UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

MEMORIA ESTADÍSTICA 2004

E.U. Optica

HORARIO: Lunes a viernes de 9 a 21 horas0
Nombre del responsable: Maria Jesus Santurtun de la Hoz
Dirección: Arcos de Jalón s/n
Código Postal: 28037
Teléfono: 913946870
Fax: 913946896
E-MAIL: buc_opt@buc.ucm.es

1. USUARIOS POTENCIALES Y REALES

1.1. Usuarios potenciales

1.1.1. Núm. Profesores	
1.1.1.1. Dedicación Completa	76
1.1.1.2. Dedicación Parcial	25
TOTAL	**101**
1.1.2. Núm. Alumnos matriculados en el centro	
1.1.2.1. 1er y 2do ciclo	1127
1.1.2.2. 3er ciclo	0
TOTAL	**1.127**
1.1.3. Núm. Alumnos de centros adscritos, títulos propios, etc.	62
1.1.4. Núm. Personal administración y servicios	41
1.1.5. Usuarios externos	0
TOTAL	**1.331**

1.2. Usuarios = Nº de entradas / 2 **95.406**

2. HORARIO DE APERTURA

2.1. Núm. de días abiertos anualmente	243
2.2. Núm. de horas de apertura semanal (hh:mm)	60:0

3. LOCALES E INSTALACIONES

3.1. Superficie (en m2)

3.1.1. Salas de lectura	248
3.1.2. Salas de revistas	28
3.1.3. Depósito	62
3.1.4. Despachos	23
3.1.5. Otros	19
TOTAL	**380,00**

3.2. Estanterías (en m. lineales)

3.2.1. Depósito	115
3.2.2. Libre acceso	186
TOTAL	**301,00**

3.3. Núm. de puestos de lectura

3.3.1. Salas de lectura general	172
3.3.2. Salas de revistas e investigación	32
TOTAL	**204**

4. EQUIPAMIENTO

4.1. Material inventariable (núm. unidades)

4.1.1. Máquinas de escribir	1	4.1.7. Reproductor vídeo o DVD	1
4.1.2. Lector-reproductor microformas	0	4.1.8. Equipos de música	0
4.1.3. Control antirrobo	1	4.1.9. TV	1
4.1.4. Faxes	1	4.1.10. Equipos de	0
4.1.5. Fotocopiadoras	1	4.1.12. Otros	0
4.1.6. Proyectores	1		

4.2. Equipo informático

4.2.1. Servidores de terminales **0**

4.2.2. Terminales VT

Gestión interna	0
OPAC's	0
TOTAL	**0**

4.2.3. PC's

4.2.3.1. Red UCM

Gestión interna	3
Préstamo	1
Servicio de información	
WEB - OPAC	4
Consulta pública a CD-ROM, Internet y mediatecas	6
TOTAL	**14**

4.2.5. Lectores ópticos de Código de Barras

4.2.5.1 Lápiz óptico	0
4.2.5.2 Pistola óptica	2
TOTAL	**2**

4.2.7. Otros (0)

4.2.7.1 Gestión interna	0
4.2.7.2 Uso público	0
TOTAL	**0**

4.2.4. Impresoras

4.2.4.1. Láser

Red UCM	Gestión Interna	1
	Uso público	1
No Red UCM	Gestión Interna	0
	Uso público	0
TOTAL		**2**

4.2.4.2. Cartucho tinta

Red UCM	Gestión Interna	0
	Uso público	1
No Red UCM	Gestión Interna	0
	Uso público	0
TOTAL		**1**

TOTAL Impresoras **3**

4.2.6. Escáner

4.2.6.1 Gestión interna	1
4.2.6.2 Uso público	1
TOTAL	**2**

5. PRESUPUESTO

El presupuesto es centralizado: NO

5.1. Presupuesto centralizado

5.1.1. Compras monográficas	26.014,00	€
5.1.2. Suscripciones publicaciones periódicas	831.843,00	€
5.1.3. Material no librario	2.416,00	€
5.1.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.1.5. Encuadernación y restauración	12.429,00	€
5.1.6. Material informático	610.368,00	€
5.1.7. Material (oficina)	146.024,00	€
5.1.8. Mobiliario	362.407,00	€
5.1.9. Compra o acceso a información electrónica	0,00	€
5.1.10. Otros (Reparación antihurto)	46.513,00	€
TOTAL	**46.351,44**	€

5.2. Presupuesto no centralizado

5.2.1. Compras monográficas	192.138,00	€
5.2.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00	€
5.2.3. Material no librario	0,00	€
5.2.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.2.5. Encuadernación y restauración	0,00	€
5.2.6. Material informático	0,00	€
5.2.7. Compra o acceso a información electrónica	0,00	€
TOTAL	**1.921,38**	€

5.3. Subvenciones externas a la UCM (CAM, CICYT...)

5.3.1. Compra monografías	0,00	€
5.3.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00	€
5.3.3. Material no librario	0,00	€
5.3.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.3.5. Encuadernación y restauración	0,00	€
5.3.6. Material informático	0,00	€
5.3.7. Material (oficina)	0,00	€
5.3.8. Mobiliario	0,00	€
5.3.9. Compra o acceso a información electrónica	0,00	€
5.3.10. Otros (0)	0,00	€
TOTAL	**0,00**	€

5.4. TOTAL PRESUPUESTO GASTADO (5.1.+5.2.+5.3.)	**48.272,82**	**€**

6. PERSONAL

6.1. Personal Funcionario

6.1.1. Grupo A

6.1.1.1 Cuerpo Facultativo	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
6.1.1.2 Escala Facultativos UCM	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

6.1.2. Grupo B

6.1.2.1 Cuerpo Ayudantes M. Cultura	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
6.1.2.2 Escala Ayudantes UCM	Titulares	1
	Interinos	0
	TOTAL	**1**
TOTAL		**1**

6.1.3. Grupo C

6.1.3.1 Escala Técnicos Aux. de Bteca. UCM		1
6.1.3.2 Escala Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**1**

6.1.4. Grupo D

6.1.4.1 Escala Aux. de Bteca. UCM		0
6.1.4.2 Escala Aux. Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

TOTAL (Personal funcionario) **2**

6.2. Personal Laboral

6.2.1. Grupo I

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	**0**

6.2.2. Grupo III

Fijo	1
Eventual	0
TOTAL	**1**

6.2.3. Grupo IV

Fijo	0
Eventual	1
TOTAL	**1**

6.2.4. Grupo V

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	**0**

TOTAL (Personal laboral) **2**

6.3. Otros

6.3.1 Personal de colaboración social (INEM)	0
6.3.2 Becarios colaboradores	2
6.3.3 Retroconversores	0
6.3.4 Otros	0
(0)	
TOTAL (Otros)	**2**

TOTAL (Personal funcionario+Personal laboral+Otros) **6**

6.4. Cursos de formación

6.4.1. Núm cursos en los que ha participado personal de la biblioteca	6.4.1.1 Biblioteconomía	8
	6.4.1.2 Cursos generales	0
	TOTAL	**8**
6.4.2. Núm. asistentes (del personal de la biblioteca) a los cursos de formación reflejados en el punto anterior	6.4.2.1 Bibliotecarios	3
	6.4.2.2 No bibliotecarios	0
	TOTAL	**3**

6.1. Personal Funcionario

Nombre	Grupo	Turno	Nivel	Espec	Comentario
Santurtún de la Hoz, Maria Jesus	B	mañana	25	SI	
Plaza Arroyo, Juan José	C	mañana	18	SI	1 de noviembre pasa a Jefe de Ser. de Tarde, nivel 22, jornada de tarde

6.2. Personal Laboral

Nombre	Grupo	Turno	Espec	Comentario
Infante Garcia, Francisca	C2	mañana	NO	
Cañas Matas, Coral	D2	tarde	NO	Finaliza el contrato el 30-10-2004, se incorpora

6.3. Personal Otros

Nombre	Turno	Comentario
Gonzalez Minuesa, Gloria	tarde	Becaria, renuncia el 24-mayo-2004
Monroy Rodríguez, Cecilia Teseida	tarde	Becaria, empezó en septiembre-2004
Serrano González, Patricia	mañana	Becaria, terminó en dic-2004

7. FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y ADQUISICIONES

7.1. Monografías (siglos XIX-XX)

7.1.1. Fondos final año anterior		6313
7.1.2. Fondos ingresados en el año	Compra	504
	Donativo	6
	Centralización	0
	Canje	0
	TOTAL(7.1.2.)	**510**
7.1.3. Bajas (pérdida, deterioro, expurgo, otros)		0
TOTAL(7.1.1.+7.1.2.-7.1.3)		**6.823**

7.2. Material no librario

7.2.1. Vídeos (títulos)

7.2.1.1 Fondos final año anterior	244
7.2.1.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	17
7.2.1.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**261**

7.2.2. Microformas (títulos)

7.2.2.1 Fondos final año anterior	0
7.2.2.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.2.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.3. DVD (títulos)

7.2.3.1 Fondos final año anterior	0
7.2.3.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	10
7.2.3.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**10**

7.2.4. CD-ROMs (títulos)

7.2.4.1 Fondos final año anterior	270
7.2.4.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	74
7.2.4.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**344**

7.2.5. Material fonográfico

7.2.5.1 Fondos final año anterior	0
7.2.5.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.5.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	81
TOTAL(a 31 de diciembre)	**-81**

7.2.6. Mapas

7.2.6.1 Fondos final año anterior	0
7.2.6.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.6.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.7. Fotografías y diapositivas

7.2.7.1 Fondos final año anterior	9051
7.2.7.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.7.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**9.051**

7.2.8. Núm. de bases de datos diferentes a las que se acceden en línea

7.2.8.1 Fondos final año anterior	0
7.2.8.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.8.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.9. OTROS

7.2.9.1 Fondos final año anterior	0
7.2.9.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.9.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

8. PROCESO TÉCNICO

8.1. Libros (siglos XIX-XX)

8.1.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)	8.1.1.1 R. MARC	129
8.1.2. Núm. obras recatalogadas en el año	8.1.2.1 R. MARC	0
TOTAL		**129**

8.2. Material no librario

8.2.1 Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)			**8.2.2. Núm. obras recatagogadas en el año**		
8.2.1.1 R. MARC	Vídeos	5	**8.2.2.1 R. MARC**	Vídeos	0
	DVD	5		DVD	0
	Microformas	0		Microformas	0
	Archivos de ordenador	14		Archivos de ordenador	0
	Grabaciones sonoras	0		Grabaciones sonoras	0
	Mapas	0		Mapas	0
	Fotografía y diapositivas	0		Fotografía y diapositivas	0
	Música	0		Música	0
	Otros	0		Otros	0
	TOTAL	**24**		**TOTAL**	**0**
TOTAL		**24**			

8.3. Registros bibliográficos informatizados (obras siglos XIX-XX)

8.3.1. Volúmenes (ejemplares)	8.3.1.1 Incremento 2004	613
	8.3.1.2 Acumulativo	7526
8.3.2. Títulos (MARC)	8.3.2.1 Incremento 2004	158
	8.3.2.2 Acumulativo	2827

8.4. Libros y material no librario registrados

8.4.1. Única secuencia	8.4.1.1 Último núm. registro 2003	0
	8.4.1.2 Último núm. registro 2004	0
	8.4.1.3 Obras registradas 2004	0
8.4.2. Varias secuencias	8.4.2.1 Obras registradas 2004	611

8.5. Obras pendientes de catalogar

8.5.1. Obras pendientes de catalogación en la biblioteca		
	8.5.1.1 Procedentes adquisiciones	0
	8.5.1.2 Procedentes donaciones, centralización, canje, etc.	0
	TOTAL	**0**
8.5.2. Estimación de obras pendientes de catalogar existentes en los departamentos		0
TOTAL		**0**

9. HEMEROTECA

9.1. Publicaciones periódicas

9.1.1. Total de títulos a 31 de diciembre (vivos y muertos)		131
9.1.2. Títulos en curso de recepción	9.1.2.1 Compra	30
	9.1.2.2 Donativo	21
	9.1.2.3 Canje	0
	TOTAL	**51**
9.1.3. Colecciones muertas (9.1.1. - 9.1.2.)		**80**
9.1.4. Nº de títulos en curso según	9.1.4.1 Diaria	0
	9.1.4.2 Semanal	0
	9.1.4.3 Mensual / bimensual	29
	9.1.4.4 Menos de 6 números al año	21
9.1.5. Revistas electrónicas a las que se accede AL TEXTO COMPLETO desde la red		9

9.2. Presupuesto invertido

9.2. Presupuesto invertido	**831.843,00 €**

9.3. Proceso Técnico

9.3.1. Núm. de títulos catalogados en el año (nueva catalogación)		
	9.3.1.1 R. MARC	0
9.3.2. Núm. de títulos recatalogados en el año		
	9.3.2.1 TOTAL R. MARC	0
9.3.3. Registros bibliográficos informatizados		
Títulos (MARC)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	83

9.4. Servicios

9.4.1. Lectores		0
9.4.2. Lectura en sala	Libre acceso	SI
	Lectura en sala	174
9.4.3. Núm. de articulos fotocopiados		264

10. FONDO ANTIGUO

10.1. Fondos

10.1.1. Total de volúmenes

10.1.1.1 Incunables		0
10.1.1.2 Impresos	XVI	0
	XVII	0
	XVIII	0
	TOTAL	**0**
10.1.1.3 Manuscritos	M. hasta 1600	0
	M. desde 1601	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

10.1.2. Adquisiciones en el año

10.1.2.1		0
10.1.2.2	XVI	0
	XVII	0
	XVIII	0
	TOTAL	**0**
10.1.2.3 Manuscritos	M. hasta 1600	0
	M. desde 1601	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

10.2. Servicios (Fondo antiguo)

10.2.1. Núm. investigadores	0
10.2.2. Núm. obras consultadas	0
10.2.3. Núm. obras reproducidas	0
10.2.4. Núm. obras restauradas en el año	0
10.2.5. Núm. obras encuadernadas	0

10.3. Proceso Técnico

10.3.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)

10.3.1.1 R. MARC	0

10.3.2. Núm. obras recatalogadas en el año

10.3.2.1 R. MARC	0
TOTAL	**0**

10.3.3. Registros bibliográficos informatizados

10.3.3.1 Volúmenes (ejem.)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	0
10.3.3.2 Títulos (MARC)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	0

10.3.4. Obras pendientes de catalogar 0

10.3.5. Catálogos manuales existentes (Fondo Antiguo)

Autores	0	Materias	0
Títulos	0	Otros	0

10.4. Actividades (Fondo Antiguo)

Exposiciones	0
Cursos	0
Catálogos publicados	0
Memoria	0

11. SERVICIOS DE SALA

11.1. Nº aproximado de libros utilizados en libre acceso sin mediar préstamo automatizado		1
11.2. Lectores		95406
11.3. Núm. volúmenes disponibles en L.A.		7400
11.4. Puestos de lectura en salas de lectura		204
11.5. Núm. de revistas en sala L.A.	1.5.1 Sólo para investigadores	0
	11.5.2 Al público en general	51
	TOTAL	**51**

12. SERVICIO DE PRÉSTAMO

12.1. Préstamo manual

12.1.1. Núm. carnets inscritos en el curso 2003/2004

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	0
Alumnos	14
Investigadores	2
PAS	1
Profesores	3
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	**20**

12.1.2. Núm. de operaciones de préstamo

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	0
Alumnos	0
Investigadores	0
PAS	0
Profesores	0
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	**0**

12.1.3. Núm. de reclamaciones **0**

12.2. Préstamo automatizado

12.2.1. Núm. de carnets inscritos y renovados 2003/2004

12.2.1.1 Carnets inscritos 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	0
Visitantes Habituales (005)	0
Alumnos (010)	290
Investigadores (020)	4
PAS (030)	2
Profesores (050)	2
Departamentos (060)	0
Proyecto Ayuda Invest. (070)	0
TOTAL	**298**

12.2.1.2 Carnets renovados 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	1
Visitantes Habituales (005)	0
Alumnos (010)	900
Investigadores (020)	8
PAS (030)	13
Profesores (050)	110
Departamentos (060)	3
Proyecto Ayuda Invest. (070)	0
TOTAL	**1.035**

TOTAL **1.333**

12.2.2. Núm. de operaciones de préstamo

12.2.2.1. Por tipo de usuario

Visitantes Eventuales	26
Visitantes Habituales	0
Alumnos	9348
Investigadores	216
PAS	68
Profesores	2344
Departamentos	93
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	**12.095**

12.2.2.2. Por tipo de préstamo

Préstamo domiciliario	11855
Préstamo sala	396
TOTAL	**12.251**

TOTAL DE OPERACIONES DE PRÉSTAMO **12251**

13. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

13.1. Títulos solicitados a otras bibliotecas

13.1.1. Artículos

España	**UCM**	Conseguidos	73
		No conseguidos	2
	BUCPI	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	136
		No conseguidos	8
Total tramitado			**219**
Extranjero	**BUCPI**	Conseguidos	26
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
Total tramitado			**26**
Total tramitado (España + Extranjero)			**245**

13.1.2. Libros

España	**UCM**	Conseguidos	23
		No conseguidos	4
	BUCPI	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	13
		No conseguidos	1
Total tramitado			**41**
Extranjero	**BUCPI**	Conseguidos	1
		No conseguidos	1
	OTROS	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
Total tramitado			**2**
Total tramitado (España + Extranjero)			**43**

Títulos solicitados total tramitado (artículos + libros) **288**

13.2. Títulos suministrados a otras bibliotecas

13.2.1. Artículos

España	**UCM**	Servidos	25
		No servidos	10
	BUCPI	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	61
		No servidos	0
Total tramitado			**96**
Extranjero	**BUCPI**	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	0
		No servidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**96**

13.2.2. Libros

España	**UCM**	Servidos	11
		No servidos	1
	BUCPI	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	14
		No servidos	0
Total tramitado			**26**
Extranjero	**BUCPI**	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	0
		No servidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**26**

Títulos suministrados total tramitado (artículos + libros) **122**

TOTAL DE PETICIONES (solicitados y suministrados) **410**

14. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

	SÍ/NO	Nº veces al año
14.1. Boletín Adquisiciones	SI	9
14.2. Boletín Sumarios	SI	10
14.3. Guías	SI	2
14.4. Catálogos especiales	NO	0
14.5. Núm. de exposiciones		
Realizadas		0
Participación	NO	0

15. FORMACIÓN DE USUARIOS

15.1.1. ¿Cursos de formación de	SI
15.1.2. Cursos de introducción o básicos	1
15.1.3. Cursos especializados	1
15.1.4. Nº de horas	30

16. REFERENCIA E INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

16.1. Núm. bases de datos

16.1.1. Núm. de bases de datos en soporte electrónico por modo de acceso

16.1.1.1 Con instalación local en el centro	0
16.1.1.2 Con instalación en red de campus	0
16.1.1.3 Por acceso de suscripción en línea	0
TOTAL	**0**

16.1.2. del punto 16.1.1. cuáles son en CD-ROM

16.1.2.1 Con instalación local en el centro	0
16.1.2.2 Con instalación en red de campus	0

16.2. Consulta a bases de datos

16.2.1 Con instalación local en el centro (utilización de BBDD en CD-ROM o DVD)	Núm. de consultas	0
	Total horas	0
16.2.2 Con instalación en red de campus	Núm. de consultas	0
	Total horas	0
16.2.3 Consultas al personal de información bibliográfica por parte de los	Núm. de consultas	0
	Total horas	0

16.3. Otra información electrónica

16.3.1 ¿Cuenta la biblioteca con página Web?	SI
16.3.2 ¿Cuenta la biblioteca con interfaz Web del OPAC?	NO
16.3.3 ¿DSI con medios informatizados?	SI
16.3.4 ¿Petición electrónica de listados?	NO
16.3.5 ¿Reserva electrónica de documentos?	SI
16.3.6 Número de revistas electrónicas en servidores remotos	0
16.3.7 Número de revistas electrónicas en servidores locales	0
16.3.8 Número de revistas con sumario electrónico	0
16.3.9 Número de registros introducidos en Compludoc	4922
16.3.10 Número de registros introducidos en Complured	119
16.3.11 Gasto anual en suscripción de recursos electrónicos en 2004	0,00 €

BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN LOCAL EN EL CENTRO

NombreBaseDatos	Núm. de	Total

BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN EN RED DE CAMPUS O ACCESIBLES POR ACCESO DE SUSCRIPCIÓN EN LÍNEA

NombreBaseDatos	Modo de Acceso	Num Consultas	Total Horas

17. SERVICIO DE REPROGRAFÍA

17.1 Núm. fotocopiadoras L.A.	1
17.2 Núm. fotocopias	27632
17.3 Núm. Microformas	0

18. OBSERVACIONES GENERALES

11.1. Nº aproximado de libros utilizados en libre acceso sin mediar préstamo automatizado . No se dispone de datos al no estar recogido este punto en estadísticas anteriores.

16.2.3 Consultas al personal de información bibliográfica...No se ha podido contestar por no tener los datos recopilados ya que no se habían solicitado hasta este año.
16.2.B. Bases de datos con instalación en red. La relación que aparece no se corresponde con las estadísticas de la intranet de consultas realizadas desde la EU de Optica.