UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

MEMORIA ESTADÍSTICA 2004

F. Informática

HORARIO: M/T

Nombre del responsable: Villar García-Moreno, Gumersindo

Dirección: Profesor García Santesmases s/n

Código Postal: 28040

Teléfono: 7522

Fax: 7524

E-MAIL: gvillar@buc.ucm.es

1. USUARIOS POTENCIALES Y REALES

1.1. Usuarios potenciales

1.1.1. Núm. Profesores	
1.1.1.1. Dedicación Completa	118
1.1.1.2. Dedicación Parcial	12
TOTAL	**130**
1.1.2. Núm. Alumnos matriculados en el centro	
1.1.2.1. 1er y 2do ciclo	2221
1.1.2.2. 3er ciclo	50
TOTAL	**2.271**
1.1.3. Núm. Alumnos de centros adscritos, títulos propios, etc.	79
1.1.4. Núm. Personal administración y servicios	58
1.1.5. Usuarios externos	1
TOTAL	**2.539**

1.2. Usuarios = Nº de entradas / 2 **170.130**

2. HORARIO DE APERTURA

2.1. Núm. de días abiertos anualmente	247
2.2. Núm. de horas de apertura semanal (hh:mm)	60:0

3. LOCALES E INSTALACIONES

3.1. Superficie (en m2)

3.1.1. Salas de lectura	672.12
3.1.2. Salas de revistas	0
3.1.3. Depósito	16
3.1.4. Despachos	74.72
3.1.5. Otros	372.24
TOTAL	**1.135,08**

3.2. Estanterías (en m. lineales)

3.2.1. Depósito	485
3.2.2. Libre acceso	741
TOTAL	**1.226,00**

3.3. Núm. de puestos de lectura

3.3.1. Salas de lectura general	231
3.3.2. Salas de revistas e investigación	0
TOTAL	**231**

4. EQUIPAMIENTO

4.1. Material inventariable (núm. unidades)

4.1.1. Máquinas de escribir	0	4.1.7. Reproductor vídeo o DVD	0
4.1.2. Lector-reproductor microformas	0	4.1.8. Equipos de música	0
4.1.3. Control antirrobo	3	4.1.9. TV	0
4.1.4. Faxes	1	4.1.10. Equipos de	1
4.1.5. Fotocopiadoras	1	4.1.12. Otros	5
4.1.6. Proyectores	0	(Tejueladora 1, Magnetizador /desmag 4)	

4.2. Equipo informático

4.2.1. Servidores de terminales **0**

4.2.2. Terminales VT

Gestión interna	0
OPAC's	0
TOTAL	**0**

4.2.3. PC's

4.2.3.1. Red UCM

Gestión interna	8
Préstamo	1
Servicio de información	
WEB - OPAC	6
Consulta pública a CD-ROM, Internet y mediatecas	42
TOTAL	**57**

4.2.4. Impresoras

4.2.4.1. Láser

Red UCM	Gestión Interna	2
	Uso público	0
No Red UCM	Gestión Interna	2
	Uso público	2
TOTAL		**6**

4.2.4.2. Cartucho tinta

Red UCM	Gestión Interna	0
	Uso público	0
No Red UCM	Gestión Interna	1
	Uso público	0
TOTAL		**1**

TOTAL Impresoras **7**

4.2.5. Lectores ópticos de Código de Barras

4.2.5.1 Lápiz óptico	2
4.2.5.2 Pistola óptica	5
TOTAL	**7**

4.2.6. Escáner

4.2.6.1 Gestión interna	2
4.2.6.2 Uso público	0
TOTAL	**2**

4.2.7. Otros (Grabador CD (3), Lector DVD)

4.2.7.1 Gestión interna	3
4.2.7.2 Uso público	1
TOTAL	**4**

5. PRESUPUESTO

El presupuesto es centralizado: NO

5.1. Presupuesto centralizado

5.1.1. Compras monográficas	23.913,00	€
5.1.2. Suscripciones publicaciones periódicas	83.708,00	€
5.1.3. Material no librario	0,00	€
5.1.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.1.5. Encuadernación y restauración	0,00	€
5.1.6. Material informático	5.602,00	€
5.1.7. Material (oficina)	9.657,00	€
5.1.8. Mobiliario	17.770,00	€
5.1.9. Compra o acceso a información electrónica	1.099,00	€
5.1.10. Otros (0)	12.714,00	€
TOTAL	**154.463,00**	€

5.2. Presupuesto no centralizado

5.2.1. Compras monográficas	1.267,00	€
5.2.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00	€
5.2.3. Material no librario	0,00	€
5.2.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.2.5. Encuadernación y restauración	0,00	€
5.2.6. Material informático	0,00	€
5.2.7. Compra o acceso a información electrónica	0,00	€
TOTAL	**1.267,00**	€

5.3. Subvenciones externas a la UCM (CAM, CICYT...)

5.3.1. Compra monografías	1.371,00	€
5.3.2. Suscripciones publicaciones periódicas	0,00	€
5.3.3. Material no librario	0,00	€
5.3.4. Bases de datos en CD-ROM	0,00	€
5.3.5. Encuadernación y restauración	0,00	€
5.3.6. Material informático	0,00	€
5.3.7. Material (oficina)	0,00	€
5.3.8. Mobiliario	0,00	€
5.3.9. Compra o acceso a información electrónica	0,00	€
5.3.10. Otros (0)	0,00	€
TOTAL	**1.371,00**	€

5.4. TOTAL PRESUPUESTO GASTADO (5.1.+5.2.+5.3.)	**157.101,00**	**€**

6. PERSONAL

6.1. Personal Funcionario

6.1.1. Grupo A

6.1.1.1 Cuerpo Facultativo	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
6.1.1.2 Escala Facultativos UCM	Titulares	1
	Interinos	0
	TOTAL	**1**
TOTAL		**1**

6.1.2. Grupo B

6.1.2.1 Cuerpo Ayudantes M. Cultura	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
6.1.2.2 Escala Ayudantes UCM	Titulares	2
	Interinos	0
	TOTAL	**2**
TOTAL		**2**

6.1.3. Grupo C

6.1.3.1 Escala Técnicos Aux. de Bteca. UCM		1
6.1.3.2 Escala Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**1**

6.1.4. Grupo D

6.1.4.1 Escala Aux. de Bteca. UCM		0
6.1.4.2 Escala Aux. Administrativa	Titulares	0
	Interinos	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

TOTAL (Personal funcionario) **4**

6.2. Personal Laboral

6.2.1. Grupo I

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	**0**

6.2.2. Grupo III

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	**0**

6.2.3. Grupo IV

Fijo	0
Eventual	5
TOTAL	**5**

6.2.4. Grupo V

Fijo	0
Eventual	0
TOTAL	**0**

TOTAL (Personal laboral) **5**

6.3. Otros

6.3.1 Personal de colaboración social (INEM)	1
6.3.2 Becarios colaboradores	3
6.3.3 Retroconversores	0
6.3.4 Otros	0
(0)	
TOTAL (Otros)	**4**

TOTAL (Personal funcionario+Personal laboral+Otros) **13**

6.4. Cursos de formación

6.4.1. Núm cursos en los que ha participado personal de la biblioteca

6.4.1.1 Biblioteconomía	16
6.4.1.2 Cursos generales	3
TOTAL	**19**

6.4.2. Núm. asistentes (del personal de la biblioteca) a los cursos de formación reflejados en el punto anterior

6.4.2.1 Bibliotecarios	7
6.4.2.2 No bibliotecarios	3
TOTAL	**10**

6.1. Personal Funcionario

Nombre	Grupo	Turno	Nivel	Espec	Comentario
MARTÍN MOTA, MANUEL ANTONIO	A	mañana	26	SI	
Villar García-Moreno, Gumersindo	B	mañana	24	SI	
Cob Moreno, Elena	B	tarde	22	SI	
Romero Nieto, María Dolores	C	mañana	18	NO	

6.2. Personal Laboral

Nombre	Grupo	Turno	Espec	Comentario
Martínez Ordóñez, María Luisa	D2	mañana	NO	
Pérez París, Teresa	D2	mañana	NO	
Pérez Gómez, Segunda	D2	tarde	NO	
Rodríguez Iranzo, Gonzalo	D2	tarde	NO	
Aparicio Rodríguez, María Esperanza	D2	mañana	NO	

6.3. Personal Otros

Nombre	Turno	Comentario
Pavo Revilla, Jesús	tarde	Colaboración social (INEM)
Pedrera Castela, Alberto	mañana	Becario
Arizmendi Romero, Paloma Luján	tarde	Becaria
Alonso Macía, Cristina	tarde	Becaria

7. FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y ADQUISICIONES

7.1. Monografías (siglos XIX-XX)

7.1.1. Fondos final año anterior		12040
7.1.2. Fondos ingresados en el año	Compra	2023
	Donativo	593
	Centralización	64
	Canje	16
	TOTAL(7.1.2.)	**2.696**
7.1.3. Bajas (pérdida, deterioro, expurgo, otros)		50
TOTAL(7.1.1.+7.1.2.-7.1.3)		**14.686**

7.2. Material no librario

7.2.1. Vídeos (títulos)

7.2.1.1 Fondos final año anterior	29
7.2.1.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.1.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**29**

7.2.2. Microformas (títulos)

7.2.2.1 Fondos final año anterior	20
7.2.2.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	24
7.2.2.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**44**

7.2.3. DVD (títulos)

7.2.3.1 Fondos final año anterior	5
7.2.3.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	1
7.2.3.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**6**

7.2.4. CD-ROMs (títulos)

7.2.4.1 Fondos final año anterior	400
7.2.4.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	589
7.2.4.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**989**

7.2.5. Material fonográfico

7.2.5.1 Fondos final año anterior	0
7.2.5.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.5.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.6. Mapas

7.2.6.1 Fondos final año anterior	0
7.2.6.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.6.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.7. Fotografías y diapositivas

7.2.7.1 Fondos final año anterior	0
7.2.7.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.7.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.8. Núm. de bases de datos diferentes a las que se acceden en línea

7.2.8.1 Fondos final año anterior	0
7.2.8.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	0
7.2.8.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**0**

7.2.9. OTROS (Disquetes)

7.2.9.1 Fondos final año anterior	0
7.2.9.2 Adquisición (compra, donativo, canje)	279
7.2.9.3 Bajas (pérdida, deterioro, expurgo,	0
TOTAL(a 31 de diciembre)	**279**

8. PROCESO TÉCNICO

8.1. Libros (siglos XIX-XX)

8.1.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)	8.1.1.1 R. MARC	1511
8.1.2. Núm. obras recatalogadas en el año	8.1.2.1 R. MARC	392
TOTAL		**1.903**

8.2. Material no librario

8.2.1 Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)			**8.2.2. Núm. obras recatagogadas en el año**		
8.2.1.1 R. MARC	Vídeos	2	**8.2.2.1 R. MARC**	Vídeos	0
	DVD	0		DVD	0
	Microformas	0		Microformas	0
	Archivos de ordenador	6		Archivos de ordenador	0
	Grabaciones sonoras	0		Grabaciones sonoras	0
	Mapas	0		Mapas	0
	Fotografía y diapositivas	0		Fotografía y diapositivas	0
	Música	0		Música	0
	Otros	0		Otros	0
	TOTAL	**8**		**TOTAL**	**0**
TOTAL		**8**			

8.3. Registros bibliográficos informatizados (obras siglos XIX-XX)

8.3.1. Volúmenes (ejemplares)	8.3.1.1 Incremento 2004	3772
	8.3.1.2 Acumulativo	13456
8.3.2. Títulos (MARC)	8.3.2.1 Incremento 2004	1931
	8.3.2.2 Acumulativo	4895

8.4. Libros y material no librario registrados

8.4.1. Única secuencia	8.4.1.1 Último núm. registro 2003	0
	8.4.1.2 Último núm. registro 2004	0
	8.4.1.3 Obras registradas 2004	0
8.4.2. Varias secuencias	8.4.2.1 Obras registradas 2004	2696

8.5. Obras pendientes de catalogar

8.5.1. Obras pendientes de catalogación en la biblioteca		
	8.5.1.1 Procedentes adquisiciones	189
	8.5.1.2 Procedentes donaciones, centralización, canje, etc.	865
	TOTAL	**1.054**
8.5.2. Estimación de obras pendientes de catalogar existentes en los departamentos		0
TOTAL		**1.054**

9. HEMEROTECA

9.1. Publicaciones periódicas

9.1.1. Total de títulos a 31 de diciembre (vivos y muertos)		287
9.1.2. Títulos en curso de recepción	9.1.2.1 Compra	105
	9.1.2.2 Donativo	7
	9.1.2.3 Canje	2
	TOTAL	**114**
9.1.3. Colecciones muertas (9.1.1. - 9.1.2.)		**173**
9.1.4. Nº de títulos en curso según	9.1.4.1 Diaria	0
	9.1.4.2 Semanal	0
	9.1.4.3 Mensual / bimensual	32
	9.1.4.4 Menos de 6 números al año	85
9.1.5. Revistas electrónicas a las que se accede AL TEXTO COMPLETO desde la red		94

9.2. Presupuesto invertido

9.2. Presupuesto invertido	**83.708,00 €**

9.3. Proceso Técnico

9.3.1. Núm. de títulos catalogados en el año (nueva catalogación)		
	9.3.1.1 R. MARC	15
9.3.2. Núm. de títulos recatalogados en el año		
	9.3.2.1 TOTAL R. MARC	10
9.3.3. Registros bibliográficos informatizados		
Títulos (MARC)	Incremento 2004	28
	Acumulativo	133

9.4. Servicios

9.4.1. Lectores		0
9.4.2. Lectura en sala	Libre acceso	SI
	Lectura en sala	0
9.4.3. Núm. de articulos fotocopiados		0

10. FONDO ANTIGUO

10.1. Fondos

10.1.1. Total de volúmenes

10.1.1.1 Incunables		0
10.1.1.2 Impresos	XVI	0
	XVII	0
	XVIII	0
	TOTAL	**0**
10.1.1.3 Manuscritos	M. hasta 1600	0
	M. desde 1601	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

10.1.2. Adquisiciones en el año

10.1.2.1		0
10.1.2.2	XVI	0
	XVII	0
	XVIII	0
	TOTAL	**0**
10.1.2.3 Manuscritos	M. hasta 1600	0
	M. desde 1601	0
	TOTAL	**0**
TOTAL		**0**

10.2. Servicios (Fondo antiguo)

10.2.1. Núm. investigadores	0
10.2.2. Núm. obras consultadas	0
10.2.3. Núm. obras reproducidas	0
10.2.4. Núm. obras restauradas en el año	0
10.2.5. Núm. obras encuadernadas	0

10.3. Proceso Técnico

10.3.1. Núm. obras catalogadas en el año (nueva catalogación)

10.3.1.1 R. MARC	0

10.3.2. Núm. obras recatalogadas en el año

10.3.2.1 R. MARC	0
TOTAL	**0**

10.3.3. Registros bibliográficos informatizados

10.3.3.1 Volúmenes (ejem.)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	7
10.3.3.2 Títulos (MARC)	Incremento 2004	0
	Acumulativo	0

10.3.4. Obras pendientes de catalogar 0

10.3.5. Catálogos manuales existentes (Fondo Antiguo)

Autores	0	Materias	0
Títulos	0	Otros	0

10.4. Actividades (Fondo Antiguo)

Exposiciones	0
Cursos	0
Catálogos publicados	0
Memoria	0

11. SERVICIOS DE SALA

11.1. Nº aproximado de libros utilizados en libre acceso sin mediar préstamo automatizado		8645
11.2. Lectores		170130
11.3. Núm. volúmenes disponibles en L.A.		10152
11.4. Puestos de lectura en salas de lectura		231
11.5. Núm. de revistas en sala L.A.	1.5.1 Sólo para investigadores	0
	11.5.2 Al público en general	103
	TOTAL	**103**

12. SERVICIO DE PRÉSTAMO

12.1. Préstamo manual

12.1.1. Núm. carnets inscritos en el curso 2003/2004

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	1
Alumnos	0
Investigadores	10
PAS	6
Profesores	6
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	**23**

12.1.2. Núm. de operaciones de préstamo

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	0
Alumnos	1549
Investigadores	0
PAS	0
Profesores	0
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	0
TOTAL	**1.549**

12.1.3. Núm. de reclamaciones **0**

12.2. Préstamo automatizado

12.2.1. Núm. de carnets inscritos y renovados 2003/2004

12.2.1.1 Carnets inscritos 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	0
Visitantes Habituales (005)	1
Alumnos (010)	505
Investigadores (020)	14
PAS (030)	3
Profesores (050)	8
Departamentos (060)	0
Proyecto Ayuda Invest. (070)	1
TOTAL	**532**

12.2.1.2 Carnets renovados 2003/2004

Visitantes Eventuales (000)	0
Visitantes Habituales (005)	1
Alumnos (010)	1.577
Investigadores (020)	56
PAS (030)	38
Profesores (050)	83
Departamentos (060)	0
Proyecto Ayuda Invest. (070)	0
TOTAL	**1.755**

TOTAL **2.287**

12.2.2. Núm. de operaciones de préstamo

12.2.2.1. Por tipo de usuario

Visitantes Eventuales	0
Visitantes Habituales	24
Alumnos	19590
Investigadores	388
PAS	430
Profesores	3450
Departamentos	0
Proyecto Ayuda Invest.	8
TOTAL	**23.890**

12.2.2.2. Por tipo de préstamo

Préstamo domiciliario	23816
Préstamo sala	109
TOTAL	**23.925**

TOTAL DE OPERACIONES DE PRÉSTAMO **23925**

13. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

13.1. Títulos solicitados a otras bibliotecas

13.1.1. Artículos

España	**UCM**	Conseguidos	8
		No conseguidos	0
	BUCPI	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	9
		No conseguidos	0
Total tramitado			**17**
Extranjero	**BUCPI**	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**17**

13.1.2. Libros

España	**UCM**	Conseguidos	18
		No conseguidos	3
	BUCPI	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	4
		No conseguidos	1
Total tramitado			**26**
Extranjero	**BUCPI**	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
	OTROS	Conseguidos	0
		No conseguidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**26**

Títulos solicitados total tramitado (artículos + libros) **43**

13.2. Títulos suministrados a otras bibliotecas

13.2.1. Artículos

España	**UCM**	Servidos	3
		No servidos	1
	BUCPI	Servidos	8
		No servidos	1
	OTROS	Servidos	20
		No servidos	1
Total tramitado			**34**
Extranjero	**BUCPI**	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	0
		No servidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**34**

13.2.2. Libros

España	**UCM**	Servidos	6
		No servidos	0
	BUCPI	Servidos	16
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	6
		No servidos	0
Total tramitado			**28**
Extranjero	**BUCPI**	Servidos	0
		No servidos	0
	OTROS	Servidos	0
		No servidos	0
Total tramitado			**0**
Total tramitado (España + Extranjero)			**28**

Títulos suministrados total tramitado (artículos + libros) **62**

TOTAL DE PETICIONES (solicitados y suministrados) **105**

14. DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

	SÍ/NO	Nº veces al año
14.1. Boletín Adquisiciones	SI	9
14.2. Boletín Sumarios	SI	12
14.3. Guías	SI	1
14.4. Catálogos especiales	NO	0
14.5. Núm. de exposiciones		
Realizadas		0
Participación	NO	0

15. FORMACIÓN DE USUARIOS

15.1.1. ¿Cursos de formación de	SI
15.1.2. Cursos de introducción o básicos	1
15.1.3. Cursos especializados	1
15.1.4. Nº de horas	2

16. REFERENCIA E INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

16.1. Núm. bases de datos

16.1.1. Núm. de bases de datos en soporte electrónico por modo de acceso

16.1.1.1 Con instalación local en el centro	0
16.1.1.2 Con instalación en red de campus	0
16.1.1.3 Por acceso de suscripción en línea	1
TOTAL	**1**

16.1.2. del punto 16.1.1. cuáles son en CD-ROM

16.1.2.1 Con instalación local en el centro	0
16.1.2.2 Con instalación en red de campus	0

16.2. Consulta a bases de datos

16.2.1 Con instalación local en el centro (utilización de BBDD en CD-ROM o DVD)	Núm. de consultas	0
	Total horas	0
16.2.2 Con instalación en red de campus	Núm. de consultas	0
	Total horas	0
16.2.3 Consultas al personal de información bibliográfica por parte de los	Núm. de consultas	12
	Total horas	6

16.3. Otra información electrónica

16.3.1 ¿Cuenta la biblioteca con página Web?	SI
16.3.2 ¿Cuenta la biblioteca con interfaz Web del OPAC?	SI
16.3.3 ¿DSI con medios informatizados?	SI
16.3.4 ¿Petición electrónica de listados?	SI
16.3.5 ¿Reserva electrónica de documentos?	SI
16.3.6 Número de revistas electrónicas en servidores remotos	0
16.3.7 Número de revistas electrónicas en servidores locales	0
16.3.8 Número de revistas con sumario electrónico	0
16.3.9 Número de registros introducidos en Compludoc	2534
16.3.10 Número de registros introducidos en Complured	93
16.3.11 Gasto anual en suscripción de recursos electrónicos en 2004	3.741,00 €

BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN LOCAL EN EL CENTRO

NombreBaseDatos	Núm. de	Total
ACM online guide to computing literature		

BASES DE DATOS CON INSTALACIÓN EN RED DE CAMPUS O ACCESIBLES POR ACCESO DE SUSCRIPCIÓN EN LÍNEA

NombreBaseDatos	Modo de Acceso	Num Consultas	Total Horas

17. SERVICIO DE REPROGRAFÍA

17.1 Núm. fotocopiadoras L.A.	1
17.2 Núm. fotocopias	0
17.3 Núm. Microformas	0

18. OBSERVACIONES GENERALES

3.1.

Aumento de superficie debido a incorporación de depósito en el sótano y a ligeras variantes como resultado de nuevas mediciones.

5.1.10.

Obras: 6.572,64 €
Software: 3.063,74 €
Teléfono: 1.794,82 €
Mantenimiento informático: 1.283,53 €

5.3.1.

Rappel Díaz de Santos

7.2.9.

Los disquetes no se habían contabilizado hasta 2004

12.1.2.

Número de veces que se prestan las salas de trabajo de grupo manualmente.