**INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN**
**(Asignatura de libre configuración)**
**CÓDIGO: T 16**

---

**DEPARTAMENTO: DERECHO CIVIL**

**PROFESORA: GARCÍA VILLALUENGA, Leticia (T.E.U.)**

---

La mediación, como sistema de gestión y resolución no adversarial de conflictos, se ha ido consolidando en los últimos años, en muchos países y también en España, como un nuevo modelo más satisfactorio de abordar las disputas. Así, junto al sistema habitual al que acuden los individuos para resolver sus enfrentamientos: Juzgados y Tribunales, la mediación ofrece a las partes la posibilidad de que ellas mismas puedan dar respuesta al problema que las mantiene enfrentadas, intentando alcanzar un acuerdo que sea aceptable para ambas. Para ello se sirven, a través de un proceso estructurado, de la intervención de un tercero imparcial y neutral y sin ningún poder de decisión, al que denominamos mediador, que actuará bajo el principio de confidencialidad, como catalizador en el proceso, sometiéndose a un código deontológico que garantice una intervención ética.

La asignatura de INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN pretende acercar al alumno a la problemática de una inadecuada resolución de conflictos en distintos ámbitos: familia, menores (protección y responsabilidad penal), interculturalidad, educación… para que, desde la necesidad asumida de generar alternativas, descubra los beneficios de la institución mediadora.

# PROGRAMA

**PRIMER TEMA**

**EL CONFLICTO Y LOS MODOS DE RESOLUCIÓN DEL MISMO.**

1. El conflicto: concepto, elementos y Escuelas sobre su origen. Clasificación de los conflictos y estilos de intervención ante ellos.
2. Resolución y gestión de conflictos:

2.1. Las alternativas a la resolución de disputas (ADR).

2.2. Desarrollo de los sistemas no adversariales en Derecho comparado.

**SEGUNDO TEMA**

**LA MEDIACIÓN: TEÓRIA GENERAL**.

1. Concepto, caracteres y ámbitos de aplicación de la mediación.
2. El proceso de mediación.
3. Técnicas aplicables a la mediación.

**TERCER TEMA**

**EL DERECHO DE FAMILIA: UN MARCO DE ACTUACIÓN PARA LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

1. La familia a la luz del Derecho.
   1.1.- Concepto y caracteres del Derecho de familia
   1.2.- La familia y su amparo constitucional.
   1.3.- El matrimonio: Concepto, requisitos de fondo y de forma y efectos (personales y patrimoniales).
   1.4.- Nuevas formas familiares: las uniones extramatrimoniales. Concepto, requisitos, efectos.
2. El Derecho ante las crisis matrimoniales: Nulidad, separación y divorcio: regulación legal.
   2.1. Procedimiento contencioso y de mutuo acuerdo
   2.2. El convenio regulador: Contenido
   2.3. Los Puntos de Encuentro Familiar.

**CUARTO TEMA**

**LA MEDIACIÓN Y LOS CONFLICTOS FAMILIARES**

1. La mediación familiar: origen y antecedentes en España.

2. La mediación familiar en los Instrumentos Internacionales y su regulación en las leyes españolas de las Comunidades Autónomas y en el Código civil.

2.1. Concepto
2.2. Ámbitos
2.3. Principios

3. Naturaleza jurídica de la mediación familiar: Diferencias con figuras afines. El contrato de mediación y el negocio jurídico mediado.

4. El Proceso de mediación familiar: fases.

**QUINTO TEMA**

**LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS.**

1. La Ley O 5/2000 de Responsabilidad penal del menor y la mediación con menores infractores.

2. La Mediación social intercultural.

3. La Mediación en instituciones educativas.

4. La mediación comunitaria.

5. Otros posibles campos de intervención de la mediación

**BIBLIOGRAFÍA DE MEDIACIÓN RECOMENDADA Y DISPONIBLE EN LA UCM.**


ALÉS SIOLI, Javier.: Compendio legislativo sobre mediación familiar. Introducción y compilación, Aconcagua, Sevilla, 2004
- Teoría, análisis y regulación en España. Aconcagua, Sevilla, 2005.

ALOISIO, Victoria.: Co-mediación: aporte emocional para fortalecer la relación con el otro, AD-HOC, Buenos Aires, 1997

ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.: Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998

ANAUT, Loli (et al.).: Valores escolares y educación para la ciudadanía, Laboratorio Educativo, Barcelona-Graó-Caracas, D.L., 2002

ANCLAND, Andrew Floyer, Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones, Paidós, Barcelona, 1993

ARECHAGA, Patricia, BRANDONI, Florencia y RISOLÍA, Matilde (Comps.), la trama de papel: sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal, Galerna, Buenos Aires, 2005

ARECHAGA, Patricia, BRANDONI, Florencia, FINKELSTEIN, Andrea, Acerca de la clínica de mediación: relato de casos, Librería Histórica, Buenos Aires, 2004

AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B., Natural conflict resolution, Berkeley, University of California Press, cop., 2000

BARRANCO DE LA TORRE, Francisco (et al.), Mediación y arbitraje en España: el papel de las comisiones paritarias, U.G.T., Comisión Ejecutiva Confederal, Madrid, 2003

BARUCH BUSH, Robert A., FOLGER, Joseph P., La promesa de la mediación: cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros, Granica cop., Barcelona, 1996

BASTARD, Benoit, CARDIA-VONÈCHE, L. : Le divorce autrement : la médiation familiale, Syros-Alternatives, Paris, 1990.

BERGER, Peter L. (Ed.), Los límites de la cohesión social: conflicto y mediación en las sociedades pluralistas. Informe de la fundación Bertelsmann al Club de Roma, Galaxia Gutemberg (Círculo de Lectores), Barcelona, 1999

BERGOGLIO, María Teresa, GROSSO, Rodolfo Rolando, La mediación en los tribunales de familia, Alveroni cop., Córdoba (Argentina), 1995

BERMÚDEZ ANDERSON, Kira (et al.), Mediación intercultural: una propuesta para la formación, Editorial Popular, Madrid, D.L. 2002

BERNAL SAMPER, Trinidad, La mediación: una solución a los conflictos de ruptura de pareja, Colex, Madrid, 2002

BIANCHI, Roberto A., Mediación prejudicial y conciliación: comentario de la ley 24.573 y su reglamentación, Zavalia, Buenos Aires, 1996

BLANCO CARRASCO, M.: Mediación y consumidores. Instituto Nacional de Consumo. Madrid, 2005.

BLOOMFIELD, David, BARNES, Teresa, HUYSE, Luc (editors), Reconciliation after violent conflict: a hand book, International Institute for Democracy and Electoral Asistance, Stockholm, 2003.

BOLAÑOS, I. Mediación familiar en procesos contenciosos de separación y divorcio. En (Varios autores), Mediación: una alternativa extrajurídica. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos. 1995.

BOLAÑOS, I. Estudio descriptivo del Síndrome de Alienación Parental. Diseño y aplicación de un programa piloto de mediación familiar. Tesis doctoral. Universitat Autònoma de Barcelona. Disponible en: www.tdx.cbuc.es/TESIS_UAB/AVAILABLE/ TDX-0613102-130415/ibc1de2.pdf. 2000.

BOLAÑOS, I. Hijos alineados y padres alienados. Mediación familiar en las rupturas conflictivas, Reus, Madrid. 2008.

BONDU, Dominique, Nouvelles practiques de médiation sociale : jeunes en difficulté et travailleurs sociaux, ESF cop., Paris, 1998

BOQUÉ TORREMORELL, Mª Carmen, Cultura de mediación y cambio social, Gedisa, Barcelona, 2003

BOQUE TORREMORELL, Mª Carmen, Tiempo de mediación: una propuesta metodológica para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar: la red de mediación en el Centro, Ediciones CEAC, Barcelona, 2005

BOUCHÉ PERIS, Henri, HIDALGO MENA, Francisco L. (Coord), Mediación y orientación familiar: complementos, Dykinson, Madrid, 2004

BOULLE, Laurence, RYCROFT, Alan, Mediation : principles, process, practice, Buterworths cop., Durban, 1997

BRANDONI, Florencia (comp..), ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R., (et al.), Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias, Paidós, Buenos Aires, 1999

BUSTELO ELIÇABE-URRIOL, Daniel J., La mediación familiar interdisciplinaria, BSM, Madrid, 1995

CAIVANO, Roque J., GOBBI, marcelo, PADILLA, Roberto E., Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Métodos alternativos y el rol de los abogados, AD-HOC, Buenos Aires, 1997

CALCATERRA, Rubén A., Mediación estratégica, Gedisa, Barcelona, 2002

CÁRDENAS, Eduardo José, La mediación en conflictos familiares: lo que hay que saber, Lumen-Humanitas, Buenos Aires, 1999

CARLES MENDIETA, Olga Vela, Ni tú ni yo: cómo llegar a acuerdos, Graó, Barcelona, 2005

CASAMAYOR, G. (Coord.), ARMEJACH, R. (et al.), Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la enseñanza secundaria, Graó, Barcelona, 1998

CASTANEDO ABAY, Armando, Mediación: alternativa para la resolución de conflictos, Advocatus, Córdoba (Argentina), 2000

CAUNE, Jean, Pour une éthique de la médiation : le sens des pratiques culturelles, Presses Universitaires de Grenoble, Saint-Martin-d'Hères, 1999

CHARLTON, Ruth, DEWDNEY, Micheline, The mediator's handbook (forewords by John H. Wade), LBC Invormation Services, Sidney, 1995

CHEKTOW-YANOOV, Benyamin, Social work approaches to conflict resolution: making fighting obsolete, Haworth cop., New York, 1997

CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina, Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas, Granica, Barcelona, 1997

CORIA, Clara, las negociaciones nuestras de cada día, Paidós, Buenos Aires, 1997

CORNELIUS, Helena, FAIRE, Shoshana, Tú ganas, yo gano, todos podemos ganar: cómo resolver conflictos creativamente, Gaia, Móstoles (Madrid), 1998

CUHNA, Pedro (Org.), Actas do Colóquio Mediação: uma forma de resolução de conflitos, Universidade Fernando Pessoa, Oporto, 2004

DARINO, Marta Susana, GÓMEZ OLIVERA, Mirta, Resolución de conflictos en las escuelas: proyectos y ejercitación, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2000

DE TOMMASO, Antonio Horacio, mediación y trabajo social, Espacio Editorial, Buenos Aires, 1997

DÍEZ, Francisco, TAPIA, Gachi, Herramientas para trabajar en la mediación, Paidós, Buenos Aires, 1999

DUFFY, Karen Grover, GROSCH, James W., OLCZAK, Paul V., La mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores, Paidós, Barcelona, 1996

DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B., Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000

ENTELMAN, Remo F., Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002

ERIKSSON, Stephen K., MCKNIGHT, Marilyn S., The practitioner's guide to mediation: a client-centered approach, Wiley cop., New York, 2001

FARRÉ SALVÁ, Sergi, Gestión de conflictos, taller de mediación: un enfoque socioafectivo, Ariel, Barcelona, 2004

FERNÁNDEZ GARCÍA, Isabel, VILLAOSLADA HERNÁN, Emiliana, FUNES LAPPONI, Silvina, Conflicto en el centro escolar: el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa, Catarata, Madrid, D.L., 2002

FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l'anglais par Mariette Gimo), D'une bonne relation à une négotiation réussie, Seuil, Paris, 1991

FISHER, Roger, KOPELMAN, Elizabeth, KUPPER SCHNEIDER, Andrea, Más allá de Maquiavelo: herramientas para afrontar conflictos, Granica, Barcelona, 1996.

FISHER, Roger,URY, W. PATTON, B. Sí...!de acuerdo!. Ed. Norma. Bogotá. 2002.

FOLBERG, Jay, TAYLOR, Alison, Mediación: resolución de conflictos sin litigio, Limusa cop., México D.F., 1997

FOLGER, Joseph P., JONES, Tricia S. (coops.), Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales, Paidós, Buenos Aires, 1997

FUNES ARTIGA, Jaime (dir.), Mediaciò i justicia juvenil, Generalitat de Catalunya, Departament de Justicia, Centre d'Estudis Juridics i Formació Especialitzada, 1994

GARCÍA AGUSTÍN, Laura, ¿Hacemos las paces? Una forma eficaz de resolver los conflictos entre las personas, Temas de Hoy, Madrid, D.L. 2003

GARCÍA GARCÍA, Lucía, Mediación familiar: prevención y alternativa al litigio en los conflictos familiares, Dykinson, Madrid, 2003

GARCÍA VILLALUENGA, L, Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia. Ed. Reus. 2006

GARCÍA VILLALUENGA, "La mediación en sede de adopción", en Los menores en protección, Coord. Serrano Ruíz-Calderón, Ed. Grupo difusión, Madrid, 2007.

GERSCH, Irvine, GERSCH, Adam, Resolving disagreement in special educational needs: a practical guide to conciliation and mediation, Rutledge Falmer, New York, 2003

GIMÉNEZ ROMERO, Carlos (Coord.), El servicio de mediación social intercultural SEMSI: 1997-2002, una experiencia de mediación comunitaria en el ámbito de las migraciones y la convivencia intercultural, Ayuntamiento de Madrid, Area de Servicios Sociales/Universidad Autónoma de Madrid, Programa Migración y Multiculturalidad, 2002

GIRARD, Kathryn, KOCH, Susan J., Conflict resolution in the schools; a manual for educators, Jossey-Bass cop., San Francisco, 1996

GIRARD, Kathryn, KOCH, Susan J., Resolución de conflictos en las escuelas: manual para educadores, Granica, Barcelona, 1997

GÓMEZ OLIVERA, Mirta, Mediación comunitaria: bases para implementar un centro municipal de mediación y resolución de conflictos, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2005

GONZÁLEZ-CAPITEL MARTÍNEZ, Celia María, Manual de mediación, Atelier, Barcelona, 2001

GORVEIN, Nilda S., Divorcio y mediación. Construyendo nuevos modelos de Intervención en mediación familiar, marcos Lerner, Córdoba (Argentina), 1996

GOTTHEIL, Julio, SCHIFFRIN, Adriana (comp..), Mediación: una transformación en la cultura, Paidós, Buenos Aires, 1996

HAYNES, John M., Fundamentos de la mediación familiar (traducción y adaptación de Daniel J. Bustelo y Ana María Sánchez), Gaia, Madrid, 2000

HAYNES, John M., HAYNES, Gretchen L., La mediación en el divorcio: estrategias para negociaciones familiares exitosas basadas en casos reales, Granica cop., Buenos Aires, 1997

HIGHTON, Elena I., ÁLVAREZ, Gladis S., GREGORIO, Carlos C., Resolución alternativa de disputas y sistema penal: la mediación penal y los programas víctima-victimario, AD-HOC, Buenos Aires, 1998

HIGHTON, Elena I., ÁLVAREZ, Gladys S., Mediación para resolver conflictos, AD-HOC, Buenos Aires, 1998

HO-WON, Jeong (Ed.), Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999

IUNGMAN, Silvia, La mediación escolar, Lugar, Buenos Aires, 1998

JUSTINIANO, Gabriel M. (et al.), El arte de lograr acuerdos: recursos en mediación, Lumen, Buenos Aires, 2002

KOLB, Deborah M., (y asociados), Cuando hablar da resultado: perfiles de mediadores, Paidós, Buenos Aires, 1996

KRITEK, Phyllis Beck, La negociación en una mesa despareja: un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad, Granica cop., Buenos Aires, 1998

LAURENT-BOYER, Lisette (coord.), La médiation familiale : collectif multidisciplinaire, Yvon Blais, Cowasnsville (Quebec), 1998

LINCK, Delfina, El valor de la mediación, AD-HOC, Buenos Aires, 1997

LLOPIS GINER, J.M. (coord.), Estudios sobre la Ley valenciana de mediación familiar, Sedavi: editorial práctica de derecho, S.L., 2003

LÓPEZ GONZÁLEZ, Rocío (ed. preparada por), Legislación sobre mediación familiar, Tecnos, Madrid, 2003

LÓPEZ MARUGÁN, Arantxa, Inmigrantes y mediación cultural: materiales para cursos de formación, Universidad de Deusto, Bilbao, 2001

MACDONALD, John, Resolver los conflictos con éxito en una semana, Gestión 2000, Barcelona, D.L., 2003

MADONIK, Barbara G., I hear what you say, but what are you telling me?: The strategic use of nonverbal communication in mediation, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2001

MAGANTO MATEO, C. (Coord.), Mediación familiar: aspectos psicológicos y sociales, Maganto Mateo, Mª Carmen, San Sebastián, 2004

MALARET, Juan, Manual de negociación y mediación = The Harvard euronegotiation project: negociaciones empresariales eficaces para juristas y directivos: textos y casos, Colex, Madrid, 2003

MARLOW, Lenard, Mediación familiar: una práctica en busca de una teoría. Una visión del derecho, Granica, Barcelona, 1999

MARTÍNEZ ALMIRA, María Magdalena, Mediación social intercultural, Playa de San Juan, 2004

MARTÍNEZ DE MURGUÍA FERNÁNDEZ, Beatriz, Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria, Paidós, México, 1999

MARTÍNEZ GONZÁLEZ, María de Codés, ÁLVAREZ GONZÁLEZ, Beatriz, Orientación familiar, UNED, Madrid, 2002

MNOOKIN, Robert H., PEPPET, Scott R., TULUMELLO, Andrew S., Resolver conflictos y alcanzar acuerdos: cómo plantear la negociación para generar beneficios, Gedisa, Barcelona, 2003

MOISTEN, Forrest S., Mediation career guide: a strategic approach to building a successful practice, Jossey –Bass cop., San Francisco, 2001

MOLINA, Irene (et al.), Social linkworking and intercultural mediation in Europe: pilot project TPL Transnacional partnership for Linkworking with the support of the EU Programme Leonardo Da Vinci, University of Umea, Sweden, 2001

MOORE, Christopher W., The mediation process: practical strategies for resolving conflict, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2003

MOORE, Christopher W., El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos, Granica cop., Barcelona/Buenos Aires, 1995

MORINEAU, Jacqueline, L'esprit de la médiation, Erès cop., Ramonville Saint-Agne, 1998

MORSE, Philip S., EVEY, Allen E., Face to face: communication and conflict resolution in the schools, Corwin cop., Thousand Oaks, California, 1996

MULDOON, Brian, El corazón del conflicto: del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría, Paidós, Barcelona, 1998

MULHOLLAND, Joan, El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003

MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.), Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005

MUNDUATE JACA, Lourdes, MARTÍNEZ RIQUELME, José Mª, Conflicto y negociación, Pirámide, Madrid, 1999

ORTEMBERG, Osvaldo D., La formación del mediador familiar y su intervención en el divorcio, Biblos, Buenos Aires, 1999

ORTEMBERG, Oswaldo D., Mediación familiar: aspectos jurídicos y prácticos, Biblos, Buenos Aires, 1996

PANIAGUA, Javier (Coord.), Dos miradas sobre la actualidad 2003: un proyecto de mediación de relaciones intergeneracionales, UNED, Centro Francisco Tomás y Valiente, Alzira (Valencia), D.L., 2006

PARKINSON, Lisa, Mediación familiar: teoría y práctica. Principios y estrategias operativas, Gedisa, Barcelona, 2005

PÉREZ FERNÁNDEZ DEL CASTILLO, Othón, RODRÍGUEZ VILA, Bertha Mary, Manual básico del conciliador, Vivir en paz (s.l.), 2003

PICKER, Bennet G., Guía práctica para la mediación: manual para la resolución de conflictos comerciales, Paidós, Buenos Aires, 2001

PONTES, Reinaldo Nobre, Mediaçao e serviço social: um estudo preliminar sobre a categoría teórica e sua apropiaçao pelo serviço social, Cortez, Sao Paulo, 1997

POYATOS GARCÍA, Ana (Coord.) Mediación familiar y social en diferentes contextos, Nau Llibres, Valencia, D.L., 2003

PRATS ALBENTOSA, Lorenzo (et al.), Legislación de mediación familiar, Aranzadi, Cizur Menor, 2003

REDORTA, Joseph, Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación, Paidós, Barcelona, 2004
- Emoción y conflicto. Aprenda a manejar sus emociones. Ed. Paidós. 2006.

RIPOLL-MILLET, Aleix, Familias, trabajo social y mediación, Paidós, Barcelona, 2001
- Separació i divorci: la mediació familiar, Generalitat de Catalunya, Departament de Justicia, Centre d'Estudis Juridics i Formació Especialitzada, 1994

ROBERTS, Marian, Mediation in family disputes: principles of practice, Ashgate Pub. Co., Aldershot, Hant, England, 1997

RODRÍGUEZ VILLA, Bertha Mary, PADILLA DE TRAINER, Mª Teresa, Mediación en el divorcio: una alternativa para evitar las confrontaciones, U.N.A.M., México D.F., 2001

ROMERO NAVARRO, Fermín (Comp.), La mediación: una visión plural. Diversos campos de aplicación, Gobierno de Canarias, Viceconsejería de Justicia y Seguridad, Gran Canaria, D.L., 2005

RÖSSNER, Dieter (et al.), La mediación penal, Generalitat de Catalunya, Centre d'Estudis Juridics i formació Especialitzada, 1999

RUFINO, Marco A., Mediación y conciliación según la jurisprudencia: legislación, AD-HOC, Buenos Aires, 1999

RUIZ MARÍN, Mª Josefa (Coord.), Mediación y protección de menores en derecho de familia, Consejo General del Poder Judicial, Centro de Documentación Judicial, 2005

RYAN, Mary, Working with fathers, Radcliffe, Abingdon, 2000

s/a, Bibliografía sobre mediación: teoría y técnicas, mediación familiar e intercultural, mediación en el ámbito empresarial, Centro de Investigación por la paz "Gernika Gogoratuz", Servicio de Documentación, Gernika, 2002

s/a, Boletín de mediación, Asociaciò Catalana de Foment a la Mediaciò, FOMED, Barcelona, Multiportes, 19987-2001

s/a, Experiencia de educación familiar en servicios sociales, Ayuntamiento de Madrid, Concejalía de Servicios Sociales, Madrid, 1987

s/a, Gestión de la prevención para delegados de prevención de la mediación, Editorial Germania, Alzira (Valencia), 2004

s/a, Jornadas sobre mediación penal y drogodependencias: Madrid, 3-4 octubre de 2002, Asociación Apoyo, Madrid, 2002

s/a, Les cahiers de la médiation, Centre Nationel de la Médiation, Paris, 1999

s/a, Memoria de papel, Asociación de Enseñantes con Gitanos, s.l., 2005

s/a, Proyecto Emforma-Dinamización: iniciativa comunitaria Empleo y Desarrollo de Recursos Humanos-Horizon, Asociación Secretariado General Gitano, Madrid, 1997

s/a, Regímen De mediación y conciliación: Ley 24.573 concordada con el decreto reglamentario 91/98, revisado y comentado por María Alba Aiello de Almei da y Mario de Almeida, Rastrea, Buenos Aires, 2001

s/a, Salud laboral para delegados de prevención, orientación para la mediación, Editorial Germania, Alzira (Valencia), 2004

SAN MARTÍN PÉREZ, José Antonio, La mediación escolar: un camino nuevo para la gestión del conflicto escolar, CCS, Madrid, 2003

SARRADO SOLDEVILLA, Juan José, FERRER VENTURA, María, La mediación: un reto para el futuro. Actualización y prospectiva, Desclée de Brouwer, Bil bao, 2003

SASTRE VILARRASA, Genoveva, MORENO MARIMÓN, Montserrat, Resolución de conflictos y aprendizaje emocional: una perspectiva de género, Gedisa, Barcelona, 2002

SCHELLENBERG, James A., Conflict resolution: theory, research and practice, State University of New York, Albany, N.Y., 1996

SCHNITMAN, Dora Fried (comp.), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: perspectivas y prácticas, Granica coop., Buenos Aires, 2000

SCHNITMAN, Jorge, SCHNITMAN, Dora Fried (Comp.), Resolución de conflictos: nuevos diseños, nuevos conceptos, Granica coop., Buenos Aires/Barcelona, 2002

SCHOR-LANDMAN, Clara I (colaboraciones de Miquel Bassols, Carmen Gonzá lez, M.Gabriela Rodríguez Quejarazu), Temas de interconsulta: diálogos entre el psicoanálisis, el derecho y la mediación, Galerna, Buenos Aires, 2004

SERRAT, Albert (Coord.), LÓPEZ, Rosa (et al.), Resolución de conflictos : una perspectiva globalizadora, Praxis, Bilbao, 2002

SILVA, Diego, La mediación en justicia juvenil: hacia una comprensión de los hechos, s/l, 2001

SINGER, Linda R., Resolución de conflictos: técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal, Paidós, Barcelona, 1996

SIX, Jean-François (prólogo de REDORTA LORENTE, Joseph), Dinámica de la mediación, Paidós, Barcelona, 1997

SIX, Jean-François, Le temps des médiateurs, Seuil, Paris, 1990

SIX, Jean-François, Los mediadores, Sal Terrae, Maliaño (Cantabria), 2005

SLAIKEU, Karl A., Para que la sangre no llegue al río: una guía práctica para mediar en disputas, Granica cop., Buenos Aires, 1996

SPARVIERI, Elena, El divorcio: conflicto y comunicación en el marco de la mediación, Biblos cop., Buenos Aires, 1997
- Principios y técnicas de mediación: un método de resolución de conflictos, Biblos, Buenos Aires, 1995

STENBERG, Robert J., GRIGORENKO, Elena L., Evaluación dinámica: naturaleza y mediación del potencial del aprendizaje, Paidós, Barcelona, 2003

SUARES, Marinés, Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas, Paidós, Buenos Aires, 1996
- Mediando en sistemas familiares, Paidós, Barcelona, 2002

TAYLOR, Alison, The handbook of family dispute resolution: mediation theory and practice, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2002

TIMMERMANS, Joelle (et alt.), La mediación en el ámbito escolar, Hacer, Barcelona, 2006

TORREGO SEIJO (Coord.), Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores, Narcea, Madrid D.L. 2000

TORREGO SEIJO, Juan Carlos, MORENO, Juan Manuel, Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia, Alianza, Madrid, 2003

TORRERO SEIJO, Juan Carlos, FÚNEZ LAPPONI, Silvina, MORENO OLMEDILLA, Juan Miguel, Mediación de conflictos en centros educativos (video), UNED, Madrid, D.L., 2001

URY, William L., Alcanzar la paz: diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y el mundo, Paidós, Buenos Aires, 2000

URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B. (ed. al cuidado de Elena I. Highton, Gladys S. Álvarez y Graciela Tapia), Cómo resolver las disputas: diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Rubiznal-Culzoni, Tucumán, 1995

URY, William L.,!Supere el no!. como negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas. Ed. Norma. Bogotá. 1991.

VALDÉS DAL-RÉ, Fernando (Director), Conciliación, mediación y arbitraje laboral en los países de la Unión Europea, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Subdirección General de Publicaciones, Madrid, D.L., 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard (Coord.), ALZATE, R. (et al.), Aprender del conflicto: conflictología y educación, Graó, Barcelona, 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard (Coord.), Tratamiento y transformación de conflictos: métodos y recursos en conflictología, Ariel, Barcelona, 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard, Aprender mediación, Paidós, Barcelona, D.L. 2003

VINYAMATA CAMP, Eduard, Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación, Ariel, Barcelona, 1999

VINYAMATA, Eduard (Coord.), Guerra y paz en el trabajo: conflictos y conflictología en las organizaciones, Tirant lo Blanch, Valencia, 2004

VINYAMATA, Eduard, Conflictología: curso de resolución de conflictos, Ariel, Barcelona, 2005

vv/aa, Développements récenos en médiation (1996)/Service de la formation permanente, Barreau du Québec, les Editions YvonBlais, Cowansville, 1996

vv/aa, La médiation: un mode alternatif de résolution des conflits ? = 'Mediation' als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit?, Lausanne, den 14 und 15 november 1991; in Zusammernarbeit mit, Juristische Fakultät der Universität Genf (CETEL) = Lausanne, 14 et 15 novembre 1991 ; en collaboration avec Fa culté de droit de l'Université de Genève (CETEL), Schulthess Polygraphis cher Velag, Zürich, 1992

ZURRALUQUI SÁNCHEZ-EZNARRIAGA, Luis (et al.), Los hijos menores de edad en situación de crisis familiares, Dykinson, Madrid, 2002