

7.2.4. CD-ROMs (títulos)

7.2.4.1 Fondos final año anterior	110
7.2.4.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	38
7.2.4.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	8
TOTAL(a 31 de diciembre)	140

7.2.9. OTROS (Disquetes)

7.2.9.1 Fondos final año anterior	178
7.2.9.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	8
7.2.9.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	1
TOTAL(a 31 de diciembre)	185

7.2.5. Material fonográfico

7.2.5.1 Fondos final año anterior	102
7.2.5.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	1
7.2.5.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	103

7.2.6. Mapas

7.2.6.1 Fondos final año anterior	0
7.2.6.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.6.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	0

7.2.7. Fotografías y diapositivas

7.2.7.1 Fondos final año anterior	0
7.2.7.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.7.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	0

7.2.8. Núm. de bases de datos diferentes a las que se acceden en línea

7.2.8.1 Fondos final año anterior	7
7.2.8.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.8.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	7

8. PROCESO TÉCNICO

8.1. Libros (siglos XIX-XX)

8.1.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)	8.1.1.1 R. MARC	215
8.1.2. Núm. obras recatalogadas en el año	8.1.2.1 R. MARC	272
TOTAL		487

8.2. Material no librario

8.2.1 Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)

8.2.1.1 R. MARC	Videos	0
	DVD	1
	Microformas	0
	Archivos de ordenador	3
	Grabaciones sonoras	1
	Mapas	0
	Fotografía y diapositivas	0
	Música	0
	Otros	0
TOTAL		5

8.2.2. Núm. obras recatagogadas en el año

8.2.2.1 R. MARC	Videos	0
	DVD	0
	Microformas	0
	Archivos de ordenador	0
	Grabaciones sonoras	0
	Mapas	0
	Fotografía y diapositivas	0
	Música	0
	Otros	0
TOTAL		0

TOTAL		5
--------------	--	----------

8.3. Registros bibliográficos informatizados (obras siglos XIX-XX)

8.3.1. Volúmenes (ejemplares)	8.3.1.1 Incremento 2004	1813
	8.3.1.2 Acumulativo	21404
8.3.2. Títulos (MARC)	8.3.2.1 Incremento 2004	503
	8.3.2.2 Acumulativo	8088

8.4. Libros y material no librario registrados

8.4.1. Única secuencia	8.4.1.1 Último núm. registro 2003	25432
	8.4.1.2 Último núm. registro 2004	26921
	8.4.1.3 Obras registradas 2004	1489
8.4.2. Varias secuencias	8.4.2.1 Obras registradas 2004	0

8.5. Obras pendientes de catalogar

8.5.1. Obras pendientes de catalogación en la biblioteca

8.5.1.1 Procedentes adquisiciones	0
8.5.1.2 Procedentes donaciones, centralización, canje, etc.	600
TOTAL	600

8.5.2. Estimación de obras pendientes de catalogar existentes en los departamentos	0
--	---

TOTAL	600
--------------	------------

9. HEMEROTECA

9.1. Publicaciones periódicas

9.1.1. Total de títulos a 31 de diciembre (vivos y muertos)		310
9.1.2. Títulos en curso de recepción		
9.1.2.1 Compra		165
9.1.2.2 Donativo		12
9.1.2.3 Canje		18
TOTAL		195
9.1.3. Colecciones muertas (9.1.1. - 9.1.2.)		115
9.1.4. Nº de títulos en curso según		
9.1.4.1 Diaria		1
9.1.4.2 Semanal		14
9.1.4.3 Mensual / bimensual		46
9.1.4.4 Menos de 6 números al año		134
9.1.5. Revistas electrónicas a las que se accede AL TEXTO COMPLETO desde la red		0

9.2. Presupuesto invertido

9.2. Presupuesto invertido	22.873,00 €
-----------------------------------	--------------------

9.3. Proceso Técnico

9.3.1. Núm. de títulos catalogados en el año (nueva catalogación)		
9.3.1.1 R. MARC		0
9.3.2. Núm. de títulos recatalogados en el año		
9.3.2.1 TOTAL R. MARC		0
9.3.3. Registros bibliográficos informatizados		
Títulos (MARC)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	36

9.4. Servicios

9.4.1. Lectores		0
9.4.2. Lectura en sala	Libre acceso	SI
	Lectura en sala	622
9.4.3. Núm. de artículos fotocopiados		0

10. FONDO ANTIGUO

10.1. Fondos

10.1.1. Total de volúmenes

10.1.1.1 Incunables	0
10.1.1.2 Impresos	
XVI	0
XVII	0
XVIII	0
TOTAL	0
10.1.1.3 Manuscritos	
M. hasta 1600	0
M. desde 1601	0
TOTAL	0

TOTAL 0

10.1.2. Adquisiciones en el año

10.1.2.1	0
10.1.2.2	
XVI	0
XVII	0
XVIII	0
TOTAL	0
10.1.2.3 Manuscritos	
M. hasta 1600	0
M. desde 1601	0
TOTAL	0

TOTAL 0

10.2. Servicios (Fondo antiguo)

10.2.1. Núm. investigadores	0	10.2.4. Núm. obras restauradas en el año	0
10.2.2. Núm. obras consultadas	0	10.2.5. Núm. obras encuadernadas	0
10.2.3. Núm. obras reproducidas	0		

10.3. Proceso Técnico

10.3.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)

10.3.1.1 R. MARC 0

10.3.2. Núm. obras recatalogadas en el año

10.3.2.1 R. MARC 0

TOTAL 0

10.3.3. Registros bibliográficos informatizados

10.3.3.1 Volúmenes (ejem.)	Incremento 2004	2
	Acumulativo	3
10.3.3.2 Títulos (MARC)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	0

10.3.4. Obras pendientes de catalogar 0

10.3.5. Catálogos manuales existentes (Fondo Antiguo)

Autores	0	Materias	0
Títulos	0	Otros	0

10.4. Actividades (Fondo Antiguo)

Exposiciones	0
Cursos	0
Catálogos publicados	0
Memoria	0

11. SERVICIOS DE SALA

11.1. Nº aproximado de libros utilizados en libre acceso sin mediar préstamo automatizado	7000
11.2. Lectores	117568
11.3. Núm. volúmenes disponibles en L.A.	8500
11.4. Puestos de lectura en salas de lectura	140
11.5. Núm. de revistas en sala L.A.	
11.5.1 Sólo para investigadores	150
11.5.2 Al público en general	40
TOTAL	190

12. SERVICIO DE PRÉSTAMO

12.1. Préstamo manual

12.1.1. Núm. carnets inscritos en el curso 2003/2004

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	0
Alumnos	24
Investigadores	0
PAS	0
Profesores	6
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	30

12.1.2. Núm. de operaciones de préstamo

Visitantes Eventuales	4
Visitantes Habituales	0
Alumnos	49
Investigadores	1
PAS	11
Profesores	15
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	80

12.1.3. Núm. de reclamaciones

0

12.2. Préstamo automatizado

12.2.1. Núm. de carnets inscritos y renovados 2003/2004

12.2.1.1 Carnets inscritos 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	0
Visitantes Habituales (005)	0
Alumnos (010)	802
Investigadores (020)	1
PAS (030)	1
Profesores (050)	7
Departamentos (060)	0
Proyecto Ayuda Invest. (070)	0
TOTAL	811

12.2.1.2 Carnets renovados 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	4
Visitantes Habituales (005)	0
Alumnos (010)	2.175
Investigadores (020)	1
PAS (030)	19
Profesores (050)	80
Departamentos (060)	18
Proyecto Ayuda Invest. (070)	1
TOTAL	2.298

TOTAL	3.109
--------------	--------------

12.2.2. Núm. de operaciones de préstamo

12.2.2.1. Por tipo de usuario

Visitantes Eventuales	19
Visitantes Habituales	47
Alumnos	12823
Investigadores	458
PAS	261
Profesores	1395
Departamentos	483
Proyecto Ayuda Invest.	4
TOTAL	15.490

12.2.2.2. Por tipo de préstamo

Préstamo domiciliario	14875
Préstamo sala	617
TOTAL	15.492

TOTAL DE OPERACIONES DE PRÉSTAMO	15575
---	--------------

13. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

13.1. Títulos solicitados a otras bibliotecas

13.1.1. Artículos

España	UCM	Conseguidos	1	
		No conseguidos	0	
	BUCPI	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	OTROS	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
Total tramitado			1	
Extranjero	BUCPI	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	OTROS	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	Total tramitado			0
	Total tramitado			1
(España + Extranjero)				

13.1.2. Libros

España	UCM	Conseguidos	4	
		No conseguidos	0	
	BUCPI	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	OTROS	Conseguidos	1	
		No conseguidos	0	
Total tramitado			5	
Extranjero	BUCPI	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	OTROS	Conseguidos	0	
		No conseguidos	0	
	Total tramitado			0
	Total tramitado			5
(España + Extranjero)				

Títulos solicitados total tramitado (artículos + libros)

6

13.2. Títulos suministrados a otras bibliotecas

13.2.1. Artículos

España	UCM	Servidos	9	
		No servidos	0	
	BUCPI	Servidos	13	
		No servidos	0	
	OTROS	Servidos	41	
		No servidos	13	
Total tramitado			76	
Extranjero	BUCPI	Servidos	0	
		No servidos	0	
	OTROS	Servidos	0	
		No servidos	0	
	Total tramitado			0
	Total tramitado			76
(España + Extranjero)				

13.2.2. Libros

España	UCM	Servidos	31	
		No servidos	1	
	BUCPI	Servidos	10	
		No servidos	0	
	OTROS	Servidos	18	
		No servidos	3	
Total tramitado			63	
Extranjero	BUCPI	Servidos	1	
		No servidos	0	
	OTROS	Servidos	0	
		No servidos	0	
	Total tramitado			1
	Total tramitado			64
(España + Extranjero)				

Títulos suministrados total tramitado (artículos + libros)

140

TOTAL DE PETICIONES (solicitados y suministrados)

146

14. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

	SÍ/NO	Nº veces al año
14.1. Boletín Adquisiciones	SI	9
14.2. Boletín Sumarios	SI	2
14.3. Guías	SI	1
14.4. Catálogos especiales	NO	0
14.5. Núm. de exposiciones		
Realizadas		0
Participación	NO	0

15. FORMACIÓN DE USUARIOS

15.1.1. ¿Cursos de formación de	SI
15.1.2. Cursos de introducción o básicos	16
15.1.3. Cursos especializados	0
15.1.4. Nº de horas	16

16. REFERENCIA E INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

16.1. Núm. bases de datos

16.1.1. Núm. de bases de datos en soporte electrónico por modo de acceso

16.1.1.1 Con instalación local en el centro	7
16.1.1.2 Con instalación en red de campus	0
16.1.1.3 Por acceso de suscripción en línea	0
TOTAL	7

16.1.2. del punto 16.1.1. cuáles son en CD-ROM

16.1.2.1 Con instalación local en el centro	7
16.1.2.2 Con instalación en red de campus	0

16.2. Consulta a bases de datos

16.2.1 Con instalación local en el centro (utilización de BBDD en CD-ROM o DVD)	Núm. de consultas	50
	Total horas	75
16.2.2 Con instalación en red de campus	Núm. de consultas	0
	Total horas	0
16.2.3 Consultas al personal de información bibliográfica por parte de los	Núm. de consultas	50
	Total horas	30

16.3. Otra información electrónica

16.3.1 ¿Cuenta la biblioteca con página Web?	SI
16.3.2 ¿Cuenta la biblioteca con interfaz Web del OPAC?	SI
16.3.3 ¿DSI con medios informatizados?	SI
16.3.4 ¿Petición electrónica de listados?	SI
16.3.5 ¿Reserva electrónica de documentos?	SI
16.3.6 Número de revistas electrónicas en servidores remotos	0
16.3.7 Número de revistas electrónicas en servidores locales	0
16.3.8 Número de revistas con sumario electrónico	0
16.3.9 Número de registros introducidos en Compludoc	564
16.3.10 Número de registros introducidos en Complured	0
16.3.11 Gasto anual en suscripción de recursos electrónicos en 2004	100,00 €

BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN LOCAL EN EL CENTRO

NombreBaseDatos	Núm. de	Total
DICODI	15	25
ECONOMETRICS VIEW	10	20
SEPIN. ARRENDAMIENTOS URBANOS	10	15
SEPIN. PROPIEDAD HORIZONTAL	10	15
THE TRANS-ATLANTIC SLAVE TRADE	10	25
GUÍA EMPRESARIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID	10	15
GUÍA EMPRESAS INTERNET, S.L.	5	15

**BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN EN RED DE CAMPUS O ACCESIBLES POR ACCESO DE
SUSCRIPCIÓN EN LÍNEA**

NombreBaseDatos	Modo de Acceso	Num Consultas	Total Horas

17. SERVICIO DE REPROGRAFÍA

17.1 Núm. fotocopadoras L.A.	0
17.2 Núm. fotocopias	1647
17.3 Núm. Microformas	0

18. OBSERVACIONES GENERALES

1. En el apartado 5.1 Presupuesto: No se reflejan los 4382 € correspondientes al presupuesto de Manuales.
2. En el apartado 11.1 Servicios: Se calculan 25 libros utilizados por día, más una cantidad aproximada correspondiente a las aperturas extraordinarias.
3. En el apartado 15. Formación de usuarios: Se ofertan 2 cursos por día (mañana y tarde), dos días por semana (lunes y miércoles) a lo largo de todo el mes de octubre. Las horas se calculan en relación con el número de asistentes a cada curso. Este año reflejamos menos horas debido a una menor asistencia.