



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

ANÁLISIS DE FORMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EL TRABAJADOR AUTÓNOMO

PROYECTO PROMOCIÓN DEL TRABAJO AUTÓNOMO Y SU
ADAPTACIÓN LOS CAMBIOS ESTRUCTURALES

“PROTACAM”

Iniciativa Comunitaria EQUAL

Paloma BEL DURÁN

*Escuela de Estudios Cooperativos
Universidad Complutense de Madrid*



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Equipo de investigadores

Equipo de investigadores (<http://www.ucm.es/info/eec/claustro.php>)

Nombre y APELLIDOS	Categoría / cargo profesional	Universidad
Paloma BEL DURÁN	Profesora Titular de Universidad	Universidad Complutense de Madrid
Francisco DÍAZ BRETONES	Profesor Asociado	Universidad de Granada
Josefina FERNÁNDEZ GUADAÑO	Contratada Doctor	Universidad Complutense de Madrid
<i>Carlos GARCÍA-GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ</i>	<i>Catedrático de Universidad</i>	<i>Universidad Complutense de Madrid</i>
Juan Carlos GARCÍA VILLALOBOS	Profesor Adjunto	Universidad San Pablo CEU
Pilar GÓMEZ APARICIO	Profesora Titular de Universidad	Universidad Complutense de Madrid
Javier ITURRIOZ DEL CAMPO	Profesor Agregado	Universidad San Pablo CEU
<i>Gustavo LEJARRIAGA PÉREZ DE LAS VACAS</i>	<i>Profesor Titular de Universidad</i>	<i>Universidad Complutense de Madrid</i>
José Luis MATEU GORDON		Universidad San Pablo CEU
Marta MIRANDA GARCÍA	Profesora Asociado	Universidad Complutense de Madrid
Ricardo PALOMO ZURDO	Catedrático de Universidad	Universidad San Pablo CEU

**Escuela de Estudios Cooperativos
Universidad Complutense de Madrid**



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Esquema intervención

1. Objetivos.
2. Metodología.
3. Guión de trabajo.
4. Conclusiones.
5. Propuestas de actuación.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Objetivos

- Los nuevos sistemas de organización de la producción han dado lugar al incremento del trabajo en régimen de autonomía en los últimos años y a nuevas formas de trabajo autónomo.
- El trabajo autónomo se muestra como una realidad creciente que cada vez adquiere mayor importancia en el mercado laboral, viéndose fortalecido por factores como la formación, el crecimiento económico y la descentralización productiva de las empresas.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Objetivos

- En este contexto y al igual que ocurre con las microempresas, los/as autónomos/as precisan de herramientas de gestión específicas que les permitan la simplificación de tareas especializadas para las que no disponen de la formación precisa.
- La subcontratación de las mismas supone un esfuerzo económico difícilmente asumible.



Con el estudio realizado se ha pretendido identificar las áreas de gestión en las que el/la autónomo/a carece de las herramientas oportunas para realizar su actividad eficientemente y proponer las técnicas más adecuadas para cada caso siempre con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Adicionalmente, se han identificado las necesidades de formación específicas y genéricas que permitan al/la autónomo/a mejorar su gestión y, por tanto, contribuyan a hacerles más competitivos/as.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Metodología

- El estudio ha seguido una metodología mixta:
 - Por una parte, se ha realizado un estudio de las fuentes de información disponibles tanto cualitativas como cuantitativas, sobre la figura del trabajador autónomo:
 - Fuentes de información públicas:
 - Encuesta de Población Activa –EPA- del Instituto Nacional de Estadística
 - Estadísticas de la Seguridad Social
 - Fuentes de información privadas, básicamente la disponible en las organizaciones representativas del colectivo:
 - la Unión de Profesionales Trabajadores Autónomos (UPTA)
 - y a la Federación Nacional de Trabajadores Autónomos (ATA)
 - Otras fuentes de información:
 - Directivas comunitarias.
 - Análisis de estudios cualitativos y cuantitativos sobre el trabajador autónomo.
 - Etcétera.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Metodología

- Por otra parte, el conocimiento de los problemas que los trabajadores autónomos encuentran para realizar una actividad empresarial ha sido posible gracias al aporte de experiencias mediante la formación de mesas de trabajo con grupos de trabajadores autónomos de actividad productiva y perfiles muy diversos.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Metodología

- Así, previo a la constitución de las mesas se ha confeccionado un cuestionario que ha sido remitido a una muestra significativa de trabajadores autónomos cuya respuesta ha permitido identificar aquellas variables más relevantes que habrían de ser tratadas con posterioridad en las mesas de trabajo.
- Se han analizado experiencias similares en diferentes ámbitos geográficos y sectoriales cuyas conclusiones se han incorporado a las mesas de trabajo.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Guión de trabajo

1. La caracterización del trabajador autónomo
 - 1.1. Emprendedor y trabajo autónomo
 - 1.2. Rasgos comunes.
 - 1.3. Diferenciación
2. El proceso de dirección y gestión empresarial. Los flujos empresariales y sus particularidades en el trabajo autónomo.
3. Las técnicas de gestión empresarial.
 - 3.1. Producción y comercialización.
 - 3.2. Financiación, contabilidad y fiscalidad.
 - 3.3. Recursos humanos.
4. Necesidades de apoyo para la gestión del trabajador autónomo.
5. El apoyo a la gestión empresarial del autónomo a través de la red.
 - 5.1. El papel de la Administración.
 - 5.2. El papel de las organizaciones representativas.
 - 5.3. El papel de los centros de formación e investigación.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Guión de trabajo

- Con base en este esquema derivan diferentes asuntos sobre los que cabe un análisis más completo:
 - Las particularidades de los trabajadores autónomos ante la gestión empresarial.
 - Las necesidades de asesoramiento y formación del autónomo. Gestión propia frente a asesoramiento externo.
 - El acceso a las nuevas tecnologías. La tecnología al servicio de la gestión.
 - La formación de redes de autónomos como base para una mejor gestión empresarial.
 - Otras restricciones de entorno: las necesidades de financiación y de modificación de normativa legal.
 - La gestión a través de la red.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Radiografía

- Por lo que se refiere a su dimensión sociodemográfica:
 - Mayoritariamente varones, aunque se manifiesta una clara tendencia a la aproximación de la distribución por sexos.
 - Principalmente concentrado en el estrato de edad entre 36 y 49 años. Se aprecia una mayor incorporación del colectivo de jóvenes al trabajo autónomo.
 - Con nivel educativo muy diverso pero en general con necesidades de formación y asesoramiento externo.
- Por lo que se refiere a su dimensión laboral
 - Gran capacidad de adaptación a las circunstancias favorecido por las jornadas más largas que las que tienen por término medio los asalariados, y por el ejercicio de la pluriactividad que es mayor en el trabajo por cuenta propia que por cuenta ajena.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Radiografía

- Por lo que se refiere a su dimensión psicológica y social:
 - El trabajador autónomo llega a serlo normalmente ante las dificultades de encontrar trabajo por cuenta ajena en mayor medida que por una arraigada cultura emprendedora.
 - Importancia de los Ayudas Familiares sobre todo en ciertas actividades como el comercio y la hostelería.
- Por lo que se refiere a su dimensión entorno:
 - Con escaso apoyo en ayudas de la Administración
 - Falta de asociacionismo económico y colaboración entre los trabajadores autónomos (se advierte la necesidad de fomentar el trabajo en red y/o las Uniones Temporales de Autónomos).
 - Con dificultades de financiación por las excesivas garantías exigidas en un trabajo caracterizado por naturaleza por la variabilidad de los ingresos.
 - Dificultades de información y de falta de infraestructuras en el comienzo de la actividad



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Radiografía

- Otros rasgos que le definen son:
 - **Ámbito de actuación fundamentalmente local en el sector servicios y la construcción.**
 - **Dificultades relacionadas con la superación del agravio comparativo con respecto al régimen general entre cuotas pagadas y prestaciones cubiertas, y con el problema de la responsabilidad patrimonial ilimitada del trabajador autónomo.**
 - **Poco generalizado el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación**

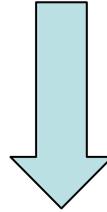


FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Radiografía



Fuerte implantación en el sector.

Calidad del bien o servicio ofrecido.

Alto grado de diferenciación del producto.

Gran capacidad de adaptación a las circunstancias

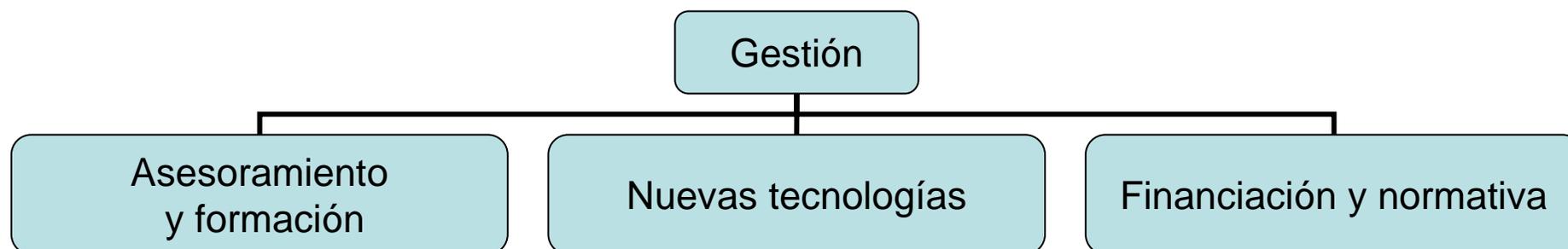


FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones





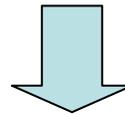
FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- *Es preciso estar en primera línea en las técnicas de gestión empresarial, dado que, la gestión eficiente se impone como filtro de selección en el entorno micro y macroeconómico actual para discriminar los que han de sobrevivir.*
- Para solucionar las carencias y limitaciones actuales de los trabajadores autónomos para gestionar su propio proyecto, se requiere conocer las diferentes técnicas de gestión y disponer de los instrumentos precisos para su desarrollo.



El trabajador autónomo tiene claras necesidades de acceso al asesoramiento externo profesional, desconfiando de forma generalizada de la posibilidad de subcontratación de parte de la gestión.

El profesional autónomo se encuentra desatendido en materia de formación. De hecho está prácticamente excluido de la denominada formación continua que se imparte en las empresas.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- *El colectivo demanda la realización de estudios que permitan detectar las necesidades más requeridas con el fin de desarrollar la formación (preferiblemente de forma continua) que más satisfaga sus intereses, mejore su productividad y rentabilice su profesión:*
 - Adaptación de la metodología.
 - Adaptación de los contenidos.
 - Adaptación de los horarios (Formación en línea).
 - Lagunas formativas: habilidades directivas, clientes y recursos humanos.
 - Recursos humanos: las aptitudes gerenciales.
 - Nuevas tecnologías.
 - Gestión y captación de clientes.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- *Formación en materia de gestión:*
 - ¿Subcontratar?
 - NO:
 - La necesidad de tener que ofrecer toda la información muy sistematizada y ordenada.
 - El desconocimiento en algunos casos de las particularidades en la gestión del trabajador autónomo.
 - La necesidad de que el autónomo se implique en la propia marcha de su actividad y conozca bien las cifras de su actividad.
 - SI: Organizaciones representativas.
 - Áreas: Logística y comercial.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- *Formación antes, durante y después:*
 - Falta de cultura emprendedora (enseñanzas primarias, medias, y Universidades): Creatividad, asunción de riesgos.
 - Formación directa.
 - Formación continua.

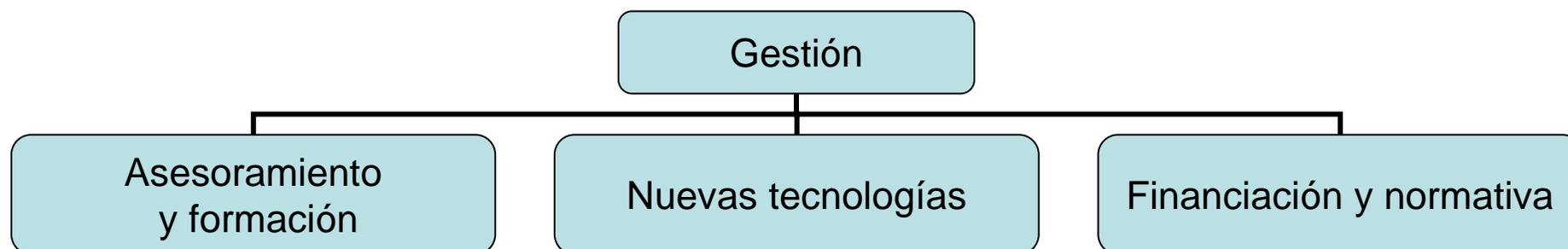


FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones





FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- En la búsqueda de la innovación en materia de gestión, el colectivo empresarial debe buscar la implicación de los diferentes agentes económicos y sociales – asociaciones, universidades, cámaras de comercio y la Administración Pública en general, y ha de tener como resultado la *creación de un cuerpo nuevo de conocimiento de gestión que finalmente ha de transmitirse a las empresas y trabajadores autónomos en forma de actuaciones concretas.*
- *La base de las correctas decisiones está en adecuados sistemas de apoyo basados en las tecnologías de la información.*



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- Problema social: Falta de formación adecuada en el uso de las tecnologías.
 - Los autónomos cuentan cada vez más acceso a las tecnologías de la información, sin embargo no están aún suficientemente incorporados al comercio electrónico y a la utilización de la internet para el desarrollo de su actividad.
- Evidencia del avance: Generalización de sistemas de gestión empresarial sobre la base de las nuevas tecnologías.
- ESFUERZO: Formación:
 - Menor coste.
 - Mayores beneficios.
- La computadora personal se configura como el elemento fundamental por ser el soporte de los restantes instrumentos; si bien, tendrían cabida los dispositivos conocidos como PDA y los que combinan las aplicaciones de PDA y teléfono móvil o celular. La gestión de agenda de trabajo, ficheros de hoja de cálculo y otras aplicaciones habituales de gestión ofimática tienen una importancia creciente para muchos profesionales. Ahora bien, son también muchas las profesiones en las que el PC tiene una utilización muy limitada, casi exclusiva para confección de facturas, albaranes y presupuestos.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- "Las Tecnologías de la Sociedad de la Información en la Empresa Española 2004" (DMR Consulting y AETIC (2005):
 - Correlación entre el tamaño empresarial y el uso de las nuevas tecnologías.
 - En las empresas de menos de 2 empleados un 82,9 por ciento de los mismos disponen de computadora.
 - El 50,7 por ciento de estas empresas dotan de ordenadores a la totalidad de su plantilla para sus tareas diarias.
 - Con relación a la conexión a Internet, el 72,4 por ciento de las nanoempresas hasta 2 empleados tienen acceso a la red.
 - Solo el 29 por ciento de las nanoempresas de hasta 2 empleados tienen web corporativa, cifra que también crece de forma significativa año a año.
 - El comercio electrónico se está convirtiendo en un canal comercial de uso frecuente por su capacidad para reducir notablemente los costes en la transferencia de solicitudes.
 - Se comienzan a generalizar sistemas de gestión empresarial sobre la base de las nuevas tecnologías.
 - Los *Sistemas de gestión de calidad* (20,0 por ciento) y los sistemas de gestión a través de la explotación de un *Datawarehouse* —sistema que facilita los procesos de toma de decisiones, a través de la construcción de una colección de datos que facilita el acceso a la información de los clientes, mercados, etc. (18,0 por ciento)— son de los más utilizados, sin olvidar los sistemas *e-learning* —formación a distancia a través de soportes electrónicos, como CDs, Internet, etc.—. Como es previsible, se trata de sistemas de gestión con todavía baja implantación en micro y nanoempresas.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- ¿Herramientas? Colectivo variado, abanico de herramientas:
 - Comercialización y contabilidad.
- Internet:
 - Ventas.
 - Gestión bancaria.
 - Gestión con la administración.
 - Búsqueda de información.
 - Comunicación con proveedores y clientes.
- Innovación (Herramientas de gestión):
 - Sistemas de calidad.
 - Formación (e-Learning).
 - Toma decisiones (*Datawarehouse*)



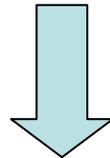
FONDO
SOCIAL
EUROPEO



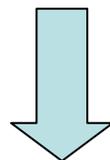
eQual

Conclusiones

- **Servicios y teletrabajo:** Una de cada diez empresas españolas (9,4 por ciento) admite la posibilidad de Teletrabajo para alguno de sus empleados, lo que representa el 10,8 por ciento de las empresas que disponen de ordenadores.
- Operativos móviles y oficinas.



Los autónomos hacen una valoración muy positiva tanto de la oficina móvil como del teletrabajo porque suponen un ahorro en costes, e imprime flexibilidad a los negocios que se pueden desarrollar en línea.



Supone la alternativa de futuro para muchos negocios del sector servicios que se desprenden de la importancia de la localización física.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- La oferta de tecnología por parte de la Administración está desarrollándose en los últimos años; cada vez se ponen en marcha más medidas de apoyo a la información tramitación informatizada de los servicios que prestan las Administraciones Públicas. Sin embargo, la capacidad de acceso del trabajador autónomo se encuentra limitada a una pequeña parte de la población por razón de coste, de formación e incluso de ubicación geográfica (medio rural). En definitiva, hay falta de medios técnicos suficientes, como computadoras y conexiones, para hacer uso de las nuevas tecnologías.
- *Hay una demanda latente de servicios integrales a los nuevos emprendedores.*
- Se requiere aumentar el grado de concienciación, formación y sensibilización de los ciudadanos, emprendedores y Administraciones Públicas, en materia de seguridad de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como impulsar la identidad digital.

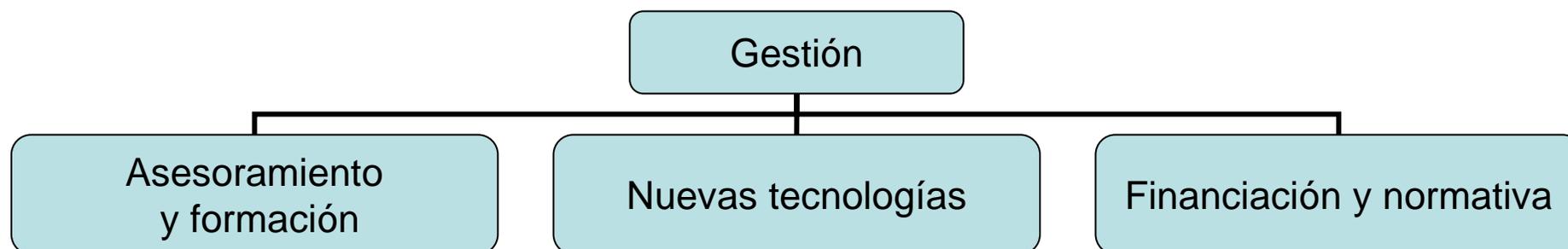


FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones





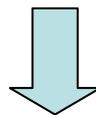
FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- Es reseñable el *carácter estructural de las dificultades de financiación*. Entre los obstáculos para acceder a la financiación, debido a la variabilidad del volumen de ingresos, destacan:
 - Los elevados tipos de interés al incorporar una prima por riesgo.
 - La rigidez en los plazos de devolución y la exigibilidad de avales y garantías.



Las redes empresariales pueden ayudar a compensar la falta de credibilidad de este colectivo.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Conclusiones

- Entre el colectivo de los autónomos destaca la preocupación por las modificaciones legislativas y asuntos relacionados con:
 - Impuestos.
 - Pensiones de jubilación.
 - Cuotas de la Seguridad Social.
 - Prestación por desempleo. Para evitar los agravios comparativos entre las cotizaciones realizadas y las prestaciones recibidas, en el Régimen General de la Seguridad Social y en Régimen Especial de los Trabajadores Autónomos, las organizaciones representativas tratan de concienciar a los trabajadores autónomos de adecuar la base de cotización a los ingresos percibidos.
 - Acceso a contratos y concursos.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Propuestas de actuación

- El autónomo requiere para mejorar su gestión el acceso a formación especializada. En este sentido se requiere de la Administración la *creación de ayudas para convocatorias de formación abiertas, continuas, flexibles, introduciendo progresivamente la formación en línea, a través de Internet, siendo precisa asimismo la formación e información sobre los beneficios del uso de las nuevas tecnologías.*
- *Han de crearse modelos formativos adaptados a las necesidades de los autónomos que permitan mejorar su productividad y rentabilizar su profesión, teniendo en cuenta la necesidad de flexibilidad de horarios e identificando claramente las necesidades de formación, no sólo en términos de adaptación de contenidos sino también sobre la base de una metodología y sistemas docentes adecuados. Las organizaciones o asociaciones patronales o representativas juegan un papel destacado en el desarrollo de la formación de los trabajadores autónomos, dado su mayor conocimiento de las carencias o debilidades del colectivo al que representan, debiendo coordinar un modelo de formación específico.*



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Propuestas de actuación

- *Las organizaciones representativas han de desempeñar un papel fundamental en la prestación de servicios de asesoramiento avanzados, fundamentalmente en las áreas jurídico y fiscal-contable, así como, ser el canal de información y orientación para sus asociados.*
- *Se propone el fomento de la cultura emprendedora desde todos los niveles educativos de enseñanza, tanto en los niveles obligatorios como en la formación profesional y en los estudios universitarios. Siendo el objetivo a conseguir al finalizar la formación, que el trabajo autónomo sea considerado como una alternativa viable frente al trabajo dependiente.*
- *Para afrontar los problemas de financiación se propone la creación de un servicio de análisis de viabilidad financiera de los proyectos, que sirva de apoyo y asesoramiento a la financiación, así como la búsqueda de instrumentos que redunden en una mejora de las posibilidades de financiación, fundamentalmente, avales municipales y convenios con entidades financieras.*



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Propuestas de actuación

- Se propone favorecer el acceso a una localización física adecuada de las nuevas actividades, a través de fórmulas como *centros de empresas permanentes* en dónde se ofrezcan los citados servicios compartidos y que sirvan para la consolidación del colectivo de trabajadores autónomos.
- Se propone que la Administración facilite el acceso a la tecnología del conjunto de trabajadores autónomos, generalizando y poniendo en marcha oficinas generales e integrales, estimulando el desarrollo de las infraestructuras y apoyando las tecnologías de información y comunicación, como clave del crecimiento económico y de la mejora de la productividad y la competitividad. Es necesario que se extiendan las infraestructuras a las áreas con demandas desatendidas, tratando de asegurar los servicios de banda ancha a la totalidad de los ciudadanos.
- Se sugiere que se sigan realizando esfuerzos para concentrar la oferta de información con el fin de simplificar la gestión del trabajador autónomo.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Propuestas de actuación

- Las organizaciones representativas de los trabajadores autónomos tienen un papel fundamental en la formación de redes de autónomos, que mejoran tanto el rendimiento como la eficiencia empresarial. La formación de redes les permite ser competitivos, principalmente en el área comercial y en la distribución de sus productos y servicios, al garantizar más posibilidades de venta mediante el intercambio de información sobre clientes o la realización compartida de proyectos, así como mejorar el poder de negociación con los clientes, y poder acceder a contratos públicos.



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



eQual

Corolario

Toda actuación encaminada a propiciar la incorporación de los trabajadores autónomos a la sociedad de la información, al establecimiento de sistemas de calidad, a la promoción de la formación de redes empresariales y a la innovación en materia de gestión, servirán para que los mismos sean competitivos en el mercado y se comporten como unidades productivas excelentes.

*Escuela de Estudios Cooperativos
Universidad Complutense de Madrid*